評価基準

	評価項目(配点)	評価内容		配点	
				1次審査	2次審査
1	業務実績(10)	同種業務の実績	委託業務仕様書に記載された介護保険認定事務について令和3年度から令和5年度までの期間に受託した自治体数による評価		
2	業務体制(10)	業務実施体制	安定した業務遂行のための実施体制がとられているか		
3	業務運営計画	業務準備期間における実施計画(10)	委託業務準備期間における実施計画及び体制は万全か		
		委託業務終了時の引継ぎ体制(10)	委託業務終了時の次期事業者への引継ぎ体制は万全か		
4	人材育成	従事者研修の内容やスケジュール(10)	従事者研修の内容やスケジュールが確立されているか		
		委託業務の特性をふまえた研修(10)	委託業務の特性をふまえた研修内容となっているか		
5	個人情報保護、法令順守(10)	個人情報管理及び法令順守	個人情報管理のための組織体制が確立されているか		
			業務遂行上遵守すべき法令法規について従事者研修が計画されているか		
6	独自提案	事業者特性(10)	事業者の特性や強みを生かした提案がされているか		
		業務効率化(10)	業務効率化に資する提案がされているか		
7	価格(10)	価格評価	準備業務と本業務の委託上限額の合計額に対して提案額を評価		
合計				(100)	(80)

【配点】

10点配点項目

10点:大変優れている 8点:優れている 6点:標準程度 4点:やや劣る 2点:劣る 0点:記載なし

・業務実績・・・10点:5件 8点:4件 6点:3件 4点:2件 2点:1件

・価格・・・10点:委託上限額の80%未満 8点:委託上限額の80%以上85%未満 6点:委託上限額の85%以上90%未満
4点:委託上限額の90%以上95%未満 2点:委託上限額の95%以上98%未満 1点:委託上限額の98%以上100%以下