

# 江東区高齢者生活実態等調査 報 告 書

令和5年3月



## 江東区



## 目次

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| I 調査の概要               | 1   |
| 1. 調査の目的              | 3   |
| 2. 調査の内容              | 3   |
| 3. 調査項目               | 4   |
| 4. 報告書の見方             | 11  |
| II 調査結果の概要            | 13  |
| 調査① 介護予防・日常生活圏域二一ズ調査  | 13  |
| 1. 回答者の基本属性           | 15  |
| 2. あなたのご家族や生活状況について   | 18  |
| 3. からだを動かすことについて      | 25  |
| 4. 食べることについて          | 37  |
| 5. 毎日の生活について          | 48  |
| 6. 地域での活動について         | 71  |
| 7. たすけあいについて          | 76  |
| 8. 健康について             | 86  |
| 9. 認知症にかかる相談窓口の把握について | 97  |
| 10. 将来について            | 101 |
| 11. 地域包括ケアシステムの推進について | 105 |
| 調査② 介護サービスの利用意向調査     | 107 |
| 1. 回答者の基本属性           | 109 |
| 2. あなたのご家族について        | 111 |
| 3. 介護サービスについて         | 113 |
| 4. 高齢者施設について          | 138 |
| 5. 防災対策について           | 146 |
| 6. 今後について             | 147 |
| 7. 区の高齢者福祉施策について      | 149 |
| 8. 主な介護者について          | 151 |
| 調査③ 在宅生活継続意向調査        | 161 |
| 1. 回答者の基本属性           | 163 |
| 2. あなたのご家族について        | 166 |
| 3. あなたの健康状態等について      | 168 |
| 4. 暮らしの中の不安について       | 193 |
| 5. 地域のつながりや支え合いについて   | 202 |
| 6. 認知症について            | 208 |
| 7. 権利擁護について           | 220 |
| 8. 社会活動への参加について       | 224 |
| 9. 介護サービスについて         | 235 |
| 10. 現在お住まいの地域や住宅について  | 240 |
| 11. 将来について            | 254 |
| 12. 区の高齢者福祉施策について     | 258 |
| 調査④ 介護サービス事業所調査       | 261 |
| 1. 事業所について            | 263 |
| 2. ニーズへの対応状況について      | 265 |
| 3. 連携状況について           | 266 |

|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| 4. 質向上のための取組 .....            | 269        |
| 5. 危機管理 .....                 | 271        |
| 6. 虐待・ハラスメントについて .....        | 274        |
| 7. 今後の方向性 .....               | 276        |
| 8. 区の高齢者福祉施策について .....        | 278        |
| <b>調査⑤ ケアマネジャー調査 .....</b>    | <b>281</b> |
| 1. ご自身・事業所について .....          | 283        |
| 2. 業務の実態について .....            | 287        |
| 3. 連携について .....               | 292        |
| 4. 待遇について .....               | 295        |
| 5. 長寿サポートセンター、区への期待について ..... | 297        |
| <br>＜資料編＞使用した調査票 .....        | <br>299    |

# I 調査の概要



## I 調査の概要

### 1. 調査の目的

令和6年度から令和8年度までを計画期間とする「江東区高齢者地域包括ケア計画」の策定（計画策定年度は令和5年度）に向けて、高齢者の生活実態等を把握し、計画の基礎資料として活用するため、江東区高齢者生活実態等調査を実施しました。

### 2. 調査の内容

- 調査期間：令和4年11月14日（月）～令和4年11月29日（火）
- 調査方法：郵送配布、郵送回収、Web回答（調査⑤）

#### （1）調査の一覧

##### <区民向け調査>

|    | 調査種類                 | 調査対象<br>(区在住の65歳以上の方)    | 配布数   | 有効回収数 | 回収率   |
|----|----------------------|--------------------------|-------|-------|-------|
| ①  | 介護予防・日常生活<br>圏域ニーズ調査 | 要支援1・2の認定者               | 300   | 3,528 | 70.6% |
|    |                      | 要介護・要支援認定を受けていない方（一般高齢者） | 4,700 |       |       |
| ②  | 介護サービスの利用<br>意向調査    | 要介護1～5の認定者               | 1,000 | 469   | 46.9% |
| ③  | 在宅生活継続意向調査           | 要介護・要支援認定を受けていない方（一般高齢者） | 1,500 | 963   | 64.2% |
| 合計 |                      |                          | 7,500 | 4,960 | 66.1% |

##### <介護事業所向け調査>※新規

|   | 調査種類            | 調査対象                      | 配布数 | 有効回収数 | 回収率   |
|---|-----------------|---------------------------|-----|-------|-------|
| ④ | 介護サービス事業所<br>調査 | 区内介護サービス事業所               | 436 | 283   | 64.9% |
| ⑤ | ケアマネジャー調査       | 区内居宅介護支援事業所所<br>属のケアマネジャー | 308 | 192   | 62.3% |

### 3. 調査項目

#### 調査① 介護予防・日常生活圏域二エズ調査

| 項 目       | 問番号      | 設 問 内 容                     | 頁  |
|-----------|----------|-----------------------------|----|
| 家族や生活状況   | 問 1 (1)  | 家族構成                        | 18 |
|           | 問 1 (2)  | 普段の生活での介護・介助の必要性            | 20 |
|           | 問 1 (2)  | 介護・介助が必要になった主な原因            | 21 |
|           | 問 1 (2)  | 主な介護・介助者                    | 22 |
|           | 問 1 (3)  | 経済状態                        | 23 |
|           | 問 1 (4)  | 住宅の種類                       | 24 |
| からだを動かすこと | 問 2 (1)  | 階段を手すりや壁をつたわずに昇っているか        | 25 |
|           | 問 2 (2)  | 椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっているか | 26 |
|           | 問 2 (3)  | 15 分位続けて歩いているか              | 27 |
|           | 問 2 (4)  | 過去 1 年間における転倒の経験            | 28 |
|           | 問 2 (5)  | 転倒に対する不安                    | 29 |
|           | 問 2 (6)  | 一週間の外出状況                    | 30 |
|           | 問 2 (7)  | 昨年と比べた外出の回数                 | 31 |
|           | 問 2 (8)  | 外出を控えているか                   | 32 |
|           | 問 2 (8)  | 外出を控えている理由                  | 33 |
|           | 問 2 (9)  | 外出する際の移動手段                  | 34 |
| 食 べ る こ と | 問 3 (1)  | 身長・体重、BMI 値                 | 37 |
|           | 問 3 (2)  | 半年前に比べて固いものが食べにくくなったか       | 38 |
|           | 問 3 (3)  | お茶や汁物等でむせることがあるか            | 39 |
|           | 問 3 (4)  | 口の渇きが気になるか                  | 40 |
|           | 問 3 (5)  | 歯磨きを毎日しているか                 | 41 |
|           | 問 3 (6)  | 歯の数と入れ歯の利用状況                | 42 |
|           | 問 3 (6)  | 噛み合わせは良いか                   | 43 |
|           | 問 3 (6)  | 毎日の入れ歯の手入れ状況                | 44 |
|           | 問 3 (7)  | 体重の減少                       | 45 |
|           | 問 3 (8)  | 誰かと食事をともにする機会               | 46 |
| 毎日の生活     | 問 4 (1)  | 物忘れが多いと感じるか                 | 48 |
|           | 問 4 (2)  | 自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしているか  | 49 |
|           | 問 4 (3)  | 今日の日付がわからない時があるか            | 50 |
|           | 問 4 (4)  | バスや電車を使って 1 人で外出するか         | 51 |
|           | 問 4 (5)  | 自分で食品・日用品の買物をしているか          | 52 |
|           | 問 4 (6)  | 宅配や通販などの非外出型のサービスを利用しているか   | 53 |
|           | 問 4 (7)  | 自分で食事の用意をしているか              | 54 |
|           | 問 4 (8)  | 自分で請求書の支払いをしているか            | 55 |
|           | 問 4 (9)  | 自分で預貯金の出し入れをしているか           | 56 |
|           | 問 4 (10) | 年金などの書類が書けるか                | 57 |
|           | 問 4 (11) | 新聞を読んでいるか                   | 58 |
|           | 問 4 (12) | 本や雑誌を読んでいるか                 | 59 |
|           | 問 4 (13) | 健康についての記事や番組への関心はあるか        | 60 |
|           | 問 4 (14) | 友人の家への訪問状況                  | 61 |
|           | 問 4 (15) | 家族や友人の相談にのっているか             | 62 |
|           | 問 4 (16) | 病人を見舞うことができるか               | 63 |
|           | 問 4 (17) | 若い人に自分から話しかけることがあるか         | 64 |
|           | 問 4 (18) | 趣味の有無                       | 65 |
|           | 問 4 (19) | 生きがいの有無                     | 66 |
|           | 問 4 (20) | デジタル機器の操作で困った経験             | 67 |

| 項 目                | 問番号        | 設 問 内 容                               | 頁   |
|--------------------|------------|---------------------------------------|-----|
| 地域での活動             | 問 5 (1)    | 会・グループ等への参加頻度                         | 71  |
|                    | 問 5 (2)    | 地域づくりへの参加者としての参加意思                    | 73  |
|                    | 問 5 (3)    | 地域づくりへの企画・運営者としての参加意思                 | 74  |
|                    | 問 5 (4)    | 「KOTO 活き粋 (いきいき) 体操」の認知度              | 75  |
| たすけあい              | 問 6 (1)    | 普段の生活における地域での支え合いの実感                  | 76  |
|                    | 問 6 (2, 3) | 心配事や愚痴を聞いてくれる人、聞いてあげる人                | 77  |
|                    | 問 6 (4, 5) | 看病してくれる人、看病してあげる人                     | 79  |
|                    | 問 6 (6)    | 家族や友人・知人以外で、何かあったときに相談する相手            | 81  |
|                    | 問 6 (7, 8) | 友人・知人と会う頻度、この 1 か月間に会った友人・知人の数        | 83  |
|                    | 問 6 (9)    | よく会う友人・知人の関係                          | 85  |
| 健康                 | 問 7 (1)    | 現在の健康状態                               | 86  |
|                    | 問 7 (2)    | 現在の幸せの程度                              | 87  |
|                    | 問 7 (3)    | この 1 か月間、気分が沈んだりすることがあったか             | 88  |
|                    | 問 7 (4)    | この 1 か月間、どうしても物事に対して興味がわからないことなどがあったか | 89  |
|                    | 問 7 (5, 6) | 飲酒習慣、喫煙習慣                             | 90  |
|                    | 問 7 (7)    | 現在治療中、または後遺症のある病気                     | 91  |
|                    | 問 7 (8)    | 「フレイル」という言葉の認知率                       | 92  |
|                    | 問 7 (9)    | 身体や行動の変化                              | 93  |
|                    | 問 7 (10)   | 3 年前からの生活状況の変化                        | 94  |
|                    | 問 7 (11)   | 新型コロナウイルス感染症終息後の活動                    | 95  |
| 認知症にかかる<br>相談窓口の把握 | 問 8 (1)    | 江東区が認知症の方にとってやさしいまちかどうか               | 97  |
|                    | 問 8 (2)    | 自身または家族に認知症の症状がある人がいるか                | 98  |
|                    | 問 8 (3)    | 認知症に関する相談窓口を知っているか                    | 99  |
|                    | 問 8 (4)    | 区が実施している認知症高齢者向けの事業の認知度               | 100 |
| 将来について             | 問 9 (1)    | 人生の最終段階において、自分の希望や考えを話し合っているか         | 101 |
|                    | 問 9 (1)    | 話し合っている相手                             | 102 |
|                    | 問 9 (2)    | 希望する介護場所                              | 103 |
|                    | 問 9 (3)    | 幸せに暮らすために必要だと思うこと                     | 104 |
| 地域包括ケア<br>システムの推進  | 問 1 0 (1)  | 地域包括ケアシステムの構築・推進状況                    | 105 |
|                    | 問 1 0 (1)  | 地域包括ケアシステムの構築・推進を感じない理由               | 106 |

## 調査② 介護サービスの利用意向調査

| 項 目       | 問番号    | 設 問 内 容                         | 頁   |
|-----------|--------|---------------------------------|-----|
| 家族について    | 問 1    | 家族構成                            | 111 |
| 介護サービス    | 問 2    | 要介護認定訪問調査に対する満足度                | 113 |
|           | 問 2－1  | 要介護認定訪問調査に満足していない理由             | 114 |
|           | 問 3    | 要介護度に対する満足度                     | 115 |
|           | 問 3－1  | 要介護度が思ったよりも高めまたは低めと思った理由        | 116 |
|           | 問 4    | 利用した介護保険サービス                    | 117 |
|           | 問 5    | 介護保険サービスの利用による本人の変化             | 120 |
|           | 問 5－1  | 本人の変化に対して役立ったサービス               | 122 |
|           | 問 6    | ケアマネジャーの対応への感想                  | 125 |
|           | 問 6－1  | ケアマネジャーや介護職員との連絡手段              | 127 |
|           | 問 6－2  | ケアマネジャーや介護職員との連絡手段で不安・不満な点      | 128 |
|           | 問 6－3  | ケアマネジャーや介護職員との更に円滑な意思疎通のため必要なこと | 129 |
|           | 問 7    | 介護サービス事業所のスタッフに求めるもの            | 130 |
|           | 問 8    | 利用したいまたは利用し続けたい居宅サービス           | 131 |
|           | 問 9    | 区等が実施している保険福祉サービスの利用や認知の状況      | 133 |
|           | 問 10   | 東京都の福祉サービス第三者評価の認知度             | 134 |
|           | 問 10－1 | 福祉サービス第三者評価の結果を判断する材料とするか       | 135 |
|           | 問 11   | 在宅で生活を継続していくために必要な支援            | 136 |
| 高齢者施設     | 問 12   | 特別養護老人ホーム（特養）への入所希望             | 138 |
|           | 問 12－1 | 特別養護老人ホーム（特養）への入所を希望する理由        | 139 |
|           | 問 12－2 | 特別養護老人ホーム（特養）への入所を希望しない理由       | 140 |
|           | 問 13   | 都外の特別養護老人ホーム（特養）への入所希望          | 141 |
|           | 問 14   | 整備して欲しい高齢者施設                    | 142 |
|           | 問 15   | ショートステイに対する認知度                  | 143 |
|           | 問 15－1 | ショートステイの利用                      | 144 |
|           | 問 15－2 | ショートステイを利用したい場面                 | 145 |
| 防災対策      | 問 16   | 災害時に必要だと思う支援                    | 146 |
| 今後について    | 問 17   | 人生の最終段階において、自分の希望や考えを話し合っているか   | 147 |
|           | 問 17－1 | 話し合っている相手                       | 148 |
| 区の高齢者福祉施策 | 問 18   | 江東区の高齢者福祉施策や介護保険事業運営への意見・要望     | 149 |
| 主な介護者     | 問 19   | 本人と主な介護者との関係                    | 151 |
|           | 問 19－1 | 主な介護者の性別、年齢                     | 153 |
|           | 問 20   | 本人と主な介護者の同居の状況                  | 154 |
|           | 問 21   | 主な介護者の介護協力状況                    | 155 |
|           | 問 22   | 介護をするうえで困っていること                 | 156 |
|           | 問 23   | 家族介護者への支援として必要な区のサービス           | 158 |

### 調査③ 在宅生活継続意向調査

| 項 目          | 問番号    | 設 問 内 容                            | 頁   |
|--------------|--------|------------------------------------|-----|
| 家族について       | 問 1    | 家族構成                               | 166 |
| 健康状態等        | 問 2    | 現在かかっている病気                         | 168 |
|              | 問 3    | かかりつけ医の有無・所在地／選んだ理由／いない理由          | 169 |
|              | 問 3（2） | かかりつけ歯科医師の有無・所在地／選んだ理由／いない理由       | 172 |
|              | 問 3（3） | かかりつけ薬局の有無・所在地／選んだ理由／いない理由         | 175 |
|              | 問 4    | 大学病院や都立病院での受診経験                    | 178 |
|              | 問 4－1  | 外来か入院か／大学病院や都立病院を受診した理由            | 179 |
|              | 問 5    | 医療や福祉に関する相談窓口の認知度                  | 181 |
|              | 問 5－1  | 知っている機関                            | 182 |
|              | 問 6    | 医療情報の入手方法                          | 183 |
|              | 問 7    | 医療情報でどのような情報がほしいか                  | 184 |
|              | 問 8    | 医療（療養）が必要となった場合在宅医療（療養）を希望するか      | 185 |
|              | 問 9    | 在宅医療（療養）は実現できると思うか                 | 186 |
|              | 問 9－1  | 在宅医療（療養）の実現が難しいと思う理由               | 187 |
|              | 問 10   | 介護が必要な状態にならないようにするために、現在取り組んでいること  | 188 |
|              | 問 11   | 介護が必要な状態にならないようにするために、今後取り組んでみたいこと | 189 |
|              | 問 12   | 令和元年度と比較した生活状況の変化                  | 190 |
|              | 問 13   | 「フレイル」という言葉の認知率                    | 191 |
|              | 問 14   | 身体や行動の変化                           | 192 |
| 暮らしの中の不安     | 問 15   | 日常生活で不安を感じていること                    | 193 |
|              | 問 16   | デジタル機器の操作で困った経験                    | 195 |
|              | 問 17   | 生活の相談をすることが出来る相手                   | 196 |
|              | 問 18   | 緊急時のために事前に個人情報を知らせておいてよい機関（人）      | 198 |
|              | 問 19   | 避難行動要支援者名簿への届出意向                   | 200 |
|              | 問 19－1 | 「届出したいとは思わない」理由                    | 201 |
| 地域のつながりや支え合い | 問 20   | 近所付き合いの程度                          | 202 |
|              | 問 21   | 住んでいる地域で受けている手助け                   | 203 |
|              | 問 22   | 住んでいる地域で受けたいと思う手助け                 | 204 |
|              | 問 23   | 支援が必要な人に何らかのお手伝いをしようと思うか           | 205 |
|              | 問 24   | どのようなことをお手伝いしてあげられるか               | 206 |
|              | 問 24－1 | お手伝いをしない（できない）理由                   | 207 |
| 認知症          | 問 25   | 身の回りの認知症の人の有無                      | 208 |
|              | 問 25－1 | 認知症の人との関係性                         | 209 |
|              | 問 26   | 認知症についての相談経験                       | 210 |
|              | 問 26－1 | 認知症を相談した相手                         | 211 |
|              | 問 27   | 認知症について抱いているイメージ                   | 212 |
|              | 問 28   | 認知症になったとき、どのように暮らしたいと思うか           | 213 |
|              | 問 29   | 認知症予防のため取り組んでいる（取り組みたい）ことの有無       | 214 |
|              | 問 29－1 | 認知症予防のため取り組んでいる（取り組みたい）こと          | 215 |
|              | 問 30   | 区の認知症高齢者向け事業の認知度                   | 216 |
|              | 問 30－1 | 区の高齢者向け事業のうち、知っているもの               | 217 |
|              | 問 31   | 区の認知症高齢者向け事業の利用希望                  | 218 |
|              | 問 31－1 | 区の認知症高齢者向け事業で利用したいと思う事業            | 219 |
| 権利擁護         | 問 32   | 「高齢者虐待」だと思うもの                      | 220 |
|              | 問 33   | 高齢者虐待相談・通報窓口の認知度                   | 221 |
|              | 問 34   | 成年後見制度の認知度                         | 222 |
|              | 問 35   | 法定後見制度、任意後見制度の認知度                  | 223 |

| 項 目         | 問番号     | 設 問 内 容                               | 頁   |
|-------------|---------|---------------------------------------|-----|
| 社会活動への参加    | 問 3 6   | 日中の過ごし方                               | 224 |
|             | 問 3 7   | 福祉会館の利用状況                             | 225 |
|             | 問 3 7－1 | 福祉会館を利用しない理由                          | 226 |
|             | 問 3 7－2 | 希望する講座内容                              | 226 |
|             | 問 3 8   | 地域での活動状況                              | 227 |
|             | 問 3 8－1 | 参加している会・活動                            | 228 |
|             | 問 3 8－2 | 会・活動等に参加していない理由                       | 228 |
|             | 問 3 9   | 参加したい会・活動等の内容                         | 229 |
|             | 問 4 0   | 健康維持増進・介護予防のために会・活動等で取組んでいること、取組みたいこと | 230 |
|             | 問 4 1   | 老人クラブの利用状況                            | 231 |
|             | 問 4 1－1 | 老人クラブに入会していない理由                       | 232 |
|             | 問 4 2   | 介護関連の就労をしようと思うか                       | 233 |
|             | 問 4 2－1 | 介護関連の就労経験、ボランティア経験、資格保有状況             | 234 |
| 介護サービス      | 問 4 3   | 介護保険制度について知っていること                     | 235 |
|             | 問 4 4   | 介護保険サービス以外の高齢者向けサービスの認知度              | 236 |
|             | 問 4 5   | 情報やサービスの入手方法                          | 237 |
|             | 問 4 6   | 区の高齢者食事サービス事業の利用意向                    | 238 |
|             | 問 4 6－1 | 高齢者食事サービス事業を利用したい理由                   | 239 |
|             | 問 4 6－2 | 自費で民間業者を利用している理由                      | 239 |
| 現在お住いの地域や住宅 | 問 4 7   | 親や子ども世帯との同居や近居を望むか                    | 240 |
|             | 問 4 7－1 | 親や子供世帯との同居や近居を望まない理由                  | 241 |
|             | 問 4 8   | お住まいの住宅の建物の種類                         | 242 |
|             | 問 4 8－1 | 住んでいる階層（主に生活する部屋）                     | 243 |
|             | 問 4 9   | 住宅の居住年数                               | 244 |
|             | 問 5 0   | 現在の住宅に住み続けたいか                         | 245 |
|             | 問 5 0－1 | 現在の住宅に住み続ける理由                         | 246 |
|             | 問 5 0－2 | 現在の住宅に住み続ける場合に、住宅をどのようにしたいか           | 247 |
|             | 問 5 0－3 | 現在の住宅から住み替えたい理由                       | 248 |
|             | 問 5 0－4 | 現在の住宅から住み替えたい場所                       | 249 |
|             | 問 5 0－5 | 現在の住宅から住み替えたい住宅の種類                    | 250 |
|             | 問 5 1   | バリアフリーのためのリフォームの希望                    | 251 |
|             | 問 5 1－1 | バリアフリーのためのリフォームの内容                    | 252 |
|             | 問 5 1－2 | バリアフリーのためのリフォームを行わない理由                | 253 |
| 将来について      | 問 5 2   | 新型コロナウイルス感染症終息後の活動                    | 254 |
|             | 問 5 3   | 人生の最終段階において、自分の希望や考えを話し合っているか         | 255 |
|             | 問 5 3－1 | 話し合っている相手                             | 256 |
|             | 問 5 4   | 希望する介護を受ける場所                          | 257 |
| 区の高齢者福祉施策   | 問 5 5   | 江東区の高齢者福祉施策や介護保険事業運営への意見・要望           | 258 |

#### 調査④ 介護サービス事業所調査

| 項 目           | 問番号       | 設 問 内 容                       | 頁   |
|---------------|-----------|-------------------------------|-----|
| 事業所           | 問 1 - 1   | 開所時期                          | 263 |
|               | 問 1 - 2   | 事業所の所在地                       | 263 |
|               | 問 2       | 運営形態                          | 264 |
|               | 問 3       | サービス内容                        | 264 |
| ニーズへの<br>対応状況 | 問 4       | サービス提供断りの有無                   | 265 |
|               | 問 4 - 1   | サービス提供断りの理由                   | 266 |
| 連携状況          | 問 5       | 他の介護サービス事業所等との連携内容            | 266 |
|               | 問 5 - 1   | 他の介護サービス事業所等との連携していない理由       | 266 |
|               | 問 6       | 医療機関との連携内容                    | 267 |
|               | 問 6 - 1   | 医療機関と連携していない理由                | 267 |
|               | 問 7       | 連携している地域の組織                   | 268 |
|               | 問 7 - 1   | 地域の組織と連携している内容                | 268 |
| 質向上のため<br>の取組 | 問 8       | サービスの質の向上のためにしている取り組み         | 269 |
|               | 問 9       | I C Tや介護ロボット等の導入状況            | 270 |
| 危機管理          | 問 1 0     | BCP（事業継続計画）の作成状況              | 271 |
|               | 問 1 0 - 1 | BCP の作成に着手していない又は作成が完了していない理由 | 271 |
|               | 問 1 1     | 有事を想定した平時の備えの内容               | 272 |
|               | 問 1 1 - 1 | 備蓄している感染症対策用品                 | 272 |
|               | 問 1 2     | 有事が発生した際に貴事業所で取り決められている内容     | 273 |
| 虐待・ハラス<br>メント | 問 1 3     | 虐待やハラスメントのマニュアルの作成状況          | 274 |
|               | 問 1 4     | 職員による虐待やハラスメントの防止の工夫          | 274 |
|               | 問 1 5     | 利用者による虐待やハラスメントの防止の工夫         | 275 |
| 今後の方向性        | 問 1 6     | 今後の事業展開                       | 276 |
|               | 問 1 6 - 1 | 事業規模を縮小・廃止する予定である理由           | 276 |
|               | 問 1 7     | 事業運営上の問題点                     | 277 |
| 区の高齢者<br>福祉施策 | 問 1 8     | 江東区の高齢者福祉施策や介護保険事業運営への意見・要望   | 278 |

# 調査⑤ ケアマネジャー調査

| 項 目            | 問番号       | 設 問 内 容                    | 頁   |
|----------------|-----------|----------------------------|-----|
| 自身・事業所<br>について | 問 1       | 性別                         | 283 |
|                | 問 2       | 年齢                         | 283 |
|                | 問 3       | 運営形態                       | 284 |
|                | 問 4       | 事業所の圏域                     | 284 |
|                | 問 5       | ケアマネジャー経験年数                | 285 |
|                | 問 6       | 事業所の職員数                    | 285 |
|                | 問 7       | 担当している要介護度別人数              | 286 |
| 業務の実態<br>について  | 問 8       | 紹介するサービス事業所の基準             | 287 |
|                | 問 9       | 量的に不足していると感じるサービス          | 288 |
|                | 問 1 0     | サービス提供事業所に関する情報収集や連絡・調整の方法 | 288 |
|                | 問 1 1     | 保険外サービスを組み合わせたプランの有無、内容    | 289 |
|                | 問 1 2     | 保険外サービスに関する情報収集の方法         | 289 |
|                | 問 1 3     | 現在のサービス利用では生活維持が難しい利用者の割合  | 290 |
|                | 問 1 3 - 1 | 変更する場合のサービス                | 290 |
|                | 問 1 4     | ケアマネジャー業務で負担感のあること         | 291 |
|                | 問 1 5     | 業務上の相談先                    | 291 |
| 連携について         | 問 1 6     | 地域ケア会議の出席有無                | 292 |
|                | 問 1 7     | 地域ケア会議への期待                 | 292 |
|                | 問 1 8     | 地域ケア会議の課題                  | 293 |
|                | 問 1 9     | かかりつけ医との連携                 | 294 |
|                | 問 2 0     | 医療機関との連携で困ること              | 294 |
| 待遇について         | 問 2 1     | 労働条件や労働環境への悩みや不満の有無        | 295 |
|                | 問 2 1 - 1 | 労働条件や労働環境への悩みや不満の内容        | 295 |
|                | 問 2 2     | 働き方改革に効果があると思うこと           | 296 |
| 区等への期待         | 問 2 3     | 長寿サポートセンターへの期待             | 297 |
|                | 問 2 4     | 江東区役所への期待                  | 298 |

## 4. 報告書の見方

---

### ① 本報告書を読むにあたっての留意点

- ◆ 図表中の「n」はアンケートの有効回収数を示しています。
- ◆ 図表中の「n＝」は、各設問に該当する回答者数の総数（人）で、百分率（％）の母数をあらわしています。
- ◆ 回答比率はすべて百分率（％）で表し、小数点第2位を四捨五入して算出しています。従って、合計が100.0%にならない場合もあります。
- ◆ 複数回答の場合、回答の合計比率が100.0%を超える場合があります。
- ◆ 回答比率の計算方法：  
（基準とする全体（回答者総数）を100とみなした時に占める割合（％）の出し方）  
$$\text{回答者} \div \text{回答者総数} \times 100 = \text{回答比率（％）}$$
  
＜例＞回答者総数100人中、10人が「はい」と回答した場合の比率の出し方  
$$10 \text{ 人（回答者）} \div 100 \text{ 人（回答者総数）} \times 100 = 10\% \text{（「はい」と回答した人の回答比率）}$$
- ◆ 図表として示したもののうち、質問文・選択肢の文章を、意味が変わらない程度に簡略化してある場合があります。
- ◆ クロス集計の分析軸の項目では基本属性が不明だった「無回答」の方は除いて表示しています。従って、分析軸に表示している各項目の回答数合計は、全体の回答数と一致しません。  
（例：性別が無回答の場合、クロス集計の分析軸には男性・女性のみ表示）
- ◆ 各ページに記載しているコメントは、回答結果の全体の傾向を捉えるため、単純集計及び属性等によるクロス集計を行い、その特徴等を記述したものです。図表によっては、傾向をよりわかりやすくするために、選択肢を比率（％）の高いものから低いものへと並び換えて表示している場合があります。
- ◆ クロス集計のコメントは全体と比較して±10%以上の差がある場合に「高い」「低い」、±5%以上10%未満の差がある場合に「やや高い」「やや低い」と表現しています。
- ◆ 使用した調査票は、巻末の資料編に掲載しています。
- ◆ 各設問の調査結果について、参考として経年比較を記載している場合があります。

## ② 日常生活圏域について

- ◆高齢者が1人暮らしや認知症になっても、住み慣れた地域での生活を維持できるサービス提供体制の整備を目的に、区内をいくつかに分けたものが日常生活圏域です。江東区では、現在 21 の日常生活圏域を下表のとおり設定していますが、本報告書においては、さらに広域的な分類として、地区という単位で地域分けをし、集計を行いました。

| 日常生活圏域 | 地区  | 該 当 す る 住 所                          |
|--------|-----|--------------------------------------|
| 白河     | 深川北 | 常盤、新大橋、森下1・2丁目、三好3・4丁目、白河、高橋         |
| 海辺     |     | 千石、石島、千田、海辺、扇橋                       |
| 住吉     |     | 森下3～5丁目、猿江、住吉、毛利                     |
| 平野     |     | 清澄、平野、三好1・2丁目、佐賀、福住、深川、冬木、門前仲町、木場3丁目 |
| 古石場    |     | 永代、富岡、牡丹、古石場、越中島、木場2丁目               |
| 東陽     | 深川南 | 木場4・5丁目、東陽                           |
| 塩浜     |     | 塩浜、潮見、木場1・6丁目                        |
| 豊洲     |     | 豊洲、東雲、有明、青海、海の森                      |
| 枝川     |     | 枝川、辰巳                                |
| 亀戸     | 城東北 | 亀戸1・2・6丁目                            |
| 亀戸北    |     | 亀戸3～5丁目                              |
| 亀戸東    |     | 亀戸7～9丁目                              |
| 大島     |     | 大島3・5・6丁目                            |
| 大島西    |     | 大島1・2・4丁目                            |
| 大島東    |     | 大島7～9丁目                              |
| 北砂西    | 城東南 | 北砂1～3・5丁目                            |
| 北砂東    |     | 北砂6、東砂1・2丁目                          |
| 北砂南    |     | 北砂4・7丁目、南砂4・5丁目                      |
| 東砂     |     | 東砂3～7丁目                              |
| 南砂     |     | 南砂1・2丁目                              |
| 新砂     |     | 東砂8丁目、南砂3・6・7丁目、新砂、新木場、夢の島、若洲        |

## Ⅱ 調査結果の概要

調査① 介護予防・日常生活圏域二一ズ調査



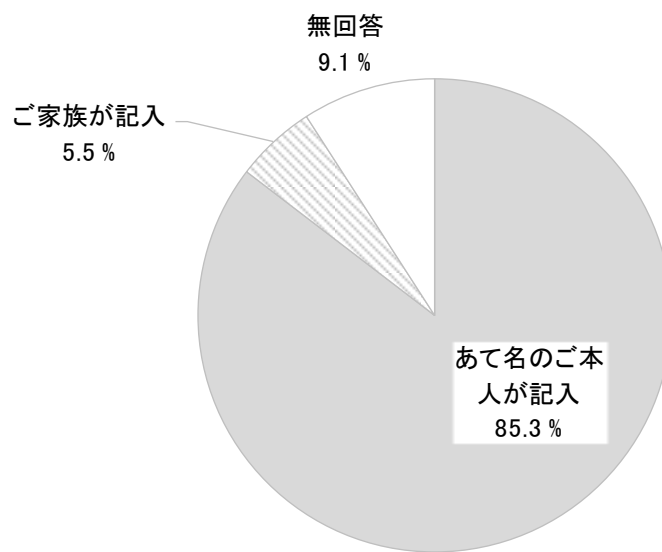
## 1. 回答者の基本属性

### ① 調査票の記入者

問 この調査票を記入されたのはどなたですか (ひとつだけ○)

調査票の記入者は、「あて名のご本人が記入」(85.3%)、「ご家族が記入」(5.5%) となっている。

図表 Ⅱ①-1 記入者



(全体:n= 3,528)

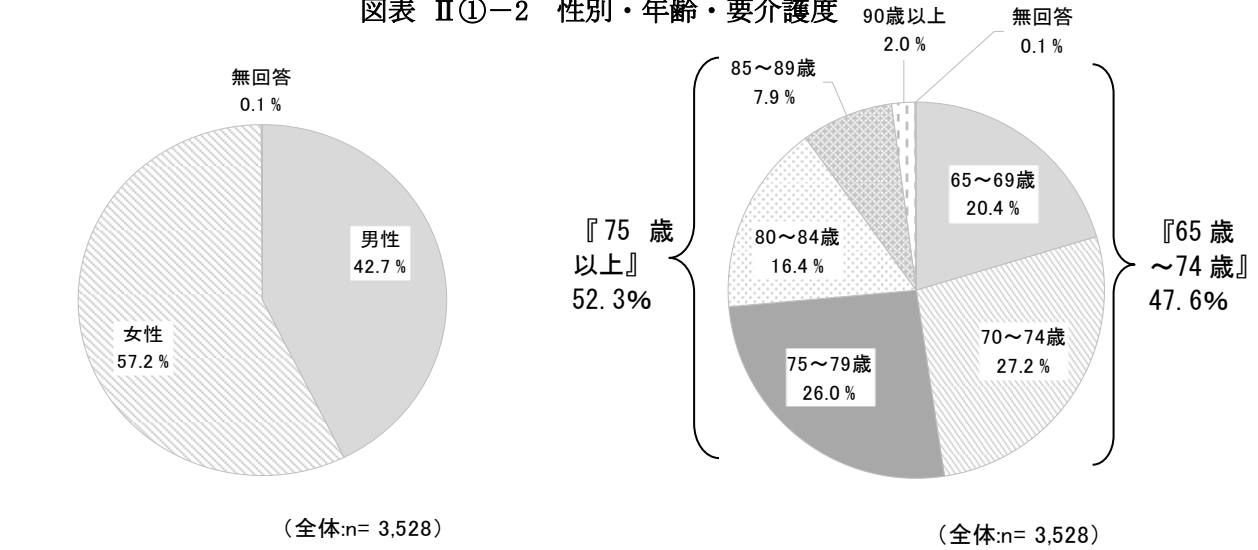
II 調査結果の概要

② 性別・年齢・要介護度

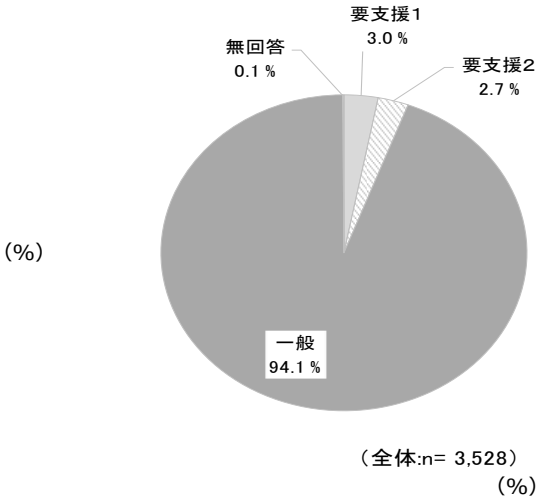
回答者の性別・年齢・要介護度

性別は、「男性」(42.7%)、「女性」(57.2%)。  
年齢は、「65～69 歳」(20.4%)、「70～74 歳」(27.2%)、「75～79 歳」(26.0%)、「80～84 歳」(16.4%)、「85～89 歳」(7.9%)、「90 歳以上」(2.0%) となっており、『65 歳～74 歳』(47.6%)、『75 歳以上』(52.3%) となっている。  
調査対象者別の平均年齢は要支援 1 の方で 77.7 歳、要支援 2 の方で 77.9 歳、一般で 75.2 歳となっている。  
要介護度は、「要支援 1」(3.0%)、「要支援 2」(2.7%)、「一般」(94.1%) となっている。

図表 II①-2 性別・年齢・要介護度



|      |             | 男性   | 女性   | 無回答 |
|------|-------------|------|------|-----|
| 全体   | (n= 3,528 ) | 42.7 | 57.2 | 0.1 |
| 調査対象 |             |      |      |     |
| 要支援1 | (n= 106 )   | 29.2 | 70.8 | 0.0 |
| 要支援2 | (n= 97 )    | 30.9 | 69.1 | 0.0 |
| 一般   | (n= 3,321 ) | 43.5 | 56.5 | 0.0 |
| 経年比較 |             |      |      |     |
| 令和3年 | (n= 3,573 ) | 45.0 | 54.9 | 0.2 |
| 令和2年 | (n= 3,704 ) | 43.5 | 56.4 | 0.1 |
| 令和元年 | (n= 3,313 ) | 45.1 | 54.6 | 0.3 |



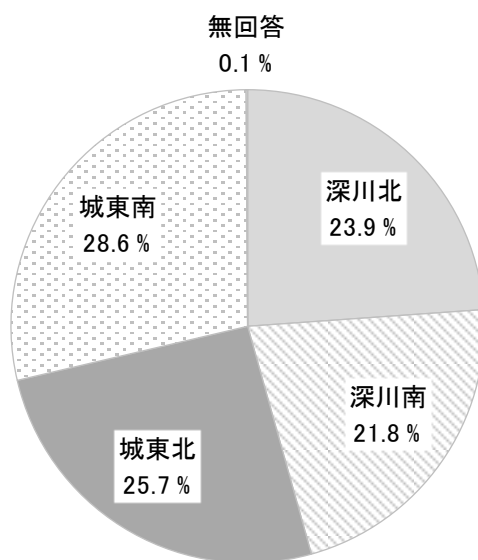
|                  |             | 6 6<br>9 5<br>歳 ㄱ | 7 7<br>4 0<br>歳 ㄱ | 7 7<br>9 5<br>歳 ㄱ | 8 8<br>4 0<br>歳 ㄱ | 8 8<br>9 5<br>歳 ㄱ | 以 9<br>上 0<br>歳 | 無<br>回<br>答 | 7 6<br>4 5<br>歳 ㄱ | 以 7<br>上 5<br>歳 | ( 平<br>均<br>年<br>齡 )<br>( 歳 ) |      |
|------------------|-------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------|-------------|-------------------|-----------------|-------------------------------|------|
| 全 体              | (n= 3,528 ) | 20.4              | 27.2              | 26.0              | 16.4              | 7.9               | 2.0             | 0.1         | 47.6              | 52.3            | 75.4                          |      |
| 調<br>査<br>対<br>象 | 要支援1        | (n= 106 )         | 12.3              | 34.9              | 10.4              | 20.8              | 14.2            | 7.5         | 0.0               | 47.2            | 52.8                          | 77.7 |
|                  | 要支援2        | (n= 97 )          | 14.4              | 36.1              | 4.1               | 16.5              | 24.7            | 4.1         | 0.0               | 50.5            | 49.5                          | 77.9 |
|                  | 一般          | (n= 3,321 )       | 20.8              | 26.7              | 27.2              | 16.3              | 7.2             | 1.8         | 0.0               | 47.5            | 52.5                          | 75.2 |
| 性<br>別           | 男性          | (n= 1,506 )       | 21.3              | 28.9              | 25.2              | 15.4              | 7.4             | 1.9         | 0.0               | 50.2            | 49.8                          | 75.1 |
|                  | 女性          | (n= 2,018 )       | 19.7              | 26.0              | 26.8              | 17.2              | 8.2             | 2.1         | 0.0               | 45.7            | 54.3                          | 75.6 |
| 経<br>年<br>比<br>較 | 令和3年        | (n= 3,573 )       | 20.2              | 27.5              | 24.5              | 17.6              | 8.0             | 2.0         | 0.2               | 47.7            | 52.1                          | 75.6 |
|                  | 令和2年        | (n= 3,704 )       | 21.9              | 26.8              | 25.2              | 16.2              | 7.9             | 1.9         | 0.1               | 48.7            | 51.2                          | 75.2 |
|                  | 令和元年        | (n= 3,313 )       | 23.6              | 25.8              | 27.6              | 15.0              | 6.3             | 1.4         | 0.3               | 49.4            | 50.3                          | 74.8 |

③ 地区

回答者の地区

回答者が住んでいる地区は、「深川北」(23.9%)、「深川南」(21.8%)、「城東北」(25.7%)、「城東南」(28.6%) となっている。

図表 Ⅱ①-3 地区



(全体:n= 3,528)

## 2. あなたのご家族や生活状況について

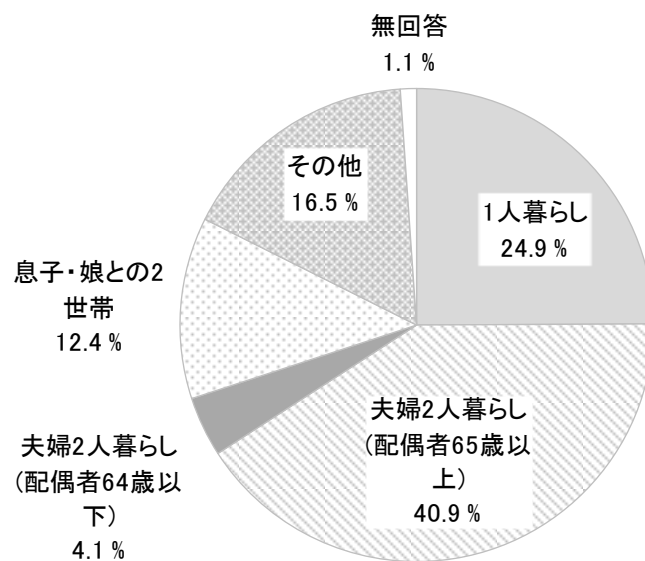
### ① 家族構成

問1 (1) 家族構成をお教えてください

(ひとつだけ○)

世帯構成は、「1人暮らし」(24.9%)、「夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上)」(40.9%)、「夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下)」(4.1%)、「息子・娘との2世帯」(12.4%)となっている。

図表 Ⅱ①-4 家族構成



(全体:n= 3,528)

調査対象別では、要支援1・2共に「1人暮らし」や「夫婦2人暮らし（配偶者65歳以上・配偶者64歳以下）」の割合がそれぞれ2割後半から3割前半となっており、「息子・娘との2世帯」の割合より高い。

性別では、女性に「1人暮らし」が多い。

年齢別では、85～89歳で「1人暮らし」が多く、65～69歳で「夫婦2人暮らし（配偶者64歳以下）」が多かった。

図表 Ⅱ①-5 家族構成（グルーピング）



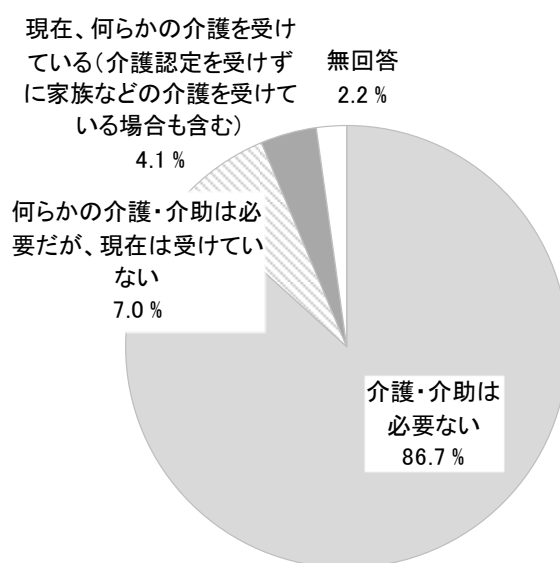
② 普段の生活での介護・介助の必要性

問1 (2) あなたは、普段の生活でどなたかの介護・介助が必要ですか（ひとつだけ○）

普段の生活での介護・介助の必要性は、「介護・介助は必要ない」が全体の 86.7%となっており、「何らかの介護・介助は必要だが、現在は受けていない」(7.0%)、「現在、何らかの介護を受けている（介護認定を受けずに家族などの介護を受けている場合も含む）」(4.1%)である。

調査対象者別でみると、要支援の方では「現在、何らかの介護を受けている」割合が高い。

図表 Ⅱ①-6 普段の生活での介護・介助の必要性



(全体:n= 3,528)

|      |      |             | 介護・介助は必要ない  | 何らかの介護・介助は必要だが、現在は受けていない | 現在、何らかの介護を受けている（介護認定を受けずに家族などの介護を受けている場合も含む） | 無回答 |     |
|------|------|-------------|-------------|--------------------------|----------------------------------------------|-----|-----|
| 全 体  |      |             | (n= 3,528 ) | 86.7                     | 7.0                                          | 4.1 | 2.2 |
| 調査対象 | 要支援1 | (n= 106 )   | 46.2        | 23.6                     | 28.3                                         | 1.9 |     |
|      | 要支援2 | (n= 97 )    | 29.9        | 23.7                     | 45.4                                         | 1.0 |     |
|      | 一般   | (n= 3,321 ) | 89.6        | 6.0                      | 2.1                                          | 2.2 |     |
| 経年比較 | 令和3年 | (n= 3,573 ) | 83.9        | 8.7                      | 4.8                                          | 2.5 |     |
|      | 令和2年 | (n= 3,704 ) | 83.9        | 8.1                      | 4.7                                          | 3.3 |     |
|      | 令和元年 | (n= 3,313 ) | 84.2        | 8.6                      | 3.8                                          | 3.3 |     |

(%)

### ③ 介護・介助が必要になった主な原因

問1 【(2) において「1. 介護・介助は必要ない」以外の方のみ】

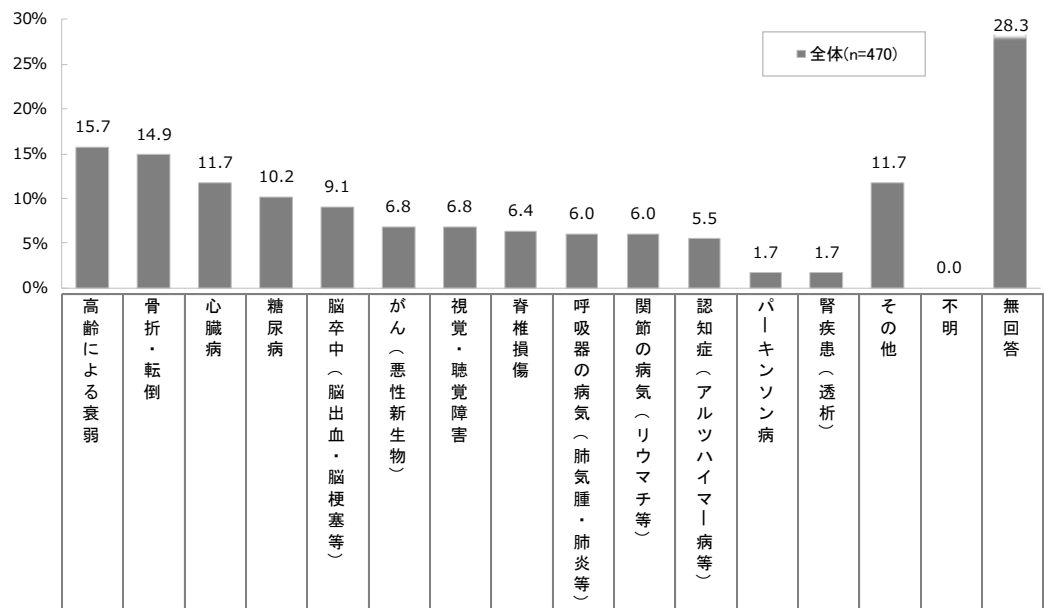
介護・介助が必要になった主な原因はなんですか

(いくつでも○)

介護・介助が必要になった主な原因としては、「高齢による衰弱」(15.7%)の割合が最も高く、僅差で「骨折・転倒」(14.9%)、「心臓病」(11.7%)などとなっている。

調査対象別では、要支援2の方では「脳卒中」の割合も高い。

図表 Ⅱ①-7 介護・介助が必要になった主な原因



|      | 全体   | (n= 470 ) | 15.7 | 14.9 | 11.7 | 10.2 | 9.1  | 6.8  | 6.8 | 6.4  | 6.0 | 6.0  | 5.5 | 1.7 | 1.7 | 11.7 | 0.0 | 28.3 | (%) |
|------|------|-----------|------|------|------|------|------|------|-----|------|-----|------|-----|-----|-----|------|-----|------|-----|
| 調査対象 | 要支援1 | (n= 57 )  | 12.3 | 28.1 | 12.3 | 7.0  | 12.3 | 3.5  | 7.0 | 10.5 | 3.5 | 10.5 | 3.5 | 1.8 | 0.0 | 17.5 | 0.0 | 17.5 |     |
|      | 要支援2 | (n= 68 )  | 20.6 | 29.4 | 19.1 | 11.8 | 19.1 | 7.4  | 4.4 | 8.8  | 5.9 | 7.4  | 1.5 | 4.4 | 7.4 | 5.9  | 0.0 | 10.3 |     |
|      | 一般   | (n= 344 ) | 15.4 | 9.9  | 10.2 | 10.5 | 6.7  | 7.3  | 7.3 | 5.2  | 6.4 | 4.9  | 6.7 | 1.2 | 0.9 | 11.9 | 0.0 | 33.4 |     |
| 経年比較 | 令和3年 | (n= 483 ) | 17.6 | 17.0 | 14.5 | 12.2 | 12.0 | 10.1 | 8.9 | 5.0  | 7.5 | 7.9  | 7.5 | 3.1 | 2.5 | 16.8 | 1.2 | 14.5 |     |
|      | 令和2年 | (n= 598 ) | 11.7 | 11.9 | 10.2 | 9.4  | 7.9  | 5.6  | 4.8 | 5.2  | 6.7 | 9.0  | 4.8 | 1.5 | 2.1 | 14.2 | 0.6 | 36.0 |     |
|      | 令和元年 | (n= 532 ) | 17.4 | 13.0 | 12.4 | 10.1 | 11.9 | 9.4  | 6.9 | 6.4  | 6.9 | 11.0 | 6.2 | 3.7 | 3.7 | 8.5  | 1.1 | 18.8 |     |

④ 主な介護・介助者

問1 【(2) において「3. 現在、何らかの介護を受けている」の方のみ】

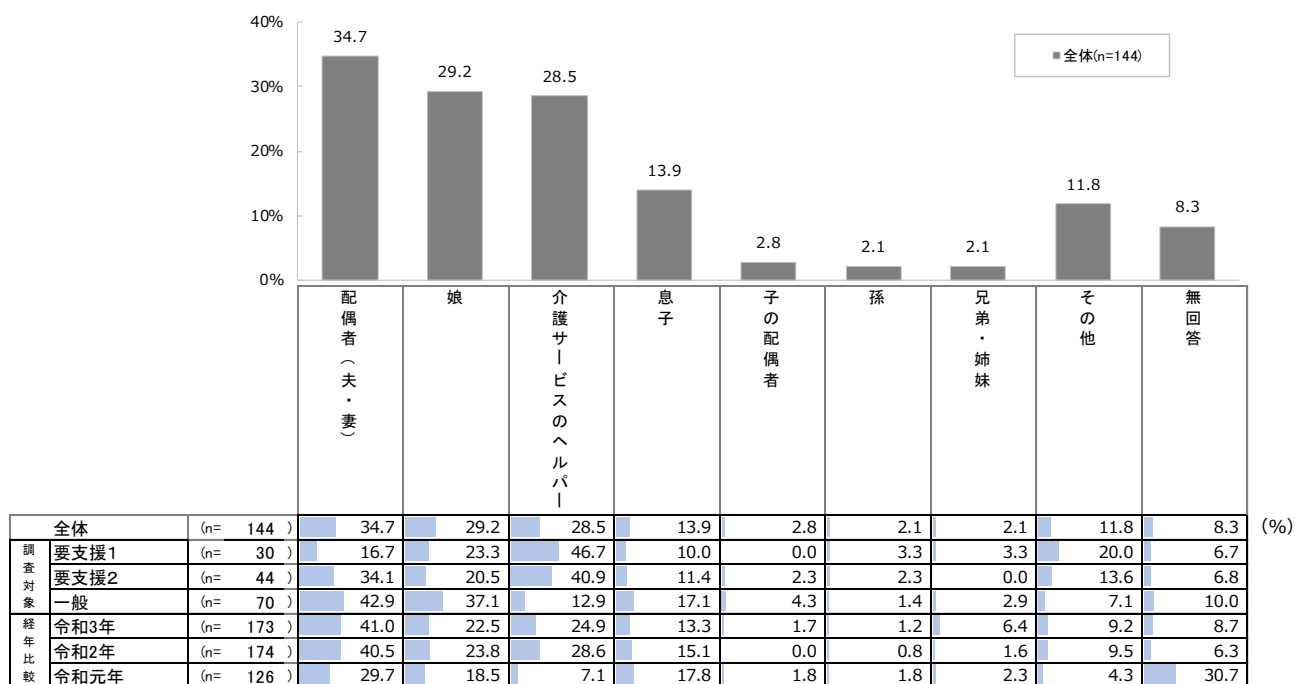
主にどなたの介護、介助を受けていますか

(いくつでも○)

主な介護・介助者は、全体で「配偶者（夫・妻）」（34.7%）の割合が最も高く、次いで「娘」（29.2%）、「介護サービスのヘルパー」（28.5%）、「息子」（13.9%）となっている。

調査対象別では、要支援1の方では「介護サービスのヘルパー」による介護・介助の割合が高いのに対して、一般では「介護サービスのヘルパー」の割合が低い。

図表 Ⅱ①-8 主な介護・介助者



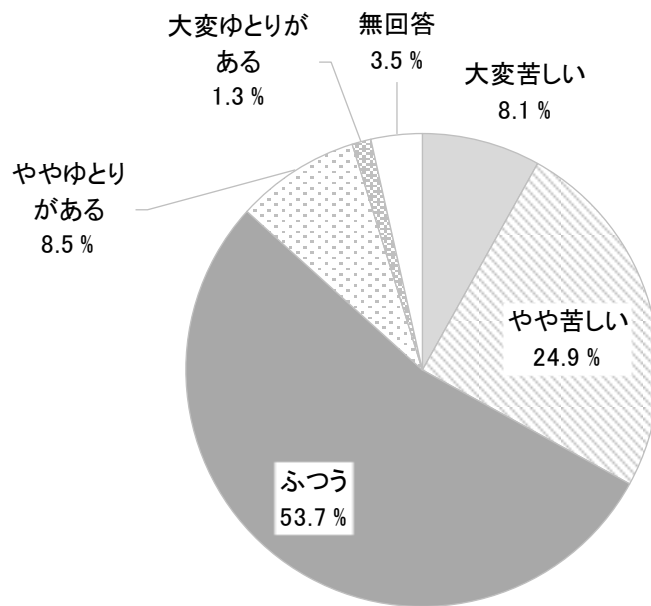
⑤ 経済状態

問1 (3) 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか (ひとつだけ○)

経済状態は、「ふつう」が全体の過半数を占めており、「大変苦しい」(8.1%)と「やや苦しい」(24.9%)を合わせた『苦しい』は全体の約3割となっている。それに対して、「大変ゆとりがある」(1.3%)と「ややゆとりがある」(8.5%)を合わせた『ゆとりがある』は全体の約1割となっている。

調査対象別では、要支援2の方において、経済状態が『苦しい』割合が高い。

図表 Ⅱ①-9 経済状態



(全体:n= 3,528)

|                  |      |             | 大<br>変<br>苦<br>しい | やや<br>苦<br>しい | ふ<br>つ<br>う | やや<br>ゆ<br>とり<br>が<br>ある | 大<br>変<br>ゆ<br>とり<br>が<br>ある | 無<br>回<br>答 |     |
|------------------|------|-------------|-------------------|---------------|-------------|--------------------------|------------------------------|-------------|-----|
| 全 体              |      | (n= 3,528 ) | 8.1               | 24.9          | 53.7        | 8.5                      | 1.3                          | 3.5         | (%) |
| 調<br>査<br>対<br>象 | 要支援1 | (n= 106 )   | 8.5               | 25.5          | 56.6        | 6.6                      | 2.8                          | 0.0         |     |
|                  | 要支援2 | (n= 97 )    | 10.3              | 30.9          | 48.5        | 7.2                      | 1.0                          | 2.1         |     |
|                  | 一般   | (n= 3,321 ) | 8.1               | 24.7          | 53.8        | 8.6                      | 1.3                          | 3.6         |     |
| 経<br>年<br>比<br>較 | 令和3年 | (n= 3,573 ) | 6.3               | 22.5          | 56.4        | 8.8                      | 2.1                          | 3.9         |     |
|                  | 令和2年 | (n= 3,704 ) | 7.1               | 22.6          | 56.7        | 8.6                      | 1.5                          | 3.4         |     |
|                  | 令和元年 | (n= 3,313 ) | 7.0               | 25.1          | 55.4        | 7.5                      | 1.4                          | 3.4         |     |

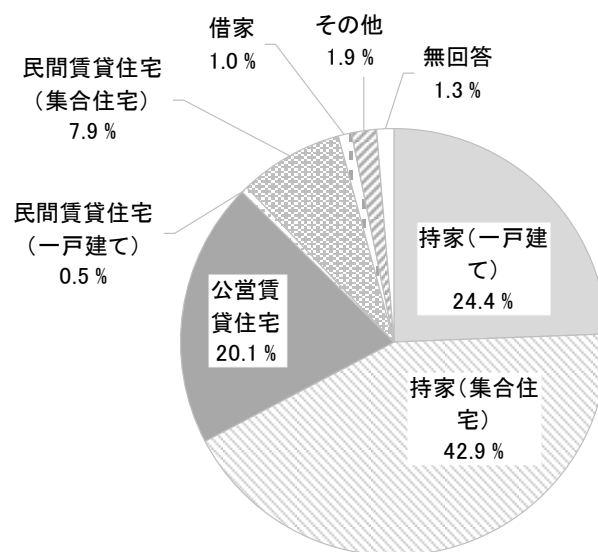
⑥ 住宅の種類

問1 (4) お住まいは一戸建て、または集合住宅のどちらですか (ひとつだけ○)

住宅の種類は、「持家（一戸建て）」(24.4%)、「持家（集合住宅）」(42.9%)、「公営賃貸住宅」(20.1%)、「民間賃貸住宅（一戸建て）」(0.5%)、「民間賃貸住宅（集合住宅）」(7.9%)、「借家」(1.0%) となっている。

調査対象別では、要支援1の方において、「持家（一戸建て）」の割合が高い。

図表 Ⅱ①-10 住宅の種類



(全体:n= 3,528)

|      |      |             | 持家<br>（一戸建て）                | 持家<br>（集合住宅）                | 公営賃貸住宅                      | 民間賃貸住宅<br>（一戸建て） | 民間賃貸住宅<br>（集合住宅）           | 借家                         | その他                        | 無回答                        | （%） |
|------|------|-------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-----|
| 全 体  |      | （n= 3,528 ） | <div><div></div></div> 24.4 | <div><div></div></div> 42.9 | <div><div></div></div> 20.1 | 0.5              | <div><div></div></div> 7.9 | <div><div></div></div> 1.0 | <div><div></div></div> 1.9 | <div><div></div></div> 1.3 |     |
| 調査対象 | 要支援1 | （n= 106 ）   | <div><div></div></div> 33.0 | <div><div></div></div> 37.7 | <div><div></div></div> 20.8 | 0.9              | <div><div></div></div> 4.7 | <div><div></div></div> 0.0 | <div><div></div></div> 1.9 | <div><div></div></div> 0.9 |     |
|      | 要支援2 | （n= 97 ）    | <div><div></div></div> 26.8 | <div><div></div></div> 35.1 | <div><div></div></div> 23.7 | 2.1              | <div><div></div></div> 9.3 | <div><div></div></div> 1.0 | <div><div></div></div> 2.1 | <div><div></div></div> 0.0 |     |
|      | 一般   | （n= 3,321 ） | <div><div></div></div> 24.1 | <div><div></div></div> 43.3 | <div><div></div></div> 20.0 | 0.4              | <div><div></div></div> 7.9 | <div><div></div></div> 1.1 | <div><div></div></div> 1.8 | <div><div></div></div> 1.4 |     |
| 経年比較 | 令和3年 | （n= 3,573 ） | <div><div></div></div> 24.1 | <div><div></div></div> 44.9 | <div><div></div></div> 18.8 | 0.5              | <div><div></div></div> 8.1 | <div><div></div></div> 0.9 | <div><div></div></div> 1.4 | <div><div></div></div> 1.3 |     |
|      | 令和2年 | （n= 3,704 ） | <div><div></div></div> 24.7 | <div><div></div></div> 41.9 | <div><div></div></div> 20.3 | 0.5              | <div><div></div></div> 7.7 | <div><div></div></div> 0.9 | <div><div></div></div> 1.7 | <div><div></div></div> 2.3 |     |
|      | 令和元年 | （n= 3,313 ） | <div><div></div></div> 25.2 | <div><div></div></div> 41.7 | <div><div></div></div> 20.9 | 0.5              | <div><div></div></div> 7.2 | <div><div></div></div> 0.7 | <div><div></div></div> 2.4 | <div><div></div></div> 1.4 |     |

