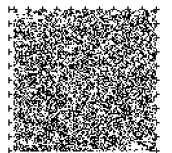


# だい 1 しょう 第 1 章

## ちょうさ がいよう 調査の概要



# 1 調査目的

本調査は、障害のある方の地域生活の課題を把握・整理し、「江東区障害者計画」、「江東区障害福祉計画」及び「江東区障害児福祉計画」策定の基礎資料とするとともに、今後の施策のあり方を検討するために3年に1度実施しているものです。

本年度は令和8年度に策定する「第8期江東区障害福祉計画」及び「第4期江東区障害児福祉計画」策定の基礎資料とするため、実施いたしました。

# 2 調査対象

障害者：

江東区に在住する、障害のある18歳以上や障害福祉サービスを利用されている方。

障害児：

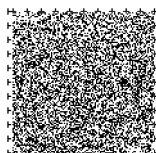
江東区に在住する、障害のある18歳未満の方や児童発達支援、放課後等デイサービス等に  
通われているお子様を養育している保護者の方。

サービス提供事業所：

障害福祉サービスや障害児通所支援等を提供されている江東区内の全事業所。

障害者団体：

江東区内で活動されている、障害福祉や障害者支援、障害児支援に関わる全団体。



### 3 ちょうさきかん 調査期間

- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| (1) しょうがいしゃ・しょうがいじ 障害者・障害児      | れいわ ねん がつ にち がつ にち<br>令和7年9月19日～10月17日  |
| (2) サービス提供事業所、しょうがいしゃだんたい 障害者団体 | れいわ ねん がつ にち がつ にち<br>令和7年9月16日～10月10日  |
| (3) しょうがいしゃだんたい 障害者団体ヒアリング      | れいわ ねん がつ にち がつ にち<br>令和7年10月30日～11月18日 |

### 4 ちゅうしゅつほうほう 抽出方法・調査方法

#### 【抽出方法】

- しょうがいしゃ・しょうがいじちようさ 障害者・障害児調査：むさくいちゅうしゅつ 無作為抽出
- サービス提供事業所・しょうがいしゃだんたいちようさ 障害者団体調査：しっかいちようさ 悉皆調査

#### 【アンケート調査】

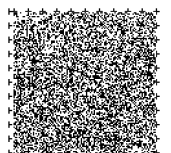
- ゆうそうはいふ 郵送配布・ゆうそうかいしゅう 郵送回収（WEB回答併用）
- ちょうさきかんない 調査期間内に「ご協力のお礼とお願い」（はがき）を1回送付

#### 【団体ヒアリング】

- たいめん 対面ヒアリング、いちぶ 一部オンラインめんだん 面談

### 5 かいしゅうじょうきょう 回収状況

ちょうさひょう 調査票の種類	はいふすう 配布数	かいしゅうすう 回収数 (うち かいとうけんすう 内WEB回答件数)	かいしゅうりつ 回収率	《参考》 れいわ ねん どかいしゅうりつ 令和4年度回収率
しょうがいしゃ 障害者	3,992件	2,210件 (613件)	55.4%	39.7%
しょうがいじ 障害児	1,016件	612件 (340件)	60.2%	46.0%
サービス提供事業所	232件	148件 (96件)	63.8%	64.2%
しょうがいしゃだんたい 障害者団体	41件	27件 (15件)	65.9%	68.6%



## 6 調査結果の表示方法

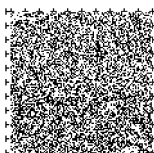
- 回答は各質問の回答者数を基数とした百分率（%）で示しています。また、小数点以下第2位を四捨五入しているため、内訳の合計が100.0%にならない場合があります。
- 複数回答が可能な設問では、回答者が全体に対してどのくらいの比率であるかという見方になるため、回答比率の合計が100.0%を超える場合があります。
- クロス集計の場合、無回答を除外しているため、クロス集計の有効回答数の合計と単純集計（全体）の有効回答数が合致しないことがあります。なお、クロス集計とは、複数の質問項目を組み合わせて分類し、それらを交差させて表やグラフを作成することで、項目間の関係を明らかにする集計方法です。
- 回答者数が1桁の場合、回答件数による表記としています。また、クロス集計において回答者数が1桁の場合は、コメントを差し控えています。
- 第2章における設問ごとのコメントでは、割合は令和7年度の数値を示しています。また、「無回答」「その他」「わからない」「特になし」を順位付けに用いず、参考値として記載しています。

## 7 設問一覧

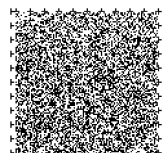
本調査における設問一覧です。概要版では、障害者、障害児、サービス提供事業所に実施した設問を抜粋して、調査結果を掲載しています。

