

企画提案に対する評価基準

次の記載項目について、提案ポイント（評価基準）に沿って記入作成すること。

※「2次審査対象項目」欄に“●”のある提案ポイントは2次審査のプレゼンテーションの審査対象項目にもなる。

企画書記載内容及び評価基準		
記載項目	評価基準	2次審査対象項目
1. 業務に対する姿勢と理解	① 応募した動機と抱負について	
	② 国民健康保険制度及び後期高齢者医療保険制度における保険料納付の重要性について	●
	③ コールセンター業務が果たす役割とその効果	
	④ 江東区の地域特性を踏まえた納付環境についてよく理解しているか	
2. 導入実績	国民健康保険料、後期高齢者医療保険または国税・地方税等の納付案内業務の実績（結果数値等）※導入実績について様式5により評価する	
3. 収納率向上のための取組	① 業務方針及び目標設定	●
	② 業務の具体的な実施計画（スケジュール）	●
	③ 業務遂行上の留意すべき点	
	④ コンタクト率向上の具体的な提案（架電タイミング・優先順位等）	●
	⑤ 口座振替勧奨についての具体的な政策	
	⑥ 収納率向上のための具体的な独自政策	●
4. 業務体制	① 人員配置の体制、計画（スーパーバイザー、オペレーター（外国語対応含む）及び滞納処分関連補助業務作業員の経験年数・技能、補充体制など）	●
	② 業務遂行管理、統計資料作成とその分析・提案	●
	③ トラブル防止及びトラブル発生時の対応	●
	④ 従事者への教育・計画	●
5. 個人情報保護	個人情報保護方針・考え方・管理方法、従事者への守秘義務の遵守、監査体制	●
6. 見積金額	様式6 見積書により評価する	
7. 経営状態	ローカルベンチマークの総合点ランクにより評価する	