### 3. からだを動かすことについて

#### ① 階段を手すりや壁をつたわずに昇っているか

問2 (1) 階段を手すりや壁をつたわずに昇っていますか (ひとつだけ○)

階段を手すりや壁をつたわずに昇っているかは、「できるし、している」(65.1%)、「できるけどしていない」(19.0%)、「できない」(14.4%)となっている。

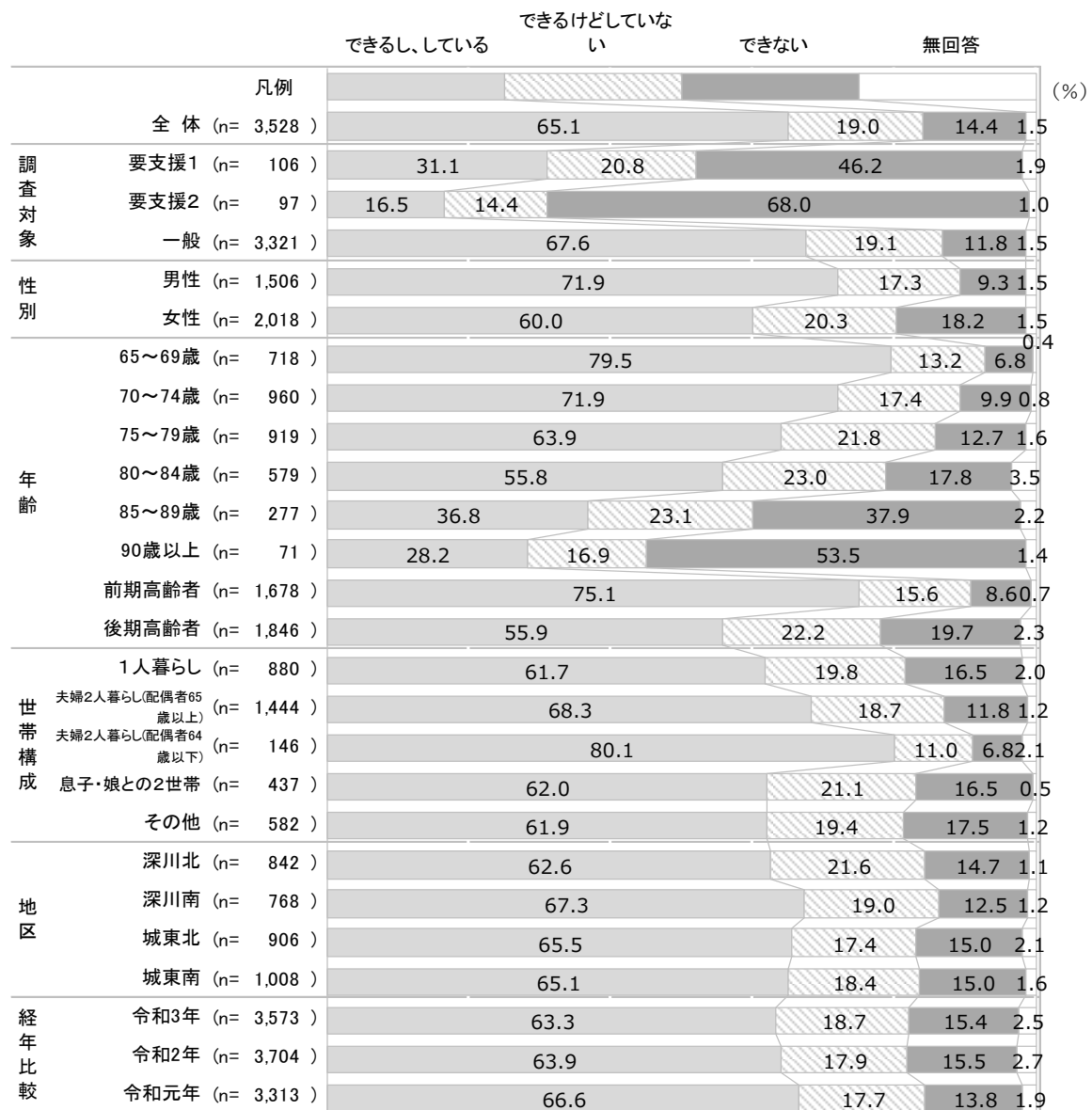
調査対象別では、要支援1・2の方で「できない」の割合が高い。

性別では、男性で「できるし、している」の割合がやや高い。

年齢別では、低年齢の方ほど「できるし、している」の割合が高い。

世帯構成別では、夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下)で「できるし、している」の割合が高い。

図表 Ⅱ①-11 階段を手すりや壁をつたわずに昇っているか



② 椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっているか

問2 (2) 椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっていますか

(ひとつだけ○)

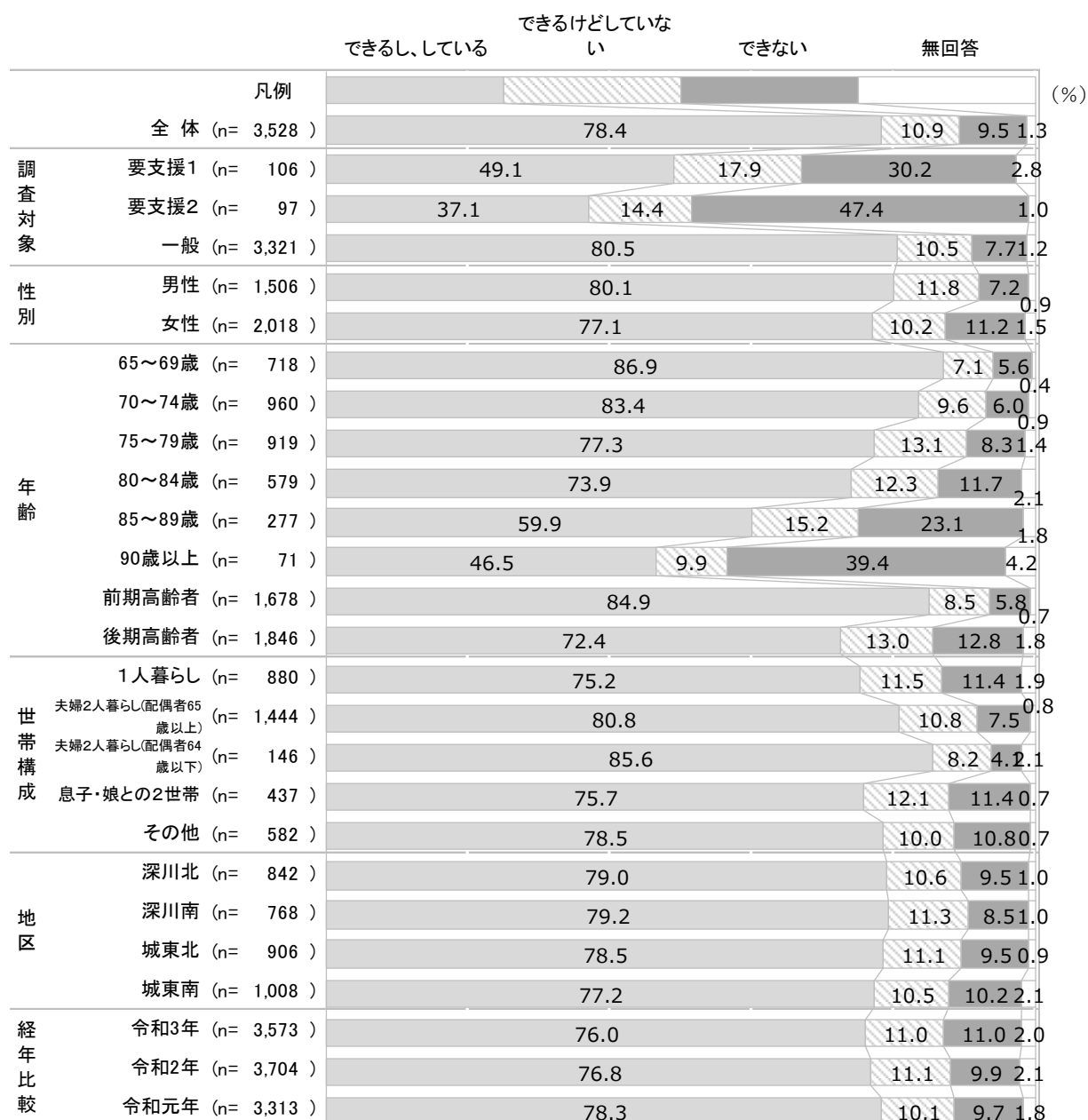
椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっているかは、「できるし、している」(78.4%)、「できるけどしていない」(10.9%)、「できない」(9.5%)となっている。

調査対象別では、要支援1・2の方で「できない」の割合が高い。

年齢別では、低年齢の方ほど「できるし、している」の割合が高い。

世帯構成別では、夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下)で「できるし、している」の割合がやや高い。

図表 Ⅱ①-12 椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっているか



③ 15分位続けて歩いているか

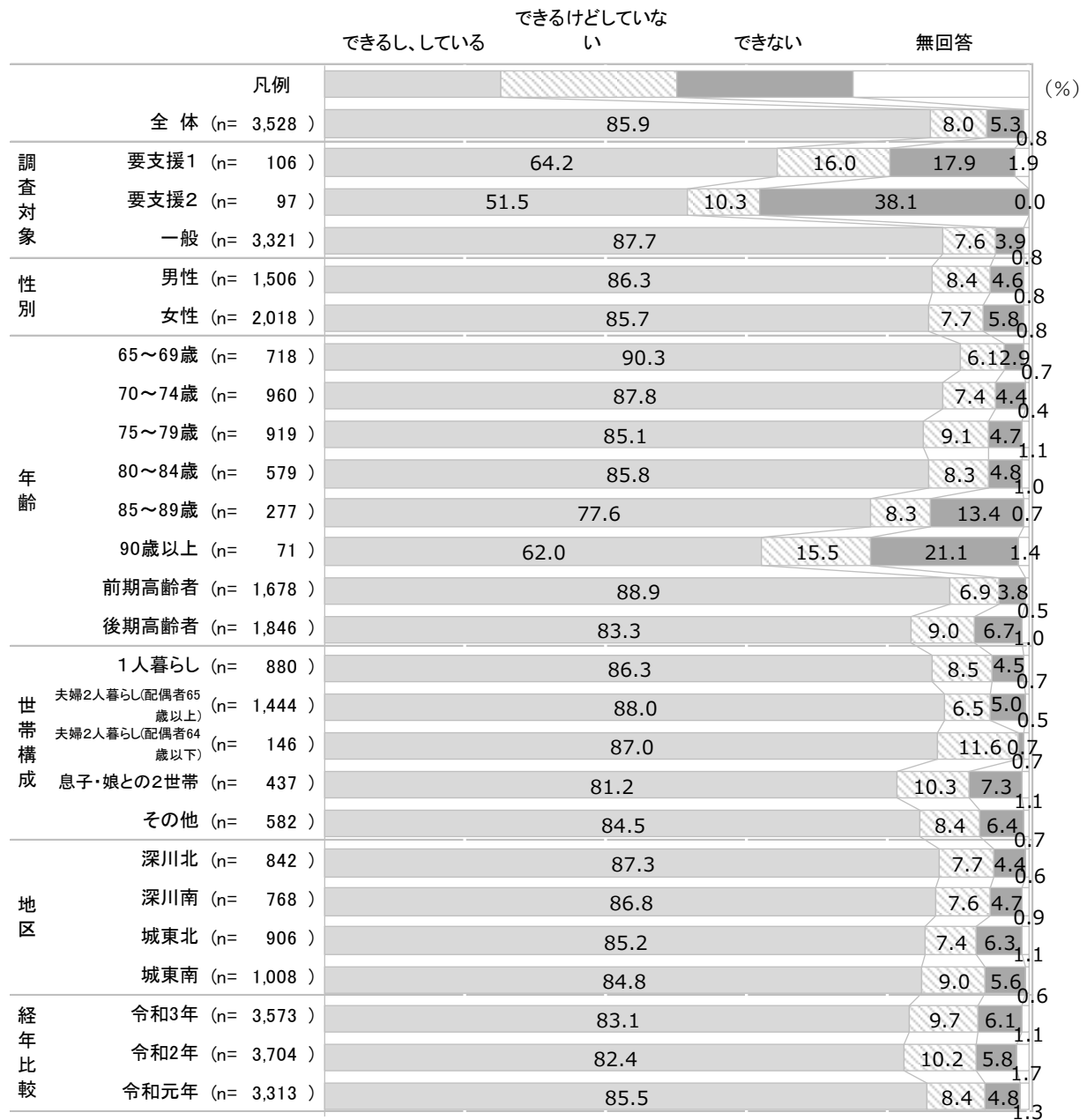
問2 (3) 15分位続けて歩いていますか (ひとつだけ○)

15分位続けて歩いているかは、「できるし、している」(85.9%)、「できるけどしていない」(8.0%)、「できない」(5.3%)となっている。

調査対象別では、要支援1・2の方で「できない」の割合が高い。

年齢別では、低年齢の方ほど「できるし、している」の割合が高い。

図表 Ⅱ①-13 15分位続けて歩いているか



④ 過去1年間における転倒の経験

問2 (4) 過去1年間に転んだ経験がありますか

(ひとつだけ○)

過去1年間における転倒の経験は、全体の約7割は転倒経験が「ない」(71.3%)と回答。経験が「何度もある」(6.5%)、「1度ある」(21.7%)となっている。

調査対象別では、要支援2の方で「何度もある」の割合が高い。

年齢別でみると、90歳以上の方で「何度もある」の割合が高い。

図表Ⅱ①-14 過去1年間における転倒の経験



⑤ 転倒に対する不安

問2 (5) 転倒に対する不安は大きいですか

(ひとつだけ○)

転倒に対する不安は、「とても不安である」(13.5%)、「やや不安である」(39.2%)を合わせた『不安である』が全体の約5割となっている。

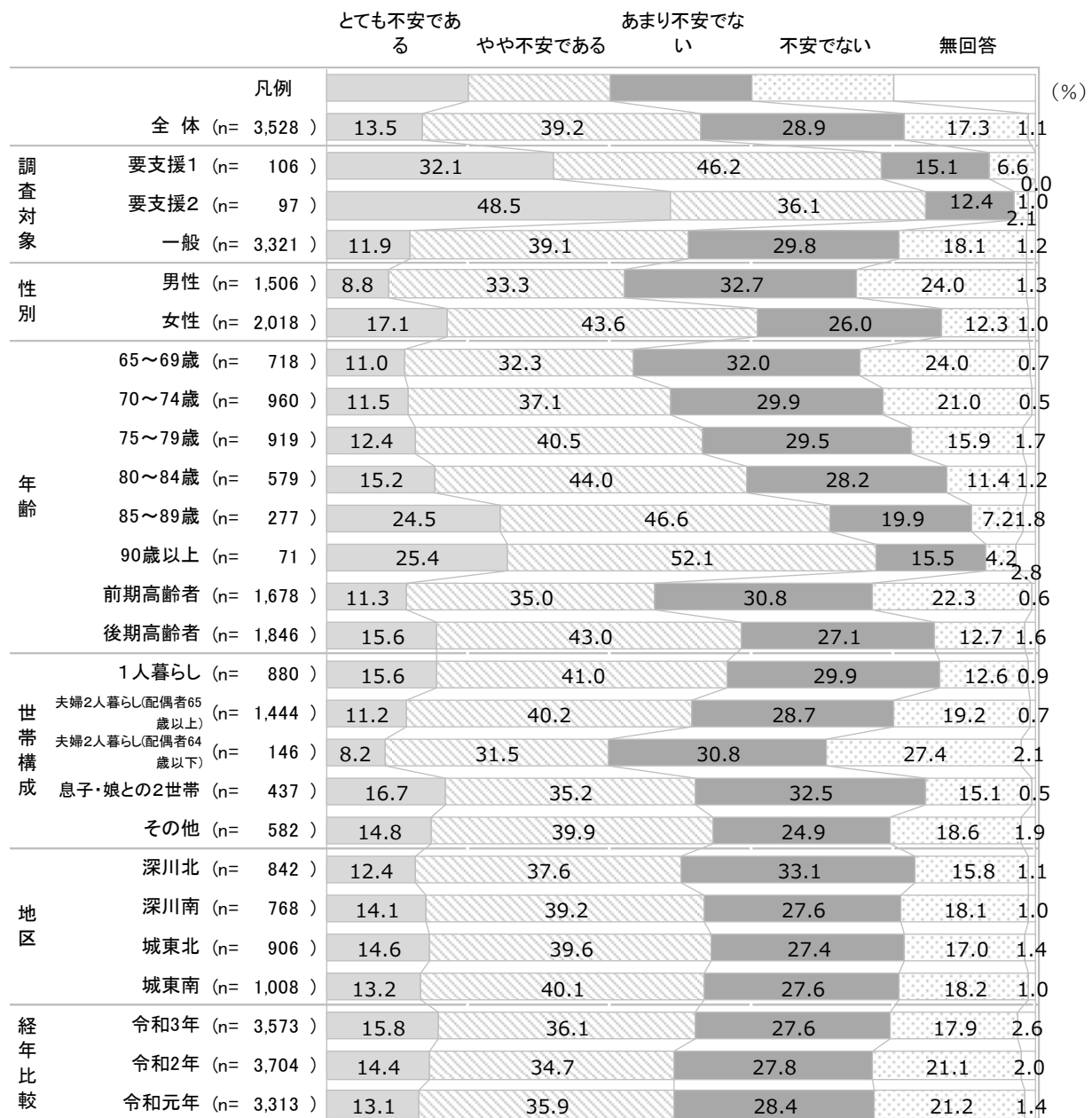
調査対象別では、要支援1・2の方で『不安である』の割合が高い。

性別では、女性で『不安である』の割合がやや高い。

年齢別では、高年齢の方ほど、『不安である』の割合が高い。

世帯構成別では、夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下)で『不安である』の割合が低い。

図表 Ⅱ①-15 転倒に対する不安



## ⑥ 一週間の外出状況

問2 (6) 週に1回以上は外出していますか

(ひとつだけ○)

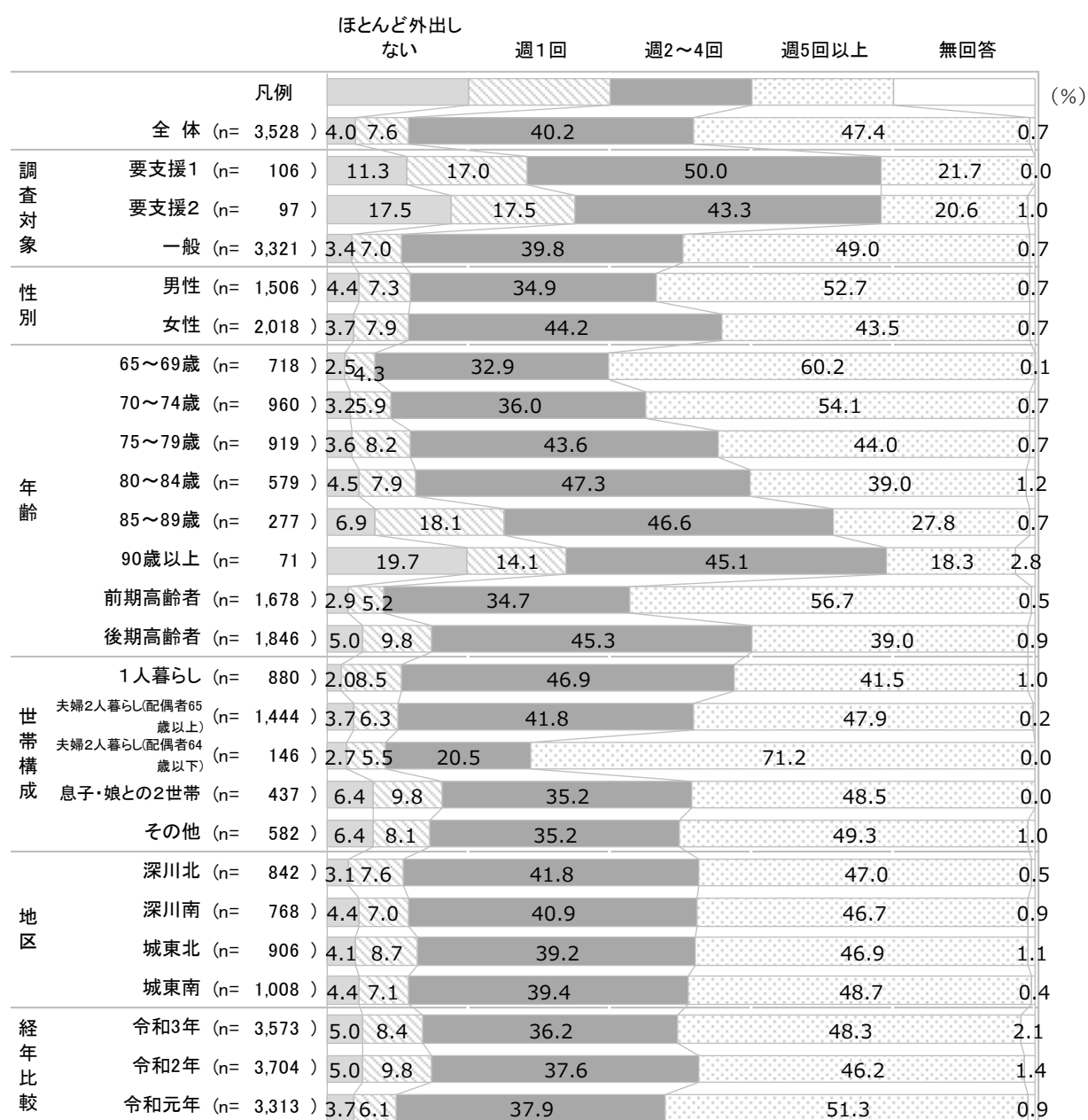
一週間の外出状況は、「週5回以上」が約4割(47.4%)となっており、「週2～4回」(40.2%)、「週1回」(7.6%)、「ほとんど外出しない」(4.0%)となっている。

調査対象別では、要支援2の方で「ほとんど外出しない」の割合が高い。

年齢別では、90歳以上で「ほとんど外出しない」の割合が高い。

世帯構成別では、夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下)で「週5回以上」の割合が高い。

図表 II①-16 一週間の外出状況



⑦ 昨年と比べた外出の回数

問2 (7) 昨年と比べて外出の回数が減っていますか

(ひとつだけ○)

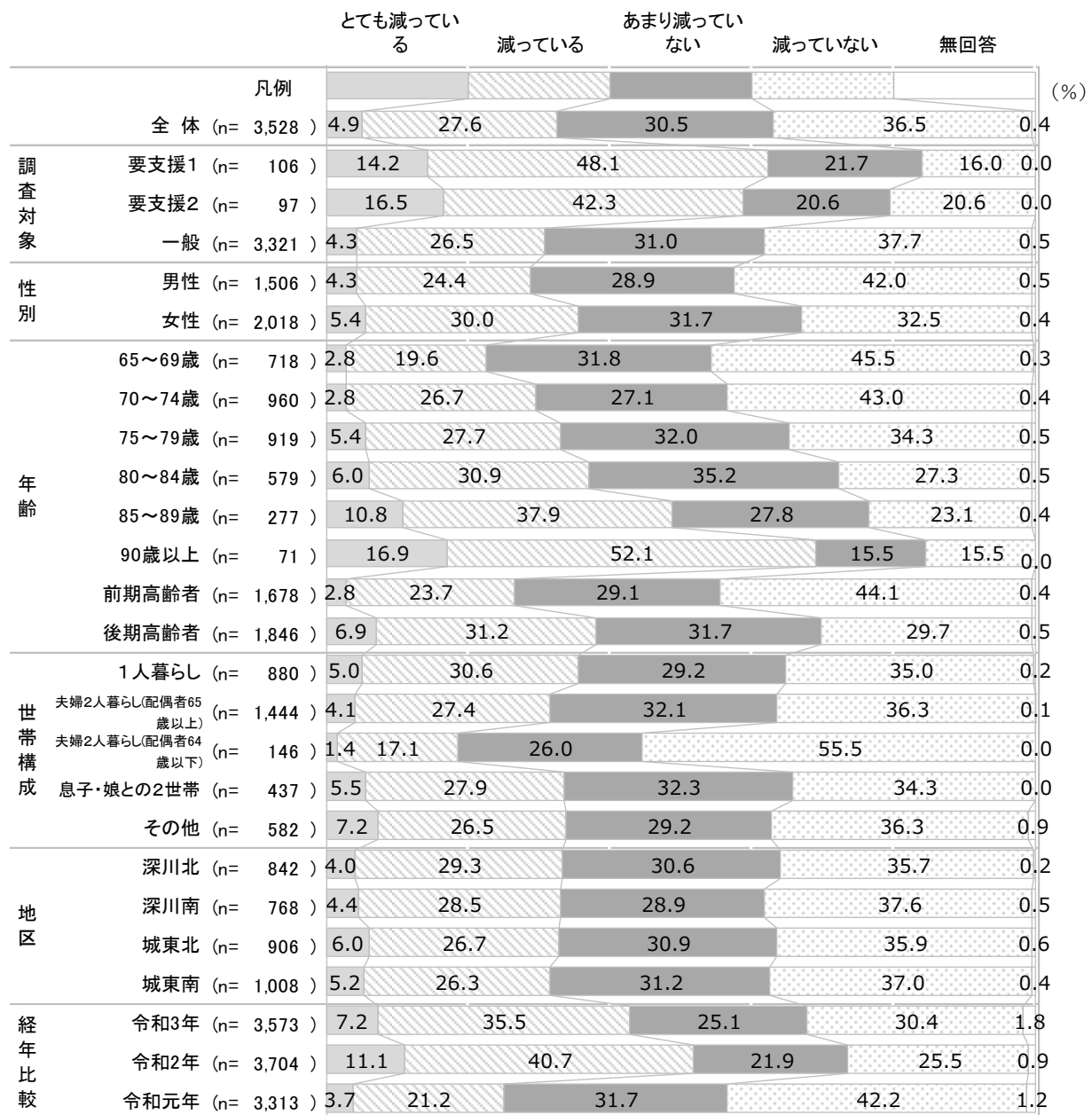
昨年と比べた外出の回数は、「減っていない」(36.5%)と「あまり減っていない」(30.5%)を合わせた『減っていない』は全体の6割を超えている。

調査対象別では、要支援1・2の方で「とても減っている」と「減っている」を合わせた『減っている』の割合が高い。

年齢別では、90歳以上で『減っている』の割合が高い。

世帯構成別では、夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下)で『減っていない』の割合が高い。

図表 Ⅱ①-17 昨年と比べた外出の回数



⑧ 外出を控えているか

問2 (8) 外出を控えていますか

(ひとつだけ○)

外出を控えているかは、全体の 32.3%が「はい」＝外出を控えていると回答。

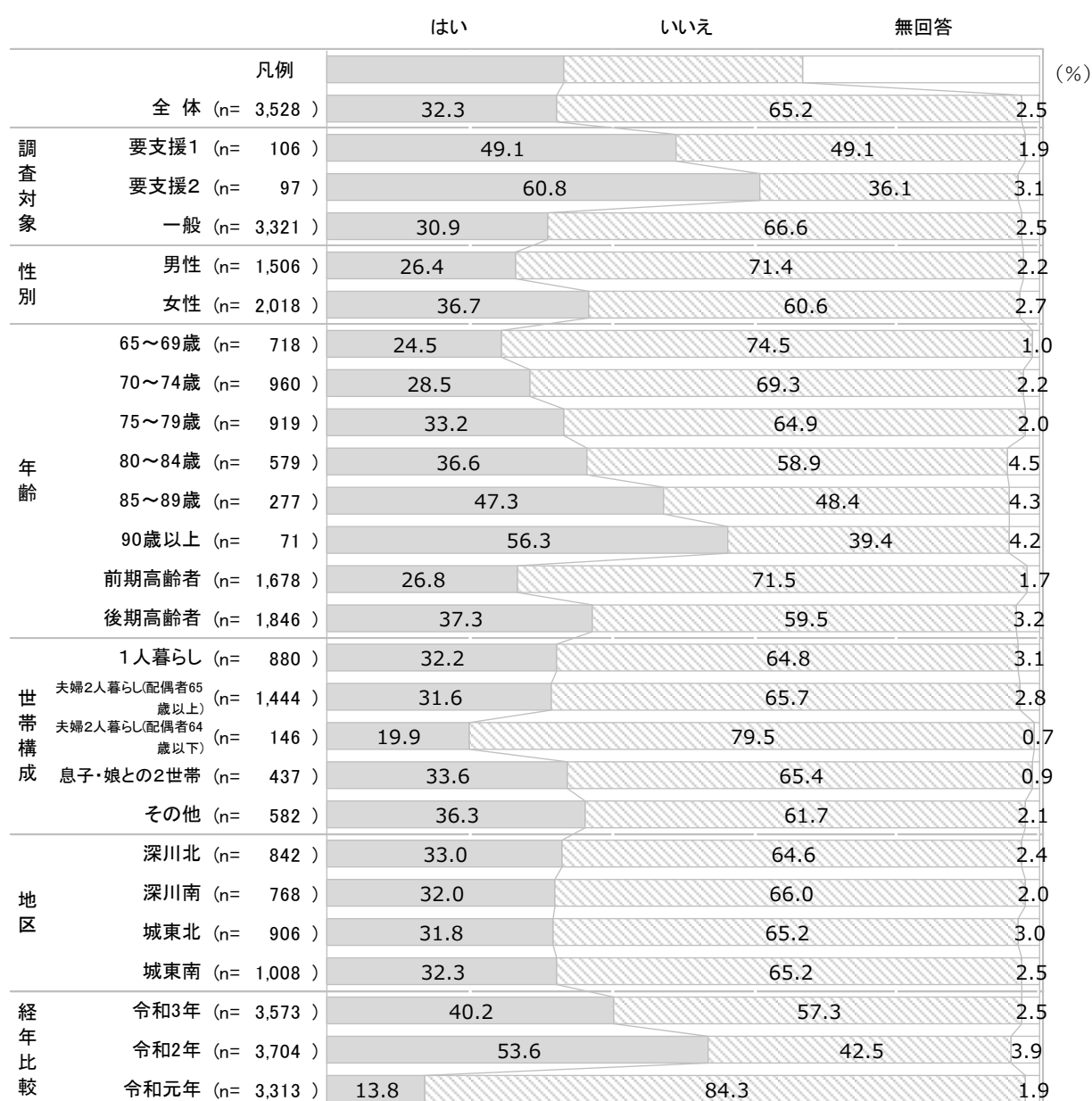
調査対象別では、要支援2の方で「はい」＝外出を控える割合が高い。

性別では、女性で「はい」＝外出を控える割合が高い。

年齢別では、高年齢の方ほど「はい」＝外出を控える割合が高い傾向が見られた。

世帯構成別では、夫婦2人暮らし（配偶者64歳以下）で「はい」＝外出を控える割合が低い。

図表 Ⅱ①-18 外出を控えているか



## ⑨ 外出を控えている理由

問2 【(8)で「1. はい」(外出を控えている)の方のみ】

外出を控えている理由は、次のどれですか

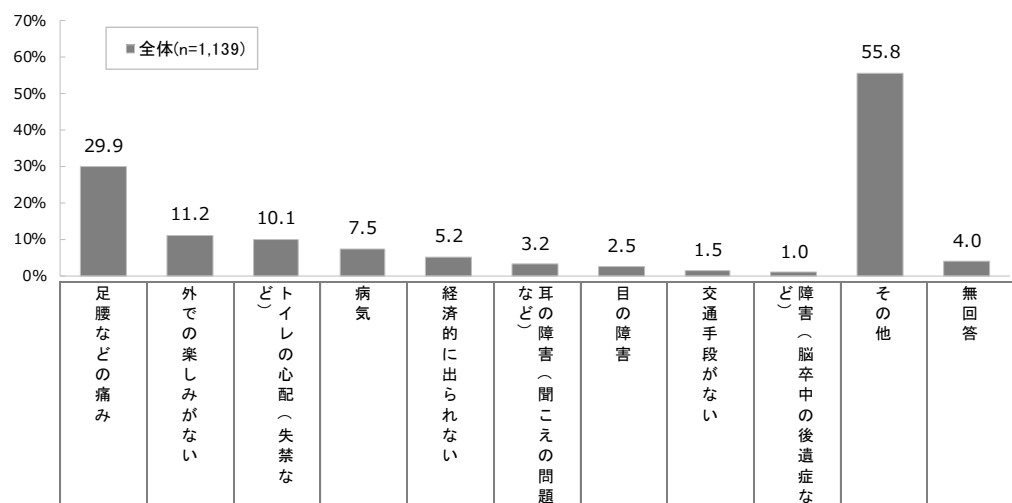
(いくつでも○)

外出を控えている理由としては、「その他」(55.8%)の割合が最も高く、その内容は大半が新型コロナウイルス感染症対策による外出控えとなっている。「その他」を除くと、「足腰などの痛み」(29.9%)の割合が最も高く、次いで「外での楽しみがない」(11.2%)、「トイレの心配(失禁など)」(10.1%)などとなっている。

調査対象別では、要支援1・2で「足腰などの痛み」、「病気」の割合が高い。

年齢別では、高年齢の方ほど「足腰などの痛み」の割合が高く、90歳以上では「トイレの心配(失禁など)」「耳の障害(聞こえの問題など)」の割合も高い。

図表Ⅱ①-19 外出を控えている理由



|      |        | 全体 (n= 1,139 ) | 足腰などの痛み | 外での楽しみがない | トイレの心配(失禁など) | 病気   | 経済的に出られない | 耳の障害(聞こえの問題など) | 目の障害 | 交通手段がない | 障害(脳卒中の後遺症など) | その他  | 無回答 | (%) |
|------|--------|----------------|---------|-----------|--------------|------|-----------|----------------|------|---------|---------------|------|-----|-----|
| 調査対象 | 全体     | (n= 1,139 )    | 29.9    | 11.2      | 10.1         | 7.5  | 5.2       | 3.2            | 2.5  | 1.5     | 1.0           | 55.8 | 4.0 |     |
|      | 要支援1   | (n= 52 )       | 55.8    | 15.4      | 19.2         | 13.5 | 5.8       | 5.8            | 3.8  | 3.8     | 7.7           | 26.9 | 0.0 |     |
|      | 要支援2   | (n= 59 )       | 71.2    | 3.4       | 18.6         | 18.6 | 5.1       | 5.1            | 5.1  | 6.8     | 5.1           | 30.5 | 0.0 |     |
|      | 一般     | (n= 1,027 )    | 26.2    | 11.5      | 9.2          | 6.5  | 5.2       | 3.0            | 2.2  | 1.1     | 0.4           | 58.7 | 4.5 |     |
| 性別   | 男性     | (n= 397 )      | 28.5    | 13.6      | 10.6         | 8.3  | 5.5       | 3.3            | 1.5  | 1.8     | 1.3           | 51.4 | 4.3 |     |
|      | 女性     | (n= 741 )      | 30.6    | 10.0      | 9.9          | 7.0  | 5.0       | 3.2            | 3.0  | 1.3     | 0.8           | 58.2 | 3.9 |     |
| 年齢   | 65～69歳 | (n= 176 )      | 21.0    | 8.5       | 6.8          | 6.3  | 10.2      | 1.1            | 2.3  | 2.3     | 1.1           | 68.2 | 4.0 |     |
|      | 70～74歳 | (n= 274 )      | 23.7    | 9.9       | 9.1          | 6.6  | 2.9       | 1.1            | 0.7  | 1.5     | 1.1           | 63.5 | 4.4 |     |
|      | 75～79歳 | (n= 305 )      | 25.9    | 13.1      | 9.2          | 7.5  | 6.2       | 3.3            | 2.0  | 1.0     | 1.0           | 56.1 | 3.0 |     |
|      | 80～84歳 | (n= 212 )      | 37.3    | 13.2      | 12.3         | 7.5  | 4.2       | 3.3            | 5.2  | 0.9     | 0.0           | 47.6 | 5.2 |     |
|      | 85～89歳 | (n= 131 )      | 42.7    | 9.9       | 11.5         | 9.2  | 3.8       | 5.3            | 1.5  | 1.5     | 1.5           | 45.0 | 3.8 |     |
|      | 90歳以上  | (n= 40 )       | 60.0    | 12.5      | 22.5         | 12.5 | 0.0       | 20.0           | 7.5  | 5.0     | 2.5           | 25.0 | 5.0 |     |
|      | 前期高齢者  | (n= 450 )      | 22.7    | 9.3       | 8.2          | 6.4  | 5.8       | 1.1            | 1.3  | 1.8     | 1.1           | 65.3 | 4.2 |     |
|      | 後期高齢者  | (n= 688 )      | 34.6    | 12.5      | 11.3         | 8.1  | 4.8       | 4.7            | 3.2  | 1.3     | 0.9           | 49.6 | 3.9 |     |
| 経年比較 | 令和3年   | (n= 1,437 )    | 27.4    | 10.6      | 8.0          | 7.4  | 5.4       | 3.8            | 3.7  | 1.9     | 0.8           | 58.9 | 3.1 |     |
|      | 令和2年   | (n= 1,986 )    | 23.8    | 8.8       | 7.1          | 6.6  | 5.0       | 3.3            | 2.7  | 1.6     | 1.0           | 67.3 | 3.0 |     |
|      | 令和元年   | (n= 458 )      | 53.9    | 17.7      | 20.5         | 15.9 | 13.5      | 9.4            | 7.4  | 3.9     | 3.1           | 14.8 | 3.5 |     |

## Ⅱ 調査結果の概要

### ⑩ 外出する際の移動手段

問2 (9) 外出する際の移動手段は何ですか

(いくつでも○)

外出する際の移動手段は、「徒歩」(79.8%)の割合が最も高く、次いで「路線バス」(63.0%)、「電車」(50.3%)、「自転車」(38.0%)などとなっている。

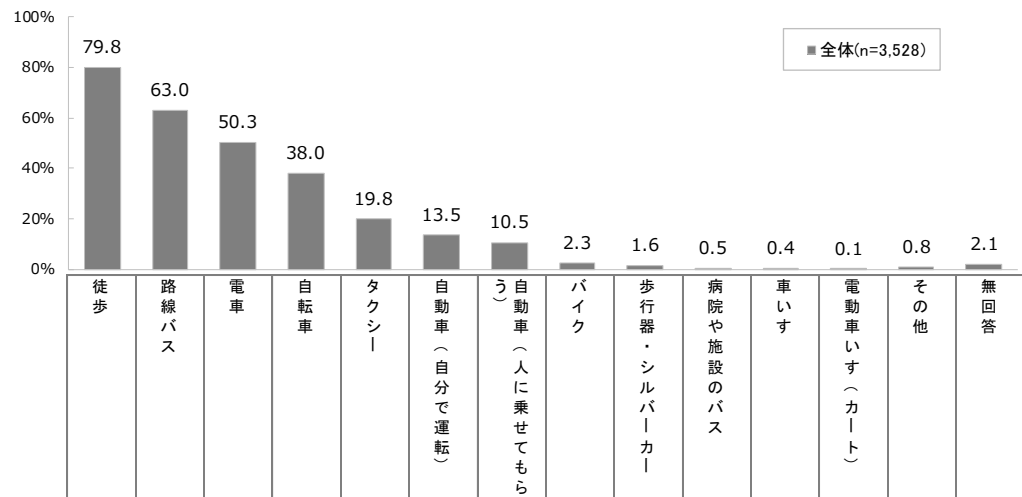
調査対象別では、要支援1・2の方の「タクシー」の割合が高いのに対して、「自転車」「電車」の割合が低い。

性別では、男性で「自動車(自分で運転)」の割合が高い。

年齢別では、65歳～69歳で「電車」の割合が高い。

世帯構成別では、夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下)で「自動車(自分で運転)」の割合が高い。

図表Ⅱ①-20 外出する際の移動手段



|      |                   | 全体 (n= 3,528 ) | 徒歩   | 路線バス | 電車   | 自転車  | タクシー | 自動車(自分で運転) | 自動車(人に乗せてもらう) | バイク | 歩行器・シルバーカー | 病院や施設のバス | 車いす | 電動車いす(カート) | その他 | 無回答 | (%) |
|------|-------------------|----------------|------|------|------|------|------|------------|---------------|-----|------------|----------|-----|------------|-----|-----|-----|
| 調査対象 | 全体                | (n= 3,528 )    | 79.8 | 63.0 | 50.3 | 38.0 | 19.8 | 13.5       | 10.5          | 2.3 | 1.6        | 0.5      | 0.4 | 0.1        | 0.8 | 2.1 |     |
|      | 要支援1              | (n= 106 )      | 65.1 | 60.4 | 34.0 | 24.5 | 46.2 | 3.8        | 15.1          | 0.0 | 13.2       | 6.6      | 1.9 | 0.0        | 0.9 | 0.9 |     |
|      | 要支援2              | (n= 97 )       | 53.6 | 43.3 | 20.6 | 10.3 | 54.6 | 1.0        | 15.5          | 0.0 | 23.7       | 4.1      | 5.2 | 3.1        | 2.1 | 2.1 |     |
|      | 一般                | (n= 3,321 )    | 81.0 | 63.6 | 51.7 | 39.3 | 17.9 | 14.2       | 10.2          | 2.4 | 0.6        | 0.2      | 0.2 | 0.0        | 0.8 | 2.1 |     |
| 性別   | 男性                | (n= 1,506 )    | 79.7 | 55.3 | 49.2 | 43.2 | 17.6 | 25.4       | 4.8           | 4.7 | 0.2        | 0.4      | 0.5 | 0.0        | 0.3 | 2.8 |     |
|      | 女性                | (n= 2,018 )    | 79.8 | 68.7 | 51.1 | 34.1 | 21.5 | 4.6        | 14.7          | 0.4 | 2.6        | 0.6      | 0.4 | 0.2        | 1.1 | 1.6 |     |
| 年齢   | 65～69歳            | (n= 718 )      | 85.2 | 54.3 | 63.6 | 47.8 | 15.3 | 21.4       | 13.5          | 2.8 | 0.6        | 0.1      | 0.4 | 0.0        | 0.3 | 2.2 |     |
|      | 70～74歳            | (n= 960 )      | 80.9 | 63.2 | 52.6 | 45.0 | 16.1 | 17.5       | 10.3          | 3.6 | 1.5        | 0.4      | 0.5 | 0.2        | 1.3 | 2.2 |     |
|      | 75～79歳            | (n= 919 )      | 79.2 | 66.7 | 48.5 | 37.3 | 18.1 | 11.5       | 7.8           | 1.5 | 0.8        | 0.5      | 0.3 | 0.1        | 0.3 | 2.1 |     |
|      | 80～84歳            | (n= 579 )      | 77.2 | 68.2 | 45.6 | 28.5 | 27.3 | 6.9        | 9.0           | 1.7 | 1.9        | 0.9      | 0.0 | 0.0        | 0.7 | 2.2 |     |
|      | 85～89歳            | (n= 277 )      | 74.0 | 65.0 | 31.0 | 18.1 | 28.5 | 2.5        | 13.0          | 0.4 | 4.3        | 0.7      | 0.4 | 0.4        | 1.4 | 1.4 |     |
|      | 90歳以上             | (n= 71 )       | 60.6 | 47.9 | 21.1 | 9.9  | 42.3 | 1.4        | 18.3          | 0.0 | 11.3       | 1.4      | 4.2 | 0.0        | 4.2 | 1.4 |     |
|      | 前期高齢者             | (n= 1,678 )    | 82.8 | 59.4 | 57.3 | 46.2 | 15.8 | 19.2       | 11.7          | 3.3 | 1.1        | 0.3      | 0.5 | 0.1        | 0.8 | 2.2 |     |
|      | 後期高齢者             | (n= 1,846 )    | 77.1 | 66.2 | 43.9 | 30.6 | 23.5 | 8.3        | 9.4           | 1.4 | 2.1        | 0.7      | 0.4 | 0.1        | 0.8 | 2.0 |     |
| 世帯構成 | 1人暮らし             | (n= 880 )      | 78.8 | 65.3 | 51.0 | 30.9 | 19.3 | 7.2        | 5.1           | 1.3 | 2.4        | 0.7      | 0.1 | 0.1        | 1.3 | 1.3 |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 1,444 )    | 80.9 | 62.8 | 51.9 | 42.3 | 19.9 | 15.9       | 11.9          | 2.4 | 0.8        | 0.5      | 0.2 | 0.2        | 0.6 | 2.6 |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 146 )      | 80.1 | 53.4 | 57.5 | 47.9 | 19.2 | 34.2       | 6.2           | 4.8 | 1.4        | 0.0      | 0.7 | 0.0        | 0.7 | 1.4 |     |
|      | 息子・娘との2世帯         | (n= 437 )      | 80.3 | 59.7 | 46.0 | 38.9 | 20.6 | 15.3       | 16.7          | 2.5 | 2.3        | 0.7      | 1.1 | 0.0        | 0.2 | 1.4 |     |
| 地区   | その他               | (n= 582 )      | 78.7 | 64.3 | 47.8 | 34.5 | 19.9 | 11.3       | 11.3          | 2.7 | 1.7        | 0.2      | 0.9 | 0.0        | 0.9 | 2.9 |     |
|      | 深川北               | (n= 842 )      | 82.8 | 58.0 | 53.9 | 38.4 | 25.8 | 15.9       | 13.3          | 2.1 | 1.1        | 0.2      | 0.7 | 0.0        | 0.8 | 1.9 |     |
|      | 深川南               | (n= 768 )      | 77.5 | 69.1 | 49.5 | 29.4 | 18.9 | 13.3       | 7.2           | 1.7 | 1.3        | 0.8      | 0.5 | 0.1        | 1.2 | 2.2 |     |
|      | 城東北               | (n= 906 )      | 80.2 | 58.7 | 52.9 | 39.2 | 16.9 | 12.7       | 10.9          | 2.8 | 2.0        | 0.3      | 0.2 | 0.3        | 0.6 | 2.4 |     |
| 経年比較 | 城東南               | (n= 1,008 )    | 78.7 | 66.3 | 45.6 | 43.3 | 18.2 | 12.4       | 10.2          | 2.4 | 1.9        | 0.7      | 0.3 | 0.0        | 0.7 | 1.9 |     |
|      | 令和3年              | (n= 3,573 )    | 80.9 | 60.5 | 48.5 | 38.1 | 21.8 | 13.7       | 10.7          | 1.5 | 1.8        | 0.9      | 0.9 | 0.1        | 1.2 | 1.6 |     |
|      | 令和2年              | (n= 3,704 )    | 81.4 | 70.1 | 57.6 | 40.0 | 1.6  | 13.5       | 10.1          | 1.8 | 1.6        | 0.7      | 0.4 | 0.1        | 1.6 | 1.2 |     |
|      | 令和元年              | (n= 3,313 )    | 80.3 | 65.6 | 53.8 | 38.6 | 1.7  | 13.4       | 11.1          | 2.2 | 1.7        | 0.8      | 0.2 | 0.1        | 1.7 | 2.8 |     |

⑪ 運動器の機能低下リスク該当者＜地区別＞

「問2 からだを動かすことについて」の設問で、  
 (1) 階段を手すりや壁をつたわずに昇っていますか = 「できない」  
 (2) 椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっていますか = 「できない」  
 (3) 15分位続けて歩いていますか = 「できない」  
 (4) 過去1年間に転んだ経験がありますか = 「何度もある」「1度ある」  
 (5) 転倒に対する不安は大きいですか = 「とても不安」「やや不安」  
 と回答した人のうち、  
 5問中3問以上該当している人 = 【該当（リスク該当者）】、  
 それ以外 = 【非該当（リスク非該当者）】 として再集計。

運動器の機能低下リスク該当者は11.8%となっている。

図表 Ⅱ①-21 運動器の機能低下リスク該当者

|      |                  | 該当   | 非該当  | 無回答 | (%) |
|------|------------------|------|------|-----|-----|
| 凡例   |                  |      |      |     |     |
| 地区   | 全 体 (n= 3,528 )  | 11.8 | 88.1 | 0.2 |     |
|      | 深川北 (n= 842 )    | 11.9 | 88.0 | 0.1 |     |
|      | 深川南 (n= 768 )    | 11.3 | 88.4 | 0.3 |     |
|      | 城東北 (n= 906 )    | 12.4 | 87.5 | 0.1 |     |
|      | 城東南 (n= 1,008 )  | 11.4 | 88.4 | 0.2 |     |
| 経年比較 | 令和3年 (n= 3,573 ) | 12.8 | 87.1 | 0.1 |     |
|      | 令和2年 (n= 3,704 ) | 12.6 | 86.7 | 0.2 |     |
|      | 令和元年 (n= 3,313 ) | 11.5 | 88.0 | 0.3 |     |

⑫ 転倒リスク該当者＜地区別＞

「問2 からだを動かすことについて」の設問で、  
 (4) 過去1年間に転んだ経験がありますか = 「何度もある」「1度ある」かつ、  
 (5) 転倒に対する不安は大きいですか = 「とても不安」「やや不安」  
 と回答した人 = 【該当（リスク該当者）】、  
 それ以外 = 【非該当（リスク非該当者）】 として再集計。

転倒リスク該当者は21.1%となっている。

図表 Ⅱ①-22 転倒リスク該当者

|                  |                  | 該当   | 非該当  | 無回答 | (%) |
|------------------|------------------|------|------|-----|-----|
|                  | 凡例               |      |      |     |     |
|                  | 全 体 (n= 3,528 )  | 21.1 | 78.7 | 0.2 |     |
| 地<br>区           | 深川北 (n= 842 )    | 18.6 | 81.2 | 0.1 |     |
|                  | 深川南 (n= 768 )    | 22.3 | 77.5 | 0.3 |     |
|                  | 城東北 (n= 906 )    | 21.1 | 78.8 | 0.1 |     |
|                  | 城東南 (n= 1,008 )  | 22.2 | 77.6 | 0.2 |     |
|                  | 令和3年 (n= 3,573 ) | 21.3 | 78.4 | 0.3 |     |
| 経<br>年<br>比<br>較 | 令和2年 (n= 3,704 ) | 20.3 | 78.7 | 1.0 |     |
|                  | 令和元年 (n= 3,313 ) | 22.4 | 76.9 | 0.6 |     |

⑬ 閉じこもりのリスク該当者＜地区別＞

「問2 からだを動かすことについて」の設問で、  
 (6) 週に1回以上は外出していますか = 「ほとんど外出しない」「週1回」かつ、  
 (7) 昨年と比べて外出の回数が減っていますか = 「とても減っている」「減っている」  
 と回答した人 = 【該当（リスク該当者）】、  
 それ以外 = 【非該当（リスク非該当者）】 として再集計。

閉じこもりのリスク該当者は8.6%となっている。

図表 Ⅱ①-23 閉じこもりのリスク該当者

|                  |                  | 該当   | 非該当  | 無回答 | (%) |
|------------------|------------------|------|------|-----|-----|
|                  | 凡例               |      |      |     |     |
|                  | 全 体 (n= 3,528 )  | 8.6  | 91.1 | 0.3 |     |
| 地<br>区           | 深川北 (n= 842 )    | 7.5  | 92.4 | 0.1 |     |
|                  | 深川南 (n= 768 )    | 9.1  | 90.5 | 0.4 |     |
|                  | 城東北 (n= 906 )    | 9.2  | 90.3 | 0.6 |     |
|                  | 城東南 (n= 1,008 )  | 8.6  | 91.2 | 0.2 |     |
|                  | 令和3年 (n= 3,573 ) | 10.4 | 88.1 | 1.5 |     |
| 経<br>年<br>比<br>較 | 令和2年 (n= 3,704 ) | 12.3 | 87.0 | 0.7 |     |
|                  | 令和元年 (n= 3,313 ) | 6.9  | 93.0 | 0.2 |     |

## 4. 食えることについて

### ① BMI 値

#### 問3 (1) 身長・体重、BMI 値

BMI 値は、「低栄養が疑われる」18.5未満が8.3%、「標準」18.5以上25.0未満が65.1%、「肥満」25.0以上が23.0%となっている。

調査対象別では、要支援2の方では「標準」の割合がやや低く、「肥満」の割合がやや高い。

図表 Ⅱ①-24 BMI 値

|      |                              | 「低栄養が疑われる」18.5未満 | 「標準」18.5以上25.0未満 | 「肥満」25.0以上 | 無回答  | (%) |
|------|------------------------------|------------------|------------------|------------|------|-----|
| 凡例   |                              |                  |                  |            |      |     |
| 調査対象 | 全体 (n= 3,528)                | 8.3              | 65.1             | 23.0       | 3.7  |     |
|      | 要支援1 (n= 106)                | 9.4              | 61.3             | 23.6       | 5.7  |     |
|      | 要支援2 (n= 97)                 | 14.4             | 44.3             | 35.1       | 6.2  |     |
|      | 一般 (n= 3,321)                | 8.1              | 65.8             | 22.6       | 3.5  |     |
| 性別   | 男性 (n= 1,506)                | 3.8              | 67.5             | 26.0       | 2.8  |     |
|      | 女性 (n= 2,018)                | 11.6             | 63.3             | 20.8       | 4.3  |     |
| 年齢   | 65～69歳 (n= 718)              | 8.2              | 63.2             | 27.3       | 1.3  |     |
|      | 70～74歳 (n= 960)              | 7.9              | 64.7             | 24.7       | 2.7  |     |
|      | 75～79歳 (n= 919)              | 7.7              | 67.0             | 21.4       | 3.8  |     |
|      | 80～84歳 (n= 579)              | 8.1              | 65.1             | 22.1       | 4.7  |     |
|      | 85～89歳 (n= 277)              | 11.2             | 64.3             | 16.2       | 8.3  |     |
|      | 90歳以上 (n= 71)                | 11.3             | 66.2             | 11.3       | 11.3 |     |
|      | 前期高齢者 (n= 1,678)             | 8.0              | 64.1             | 25.8       | 2.1  |     |
|      | 後期高齢者 (n= 1,846)             | 8.5              | 66.0             | 20.5       | 5.0  |     |
| 世帯構成 | 1人暮らし (n= 880)               | 8.6              | 63.9             | 22.7       | 4.8  |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) (n= 1,444) | 7.5              | 67.4             | 21.8       | 3.3  |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) (n= 146)   | 5.5              | 69.2             | 21.9       | 3.4  |     |
|      | 息子・娘との2世帯 (n= 437)           | 9.4              | 62.2             | 25.6       | 2.7  |     |
|      | その他 (n= 582)                 | 10.0             | 62.2             | 24.2       | 3.6  |     |
| 地区   | 深川北 (n= 842)                 | 9.7              | 63.9             | 22.6       | 3.8  |     |
|      | 深川南 (n= 768)                 | 6.9              | 68.2             | 21.5       | 3.4  |     |
|      | 城東北 (n= 906)                 | 8.6              | 62.0             | 25.7       | 3.6  |     |
|      | 城東南 (n= 1,008)               | 7.8              | 66.4             | 22.1       | 3.7  |     |
| 経年比較 | 令和3年 (n= 3,573)              | 8.8              | 66.7             | 21.4       | 3.1  |     |
|      | 令和2年 (n= 3,704)              | 7.3              | 64.7             | 23.7       | 4.2  |     |
|      | 令和元年 (n= 3,313)              | 7.7              | 64.1             | 23.2       | 5.0  |     |

※ BMI (Body Mass Index) : 肥満度を表す指標で、「体重 (kg) ÷ (身長 (m) × 身長 (m))」により求められる。「日本肥満学会」の肥満度判定基準によると 18.5 未満が「低体重」、18.5 以上 25 未満が「普通体重」、25 を超えるほど肥満度が高いとされている。

② 半年前に比べて固いものが食べにくくなったか

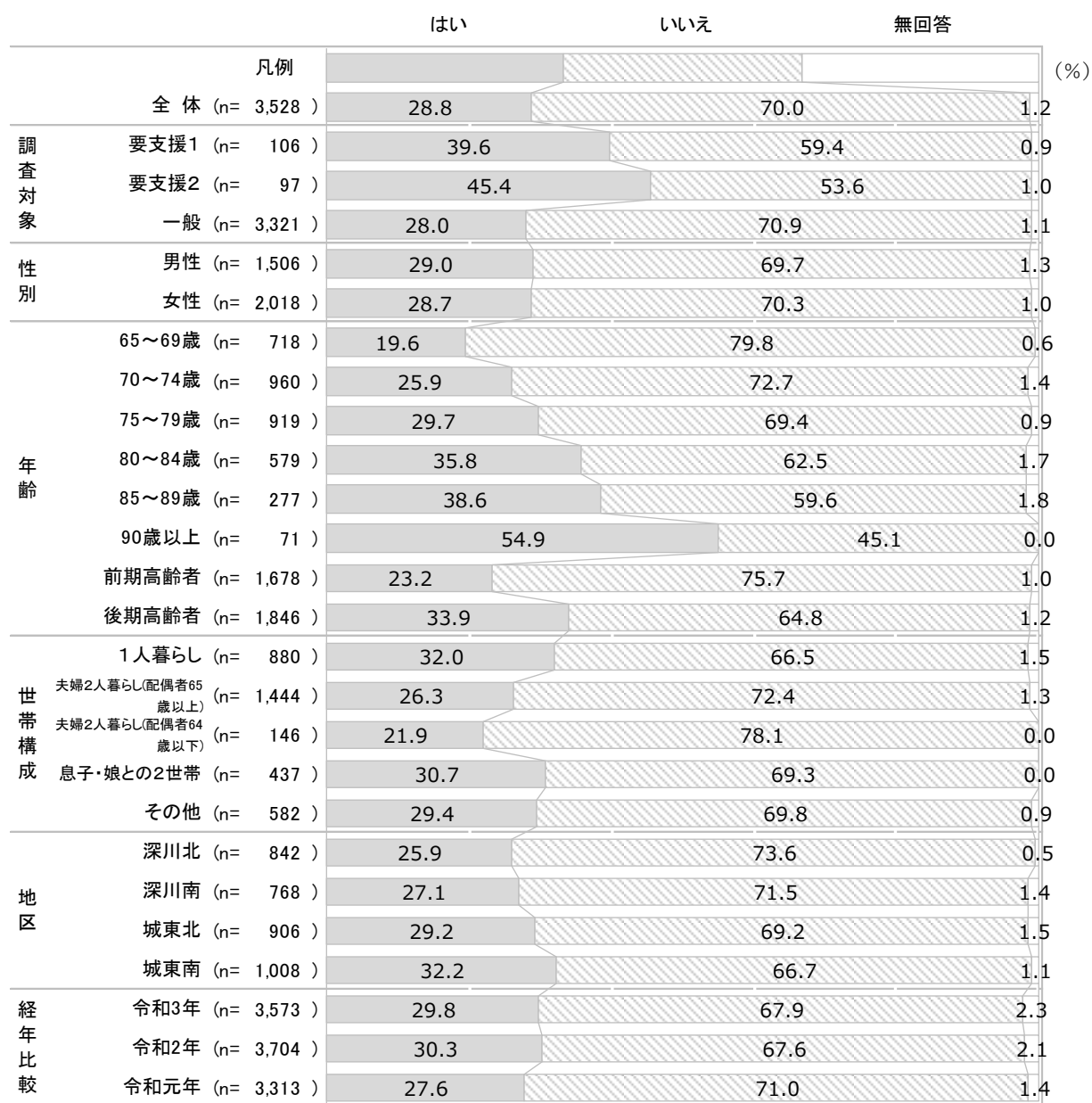
問3 (2) 半年前に比べて固いものが食べにくくなりましたか (ひとつだけ○)

