

健康保険コールセンター等業務委託公募型プロポーザル 第一次(書類)審査評価シート 採点者:

項目番号	項目	評価ポイント	評価	配点
1	健康保険コールセンター等業務に対する姿勢と理解	応募した動機と抱負について期待が持てるか	/5	20
2		国民健康保険制度及び後期高齢者医療保険制度における保険料納付の重要性についてよく理解しているか	/5	
3		業務が果たす役割とその効果についてよく理解しているか	/5	
4		江東区の地域特性を踏まえた納付環境についてよく理解しているか	/5	
5	収納率向上のための取組み	業務方針及び目標設定が具体的で的確か	/5	30
6		業務実施計画が具体的で的確か	/5	
7		業務遂行上の留意点が具体的で的確か	/5	
8		コンタクト率向上に期待が持てる提案か	/5	
9		口座振替勧奨について期待が持てる提案になっているか	/5	
10		収納率向上に期待が持てる独自提案になっているか	/5	
11	業務体制	人員配置計画等が適正なものとなっているか	/10	40
13		業務の遂行管理及び統計資料作成は適切に実行できるか	/10	
14		トラブル防止策及びトラブル発生時の対応が適切なものとなっているか	/10	
15		従事者への教育・研修計画が適切なものとなっているか	/10	
16	個人情報保護	個人情報保護の方針・考え方・管理方法が適切で守秘義務の遵守が徹底されているか	/10	10
17	導入実績	令和2年4月から令和7年12月現在までの間に、東京23区もしくは人口50万人以上の自治体の国民健康保険料、後期高齢者医療保険料または国税・地方税等の電話による納付案内等の業務請負実績があるか(事務局にて評価) ※1	/10	10
18	見積金額	見積りが予定価格に対して妥当な金額か(事務局にて評価) ※2	/10	10
19	財務評価	経営の安定性が高い事業者か(事務局にて評価) ※3	/10	10
		合計		130

評価基準

5(10)点:特に優れている 4(8)点:優れている 3(6)点:標準レベルである 2(4)点:やや標準に及ばない 0(0)点:評価基準に達しない

5点満点の項目は、5・4・3・2・0点の5段階評価、10点満点の項目は10・8・6・4・0点の5段階評価 ただし項目17・18を除く

※1 10点:実績5カ年度(60か月)以上 8点:実績4カ年度(48か月)以上 6点:実績3カ年度(36か月)以上
4点:実績2カ年度(24か月)以上 2点:実績1カ年度(12か月)以上 0点:実績1カ年度(12か月)未満

実績月は通算とする。委託が重複した期間について、重複分はカウントしない。

【例】A市の業務委託:平成31年4月から令和2年3月までおよび令和3年4月から令和4年3月まで ⇒ 実績は33か月

※2 10点:委託上限額の85%以上90%未満 8点:委託上限額の90%以上95%未満 6点:委託上限額の95%以上100%以下
4点:委託上限額の80%以上85%未満 2点:委託上限額の75%以上80%未満 0点:委託上限額の75%未満

※3 ローカルベンチマークの総合点ランク A 10点 B 7点 C 4点 D 0点