### (1) 障害者・障害児

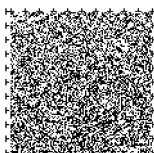
項目	設問番号		設問内容
	障害者	障害児	
本人の 状況	問1	問1	年齢
	問2	問2	障害種別・身体障害の内訳
	問3	問3	障害者手帳について
	—	問4	発達に関する診断について
	—	問5	発達に関する問題に気づいた年齢
	問4	—	調査回答者
	問5	問6	同居者構成
問6	—	日常生活の中での介護や支援について	



こもく項目	せつもんばんごう 設問番号		せつもんないよう 設問内容
	しょうがいしゃ 障害者	しょうがいじ 障害児	
しごと 仕事や がっこうせいかつ 学校生活	とい 問7	とい 問7	にちじょうせいかつ なか いりようてき 日常生活の中での医療的ケアについて
	とい 問8	とい 問8	にちちゅう かつどう 日中の活動について
	とい 問9	—	しゅうぎようしゃ げんざいこま こんご きぼう 就業者の現在困っていること／今後の希望
	とい 問10	—	かじ いくじせんじゅうしゃ げんざいこま こんご きぼう 家事・育児専従者の現在困っていること／今後の希望
	とい 問11	—	じぎょうしよとうつうしよしゃ げんざいこま こんご きぼう 事業所等通所者の現在困っていること／今後の希望
	とい 問12	—	がっこうとう げんざいこま きぼう しんろ 学校等で現在困っていること／希望する進路
	—	とい 問9	ほいく がっこうせいかつ しんぱい こま きぼう こどもの保育や学校生活で心配なこと困っていること／希望する進路
	とい 問13	—	しごと ひつよう 仕事をしていくために必要なこと
	—	とい 問10	りょういく しえん じゅうじつ 療育や支援でさらに充実させるべきこと
しゃかいさんか 社会参加 やコミュ ニケーシ ョン	とい 問14	とい 問11	しゃかいさんか よ か かつどう がいしゅつ こま 社会参加や余暇活動などで外出するときに困ること
	とい 問15	とい 問12	しゃかいさんか しえん ようぼう 社会参加の支援サービスについての要望
	とい 問16	とい 問13	よ か す かた 余暇の過ごし方
じょうほう 情報・ そうだんさき 相談先	とい 問17	とい 問14	ふくし かん じょうほうにゆうしゆけいろ 福祉に関する情報入手経路
	とい 問18	とい 問15	ふくし りよう こま そうだんさき 福祉サービスの利用で困ったときの相談先
	とい 問19	とい 問16	ふくし りよう くやくしよ そうだん 福祉サービスの利用について区役所などへ相談しやすくする ために必要なこと
	とい 問20	とい 問17	じょうほう しゆとくりよう いしそつう ひつよう しさく 情報の取得利用や意思疎通における必要な施策
	とい 問21	—	パソコンやスマートフォン、タブレットの機能の使用について
サービス の 利用	とい 問22	とい 問18	りようじようきよう 利用状況
	とい 問23	とい 問19	どうりようけいかく さくせいじようきよう サービス等利用計画の作成状況
	とい 問23-1	とい 問19-1	セルフプラン作成の理由
	とい 問24	とい 問20	りよう りよう しつ まんぞくど 利用しているサービスの量や質の満足度
	とい 問25	とい 問21	げんざいりよう ていきようじぎようしゅ のぞ 現在利用しているサービス提供事業者に望むこと
暮らし	とい 問26	とい 問22	こうとうく きよじゅうじようきよう 江東区の居住状況
	とい 問27	とい 問23	げんざい きよじゅうけいたい 現在の居住形態
	とい 問28	—	す かん ひつよう しえん 住まいに関して必要な支援
	とい 問29	とい 問24	かけい じようきよう 家計の状況
	とい 問30	—	しやうらいきぼう く 将来希望する暮らし