半年前に比べて固いものが食べにくくなったかについては、「はい」＝「固いものが食べにくくなった」が全体の28.8%であり、「いいえ」は70.0%となっている。

調査対象別では、要支援1・2の方で「はい」＝「固いものが食べにくくなった」の割合が高い。

年齢別でみると、85歳以上の方で「はい」＝「固いものが食べにくくなった」割合が高い。

図表 Ⅱ①-25 半年前に比べて固いものが食べにくくなったか



③ お茶や汁物等でむせることがあるか

問3 (3) お茶や汁物等でむせることがありますか

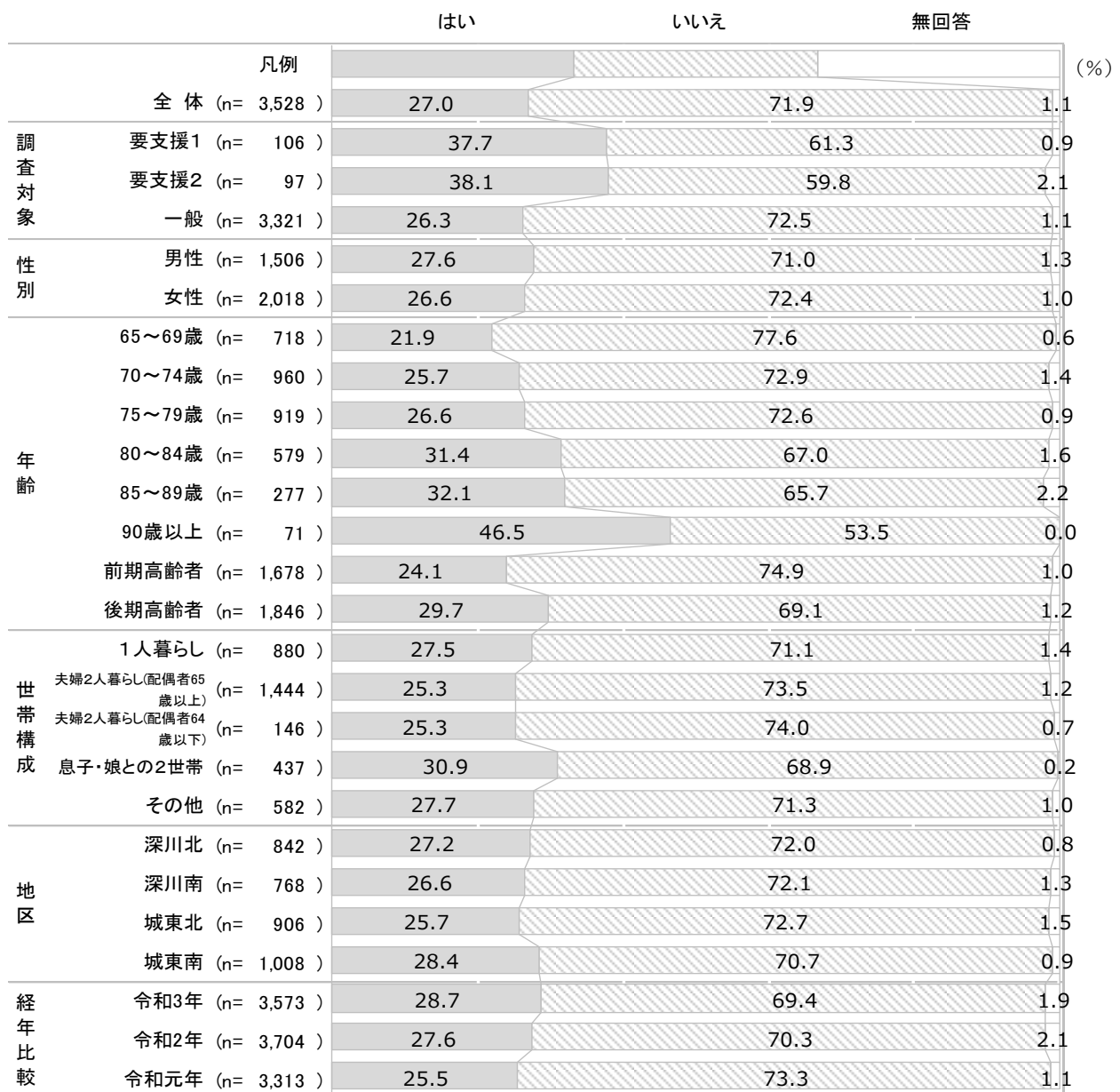
(ひとつだけ○)

お茶や汁物等でむせることがあるかは、全体の 27.0%が「はい」＝「むせることがある」と回答している。

調査対象別では、要支援1と要支援2の方で「はい」＝「むせることがある」割合が高い。

年齢別では、90歳以上の方で「はい」＝「むせることがある」割合が高い。

図表 Ⅱ①-26 お茶や汁物等でむせることがあるか



④ 口の渇きが気になるか

問3 (4) 口の渇きが気になりますか

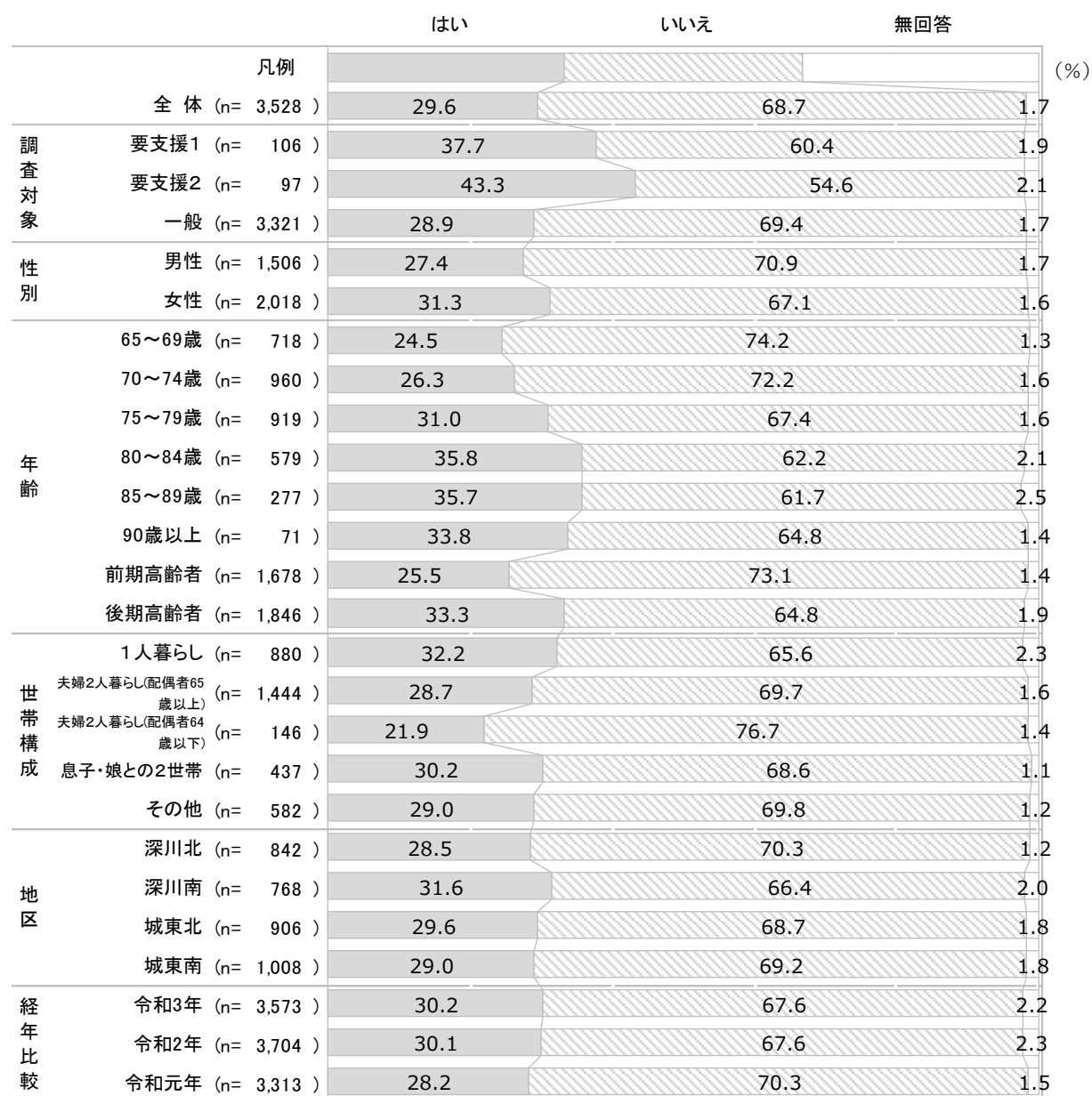
(ひとつだけ○)

口の渇きが気になるかについては、全体の 29.6%が「はい」＝「口の渇きが気になる」と回答している。

調査対象別では、要支援1・2の方で「はい」＝「口の渇きが気になる」割合が高い。

年齢別では、80～89歳の方で「はい」＝「口の渇きが気になる」割合が高い。

図表 Ⅱ①-27 口の渇きが気になるか



⑤ 歯磨きを毎日しているか

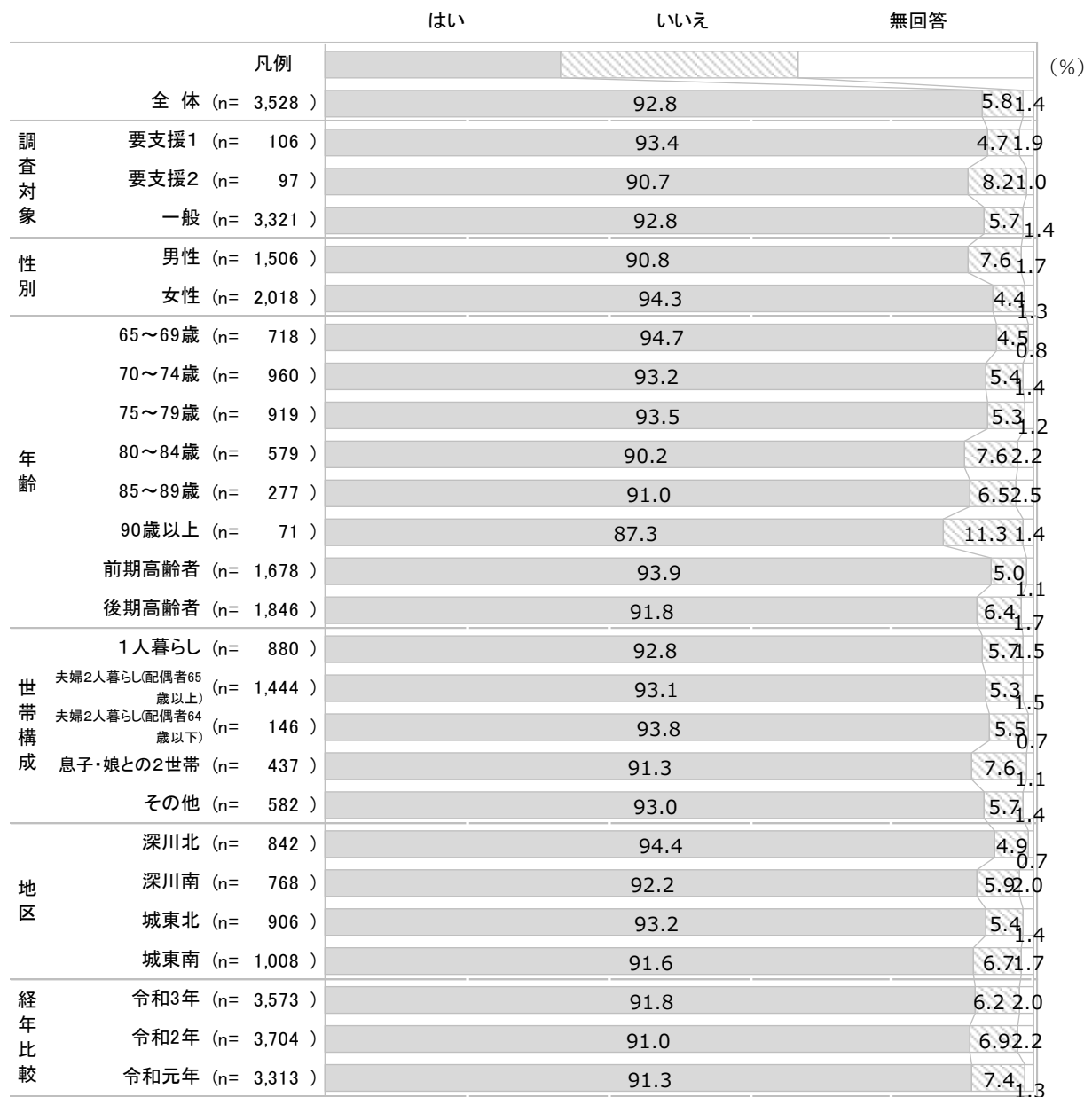
問3 (5) 歯磨き(人にやってもらう場合も含む)を毎日していますか(ひとつだけ○)

歯磨きを毎日しているかについては、「はい」＝「毎日している」の割合が全体の9割を超えている。

調査対象別では、要支援2の方で「いいえ」＝「毎日していない」の割合がやや高い。

性別では、男性が女性よりも「いいえ」＝「毎日していない」の割合がやや高い。

図表 Ⅱ①-28 歯磨きを毎日しているか



⑥ 歯の数と入れ歯の利用状況

問3 (6) 歯の数と入れ歯の利用状況をお教えてください

(成人の歯の総本数は、親知らずを含めて32本です)

(ひとつだけ○)

歯の数と入れ歯の利用状況は、「自分の歯は20本以上、かつ入れ歯を利用」(16.7%)、「自分の歯は20本以上、入れ歯の利用なし」(36.2%)、「自分の歯は19本以下、かつ入れ歯を利用」(33.2%)、「自分の歯は19本以下、入れ歯の利用なし」(9.8%)となっている。

調査対象別では、要支援2の方で「自分の歯は20本以上、入れ歯の利用なし」の割合が低い。

年齢別では、80歳以上の方で「自分の歯は19本以下、かつ入れ歯を利用」の割合が高い。

世帯構成別では、夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下)で「自分の歯は20本以上、入れ歯の利用なし」の割合が高い。

図表 Ⅱ①-29 歯の数と入れ歯の利用状況

|                  |                              | 自分の歯は20<br>本以上、かつ入<br>れ歯を利用 | 自分の歯は20<br>本以上、入れ歯<br>の利用なし | 自分の歯は19<br>本以下、かつ入<br>れ歯を利用 | 自分の歯は19<br>本以下、入れ歯<br>の利用なし | 無回答  | (%) |
|------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------|-----|
| 凡例               |                              |                             |                             |                             |                             |      |     |
| 全 体 (n= 3,528)   |                              | 16.7                        | 36.2                        | 33.2                        | 9.8                         | 4.2  |     |
| 調<br>査<br>対<br>象 | 要支援1 (n= 106)                | 19.8                        | 26.4                        | 38.7                        | 12.3                        | 2.8  |     |
|                  | 要支援2 (n= 97)                 | 13.4                        | 25.8                        | 35.1                        | 15.5                        | 10.3 |     |
|                  | 一般 (n= 3,321)                | 16.7                        | 36.8                        | 32.9                        | 9.6                         | 4.0  |     |
|                  |                              |                             |                             |                             |                             |      |     |
| 性<br>別           | 男性 (n= 1,506)                | 17.7                        | 34.5                        | 34.6                        | 9.5                         | 3.7  |     |
|                  | 女性 (n= 2,018)                | 15.9                        | 37.5                        | 32.1                        | 10.1                        | 4.5  |     |
| 年<br>齢           | 65～69歳 (n= 718)              | 13.0                        | 55.6                        | 19.5                        | 10.2                        | 11.8 |     |
|                  | 70～74歳 (n= 960)              | 17.1                        | 39.7                        | 28.0                        | 12.4                        | 2.8  |     |
|                  | 75～79歳 (n= 919)              | 17.6                        | 32.0                        | 37.6                        | 8.9                         | 3.8  |     |
|                  | 80～84歳 (n= 579)              | 20.6                        | 23.7                        | 41.5                        | 7.8                         | 6.6  |     |
|                  | 85～89歳 (n= 277)              | 13.0                        | 19.5                        | 49.8                        | 7.9                         | 9.7  |     |
|                  | 90歳以上 (n= 71)                | 18.3                        | 15.5                        | 49.3                        | 7.0                         | 9.9  |     |
|                  | 前期高齢者 (n= 1,678)             | 15.3                        | 46.5                        | 24.4                        | 11.4                        | 2.4  |     |
|                  | 後期高齢者 (n= 1,846)             | 17.9                        | 26.9                        | 41.1                        | 8.3                         | 5.8  |     |
|                  |                              |                             |                             |                             |                             |      |     |
| 世<br>帯<br>構<br>成 | 1人暮らし (n= 880)               | 18.2                        | 32.4                        | 33.3                        | 10.9                        | 5.2  |     |
|                  | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) (n= 1,444) | 17.1                        | 37.7                        | 31.9                        | 9.3                         | 3.9  |     |
|                  | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) (n= 146)   | 13.7                        | 50.0                        | 25.3                        | 7.5                         | 3.4  |     |
|                  | 息子・娘との2世帯 (n= 437)           | 15.1                        | 35.9                        | 34.8                        | 11.0                        | 3.2  |     |
|                  | その他 (n= 582)                 | 16.3                        | 35.6                        | 35.6                        | 9.1                         | 3.4  |     |
| 地<br>区           | 深川北 (n= 842)                 | 16.4                        | 36.0                        | 35.5                        | 8.7                         | 3.4  |     |
|                  | 深川南 (n= 768)                 | 16.4                        | 37.1                        | 32.6                        | 10.7                        | 3.3  |     |
|                  | 城東北 (n= 906)                 | 16.8                        | 37.3                        | 31.0                        | 10.2                        | 4.7  |     |
|                  | 城東南 (n= 1,008)               | 17.0                        | 34.7                        | 33.5                        | 9.8                         | 5.0  |     |
| 経<br>年<br>比<br>較 | 令和3年 (n= 3,573)              | 15.8                        | 34.5                        | 34.3                        | 10.6                        | 4.8  |     |
|                  | 令和2年 (n= 3,704)              | 16.1                        | 34.2                        | 33.7                        | 10.7                        | 5.3  |     |
|                  | 令和元年 (n= 3,313)              | 16.5                        | 34.1                        | 34.5                        | 10.4                        | 7.7  |     |

⑦ 噛み合わせは良いか

問3 (6) ①噛み合わせは良いですか

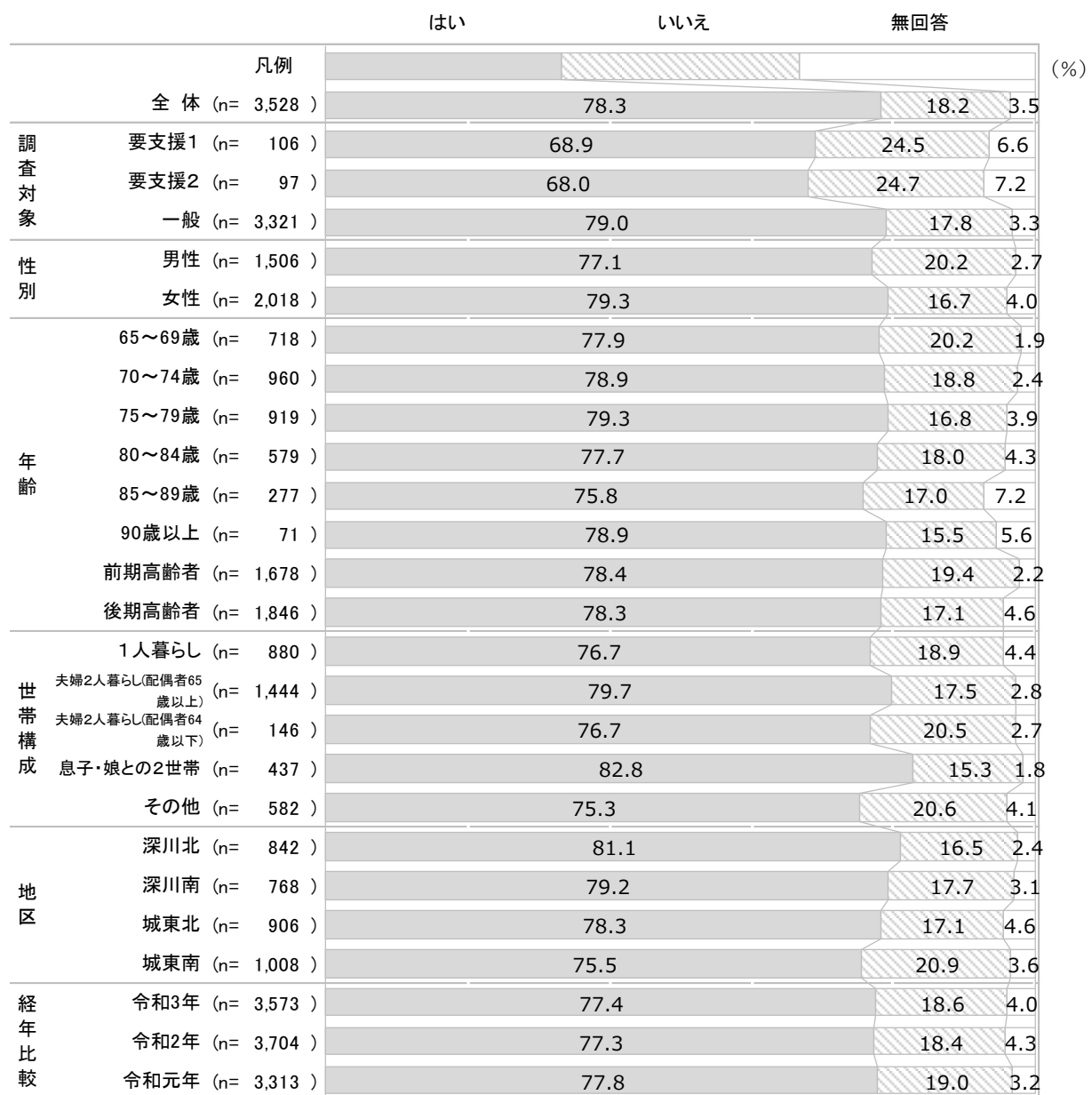
(ひとつだけ○)

噛み合わせは良いかについては、全体の8割近くは「はい」＝「噛み合わせは良い」と回答している。

調査対象別では、要支援1・要支援2の方で「いいえ」＝「噛み合わせは良くない」割合が高い。

世帯構成別では、息子・娘との2世帯の方で「はい」＝「噛み合わせは良い」の割合が高い。

図表 Ⅱ①-30 噛み合わせは良いか



⑧ 毎日の入れ歯の手入れ状況

問3 (6) ②【(6)で「1. 自分の歯は20本以上、かつ入れ歯を利用」「3. 自分の歯は19本以下、かつ入れ歯を利用」の方のみ】 毎日入れ歯の手入れをしていますか  
(ひとつだけ○)

毎日の入れ歯の手入れ状況は、全体の85.6%が「はい」＝「毎日手入れをしている」と回答している。

調査対象別では、要支援2の方で「はい」＝「毎日手入れをしている」割合が低い。

性別では、男性に比べ女性において「はい」＝「毎日手入れをしている」割合が高い。

年齢別では、90歳以上で「はい」＝「毎日手入れをしている」割合が低い。

図表 Ⅱ①-31 毎日の入れ歯の手入れ状況

|      |                             | はい   | いいえ  | 無回答  | (%) |
|------|-----------------------------|------|------|------|-----|
| 凡例   |                             |      |      |      |     |
| 調査対象 | 全 体 (n= 1,759 )             | 85.6 | 7.0  | 7.3  |     |
|      | 要支援1 (n= 62 )               | 87.1 | 4.8  | 8.1  |     |
|      | 要支援2 (n= 47 )               | 76.6 | 19.1 | 4.3  |     |
|      | 一般 (n= 1,646 )              | 85.8 | 6.8  | 7.4  |     |
| 性別   | 男性 (n= 787 )                | 83.2 | 9.5  | 7.2  |     |
|      | 女性 (n= 968 )                | 87.6 | 5.1  | 7.3  |     |
| 年齢   | 65～69歳 (n= 233 )            | 81.5 | 9.4  | 9.0  |     |
|      | 70～74歳 (n= 433 )            | 85.7 | 8.5  | 5.8  |     |
|      | 75～79歳 (n= 508 )            | 86.6 | 7.3  | 6.1  |     |
|      | 80～84歳 (n= 359 )            | 87.5 | 3.9  | 8.6  |     |
|      | 85～89歳 (n= 174 )            | 86.8 | 5.2  | 8.0  |     |
|      | 90歳以上 (n= 48 )              | 77.1 | 10.4 | 12.5 |     |
|      | 前期高齢者 (n= 666 )             | 84.2 | 8.9  | 6.9  |     |
|      | 後期高齢者 (n= 1,089 )           | 86.5 | 6.0  | 7.5  |     |
| 世帯構成 | 1人暮らし (n= 453 )             | 85.0 | 7.9  | 7.1  |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) (n= 708 ) | 87.0 | 6.2  | 6.8  |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) (n= 57 )  | 86.0 | 5.3  | 8.8  |     |
|      | 息子・娘との2世帯 (n= 218 )         | 83.5 | 8.3  | 8.3  |     |
|      | その他 (n= 302 )               | 84.1 | 7.6  | 8.3  |     |
| 地区   | 深川北 (n= 437 )               | 83.8 | 7.1  | 9.2  |     |
|      | 深川南 (n= 376 )               | 83.0 | 7.7  | 9.3  |     |
|      | 城東北 (n= 433 )               | 87.3 | 7.6  | 5.1  |     |
|      | 城東南 (n= 509 )               | 87.8 | 6.1  | 6.1  |     |
| 経年比較 | 令和3年 (n= 1,790 )            | 86.4 | 5.9  | 7.7  |     |
|      | 令和2年 (n= 1,846 )            | 87.0 | 6.2  | 6.8  |     |
|      | 令和元年 (n= 1,690 )            | 86.5 | 6.4  | 7.1  |     |

⑨ 体重の減少

問3 (7) 6か月間で2～3kg以上の体重減少がありましたか (ひとつだけ○)

体重の減少は、「はい」＝「体重が減少した」が全体の13.5%、「いいえ」＝「体重は減少していない」が83.5%である。

調査対象別では、要支援2の方で「はい」＝「体重が減少した」割合が高い。

図表 Ⅱ①-32 体重の減少

|                 |                               | はい   | いいえ  | 無回答 | (%) |
|-----------------|-------------------------------|------|------|-----|-----|
| 凡例              |                               |      |      |     |     |
| 全 体 (n= 3,528 ) |                               | 13.5 | 83.5 | 2.9 |     |
| 調査対象            | 要支援1 (n= 106 )                | 19.8 | 79.2 | 0.9 |     |
|                 | 要支援2 (n= 97 )                 | 36.1 | 59.8 | 4.1 |     |
|                 | 一般 (n= 3,321 )                | 12.6 | 84.4 | 3.0 |     |
| 性別              | 男性 (n= 1,506 )                | 14.4 | 82.7 | 2.9 |     |
|                 | 女性 (n= 2,018 )                | 12.8 | 84.2 | 3.0 |     |
| 年齢              | 65～69歳 (n= 718 )              | 13.0 | 84.8 | 2.2 |     |
|                 | 70～74歳 (n= 960 )              | 14.4 | 82.8 | 2.8 |     |
|                 | 75～79歳 (n= 919 )              | 13.1 | 84.3 | 2.6 |     |
|                 | 80～84歳 (n= 579 )              | 13.3 | 83.4 | 3.3 |     |
|                 | 85～89歳 (n= 277 )              | 13.7 | 82.3 | 4.0 |     |
|                 | 90歳以上 (n= 71 )                | 14.1 | 76.1 | 9.9 |     |
|                 | 前期高齢者 (n= 1,678 )             | 13.8 | 83.7 | 2.6 |     |
|                 | 後期高齢者 (n= 1,846 )             | 13.3 | 83.4 | 3.3 |     |
| 世帯構成            | 1人暮らし (n= 880 )               | 15.1 | 82.6 | 2.3 |     |
|                 | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) (n= 1,444 ) | 13.2 | 84.2 | 2.6 |     |
|                 | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) (n= 146 )   | 13.0 | 82.9 | 4.1 |     |
|                 | 息子・娘との2世帯 (n= 437 )           | 12.6 | 83.8 | 3.7 |     |
|                 | その他 (n= 582 )                 | 12.7 | 83.7 | 3.6 |     |
| 地区              | 深川北 (n= 842 )                 | 14.5 | 82.3 | 3.2 |     |
|                 | 深川南 (n= 768 )                 | 14.1 | 82.6 | 3.4 |     |
|                 | 城東北 (n= 906 )                 | 11.7 | 85.7 | 2.6 |     |
|                 | 城東南 (n= 1,008 )               | 13.9 | 83.4 | 2.7 |     |
| 経年比較            | 令和3年 (n= 3,573 )              | 14.5 | 82.5 | 3.0 |     |
|                 | 令和2年 (n= 3,704 )              | 15.1 | 81.2 | 3.8 |     |
|                 | 令和元年 (n= 3,313 )              | 12.9 | 84.8 | 2.3 |     |

⑩ 誰かと食事をとにもする機会

問3 (8) どなたかと食事をとにもする機会がありますか

(ひとつだけ○)

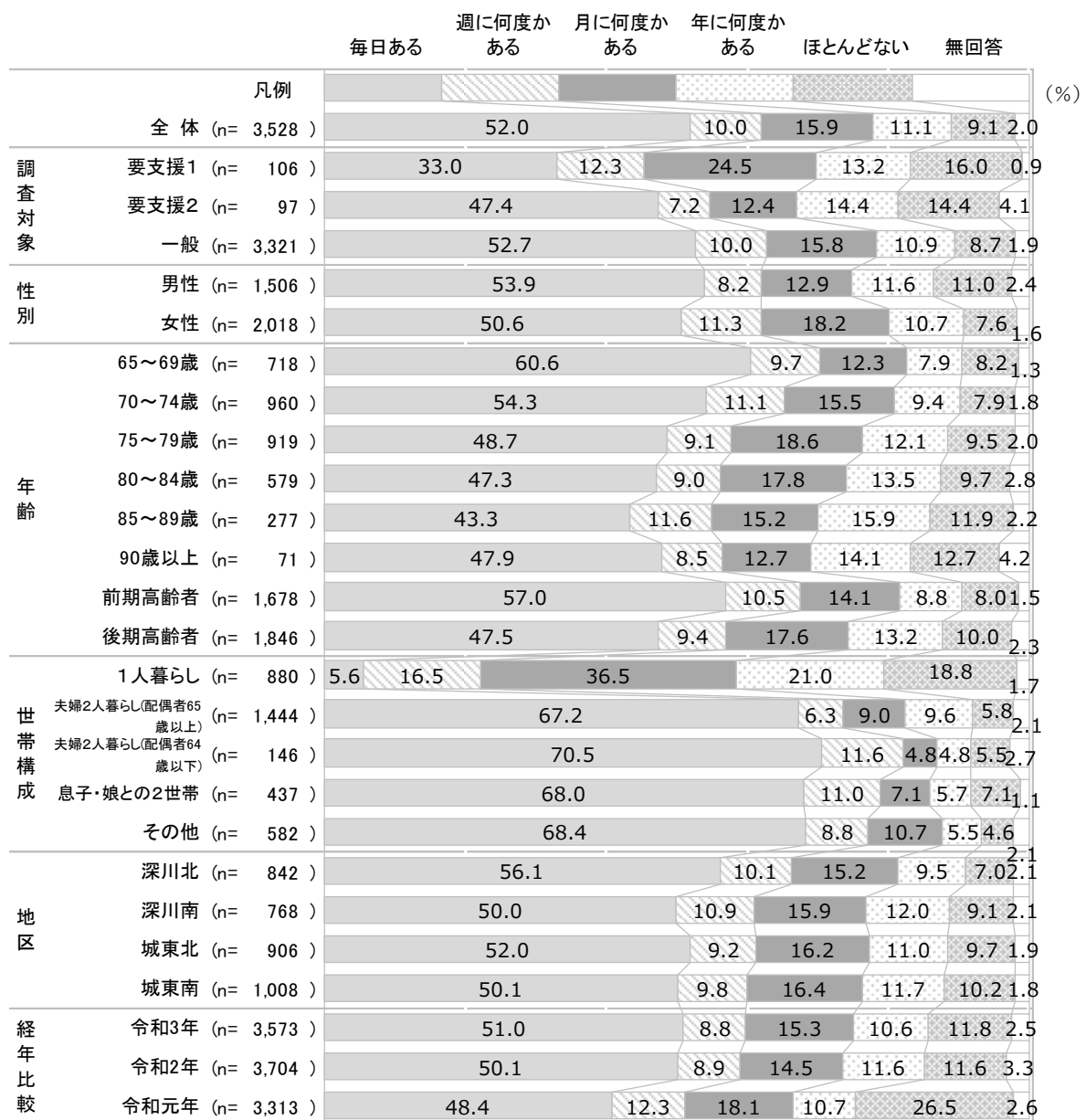
誰かと食事をとにもする機会は、「毎日ある」が全体の5割(52.0%)であり、「週に何度かある」(10.0%)、「月に何度かある」(15.9%)、「年に何度かある」(11.1%)、「ほとんどない」(9.1%)となっている。

調査対象別では、要支援1・要支援2の方で「ほとんどない」の割合が高い。

年齢別では、高年齢の方ほど「毎日ある」の割合が低くなる傾向にある。

世帯構成別では、1人暮らしの方を除いて「毎日ある」の割合が高い。

図表 Ⅱ①-33 誰かと食事をとにもする機会



⑪ 低栄養のリスク該当者＜地区別＞

「問3 食べることにについて」の設問で、  
 (1) BMI (体重(kg) ÷ {身長(m) × 身長(m)}) = 18.5 以下 かつ、  
 (7) 6か月間で2～3kg以上の体重減少がありましたか = 「ある」  
 と回答した人 = 【該当(リスク該当者)】、  
 それ以外 = 【非該当(リスク非該当者)】 として再集計。

低栄養のリスク該当者は1.7%となっている。

図表 Ⅱ①-34 低栄養のリスク該当者

|                  |                  | 該当  | 非該当  | 無回答 | (%) |
|------------------|------------------|-----|------|-----|-----|
|                  | 凡例               |     |      |     |     |
|                  | 全 体 (n= 3,528 )  | 1.7 | 97.3 | 1.0 |     |
| 地<br>区           | 深川北 (n= 842 )    | 2.5 | 96.7 | 0.8 |     |
|                  | 深川南 (n= 768 )    | 0.8 | 97.9 | 1.3 |     |
|                  | 城東北 (n= 906 )    | 2.0 | 96.9 | 1.1 |     |
|                  | 城東南 (n= 1,008 )  | 1.5 | 97.5 | 1.0 |     |
|                  | 令和3年 (n= 3,573 ) | 1.8 | 98.2 |     |     |
| 経<br>年<br>比<br>較 | 令和2年 (n= 3,704 ) | 1.6 | 96.9 | 1.5 |     |
|                  | 令和元年 (n= 3,313 ) | 1.7 | 97.4 | 0.9 |     |

⑫ 口腔機能低下のリスク該当者＜地区別＞

「問3 食べることにについて」の設問で、  
 (2) 半年前に比べて固いものが食べにくくなりましたか  
 (3) お茶や汁物等でむせることがありますか  
 (4) 口の渇きが気になりますか  
 の設問で、  
 2問以上「はい」と回答した人 = 【該当(リスク該当者)】、  
 それ以外 = 【非該当(リスク非該当者)】 として再集計。

口腔機能低下のリスク該当者は24.4%となっている。

図表 Ⅱ①-35 口腔機能低下のリスク該当者

|                  |                  | 該当   | 非該当  | 無回答 | (%) |
|------------------|------------------|------|------|-----|-----|
|                  | 凡例               |      |      |     |     |
|                  | 全 体 (n= 3,528 )  | 24.4 | 74.7 | 0.9 |     |
| 地<br>区           | 深川北 (n= 842 )    | 21.5 | 78.0 | 0.5 |     |
|                  | 深川南 (n= 768 )    | 25.0 | 74.0 | 1.0 |     |
|                  | 城東北 (n= 906 )    | 24.0 | 74.9 | 1.1 |     |
|                  | 城東南 (n= 1,008 )  | 26.9 | 72.3 | 0.8 |     |
|                  | 令和3年 (n= 3,573 ) | 25.9 | 72.8 | 1.3 |     |
| 経<br>年<br>比<br>較 | 令和2年 (n= 3,704 ) | 25.8 | 72.9 | 1.3 |     |
|                  | 令和元年 (n= 3,313 ) | 22.7 | 76.6 | 0.6 |     |

## 5. 毎日の生活について

### ① 物忘れが多いと感じるか

問4 (1) 物忘れが多いと感じますか

(ひとつだけ○)

物忘れが多いと感じるかについては、「はい」＝「物忘れが多い」が全体の4割程度である。(39.6%)

調査対象別では、要支援1・2の方で「はい」＝「物忘れが多い」の割合が高い。

年齢別では、高年齢の方ほど「はい」＝「物忘れが多い」の割合が高くなる傾向がある。

図表 Ⅱ①-36 物忘れが多いと感じるか

|      |                               | はい   | いいえ  | 無回答 | (%) |
|------|-------------------------------|------|------|-----|-----|
| 凡例   |                               |      |      |     |     |
| 調査対象 | 全 体 (n= 3,528 )               | 39.6 | 58.7 | 1.7 |     |
|      | 要支援1 (n= 106 )                | 50.0 | 47.2 | 2.8 |     |
|      | 要支援2 (n= 97 )                 | 47.4 | 50.5 | 2.1 |     |
|      | 一般 (n= 3,321 )                | 39.1 | 59.3 | 1.6 |     |
|      | 性別                            |      |      |     |     |
| 性別   | 男性 (n= 1,506 )                | 38.8 | 59.8 | 1.3 |     |
|      | 女性 (n= 2,018 )                | 40.3 | 57.8 | 1.9 |     |
| 年齢   | 65～69歳 (n= 718 )              | 33.0 | 66.2 | 0.8 |     |
|      | 70～74歳 (n= 960 )              | 35.9 | 62.3 | 1.8 |     |
|      | 75～79歳 (n= 919 )              | 37.8 | 60.2 | 2.1 |     |
|      | 80～84歳 (n= 579 )              | 46.6 | 51.6 | 1.7 |     |
|      | 85～89歳 (n= 277 )              | 53.1 | 45.1 | 1.8 |     |
|      | 90歳以上 (n= 71 )                | 73.2 | 23.9 | 2.8 |     |
|      | 前期高齢者 (n= 1,678 )             | 34.7 | 63.9 | 1.4 |     |
|      | 後期高齢者 (n= 1,846 )             | 44.2 | 53.8 | 2.0 |     |
|      | 世帯構成                          |      |      |     |     |
| 世帯構成 | 1人暮らし (n= 880 )               | 40.6 | 57.2 | 2.3 |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) (n= 1,444 ) | 38.0 | 60.2 | 1.8 |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) (n= 146 )   | 34.2 | 65.8 | 0.0 |     |
|      | 息子・娘との2世帯 (n= 437 )           | 40.7 | 58.6 | 0.7 |     |
|      | その他 (n= 582 )                 | 42.4 | 56.2 | 1.4 |     |
| 地区   | 深川北 (n= 842 )                 | 41.4 | 57.0 | 1.5 |     |
|      | 深川南 (n= 768 )                 | 41.4 | 56.8 | 1.8 |     |
|      | 城東北 (n= 906 )                 | 38.0 | 60.3 | 1.8 |     |
|      | 城東南 (n= 1,008 )               | 38.4 | 60.0 | 1.6 |     |
| 経年比較 | 令和3年 (n= 3,573 )              | 43.0 | 54.8 | 2.3 |     |
|      | 令和2年 (n= 3,704 )              | 41.8 | 55.7 | 2.5 |     |
|      | 令和元年 (n= 3,313 )              | 39.9 | 57.0 | 3.2 |     |

② 自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしているか

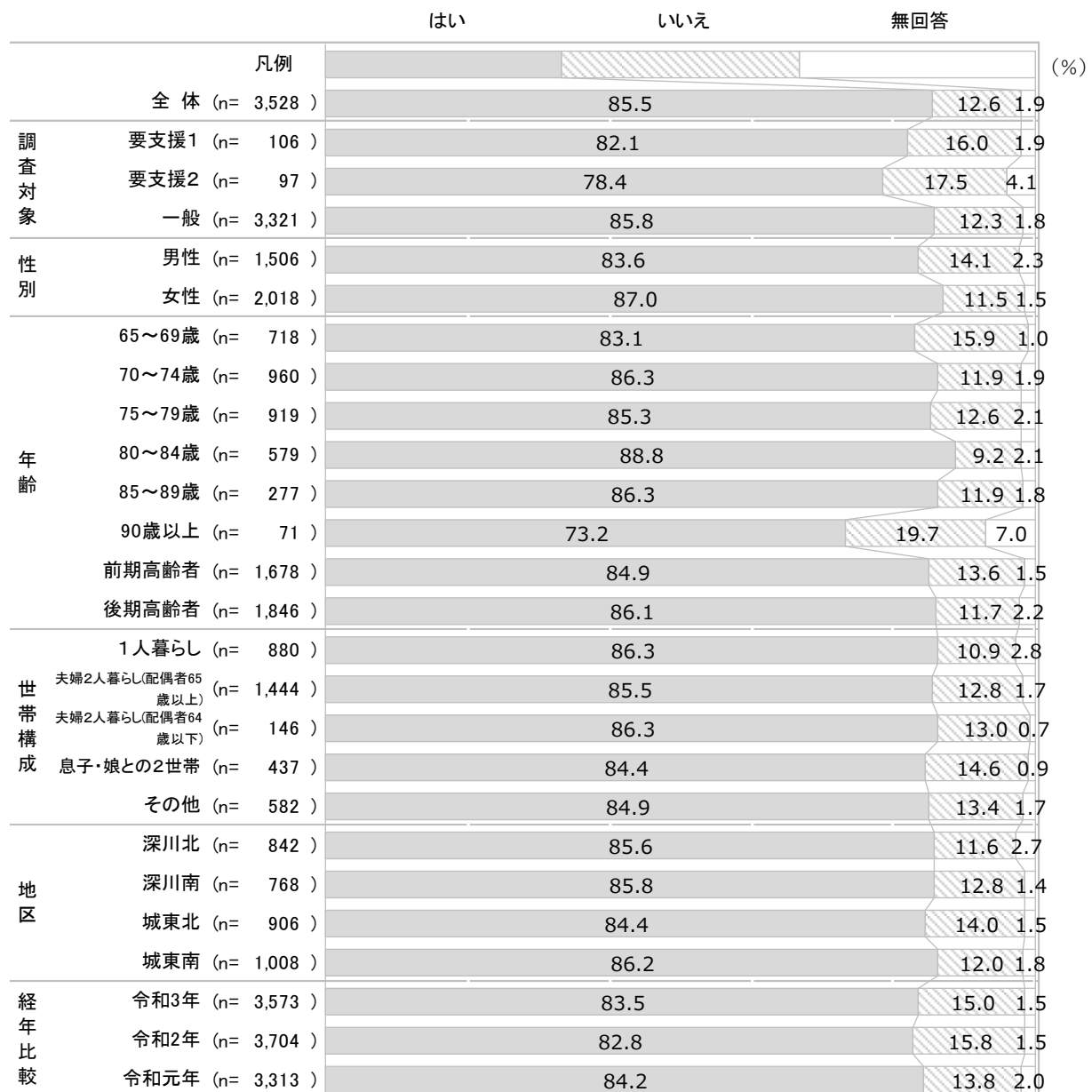
問4 (2) 自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか (ひとつだけ○)

自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしているかについては、全体の 85.5%が「はい」＝「自分で電話番号を調べてかけている」と回答している。

調査対象別では、要支援2の方で「はい」＝「自分で電話番号を調べてかけている」の割合が低い。

年齢別では、90歳以上の方で「はい」＝「自分で電話番号を調べてかけている」の割合が低い。

図表 Ⅱ①-37 自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしているか



③ 今日の日付がわからない時があるか

問4 (3) 今日が何月何日かわからない時がありますか

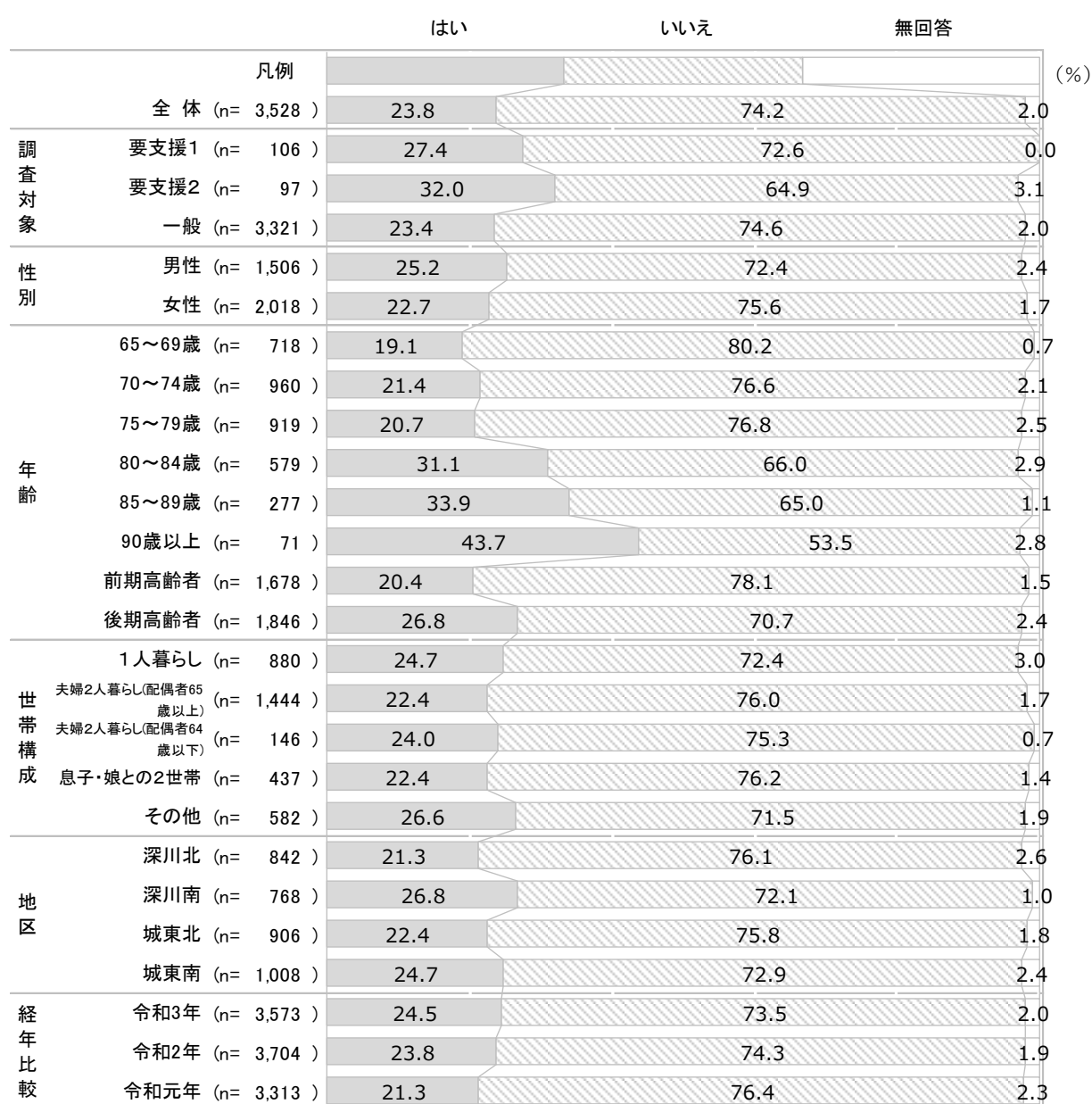
(ひとつだけ○)

今日の日付がわからない時があるかについて、全体で「はい」＝「日付がわからない時がある」は2割を超えている。(23.8%)

調査対象別では、要支援2の方で「はい」＝「日付がわからない時がある」の割合が高い。

年齢別では、高年齢の方ほど「はい」＝「日付がわからない時がある」の割合が高くなる傾向がある。

図表 Ⅱ①-38 今日の日付がわからない時があるか



④ バスや電車を使って1人で外出するか

問4 (4) バスや電車を使って1人で外出していますか(自家用車でも可)

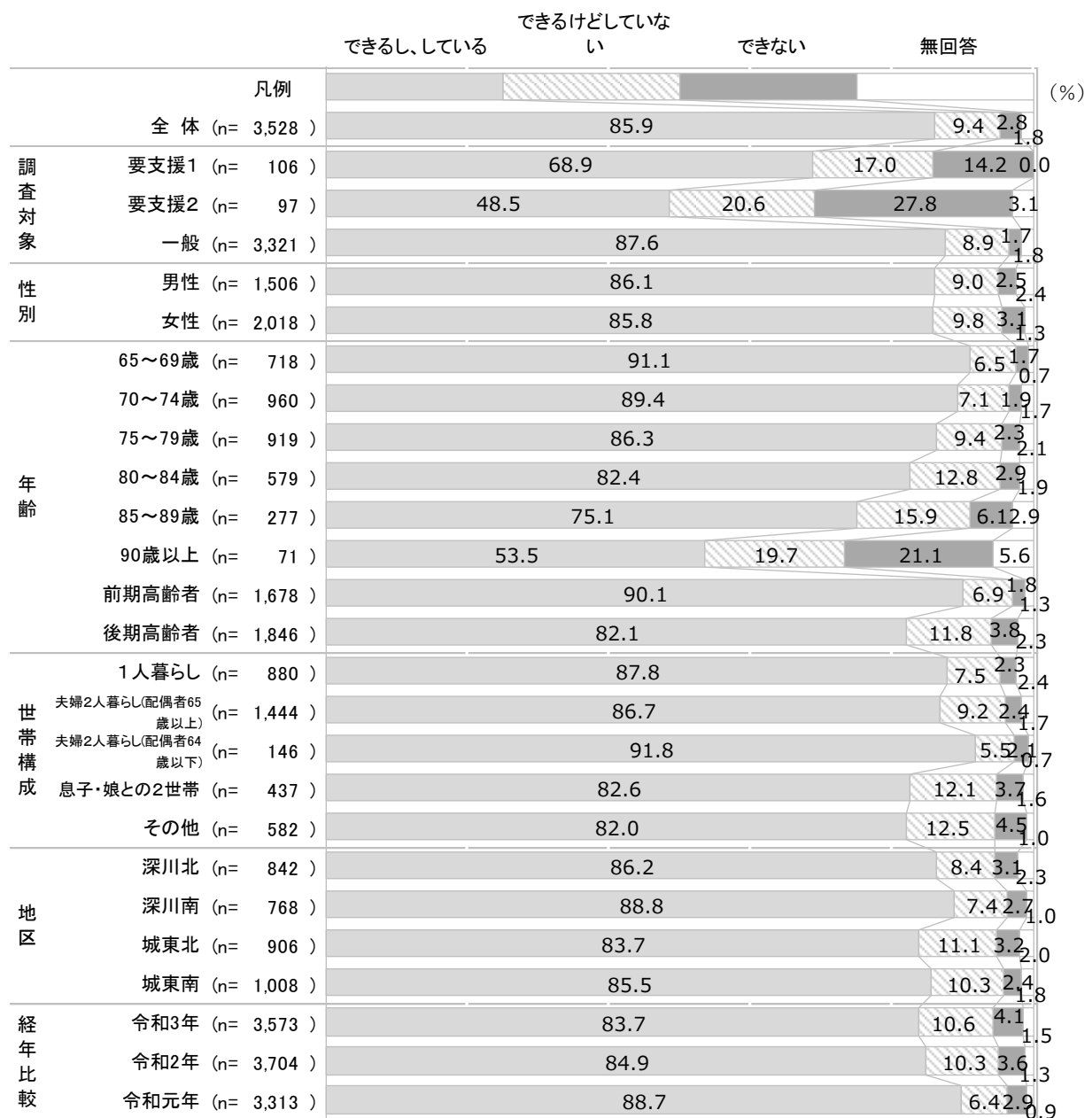
(ひとつだけ○)

バスや電車を使って1人で外出するかについては、「できるし、している」が全体で8割を超えており(85.9%)、「できるけどしていない」は9.4%、「できない」は2.8%となっている。

調査対象別では、要支援1・2の方で「できない」の割合が高い。

年齢別では、90歳以上の方で「できない」の割合が高い。

図表 Ⅱ①-39 バスや電車を使って1人で外出するか



⑤ 自分で食品・日用品の買物をしているか

問4 (5) 自分で食品・日用品の買物をしていますか

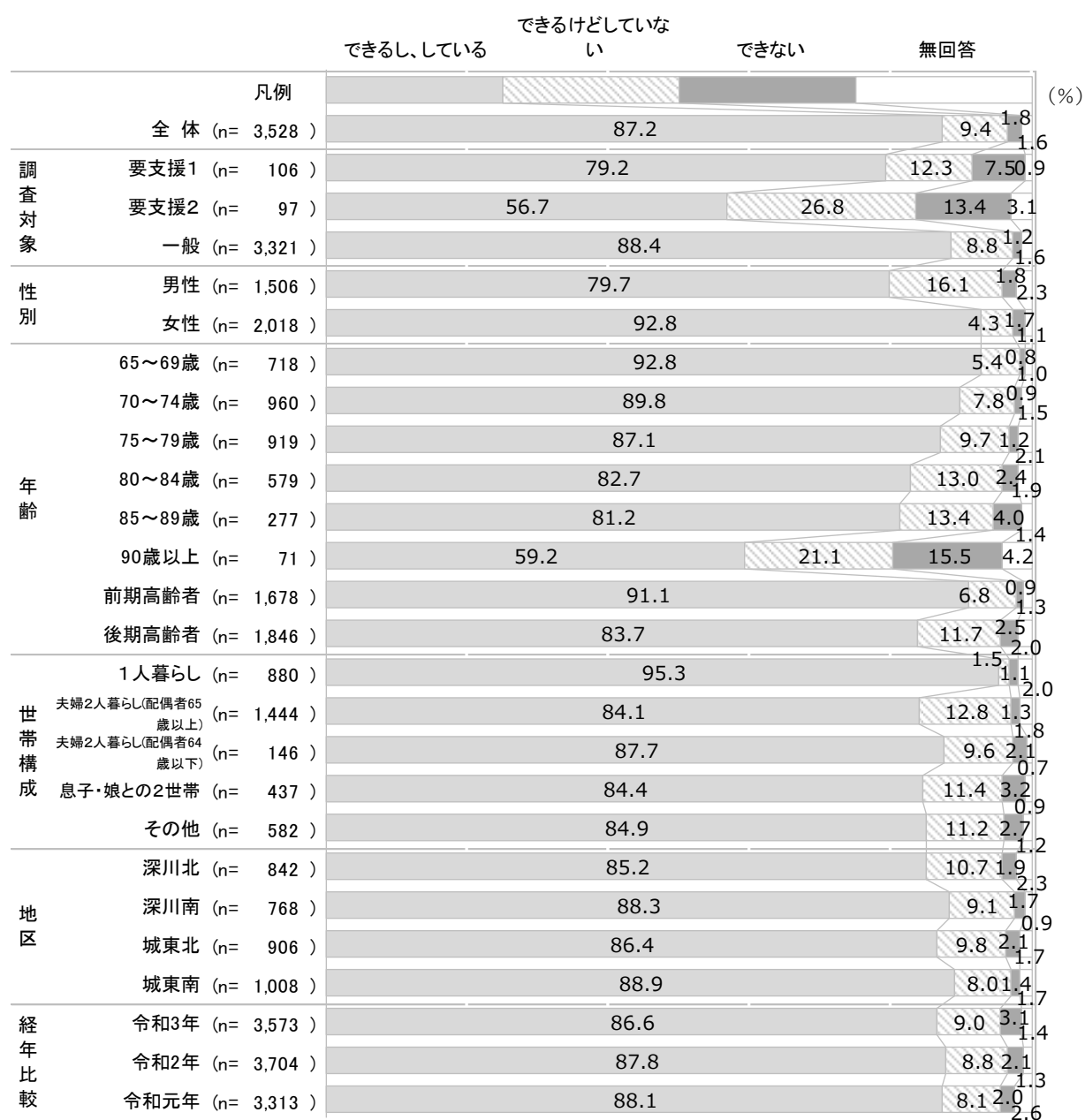
(ひとつだけ○)

自分で食品・日用品の買物をしているかについては、「できるし、している」が全体で8割台半ば(87.2%)、「できるけどしていない」は9.4%、「できない」は1.8%となっている。

調査対象別では、要支援2の方で「できない」の割合が高い。

年齢別では、90歳以上の方で「できない」の割合が高い。

図表 Ⅱ①-40 自分で食品・日用品の買物をしているか



⑥ 宅配や通販などの非外出型のサービスを利用しているか

問4 (6) あなたは、宅配や通販などの非外出型のサービスを利用していますか  
(ひとつだけ○)

宅配や通販などの非外出型のサービスを「頻繁（週に1回以上）に利用している」（11.2%）、「たまに（月に1回以上）に利用している」（34.5%）、「利用していないが、今後は利用したい」（19.3%）、「今後も利用しない」（22.6%）%となっており、「頻繁（週に1回以上）に利用している」と「たまに（月に1回以上）に利用している」を合わせた『利用している』割合は、45.7%であった。

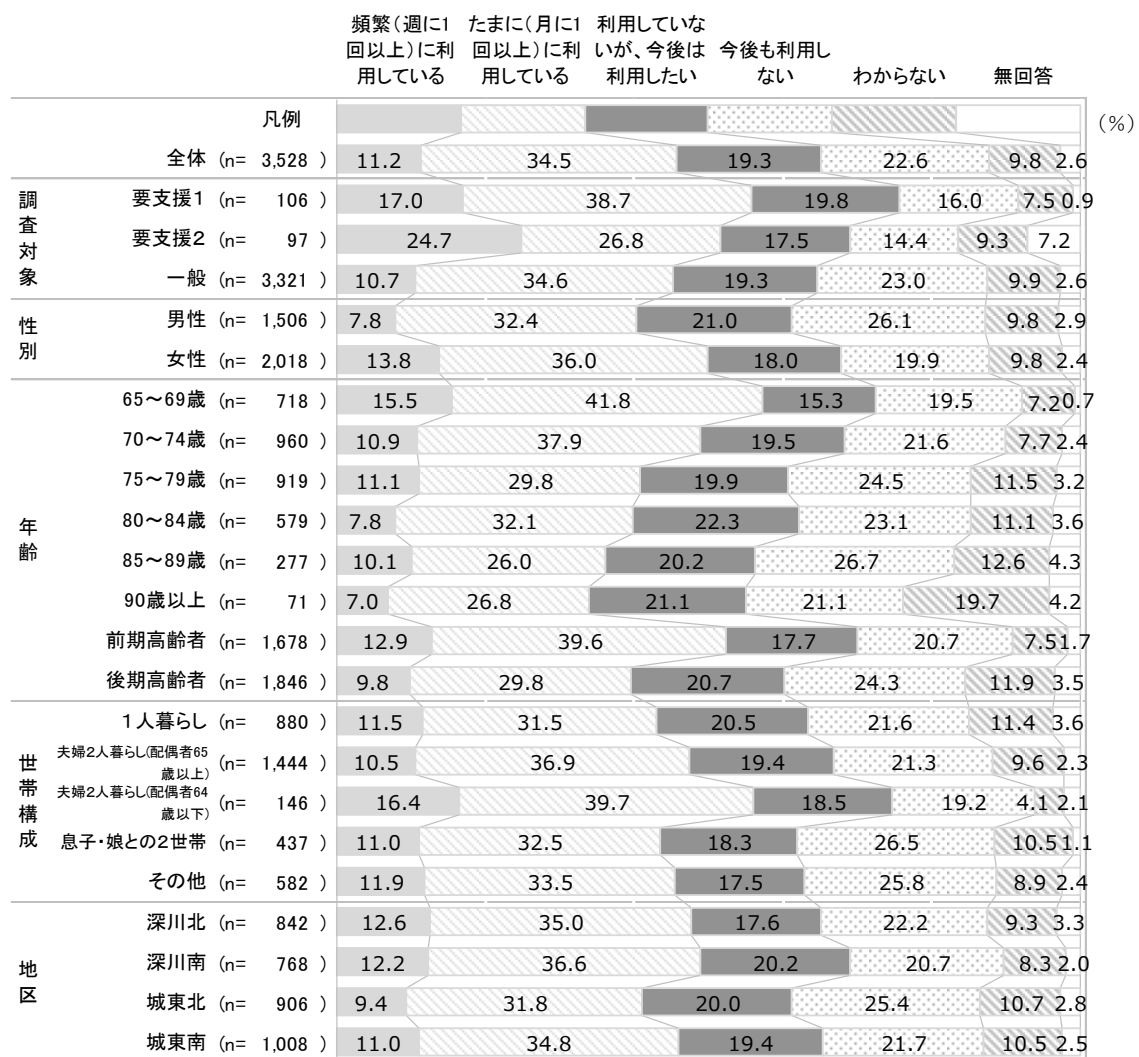
調査対象別では、要支援1の方では『利用している』の割合が高い。

性別では、女性が男性よりも『利用している』の割合が高い。

年齢別では、高齢の方ほど『利用している』の割合が低い。

世帯構成別では、夫婦2人暮らし（配偶者64歳以下）で『利用している』の割合が高い。

図表 Ⅱ①-41 宅配や通販などの非外出型のサービスを利用しているか



## ⑦ 自分で食事の用意をしているか

問4 (7) 自分で食事の用意をしていますか

(ひとつだけ○)

自分で食事の用意をしているかについては、「できるし、している」が全体の 77.5%であり、「できるけどしていない」(16.6%)、「できない」(4.5%) となっている。

