

令和3年6月

認知症等で外出に不安のある方を地域で支えあう

ただいまプロジェクト



認知症サポーター養成講座をご受講いただいた方・地域の方へ

ご本人やご家族が、皆様のサポートを必要としています！「ただいまプロジェクト」の「ツバメイト」としてぜひご参加ください。

外出先から帰宅できなくなった高齢者の方に関する情報が、あなたのスマートフォンにアプリで通知されます。ご自身のできる範囲でご協力ください。

ツバメイト（協力サポーター）の登録方法

アプリをダウンロードし【新規登録】より必要事項を登録し「SOS一覧」からご協力ください。

外出に不安のある方やそのご家族の方へ

いざという時、スマートフォンからSOSを出すことができます。

外出に不安のある方の登録方法

- ①最初にツバメイト登録が必要です。
- ②【探してもらう】をタップします。
- ③「外出に不安のある方の登録」から対象となる方のお名前等を入力し、申請してください。
- ④数日以内に事務局より、確認のお電話をさせていただきます。
- ⑤承認済みのお名前をタップし、写真や身長、体重などの情報を入力してください。
- ⑥SOS投稿が可能になります。



江東区
観光キャラクター
コトミちゃん

ただいまプロジェクト®のアプリ配信中！



App Store や Googleplay など
「ただいまプロジェクト」を検索してアプリを
ダウンロードしてください。

アプリのダウンロード、登録はすべて**無料**です！

*アプリの利用料は無料ですが、ダウンロードやご利用時にかかるパケット通信料はお客さまのご負担となります。



アプリや登録に関する問合せ：一般社団法人日本地域ケア協会 03-6231-8807
江東区の認知症事業に関する問合せ：地域ケア推進課地域ケア係 03-3647-4398



行方不明情報がスマホに届きます

地域のツバメイト※の協力で、外出に不安のある方による行方不明や事故・トラブルをサポートします。(特許取得)

「外出をどう止めるか」ではなく「外出が続けられる」地域へ。

※協力サポーターを「ツバメイト」と呼びます。

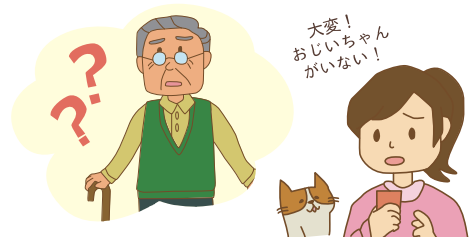
SOS使い方

ただいまプロジェクトに登録済みの方が行方不明に

いなくなった時の服装、持ち物、場所、連絡先など詳しい情報を入力して

SOSを投稿

※情報の公開範囲は選択可能です。



協力サポーター「ツバメイト」へ SOS情報が通知が届きます。



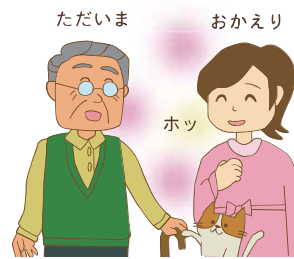
ツバメイトが生活のなか(通勤、外出中など)可能な範囲で協力



該当する方を見かけたら報告



ツバメイトの情報をたよりに無事に帰宅



SOS終了

※ページはすぐに封鎖されます
※スマートフォンに情報は残りません

声をかけるときのポイント

基本は、「3つの「ない」」

1. 驚かせない
2. 急がせない
3. 自尊心を傷つけない

- まずは見守る
- 余裕をもって対応する
- 声をかけるときは一人で
- 後ろから声をかけない
- 目線を合わせてやさしい口調で
- おだやかにはっきりとした話し方で
- 相手の言葉に耳を傾けてゆっくり対応する

Q1

ツバメイトって?

A. この取組みに賛同し、協力してくださるサポーターの方

Q2

外出に不安のある方って?

A. 認知症などで外出先から戻れなくなる可能性のある方
※認知症と診断されていない方や障害をお持ちの方の登録も増えています

Q3

SOSを出したいのですが、今すぐ使えますか?

A. 原則、事前の登録が必要です。

Q4

個人情報は大丈夫なの?

A. ご家族等が同意し選択された情報のみ、ツバメイトに公開されます。公開された情報はSOS終了と同時に閉鎖され、スマートフォンに情報は残りません。

Q5

費用はかかりますか?

A. 個人でのアプリのご登録及びご利用に費用はかかりません。