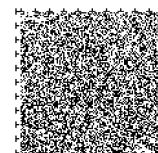
こもく 項目	せつもんばんごう 設問番号		せつもんないよう 設問内容
	しょうがいしゃ 障害者	しょうがいじ 障害児	
暮らし	問31	問25	きぼう する暮らしをするために／将来自立した生活を送るために必要なこと
	—	問26	こうとうくりつとしょうかん じゅうじつ 江東区立図書館で充実すべきサービス
	問32	問27	とく ぶんかげいじゆつかつどう 取り組んでみたい文化芸術活動
さいがいじ 災害時の 支援	問33	問28	ひなんこうどうようしえんしゃめいぼ にんちど 避難行動要支援者名簿の認知度
	問33-1	問28-1	こべつひなんけいかく にんちど 個別避難計画の認知度
	問34	問29	ちいき ぼうさいくんれん さんかいかう 地域の防災訓練への参加意向
	問34-1	問29-1	ちいき ぼうさいくんれん さんか りゆう 地域の防災訓練に参加したくない理由
	問35	問30	さいがいほっせいじ こま 災害発生時に困ることや不安なこと
	問36	問31	さいがいじ ひつよう しえん 災害時に必要な支援
	問37	問32	さいがい たい ぞな 災害に対する備え
しょうがいしゃ 障害者 施策	問38	問33	かいせいしょうがいしゃさべつかいしょうぼう ごうりてきはいりよ ていきょう にんちど 改正障害者差別解消法（合理的配慮の提供）の認知度
	問39	問34	しょうがいしゃぎゃくたいぼうし にんちど 障害者虐待防止センターの認知度
	問40	問35	さべつけいけん うむ 差別経験の有無
	問41	問36	しょうがいしゃ ぎゃくたい さべつ ふせ ひつよう 障害者への虐待や差別を防ぐために必要なこと
	問42	問37	にちじょうせいかつ なか しゅうい はいりよ かん 日常生活の中で周囲からの配慮を感じるか
	問43	問38	ねんまえ くら こうとうく しょうがいしゃしさく じゅうじつ 3年前と比べて江東区の障害者施策は充実したか
	問44	問39	ねんまえ くら こうとうく ふくし へんか 3年前と比べて江東区の福祉サービスは変化したか
	問45	問40	しょうがいしゃ (じ) しえんしさく まんぞくど 障害者（児）支援施策への満足度
	問46	問41	まわ ひと たす 周りの人から助けてもらったり、してもらったりしてうれしかったこと
しょうがいしゃ 障害者 スポーツ	問47	問42	とく 取り組んでみたいスポーツ
	問48	問43	スポーツ・レクリエーションを 行う際に困っていること
きょうせい 共生 社会	問49	問44	きんじよ つ あ ていど 近所との付き合いの程度
	問50	問45	がいしゆつさき てだす はいりよ けいけん うむ 外出先で手助けや配慮してもらった経験の有無
	問51	問46	こうとうく 江東区での暮らしについて
	問52	問47	こうとうく す つづ 江東区に住み続けたいか
	問53	問48	しょうがい ひと ひと とも せいかつ ちいきしゃかい じつげん 障害のある人もない人も共に生活できる地域社会の実現のため に大切なこと
	問54	問49	にんちど ヘルプマークの認知度
	問55	—	せいねんこうけんせいど にちじょうせいかつじりつしえんじぎょう にんちど 成年後見制度／日常生活自立支援事業の認知度
	問56	問50	こうえん ふべん かん 公園で不便に感じていること
	問57	問51	げんざい こうふくど 現在の幸福度
	問58	問52	こうとうく しょうがいしゃしさく かん じゅういけん 江東区の障害者施策に関する自由意見



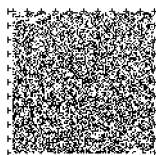
こどもく 項目	せつもんばんごう 設問番号		せつもんないよう 設問内容
	しょうがいしゃ 障害者	しょうがいじ 障害児	
かいごしゃ 介護者	とい 問59	—	しゅ かいごしゃつづきから ねんれい にち かいごじかん 主たる介護者続柄／年齢／1日の介護時間
	とい 問60	—	かいご するにあたっての なや ふあん 介護するにあたっての悩みや不安
	とい 問61	—	ちようきかんかいご ばあい たいおう 長期間介護できなくなった場合の対応
	とい 問62	—	かぞくかいご しえん 家族介護への支援について
	とい 問63	とい 問53	おも かいごしゃ ようかいごと 主な介護者の要介護度
	—	とい 問54	かいご するにあたっての なや ふあん 介護するにあたっての悩みや不安
	とい 問64	とい 問55	おも かいごしゃ きんむけいたい 主な介護者の勤務形態
	とい 問64-1	とい 問55-1	かいご はたら がた ちようせい 介護のための働き方の調整
	とい 問64-2	とい 問55-2	しごと かいご りようりつ こうかてき つと さき しえん 仕事と介護の両立に効果的な勤め先からの支援
	とい 問64-3	とい 問55-3	こんご しごと かいご りようりつじようきよう 今後の仕事と介護の両立状況
	—	とい 問56	こどもが 18さい になったとき きぼうしんろ こどもが18歳になった時の希望進路
	とい 問65	とい 問57	しょうらい ふあん おも 将来で不安に思うこと
	とい 問66	とい 問58	いりようてき ひつよう かいご こま かいご 医療的ケアを必要とする介護についての困りごとや不安