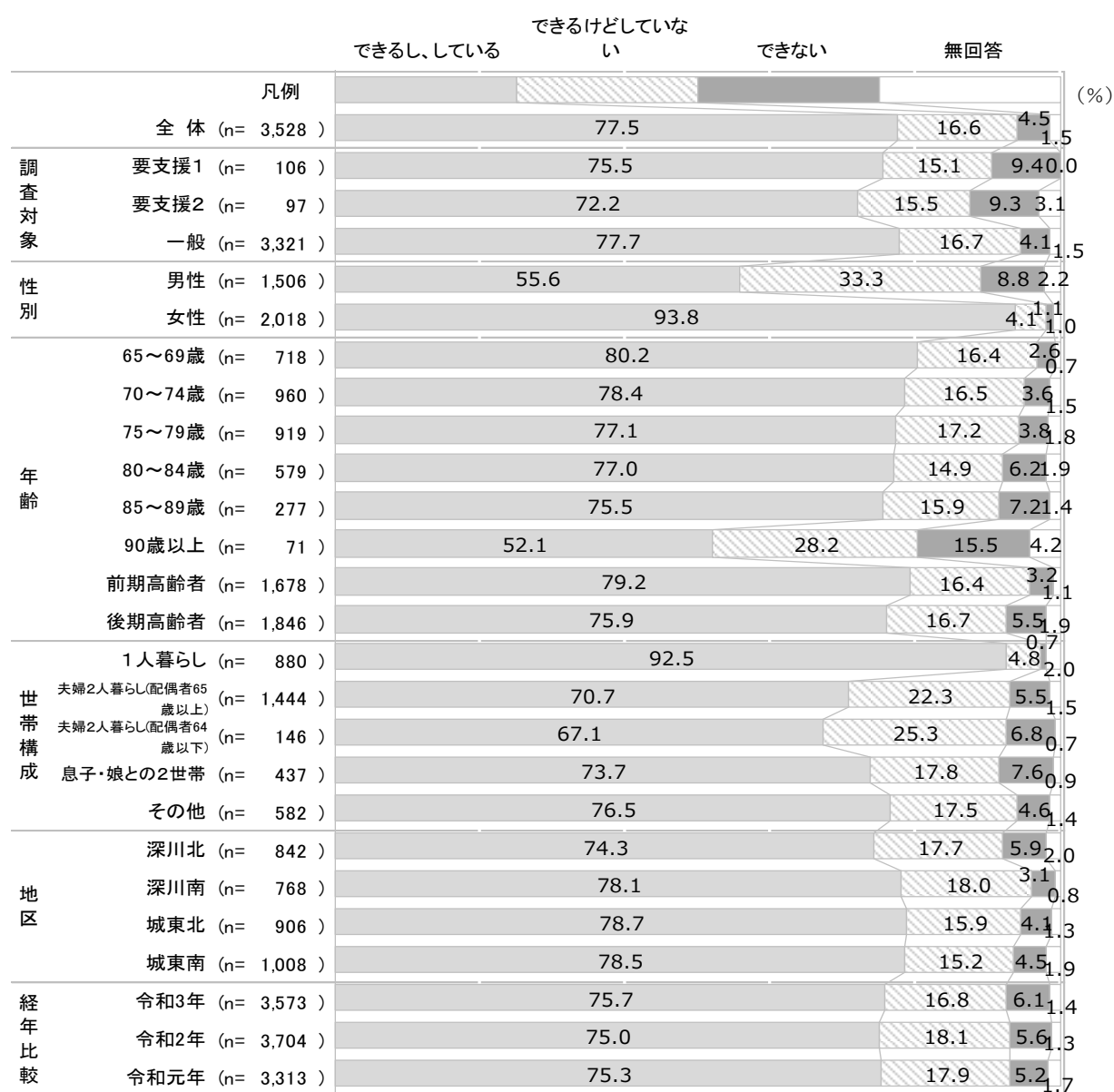
調査対象別では、要支援1・要支援2の方では食事の用意を「できない」の割合が高い。

性別では、女性で「できるし、している」の割合が高く、男性は「できるけどしていない」の割合が高い。

年齢別では、90歳以上の方で「できない」の割合が高い。

世帯構成別では、1人暮らしで「できるし、している」の割合が高く、夫婦2人暮らし（配偶者64歳以下）で「できるけどしていない」の割合が高い。

図表 II①-42 自分で食事の用意をしているか



⑧ 自分で請求書の支払いをしているか

問4 (8) 自分で請求書の支払いをしていますか

(ひとつだけ○)

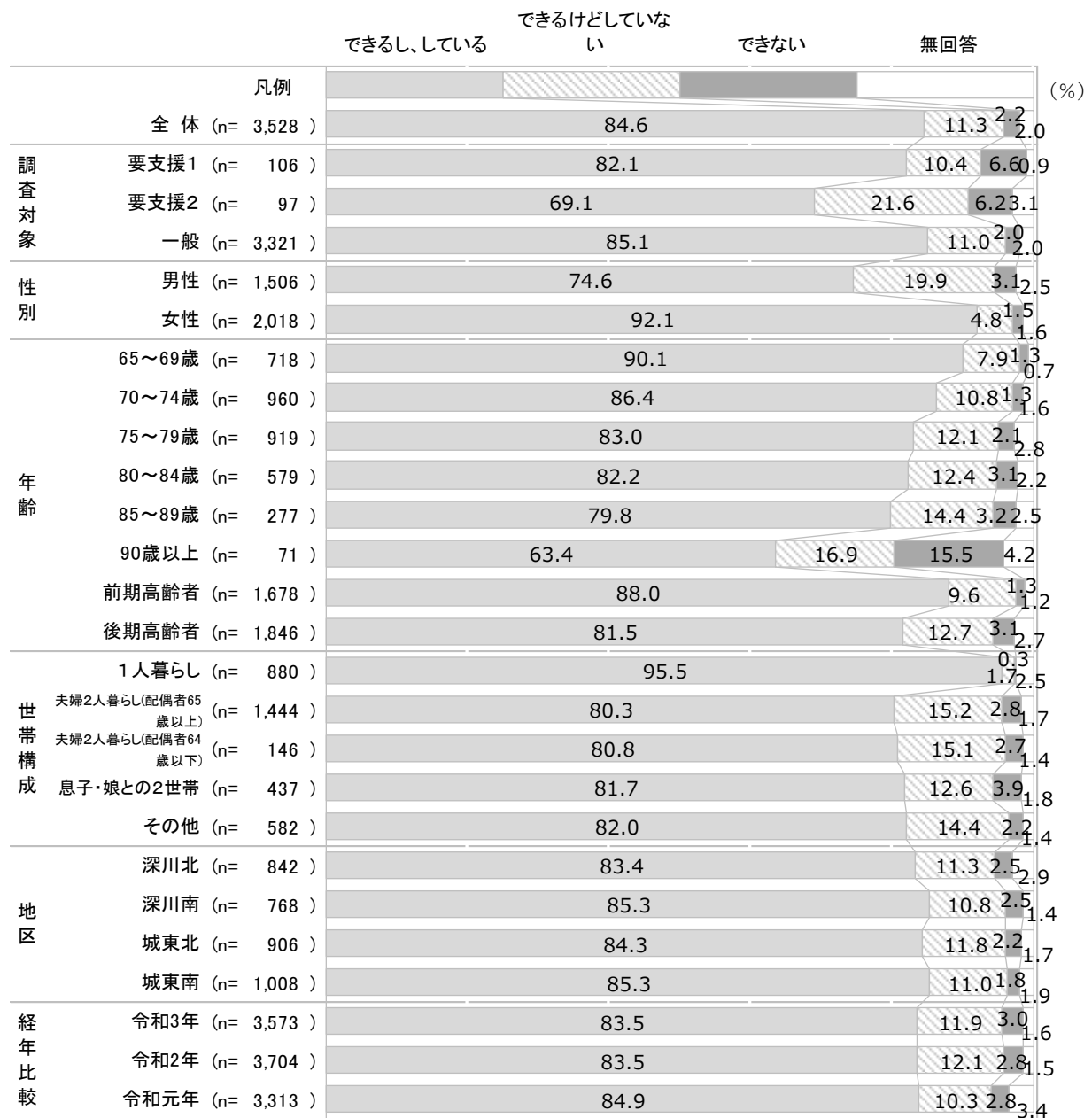
自分で請求書の支払いをしているかについては、「できるし、している」は全体の 84.6%であり、「できるけどしていない」(11.3%)、「できない」(2.2%) となっている。

調査対象別では、要支援2の方で「できるけどしていない」の割合が高い。

年齢別では、90歳以上の方で「できるし、している」の割合が低い。

世帯構成別では、1人暮らしで「できるし、している」の割合が高い。

図表 Ⅱ①-43 自分で請求書の支払いをしているか



⑨ 自分で預貯金の出し入れをしているか

問4 (9) 自分で預貯金の出し入れをしていますか

(ひとつだけ○)

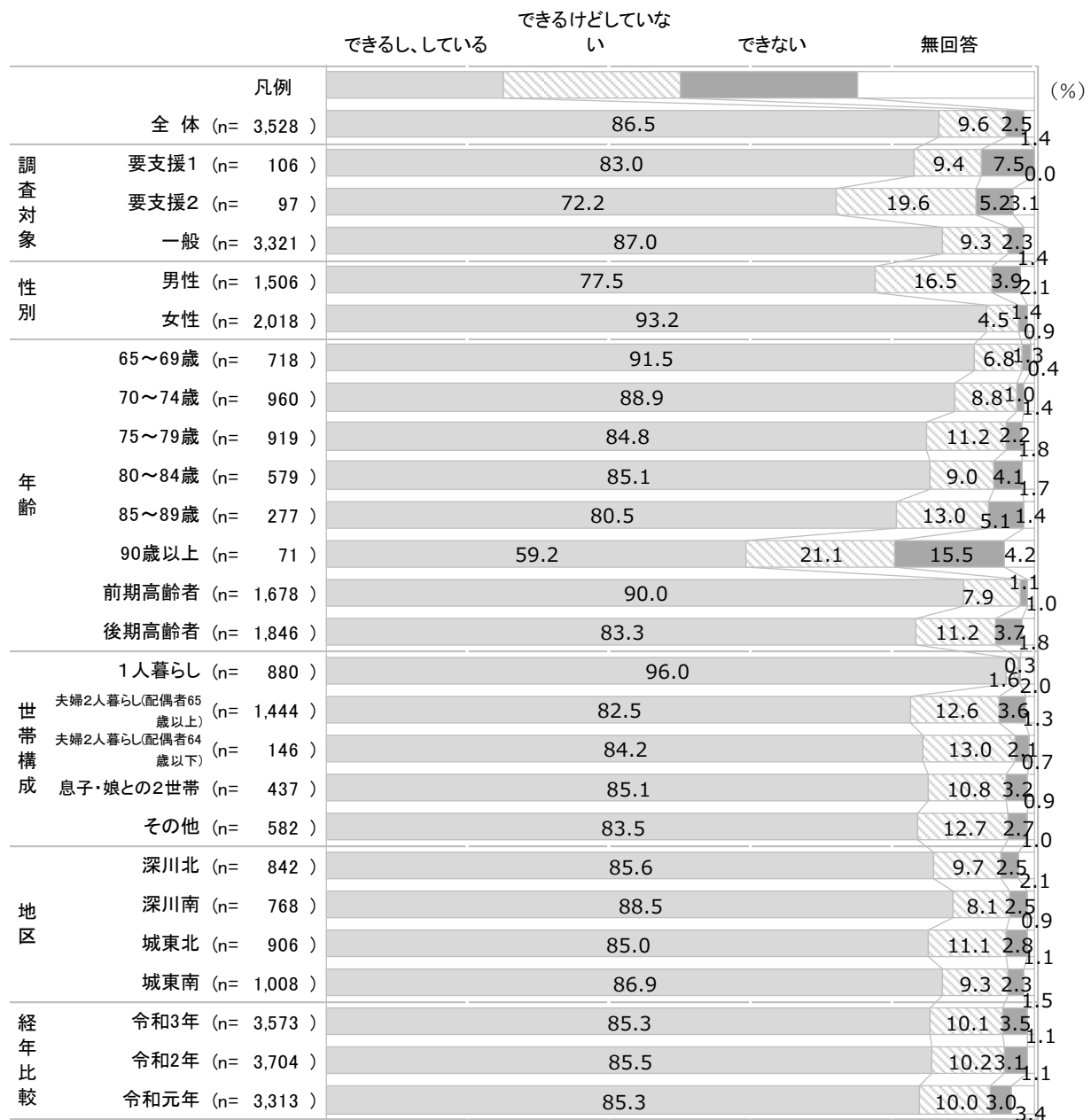
自分で預貯金の出し入れをしているかについては、「できるし、している」が全体の 86.5% であり、「できるけどしていない」(9.6%)、「できない」(2.5%) となっている。

調査対象別では、要支援2の方で「できるし、している」の割合が低い。

年齢別では、90歳以上の方で「できるし、している」の割合が低い。

世帯構成別では、1人暮らしで「できるし、している」の割合が高い。

図表 Ⅱ①-44 自分で預貯金の出し入れをしているか



⑩ 年金などの書類が書けるか

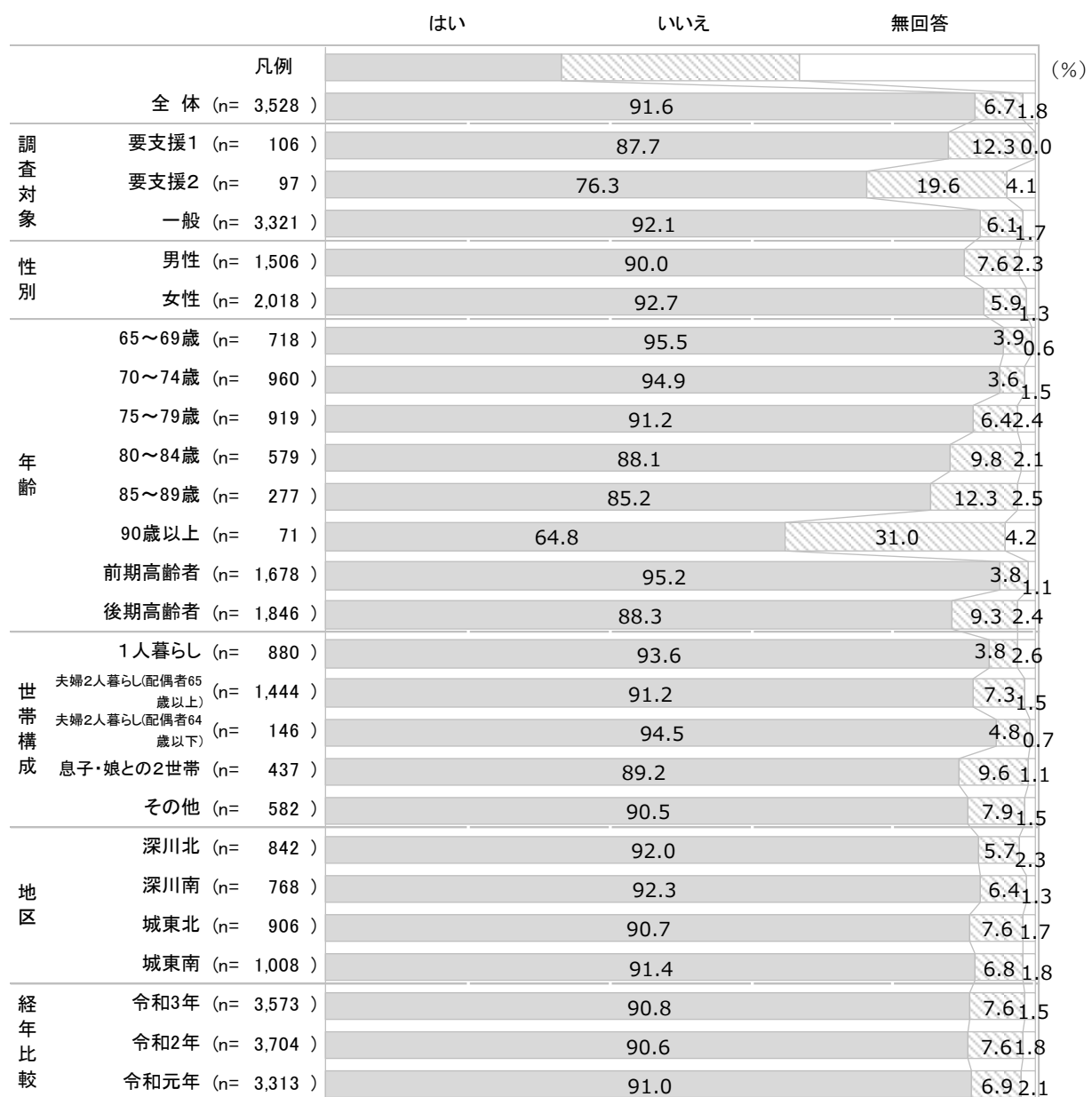
問4 (10) 年金などの書類(役所や病院などに出す書類)が書けますか  
(ひとつだけ○)

年金などの書類が書けるかについては、全体のほぼ9割(91.6%)は「はい」＝「書類が書ける」と回答している。

調査対象別では、要支援1・2の方では「いいえ」＝「書類が書けない」の割合が高い。

年齢別は、90歳以上の方で「いいえ」＝「書類が書けない」の割合が低い。

図表 Ⅱ①-45 年金などの書類が書けるか



⑪ 新聞を読んでいるか

問4 (11) 新聞を読んでいますか

(ひとつだけ○)

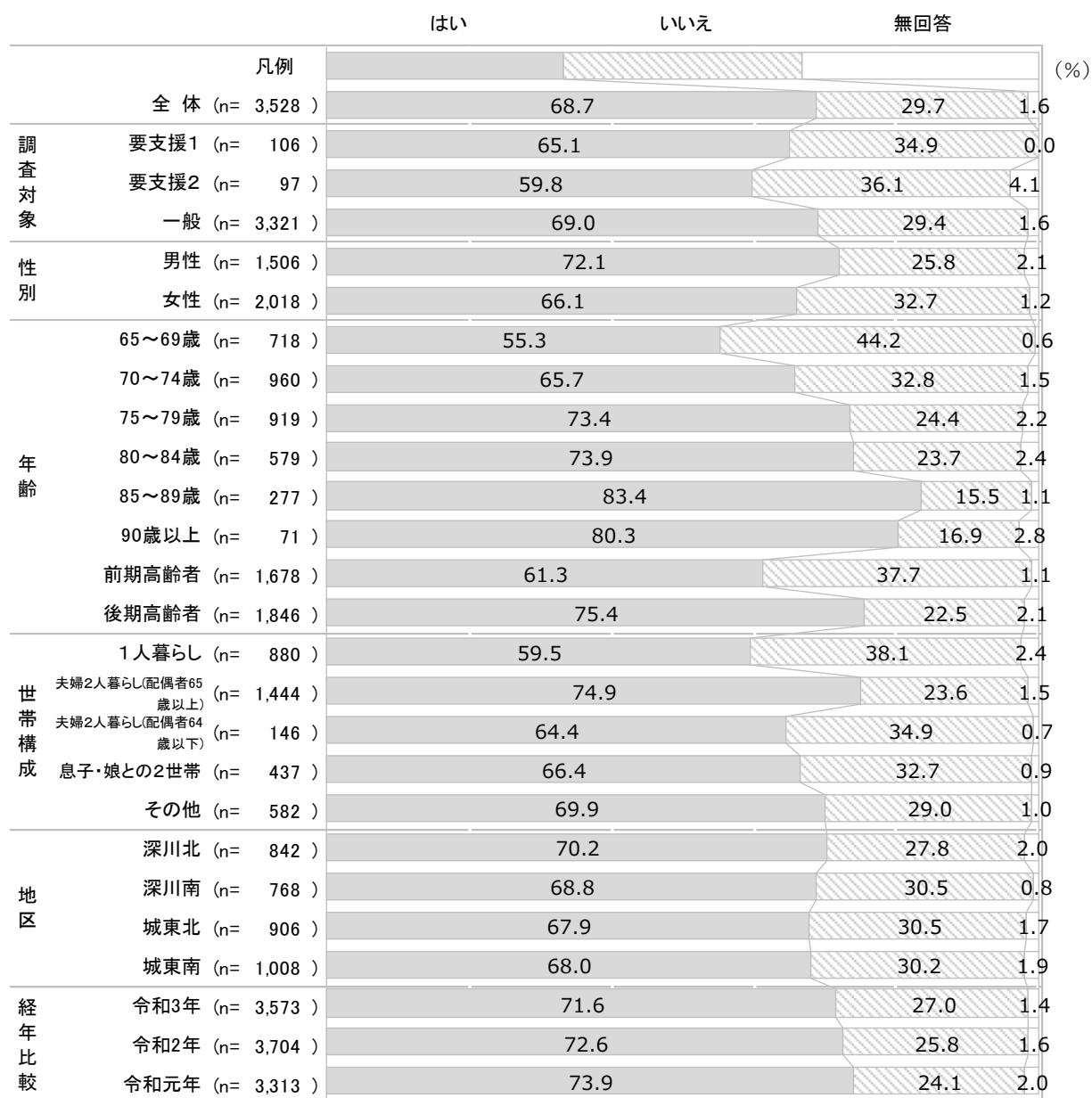
新聞を読んでいるかについては、全体の 68.7%が「はい」＝「読んでいる」と回答しており、「いいえ」＝「読んでいない」は 29.7%となっている。

調査対象別では、要支援2の方で「いいえ」＝「読んでいない」割合が高い。

年齢別では、65～69歳の方で「いいえ」＝「読んでいない」割合が高い。

世帯構成別では、1人暮らしで「いいえ」＝「読んでいない」割合が高い。

図表 Ⅱ①-46 新聞を読んでいるか



⑫ 本や雑誌を読んでいるか

問4 (12) 本や雑誌を読んでいますか

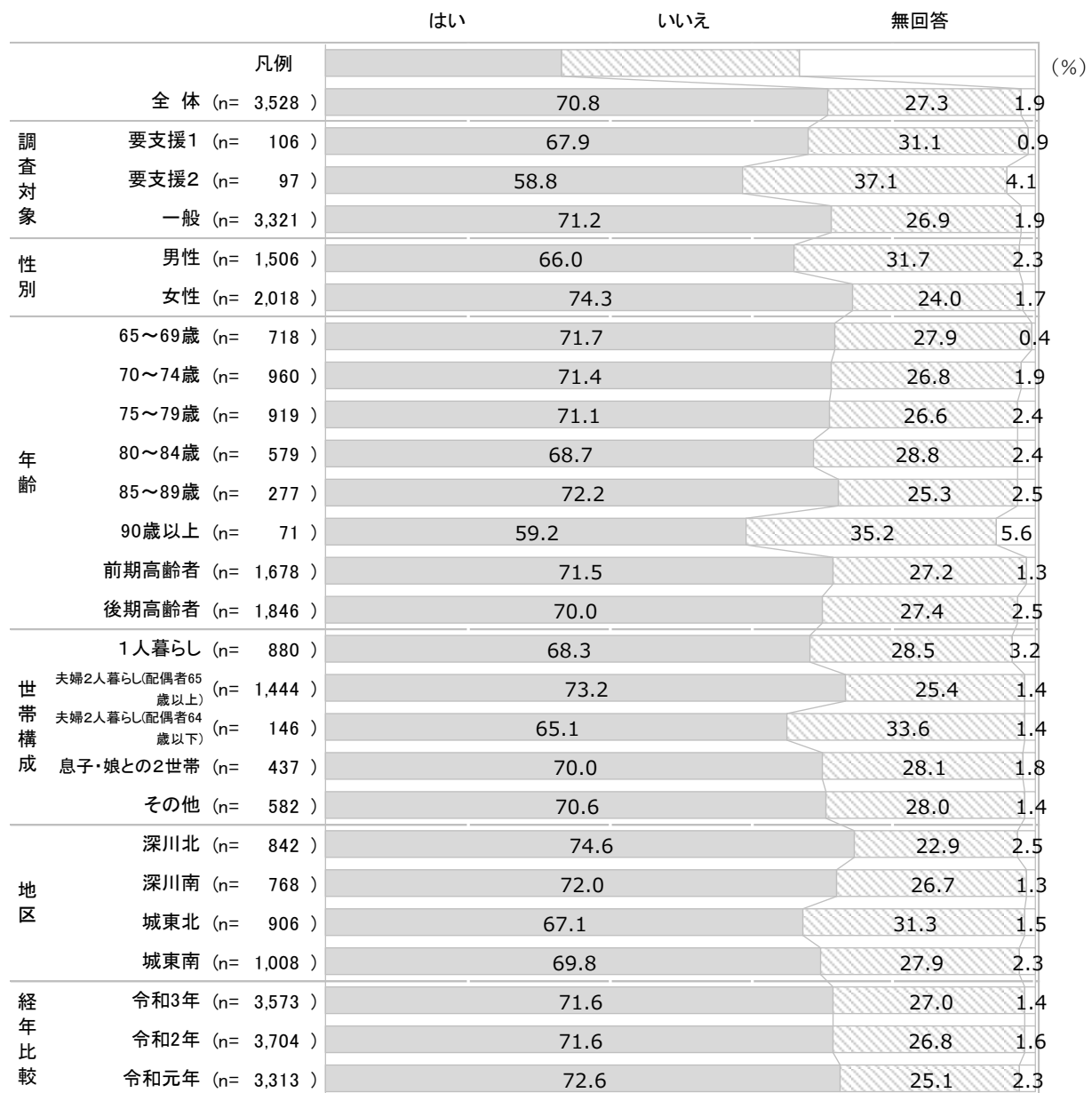
(ひとつだけ○)

本や雑誌を読んでいるかについては、全体の70.8%が「はい」＝「読んでいる」と回答している。

調査対象別では、要支援2の方で「いいえ」＝「読んでいない」割合が高い。

年齢別では、90歳以上の方で「いいえ」＝「読んでいない」割合が高い。

図表 Ⅱ①-47 本や雑誌を読んでいるか



⑬ 健康についての記事や番組への関心はあるか

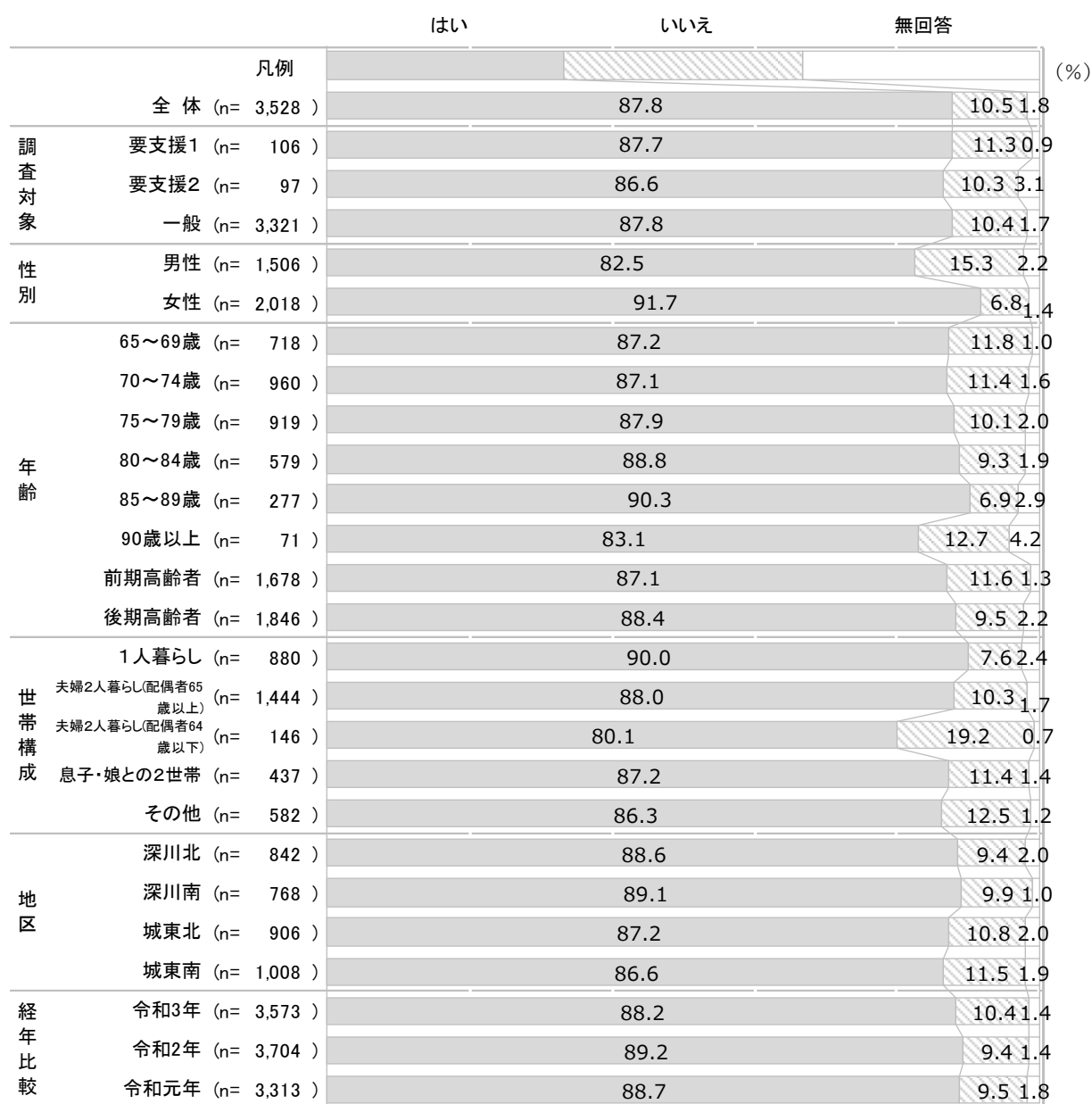
問4 (13) 健康についての記事や番組に関心がありますか

(ひとつだけ○)

健康についての記事や番組への関心はあるかについては、「はい」＝「関心がある」は全体の8割後半(87.8%)となっている。

世帯構成別では、夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下)で「はい」＝「関心がある」の割合が低い。

図表 Ⅱ①-48 健康についての記事や番組への関心はあるか



⑭ 友人の家への訪問状況

問4 (14) 友人の家を訪ねていますか

(ひとつだけ○)

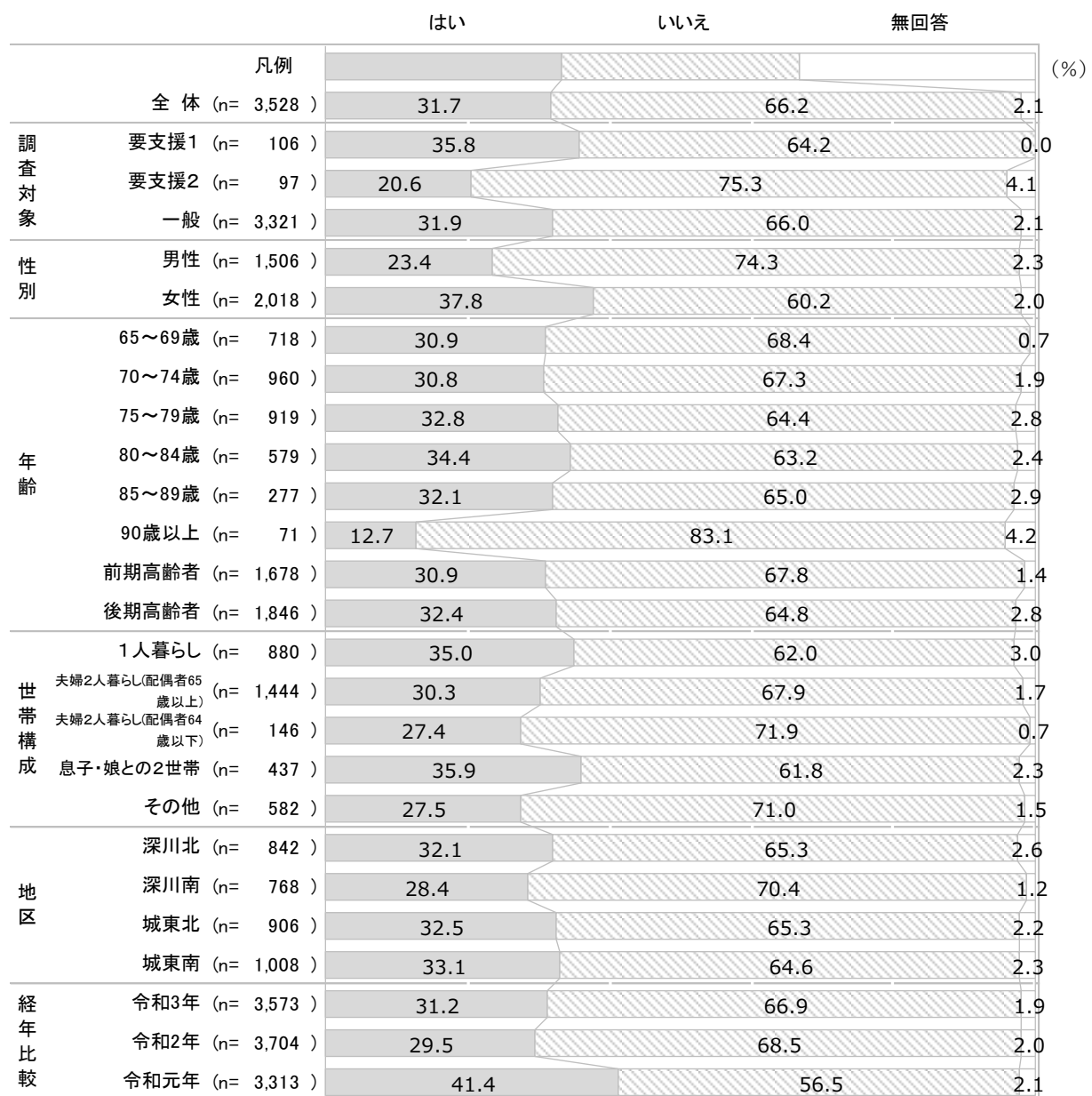
友人の家への訪問状況は、「はい」＝「訪問している」は全体の3割(31.7%)であり、「いいえ」＝「訪問していない」は66.2%となっている。

調査対象別では、要支援2の方では「はい」＝「訪問している」割合が低い。

性別では、男性で「いいえ」＝「訪問していない」割合が高い。

年齢別では、90歳以上で「いいえ」＝「訪問していない」割合が高い。

図表 Ⅱ①-49 友人の家への訪問状況



⑮ 家族や友人の相談にのっているか

問4 (15) 家族や友人の相談にのっていますか

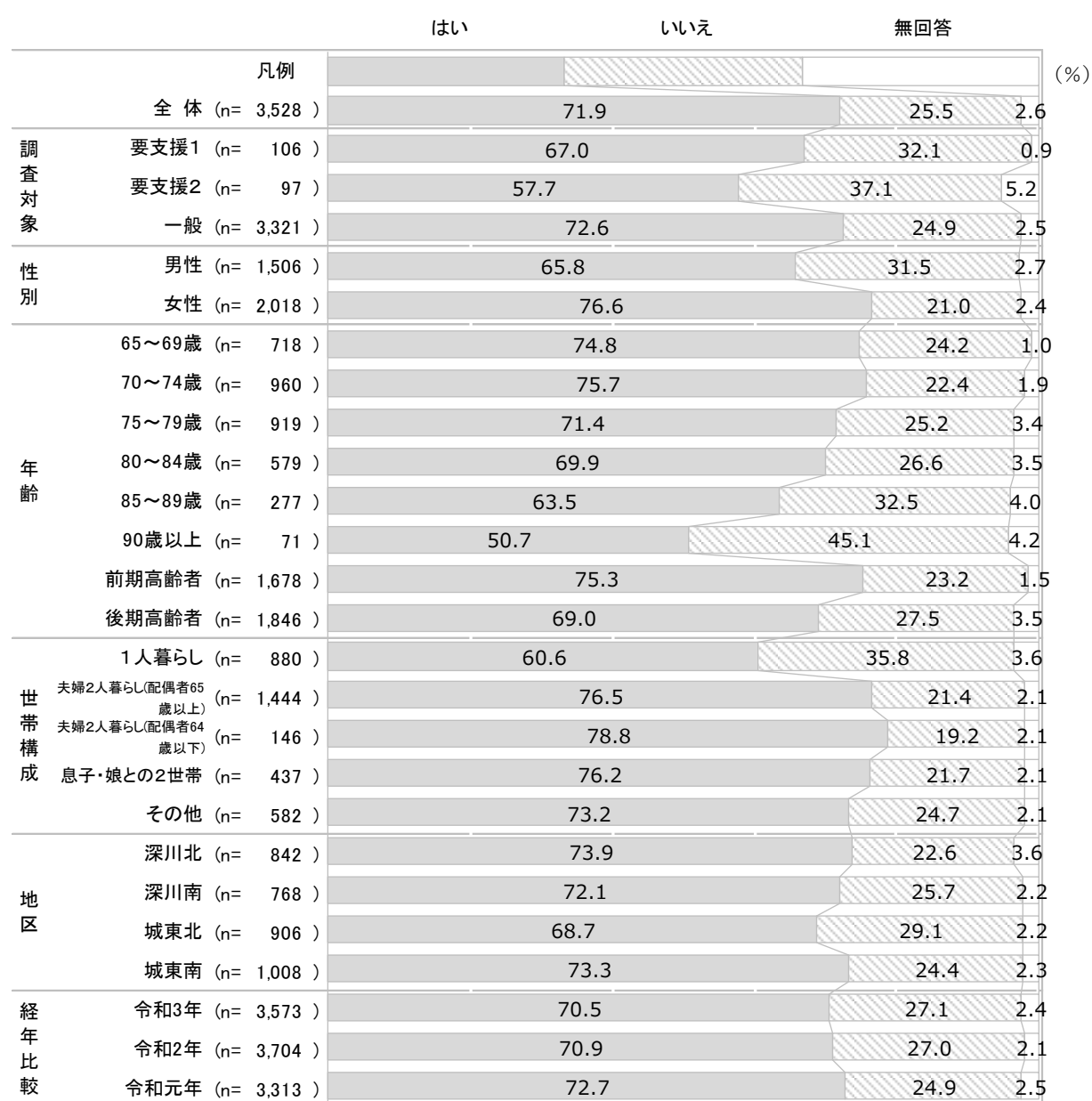
(ひとつだけ○)

家族や友人の相談にのっているかについては、「はい」＝「相談にのっている」が全体の71.9%となっており、「いいえ」＝「相談にのっていない」は25.5%となっている。

調査対象別では、要支援1・2の方では「いいえ」＝「相談にのっていない」割合が高い。

年齢別では、高年齢の方ほど「いいえ」＝「相談にのっていない」割合が高い傾向が見られた。

図表 Ⅱ①-50 家族や友人の相談にのっているか



⑩ 病人を見舞うことができるか

問4 (16) 病人を見舞うことができますか

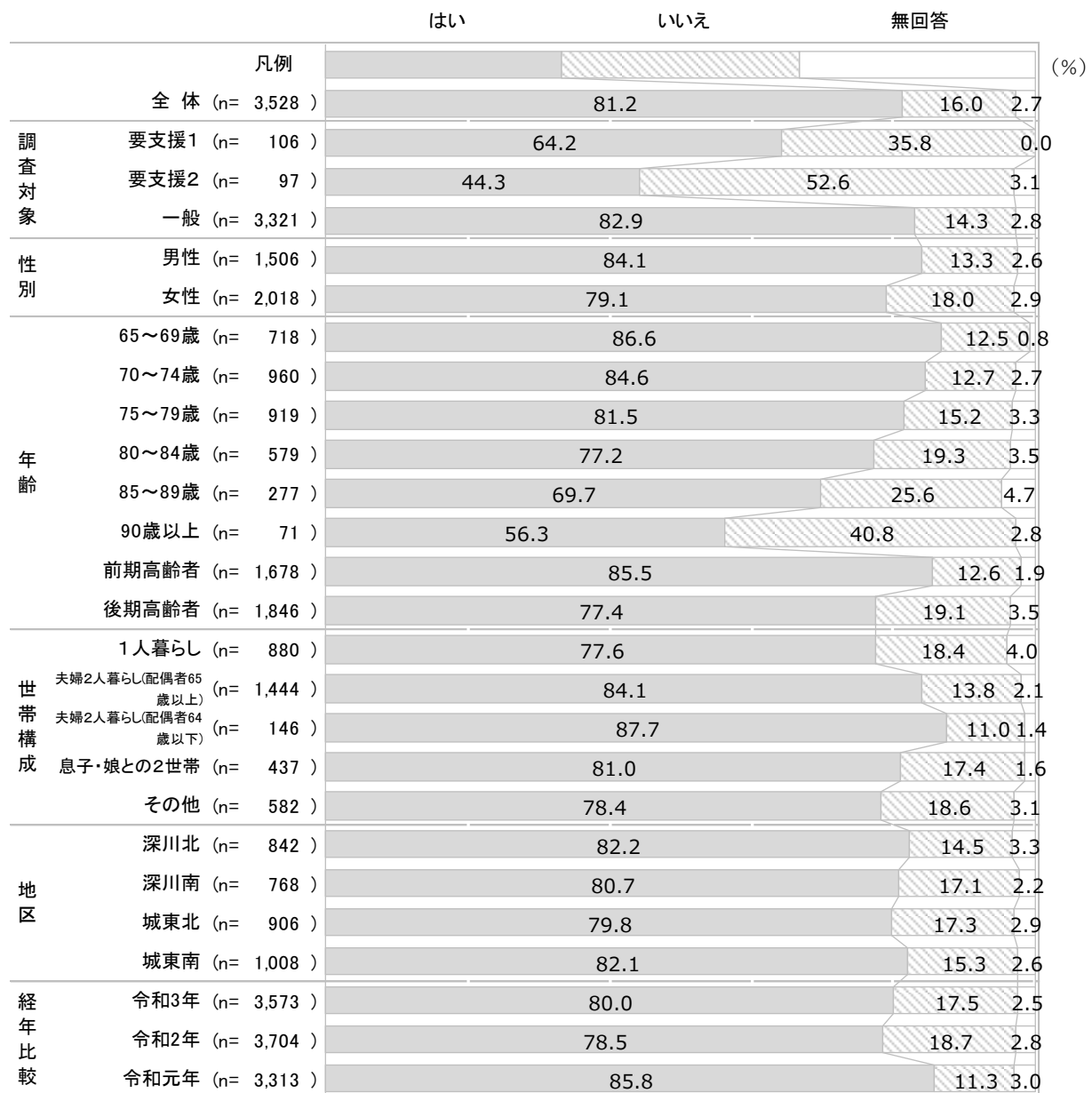
(ひとつだけ○)

病人を見舞うことができるかについては、「はい」＝「見舞うことができる」が全体の81.2%であり、「いいえ」＝「見舞うことができない」が16.0%となっている。

調査対象別では、要支援1・2の方で「はい」＝「見舞うことができる」割合が低い。

年齢別では、85歳以上の方で「はい」＝「見舞うことができる」割合が低い。

図表 Ⅱ①-51 病人を見舞うことができるか



## Ⅱ 調査結果の概要

### ⑰ 若い人に自分から話しかけることがあるか

問4 (17) 若い人に自分から話しかけることがありますか

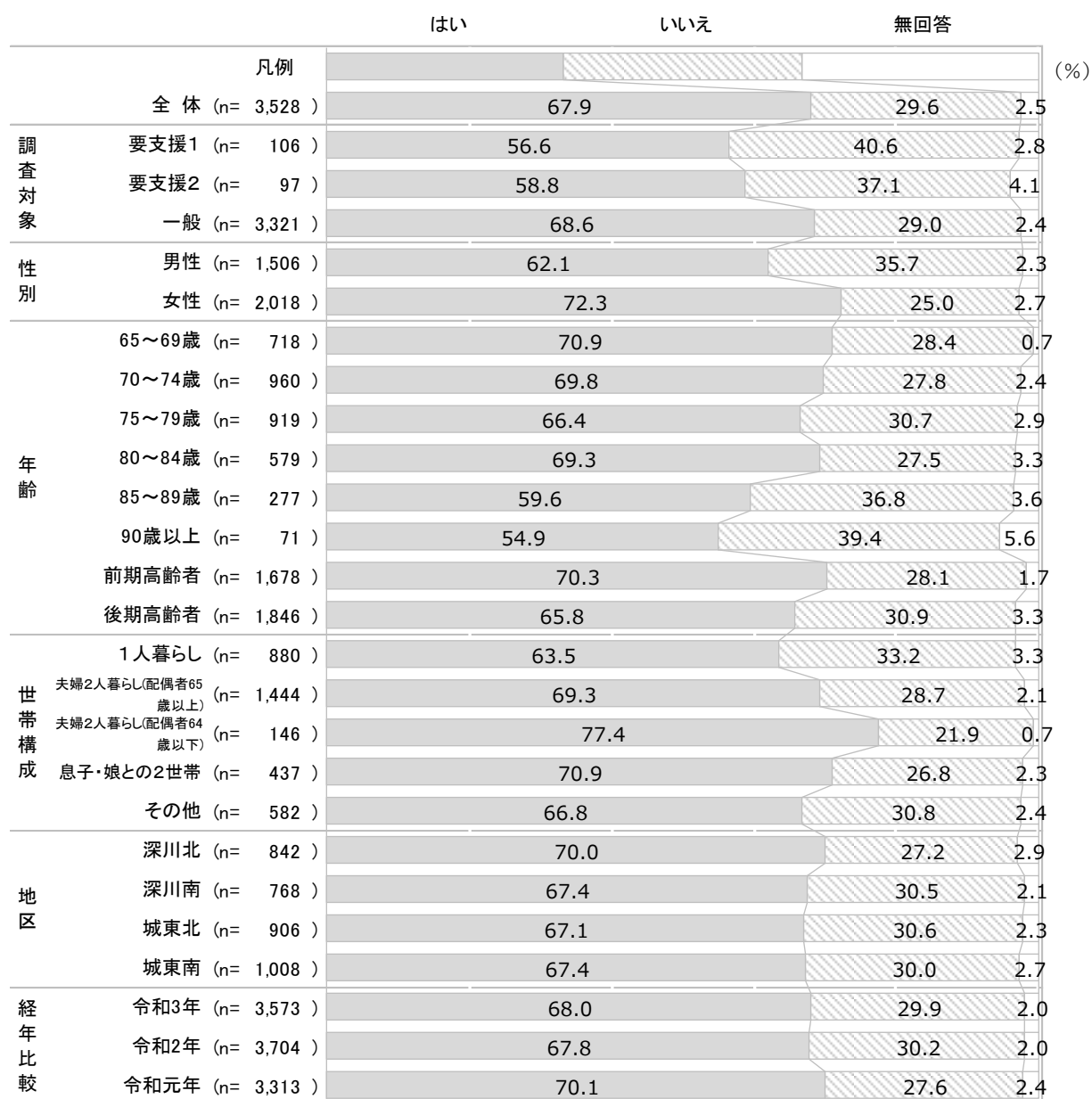
(ひとつだけ○)

若い人に自分から話しかけることがあるかについては、「はい」＝「自分から話しかけることがある」が全体の6割後半（67.9%）となっている。

調査対象別では、要支援1・2の方で「いいえ」＝「自分から話しかけることがない」の割合が高い。

年齢別では、85歳以上の方で「いいえ」＝「自分から話しかけることがない」の割合が高い。

図表 Ⅱ①－52 若い人に自分から話しかけることがあるか



⑱ 趣味の有無

問4 (18) 趣味はありますか

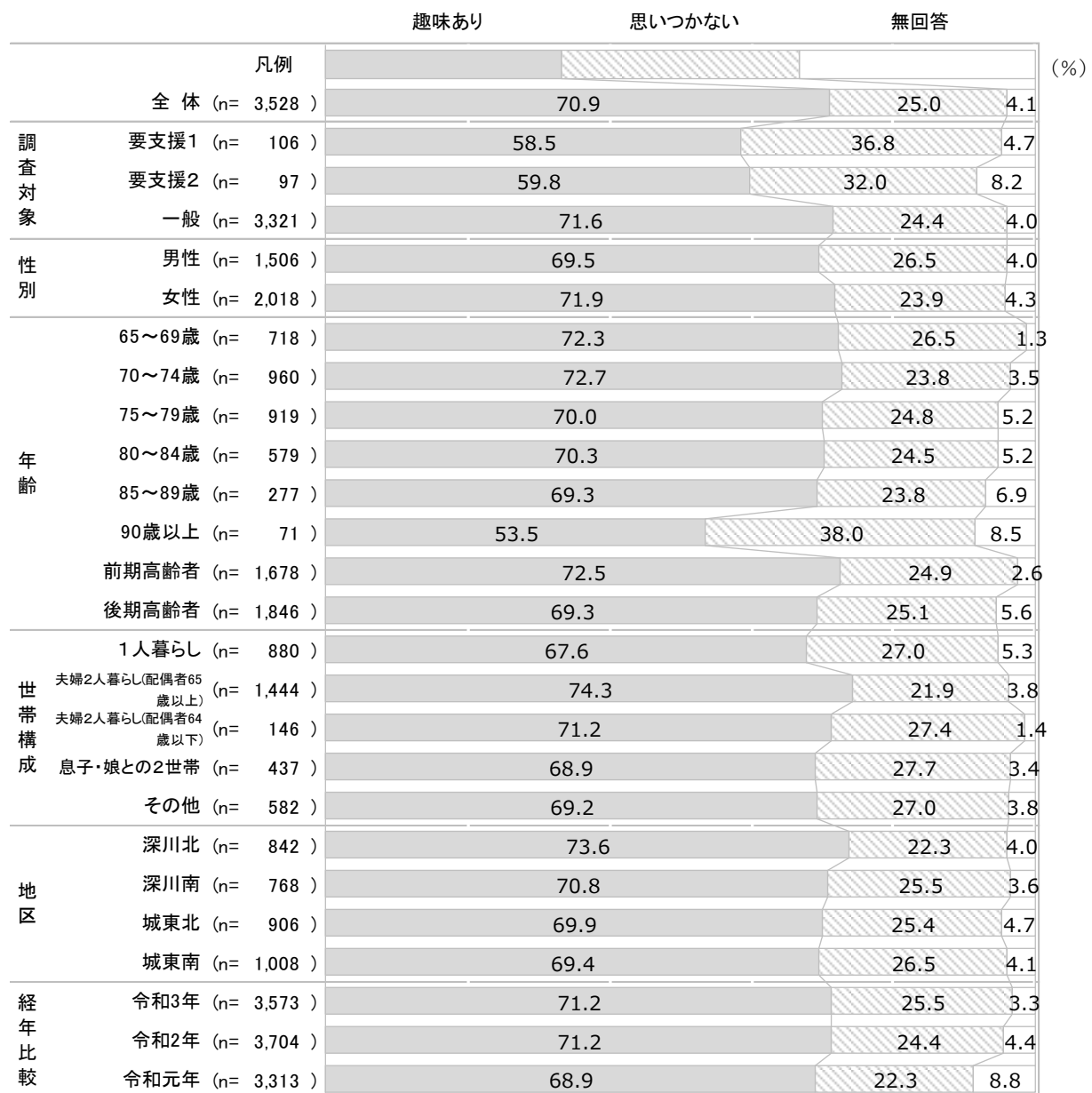
(ひとつだけ○)

趣味の有無は、「趣味あり」が70.9%、「思いつかない」が25.0%となっている。

調査対象別では、要支援1・2の方で「趣味あり」の割合が低い。

年齢別では、90歳以上の方で「趣味あり」の割合が低い。

図表 Ⅱ①-53 趣味の有無



⑬ 生きがいの有無

問4 (19) 生きがいはありますか

(ひとつだけ○)

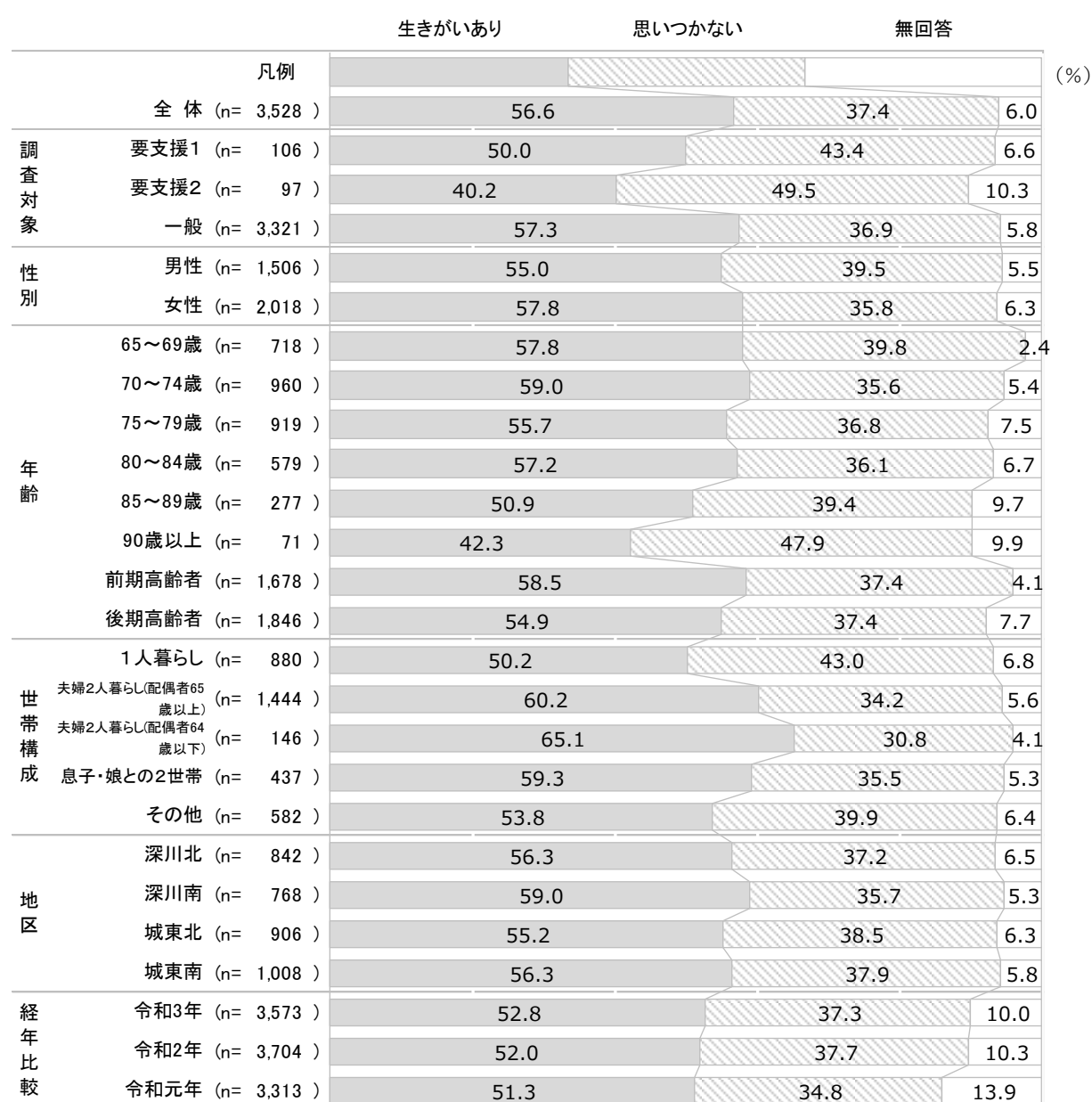
生きがいの有無は、「生きがいあり」が全体で5割を超えている。(56.6%)

調査対象別では、要支援1・2の方で「生きがいあり」の割合が低い。

年齢別では、90歳以上の方で「生きがいあり」の割合が低い。

世帯構成別でみると、夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下)の方で「生きがいあり」の割合が高い。

図表 Ⅱ①-54 生きがいの有無



② デジタル機器の操作で困った経験

問4 (20) デジタル機器(パソコン・タブレット・スマートフォン)の操作で困ったことがありますか (いくつでも)

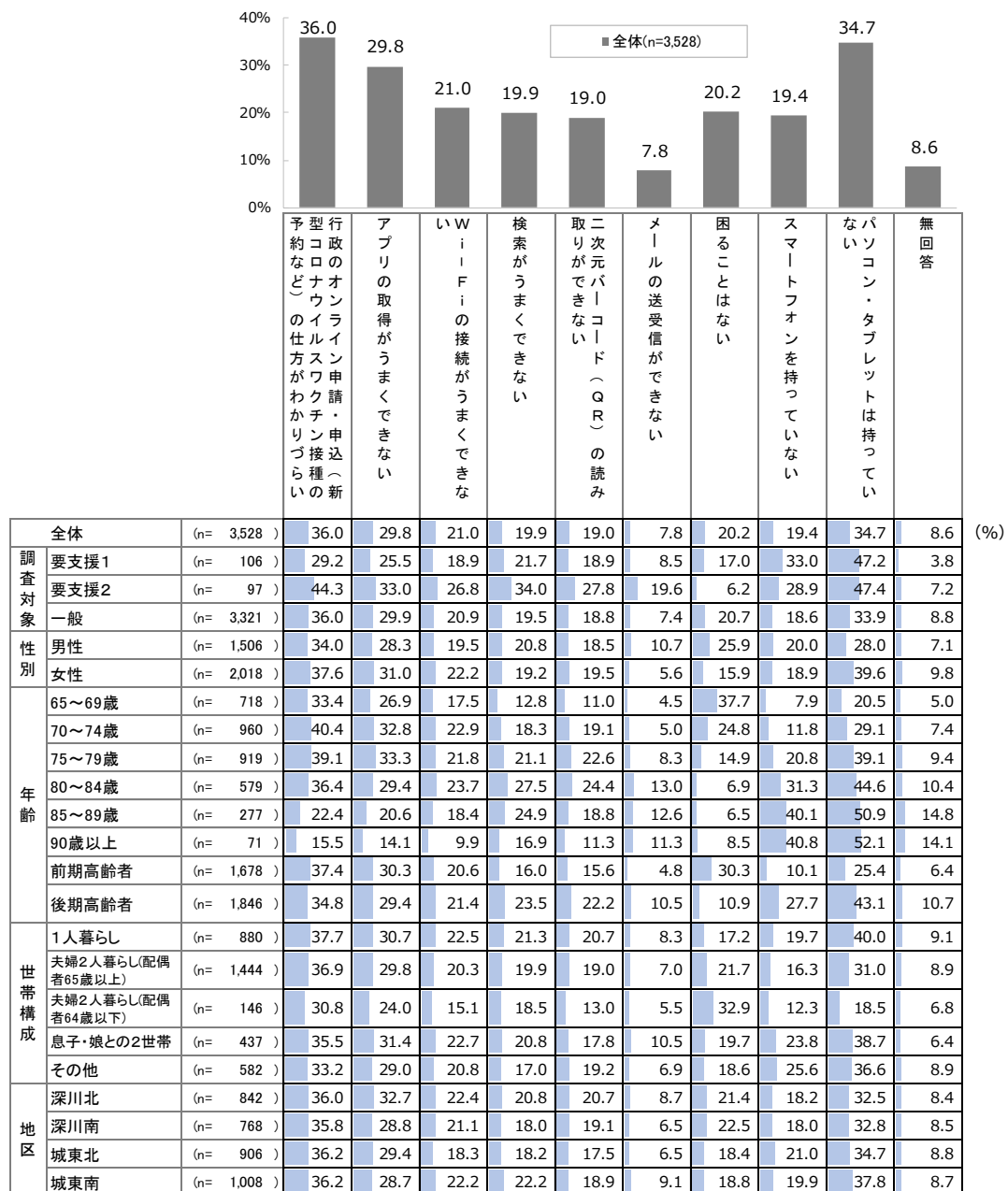
デジタル機器の操作で「困ることはない」の割合は全体の約2割(20.2%)であった。

また、「スマートフォンを持っていない」(19.4%)、「パソコン・タブレットは持っていない」(34.7%)であった。

デジタル機器の操作で困った経験としては「行政のオンライン申請・申込の仕方がわかりづらい」(36.0%)が最も高く、次いで「アプリの取得がうまくできない」(29.8%)などとなっている。

調査対象別では、要支援2の方がほとんどの項目で困った経験がある割合が高い。

図表 II①-55 デジタル機器の操作で困った経験



②① 認知機能の低下リスク該当者＜地区別＞

「問4 毎日の生活について」の設問で、  
 (1) 物忘れが多いと感じますか = 「はい」 かつ、  
 (2) 自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか = 「いいえ」 かつ、  
 (3) 今日が何月何日かわからないときがありますか = 「はい」  
 と回答した人 = 【該当（リスク該当者）】、  
 それ以外 = 【非該当（リスク非該当者）】 として再集計。

認知機能の低下リスク該当者は3.3%となっている。

図表 Ⅱ①-56 認知機能の低下リスク該当者

|                  |                  | 該当  | 非該当  | 無回答 | (%) |
|------------------|------------------|-----|------|-----|-----|
| 凡例               |                  |     |      |     |     |
| 地区               | 全 体 (n= 3,528 )  | 3.3 | 96.6 | 0.1 |     |
|                  | 深川北 (n= 842 )    | 3.7 | 96.2 | 0.1 |     |
|                  | 深川南 (n= 768 )    | 3.3 | 96.7 | 0.0 |     |
|                  | 城東北 (n= 906 )    | 3.2 | 96.6 | 0.2 |     |
|                  | 城東南 (n= 1,008 )  | 3.0 | 96.9 | 0.1 |     |
| 経<br>年<br>比<br>較 | 令和3年 (n= 3,573 ) | 3.7 | 95.5 | 0.8 |     |
|                  | 令和2年 (n= 3,704 ) | 4.2 | 94.8 | 1.0 |     |
|                  | 令和元年 (n= 3,313 ) | 3.3 | 95.2 | 1.5 |     |

②② 手段的日常生活動作（IADL※）＜地区別＞

「問4 毎日の生活について」の設問で、  
 (4) バスや電車を使って1人で外出していますか（自家用車でも可）  
 (5) 自分で食品・日用品の買物をしていますか  
 (7) 自分で食事の用意をしていますか  
 (8) 自分で請求書の支払いをしていますか  
 (9) 自分で預貯金の出し入れをしていますか で、  
 「できるし、している」または、「できるけどしていない」と回答した人=1点  
 「できない」と回答した人=0点 とし、  
 合計で、5点が「高い」、4点が「やや低い」、0～3点が「低い」とした。

手段的日常生活動作は「高い」が89.7%、「やや低い」と「低い」を合わせると9.0%となっている。

図表 Ⅱ①-57 手段的日常生活動作

|                  |                  | 高い(5点) | やや低い(4点) | 低い(3点以下) | 無回答 | (%) |
|------------------|------------------|--------|----------|----------|-----|-----|
| 凡例               |                  |        |          |          |     |     |
| 地区               | 全 体 (n= 3,528 )  | 89.7   | 5.7      | 3.3      | 1.3 |     |
|                  | 深川北 (n= 842 )    | 87.6   | 7.0      | 3.6      | 1.8 |     |
|                  | 深川南 (n= 768 )    | 91.5   | 4.2      | 3.5      | 0.8 |     |
|                  | 城東北 (n= 906 )    | 90.0   | 5.1      | 3.9      | 1.1 |     |
|                  | 城東南 (n= 1,008 )  | 90.0   | 6.3      | 2.3      | 1.5 |     |
| 経<br>年<br>比<br>較 | 令和3年 (n= 3,573 ) | 87.6   | 6.5      | 5.0      | 0.9 |     |
|                  | 令和2年 (n= 3,704 ) | 88.5   | 6.6      | 4.0      | 0.9 |     |
|                  | 令和元年 (n= 3,313 ) | 89.1   | 5.4      | 4.0      | 1.4 |     |

