

令和5年10月

認知症等で外出に不安のある方を地域で支えあう

eito (エイト) 認知症SOS機能



認知症サポーター養成講座をご受講いただいた方・地域の方へ

ご本人やご家族が、皆様のサポートを必要としています！
「eito(エイト)」のSOS機能の協力者としてぜひご参加ください。

外出先から帰宅できなくなった高齢者の方に関する情報が、あなたのスマートフォンにアプリで通知されます。ご自身のできる範囲でご協力ください。

協力ボランティアの方の登録方法

- ①アプリをダウンロードして会員登録してください。
- ②マイページの【ボランティア】選択→【SOS一覧】選択→SOS情報が確認できます。



江東区
観光キャラクター
コトミちゃん

外出に不安のある方やそのご家族の方へ

いざという時、スマートフォンからSOSを出すことができます。

外出に不安のある方の登録方法

- ①アプリをダウンロードして会員登録してください。
- ②マイページの【ボランティア】選択→【SOS一覧・MySOS】選択→【新規登録】
申請者の基本情報、外出に不安のある方の基本情報を入力して申請してください。
- ③運営事務局から承認の通知が届きます。
- ④SOS投稿が可能になります。



ともにサステナブルな未来をつくりませんか？



アプリの詳細・お問合せは
ホームページへ



アプリのダウンロードはこちら→
<http://web.eito.life/applink/>



アプリや登録に関する問合せ：e i t o 運 営 事 務 局 03-6231-8807
江東区の認知症事業に関する問合せ：地域ケア推進課地域ケア係 03-3647-4398

行方不明情報がスマホに届きます



外出に不安がある方の行方不明、そのSOSを地域の協力ボランティアがサポートします。

「外出をどう止めるか」ではなく「外出が続けられる」地域へ

SOS機能の使い方

eito(イット)のMy SOSに登録済みの方が行方不明になくなった時の服装、持ち物、場所、連絡先など詳しい情報を入力して、

SOSを投稿

※情報の公開範囲は選択可能です。



協力ボランティアへSOS情報が通知が届きます



協力ボランティアが生活の中で(通勤・外出中など)可能な範囲で協力



該当する方を見かけたら報告



協力ボランティアの情報をたよりに無事に帰宅



声をかけるときのポイント

基本は、3つの「ない」

1. 驚かせない
2. 急がせない
3. 自尊心を傷つけない

- まずは見守る
- 余裕をもって対応する
- 声をかけるときは一人で
- 後ろから声をかけない
- 目線を合わせてやさしい口調で
- おだやかにはっきりした話し方で
- 相手の言葉に耳を傾けてゆっくり対応する

※ページはすぐに封鎖されます

※スマートフォンに情報は残りません

SOS終了

Q1

外出に不安のある方って？

A. 認知症などで外出先から戻れなくなる可能性のある方

Q2

SOSを出したい。すぐ使える？

A. 原則、事前登録が必要です。

Q3

個人情報は大丈夫なの？

A. ご家族等が同意し選択された情報のみ、協力ボランティアに公開され、SOS終了と同時に閉鎖されスマートフォンに情報は残りません。

Q4

費用はかかりますか？

A. 個人でアプリのご登録及びご利用に費用はかかりません。