## (2) サービス提供事業所

こどもく 項目	せつもんばんごう 設問番号	せつもんないよう 設問内容
じぎょうしょ 事業所	とい 問1	じぎょうしょ けいえいしゅたい 事業所の経営主体
	とい 問2	じぎょうしょ しょくいんすう 事業所の職員数
	とい 問3	しょくいん けいけんねんすう 職員の経験年数
	とい 問4	してい う 指定を受けているサービス
	とい 問5	かいごほけん サービスの してい 介護保険サービスの指定
	とい 問6	じぎょうしょ かいぎようねん 事業所の開業年
サービスの提供	とい 問7	サービス利用者数
	とい 問8	サービスの提供量
	とい 問9	サービスを 提供 する上での課題
	とい 問10	りようしゃ かぞく そうだん くじょうないよう 利用者やご家族からの相談や苦情内容
	とい 問11	スタッフの質の向上や人材育成のための取組
	とい 問12	サービスの質の向上のため取組
	とい 問13	かくじゅう したいと思う 支援の分野
	とい 問14	かくじゅう したいと思う 知識やスキルの分野



こゝもく 項目	せつもんばんごう 設問番号	せつもんないよう 設問内容
じぎょうしょ 事業所 運営	問15	ちからをいれいているサービス
	問16	ていきょう提供サービスのしゅうにゅうわりあい収入割合
	問17	じぎょうしょけいえい事業所をけいようしていく上での課題
	問18	じんざいかくほ人材確保のためのとりくみ
	問19	ふくしじんざいかくほていちゃく福祉人材確保・定着のためのほじょきん補助金について
	問20	しよくいんすうじゆうそくじようきよう職員数の充足状況
	問20-1	しよくいんすうふそく職員数が不足している理由
	問20-2	しよくいんすうふそく職員数が不足している職種
	問21	こんねんどしゅうしじようきよう今年度の収支状況
	問22	ぜんねんどしゅうしじようきようひかく前年度との収支状況の比較
	問23	しゅうしこうじようかいぜん収支の向上や改善についてのかんがえ
	問24	しんきさんにゅうじぎょうかくたいけんとう新規参入や事業拡大を検討しているサービス
じぎょうしょ 事業所 運営	問25	しんきさんにゅうじぎょうかくたいうえかだい新規参入や事業拡大する上での課題
	問26	しんきさんにゅうじぎょうかくたいそくしんひつようくとりくみ新規参入や事業拡大促進のために必要な区の取組
	問27	かつようぎょうむICTを活用している業務
	問28	いりようてきじゅうどしんしんしようがいきょうどこうどうしようがいたいおうじようきよう医療的ケア／重度心身障害／強度行動障害への対応状況
	問28-1	いりようてきじゅうどしんしんしようがいきょうどこうどうしようがいはいりよないよう医療的ケア／重度心身障害／強度行動障害への配慮内容
	問28-2	いりようてきじゅうどしんしんしようがいきょうどこうどうしようがいひつよう必要なこと
	問29	くぜんたいふそくおもサービスや支援
	問30	きょうせいわたにんちどしていじようきよう共生型サービスの認知度／指定状況
	問31	にゅうしよしゃちいきせいかついこうすすうえかだい入所者の地域生活への移行を進める上での課題
	問32	ちいきせいかついこうすすうえくふう地域生活への移行を進める上で工夫していること
	問33	ぎゃくたいぼうしたいさくとりくみ虐待防止対策の取組
	問34	しよくいんぎゃくたいほうしほうしくふう職員による虐待やハラスメント防止のための工夫
	問35	りようしゃほうりよくほうしほうしくふう利用者による暴力やハラスメント防止のための工夫
	問36	りようしゃいしけつていしえんたいおうじようきよう利用者の意思決定支援の対応状況
	問37	さいがいじたいさくとりくみ災害時対策の取組
れんけい 連携	問38	ちいきじゅうみんだんたいとうかか地域住民・団体・ボランティア等との関わりについて
	問39	ちいきれんけいほかおこな地域との連携を図るために行っていること
	問40	れんけいかんけいきかんだんたい連携している関係機関・団体
	問41	かんけいきかんだんたいれんけいきょうかひつよう関係機関・団体との連携強化のために必要なこと
	問42	こうとうくしょうがいしゃさくかんじゅういけん江東区の障害者施策に関する自由意見



(3) 障害者団体

せつもんばんごう 設問番号	せつもんないよう 設問内容
問1	そうだん じょうほうていきょうたいせい 相談・情報提供体制、コミュニケーション支援
問2	じりつせいかつしえん 自立生活支援
問3	ほけん いりよう 保健・医療
問4	ユニバーサルデザイン、生活環境
問5	こよう しゅうろう 雇用・就労
問6	ちいきかつどうしえん 地域活動支援
問7	くみん りかい きょうかん じょうせい そくしん 区民の理解・共感の醸成・促進
問8	ちいきせいかつかんきょうせいび 地域生活環境整備
問9	はいりよ ひつよう 配慮を必要とすることもに対する教育・療育
問10	だんたいうんえい かつどうじょう かだいとう 団体運営・活動上の課題等
問11	た かつどうじょうかん かだいとう その他、活動上感じる課題等