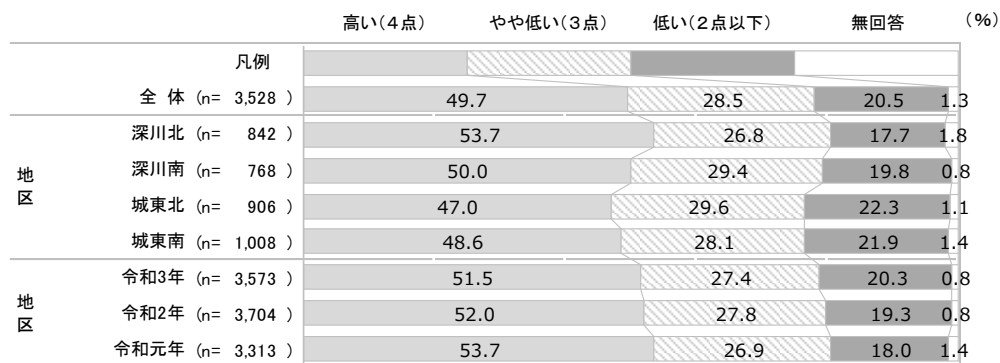
※ IADL (Instrumental Activities of Daily Living の略) とは、モノや道具を使ってする生活能力のことをいう。ADL (日常生活動作) が、自立して生活するための基本的な身体的動作 (食事、入浴、排泄など) を指しているのに対し、IADL はより広義で、日常の動作より応用的な動作が必要な活動 (バスに乗って買い物に行く、食事の支度をする、電話をかけるなど) を指している。

②③ 知的能動性＜地区別＞

「問4 毎日の生活について」の設問で、  
（９）年金などの書類が書けますか  
（１０）新聞を読んでいますか  
（１１）本や雑誌を読んでいますか  
（１２）健康についての記事や番組に関心がありますか で、  
「はい」＝１点、「いいえ」＝０点とし、  
合計で、４点が「高い」、３点が「やや低い」、０～２点が「低い」とした。

知的能動性は「高い」が 49.7%、「やや低い」「低い」を合わせると 49.0%となっている。

図表 Ⅱ①－58 知的能動性

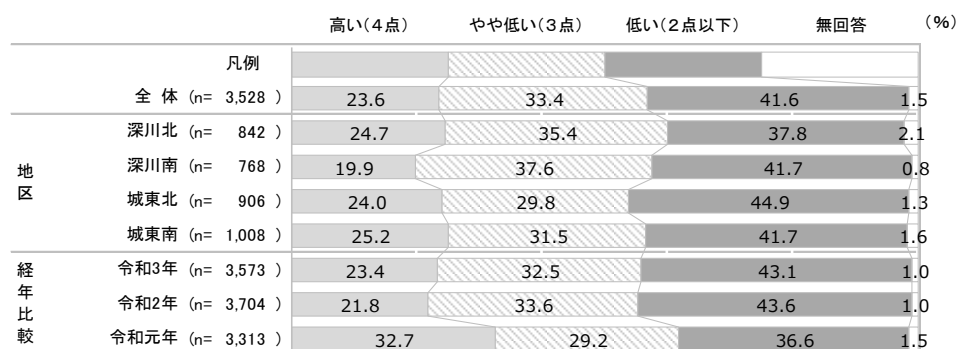


②④ 社会的役割＜地区別＞

「問4 毎日の生活について」の設問で、  
（１３）友人の家を訪ねていますか  
（１４）家族や友人の相談にのっていますか  
（１５）病人を見舞うことができますか  
（１６）若い人に自分から話しかけることがありますか で、  
「はい」＝１点、「いいえ」＝０点とし、  
合計で、４点が「高い」、３点が「やや低い」、０～２点が「低い」とした。

社会的役割の状況は、「高い」が 23.6%、「やや低い」と「低い」を合わせると 75.0%となっている。

図表 Ⅱ①－59 社会的役割



②⑤ 老研式活動能力指標総合評価＜地区別分析＞

これまでの

②手段的日常生活動作（IADL）

③知的能動性

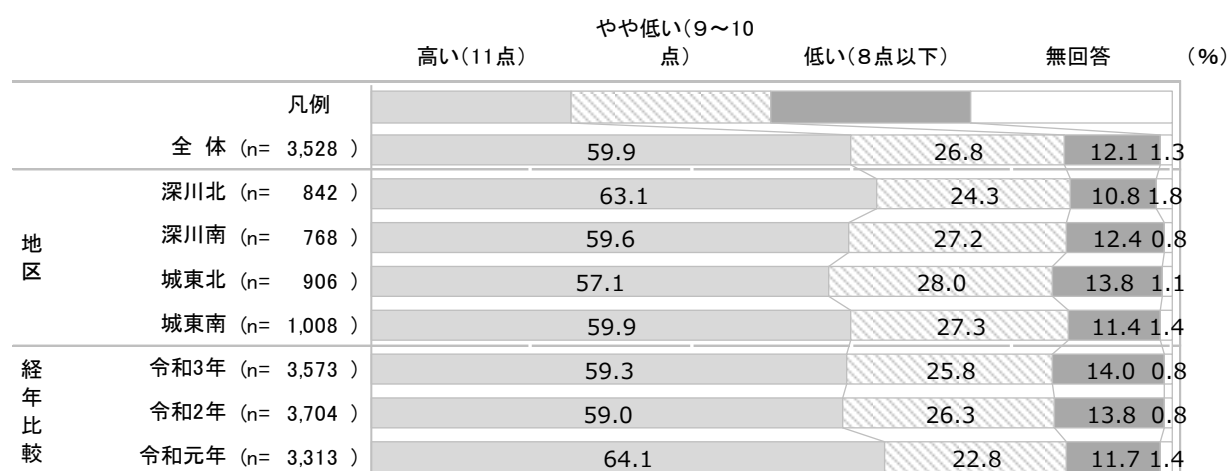
④社会的役割

の評価項目の合計点（13点満点）で評価。

11点以上が「高い」、9～10点が「やや低い」、8点以下が「低い」として評価した。

老研式活動能力指標総合評価は、「高い」が 59.9%、「やや低い」と「低い」を合わせると 38.9%となっている。

図表 Ⅱ①－60 老研式活動能力指標



※老研式活動能力指標とは、高齢者の日常生活動作能力の評価を行なうことを目的として、日本で開発された生活機能の評価指標。手段的日常生活動作（IADL）、知的能動性、社会的役割の 3 つの評価項目について点数で評価を実施する。

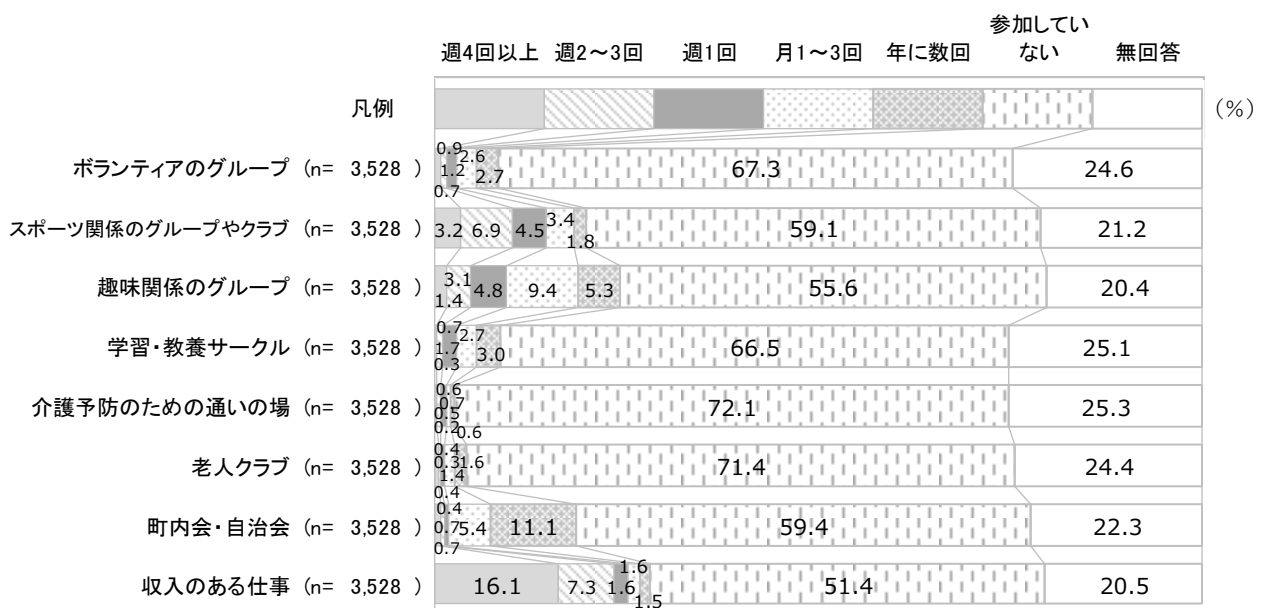
## 6. 地域での活動について

### ① 会・グループ等への参加頻度

問5 (1) 以下のような会・グループ等にどのくらいの頻度で参加していますか  
(それぞれひとつだけ○)

地域での活動における会・グループ等への参加頻度では、「参加していない」方の割合がいずれの会・グループにおいても約5～7割である。参加している方で、参加頻度が「週1回」以上の割合でみると、「収入のある仕事」の割合が高く、次いで「趣味関係のグループ」、「スポーツ関係のグループやクラブ」が高い。

図表 Ⅱ①-61 会・グループ等への参加頻度



## Ⅱ 調査結果の概要

会・グループ等への参加頻度は、調査対象別では、要支援1・2の方で「介護予防のための通いの場」の割合が高く、また要支援2の方で「スポーツ関係のグループやクラブ」、「趣味関係のグループ」の割合が低い。

年齢別でみると、85歳以上で「スポーツ関係のグループやクラブ」の割合が低い。

図表 Ⅱ①-62 会・グループ等への参加頻度

|      |                   |             | ボランティアのグループ | スポーツや関係のクラブ | 趣味関係のグループ | 学習・教養サークル | 介護予防のための通いの場 | 老人クラブ | 町内会・自治会 | 収入のある仕事 |     |
|------|-------------------|-------------|-------------|-------------|-----------|-----------|--------------|-------|---------|---------|-----|
|      | 全 体               | (n= 3,528 ) | 8.1         | 19.8        | 24.0      | 8.4       | 2.7          | 4.2   | 18.3    | 28.1    | (%) |
| 調査対象 | 要支援1              | (n= 106 )   | 7.5         | 16.0        | 24.5      | 5.7       | 9.4          | 4.7   | 17.0    | 7.5     |     |
|      | 要支援2              | (n= 97 )    | 3.1         | 6.2         | 13.4      | 4.1       | 11.3         | 4.1   | 12.4    | 9.3     |     |
|      | 一般                | (n= 3,321 ) | 8.3         | 20.3        | 24.2      | 8.7       | 2.2          | 4.2   | 18.5    | 29.4    |     |
|      |                   |             |             |             |           |           |              |       |         |         |     |
| 性別   | 男性                | (n= 1,506 ) | 8.6         | 17.5        | 22.8      | 6.2       | 1.6          | 3.8   | 20.0    | 35.2    |     |
|      | 女性                | (n= 2,018 ) | 7.7         | 21.5        | 24.8      | 10.2      | 3.5          | 4.5   | 17.0    | 22.9    |     |
| 年齢   | 65～69歳            | (n= 718 )   | 7.8         | 19.8        | 21.6      | 7.9       | 1.7          | 0.6   | 16.6    | 48.6    |     |
|      | 70～74歳            | (n= 960 )   | 9.7         | 22.4        | 25.7      | 10.0      | 2.4          | 2.2   | 19.2    | 35.3    |     |
|      | 75～79歳            | (n= 919 )   | 9.1         | 21.5        | 24.3      | 9.6       | 2.7          | 4.5   | 20.5    | 22.4    |     |
|      | 80～84歳            | (n= 579 )   | 7.8         | 19.2        | 27.1      | 6.9       | 3.6          | 7.4   | 18.3    | 14.0    |     |
|      | 85～89歳            | (n= 277 )   | 2.5         | 9.4         | 20.2      | 5.1       | 4.3          | 11.2  | 14.8    | 4.0     |     |
|      | 90歳以上             | (n= 71 )    | 1.4         | 7.0         | 7.0       | 4.2       | 1.4          | 9.9   | 8.5     | 8.5     |     |
|      | 前期高齢者             | (n= 1,678 ) | 8.9         | 21.3        | 24.0      | 9.1       | 2.1          | 1.5   | 18.1    | 41.0    |     |
|      | 後期高齢者             | (n= 1,846 ) | 7.4         | 18.4        | 23.9      | 7.9       | 3.2          | 6.6   | 18.5    | 16.5    |     |
|      |                   |             |             |             |           |           |              |       |         |         |     |
| 世帯構成 | 1人暮らし             | (n= 880 )   | 6.6         | 18.8        | 23.0      | 8.3       | 4.0          | 3.6   | 16.7    | 25.1    |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 1,444 ) | 9.0         | 22.3        | 26.3      | 8.5       | 2.3          | 3.8   | 20.0    | 28.0    |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 146 )   | 8.9         | 13.0        | 22.6      | 4.8       | 1.4          | 3.4   | 12.3    | 52.1    |     |
|      | 息子・娘との2世帯         | (n= 437 )   | 7.1         | 16.5        | 18.5      | 8.7       | 2.1          | 5.5   | 19.5    | 29.3    |     |
|      | その他               | (n= 582 )   | 8.8         | 19.6        | 23.9      | 9.3       | 2.4          | 5.0   | 17.5    | 26.5    |     |
| 地区   | 深川北               | (n= 842 )   | 8.7         | 20.9        | 28.1      | 9.9       | 2.4          | 6.7   | 20.0    | 29.6    |     |
|      | 深川南               | (n= 768 )   | 8.3         | 20.7        | 22.9      | 9.2       | 1.8          | 3.0   | 17.8    | 26.4    |     |
|      | 城東北               | (n= 906 )   | 7.0         | 18.0        | 21.3      | 6.2       | 3.5          | 4.1   | 15.7    | 28.3    |     |
|      | 城東南               | (n= 1,008 ) | 8.5         | 19.7        | 23.5      | 8.7       | 2.8          | 3.1   | 19.5    | 28.2    |     |

※数字はすべて「参加している」

② 地域づくりへの参加者としての参加意思

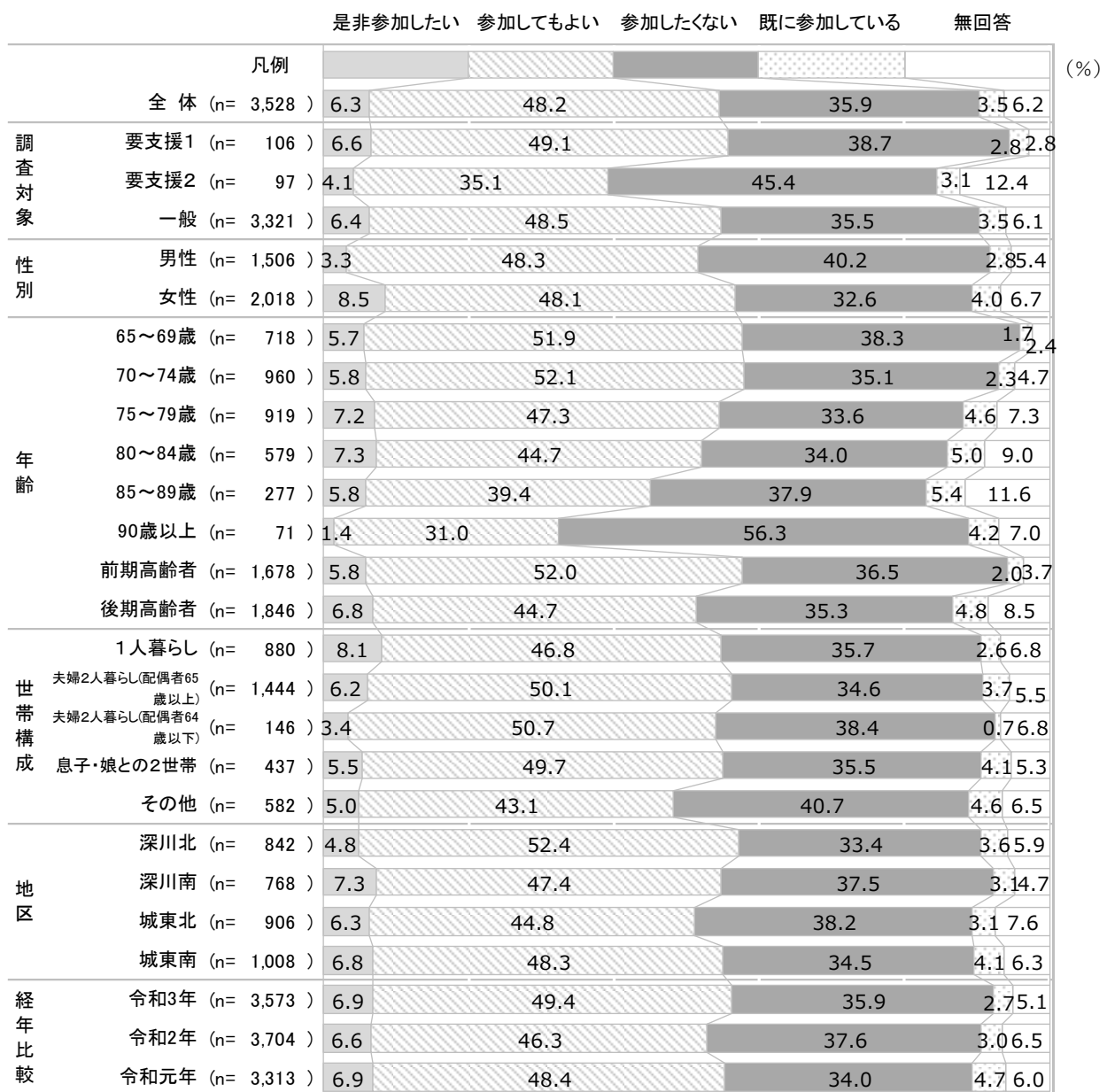
問5 (2) 地域住民の有志によって、健康づくり活動や趣味等のグループ活動を行って、いきいきした地域づくりを進めるとしたら、あなたはその活動に参加者として参加してみたいと思いますか (ひとつだけ○)

地域づくりへの参加者としての参加意思は、「是非参加したい」(6.3%)、「参加してもよい」(48.2%)を合わせた、『参加意思』がある方の割合は全体の5割を超えている。

調査対象別では、要支援2の方の『参加意思』は低い。

年齢別では、高年齢の方ほど『参加意思』が低い傾向が見られた。

図表 Ⅱ①-63 地域づくりへの参加者としての参加意思



③ 地域づくりへの企画・運営者としての参加意思

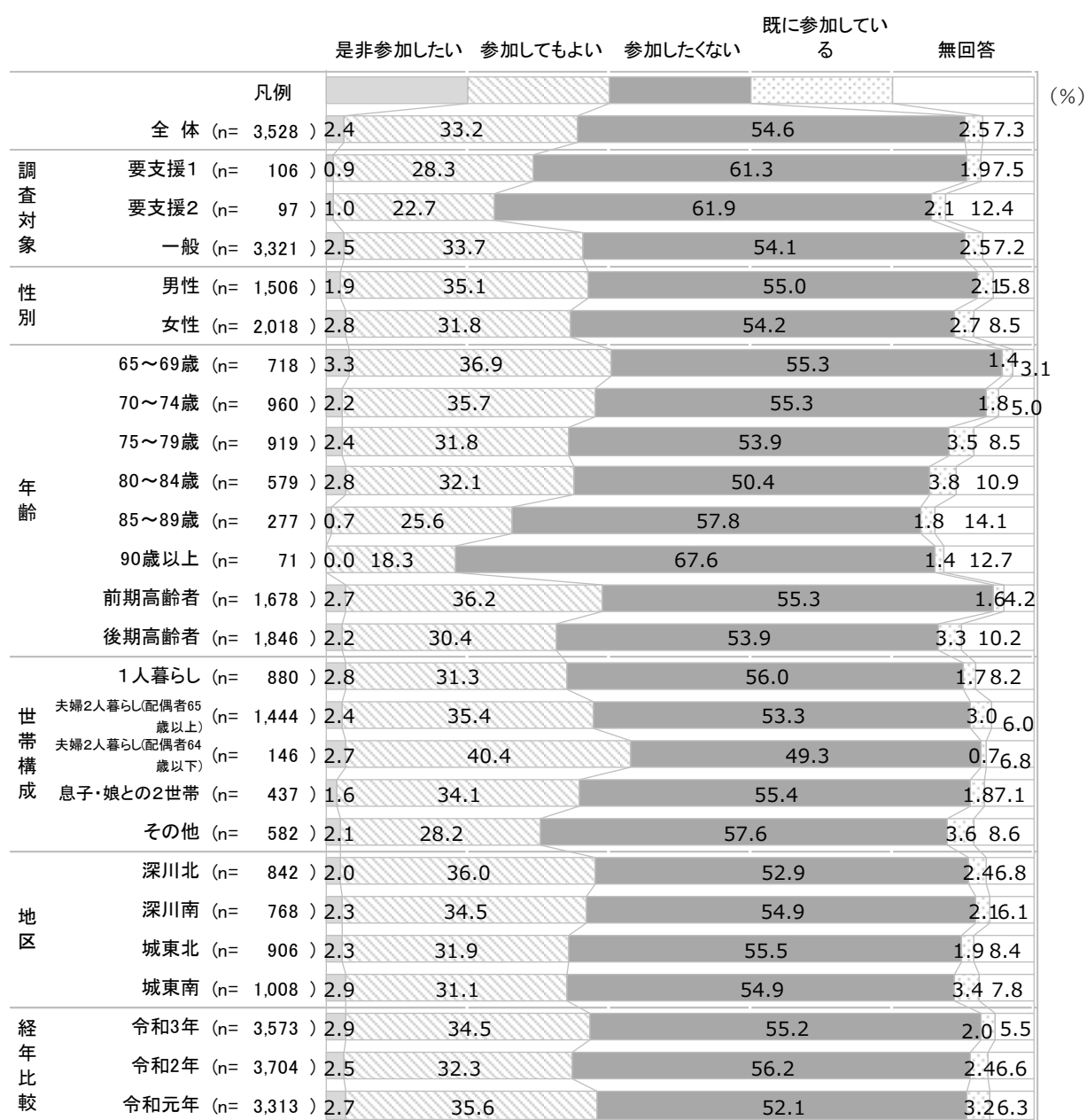
問5 (3) 地域住民の有志によって、健康づくり活動や趣味等のグループ活動を行って、いきいきした地域づくりを進めるとしたら、あなたはその活動に企画・運営（お世話役）として参加してみたいと思いますか (ひとつだけ○)

地域づくりへの企画・運営者としての参加意思は、「是非参加したい」(2.4%)、「参加してもよい」(33.2%)を合わせた『参加意思』がある方は全体の3割台半ばとなっている。

調査対象別では、要支援2の方で『参加意思』の割合が低い。

年齢別でみると、高年齢の方ほど『参加意思』の割合が低い傾向が見られた。

図表 Ⅱ①-64 地域づくりへの企画・運営者としての参加意思



④ 「KOTO 生き粋（いきいき）体操」の認知度

問5 （４）あなたは、筋力アップ、バランスアップ、脳トレーニングができる江東区独自の健康長寿体操である「KOTO 生き粋（いきいき）体操」を知っていますか。また体操をしたことがありますか  
(ひとつだけ○)

「KOTO 生き粋（いきいき）体操」を「知っているし、体操をしたことがある」(9.8%)、「知っているが、体操をしたことはない」(18.5%)であり、『認知度』は 28.3%であった。  
調査対象別では、要支援1の方が、一般・要支援2の方よりも『認知度』が高い。  
年齢別では、85～89歳の方が他の年齢よりも『認知度』が高い。

図表 Ⅱ①-65 「KOTO 生き粋（いきいき）体操」の認知度

|                |                               | 知っているし、体操をしたことがある | 知っているが、体操をしたことはない | 知らないし、体操をしたことはない | 無回答 | (%) |
|----------------|-------------------------------|-------------------|-------------------|------------------|-----|-----|
| 凡例             |                               |                   |                   |                  |     |     |
| 全体 (n= 3,528 ) |                               | 9.8               | 18.5              | 67.7             | 4.0 |     |
| 調査対象           | 要支援1 (n= 106 )                | 15.1              | 28.3              | 50.9             | 5.7 |     |
|                | 要支援2 (n= 97 )                 | 15.5              | 18.6              | 59.8             | 6.2 |     |
|                | 一般 (n= 3,321 )                | 9.5               | 18.2              | 68.4             | 3.9 |     |
|                |                               |                   |                   |                  |     |     |
| 性別             | 男性 (n= 1,506 )                | 4.7               | 14.6              | 76.8             | 3.9 |     |
|                | 女性 (n= 2,018 )                | 13.6              | 21.4              | 60.9             | 4.1 |     |
| 年齢             | 65～69歳 (n= 718 )              | 4.2               | 14.1              | 80.1             | 1.7 |     |
|                | 70～74歳 (n= 960 )              | 7.7               | 19.3              | 69.7             | 3.3 |     |
|                | 75～79歳 (n= 919 )              | 11.0              | 19.6              | 64.6             | 4.8 |     |
|                | 80～84歳 (n= 579 )              | 14.5              | 18.8              | 60.8             | 5.9 |     |
|                | 85～89歳 (n= 277 )              | 17.0              | 22.4              | 54.9             | 5.8 |     |
|                | 90歳以上 (n= 71 )                | 14.1              | 19.7              | 60.6             | 5.6 |     |
|                | 前期高齢者 (n= 1,678 )             | 6.2               | 17.0              | 74.1             | 2.6 |     |
|                | 後期高齢者 (n= 1,846 )             | 13.1              | 19.8              | 61.8             | 5.3 |     |
|                |                               |                   |                   |                  |     |     |
| 世帯構成           | 1人暮らし (n= 880 )               | 13.2              | 19.1              | 63.3             | 4.4 |     |
|                | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) (n= 1,444 ) | 8.8               | 19.2              | 68.2             | 3.8 |     |
|                | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) (n= 146 )   | 7.5               | 16.4              | 73.3             | 2.7 |     |
|                | 息子・娘との2世帯 (n= 437 )           | 8.7               | 15.8              | 71.6             | 3.9 |     |
|                | その他 (n= 582 )                 | 8.6               | 18.4              | 69.4             | 3.6 |     |
| 地区             | 深川北 (n= 842 )                 | 10.8              | 16.7              | 68.3             | 4.2 |     |
|                | 深川南 (n= 768 )                 | 9.4               | 17.7              | 70.2             | 2.7 |     |
|                | 城東北 (n= 906 )                 | 8.7               | 19.6              | 67.4             | 4.2 |     |
|                | 城東南 (n= 1,008 )               | 10.3              | 19.4              | 65.5             | 4.8 |     |

## 7. たすけあいについて

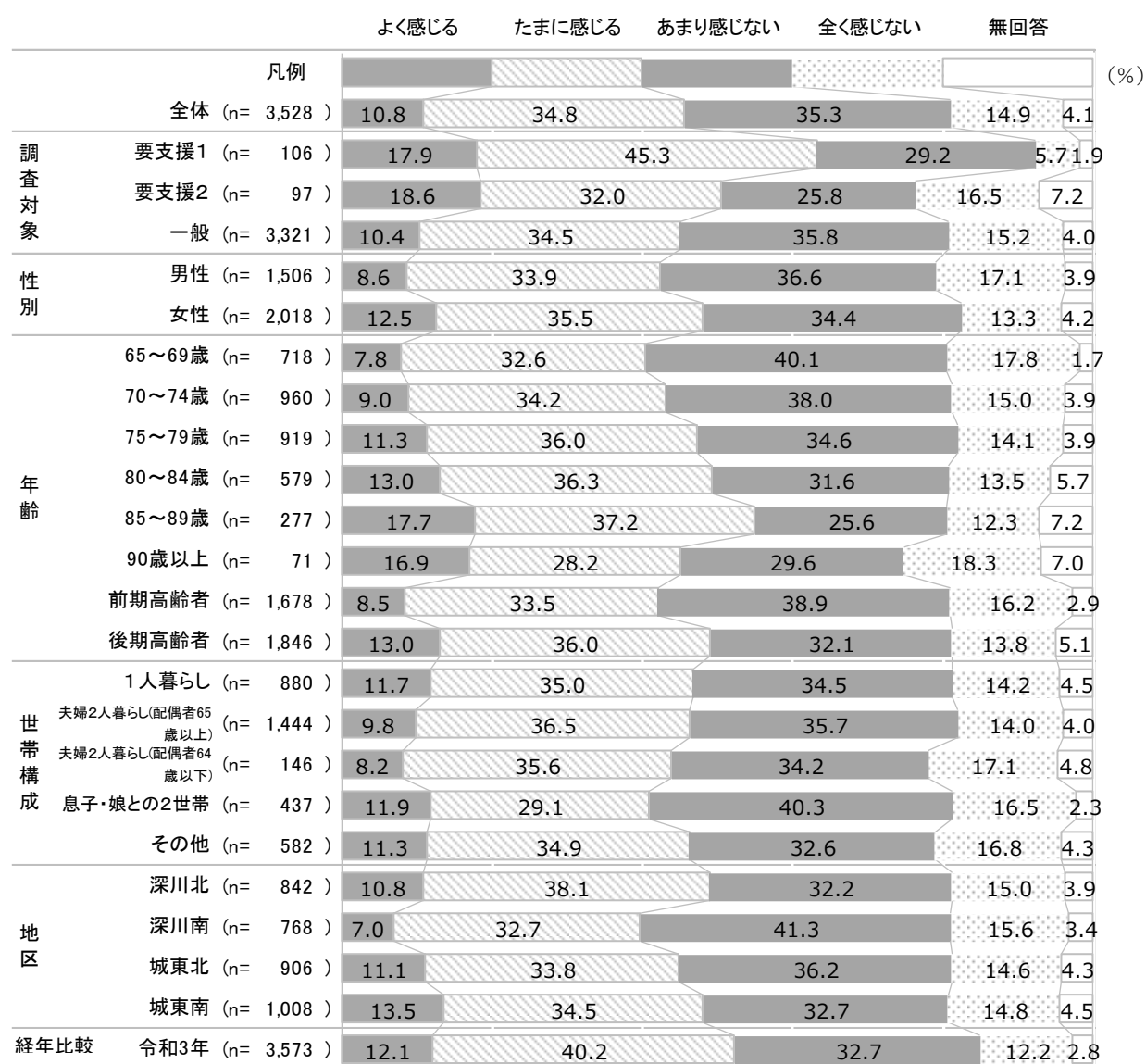
## ① 普段の生活における地域での支え合いの実感

問6 (1) あなたは、普段の生活の中で地域での支え合いを感じることはありますか  
(ひとつだけ○)

普段の生活における地域での支え合いについて、全体では「よく感じる」(10.8%)と「たまに感じる」(34.8%)を合わせた『感じる』が4割台半ば(45.6%)であった。

年齢別では、高年齢の方ほど『感じる』割合が高くなる傾向が見られた。

図表 II①-66 普段の生活における地域での支え合いの実感



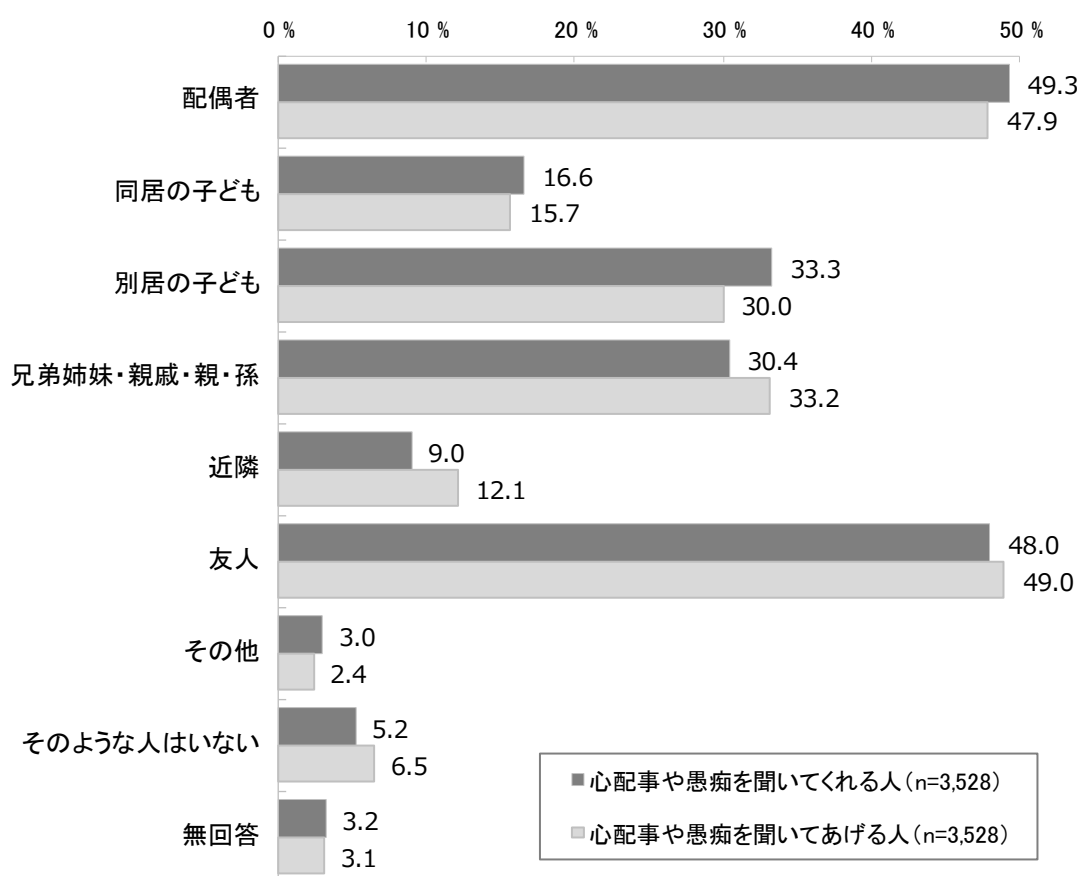
② 心配事や愚痴を聞いてくれる人、聞いてあげる人

問6 (2) あなたの心配事や愚痴(ぐち)を聞いてくれる人 (いくつでも○)  
問6 (3) 反対に、あなたが心配事や愚痴(ぐち)を聞いてあげる人 (いくつでも○)

心配事や愚痴を聞いてくれる人は「配偶者」(49.3%)、「友人」(48.0%)が全体的に高く、次いで「別居の子ども」(33.3%)、「兄弟姉妹・親戚・親・孫」(30.4%)となっている。

反対に、心配事や愚痴を聞いてあげる人も同様に全体的に「友人」(49.0%)と「配偶者」(47.9%)が高く、次いで「兄弟姉妹・親戚・親・孫」(33.2%)、「別居の子ども」(30.0%)となっている。

図表 Ⅱ①-67 心配事や愚痴を聞いてくれる人、聞いてあげる人



## Ⅱ 調査結果の概要

心配事や愚痴を聞いてくれる人について、調査対象別では、要支援１・２の方で「配偶者」の割合が低い。

性別では、男性で「配偶者」の割合が高く、女性で「友人」の割合が高い。

年齢別では、高年齢の方ほど「配偶者」「友人」の割合が低い傾向が見られた。

世帯構成別では、夫婦２人暮らしの方で「配偶者」の割合が高く、息子・娘との２世帯で「同居の子ども」の割合が高い。

心配事や愚痴を聞いてあげる人についても、心配事や愚痴を聞いてくれる人と同様の傾向がみられる。

図表 Ⅱ①-68 心配事や愚痴を聞いてくれる人、聞いてあげる人

|      |                   |             | (１) あなたの心配事や愚痴を聞いてくれる人(いくつても) |        |        |           |      |      |     |            |     |      | (２) 反対に、あなたが心配事や愚痴を聞いてあげる人(いくつても) |        |           |      |      |     |            |     |     |  |  |
|------|-------------------|-------------|-------------------------------|--------|--------|-----------|------|------|-----|------------|-----|------|-----------------------------------|--------|-----------|------|------|-----|------------|-----|-----|--|--|
|      |                   |             | 配偶者                           | 同居の子ども | 別居の子ども | ・兄弟・姉妹・親戚 | 近隣   | 友人   | その他 | いそがないような人は | 無回答 | 配偶者  | 同居の子ども                            | 別居の子ども | ・兄弟・姉妹・親戚 | 近隣   | 友人   | その他 | いそがないような人は | 無回答 |     |  |  |
| 調査対象 | 全 体               | (n= 3,528 ) | 49.3                          | 16.6   | 33.3   | 30.4      | 9.0  | 48.0 | 3.0 | 5.2        | 3.2 | 47.9 | 15.7                              | 30.0   | 33.2      | 12.1 | 49.0 | 2.4 | 6.5        | 3.1 | (%) |  |  |
|      | 要支援1              | (n= 106 )   | 31.1                          | 18.9   | 34.9   | 34.9      | 16.0 | 50.0 | 6.6 | 5.7        | 2.8 | 29.2 | 16.0                              | 28.3   | 32.1      | 17.9 | 45.3 | 1.9 | 11.3       | 1.9 |     |  |  |
|      | 要支援2              | (n= 97 )    | 28.9                          | 15.5   | 37.1   | 28.9      | 6.2  | 41.2 | 6.2 | 9.3        | 4.1 | 28.9 | 12.4                              | 25.8   | 25.8      | 9.3  | 34.0 | 3.1 | 14.4       | 7.2 |     |  |  |
|      | 一般                | (n= 3,321 ) | 50.5                          | 16.5   | 33.2   | 30.4      | 8.8  | 48.1 | 2.8 | 5.1        | 3.2 | 49.1 | 15.8                              | 30.2   | 33.5      | 12.0 | 49.6 | 2.4 | 6.1        | 3.1 |     |  |  |
| 性別   | 男性                | (n= 1,506 ) | 64.1                          | 10.6   | 23.0   | 17.7      | 5.4  | 35.1 | 2.7 | 8.6        | 3.6 | 63.3 | 12.2                              | 22.8   | 22.9      | 7.0  | 36.9 | 2.2 | 9.4        | 2.9 |     |  |  |
|      | 女性                | (n= 2,018 ) | 38.3                          | 21.0   | 41.0   | 40.0      | 11.6 | 57.6 | 3.2 | 2.8        | 2.9 | 36.5 | 18.4                              | 35.4   | 40.9      | 15.9 | 58.1 | 2.6 | 4.4        | 3.3 |     |  |  |
| 年 齢  | 65～69歳            | (n= 718 )   | 58.5                          | 16.7   | 29.0   | 32.3      | 7.5  | 54.2 | 3.9 | 6.0        | 1.4 | 58.1 | 19.4                              | 31.3   | 37.0      | 8.8  | 53.3 | 3.8 | 5.3        | 1.7 |     |  |  |
|      | 70～74歳            | (n= 960 )   | 53.4                          | 13.2   | 32.1   | 31.5      | 7.9  | 50.2 | 3.5 | 4.9        | 3.8 | 53.0 | 13.9                              | 31.4   | 34.0      | 12.8 | 52.2 | 2.3 | 5.1        | 2.6 |     |  |  |
|      | 75～79歳            | (n= 919 )   | 48.9                          | 14.9   | 33.2   | 32.1      | 11.5 | 49.8 | 2.5 | 5.0        | 3.3 | 46.6 | 13.4                              | 28.8   | 35.6      | 15.3 | 52.6 | 2.6 | 5.3        | 3.5 |     |  |  |
|      | 80～84歳            | (n= 579 )   | 43.0                          | 19.5   | 38.2   | 28.3      | 8.8  | 43.9 | 1.7 | 5.0        | 3.6 | 41.1 | 15.7                              | 30.7   | 29.5      | 11.7 | 44.4 | 1.4 | 8.1        | 3.3 |     |  |  |
|      | 85～89歳            | (n= 277 )   | 32.5                          | 22.0   | 39.0   | 24.5      | 9.0  | 32.1 | 2.9 | 5.1        | 4.3 | 29.6 | 18.4                              | 27.8   | 24.2      | 9.4  | 31.4 | 1.4 | 10.5       | 5.8 |     |  |  |
|      | 90歳以上             | (n= 71 )    | 23.9                          | 35.2   | 33.8   | 16.9      | 5.6  | 26.8 | 2.8 | 8.5        | 4.2 | 21.1 | 23.9                              | 16.9   | 18.3      | 7.0  | 23.9 | 0.0 | 23.9       | 9.9 |     |  |  |
|      | 前期高齢者             | (n= 1,678 ) | 55.6                          | 14.7   | 30.8   | 31.8      | 7.7  | 51.9 | 3.7 | 5.4        | 2.7 | 55.2 | 16.2                              | 31.3   | 35.3      | 11.1 | 52.7 | 2.9 | 5.2        | 2.2 |     |  |  |
|      | 後期高齢者             | (n= 1,846 ) | 43.6                          | 18.2   | 35.6   | 29.2      | 10.1 | 44.4 | 2.3 | 5.1        | 3.6 | 41.3 | 15.3                              | 28.8   | 31.3      | 13.0 | 45.7 | 2.0 | 7.7        | 4.0 |     |  |  |
| 世帯構成 | 1人暮らし             | (n= 880 )   | 1.7                           | 1.1    | 34.3   | 37.5      | 12.7 | 56.9 | 4.8 | 11.6       | 3.3 | 1.8  | 0.7                               | 24.8   | 37.5      | 17.0 | 57.8 | 3.3 | 12.8       | 5.0 |     |  |  |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 1,444 ) | 78.6                          | 2.6    | 41.7   | 27.6      | 7.4  | 45.2 | 1.8 | 2.4        | 3.6 | 76.6 | 2.7                               | 39.1   | 31.3      | 10.2 | 46.1 | 1.8 | 3.2        | 2.6 |     |  |  |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 146 )   | 83.6                          | 5.5    | 17.8   | 21.2      | 6.2  | 43.8 | 4.1 | 2.7        | 3.4 | 82.2 | 4.8                               | 29.5   | 25.3      | 7.5  | 41.8 | 6.2 | 5.5        | 2.1 |     |  |  |
|      | 息子・娘との2世帯         | (n= 437 )   | 44.2                          | 57.2   | 26.1   | 30.9      | 8.7  | 43.7 | 2.3 | 5.3        | 1.6 | 43.7 | 56.8                              | 25.4   | 34.1      | 10.8 | 46.2 | 1.1 | 5.7        | 1.4 |     |  |  |
| 地 区  | その他               | (n= 582 )   | 44.7                          | 45.0   | 20.8   | 28.9      | 7.7  | 45.2 | 3.4 | 3.6        | 2.7 | 42.4 | 41.9                              | 19.8   | 32.8      | 10.5 | 46.2 | 2.6 | 6.2        | 2.9 |     |  |  |
|      | 深川北               | (n= 842 )   | 52.1                          | 19.0   | 30.4   | 31.4      | 8.7  | 49.5 | 3.7 | 4.9        | 3.2 | 51.8 | 16.9                              | 28.6   | 34.1      | 9.9  | 51.3 | 3.0 | 6.3        | 2.3 |     |  |  |
|      | 深川南               | (n= 768 )   | 51.2                          | 13.4   | 36.7   | 28.5      | 9.0  | 47.0 | 2.7 | 4.7        | 1.6 | 49.6 | 15.0                              | 32.4   | 29.9      | 11.7 | 48.8 | 2.5 | 5.9        | 2.7 |     |  |  |
|      | 城東北               | (n= 906 )   | 50.2                          | 17.2   | 31.0   | 29.0      | 8.7  | 46.1 | 2.5 | 5.7        | 3.6 | 47.4 | 16.1                              | 28.9   | 34.9      | 12.9 | 46.9 | 2.0 | 6.8        | 3.4 |     |  |  |
| 経年比較 | 城東南               | (n= 1,008 ) | 44.7                          | 16.3   | 35.2   | 32.4      | 9.4  | 49.1 | 3.0 | 5.6        | 4.0 | 43.9 | 15.0                              | 30.4   | 33.4      | 13.5 | 49.2 | 2.3 | 6.8        | 4.0 |     |  |  |
|      | 令和3年              | (n= 3,573 ) | 51.1                          | 18.7   | 32.0   | 29.9      | 8.8  | 45.4 | 3.2 | 4.9        | 1.5 | 47.7 | 16.5                              | 29.8   | 32.5      | 11.7 | 46.6 | 3.1 | 6.8        | 2.5 |     |  |  |
|      | 令和2年              | (n= 3,704 ) | 49.4                          | 18.1   | 31.6   | 31.0      | 8.9  | 44.8 | 3.2 | 6.1        | 2.3 | 47.1 | 16.7                              | 29.2   | 33.1      | 12.0 | 45.7 | 2.6 | 6.9        | 3.5 |     |  |  |
|      | 令和元年              | (n= 3,313 ) | 49.2                          | 19.5   | 31.4   | 31.4      | 10.6 | 47.1 | 3.1 | 5.8        | 2.4 | 46.8 | 17.3                              | 30.1   | 33.4      | 13.2 | 49.6 | 2.4 | 6.6        | 3.7 |     |  |  |

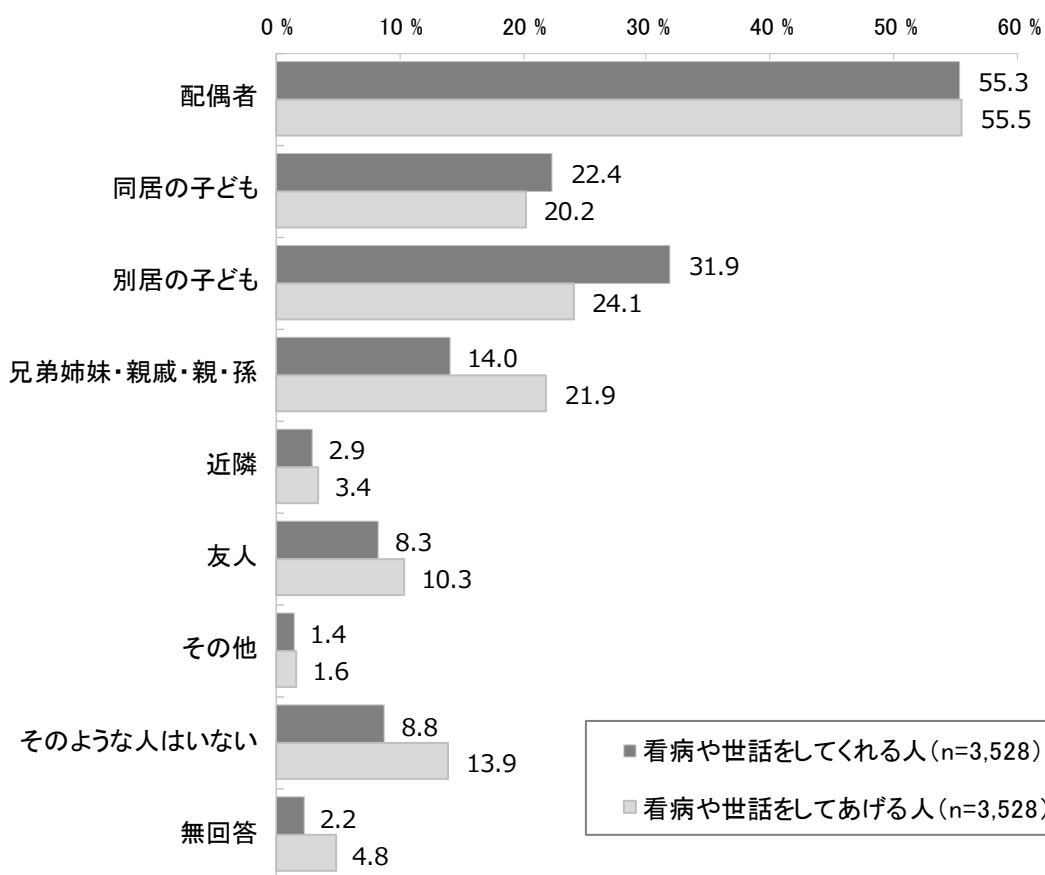
③ 看病してくれる人、看病してあげる人

|    |                                    |          |
|----|------------------------------------|----------|
| 問6 | (4) あなたが病気で数日間寝込んだときに、看病や世話をしてくれる人 | (いくつでも○) |
| 問6 | (5) 反対に、看病や世話をしてあげる人               | (いくつでも○) |

病気で寝込んだときに看病してくれる人があるかについては、「配偶者」が過半数の 55.3% を占めており、次いで「別居の子ども」(31.9%)、「同居の子ども」(22.4%) などとなっている。

反対に、看病してあげる人についても看病してくれる人と同様で「配偶者」が全体の過半数の 55.5% となっており、次いで「別居の子ども」(24.1%)、「兄弟姉妹・親戚・親・孫」(21.9%) などとなっている。

図表 Ⅱ①-69 看病してくれる人、看病してあげる人



## Ⅱ 調査結果の概要

看病してくれる人について、調査対象別では、要支援１・２の方で「配偶者」の割合が低い。

性別では、男性で「配偶者」の割合が高く、女性では低い。

年齢別では、高年齢の方ほど「配偶者」の割合が低い傾向が見られた。

世帯構成別では、夫婦２人暮らしの方で「配偶者」の割合が高く、息子・娘との２世帯で「同居の子ども」の割合が高い。

看病してあげる人について、調査対象別では、要支援２の方で「配偶者」「別居の子ども」の割合が低い。

性別では、男性で「配偶者」の割合が高い。

年齢別では、高年齢の方ほど「配偶者」の割合が低い。

世帯構成別では、夫婦２人暮らしの方で「配偶者」の割合が高く、息子・娘との２世帯で「同居の子ども」の割合が高い。

図表 Ⅱ①-70 看病してくれる人、看病してあげる人

|         |                   |             | (３) あなたが病気で数日間寝込んだときに、<br>看病や世話をしてくれる人(いくつでも) |        |        |           |     |      |     |          |      |      | (４) 反対に、看病や世話をしあける人<br>(いくつでも) |        |           |     |      |      |          |      |     |  |  |
|---------|-------------------|-------------|-----------------------------------------------|--------|--------|-----------|-----|------|-----|----------|------|------|--------------------------------|--------|-----------|-----|------|------|----------|------|-----|--|--|
|         |                   |             | 配偶者                                           | 同居の子ども | 別居の子ども | ・兄弟・姉妹・親戚 | 近隣  | 友人   | その他 | いないような人は | 無回答  | 配偶者  | 同居の子ども                         | 別居の子ども | ・兄弟・姉妹・親戚 | 近隣  | 友人   | その他  | いないような人は | 無回答  |     |  |  |
| 調査対象    | 全 体               | (n= 3,528 ) | 55.3                                          | 22.4   | 31.9   | 14.0      | 2.9 | 8.3  | 1.4 | 8.8      | 2.2  | 55.5 | 20.2                           | 24.1   | 21.9      | 3.4 | 10.3 | 1.6  | 13.9     | 4.8  | (%) |  |  |
|         | 要支援1              | (n= 106 )   | 35.8                                          | 23.6   | 42.5   | 16.0      | 7.5 | 15.1 | 3.8 | 13.2     | 0.0  | 36.8 | 21.7                           | 21.7   | 19.8      | 1.9 | 11.3 | 2.8  | 18.9     | 4.7  |     |  |  |
|         | 要支援2              | (n= 97 )    | 38.1                                          | 18.6   | 29.9   | 11.3      | 3.1 | 4.1  | 4.1 | 12.4     | 5.2  | 29.9 | 15.5                           | 13.4   | 13.4      | 2.1 | 5.2  | 1.0  | 33.0     | 10.3 |     |  |  |
|         | 一般                | (n= 3,321 ) | 56.5                                          | 22.5   | 31.7   | 14.0      | 2.7 | 8.2  | 1.3 | 8.6      | 2.2  | 56.8 | 20.2                           | 24.5   | 22.3      | 3.5 | 10.4 | 1.6  | 13.1     | 4.7  |     |  |  |
| 性別      | 男性                | (n= 1,506 ) | 71.7                                          | 16.2   | 22.4   | 10.5      | 1.3 | 4.8  | 1.1 | 9.0      | 2.1  | 67.2 | 15.1                           | 17.0   | 15.1      | 1.5 | 5.7  | 1.3  | 16.3     | 3.7  |     |  |  |
|         | 女性                | (n= 2,018 ) | 43.1                                          | 27.0   | 39.0   | 16.7      | 4.1 | 10.9 | 1.6 | 8.6      | 2.3  | 46.7 | 23.9                           | 29.4   | 27.1      | 4.8 | 13.7 | 1.8  | 12.0     | 5.7  |     |  |  |
| 年 齢     | 65～69歳            | (n= 718 )   | 64.6                                          | 20.5   | 25.3   | 16.2      | 1.8 | 8.5  | 0.8 | 9.3      | 1.5  | 65.2 | 21.4                           | 26.7   | 31.2      | 2.6 | 9.6  | 1.0  | 10.6     | 1.9  |     |  |  |
|         | 70～74歳            | (n= 960 )   | 62.3                                          | 18.3   | 29.4   | 12.7      | 2.1 | 7.4  | 1.7 | 9.5      | 1.5  | 60.5 | 19.0                           | 25.9   | 23.5      | 2.9 | 9.8  | 1.9  | 13.6     | 2.8  |     |  |  |
|         | 75～79歳            | (n= 919 )   | 54.5                                          | 21.5   | 33.6   | 14.0      | 3.5 | 9.6  | 1.5 | 8.7      | 2.4  | 55.9 | 19.4                           | 23.5   | 20.3      | 4.0 | 12.5 | 1.5  | 13.1     | 4.9  |     |  |  |
|         | 80～84歳            | (n= 579 )   | 47.3                                          | 26.4   | 37.5   | 14.3      | 3.3 | 7.4  | 1.0 | 8.1      | 2.9  | 48.2 | 20.0                           | 22.8   | 17.3      | 4.7 | 11.1 | 1.7  | 15.7     | 6.6  |     |  |  |
|         | 85～89歳            | (n= 277 )   | 33.9                                          | 30.3   | 40.1   | 11.6      | 5.8 | 9.4  | 2.2 | 6.9      | 4.7  | 34.7 | 22.7                           | 19.1   | 11.2      | 2.9 | 7.2  | 2.5  | 17.7     | 13.0 |     |  |  |
|         | 90歳以上             | (n= 71 )    | 26.8                                          | 43.7   | 35.2   | 16.9      | 2.8 | 2.8  | 8.5 | 1.4      | 23.9 | 23.9 | 11.3                           | 8.5    | 1.4       | 1.4 | 0.0  | 29.6 | 14.1     |      |     |  |  |
|         | 前期高齢者             | (n= 1,678 ) | 63.3                                          | 19.2   | 27.7   | 14.2      | 2.0 | 7.9  | 1.3 | 9.4      | 1.5  | 62.5 | 20.0                           | 26.3   | 26.8      | 2.8 | 9.7  | 1.5  | 12.3     | 2.4  |     |  |  |
|         | 後期高齢者             | (n= 1,846 ) | 48.1                                          | 25.2   | 35.9   | 13.9      | 3.7 | 8.6  | 1.5 | 8.2      | 2.9  | 49.1 | 20.3                           | 22.2   | 17.6      | 4.0 | 10.8 | 1.7  | 15.2     | 7.0  |     |  |  |
| 世帯構成    | 1人暮らし             | (n= 880 )   | 1.6                                           | 1.3    | 38.3   | 24.7      | 5.2 | 17.5 | 3.4 | 26.4     | 3.4  | 2.3  | 1.3                            | 23.1   | 27.5      | 6.3 | 19.5 | 2.5  | 35.0     | 7.6  |     |  |  |
|         | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 1,444 ) | 89.1                                          | 3.5    | 38.1   | 8.6       | 1.8 | 4.8  | 0.1 | 3.0      | 2.0  | 89.1 | 3.5                            | 30.7   | 17.6      | 2.8 | 7.1  | 0.3  | 5.0      | 3.8  |     |  |  |
|         | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 146 )   | 92.5                                          | 7.5    | 21.2   | 8.2       | 2.7 | 5.5  | 0.0 | 0.7      | 2.1  | 91.1 | 8.9                            | 21.9   | 16.4      | 2.1 | 4.8  | 0.7  | 4.1      | 2.7  |     |  |  |
|         | 息子・娘との2世帯         | (n= 437 )   | 50.8                                          | 80.8   | 20.6   | 9.6       | 1.6 | 5.9  | 0.7 | 2.7      | 0.7  | 53.1 | 69.1                           | 18.1   | 21.1      | 1.1 | 8.2  | 1.4  | 9.8      | 3.4  |     |  |  |
|         | その他               | (n= 582 )   | 47.6                                          | 58.9   | 18.2   | 16.3      | 2.6 | 5.0  | 2.4 | 3.6      | 1.7  | 46.7 | 55.0                           | 14.8   | 26.6      | 2.2 | 6.9  | 3.8  | 9.6      | 3.6  |     |  |  |
| 地 区     | 深川北               | (n= 842 )   | 58.6                                          | 25.2   | 30.3   | 14.0      | 1.8 | 8.3  | 1.1 | 8.2      | 2.1  | 58.1 | 23.5                           | 24.6   | 23.6      | 2.5 | 9.7  | 1.4  | 12.6     | 4.2  |     |  |  |
|         | 深川南               | (n= 768 )   | 56.1                                          | 19.3   | 35.0   | 12.4      | 2.9 | 7.8  | 1.3 | 8.5      | 1.7  | 57.7 | 18.0                           | 26.6   | 21.7      | 3.9 | 10.7 | 1.6  | 13.7     | 4.4  |     |  |  |
|         | 城東北               | (n= 906 )   | 55.3                                          | 23.1   | 28.8   | 15.6      | 2.6 | 7.3  | 1.3 | 9.5      | 2.5  | 55.7 | 20.1                           | 21.5   | 21.4      | 3.2 | 9.2  | 2.3  | 14.2     | 5.0  |     |  |  |
|         | 城東南               | (n= 1,008 ) | 52.1                                          | 21.8   | 33.8   | 13.9      | 4.1 | 9.4  | 1.9 | 8.9      | 2.4  | 51.4 | 19.0                           | 24.2   | 21.2      | 4.0 | 11.5 | 1.1  | 14.7     | 5.6  |     |  |  |
|         | 令和3年              | (n= 3,573 ) | 57.5                                          | 23.8   | 31.2   | 14.7      | 2.6 | 7.4  | 1.8 | 8.1      | 1.8  | 57.0 | 20.4                           | 25.8   | 22.8      | 4.3 | 10.7 | 1.9  | 13.7     | 3.3  |     |  |  |
| 経 年 比 較 | 令和2年              | (n= 3,704 ) | 55.7                                          | 23.3   | 31.5   | 16.4      | 2.5 | 6.0  | 2.3 | 8.6      | 2.3  | 56.5 | 20.9                           | 25.7   | 24.4      | 4.2 | 9.7  | 1.6  | 13.8     | 4.7  |     |  |  |
|         | 令和元年              | (n= 3,313 ) | 53.7                                          | 24.2   | 31.1   | 15.4      | 3.2 | 8.2  | 2.1 | 9.1      | 2.6  | 54.2 | 22.0                           | 25.4   | 25.4      | 5.0 | 12.5 | 1.7  | 13.6     | 4.9  |     |  |  |

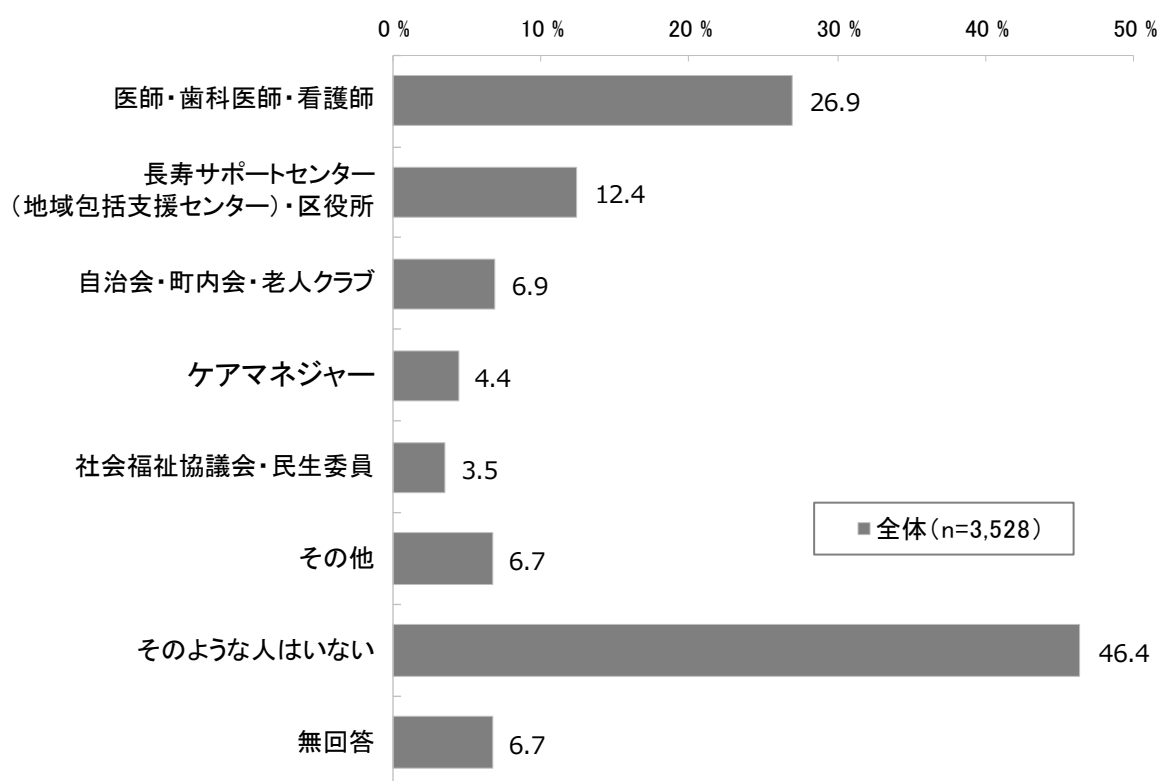
④ 家族や友人・知人以外で、何かあったときに相談する相手

問6 (6) 家族や友人・知人以外で、何かあったときに相談する相手を教えてください  
(いくつでも○)

家族や友人・知人以外で、何かあったときに相談する相手は、「そのような人はいない」が全体の4割半ば(46.4%)となっている。

相談する相手がいる方の相談相手として最も割合が高いのは「医師・歯科医師・看護師」が26.9%で、次いで「長寿サポートセンター(地域包括支援センター)・区役所」が12.4%などとなっている。

図表 Ⅱ①-71 家族や友人・知人以外で、何かあったときに相談する相手



## Ⅱ 調査結果の概要

家族や友人・知人以外で、何かあったときに相談する相手について、調査対象別では、要支援1・2の方で「長寿サポートセンター（地域包括支援センター）・区役所」「ケアマネジャー」の割合が高い。

年齢別では、85歳以上の方で「そのような人はいない」の割合が低い。

図表 Ⅱ①-72 家族や友人・知人以外で、何かあったときに相談する相手

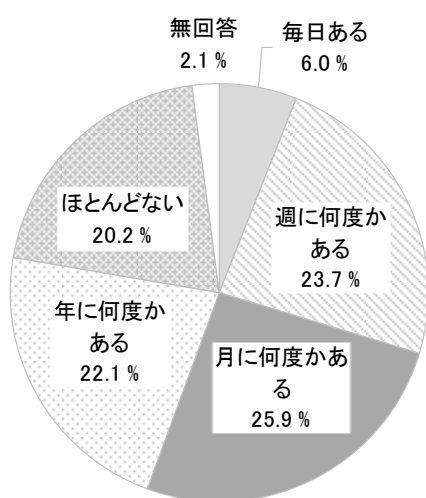
|                  |                       |             | 医師・<br>歯科医師・<br>看護師 | 長寿サ<br>ポートセ<br>ンター<br>（地域<br>包括支<br>援セン<br>ター）<br>・区役<br>所 | 自治会・<br>町内会・<br>老人ク<br>ラブ | ケア<br>マネ<br>ジャ<br>ー | 社会福<br>祉協<br>議会・<br>民生<br>委員 | その他  | その<br>よう<br>な人<br>はい<br>ない | 無<br>回<br>答 |     |
|------------------|-----------------------|-------------|---------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|------------------------------|------|----------------------------|-------------|-----|
|                  | 全 体                   | (n= 3,528 ) | 26.9                | 12.4                                                       | 6.9                       | 4.4                 | 3.5                          | 6.7  | 46.4                       | 6.7         | (%) |
| 調<br>査<br>対<br>象 | 要支援1                  | (n= 106 )   | 28.3                | 36.8                                                       | 9.4                       | 28.3                | 0.9                          | 5.7  | 19.8                       | 9.4         |     |
|                  | 要支援2                  | (n= 97 )    | 23.7                | 38.1                                                       | 6.2                       | 24.7                | 4.1                          | 5.2  | 19.6                       | 8.2         |     |
|                  | 一般                    | (n= 3,321 ) | 27.0                | 10.9                                                       | 6.9                       | 3.0                 | 3.5                          | 6.8  | 48.1                       | 6.6         |     |
| 性<br>別           | 男性                    | (n= 1,506 ) | 27.3                | 9.2                                                        | 8.9                       | 3.2                 | 2.7                          | 7.5  | 48.4                       | 5.1         |     |
|                  | 女性                    | (n= 2,018 ) | 26.7                | 14.8                                                       | 5.5                       | 5.3                 | 4.1                          | 6.1  | 44.9                       | 7.9         |     |
| 年<br>齢           | 65～69歳                | (n= 718 )   | 24.4                | 7.1                                                        | 6.0                       | 4.2                 | 2.4                          | 8.1  | 55.0                       | 2.6         |     |
|                  | 70～74歳                | (n= 960 )   | 25.7                | 11.8                                                       | 5.1                       | 4.5                 | 2.2                          | 7.2  | 49.8                       | 5.7         |     |
|                  | 75～79歳                | (n= 919 )   | 27.2                | 13.2                                                       | 6.9                       | 3.8                 | 4.6                          | 6.5  | 44.9                       | 8.2         |     |
|                  | 80～84歳                | (n= 579 )   | 30.6                | 16.1                                                       | 8.5                       | 3.3                 | 4.7                          | 5.2  | 39.4                       | 7.4         |     |
|                  | 85～89歳                | (n= 277 )   | 29.2                | 16.6                                                       | 11.9                      | 7.9                 | 4.7                          | 6.1  | 35.0                       | 12.3        |     |
|                  | 90歳以上                 | (n= 71 )    | 26.8                | 19.7                                                       | 11.3                      | 7.0                 | 2.8                          | 4.2  | 35.2                       | 14.1        |     |
|                  | 前期高齢者                 | (n= 1,678 ) | 25.1                | 9.8                                                        | 5.5                       | 4.4                 | 2.3                          | 7.6  | 52.0                       | 4.4         |     |
|                  | 後期高齢者                 | (n= 1,846 ) | 28.5                | 14.8                                                       | 8.3                       | 4.4                 | 4.6                          | 6.0  | 41.3                       | 8.8         |     |
| 世<br>帯<br>構<br>成 | 1人暮らし                 | (n= 880 )   | 22.7                | 13.9                                                       | 5.8                       | 3.6                 | 4.0                          | 7.8  | 47.6                       | 7.8         |     |
|                  | 夫婦2人暮らし(配<br>偶者65歳以上) | (n= 1,444 ) | 29.0                | 12.8                                                       | 7.3                       | 4.7                 | 3.7                          | 5.4  | 46.7                       | 6.0         |     |
|                  | 夫婦2人暮らし(配<br>偶者64歳以下) | (n= 146 )   | 19.9                | 6.2                                                        | 5.5                       | 1.4                 | 2.1                          | 11.6 | 55.5                       | 3.4         |     |
|                  | 息子・娘との2世帯             | (n= 437 )   | 31.1                | 10.8                                                       | 9.2                       | 3.2                 | 2.5                          | 5.0  | 43.5                       | 7.3         |     |
|                  | その他                   | (n= 582 )   | 26.8                | 12.7                                                       | 6.7                       | 6.0                 | 3.3                          | 8.1  | 44.7                       | 6.4         |     |
| 地<br>区           | 深川北                   | (n= 842 )   | 31.1                | 12.6                                                       | 8.7                       | 4.6                 | 4.3                          | 6.8  | 43.0                       | 6.3         |     |
|                  | 深川南                   | (n= 768 )   | 27.7                | 12.2                                                       | 4.6                       | 4.2                 | 2.7                          | 6.4  | 48.8                       | 5.7         |     |
|                  | 城東北                   | (n= 906 )   | 24.1                | 12.3                                                       | 6.5                       | 4.1                 | 3.1                          | 6.5  | 48.6                       | 6.3         |     |
|                  | 城東南                   | (n= 1,008 ) | 25.4                | 12.6                                                       | 7.7                       | 4.6                 | 3.7                          | 7.1  | 45.5                       | 8.1         |     |
| 経<br>年<br>比<br>較 | 令和3年                  | (n= 3,573 ) | 30.3                | 10.8                                                       | 7.7                       | 5.0                 | 3.6                          | 6.3  | 42.8                       | 8.1         |     |
|                  | 令和2年                  | (n= 3,704 ) | 27.4                | 9.6                                                        | 9.2                       | 4.0                 | 5.0                          | 6.7  | 39.9                       | 13.9        |     |
|                  | 令和元年                  | (n= 3,313 ) | 27.9                | 10.4                                                       | 9.3                       | 4.1                 | 5.4                          | 6.2  | 41.6                       | 10.4        |     |

⑤ 友人・知人と会う頻度、この1か月間に会った友人・知人の数

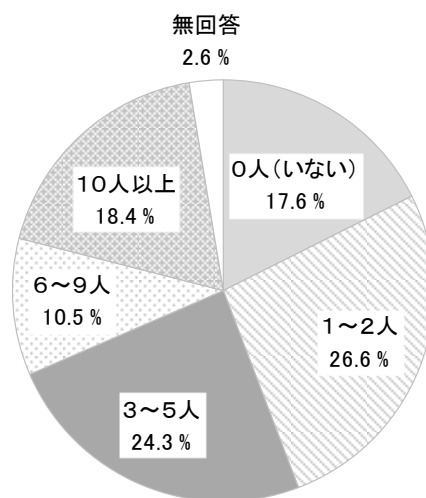
- 問6 (7) 友人・知人と会う頻度はどれくらいですか (ひとつだけ○)  
問6 (8) この1か月間、何人の友人・知人と会いましたか。同じ人には何度会っても1人と数えることとします (ひとつだけ○)

友人・知人と会う頻度については、「毎日ある」(6.0%)、「週に何度かある」(23.7%)、「月に何度かある」(25.9%)、「年に何度かある」(22.1%)、「ほとんどない」(20.2%)となっている。  
この1か月間に会った友人・知人の数は、「0人(いない)」(17.6%)、「1～2人」(26.6%)、「3～5人」(24.3%)、「6～9人」(10.5%)、「10人以上」(18.4%)となっている。

図表 Ⅱ①-73 (左) 友人・知人と会う頻度、(右) この1か月間に会った友人・知人の数



(全体:n= 3,528)



(全体:n= 3,528)

## Ⅱ 調査結果の概要

友人・知人と会う頻度について、調査対象別でみると、要支援2の方では「ほとんどない」の割合が高い。年齢別では、90歳以上の方で「ほとんどない」の割合が高い。

この1か月間に会った友人・知人の数については、性別でみると女性で「0人（いない）」割合が低く。

年齢別では90歳以上の方で「0人（いない）」の割合が低い。

図表 Ⅱ①-74 友人・知人と会う頻度、この1か月間に会った友人・知人の数

|      |                   |             | (6) 友人・知人と会う頻度 |         |         |         |        |      | (7) この1か月間に会った友人・知人の数 |              |              |              |           |      |     |
|------|-------------------|-------------|----------------|---------|---------|---------|--------|------|-----------------------|--------------|--------------|--------------|-----------|------|-----|
|      |                   |             | 毎日ある           | 週に何度かある | 月に何度かある | 年に何度かある | ほとんどない | 無回答  | 0人<br>(いない)           | 1<br>～<br>2人 | 3<br>～<br>5人 | 6<br>～<br>9人 | 10人<br>以上 | 無回答  |     |
| 全 体  |                   |             | (n= 3,528 )    | 6.0     | 23.7    | 25.9    | 22.1   | 20.2 | 2.1                   | 17.6         | 26.6         | 24.3         | 10.5      | 18.4 | 2.6 |
| 調査対象 | 要支援1              | (n= 106 )   | 3.8            | 17.9    | 30.2    | 16.0    | 32.1   | 0.0  | 22.6                  | 27.4         | 23.6         | 13.2         | 11.3      | 1.9  |     |
|      | 要支援2              | (n= 97 )    | 5.2            | 16.5    | 19.6    | 18.6    | 33.0   | 7.2  | 25.8                  | 21.6         | 26.8         | 7.2          | 13.4      | 5.2  |     |
|      | 一般                | (n= 3,321 ) | 6.1            | 24.1    | 25.9    | 22.5    | 19.5   | 2.0  | 17.2                  | 26.7         | 24.1         | 10.6         | 18.8      | 2.6  |     |
|      | 性別                |             |                |         |         |         |        |      |                       |              |              |              |           |      |     |
| 性別   | 男性                | (n= 1,506 ) | 5.9            | 19.7    | 22.8    | 26.0    | 23.8   | 1.7  | 22.9                  | 25.6         | 21.1         | 9.2          | 19.0      | 2.2  |     |
|      | 女性                | (n= 2,018 ) | 6.0            | 26.7    | 28.1    | 19.3    | 17.5   | 2.4  | 13.6                  | 27.4         | 26.5         | 11.5         | 18.0      | 2.9  |     |
| 年齢   | 65～69歳            | (n= 718 )   | 6.4            | 19.8    | 25.2    | 29.4    | 17.8   | 1.4  | 18.4                  | 27.0         | 22.3         | 9.9          | 20.6      | 1.8  |     |
|      | 70～74歳            | (n= 960 )   | 5.2            | 24.3    | 24.9    | 25.0    | 19.3   | 1.4  | 17.7                  | 26.7         | 23.8         | 10.8         | 19.0      | 2.1  |     |
|      | 75～79歳            | (n= 919 )   | 7.1            | 24.3    | 26.6    | 20.2    | 19.2   | 2.7  | 16.9                  | 26.3         | 25.2         | 10.2         | 18.3      | 3.0  |     |
|      | 80～84歳            | (n= 579 )   | 5.5            | 26.8    | 28.7    | 15.9    | 20.6   | 2.6  | 15.2                  | 26.8         | 25.4         | 12.6         | 17.4      | 2.6  |     |
|      | 85～89歳            | (n= 277 )   | 5.8            | 25.3    | 24.2    | 15.5    | 26.4   | 2.9  | 19.9                  | 26.0         | 26.0         | 9.4          | 15.2      | 3.6  |     |
|      | 90歳以上             | (n= 71 )    | 2.8            | 18.3    | 18.3    | 12.7    | 43.7   | 4.2  | 28.2                  | 26.8         | 19.7         | 5.6          | 11.3      | 8.5  |     |
|      | 前期高齢者             | (n= 1,678 ) | 5.7            | 22.3    | 25.0    | 26.9    | 18.7   | 1.4  | 18.0                  | 26.8         | 23.1         | 10.4         | 19.7      | 2.0  |     |
|      | 後期高齢者             | (n= 1,846 ) | 6.2            | 25.0    | 26.5    | 17.9    | 21.6   | 2.8  | 17.2                  | 26.4         | 25.2         | 10.7         | 17.3      | 3.2  |     |
| 世帯構成 | 1人暮らし             | (n= 880 )   | 7.0            | 26.5    | 28.6    | 16.9    | 18.0   | 3.0  | 14.8                  | 26.3         | 27.2         | 12.0         | 16.7      | 3.1  |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 1,444 ) | 5.6            | 22.0    | 24.5    | 25.1    | 20.5   | 2.3  | 17.3                  | 27.8         | 22.6         | 10.1         | 19.5      | 2.7  |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 146 )   | 8.2            | 27.4    | 23.3    | 26.7    | 14.4   | 0.0  | 20.5                  | 20.5         | 24.7         | 11.0         | 21.9      | 1.4  |     |
|      | 息子・娘との2世帯         | (n= 437 )   | 3.9            | 26.3    | 26.1    | 19.9    | 22.2   | 1.6  | 18.5                  | 25.2         | 27.0         | 9.8          | 17.8      | 1.6  |     |
|      | その他               | (n= 582 )   | 6.2            | 20.4    | 25.6    | 23.4    | 23.4   | 1.0  | 21.5                  | 27.5         | 21.1         | 9.6          | 17.9      | 2.4  |     |
| 地区   | 深川北               | (n= 842 )   | 6.5            | 23.4    | 28.9    | 22.0    | 17.7   | 1.5  | 14.1                  | 27.2         | 25.1         | 10.1         | 21.0      | 2.5  |     |
|      | 深川南               | (n= 768 )   | 5.6            | 22.1    | 23.2    | 24.7    | 22.7   | 1.7  | 20.3                  | 28.8         | 20.8         | 12.2         | 16.0      | 1.8  |     |
|      | 城東北               | (n= 906 )   | 5.8            | 24.5    | 26.0    | 20.5    | 20.9   | 2.2  | 19.2                  | 27.3         | 22.7         | 10.7         | 17.5      | 2.5  |     |
|      | 城東南               | (n= 1,008 ) | 6.0            | 24.5    | 25.1    | 21.8    | 19.8   | 2.8  | 17.0                  | 23.9         | 27.4         | 9.5          | 18.8      | 3.4  |     |
| 経年比較 | 令和3年              | (n= 3,573 ) | 7.1            | 20.7    | 25.4    | 20.8    | 22.0   | 4.1  | 20.7                  | 25.5         | 23.6         | 9.9          | 17.4      | 2.9  |     |
|      | 令和2年              | (n= 3,704 ) | 6.6            | 20.7    | 26.0    | 21.8    | 20.4   | 4.5  | 20.9                  | 25.2         | 23.1         | 8.9          | 18.0      | 3.9  |     |
|      | 令和元年              | (n= 3,313 ) | 8.4            | 26.6    | 27.9    | 19.3    | 14.3   | 3.5  | 13.5                  | 21.9         | 25.5         | 11.4         | 23.6      | 4.1  |     |

(%)

問6 (9) よく会う友人・知人はどんな関係の人ですか

(いくつでも○)

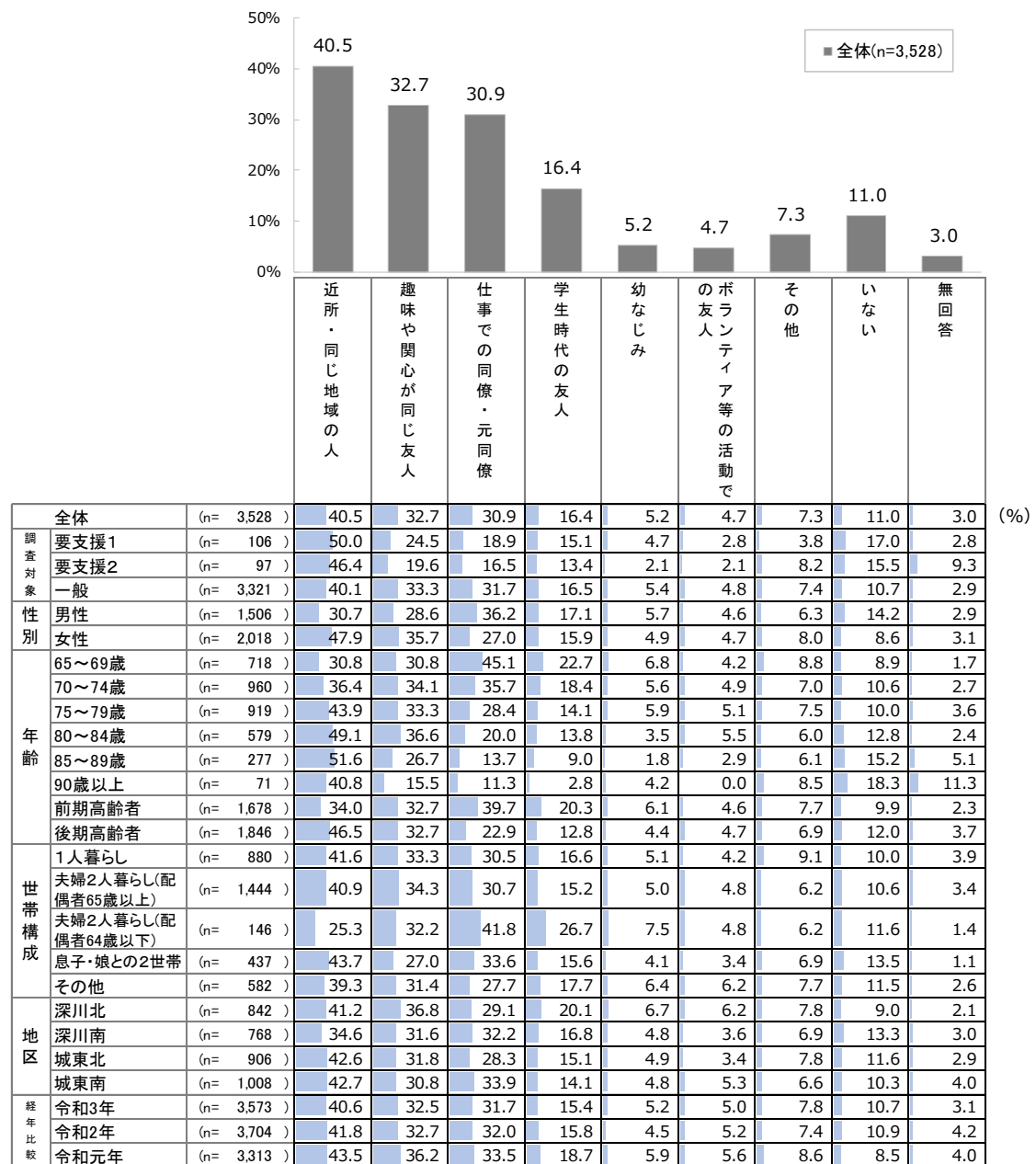
よく会う友人・知人との関係については、「近所・同じ地域の人」が全体で 40.5%と最も高く、次いで「趣味や関心が同じ友人」(32.7%)、「仕事での同僚・元同僚」(30.9%) などとなっている。

調査対象別でみると、要支援1・2の方で「仕事での同僚・元同僚」の割合が低い。

年齢別では、65～69歳で「仕事での同僚・元同僚」が高く、80歳以上では低い。

世帯構成別では、夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下)で「近所・同じ地域の人」の割合が低く、「仕事での同僚・元同僚」の割合が高い。

図表 Ⅱ①-75 よく会う友人・知人との関係



## 8. 健康について

### ① 現在の健康状態

問7 (1) 現在のあなたの健康状態はいかがですか

(ひとつだけ○)

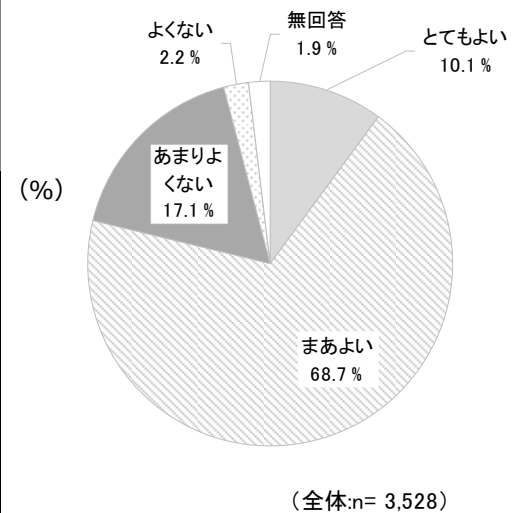
現在の健康状態は、「とてもよい」が 10.1%であり、「まあよい」(68.7%)を合わせた、健康状態が『よい』方は全体の7割台後半となっている。

調査対象別でみると、要支援2の方で「あまりよくない」「よくない」を合わせた『よくない』の割合が高い。

年齢別では、90歳以上で『よくない』の割合が高い。

図表 II①-76 現在の健康状態

|      |                   |             | とてもよい | まあよい | あまりよくない | よくない | 無回答 |
|------|-------------------|-------------|-------|------|---------|------|-----|
|      | 全 体               | (n= 3,528 ) | 10.1  | 68.7 | 17.1    | 2.2  | 1.9 |
| 調査対象 | 要支援1              | (n= 106 )   | 4.7   | 53.8 | 35.8    | 4.7  | 0.9 |
|      | 要支援2              | (n= 97 )    | 2.1   | 39.2 | 42.3    | 12.4 | 4.1 |
|      | 一般                | (n= 3,321 ) | 10.5  | 70.0 | 15.8    | 1.8  | 1.9 |
|      | 性別                |             |       |      |         |      |     |
|      | 男性                | (n= 1,506 ) | 10.3  | 67.4 | 18.1    | 2.1  | 2.1 |
|      | 女性                | (n= 2,018 ) | 9.9   | 69.7 | 16.4    | 2.2  | 1.8 |
| 年齢   | 65～69歳            | (n= 718 )   | 13.2  | 70.1 | 13.1    | 1.9  | 1.7 |
|      | 70～74歳            | (n= 960 )   | 9.2   | 72.4 | 15.4    | 1.6  | 1.5 |
|      | 75～79歳            | (n= 919 )   | 10.7  | 65.5 | 19.4    | 1.8  | 2.6 |
|      | 80～84歳            | (n= 579 )   | 8.8   | 67.7 | 19.0    | 2.8  | 1.7 |
|      | 85～89歳            | (n= 277 )   | 6.1   | 67.5 | 21.3    | 3.2  | 1.8 |
|      | 90歳以上             | (n= 71 )    | 8.5   | 59.2 | 21.1    | 7.0  | 4.2 |
|      | 前期高齢者             | (n= 1,678 ) | 10.9  | 71.4 | 14.4    | 1.7  | 1.5 |
|      | 後期高齢者             | (n= 1,846 ) | 9.3   | 66.3 | 19.6    | 2.5  | 2.3 |
| 世帯構成 | 1人暮らし             | (n= 880 )   | 8.3   | 69.1 | 17.6    | 2.7  | 2.3 |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 1,444 ) | 10.9  | 68.4 | 16.6    | 1.8  | 2.4 |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 146 )   | 14.4  | 67.8 | 15.1    | 2.1  | 0.7 |
|      | 息子・娘との2世帯         | (n= 437 )   | 10.8  | 69.3 | 15.8    | 3.4  | 0.7 |
|      | その他               | (n= 582 )   | 8.9   | 68.6 | 19.6    | 1.4  | 1.5 |
| 地区   | 深川北               | (n= 842 )   | 10.5  | 69.0 | 16.6    | 2.1  | 1.8 |
|      | 深川南               | (n= 768 )   | 10.3  | 69.3 | 17.1    | 2.2  | 1.2 |
|      | 城東北               | (n= 906 )   | 10.0  | 68.2 | 17.3    | 2.1  | 2.3 |
|      | 城東南               | (n= 1,008 ) | 9.6   | 68.5 | 17.5    | 2.2  | 2.3 |
| 経年比較 | 令和3年              | (n= 3,573 ) | 12.0  | 65.8 | 17.4    | 2.7  | 2.1 |
|      | 令和2年              | (n= 3,704 ) | 11.3  | 66.5 | 16.6    | 3.1  | 2.4 |
|      | 令和元年              | (n= 3,313 ) | 11.2  | 68.5 | 15.1    | 2.6  | 2.6 |



## ② 現在の幸せの程度

問7 (2) あなたは、現在どの程度幸せですか

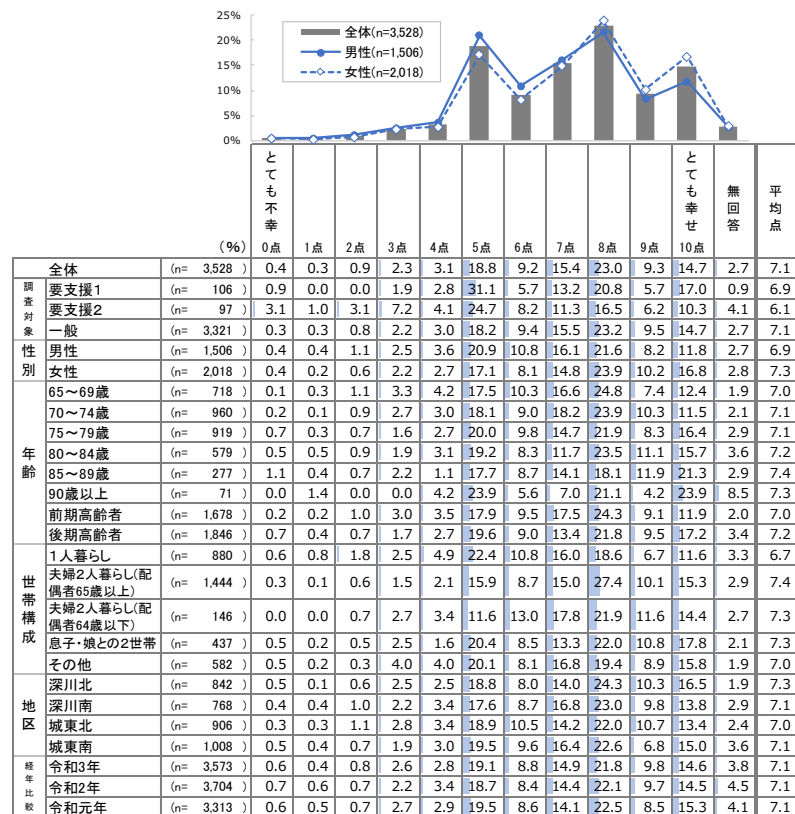
(「とても不幸」を0点、「とても幸せ」を10点として、ご記入ください)(ひとつだけ○)

現在の幸せの程度については、10点満点の全体の平均点は7.1点である。8点以上の割合は全体の4割台半ば(47.0%)となっている。

調査対象別にみると、幸福度の平均点は一般の方と比べると要支援の方で低く、特に要支援2の方では平均点が6.1点となっている。

点数評価の分布をみると、全体としては5点、8点で大きく2つの山があり、また9点、10点では、性別による差がみられ、男性に比べると女性の方が幸福度の評価は高い。

図表Ⅱ①-77 現在の幸せの程度



「江東区高齢者地域包括ケア計画(令和3年度～令和5年度)」では、基本理念を「ともに支えあい、健やかに生き生きと暮らせる地域社会の実現」と定め、達成状況を測定するための指標を「主観的幸福感の高い高齢者の割合」としている。

### 1. 測定指標について

「主観的幸福感の高い高齢者の割合」とは、本調査のアンケート項目「あなたは、現在どの程度幸せですか(「とても不幸」を0点、「とても幸せ」を10点としてご記入ください)」において、『8点以上』と答えた方の割合を指している。

### 2. 目標値と実績値

「江東区高齢者地域包括ケア計画(令和3年度～令和5年度)」では、「主観的幸福感の高い高齢者の割合」について各年度の目標値を設定している。令和4年度では目標値は53.4%、実績値は47.0%で目標値を6.4%下回っている。

③ この1か月間、気分が沈んだりすることがあったか

問7 (3) この1か月間、気分が沈んだり、ゆううつな気持ちになったりすることがあり  
ましたか (ひとつだけ○)

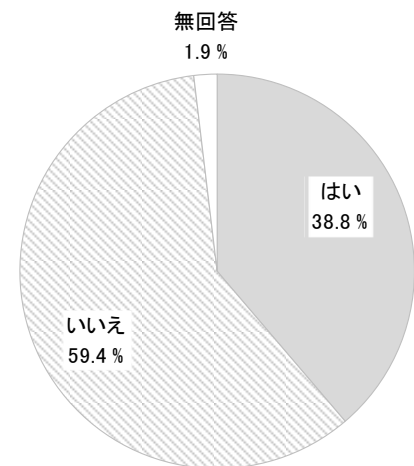
1か月間、気分が沈んだりすることがあったかについては、「はい」＝「気分が沈んだりすることがあった」が全体の38.8%となっている。

調査対象別でみると、要支援1・2の方は「はい」＝「気分が沈んだりすることがあった」割合が高い。

図表 Ⅱ①-78 1か月間、気分が沈んだりすることがあったか

|                  |                   |             | はい   | いいえ  | 無回答 |
|------------------|-------------------|-------------|------|------|-----|
|                  | 全 体               | (n= 3,528 ) | 38.8 | 59.4 | 1.9 |
| 調<br>査<br>対<br>象 | 要支援1              | (n= 106 )   | 50.0 | 48.1 | 1.9 |
|                  | 要支援2              | (n= 97 )    | 53.6 | 43.3 | 3.1 |
|                  | 一般                | (n= 3,321 ) | 38.0 | 60.2 | 1.8 |
| 性<br>別           | 男性                | (n= 1,506 ) | 33.7 | 64.5 | 1.8 |
|                  | 女性                | (n= 2,018 ) | 42.6 | 55.5 | 1.9 |
| 年<br>齢           | 65～69歳            | (n= 718 )   | 39.4 | 59.3 | 1.3 |
|                  | 70～74歳            | (n= 960 )   | 39.7 | 59.0 | 1.4 |
|                  | 75～79歳            | (n= 919 )   | 39.0 | 58.8 | 2.3 |
|                  | 80～84歳            | (n= 579 )   | 37.0 | 60.8 | 2.2 |
|                  | 85～89歳            | (n= 277 )   | 37.9 | 59.6 | 2.5 |
|                  | 90歳以上             | (n= 71 )    | 35.2 | 60.6 | 4.2 |
|                  | 前期高齢者             | (n= 1,678 ) | 39.6 | 59.1 | 1.3 |
|                  | 後期高齢者             | (n= 1,846 ) | 38.0 | 59.6 | 2.4 |
| 世<br>帯<br>構<br>成 | 1人暮らし             | (n= 880 )   | 41.4 | 55.9 | 2.7 |
|                  | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 1,444 ) | 36.3 | 61.8 | 1.9 |
|                  | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 146 )   | 37.7 | 62.3 | —   |
|                  | 息子・娘との2世帯         | (n= 437 )   | 38.4 | 60.4 | 1.1 |
|                  | その他               | (n= 582 )   | 41.8 | 57.0 | 1.2 |
| 地<br>区           | 深川北               | (n= 842 )   | 38.0 | 60.2 | 1.8 |
|                  | 深川南               | (n= 768 )   | 38.9 | 60.0 | 1.0 |
|                  | 城東北               | (n= 906 )   | 37.2 | 60.7 | 2.1 |
|                  | 城東南               | (n= 1,008 ) | 40.7 | 56.9 | 2.4 |
| 経<br>年<br>比<br>較 | 令和3年              | (n= 3,573 ) | 39.4 | 58.1 | 2.4 |
|                  | 令和2年              | (n= 3,704 ) | 41.2 | 55.5 | 3.3 |
|                  | 令和元年              | (n= 3,313 ) | 35.4 | 60.9 | 3.6 |

(%)



(全体:n= 3,528)

④ この1か月間、どうしても物事に対して興味がわかないことなどがあったか

問7 (4) この1か月間、どうしても物事に対して興味がわかない、あるいは心から楽めない感じがよくありましたか (ひとつだけ○)

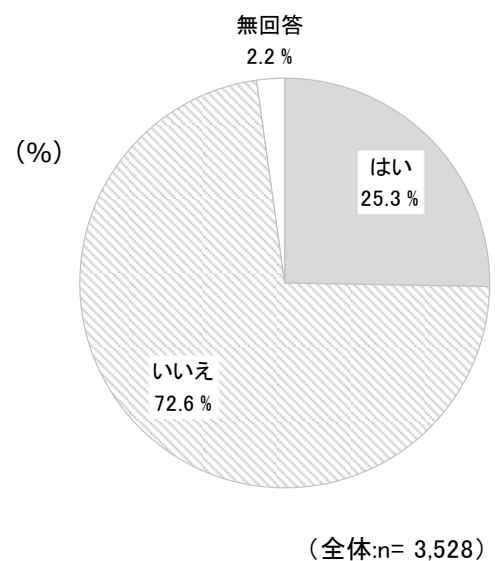
1か月間、どうしても物事に対して興味がわかないことなどがあったかについては、「はい」＝「興味がわかないことがあった」が全体の25.3%であり、「いいえ」は72.6%となっている。

調査対象別でみると、要支援1・2の方は「はい」＝「興味がわかないことがあった」割合が高い。

年齢別では、85歳以上で「はい」＝「興味がわかないことがあった」割合がやや高い。

図表 Ⅱ①-79 1か月間、どうしても物事に対して興味がわかないことなどがあったか

|                  |                   |             | はい   | いいえ  | 無回答 |
|------------------|-------------------|-------------|------|------|-----|
|                  | 全 体               | (n= 3,528 ) | 25.3 | 72.6 | 2.2 |
| 調<br>査<br>対<br>象 | 要支援1              | (n= 106 )   | 44.3 | 51.9 | 3.8 |
|                  | 要支援2              | (n= 97 )    | 47.4 | 49.5 | 3.1 |
|                  | 一般                | (n= 3,321 ) | 24.0 | 73.9 | 2.1 |
| 性<br>別           | 男性                | (n= 1,506 ) | 25.4 | 72.4 | 2.1 |
|                  | 女性                | (n= 2,018 ) | 25.1 | 72.7 | 2.2 |
| 年<br>齢           | 65～69歳            | (n= 718 )   | 22.7 | 75.9 | 1.4 |
|                  | 70～74歳            | (n= 960 )   | 24.7 | 73.5 | 1.8 |
|                  | 75～79歳            | (n= 919 )   | 25.7 | 71.9 | 2.4 |
|                  | 80～84歳            | (n= 579 )   | 26.4 | 71.5 | 2.1 |
|                  | 85～89歳            | (n= 277 )   | 29.2 | 67.1 | 3.6 |
|                  | 90歳以上             | (n= 71 )    | 28.2 | 64.8 | 7.0 |
|                  | 前期高齢者             | (n= 1,678 ) | 23.8 | 74.6 | 1.6 |
|                  | 後期高齢者             | (n= 1,846 ) | 26.5 | 70.8 | 2.7 |
| 世<br>帯<br>構<br>成 | 1人暮らし             | (n= 880 )   | 28.4 | 68.8 | 2.8 |
|                  | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 1,444 ) | 23.5 | 74.3 | 2.2 |
|                  | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 146 )   | 19.9 | 80.1 | 0.0 |
|                  | 息子・娘との2世帯         | (n= 437 )   | 23.6 | 74.8 | 1.6 |
|                  | その他               | (n= 582 )   | 28.2 | 70.4 | 1.4 |
| 地<br>区           | 深川北               | (n= 842 )   | 25.3 | 72.8 | 1.9 |
|                  | 深川南               | (n= 768 )   | 27.3 | 71.1 | 1.6 |
|                  | 城東北               | (n= 906 )   | 24.4 | 74.0 | 1.7 |
|                  | 城東南               | (n= 1,008 ) | 24.4 | 72.3 | 3.3 |
| 経<br>年<br>比<br>較 | 令和3年              | (n= 3,573 ) | 26.2 | 71.1 | 2.7 |
|                  | 令和2年              | (n= 3,704 ) | 28.2 | 68.1 | 3.7 |
|                  | 令和元年              | (n= 3,313 ) | 22.3 | 73.6 | 4.1 |



⑤ 飲酒習慣、喫煙習慣

|    |                 |          |
|----|-----------------|----------|
| 問7 | (5) お酒は飲みますか    | (ひとつだけ○) |
| 問7 | (6) タバコは吸っていますか | (ひとつだけ○) |

飲酒習慣は、「ほぼ毎日飲む」(24.1%)、「時々飲む」(20.2%)、「ほとんど飲まない」(25.9%)、「もともと飲まない」(27.8%)となっている。

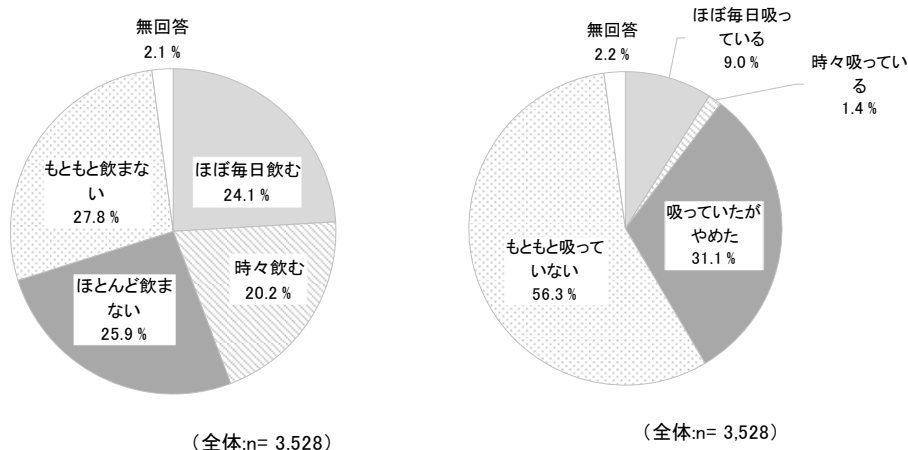
調査対象別では、要支援1・2の方で「時々飲む」「ほぼ毎日飲む」の割合がそれぞれ低い。

性別でみると、男性で「ほぼ毎日飲む」割合が高い。

喫煙習慣は、「ほぼ毎日吸っている」(9.0%)、「時々吸っている」(1.4%)を合わせた全体の喫煙率は10.4%である。

性別でみると、男性で「吸っていたがやめた」、女性で「もともと吸っていない」の割合がそれぞれ高い。

図表 Ⅱ①-80 (左) 飲酒習慣、(右) 喫煙習慣



|                   |            | (5) 飲酒習慣 |      |          |          |     | (6) 喫煙習慣 |         |           |         |     | (%) |
|-------------------|------------|----------|------|----------|----------|-----|----------|---------|-----------|---------|-----|-----|
|                   |            | ほぼ毎日飲む   | 時々飲む | ほとんど飲まない | もともと飲まない | 無回答 | 吸ってはいない  | 吸ってはいない | 吸っていたがやめた | 吸ってはいない | 無回答 |     |
| 全体                | (n= 3,528) | 24.1     | 20.2 | 25.9     | 27.8     | 2.1 | 9.0      | 1.4     | 31.1      | 56.3    | 2.2 |     |
| 調査対象              |            |          |      |          |          |     |          |         |           |         |     |     |
| 要支援1              | (n= 106)   | 12.3     | 14.2 | 35.8     | 35.8     | 1.9 | 1.9      | 2.8     | 27.4      | 67.0    | 0.9 |     |
| 要支援2              | (n= 97)    | 10.3     | 12.4 | 39.2     | 35.1     | 3.1 | 4.1      | —       | 33.0      | 59.8    | 3.1 |     |
| 一般                | (n= 3,321) | 24.9     | 20.5 | 25.2     | 27.3     | 2.1 | 9.4      | 1.4     | 31.2      | 55.9    | 2.2 |     |
| 性別                |            |          |      |          |          |     |          |         |           |         |     |     |
| 男性                | (n= 1,506) | 40.9     | 19.9 | 22.2     | 14.7     | 2.3 | 14.7     | 1.7     | 53.2      | 28.4    | 2.1 |     |
| 女性                | (n= 2,018) | 11.5     | 20.3 | 28.6     | 37.6     | 1.9 | 4.8      | 1.2     | 14.7      | 77.2    | 2.2 |     |
| 年齢                |            |          |      |          |          |     |          |         |           |         |     |     |
| 65～69歳            | (n= 718)   | 28.4     | 22.6 | 27.2     | 20.9     | 1.0 | 15.7     | 1.4     | 31.6      | 50.0    | 1.3 |     |
| 70～74歳            | (n= 960)   | 27.5     | 22.3 | 24.2     | 24.3     | 1.8 | 9.6      | 1.5     | 34.9      | 52.4    | 1.7 |     |
| 75～79歳            | (n= 919)   | 23.6     | 19.5 | 25.9     | 28.6     | 2.4 | 8.1      | 1.8     | 31.3      | 56.1    | 2.6 |     |
| 80～84歳            | (n= 579)   | 19.7     | 17.4 | 26.8     | 33.3     | 2.8 | 5.7      | 0.9     | 29.7      | 61.3    | 2.4 |     |
| 85～89歳            | (n= 277)   | 15.2     | 14.8 | 26.4     | 40.4     | 3.2 | 1.8      | 0.7     | 20.9      | 72.9    | 3.6 |     |
| 90歳以上             | (n= 71)    | 11.3     | 16.9 | 26.8     | 40.8     | 4.2 | 1.4      | 1.4     | 23.9      | 69.0    | 4.2 |     |
| 前期高齢者             | (n= 1,678) | 27.9     | 22.4 | 25.4     | 22.8     | 1.4 | 12.2     | 1.4     | 33.5      | 51.4    | 1.5 |     |
| 後期高齢者             | (n= 1,846) | 20.6     | 18.0 | 26.3     | 32.3     | 2.7 | 6.1      | 1.4     | 29.0      | 60.8    | 2.8 |     |
| 世帯構成              |            |          |      |          |          |     |          |         |           |         |     |     |
| 1人暮らし             | (n= 880)   | 18.1     | 21.1 | 29.8     | 28.4     | 2.6 | 9.7      | 1.6     | 28.0      | 58.1    | 2.7 |     |
| 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 1,444) | 27.8     | 19.9 | 24.4     | 26.1     | 1.7 | 8.4      | 1.1     | 34.0      | 54.8    | 1.6 |     |
| 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 146)   | 39.7     | 22.6 | 21.2     | 15.8     | 0.7 | 16.4     | 3.4     | 41.8      | 37.7    | 0.7 |     |
| 息子・娘との2世帯         | (n= 437)   | 22.7     | 21.7 | 22.9     | 29.7     | 3.0 | 9.2      | 1.6     | 26.8      | 59.5    | 3.0 |     |
| その他               | (n= 582)   | 21.6     | 17.7 | 27.0     | 32.0     | 1.7 | 7.6      | 0.9     | 30.1      | 59.3    | 2.2 |     |
| 地区                |            |          |      |          |          |     |          |         |           |         |     |     |
| 深川北               | (n= 842)   | 26.4     | 21.0 | 24.3     | 26.6     | 1.7 | 11.8     | 1.2     | 30.2      | 54.9    | 2.0 |     |
| 深川南               | (n= 768)   | 24.2     | 21.1 | 24.1     | 28.4     | 2.2 | 7.4      | 1.6     | 31.8      | 57.2    | 2.1 |     |
| 城東北               | (n= 906)   | 23.3     | 17.8 | 27.0     | 29.6     | 2.3 | 8.8      | 1.5     | 30.6      | 57.1    | 2.0 |     |
| 城東南               | (n= 1,008) | 22.8     | 20.7 | 27.5     | 26.8     | 2.2 | 8.1      | 1.3     | 31.9      | 56.2    | 2.5 |     |
| 経年比較              |            |          |      |          |          |     |          |         |           |         |     |     |
| 令和3年              | (n= 3,573) | 25.8     | 18.2 | 26.1     | 28.2     | 1.7 | 9.4      | 1.6     | 31.4      | 56.3    | 1.3 |     |
| 令和2年              | (n= 3,704) | 24.8     | 17.8 | 25.1     | 30.4     | 2.0 | 9.0      | 2.4     | 30.6      | 56.3    | 1.8 |     |
| 令和元年              | (n= 3,313) | 23.7     | 21.4 | 26.7     | 26.1     | 2.0 | 10.2     | 2.2     | 30.0      | 55.4    | 2.2 |     |

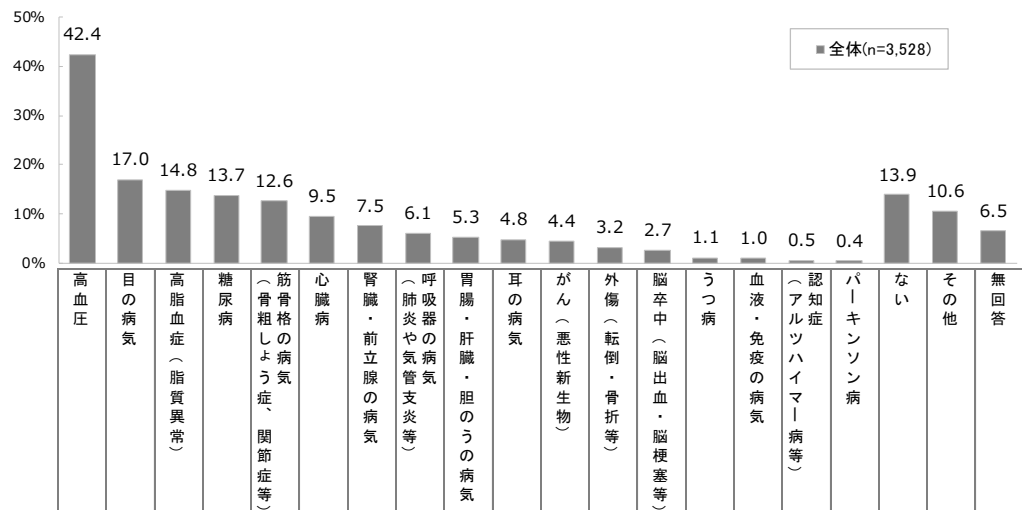
⑥ 現在治療中、または後遺症のある病気

問7 (7) 現在治療中、または後遺症のある病気はありますか (いくつでも○)

現在治療中、または後遺症のある病気については、「高血圧」が全体の 42.4%で最も高く、次いで「目の病気」(17.0%)、「筋骨格の病気」(14.8%) などとなっている。

調査対象別でみると、要支援2の方で「心臓病」「胃腸・肝臓・胆のうの病気」の割合が高い。

図表 Ⅱ①-81 現在治療中、または後遺症のある病気



|                   |        |                   |             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |      |      |     |     |     |     |      |      |      |     |
|-------------------|--------|-------------------|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|------|------|------|-----|
| 調査対象              | 全体     | (n= 3,528 )       | 42.4        | 17.0 | 14.8 | 13.7 | 12.6 | 9.5  | 7.5  | 6.1  | 5.3  | 4.8  | 4.4 | 3.2  | 2.7  | 1.1 | 1.0 | 0.5 | 0.4 | 13.9 | 10.6 | 6.5  | (%) |
|                   | 要支援1   | (n= 106 )         | 45.3        | 27.4 | 13.2 | 19.8 | 26.4 | 11.3 | 9.4  | 13.2 | 3.8  | 10.4 | 8.5 | 10.4 | 11.3 | 1.9 | 6.6 | 3.8 | 0.9 | 2.8  | 10.4 | 1.9  |     |
|                   | 要支援2   | (n= 97 )          | 50.5        | 25.8 | 15.5 | 22.7 | 30.9 | 19.6 | 11.3 | 12.4 | 13.4 | 4.1  | 8.2 | 15.5 | 14.4 | 6.2 | 3.1 | —   | 3.1 | 3.1  | 8.2  | 3.1  |     |
|                   | 一般     | (n= 3,321 )       | 42.2        | 16.4 | 14.8 | 13.3 | 11.7 | 9.2  | 7.4  | 5.7  | 5.1  | 4.6  | 4.2 | 2.6  | 2.1  | 1.0 | 0.7 | 0.4 | 0.3 | 14.5 | 10.6 | 6.7  |     |
| 性別                | 男性     | (n= 1,506 )       | 46.1        | 15.2 | 11.4 | 18.3 | 4.4  | 13.0 | 15.3 | 6.7  | 5.2  | 4.6  | 5.7 | 2.1  | 3.9  | 0.9 | 0.5 | 0.5 | 0.6 | 13.5 | 9.1  | 5.5  |     |
|                   | 女性     | (n= 2,018 )       | 39.8        | 18.3 | 17.3 | 10.4 | 18.8 | 6.9  | 1.8  | 5.6  | 5.4  | 4.9  | 3.5 | 4.0  | 1.8  | 1.3 | 1.3 | 0.4 | 0.2 | 14.2 | 11.6 | 7.1  |     |
| 年齢                | 65～69歳 | (n= 718 )         | 38.4        | 11.7 | 18.5 | 12.1 | 10.2 | 6.0  | 5.4  | 4.5  | 4.5  | 3.1  | 4.5 | 2.4  | 3.1  | 1.9 | 0.8 | 0.3 | 0.3 | 21.4 | 9.9  | 4.7  |     |
|                   | 70～74歳 | (n= 960 )         | 40.7        | 15.6 | 17.1 | 13.5 | 11.5 | 8.3  | 6.3  | 5.7  | 4.8  | 3.5  | 5.1 | 3.2  | 2.4  | 1.1 | 1.3 | —   | 0.8 | 15.3 | 12.3 | 6.7  |     |
|                   | 75～79歳 | (n= 919 )         | 43.2        | 18.6 | 13.8 | 14.6 | 13.1 | 11.1 | 8.3  | 6.6  | 5.7  | 5.4  | 4.8 | 2.6  | 3.4  | 0.7 | 0.5 | 0.8 | 0.1 | 10.4 | 10.6 | 7.0  |     |
|                   | 80～84歳 | (n= 579 )         | 46.3        | 21.1 | 11.7 | 15.0 | 15.9 | 11.9 | 8.5  | 7.6  | 5.5  | 5.4  | 3.3 | 3.6  | 1.4  | 1.2 | 1.4 | 0.5 | 0.3 | 10.4 | 10.5 | 6.0  |     |
|                   | 85～89歳 | (n= 277 )         | 48.0        | 20.2 | 9.7  | 13.4 | 16.2 | 11.6 | 13.0 | 6.5  | 6.9  | 9.0  | 4.0 | 5.4  | 2.9  | 0.7 | 0.7 | 1.1 | —   | 8.7  | 6.9  | 8.7  |     |
|                   | 90歳以上  | (n= 71 )          | 45.1        | 22.5 | 4.2  | 12.7 | 8.5  | 12.7 | 8.5  | 7.0  | 8.5  | 9.9  | 1.4 | 7.0  | 4.2  | —   | 1.4 | 1.4 | —   | 11.3 | 8.5  | 7.0  |     |
|                   | 前期高齢者  | (n= 1,678 )       | 39.7        | 13.9 | 17.7 | 12.9 | 10.9 | 7.3  | 5.9  | 5.2  | 4.6  | 3.3  | 4.8 | 2.9  | 2.7  | 1.5 | 1.1 | 0.1 | 0.6 | 17.9 | 11.3 | 5.8  |     |
|                   | 後期高齢者  | (n= 1,846 )       | 45.0        | 19.8 | 12.2 | 14.5 | 14.2 | 11.5 | 9.0  | 6.9  | 5.9  | 6.1  | 4.1 | 3.5  | 2.7  | 0.8 | 0.9 | 0.8 | 0.2 | 10.2 | 9.9  | 6.9  |     |
|                   | 1人暮らし  | (n= 880 )         | 43.9        | 18.8 | 16.0 | 12.7 | 15.2 | 10.3 | 5.7  | 6.1  | 5.8  | 5.1  | 4.0 | 3.5  | 3.2  | 1.3 | 1.0 | 0.3 | 0.2 | 12.3 | 11.4 | 6.5  |     |
|                   | 世帯構成   | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 1,444 ) | 41.9 | 15.7 | 15.3 | 13.7 | 12.3 | 9.8  | 8.3  | 6.2  | 5.5  | 5.5 | 4.7  | 3.3  | 2.6 | 1.2 | 0.8 | 0.4 | 0.5  | 13.6 | 10.3 | 5.7 |
| 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) |        | (n= 146 )         | 38.4        | 11.0 | 13.7 | 18.5 | 3.4  | 6.2  | 11.6 | 4.8  | 4.1  | 3.4  | 5.5 | 0.7  | 3.4  | 0.7 | 0.7 | 1.4 | 0.7 | 19.2 | 7.5  | 10.3 |     |
| 息子・娘との2世帯         |        | (n= 437 )         | 45.5        | 17.6 | 14.0 | 14.4 | 13.3 | 9.2  | 6.2  | 5.9  | 4.8  | 4.3  | 3.7 | 3.0  | 2.5  | 0.9 | 1.4 | 0.2 | 0.2 | 13.7 | 8.2  | 7.6  |     |
| その他               |        | (n= 582 )         | 40.2        | 17.7 | 12.9 | 13.4 | 12.0 | 8.6  | 8.4  | 6.5  | 5.0  | 3.1  | 4.6 | 3.6  | 2.1  | 1.0 | 0.9 | 0.7 | 0.3 | 16.2 | 12.5 | 5.8  |     |
| 地区                | 深川北    | (n= 842 )         | 39.5        | 14.8 | 15.0 | 13.8 | 12.9 | 8.9  | 8.1  | 6.1  | 5.6  | 5.0  | 3.9 | 3.0  | 2.3  | 2.1 | 0.8 | 0.7 | 0.6 | 14.0 | 11.9 | 6.2  |     |
|                   | 深川南    | (n= 768 )         | 42.6        | 18.0 | 16.3 | 14.5 | 9.9  | 9.5  | 7.4  | 6.1  | 5.7  | 6.9  | 5.6 | 3.6  | 2.2  | 0.9 | 0.5 | 0.7 | 0.1 | 13.2 | 11.1 | 6.3  |     |
|                   | 城東北    | (n= 906 )         | 45.0        | 17.8 | 13.7 | 13.9 | 13.8 | 10.9 | 7.2  | 5.3  | 5.7  | 3.2  | 3.2 | 3.1  | 2.9  | 0.7 | 1.3 | 0.2 | 0.4 | 14.5 | 9.3  | 6.6  |     |
|                   | 城東南    | (n= 1,008 )       | 42.6        | 17.4 | 14.6 | 13.0 | 13.5 | 8.7  | 7.5  | 6.8  | 4.4  | 4.5  | 5.1 | 3.2  | 3.3  | 0.9 | 1.1 | 0.3 | 0.3 | 13.8 | 10.2 | 6.5  |     |
| 経年比較              | 令和3年   | (n= 3,573 )       | 41.9        | 18.2 | 12.6 | 14.4 | 12.3 | 10.7 | 8.4  | 6.3  | 6.7  | 6.2  | 4.9 | 3.1  | 3.3  | 1.2 | 1.3 | 0.6 | 0.6 | 14.1 | 11.9 | 5.8  |     |
|                   | 令和2年   | (n= 3,704 )       | 40.5        | 18.7 | 12.1 | 12.6 | 12.9 | 11.0 | 7.9  | 6.1  | 5.9  | 5.8  | 4.7 | 2.8  | 3.5  | 1.3 | 0.9 | 0.8 | 0.5 | 14.0 | 10.6 | 6.9  |     |
|                   | 令和元年   | (n= 3,313 )       | 41.7        | 19.3 | 12.7 | 13.7 | 13.8 | 9.8  | 8.3  | 6.7  | 6.3  | 6.3  | 4.6 | 3.5  | 3.2  | 1.1 | 1.2 | 0.6 | 0.7 | 14.0 | 7.8  | 6.1  |     |

⑦ 「フレイル」という言葉の認知率

問7 (8) あなたは、「フレイル」という言葉を知っていますか

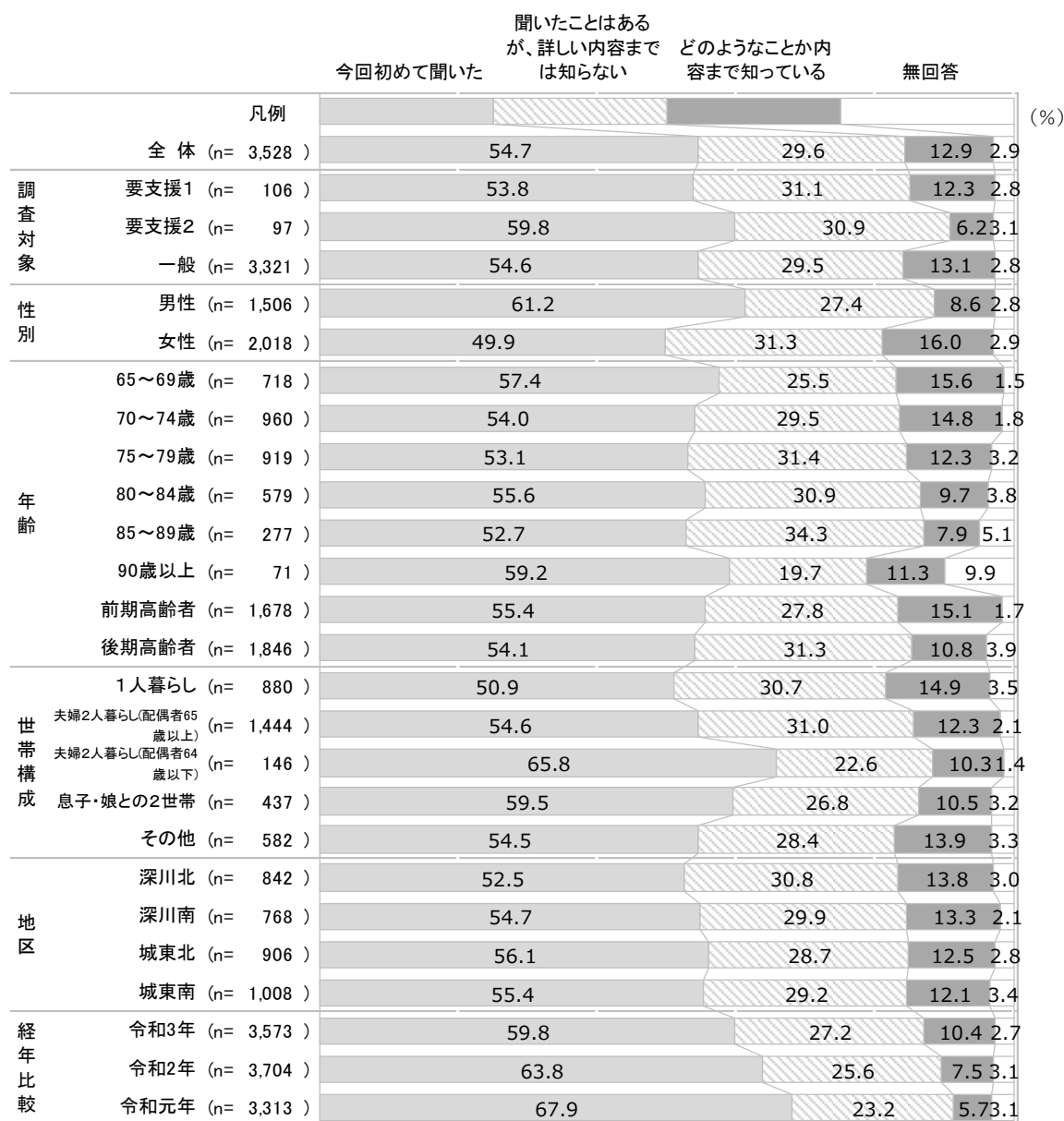
(ひとつだけ○)

「フレイル※」という言葉を知っているかについては、全体の過半数以上(54.7%)が「今回初めて聞いた」と回答している。「どのようなことか内容まで知っている」(12.9%)、「聞いたことはあるが、詳しい内容までは知らない」(29.6%)を合わせた『認知率』は全体の4割台(42.5%)となっている。

調査対象別では、要支援2で「今回初めて聞いた」の割合がやや高い。

性別では、男性で「今回初めて聞いた」の割合が高い。

図表 Ⅱ①-82 「フレイル」という言葉の認知率



※「フレイル」とは、「加齢により心身が老い衰え、筋力や活力が低下した状態(いわゆる虚弱)」のことで、2014年に日本老年医学会から提唱された言葉で、健康で元気な状態と介護が必要な状態の中間を意味している。

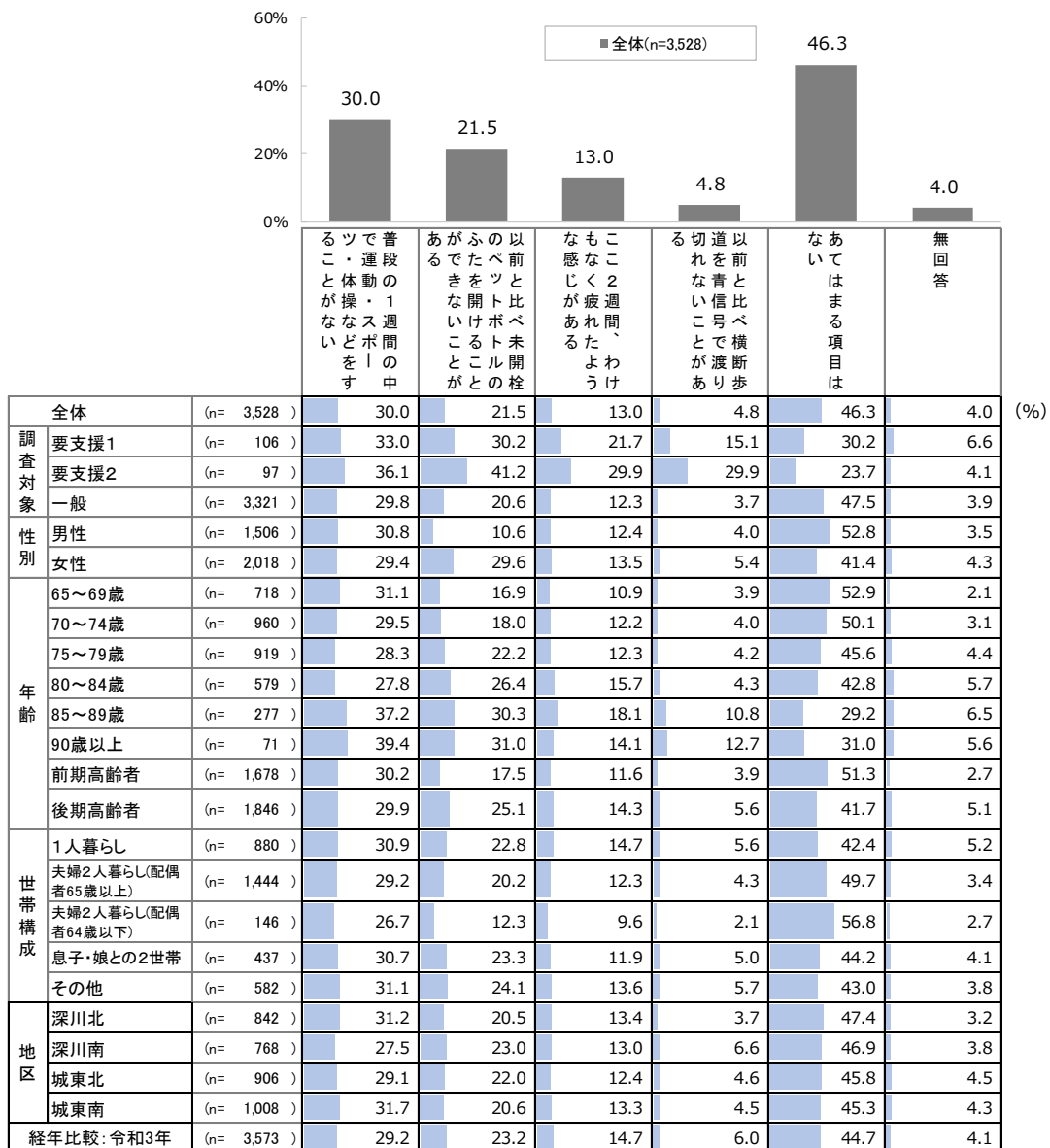
## ⑧ 身体や行動の変化

問7 (9) あなたの身体や行動の変化について、あてはまる項目はありますか  
(いくつでも○)

身体や行動の変化について、全体の 30.0%が「普段の1週間の中で運動・スポーツ・体操などをする事ができない」となっており、次いで「以前と比べ未開栓のペットボトルのふたを開けることができないことがある」(21.5%)、「ここ2週間、わけもなく疲れたような感じがある」(13.0%) などとなっている。

調査対象別では、要支援1・2で「以前と比べ未開栓のペットボトルのふたを開けることができないことがある」「ここ2週間、わけもなく疲れたような感じがある」「以前と比べ横断歩道を青信号で渡り切れないことがある」の割合が高い。

図表 Ⅱ①-83 身体や行動の変化



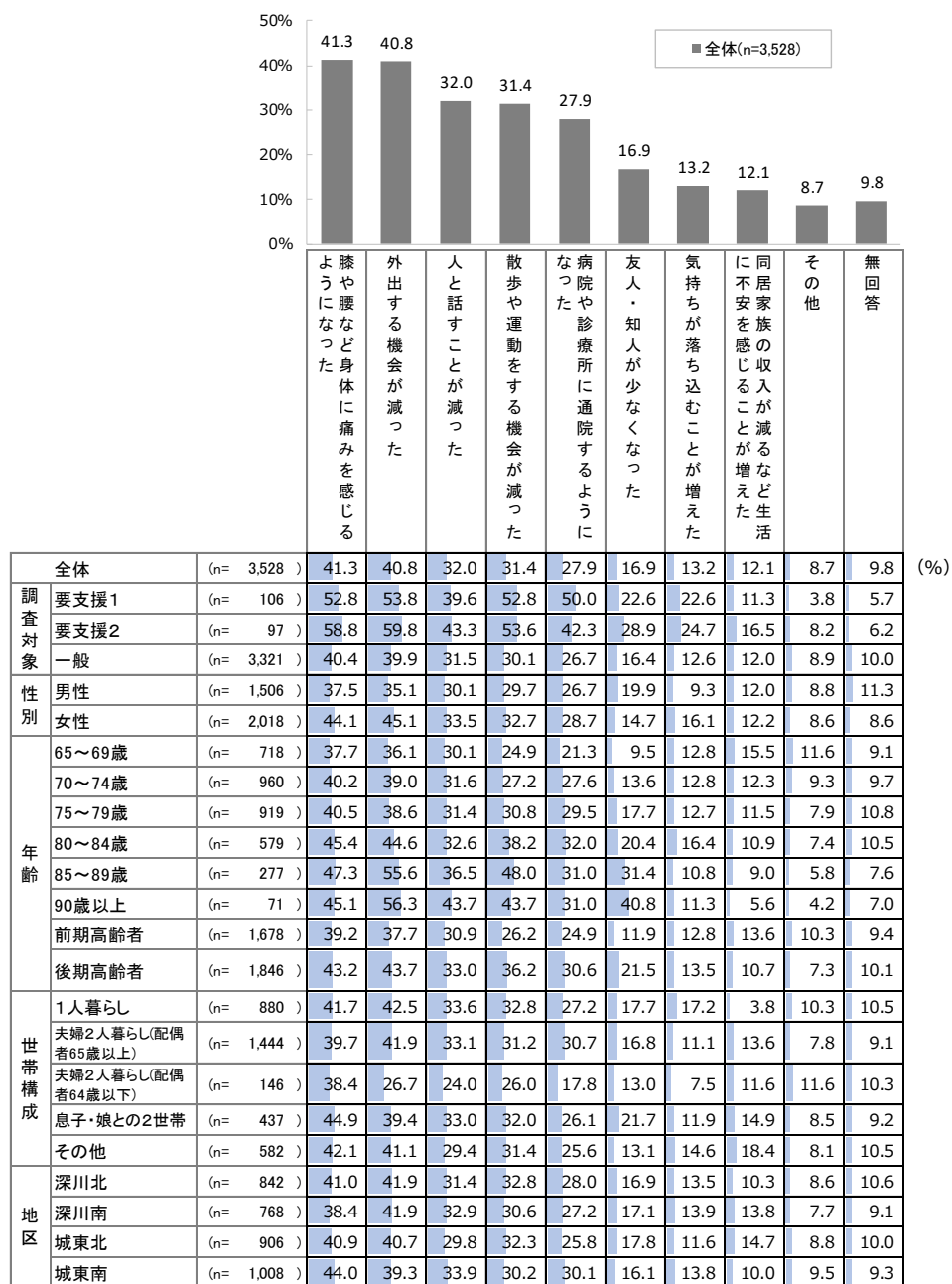
⑨ 3年前からの生活状況の変化

問7 (10) 3年前の令和元年度と比べて、あなたの生活状況におきた変化としてあてはまるものをお答えください。(いくつでも○)

新型コロナウイルス感染症拡大前からの変化については、「膝や腰など身体に痛みを感じるようになった」が41.3%で最も割合が高く、次いで「外出する機会が減った」(40.8%)、「人と話すことが減った」(32.0%) などとなっている。

年齢別では、高年齢の方ほど「外出する機会が減った」「人と話すことが減った」「友人・知人が少なくなった」割合が高い傾向が見られた。

図表 Ⅱ①-84 生活状況の変化



⑩ 新型コロナウイルス感染症終息後の活動

問7 (11) あなたは、新型コロナウイルス感染症が終息した後に、これまで実施してきた活動を再開、あるいは新しい活動を開始する予定はありますか (ひとつだけ○)

新型コロナウイルス感染症終息後の活動に関する考えとして、「新たな活動を始めたい」(9.8%)、「今まで実施してきた活動を再開したい」(23.5%)、「今まで実施してきた活動が疎遠となったため、やめたい」(1.4%)、「決めていない・わからない」(59.3%)となっている。  
調査対象別では、要支援2の方で「新たな活動を始めたい」「今まで実施してきた活動を再開したい」割合が低い。  
年齢別では、高年齢の方ほど、「新たな活動を始めたい」「今まで実施してきた活動を再開したい」割合が低い傾向がある。

図表 Ⅱ①-85 新型コロナウイルス感染症終息後の活動

|          |                               | 今まで実施して<br>新たな活動を始めたい |      |     |  |  | 今まで実施して<br>きた活動を再開<br>したい |  | 今まで実施して<br>きた活動が疎遠<br>となったため、や<br>めたい |      | 決めていない・<br>わからない |  | 無回答 |  |      |     |
|----------|-------------------------------|-----------------------|------|-----|--|--|---------------------------|--|---------------------------------------|------|------------------|--|-----|--|------|-----|
| 凡例       |                               |                       |      |     |  |  |                           |  |                                       |      |                  |  |     |  |      | (%) |
| 調査<br>対象 | 全体 (n= 3,528 )                | 9.8                   | 23.5 | 1.4 |  |  |                           |  |                                       | 59.3 |                  |  |     |  | 6.0  |     |
|          | 要支援1 (n= 106 )                | 11.3                  | 21.7 | 1.9 |  |  |                           |  |                                       | 56.6 |                  |  |     |  | 8.5  |     |
|          | 要支援2 (n= 97 )                 | 8.2                   | 16.5 | 2.1 |  |  |                           |  |                                       | 67.0 |                  |  |     |  | 6.2  |     |
|          | 一般 (n= 3,321 )                | 9.8                   | 23.7 | 1.4 |  |  |                           |  |                                       | 59.2 |                  |  |     |  | 5.9  |     |
| 性別       | 男性 (n= 1,506 )                | 8.5                   | 22.7 | 1.2 |  |  |                           |  |                                       | 62.5 |                  |  |     |  | 5.0  |     |
|          | 女性 (n= 2,018 )                | 10.8                  | 24.0 | 1.5 |  |  |                           |  |                                       | 56.9 |                  |  |     |  | 6.7  |     |
| 年齢       | 65～69歳 (n= 718 )              | 15.2                  | 21.7 | 0.1 |  |  |                           |  |                                       | 60.2 |                  |  |     |  | 2.8  |     |
|          | 70～74歳 (n= 960 )              | 10.7                  | 25.1 | 1.0 |  |  |                           |  |                                       | 58.2 |                  |  |     |  | 4.9  |     |
|          | 75～79歳 (n= 919 )              | 8.1                   | 26.0 | 1.6 |  |  |                           |  |                                       | 57.7 |                  |  |     |  | 6.6  |     |
|          | 80～84歳 (n= 579 )              | 7.9                   | 23.0 | 2.8 |  |  |                           |  |                                       | 58.2 |                  |  |     |  | 8.1  |     |
|          | 85～89歳 (n= 277 )              | 5.1                   | 18.4 | 2.2 |  |  |                           |  |                                       | 65.3 |                  |  |     |  | 9.0  |     |
|          | 90歳以上 (n= 71 )                | 0.0                   | 9.9  | 1.4 |  |  |                           |  |                                       | 71.8 |                  |  |     |  | 16.9 |     |
|          | 前期高齢者 (n= 1,678 )             | 12.6                  | 23.7 | 0.7 |  |  |                           |  |                                       | 59.1 |                  |  |     |  | 4.0  |     |
|          | 後期高齢者 (n= 1,846 )             | 7.3                   | 23.3 | 2.1 |  |  |                           |  |                                       | 59.5 |                  |  |     |  | 7.9  |     |
| 世帯<br>構成 | 1人暮らし (n= 880 )               | 11.0                  | 21.3 | 1.3 |  |  |                           |  |                                       | 59.8 |                  |  |     |  | 6.7  |     |
|          | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) (n= 1,444 ) | 9.4                   | 26.2 | 1.9 |  |  |                           |  |                                       | 58.0 |                  |  |     |  | 4.6  |     |
|          | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) (n= 146 )   | 16.4                  | 20.5 | 0.7 |  |  |                           |  |                                       | 54.1 |                  |  |     |  | 8.2  |     |
|          | 息子・娘との2世帯 (n= 437 )           | 8.5                   | 21.1 | 0.9 |  |  |                           |  |                                       | 64.3 |                  |  |     |  | 5.3  |     |
|          | その他 (n= 582 )                 | 8.6                   | 23.5 | 0.9 |  |  |                           |  |                                       | 59.6 |                  |  |     |  | 7.4  |     |
| 地区       | 深川北 (n= 842 )                 | 10.7                  | 25.4 | 1.5 |  |  |                           |  |                                       | 56.4 |                  |  |     |  | 5.9  |     |
|          | 深川南 (n= 768 )                 | 11.3                  | 24.5 | 1.6 |  |  |                           |  |                                       | 57.6 |                  |  |     |  | 5.1  |     |
|          | 城東北 (n= 906 )                 | 6.3                   | 21.4 | 1.3 |  |  |                           |  |                                       | 64.6 |                  |  |     |  | 6.4  |     |
|          | 城東南 (n= 1,008 )               | 11.1                  | 22.9 | 1.2 |  |  |                           |  |                                       | 58.3 |                  |  |     |  | 6.4  |     |

## Ⅱ 調査結果の概要

### ⑪ うつのリスク該当者＜地区別＞

「問7 健康について」の設問で、

(3) この1か月間、気分が沈んだり、ゆううつな気持ちになったりすることがありましたか

(4) この1か月間、どうしても物事に対して興味がわかない、あるいは心から楽しめない感じがよくありましたか

ともに、

「はい」と回答した人 = 【該当（リスク該当者）】、

それ以外 = 【非該当（リスク非該当者）】 として再集計。

うつのリスク該当者は 20.9% となっている。

図表 Ⅱ①-86 うつのリスク該当者

|    |                  | 該当   | 非該当  | 無回答 | (%) |
|----|------------------|------|------|-----|-----|
| 凡例 |                  |      |      |     |     |
| 地区 | 全 体 (n= 3,528 )  | 20.9 | 77.7 | 1.4 |     |
|    | 深川北 (n= 842 )    | 22.0 | 76.7 | 1.3 |     |
|    | 深川南 (n= 768 )    | 22.0 | 77.1 | 0.9 |     |
|    | 城東北 (n= 906 )    | 19.8 | 78.8 | 1.4 |     |
|    | 城東南 (n= 1,008 )  | 20.1 | 77.9 | 2.0 |     |
| 地区 | 令和3年 (n= 3,573 ) | 21.6 | 77.2 | 1.2 |     |
|    | 令和2年 (n= 3,704 ) | 23.1 | 74.8 | 2.0 |     |
|    | 令和元年 (n= 3,313 ) | 18.5 | 79.1 | 2.4 |     |

## 9. 認知症にかかる相談窓口の把握について

### ① 江東区が認知症の方にとってやさしいまちかどうか

問8 (1) あなたは、江東区が認知症の方にとってやさしいまちだと感じますか。  
(ひとつだけ○)

江東区が認知症の方にとってやさしいまちかどうかについて「とても感じる」(2.1%)と「やや感じる」(10.4%)を合わせた『やさしいまちと感じる』割合は全体の1割程度であった。

調査対象別でみると、要支援2の方で『やさしいまちと感じる』割合が高い。

年齢別では、高年齢の方ほど『やさしいまちと感じる』割合が高い傾向が見られた。

図表 Ⅱ①-87 江東区が認知症の方にとってやさしいまちかどうか

|      |                              | とても感じる | やや感じる | あまり感じない | ほとんど感じない | わからない | 無回答 | (%) |
|------|------------------------------|--------|-------|---------|----------|-------|-----|-----|
| 凡例   |                              |        |       |         |          |       |     |     |
| 調査対象 | 全体 (n= 3,528)                | 2.1    | 10.4  | 14.5    | 8.1      | 61.4  | 3.5 |     |
|      | 要支援1 (n= 106)                | 4.7    | 12.3  | 17.9    | 8.5      | 53.8  | 2.8 |     |
|      | 要支援2 (n= 97)                 | 2.1    | 17.5  | 13.4    | 12.4     | 49.5  | 5.2 |     |
|      | 一般 (n= 3,321)                | 2.0    | 10.1  | 14.4    | 8.0      | 62.0  | 3.5 |     |
| 性別   | 男性 (n= 1,506)                | 1.9    | 11.0  | 14.0    | 9.4      | 60.5  | 3.2 |     |
|      | 女性 (n= 2,018)                | 2.3    | 9.8   | 14.8    | 7.2      | 62.1  | 3.8 |     |
| 年齢   | 65～69歳 (n= 718)              | 1.7    | 9.1   | 16.4    | 9.3      | 61.3  | 2.2 |     |
|      | 70～74歳 (n= 960)              | 2.3    | 9.4   | 15.7    | 9.5      | 61.0  | 2.1 |     |
|      | 75～79歳 (n= 919)              | 1.6    | 10.8  | 13.9    | 7.9      | 62.0  | 3.7 |     |
|      | 80～84歳 (n= 579)              | 2.9    | 11.1  | 12.4    | 6.6      | 61.5  | 5.5 |     |
|      | 85～89歳 (n= 277)              | 2.2    | 13.7  | 12.6    | 5.1      | 59.9  | 6.5 |     |
|      | 90歳以上 (n= 71)                | 4.2    | 11.3  | 7.0     | 5.6      | 64.8  | 7.0 |     |
|      | 前期高齢者 (n= 1,678)             | 2.0    | 9.2   | 16.0    | 9.4      | 61.1  | 2.1 |     |
|      | 後期高齢者 (n= 1,846)             | 2.2    | 11.3  | 13.0    | 7.0      | 61.6  | 4.8 |     |
| 世帯構成 | 1人暮らし (n= 880)               | 2.8    | 11.8  | 12.4    | 7.6      | 62.3  | 3.1 |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) (n= 1,444) | 2.1    | 10.0  | 15.9    | 7.3      | 61.8  | 3.0 |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) (n= 146)   | 0.7    | 13.7  | 12.3    | 10.3     | 57.5  | 5.5 |     |
|      | 息子・娘との2世帯 (n= 437)           | 1.8    | 9.4   | 15.3    | 7.6      | 61.6  | 4.3 |     |
|      | その他 (n= 582)                 | 1.7    | 8.9   | 14.3    | 10.7     | 60.3  | 4.1 |     |
| 地区   | 深川北 (n= 842)                 | 2.3    | 10.5  | 15.7    | 8.7      | 59.3  | 3.7 |     |
|      | 深川南 (n= 768)                 | 2.2    | 12.2  | 13.0    | 7.7      | 61.8  | 3.0 |     |
|      | 城東北 (n= 906)                 | 2.2    | 9.6   | 15.3    | 7.8      | 61.1  | 3.9 |     |
|      | 城東南 (n= 1,008)               | 1.9    | 9.4   | 13.7    | 8.3      | 63.1  | 3.6 |     |

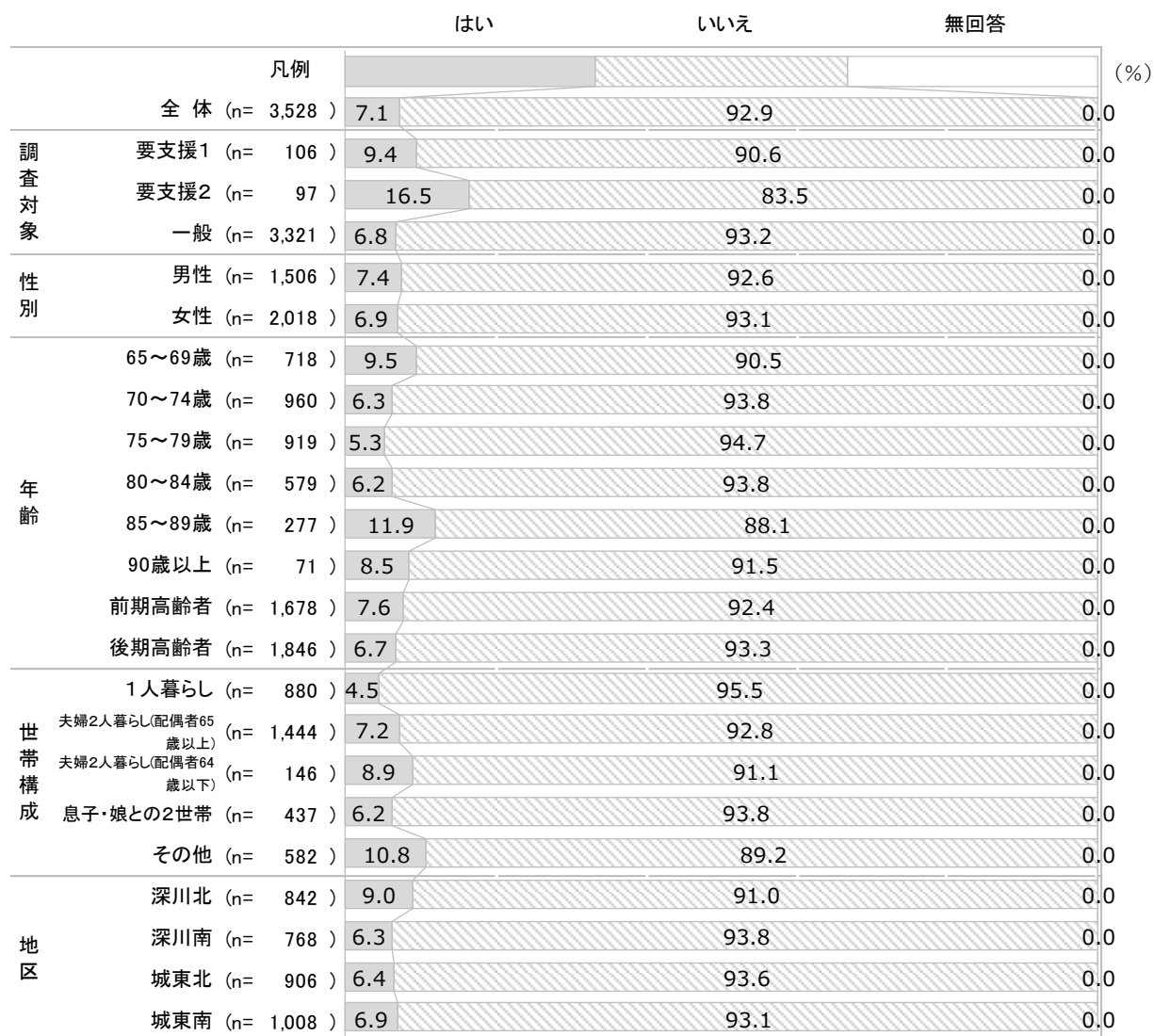
② 自身または家族に認知症の症状がある人がいるか

問8 (2) 認知症の症状がある又は家族に認知症の症状がある人がいますか  
(ひとつだけ○)

自身または家族に認知症の症状がある人がいるかについては、「はい」＝「認知症の症状の人がいる」が全体の1割未満(7.1%)であり、「いいえ」＝「いない」は92.9%である。

年齢別では、85～89歳で「はい」＝「認知症の症状の人がいる」の割合がやや高い。

図表 Ⅱ①-88 自身または家族に認知症の症状がある人がいるか



③ 認知症に関する相談窓口を知っているか

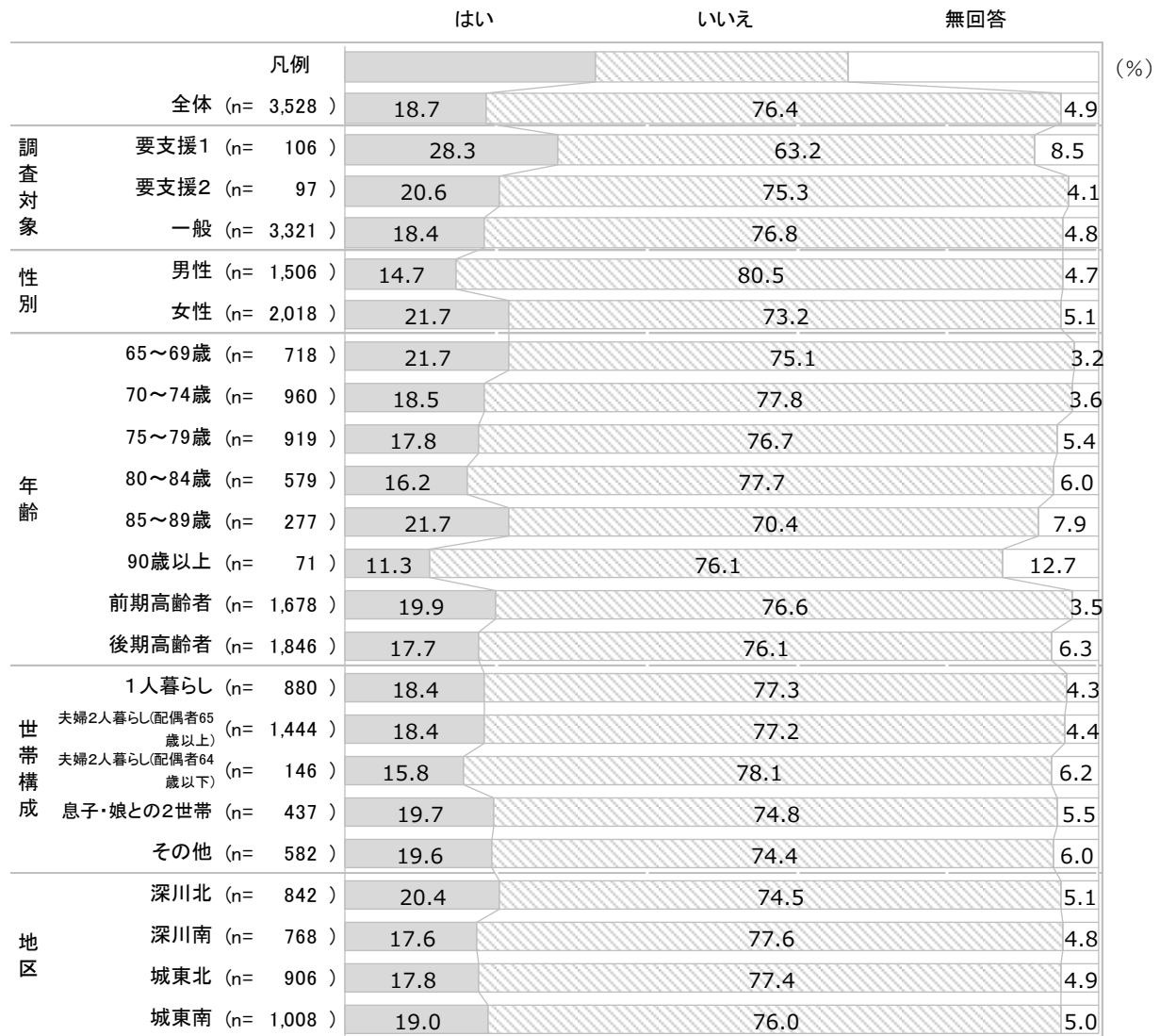
問8 (3) 認知症に関する相談窓口を知っていますか

(ひとつだけ○)

認知症に関する相談窓口を知っているかについては、「はい」＝「知っている」は全体の約2割（18.7%）であり、「いいえ」＝「知らない」は76.4%である。

年齢別では、90歳以上で「いいえ」＝「知らない」の割合が高い。

図表 Ⅱ①－89 認知症に関する相談窓口を知っているか



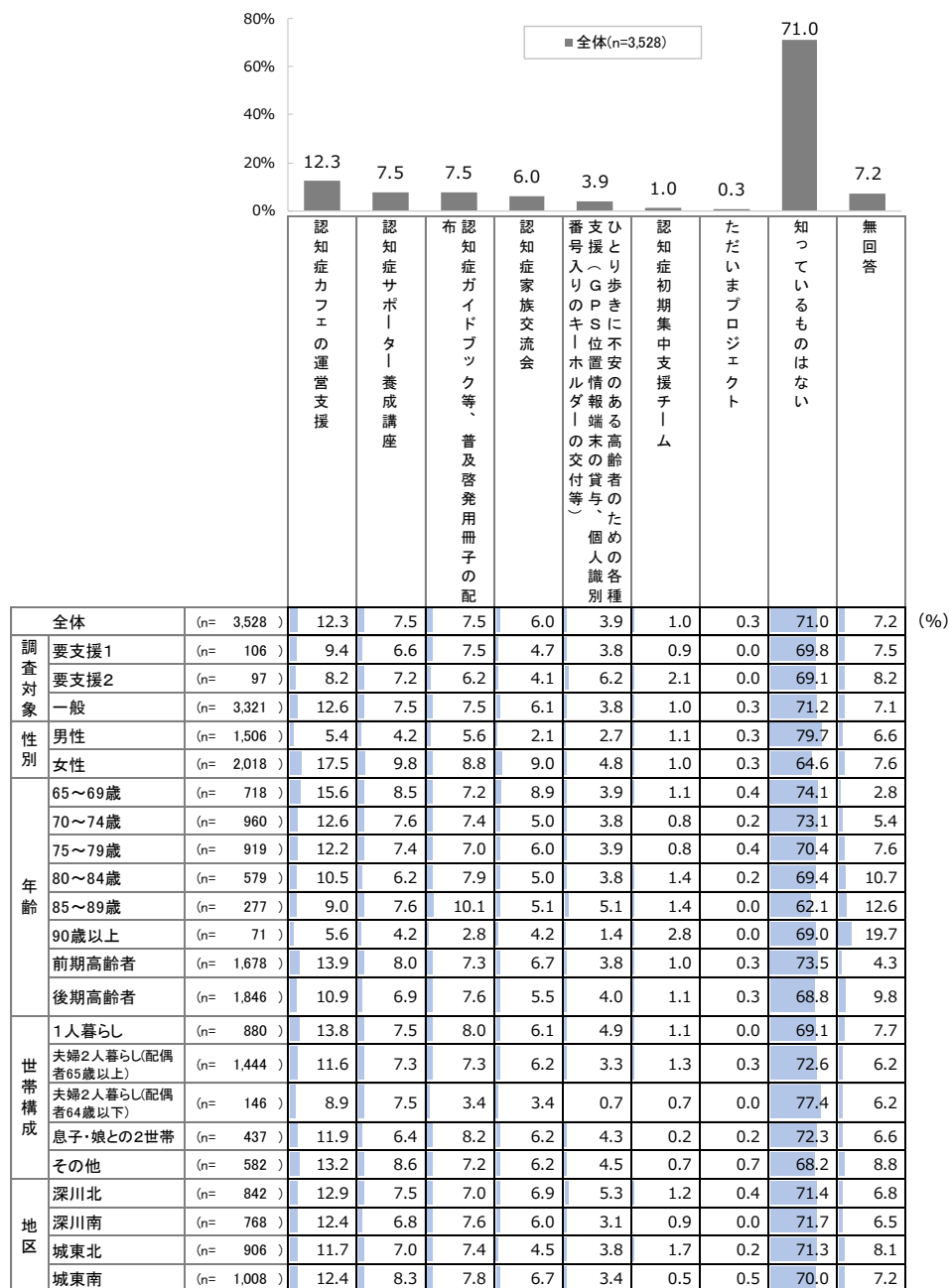
④ 区が実施している認知症高齢者向けの事業の認知度

問8 (4) 区が実施している認知症高齢者向けの事業について知っているものを教えてください。(いくつでも○)

区が実施している認知症高齢者向けの事業の認知度について、「知っているものはない」が71.0%であった。それ以外では、「認知症カフェの運営支援」(12.3%)が最も高く、次いで「認知症サポーター養成講座」「認知症ガイドブック等、普及啓発用冊子の配布」(7.5%)であった。

性別でみると、女性が男性に比べ、認知症高齢者向けの事業の認知度が高い。

図表 Ⅱ①-90 区が実施している認知症高齢者向けの事業の認知度



## 10. 将来について

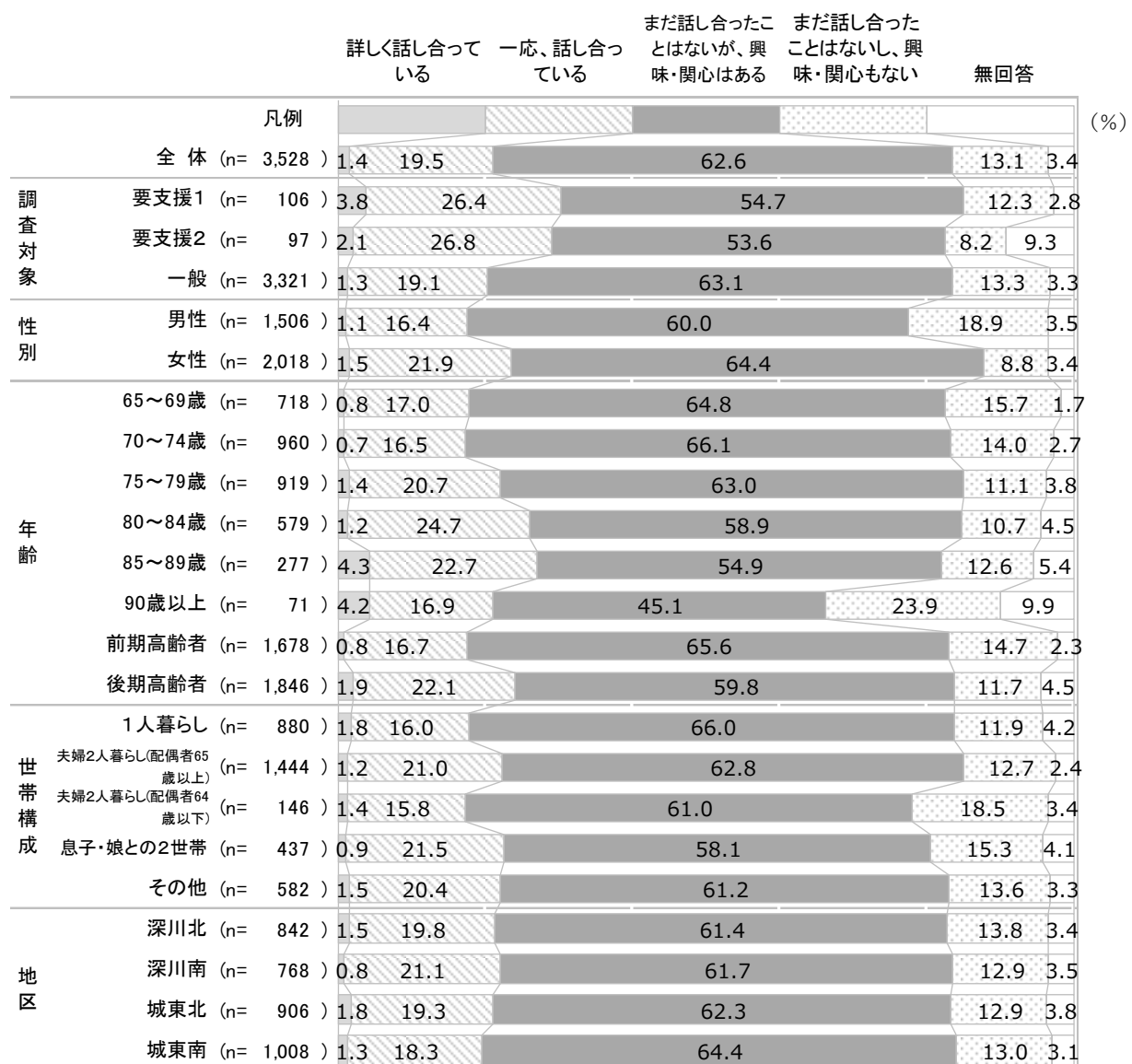
### ① 人生の最終段階において、自分の希望や考えを話し合っているか

問9 (1) 人生の最終段階において、「受たい医療・介護」、あるいは「受たくない医療・介護」への、自分の希望や考えについて、あなたは普段、家族や医療・介護スタッフ等と話し合っていますか (ひとつだけ○)

人生の最終段階において、自分の希望や考えを話し合っているかについては、「詳しく話し合っている」(1.4%)と「一応話し合っている」(19.5%)を合わせた『話し合っている』割合は全体の2割台半ばとなっている。

性別でみると、女性が男性よりも『話し合っている』割合が高い。

図表 Ⅱ①-91 人生の最終段階において、自分の希望や考えを話し合っているか



## Ⅱ 調査結果の概要

### ② 話し合っている相手

問9 【(1)で「1. 詳しく話し合っている」「2. 一応、話し合っている」の方のみ】  
話し合っている相手はどなたですか (いくつでも○)

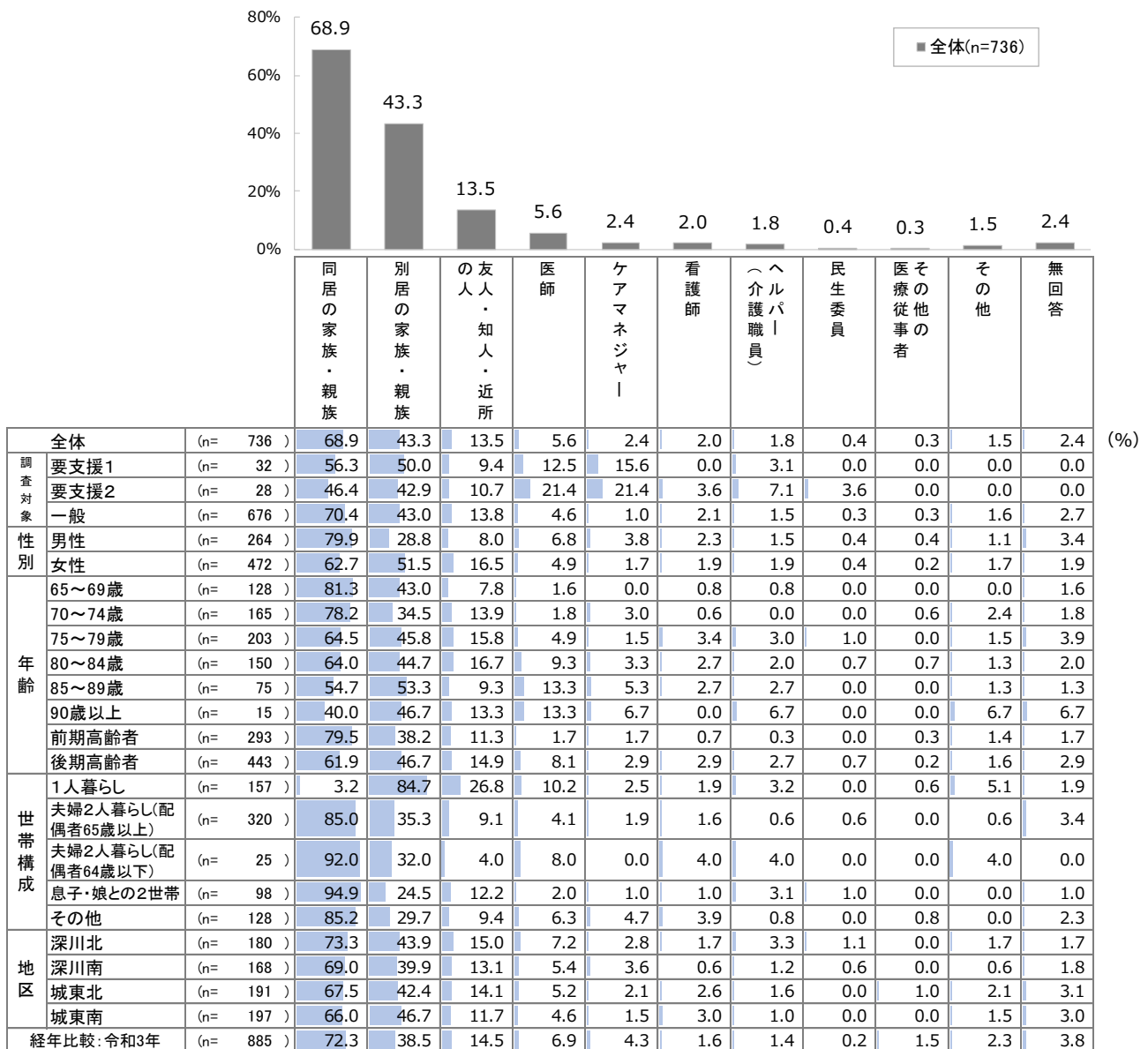
話し合っている相手については、「同居の家族・親族」が 68.9%で最も高く、次いで「別居の家族・親族」(43.3%)、「友人・知人・近所の人」(13.5%) などとなっている。

調査対象別では、要支援2の方で「医師」「ケアマネジャー」「ヘルパー（介護職員）」の割合が高い。

性別では、男性で「別居の家族・親族」の割合が低い。

世帯構成別でみると、1人暮らしの方で「別居の家族・親族」「友人・知人・近所の人」が高く、他の世帯構成ではいずれも「同居の家族・親族」が高い。

図表 Ⅱ①-92 話し合っている相手



### ③ 希望する介護場所

問9 (2) あなたが介護が必要な状態となった場合、どこで介護を受けながら暮らしたいですか  
(ひとつだけ○)

希望する介護場所については、「家族などの介護を受けながら、自宅で暮らしたい」(16.3%)、「在宅サービスを利用しながら自宅で暮らしたい」(37.7%)、「有料老人ホームや特別養護老人ホームなどの「施設」で暮らしたい」(13.0%)、「サービスを受けられる「小規模施設」などを利用しながら暮らしたい」(9.4%)、「わからない」(17.4%)となっている。

調査対象別でみると、要支援1の方で「在宅サービスを利用しながら自宅で暮らしたい」の割合が高い。

図表 Ⅱ①-93 希望する介護場所

|      |                               | 家族などの介護を受けながら、自宅で暮らしたい | 在宅サービスを利用しながら自宅で暮らしたい | 有料老人ホームや特別養護老人ホームなどの「施設」で暮らしたい | サービスを受けられる「小規模施設」などを利用しながら暮らしたい | その他  | わからない | 無回答 | (%) |
|------|-------------------------------|------------------------|-----------------------|--------------------------------|---------------------------------|------|-------|-----|-----|
| 凡例   |                               |                        |                       |                                |                                 |      |       |     |     |
| 調査対象 | 全体 (n= 3,528 )                | 16.3                   | 37.7                  | 13.0                           | 9.4                             | 11.1 | 17.4  | 5.1 |     |
|      | 要支援1 (n= 106 )                | 18.9                   | 47.2                  | 8.5                            | 4.7                             | 15.1 | 5.7   |     |     |
|      | 要支援2 (n= 97 )                 | 19.6                   | 33.0                  | 16.5                           | 9.3                             | 1.0  | 14.4  | 6.2 |     |
|      | 一般 (n= 3,321 )                | 16.1                   | 37.6                  | 13.1                           | 9.5                             | 1.1  | 17.6  | 5.0 |     |
| 性別   | 男性 (n= 1,506 )                | 20.4                   | 32.7                  | 13.0                           | 7.2                             | 1.3  | 20.4  | 5.0 |     |
|      | 女性 (n= 2,018 )                | 13.2                   | 41.5                  | 13.0                           | 11.1                            | 10.9 | 15.2  | 5.1 |     |
| 年齢   | 65～69歳 (n= 718 )              | 10.9                   | 35.4                  | 16.2                           | 10.6                            | 1.4  | 22.3  | 3.3 |     |
|      | 70～74歳 (n= 960 )              | 14.4                   | 39.7                  | 12.2                           | 9.4                             | 1.4  | 18.6  | 4.4 |     |
|      | 75～79歳 (n= 919 )              | 15.7                   | 40.4                  | 12.4                           | 9.0                             | 0.8  | 16.0  | 5.8 |     |
|      | 80～84歳 (n= 579 )              | 19.5                   | 36.4                  | 14.3                           | 10.4                            | 0.9  | 12.8  | 5.7 |     |
|      | 85～89歳 (n= 277 )              | 28.9                   | 31.8                  | 7.9                            | 6.5                             | 1.1  | 17.7  | 6.1 |     |
|      | 90歳以上 (n= 71 )                | 29.6                   | 35.2                  | 9.9                            | 5.6                             | 7.0  | 12.7  |     |     |
|      | 前期高齢者 (n= 1,678 )             | 12.9                   | 37.8                  | 13.9                           | 9.9                             | 1.4  | 20.2  | 3.9 |     |
|      | 後期高齢者 (n= 1,846 )             | 19.4                   | 37.6                  | 12.2                           | 8.9                             | 0.8  | 14.9  | 6.1 |     |
| 世帯構成 | 1人暮らし (n= 880 )               | 5.7                    | 40.6                  | 16.3                           | 13.1                            | 0.7  | 19.5  | 4.2 |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) (n= 1,444 ) | 19.5                   | 37.3                  | 12.5                           | 8.2                             | 1.2  | 16.7  | 4.7 |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) (n= 146 )   | 19.9                   | 32.9                  | 11.6                           | 4.1                             | 2.7  | 22.6  | 6.2 |     |
|      | 息子・娘との2世帯 (n= 437 )           | 21.7                   | 39.6                  | 10.8                           | 7.6                             | 0.7  | 15.8  | 3.9 |     |
|      | その他 (n= 582 )                 | 19.8                   | 34.4                  | 11.9                           | 9.3                             | 1.4  | 16.3  | 7.0 |     |
| 地区   | 深川北 (n= 842 )                 | 18.2                   | 36.0                  | 13.4                           | 8.4                             | 1.4  | 17.3  | 5.2 |     |
|      | 深川南 (n= 768 )                 | 15.9                   | 38.5                  | 13.3                           | 9.9                             | 0.7  | 17.1  | 4.7 |     |
|      | 城東北 (n= 906 )                 | 15.1                   | 37.4                  | 12.9                           | 10.2                            | 1.3  | 18.0  | 5.1 |     |
|      | 城東南 (n= 1,008 )               | 16.1                   | 38.9                  | 12.6                           | 9.1                             | 0.9  | 17.3  | 5.2 |     |

## ④ 幸せに暮らすために必要だと思うこと

問9 (3) 幸せに暮らすためには何が必要だと思いますか

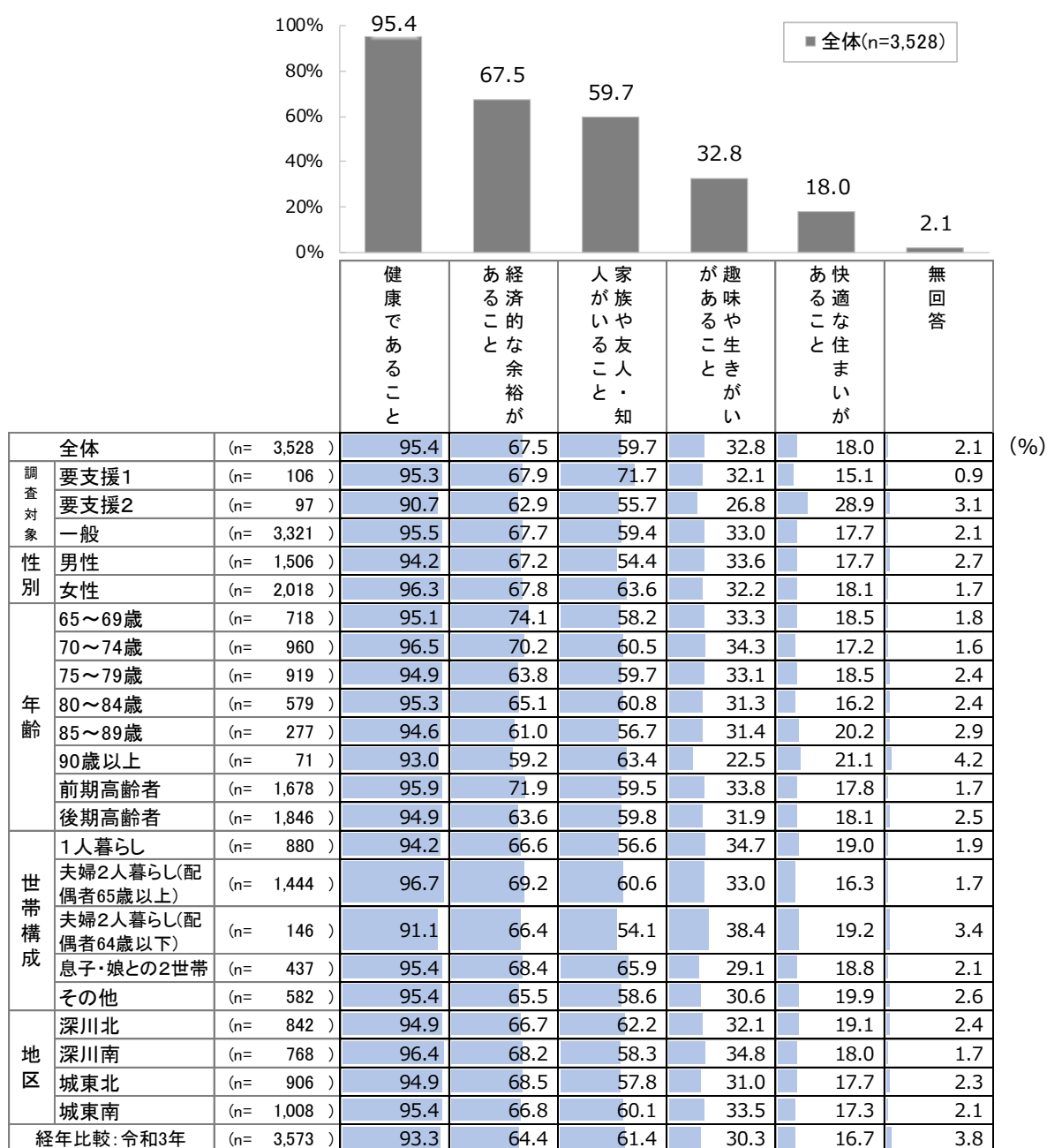
(上位3つまで○)

幸せに暮らすために必要だと思うことについては、「健康であること」(95.4%)が最も高い。次いで「経済的な余裕があること」(67.5%)、「家族や友人・知人がいること」(59.7%)などとなっている。

調査対象別では、要支援2の方で「趣味や生きがいがあること」の割合が低い。

年齢別でみると、90歳以上の方で「経済的な余裕があること」の割合が低い。

図表 II①-94 幸せに暮らすために必要だと思うこと



## 1 1. 地域包括ケアシステムの推進について

### ① 地域包括ケアシステムの構築・推進状況

問 10 (1) 江東区では高齢者が、重度な要介護状態となっても、住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最期まで続けることができるように、「住まい」を中心に、「生活支援・介護予防」「医療」「介護」の支援・サービスを概ね 30 分以内の生活圏域内で一体的に提供するための体制である「地域包括ケアシステム」の完成を目指しています。あなたがお住いの地域では、上記のシステムが構築・推進されていると感じますか。(ひとつだけ○)

地域包括ケアシステムの構築・推進を「とても感じる」(5.3%)、「やや感じる」(23.9%)を合わせた『感じる』は、全体の 3 割程度であった。

調査対象別では、一般の方で『感じる』が低く、年齢別では高年齢の方ほど『感じる』が高い傾向が見られた。

図表 Ⅱ①-95 地域包括ケアシステムの構築・推進状況

|                |                               | とても感じる | やや感じる | あまり感じない | ほとんど感じない | 無回答  | (%) |
|----------------|-------------------------------|--------|-------|---------|----------|------|-----|
| 凡例             |                               |        |       |         |          |      |     |
| 全体 (n= 3,528 ) |                               | 5.3    | 23.9  | 38.6    | 25.5     | 6.7  |     |
| 調査対象           | 要支援1 (n= 106 )                | 9.4    | 34.9  | 24.5    | 20.8     | 10.4 |     |
|                | 要支援2 (n= 97 )                 | 9.3    | 36.1  | 28.9    | 17.5     | 8.2  |     |
|                | 一般 (n= 3,321 )                | 5.0    | 23.2  | 39.4    | 25.9     | 6.5  |     |
| 性別             | 男性 (n= 1,506 )                | 5.0    | 20.3  | 38.8    | 29.9     | 5.9  |     |
|                | 女性 (n= 2,018 )                | 5.5    | 26.5  | 38.6    | 22.2     | 7.2  |     |
| 年齢             | 65～69歳 (n= 718 )              | 3.6    | 18.7  | 40.7    | 33.1     | 3.9  |     |
|                | 70～74歳 (n= 960 )              | 4.6    | 22.5  | 39.5    | 28.1     | 5.3  |     |
|                | 75～79歳 (n= 919 )              | 4.7    | 26.2  | 39.6    | 22.1     | 7.4  |     |
|                | 80～84歳 (n= 579 )              | 6.9    | 28.0  | 36.8    | 20.6     | 7.8  |     |
|                | 85～89歳 (n= 277 )              | 10.1   | 26.0  | 35.0    | 16.6     | 12.3 |     |
|                | 90歳以上 (n= 71 )                | 7.0    | 22.5  | 23.9    | 33.8     | 12.7 |     |
|                | 前期高齢者 (n= 1,678 )             | 4.2    | 20.9  | 40.0    | 30.3     | 4.7  |     |
|                | 後期高齢者 (n= 1,846 )             | 6.3    | 26.6  | 37.4    | 21.2     | 8.5  |     |
|                | 1人暮らし (n= 880 )               | 4.9    | 24.3  | 38.5    | 25.3     | 6.9  |     |
| 世帯構成           | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) (n= 1,444 ) | 4.9    | 23.5  | 40.6    | 24.5     | 6.5  |     |
|                | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) (n= 146 )   | 3.4    | 24.7  | 31.5    | 33.6     | 6.8  |     |
|                | 息子・娘との2世帯 (n= 437 )           | 5.9    | 24.7  | 36.4    | 27.2     | 5.7  |     |
|                | その他 (n= 582 )                 | 6.5    | 23.2  | 38.3    | 25.4     | 6.5  |     |
| 地区             | 深川北 (n= 842 )                 | 6.2    | 23.3  | 37.9    | 25.7     | 7.0  |     |
|                | 深川南 (n= 768 )                 | 4.0    | 22.9  | 39.8    | 26.0     | 7.2  |     |
|                | 城東北 (n= 906 )                 | 4.6    | 24.9  | 38.2    | 26.2     | 6.1  |     |
|                | 城東南 (n= 1,008 )               | 6.1    | 24.1  | 38.8    | 24.5     | 6.5  |     |

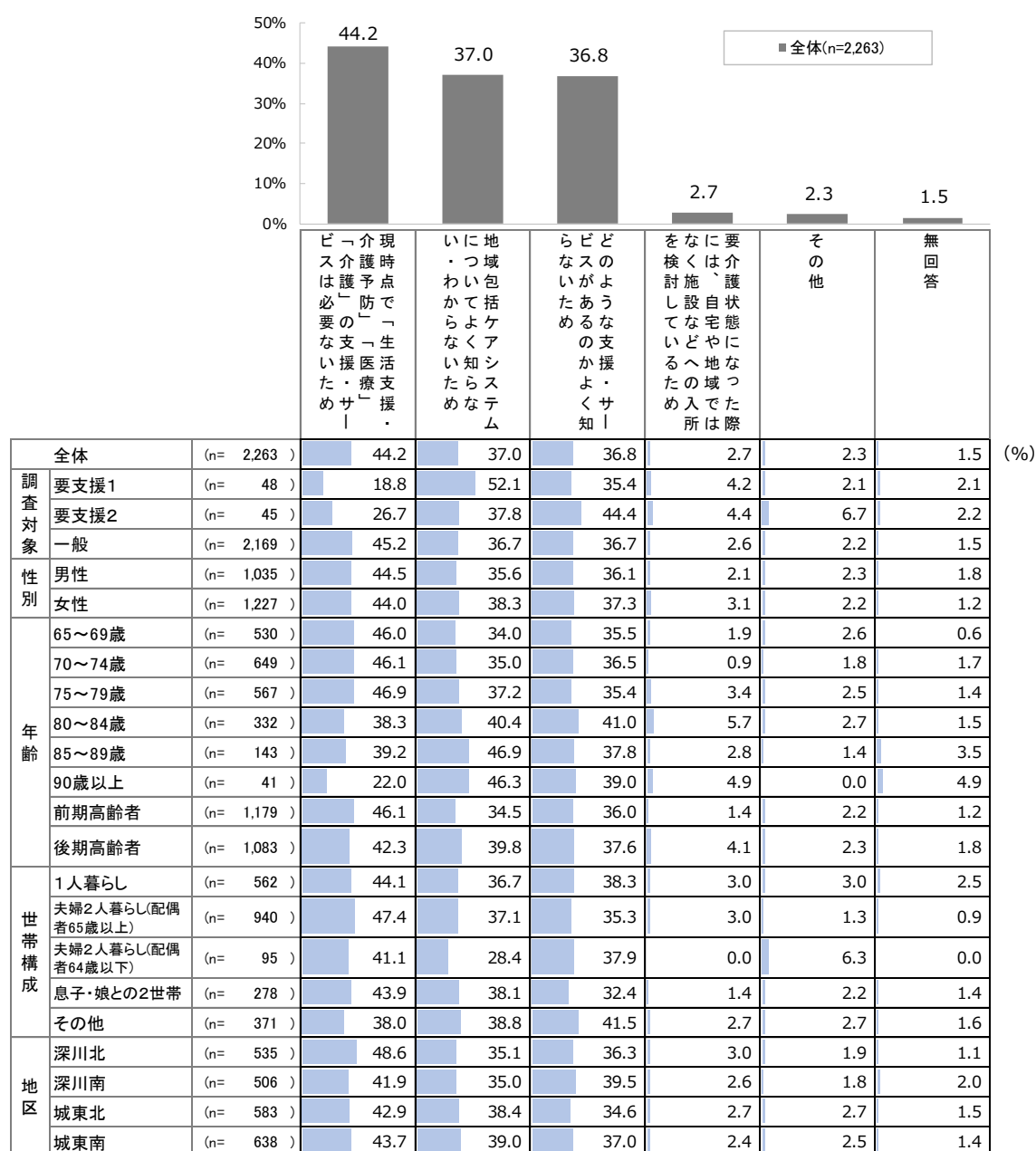
## ② 地域包括ケアシステムの構築・推進を感じない理由

問 10 【(1) で「3 あまり感じない」、「4 ほとんど感じない」の方のみ】  
地域包括ケアシステムの構築・推進を感じない理由はなぜですか。(いくつでも○)

地域包括ケアシステムの構築・推進を感じない理由として、「現時点で「生活支援・介護予防」「医療」「介護」の支援・サービスは必要ないため」(44.2%) が最も高い。次いで「地域包括ケアシステムについてよく知らない・わからないため」(37.0%)、「どのような支援・サービスがあるのかよく知らないため」(36.8%) などとなっている。

年齢別でみると、高齢の方ほど「地域包括ケアシステムについてよく知らない・わからないため」の割合が高い傾向が見られた。

図表 II①-96 地域包括ケアシステムの構築・推進を感じない理由



## Ⅱ 調査結果の概要

### 調査② 介護サービスの利用意向調査



## 1. 回答者の基本属性

### ① 性別・年齢・要介護度

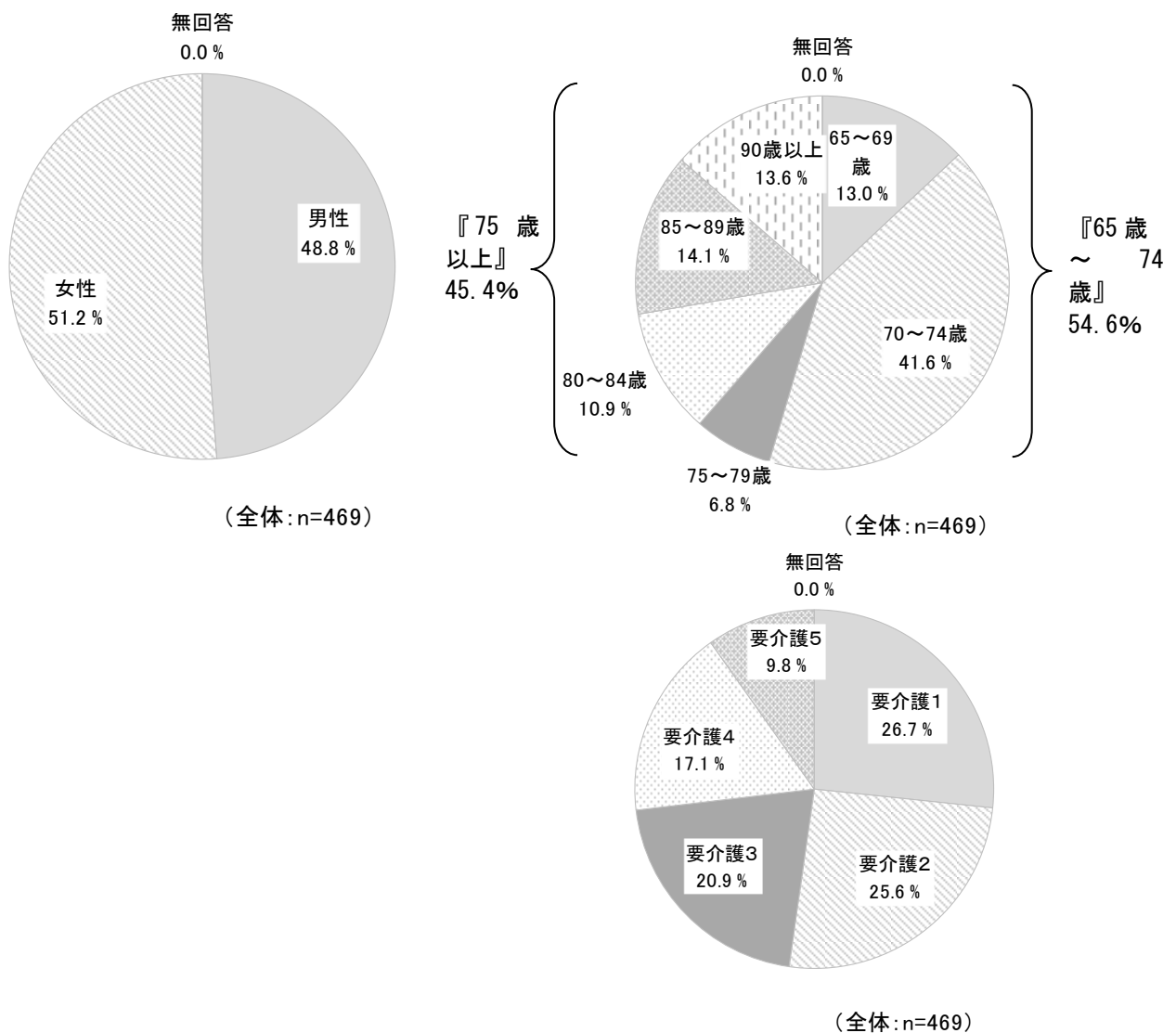
回答者の性別・年齢・要介護度

回答者の性別は、「男性」(48.8%)、「女性」(51.2%)。

年齢は、「65～69 歳」(13.0%)、「70～74 歳」(41.6%)、「75～79 歳」(6.8%)、「80～84 歳」(10.9%)、「85～89 歳」(14.1%)、「90 歳以上」(13.6%)となっており、『65 歳～74 歳』で(54.6%)、『75 歳以上』で(45.4%)。性別の平均年齢は男性で(76.8 歳)、女性で(79.3 歳)となっている。

要介護度は、「要介護 1」(26.7%)、「要介護 2」(25.6%)、「要介護 3」(20.9%)、「要介護 4」(17.1%)、「要介護 5」(9.8%)となっている。

図表 Ⅱ②-1 (左) 性別・(右) 年齢・(下) 要介護度



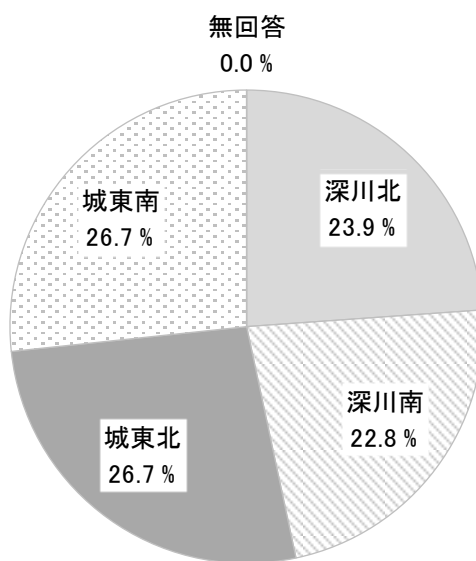
|     |           | 65<br>～<br>69<br>歳 | 70<br>～<br>74<br>歳 | 75<br>～<br>79<br>歳 | 80<br>～<br>84<br>歳 | 85<br>～<br>89<br>歳 | 90<br>歳<br>以上 | 無<br>回<br>答 | 65<br>～<br>74<br>歳 | 75<br>歳<br>以上 | (平<br>均<br>年<br>齢) | (%) |
|-----|-----------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------|-------------|--------------------|---------------|--------------------|-----|
| 全 体 | (n= 469 ) | 13.0               | 41.6               | 6.8                | 10.9               | 14.1               | 13.6          | 0.0         | 54.6               | 45.4          | 78.1               |     |
| 性 別 |           |                    |                    |                    |                    |                    |               |             |                    |               |                    |     |
| 男性  | (n= 229 ) | 14.0               | 45.4               | 6.6                | 11.8               | 15.7               | 6.6           | 0.0         | 59.4               | 40.6          | 76.8               |     |
| 女性  | (n= 240 ) | 12.1               | 37.9               | 7.1                | 10.0               | 12.5               | 20.4          | 0.0         | 50.0               | 50.0          | 79.3               |     |

② 地区

回答者の地区

回答者が住んでいる地区は、「深川北」(23.9%)、「深川南」(22.8%)、「城東北」(26.7%)、「城東南」(26.7%)となっている。

図表 Ⅱ②-2 地区



(全体: n=469)

## 2. あなたのご家族について

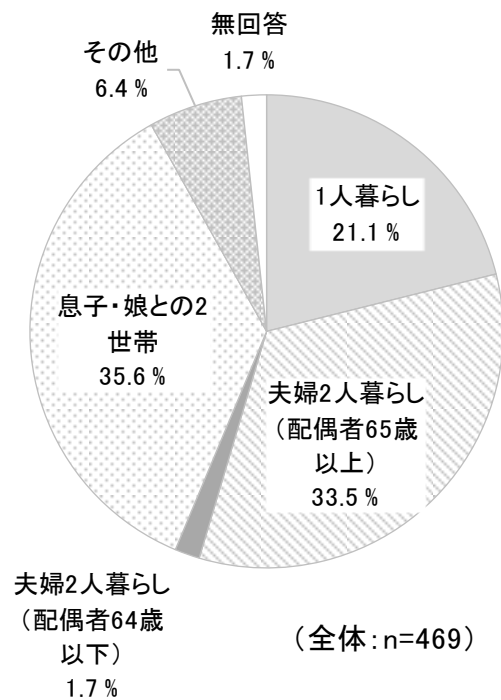
### ① 家族構成

問 1. 家族構成を教えてください。

(ひとつだけ○)

家族構成は、「1 人暮らし」(21.1%)、「夫婦 2 人暮らし (配偶者 65 歳以上)」(33.5%)、「夫婦 2 人暮らし (配偶者 64 歳以下)」(1.7%)、「息子・娘との 2 世帯」(35.6%)となっている。

図表 Ⅱ②-3 家族構成



性別でみると「夫婦 2 人暮らし（配偶者 65 歳以上）」は男性が高く、「息子・娘との 2 世帯」では女性が高くなっている。

年齢別では、75～84 歳で「夫婦 2 人暮らし（配偶者 65 歳以上）」の割合が高い。

図表 Ⅱ②-4 家族構成（グルーピング）

|                  |        |           | 1<br>人<br>暮<br>ら<br>し | 夫<br>婦<br>2<br>人<br>暮<br>ら<br>し<br>（<br>配<br>偶<br>者<br>6<br>5<br>歳<br>以<br>上<br>） | 夫<br>婦<br>2<br>人<br>暮<br>ら<br>し<br>（<br>配<br>偶<br>者<br>6<br>4<br>歳<br>以<br>下<br>） | 息<br>子<br>・<br>娘<br>と<br>の<br>2<br>世<br>帯 | そ<br>の<br>他 | 無<br>回<br>答 |     |     |
|------------------|--------|-----------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------|-------------|-----|-----|
| 全 体              |        |           | (n= 469 )             | 21.1                                                                              | 33.5                                                                              | 1.7                                       | 35.6        | 6.4         | 1.7 | (%) |
| 性<br>別           | 男性     | (n= 229 ) | 15.7                  | 41.5                                                                              | 2.6                                                                               | 28.8                                      | 9.2         | 2.2         |     |     |
|                  | 女性     | (n= 240 ) | 26.3                  | 25.8                                                                              | 0.8                                                                               | 42.1                                      | 3.8         | 1.3         |     |     |
| 年<br>齢           | 65～69歳 | (n= 61 )  | 18.0                  | 36.1                                                                              | 6.6                                                                               | 31.1                                      | 6.6         | 1.6         |     |     |
|                  | 70～74歳 | (n= 195 ) | 18.5                  | 36.9                                                                              | 1.5                                                                               | 34.4                                      | 6.7         | 2.1         |     |     |
|                  | 75～79歳 | (n= 32 )  | 18.8                  | 46.9                                                                              | 0.0                                                                               | 31.3                                      | 3.1         | 0.0         |     |     |
|                  | 80～84歳 | (n= 51 )  | 15.7                  | 52.9                                                                              | 2.0                                                                               | 25.5                                      | 3.9         | 0.0         |     |     |
|                  | 85～89歳 | (n= 66 )  | 25.8                  | 27.3                                                                              | 0.0                                                                               | 39.4                                      | 6.1         | 1.5         |     |     |
|                  | 90歳以上  | (n= 64 )  | 32.8                  | 4.7                                                                               | 0.0                                                                               | 50.0                                      | 9.4         | 3.1         |     |     |
|                  | 前期高齢者  | (n= 256 ) | 18.4                  | 36.7                                                                              | 2.7                                                                               | 33.6                                      | 6.6         | 2.0         |     |     |
|                  | 後期高齢者  | (n= 213 ) | 24.4                  | 29.6                                                                              | 0.5                                                                               | 38.0                                      | 6.1         | 1.4         |     |     |
| 要<br>介<br>護<br>度 | 要介護1   | (n= 125 ) | 30.4                  | 33.6                                                                              | 1.6                                                                               | 27.2                                      | 4.8         | 2.4         |     |     |
|                  | 要介護2   | (n= 120 ) | 23.3                  | 34.2                                                                              | 0.8                                                                               | 35.0                                      | 5.8         | 0.8         |     |     |
|                  | 要介護3   | (n= 98 )  | 12.2                  | 34.7                                                                              | 1.0                                                                               | 39.8                                      | 8.2         | 4.1         |     |     |
|                  | 要介護4   | (n= 80 )  | 18.8                  | 30.0                                                                              | 1.3                                                                               | 40.0                                      | 10.0        | 0.0         |     |     |
|                  | 要介護5   | (n= 46 )  | 13.0                  | 34.8                                                                              | 6.5                                                                               | 43.5                                      | 2.2         | 0.0         |     |     |
| 地<br>区           | 深川北    | (n= 112 ) | 22.3                  | 29.5                                                                              | 0.9                                                                               | 40.2                                      | 6.3         | 0.9         |     |     |
|                  | 深川南    | (n= 107 ) | 25.2                  | 34.6                                                                              | 1.9                                                                               | 30.8                                      | 5.6         | 1.9         |     |     |
|                  | 城東北    | (n= 125 ) | 16.0                  | 29.6                                                                              | 2.4                                                                               | 45.6                                      | 4.0         | 2.4         |     |     |
|                  | 城東南    | (n= 125 ) | 21.6                  | 40.0                                                                              | 1.6                                                                               | 25.6                                      | 9.6         | 1.6         |     |     |

### 3. 介護サービスについて

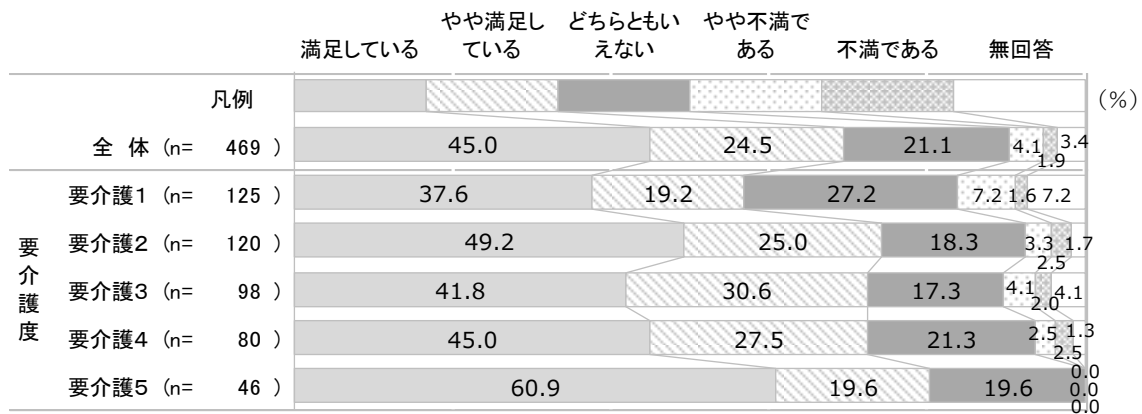
#### ① 要介護認定訪問調査に対する満足度

問 2. あなたが受けた要介護認定訪問調査について、満足していますか。（ひとつだけ○）

要介護認定訪問調査に対する満足度は、「満足している」（45.0%）、「やや満足している」（24.5%）となっており、「満足している」と「やや満足している」を合わせた『満足』は 69.5% となっている。また「やや不満である」（4.1%）、「不満である」（1.9%）を合わせた、『不満』は全体の 6.0%である。

要介護度別でみると、『満足』は要介護5の方が 80.5%で最も高く、次いで要介護2の方が 74.2%となっている。

図表 Ⅱ②-5 要介護認定訪問調査に対する満足度

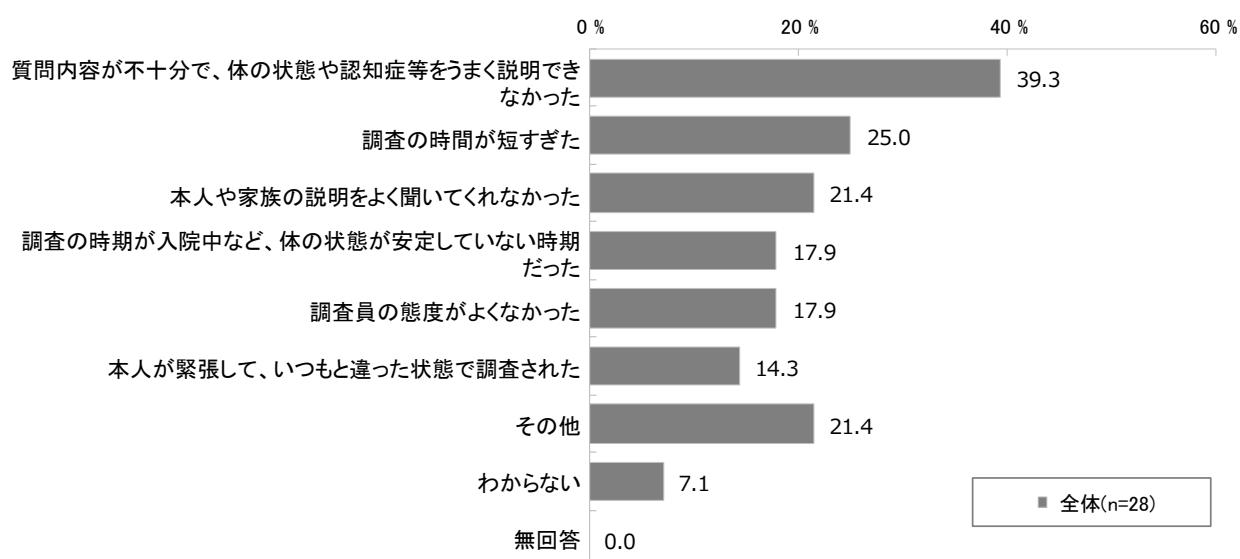


② 要介護認定訪問調査に満足していない理由

問 2-1. 問2で「4、5」と回答した方に伺います。要介護認定訪問調査に満足していない理由は次のどれですか。 (あてはまるものすべてに○)

要介護認定訪問調査に満足していない理由としては、「質問内容が不十分で、体の状態や認知症等をうまく説明できなかった」(39.3%)が最も高く、次いで「調査の時間が短すぎた」(25.0%)、「本人や家族の説明をよく聞いてくれなかった」(21.4%)などが主な理由として挙げられている。

図表 Ⅱ②-6 要介護認定訪問調査に満足していない理由



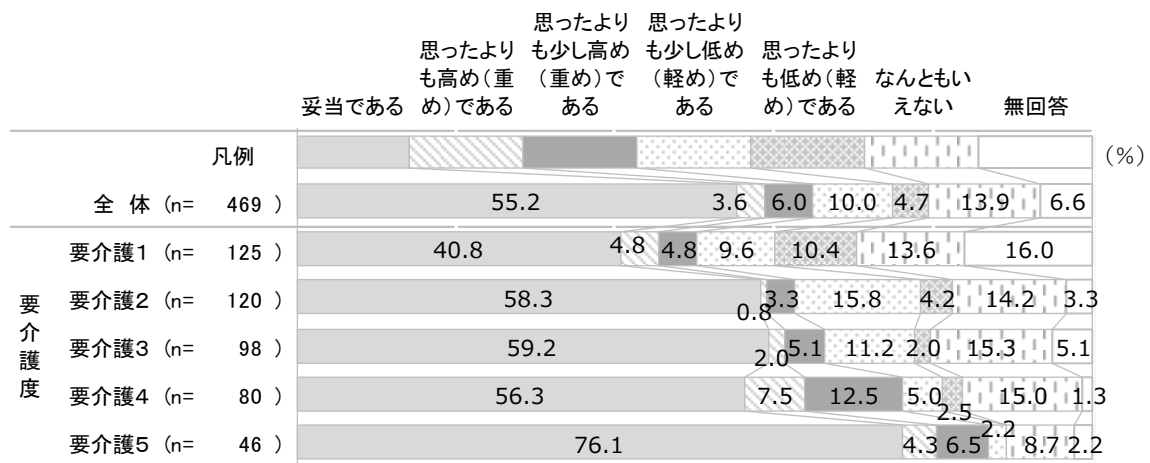
③ 要介護度に対する満足度

問 3. あなたが受けた要介護度については、納得していますか。 (ひとつだけ○)

認定を受けた要介護度に対する満足度は、「妥当である」が全体の 55.2%である。

要介護度別でみると、要介護 5 の方では 76.1%の方が「妥当である」と回答している。一方で要介護 1 と 2 の方では、「思ったよりも少し低め（軽め）である」、「思ったよりも低め（軽め）である」を合わせた割合が他の要介護度と比べると高い。

図表 Ⅱ②-7 要介護度に対する満足度

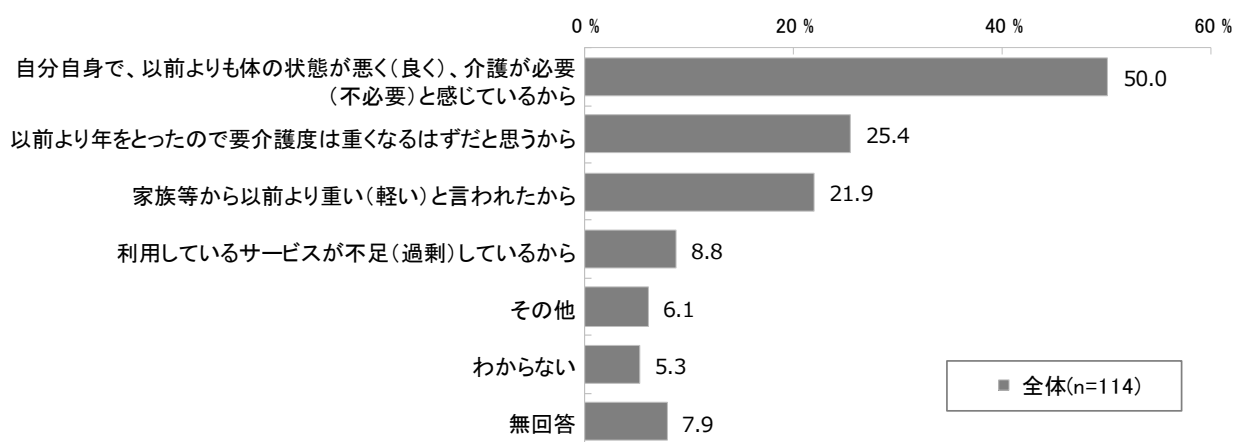


④ 要介護度が思ったよりも高めまたは低めと思った理由

問 3-1. 問 3 で「2～5」と回答した方に伺います。要介護度が思ったよりも高めまたは低めと思った理由は次のどれですか。 (あてはまるものすべてに○)

要介護度が思ったよりも高めまたは低めと思った理由としては、「自分自身で、以前よりも体の状態が悪く（良く）、介護が必要（不必要）と感じているから」（50.0%）が最も高く、次いで「以前より年をとったので要介護度は重くなるはずだと思うから」（25.4%）などとなっている。

図表 Ⅱ②-8 要介護度が思ったよりも高めまたは低めと思った理由

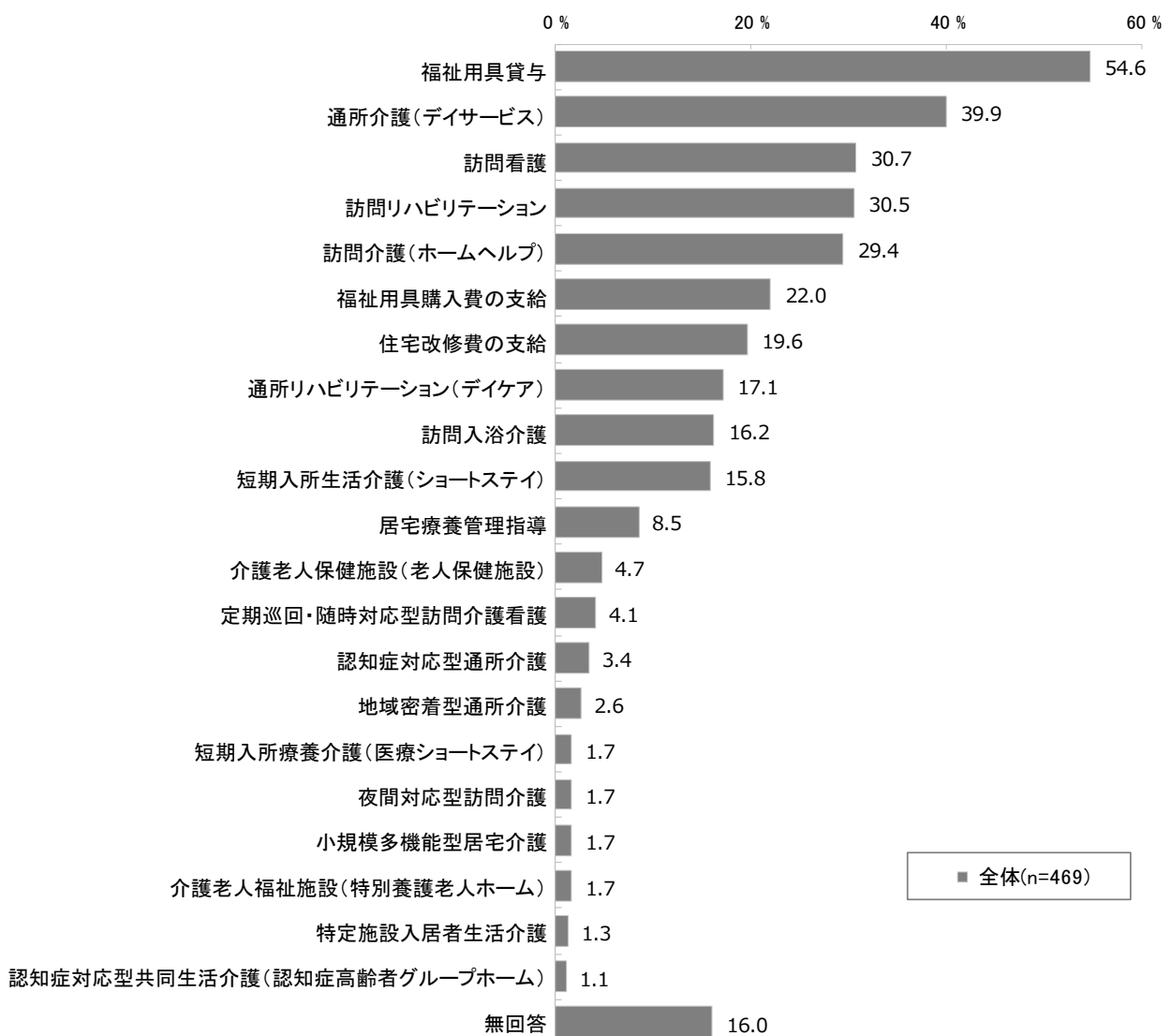


⑤ 利用した介護保険サービス

問 4. あなたは、ご自分が利用したサービスについて満足していますか。利用したものすべてに○を付けてください。 (あてはまるものすべてに○)  
また、それぞれの満足度について、該当するもの1つに○を付けてください。「やや不満」「不満」に○をつけた方は、不満の理由もご記入ください。 (それぞれひとつだけ○)

利用した介護保険サービスは、「福祉用具貸与」(54.6%)が最も高く、次いで「通所介護(デイサービス)」(39.9%)、「訪問看護」(30.7%)、「訪問リハビリテーション」(30.5%)などとなっている。

図表 Ⅱ②-9 利用した介護保険サービス



## Ⅱ 調査結果の概要

性別でみると、「訪問介護（ホームヘルプ）」は女性で 35.0%、男性で 23.6%となり、性別による差がみられる。

年齢別でみると、「福祉用具貸与」が65～69歳で高く、90歳以上では「通所介護（デイサービス）」の割合が高い。

要介護度別では、要介護4・5で「福祉用具購入費の支給」が高く、全体的には要介護度が高い方ほど各サービスの利用割合が高い。

世帯構成別でみると、1人暮らしの方で「訪問介護（ホームヘルプ）」の割合が高い。

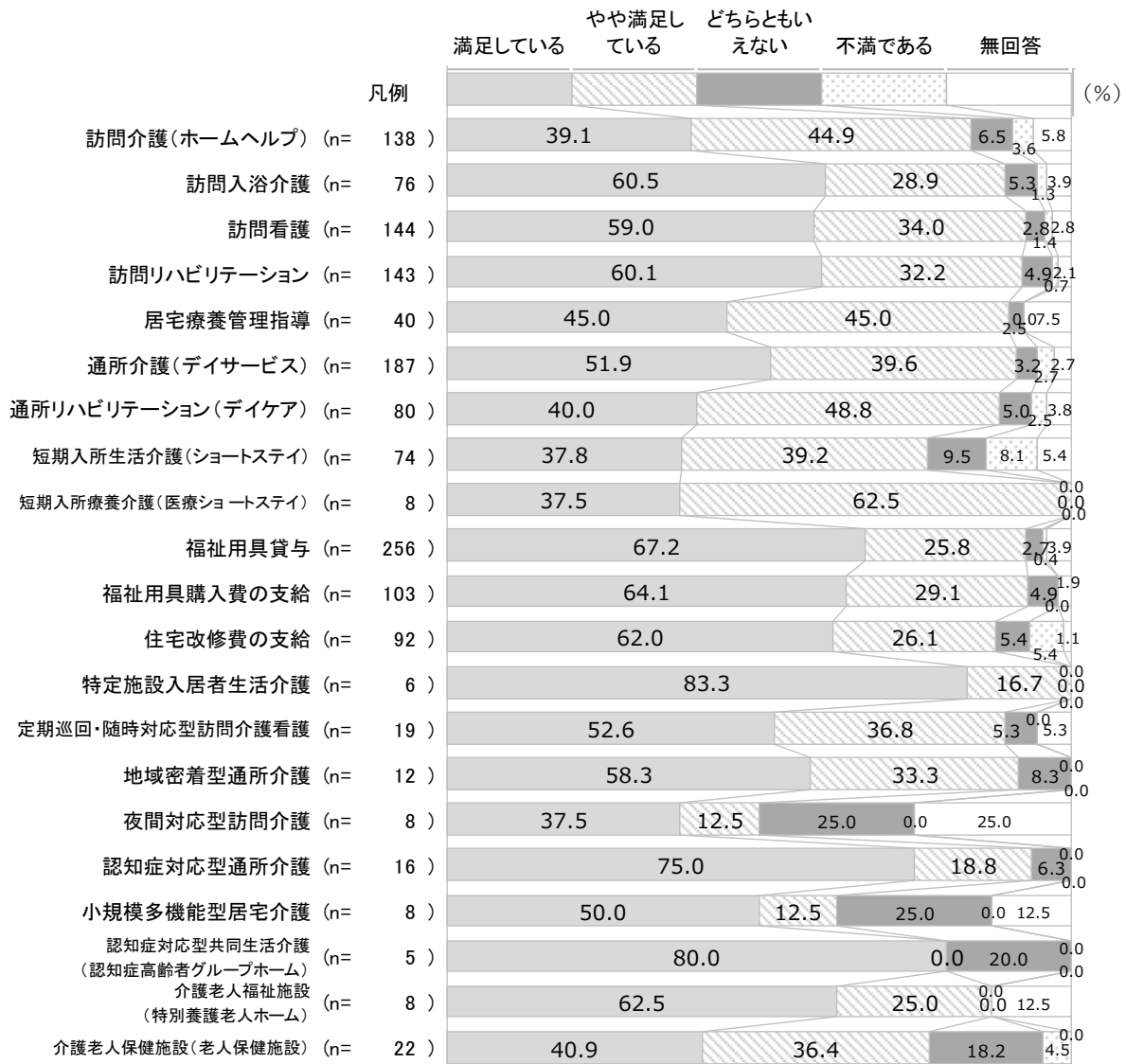
地区別では、「福祉用具貸与」や「通所介護（デイサービス）」、「訪問介護（ホームヘルプ）」は深川北で他の地区に比べ低い。

図表 Ⅱ②-10 利用した介護保険サービス

|      |                   | 福祉用具貸与    | 通所介護（デイサービス） | 訪問看護 | 訪問リハビリテーション | 訪問介護（ホームヘルプ） | 福祉用具購入費の支給 | 住宅改修費の支給 | 通所リハビリテーション（デイケア） | 訪問入浴介護 | 短期入所生活介護（ショートステイ） | 居宅療養管理指導 | 介護老人保健施設（老人保健施設） | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 認知症対応型通所介護 | 地域密着型通所介護 | 短期入所療養介護（医療ショートステイ） | 夜間対応型訪問介護 | 小規模多機能型居宅介護 | 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム） | 特定施設入居者生活介護 | 認知症対応型共同生活介護（認知症高齢者グループホーム） | 無回答  |      |
|------|-------------------|-----------|--------------|------|-------------|--------------|------------|----------|-------------------|--------|-------------------|----------|------------------|------------------|------------|-----------|---------------------|-----------|-------------|---------------------|-------------|-----------------------------|------|------|
| 全 体  |                   | (n= 469 ) | 54.6         | 39.9 | 30.7        | 30.5         | 29.4       | 22.0     | 19.6              | 17.1   | 16.2              | 15.8     | 8.5              | 4.7              | 4.1        | 3.4       | 2.6                 | 1.7       | 1.7         | 1.7                 | 1.3         | 1.1                         | 16.0 |      |
| 性別   | 男性                | (n= 229 ) | 50.7         | 34.9 | 27.5        | 30.6         | 23.6       | 17.5     | 20.1              | 18.3   | 14.0              | 14.8     | 9.2              | 6.6              | 2.2        | 1.7       | 2.2                 | 2.2       | 2.6         | 1.7                 | 2.2         | 0.9                         | 0.4  | 19.2 |
|      | 女性                | (n= 240 ) | 58.3         | 44.6 | 33.8        | 30.4         | 35.0       | 26.3     | 19.2              | 15.8   | 18.3              | 16.7     | 7.9              | 2.9              | 5.8        | 5.0       | 2.9                 | 1.3       | 0.8         | 1.7                 | 1.3         | 1.7                         | 1.7  | 12.9 |
| 年齢   | 65～69歳            | (n= 61 )  | 67.2         | 32.8 | 44.3        | 44.3         | 36.1       | 26.2     | 26.2              | 19.7   | 19.7              | 11.5     | 4.9              | 4.9              | 1.6        | 1.6       | 0.0                 | 1.6       | 1.6         | 1.6                 | 1.6         | 0.0                         | 0.0  | 8.2  |
|      | 70～74歳            | (n= 195 ) | 52.3         | 30.8 | 29.2        | 33.3         | 21.0       | 22.1     | 18.5              | 22.6   | 12.8              | 12.8     | 8.7              | 4.1              | 3.6        | 1.5       | 1.0                 | 1.0       | 1.0         | 1.0                 | 1.5         | 1.0                         | 0.5  | 19.5 |
|      | 75～79歳            | (n= 32 )  | 53.1         | 56.3 | 21.9        | 25.0         | 28.1       | 18.8     | 15.6              | 9.4    | 3.1               | 15.6     | 0.0              | 0.0              | 3.1        | 6.3       | 3.1                 | 0.0       | 0.0         | 3.1                 | 0.0         | 0.0                         | 0.0  | 18.8 |
|      | 80～84歳            | (n= 51 )  | 47.1         | 41.2 | 25.5        | 21.6         | 29.4       | 13.7     | 13.7              | 11.8   | 15.7              | 15.7     | 11.8             | 5.9              | 5.9        | 5.9       | 0.0                 | 0.0       | 3.9         | 3.9                 | 2.0         | 2.0                         | 0.0  | 17.6 |
|      | 85～89歳            | (n= 66 )  | 53.0         | 40.9 | 34.8        | 30.3         | 40.9       | 21.2     | 18.2              | 10.6   | 25.8              | 16.7     | 15.2             | 9.1              | 4.5        | 4.5       | 9.1                 | 3.0       | 1.5         | 3.0                 | 1.5         | 3.0                         | 3.0  | 16.7 |
|      | 90歳以上             | (n= 64 )  | 57.8         | 64.1 | 26.6        | 18.8         | 37.5       | 26.6     | 25.0              | 12.5   | 20.3              | 28.1     | 6.3              | 3.1              | 6.3        | 6.3       | 4.7                 | 4.7       | 3.1         | 0.0                 | 3.1         | 1.6                         | 3.1  | 9.4  |
|      | 前期高齢者             | (n= 256 ) | 55.9         | 31.3 | 32.8        | 35.9         | 24.6       | 23.0     | 20.3              | 21.9   | 14.5              | 12.5     | 7.8              | 4.3              | 3.1        | 1.6       | 0.8                 | 1.2       | 1.2         | 1.2                 | 1.6         | 0.8                         | 0.4  | 16.8 |
|      | 後期高齢者             | (n= 213 ) | 53.1         | 50.2 | 28.2        | 23.9         | 35.2       | 20.7     | 18.8              | 11.3   | 18.3              | 19.7     | 9.4              | 5.2              | 5.2        | 5.6       | 4.7                 | 2.3       | 2.3         | 2.3                 | 1.9         | 1.9                         | 1.9  | 15.0 |
| 要介護度 | 要介護1              | (n= 125 ) | 27.2         | 30.4 | 14.4        | 13.6         | 20.8       | 11.2     | 10.4              | 11.2   | 7.2               | 6.4      | 4.8              | 1.6              | 4.0        | 3.2       | 2.4                 | 0.8       | 0.8         | 1.6                 | 1.6         | 0.8                         | 0.8  | 29.6 |
|      | 要介護2              | (n= 120 ) | 64.2         | 42.5 | 30.0        | 35.8         | 20.8       | 23.3     | 25.8              | 22.5   | 10.8              | 15.8     | 7.5              | 4.2              | 1.7        | 0.8       | 1.7                 | 1.7       | 0.0         | 0.0                 | 0.0         | 0.8                         | 0.0  | 10.0 |
|      | 要介護3              | (n= 98 )  | 62.2         | 44.9 | 26.5        | 25.5         | 35.7       | 20.4     | 19.4              | 18.4   | 17.3              | 18.4     | 7.1              | 3.1              | 3.1        | 3.1       | 4.1                 | 3.1       | 1.0         | 2.0                 | 3.1         | 1.0                         | 1.0  | 11.2 |
|      | 要介護4              | (n= 80 )  | 66.3         | 46.3 | 45.0        | 43.8         | 42.5       | 30.0     | 22.5              | 17.5   | 25.0              | 21.3     | 13.8             | 7.5              | 5.0        | 6.3       | 1.3                 | 2.5       | 2.5         | 5.0                 | 2.5         | 3.8                         | 1.3  | 10.0 |
|      | 要介護5              | (n= 46 )  | 67.4         | 37.0 | 60.9        | 50.0         | 39.1       | 37.0     | 23.9              | 15.2   | 37.0              | 26.1     | 15.2             | 13.0             | 10.9       | 6.5       | 4.3                 | 0.0       | 8.7         | 0.0                 | 2.2         | 0.0                         | 4.3  | 15.2 |
| 世帯構成 | 1人暮らし             | (n= 99 )  | 47.5         | 37.4 | 39.4        | 25.3         | 56.6       | 21.2     | 11.1              | 14.1   | 18.2              | 12.1     | 13.1             | 3.0              | 6.1        | 2.0       | 2.0                 | 1.0       | 2.0         | 1.0                 | 1.0         | 2.0                         | 2.0  | 14.1 |
|      | 夫婦2人暮らし（配偶者65歳以上） | (n= 157 ) | 51.6         | 38.2 | 28.0        | 29.3         | 21.0       | 22.3     | 21.7              | 16.6   | 15.3              | 14.6     | 6.4              | 5.1              | 3.8        | 1.9       | 1.9                 | 1.9       | 2.5         | 0.6                 | 1.3         | 0.6                         | 0.0  | 19.7 |
|      | 夫婦2人暮らし（配偶者64歳以下） | (n= 8 )   | 62.5         | 37.5 | 37.5        | 37.5         | 37.5       | 37.5     | 25.0              | 25.0   | 25.0              | 12.5     | 12.5             | 12.5             | 0.0        | 0.0       | 0.0                 | 0.0       | 12.5        | 0.0                 | 0.0         | 0.0                         | 0.0  | 12.5 |
|      | 息子・娘との2世帯         | (n= 167 ) | 64.7         | 43.7 | 31.1        | 35.3         | 21.6       | 22.8     | 25.1              | 21.6   | 16.8              | 19.2     | 7.2              | 3.0              | 3.0        | 6.6       | 3.6                 | 1.2       | 0.6         | 3.0                 | 1.8         | 2.4                         | 1.8  | 13.8 |
|      | その他               | (n= 30 )  | 46.7         | 43.3 | 13.3        | 23.3         | 23.3       | 20.0     | 6.7               | 6.7    | 6.7               | 20.0     | 6.7              | 16.7             | 6.7        | 0.0       | 3.3                 | 6.7       | 0.0         | 3.3                 | 6.7         | 0.0                         | 0.0  | 10.0 |
| 地区   | 深川北               | (n= 112 ) | 48.2         | 36.6 | 26.8        | 29.5         | 18.8       | 20.5     | 15.2              | 17.0   | 14.3              | 15.2     | 5.4              | 1.8              | 2.7        | 3.6       | 2.7                 | 2.7       | 3.6         | 0.9                 | 0.9         | 0.0                         | 1.8  | 23.2 |
|      | 深川南               | (n= 107 ) | 56.1         | 40.2 | 29.9        | 33.6         | 29.0       | 20.6     | 22.4              | 18.7   | 17.8              | 15.9     | 11.2             | 5.6              | 3.7        | 1.9       | 2.8                 | 1.9       | 0.9         | 1.9                 | 2.8         | 1.9                         | 0.9  | 10.3 |
|      | 城東北               | (n= 125 ) | 54.4         | 38.4 | 34.4        | 32.8         | 32.8       | 21.6     | 20.8              | 17.6   | 15.2              | 12.8     | 9.6              | 4.8              | 4.0        | 3.2       | 2.4                 | 0.8       | 0.8         | 1.6                 | 0.8         | 1.6                         | 0.0  | 17.6 |
|      | 城東南               | (n= 125 ) | 59.2         | 44.0 | 31.2        | 26.4         | 36.0       | 24.8     | 20.0              | 15.2   | 17.6              | 19.2     | 8.0              | 6.4              | 5.6        | 4.8       | 2.4                 | 1.6       | 1.6         | 2.4                 | 2.4         | 1.6                         | 1.6  | 12.8 |

利用した介護保険サービスに対する満足度は、概ねどのサービスも「満足している」と「やや満足している」を合わせた『満足』の割合が高い。

図表 Ⅱ②-11 利用した介護保険サービスに対する満足度



⑥ 介護保険サービスの利用による本人の変化

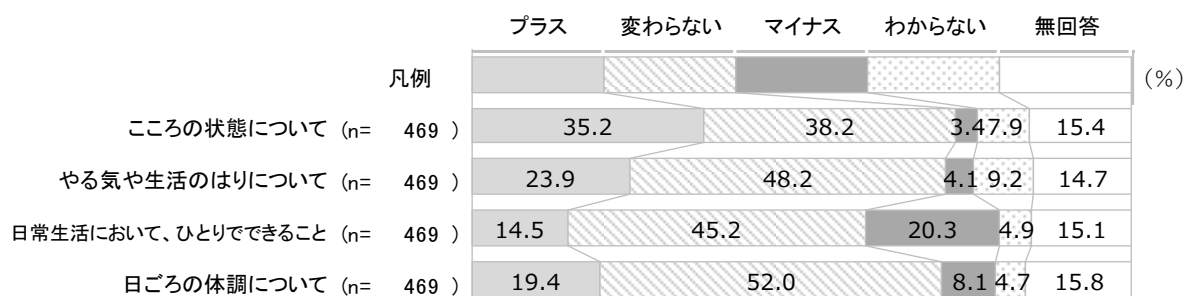
問 5. 介護保険サービスを利用するようになって、あなた自身には、次のような変化がありましたか。  
(それぞれもっとも近いもの1つに○)

介護保険サービスの利用による本人の変化は、プラス要素で高いのは「こころの状態」で、35.2%となっている。一方、「日常生活において、ひとりでできること」は、プラス要素が14.5%と他の項目よりも低く、マイナス要素が20.3%と高い。

要介護度別にみると、介護度にかかわらず「こころの状態について「安定した」」割合が高く、なかでも要介護2・5の方では半数近い。

世帯構成別（次ページ）では、前期高齢者では、「こころの状態について「安定した」」が37.8%となっており、後期高齢者よりも高い。

図表 Ⅱ②-12 介護保険サービスの利用による本人の変化



|           |       |         |         |         |
|-----------|-------|---------|---------|---------|
| 選択肢は・・・   | 1 プラス | 2 変わらない | 3 マイナス  | 4 わからない |
| こころの状態    | 安定した  | 変わらない   | 不安定になった | わからない   |
| やる気や生活のほり | 出てきた  | 変わらない   | なくなった   | わからない   |
| ひとりでできること | 多くなった | 変わらない   | 少なくなった  | わからない   |
| 日ごろの体調    | よくなった | 変わらない   | 悪くなった   | わからない   |

|      |      | 「こころの状態について」 | 「やる気や生活のほりが」 | 「ひとりでできること、が」 | 「日ごろの体調について」 | (%)  |
|------|------|--------------|--------------|---------------|--------------|------|
| 全 体  |      | (n= 469 )    | 35.2         | 23.9          | 14.5         | 19.4 |
| 要介護度 | 要介護1 | (n= 125 )    | 20.8         | 17.6          | 12.0         | 11.2 |
|      | 要介護2 | (n= 120 )    | 45.0         | 28.3          | 19.2         | 22.5 |
|      | 要介護3 | (n= 98 )     | 33.7         | 21.4          | 13.3         | 21.4 |
|      | 要介護4 | (n= 80 )     | 38.8         | 23.8          | 17.5         | 30.0 |
|      | 要介護5 | (n= 46 )     | 45.7         | 34.8          | 6.5          | 10.9 |
| 地区   | 深川北  | (n= 112 )    | 35.7         | 20.5          | 17.0         | 19.6 |
|      | 深川南  | (n= 107 )    | 27.1         | 19.6          | 14.0         | 17.8 |
|      | 城東北  | (n= 125 )    | 36.0         | 24.8          | 12.0         | 17.6 |
|      | 城東南  | (n= 125 )    | 40.8         | 29.6          | 15.2         | 22.4 |

※プラスと回答した人の割合

Ⅱ 調査結果の概要  
調査② 介護サービスの利用意向調査

|      |                   |           | 「こころの状態について<br>「安定した」       | 「やる気や生活のほりが<br>「出てきた」       | 「ひとりで生活において、<br>「多くなつた」     | 「日ごろの体調について<br>「よくなつた」      | (%) |
|------|-------------------|-----------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----|
| 全 体  |                   | (n= 469 ) | <div><div></div></div> 35.2 | <div><div></div></div> 23.9 | <div><div></div></div> 14.5 | <div><div></div></div> 19.4 |     |
| 性別   | 男性                | (n= 229 ) | <div><div></div></div> 31.4 | <div><div></div></div> 20.5 | <div><div></div></div> 14.0 | <div><div></div></div> 19.2 |     |
|      | 女性                | (n= 240 ) | <div><div></div></div> 38.8 | <div><div></div></div> 27.1 | <div><div></div></div> 15.0 | <div><div></div></div> 19.6 |     |
| 年齢   | 65～69歳            | (n= 61 )  | <div><div></div></div> 41.0 | <div><div></div></div> 29.5 | <div><div></div></div> 19.7 | <div><div></div></div> 21.3 |     |
|      | 70～74歳            | (n= 195 ) | <div><div></div></div> 36.9 | <div><div></div></div> 24.1 | <div><div></div></div> 18.5 | <div><div></div></div> 21.0 |     |
|      | 75～79歳            | (n= 32 )  | <div><div></div></div> 37.5 | <div><div></div></div> 28.1 | <div><div></div></div> 9.4  | <div><div></div></div> 15.6 |     |
|      | 80～84歳            | (n= 51 )  | <div><div></div></div> 27.5 | <div><div></div></div> 21.6 | <div><div></div></div> 9.8  | <div><div></div></div> 17.6 |     |
|      | 85～89歳            | (n= 66 )  | <div><div></div></div> 34.8 | <div><div></div></div> 22.7 | <div><div></div></div> 12.1 | <div><div></div></div> 19.7 |     |
|      | 90歳以上             | (n= 64 )  | <div><div></div></div> 29.7 | <div><div></div></div> 18.8 | <div><div></div></div> 6.3  | <div><div></div></div> 15.6 |     |
|      | 前期高齢者             | (n= 256 ) | <div><div></div></div> 37.9 | <div><div></div></div> 25.4 | <div><div></div></div> 18.8 | <div><div></div></div> 21.1 |     |
|      | 後期高齢者             | (n= 213 ) | <div><div></div></div> 31.9 | <div><div></div></div> 22.1 | <div><div></div></div> 9.4  | <div><div></div></div> 17.4 |     |
| 世帯構成 | 1人暮らし             | (n= 99 )  | <div><div></div></div> 37.4 | <div><div></div></div> 26.3 | <div><div></div></div> 16.2 | <div><div></div></div> 17.2 |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 157 ) | <div><div></div></div> 33.8 | <div><div></div></div> 23.6 | <div><div></div></div> 18.5 | <div><div></div></div> 20.4 |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 8 )   | <div><div></div></div> 37.5 | <div><div></div></div> 12.5 | <div><div></div></div> 12.5 | <div><div></div></div> 0.0  |     |
|      | 息子・娘との2世帯         | (n= 167 ) | <div><div></div></div> 34.7 | <div><div></div></div> 24.6 | <div><div></div></div> 11.4 | <div><div></div></div> 19.2 |     |
|      | その他               | (n= 30 )  | <div><div></div></div> 43.3 | <div><div></div></div> 20.0 | <div><div></div></div> 10.0 | <div><div></div></div> 26.7 |     |

※プラスと回答した人の割合

⑦ 本人の変化に対して役立ったサービス

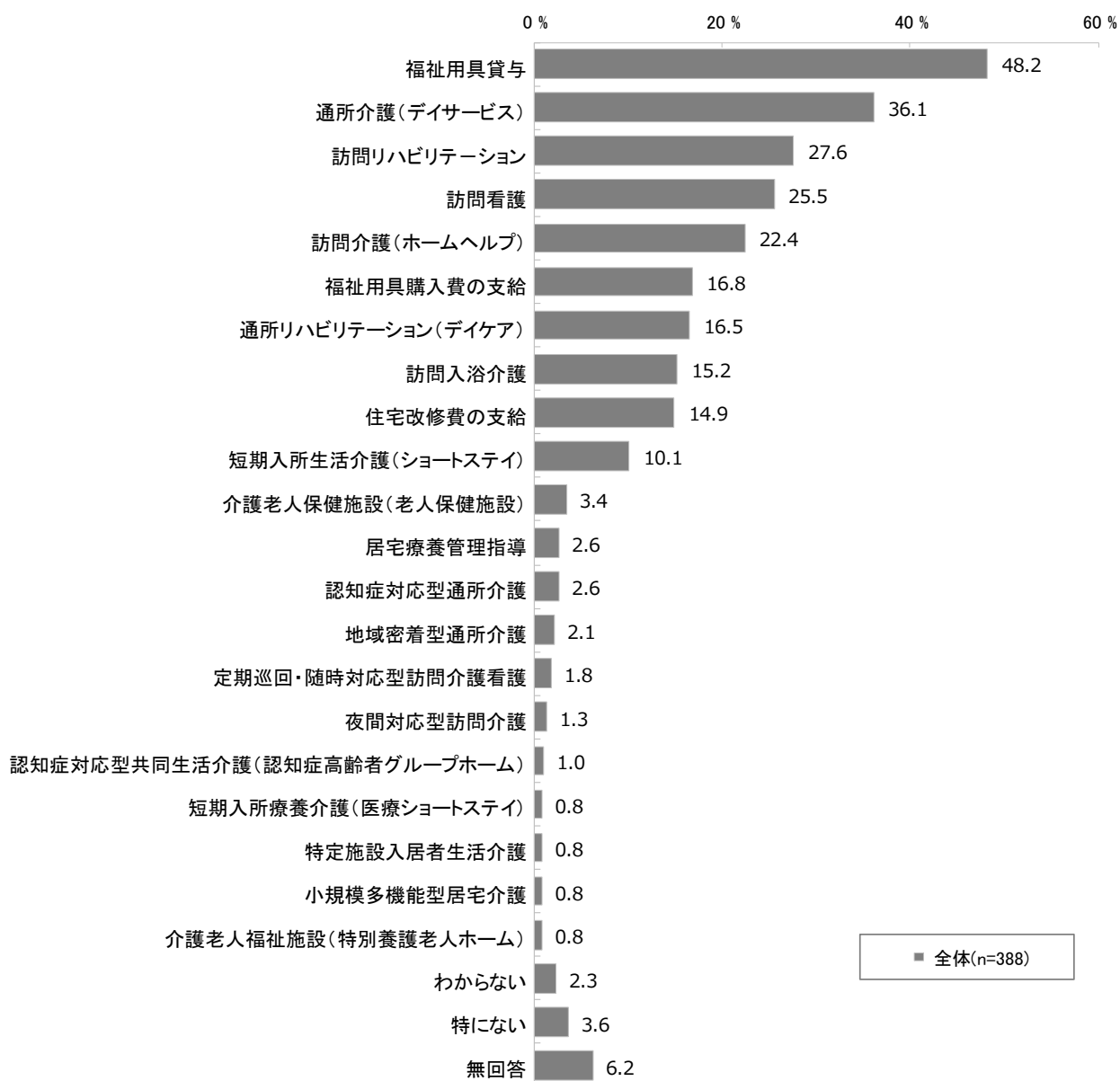
問 5-1. 問 5 (1) ～ (4) で、1 つでも「1、2」に○を付けた方に伺います。あなたにとって、

- (1) 役立ったサービスはありますか。 (あてはまるものすべてに○)  
 (2) ご自身が努力したことはありますか。 (あてはまるものすべてに○)

本人の変化に対して役立ったサービスは、「福祉用具貸与」(48.2%) が最も高く、次いで「通所介護 (デイサービス)」(36.1%)、「訪問リハビリテーション」(27.6%)、「訪問看護」(25.5%)、「訪問介護 (ホームヘルプ)」(22.4%) などとなっている。

要介護度別 (次ページ) でみると、全体で最も高い「福祉用具貸与」、次いで高い「通所介護 (デイサービス)」では、要介護度が高い方ほど役立ったサービスと回答している。

図表 Ⅱ②-13 本人の変化に対して役立ったサービス



Ⅱ 調査結果の概要  
調査② 介護サービスの利用意向調査

(1) 役立ったサービス

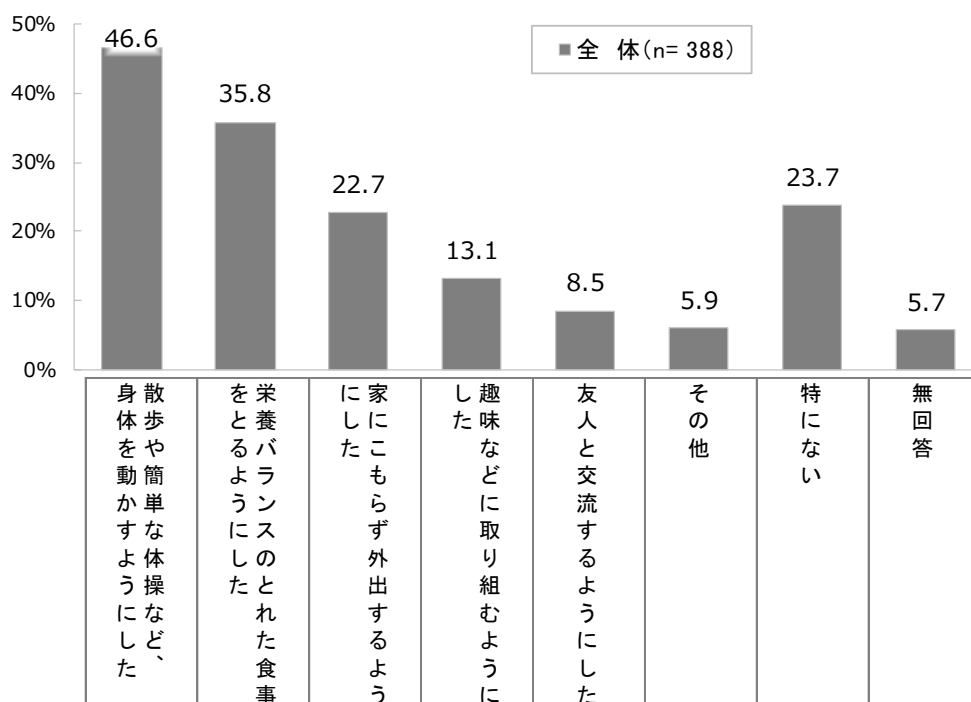
【全体の上位10項目（属性別）】

|      |                   |           | 1位     | 2位           | 3位          | 4位   | 5位           | 6位         | 7位                      | 8位     | 9位       | 10位                     |     |
|------|-------------------|-----------|--------|--------------|-------------|------|--------------|------------|-------------------------|--------|----------|-------------------------|-----|
|      |                   |           | 福祉用具貸与 | 通所介護（デイサービス） | 訪問リハビリテーション | 訪問看護 | 訪問介護（ホームヘルプ） | 福祉用具購入費の支給 | （通所リハビリテーション）<br>（デイケア） | 訪問入浴介護 | 住宅改修費の支給 | （短期入所生活介護）<br>（ショートステイ） |     |
| 全 体  |                   | (n= 388 ) | 48.2   | 36.1         | 27.6        | 25.5 | 22.4         | 16.8       | 16.5                    | 15.2   | 14.9     | 10.1                    | (%) |
| 性別   | 男性                | (n= 186 ) | 45.7   | 32.3         | 28.0        | 22.0 | 17.7         | 15.1       | 20.4                    | 14.0   | 17.2     | 9.7                     |     |
|      | 女性                | (n= 202 ) | 50.5   | 39.6         | 27.2        | 28.7 | 26.7         | 18.3       | 12.9                    | 16.3   | 12.9     | 10.4                    |     |
| 年齢   | 65～69歳            | (n= 53 )  | 60.4   | 28.3         | 39.6        | 37.7 | 30.2         | 26.4       | 17.0                    | 20.8   | 20.8     | 5.7                     |     |
|      | 70～74歳            | (n= 157 ) | 46.5   | 28.7         | 32.5        | 26.1 | 18.5         | 19.1       | 23.6                    | 11.5   | 17.2     | 9.6                     |     |
|      | 75～79歳            | (n= 29 )  | 27.6   | 44.8         | 24.1        | 13.8 | 20.7         | 3.4        | 10.3                    | 0.0    | 3.4      | 6.9                     |     |
|      | 80～84歳            | (n= 41 )  | 36.6   | 51.2         | 14.6        | 14.6 | 14.6         | 7.3        | 7.3                     | 12.2   | 12.2     | 14.6                    |     |
|      | 85～89歳            | (n= 52 )  | 53.8   | 32.7         | 21.2        | 26.9 | 32.7         | 11.5       | 13.5                    | 25.0   | 9.6      | 11.5                    |     |
|      | 90歳以上             | (n= 56 )  | 55.4   | 51.8         | 19.6        | 25.0 | 23.2         | 19.6       | 8.9                     | 21.4   | 16.1     | 12.5                    |     |
|      | 前期高齢者             | (n= 210 ) | 50.0   | 28.6         | 34.3        | 29.0 | 21.4         | 21.0       | 21.9                    | 13.8   | 18.1     | 8.6                     |     |
|      | 後期高齢者             | (n= 178 ) | 46.1   | 44.9         | 19.7        | 21.3 | 23.6         | 11.8       | 10.1                    | 16.9   | 11.2     | 11.8                    |     |
| 要介護度 | 要介護1              | (n= 90 )  | 22.2   | 34.4         | 13.3        | 7.8  | 11.1         | 7.8        | 11.1                    | 4.4    | 7.8      | 4.4                     |     |
|      | 要介護2              | (n= 107 ) | 52.3   | 33.6         | 32.7        | 22.4 | 14.0         | 18.7       | 23.4                    | 10.3   | 21.5     | 11.2                    |     |
|      | 要介護3              | (n= 87 )  | 54.0   | 34.5         | 25.3        | 17.2 | 24.1         | 13.8       | 17.2                    | 12.6   | 11.5     | 12.6                    |     |
|      | 要介護4              | (n= 68 )  | 54.4   | 41.2         | 27.9        | 38.2 | 38.2         | 22.1       | 14.7                    | 23.5   | 16.2     | 10.3                    |     |
|      | 要介護5              | (n= 36 )  | 75.0   | 41.7         | 52.8        | 75.0 | 41.7         | 30.6       | 11.1                    | 47.2   | 19.4     | 13.9                    |     |
| 世帯構成 | 1人暮らし             | (n= 85 )  | 43.5   | 35.3         | 20.0        | 27.1 | 42.4         | 14.1       | 11.8                    | 14.1   | 7.1      | 5.9                     |     |
|      | 夫婦2人暮らし（配偶者65歳以上） | (n= 131 ) | 44.3   | 37.4         | 27.5        | 20.6 | 16.0         | 17.6       | 20.6                    | 16.0   | 17.6     | 13.0                    |     |
|      | 夫婦2人暮らし（配偶者64歳以下） | (n= 5 )   | 80.0   | 20.0         | 40.0        | 60.0 | 40.0         | 40.0       | 40.0                    | 40.0   | 20.0     | 0.0                     |     |
|      | 息子・娘との2世帯         | (n= 138 ) | 55.8   | 35.5         | 34.1        | 30.4 | 16.7         | 16.7       | 16.7                    | 15.2   | 18.8     | 10.1                    |     |
|      | その他               | (n= 25 )  | 40.0   | 40.0         | 16.0        | 8.0  | 12.0         | 16.0       | 8.0                     | 8.0    | 4.0      | 12.0                    |     |
| 地区   | 深川北               | (n= 85 )  | 44.7   | 35.3         | 23.5        | 23.5 | 17.6         | 17.6       | 11.8                    | 12.9   | 12.9     | 10.6                    |     |
|      | 深川南               | (n= 95 )  | 45.3   | 35.8         | 29.5        | 25.3 | 23.2         | 11.6       | 20.0                    | 17.9   | 15.8     | 10.5                    |     |
|      | 城東北               | (n= 101 ) | 53.5   | 35.6         | 31.7        | 28.7 | 23.8         | 16.8       | 17.8                    | 11.9   | 17.8     | 6.9                     |     |
|      | 城東南               | (n= 107 ) | 48.6   | 37.4         | 25.2        | 24.3 | 24.3         | 20.6       | 15.9                    | 17.8   | 13.1     | 12.1                    |     |

本人の変化に対して自身が努力したことは、全体で「散歩や簡単な体操など、身体を動かすようにした」(46.6%)が最も高く、次いで、「栄養バランスのとれた食事をするようにした」(35.8%)、「家にこもらず外出するようにした」(22.7%)となっている。

要介護度別でみると、要介護3は自身で努力している割合が低い項目が多かった。

図表 Ⅱ②-14 本人の変化に対して自身が努力したこと



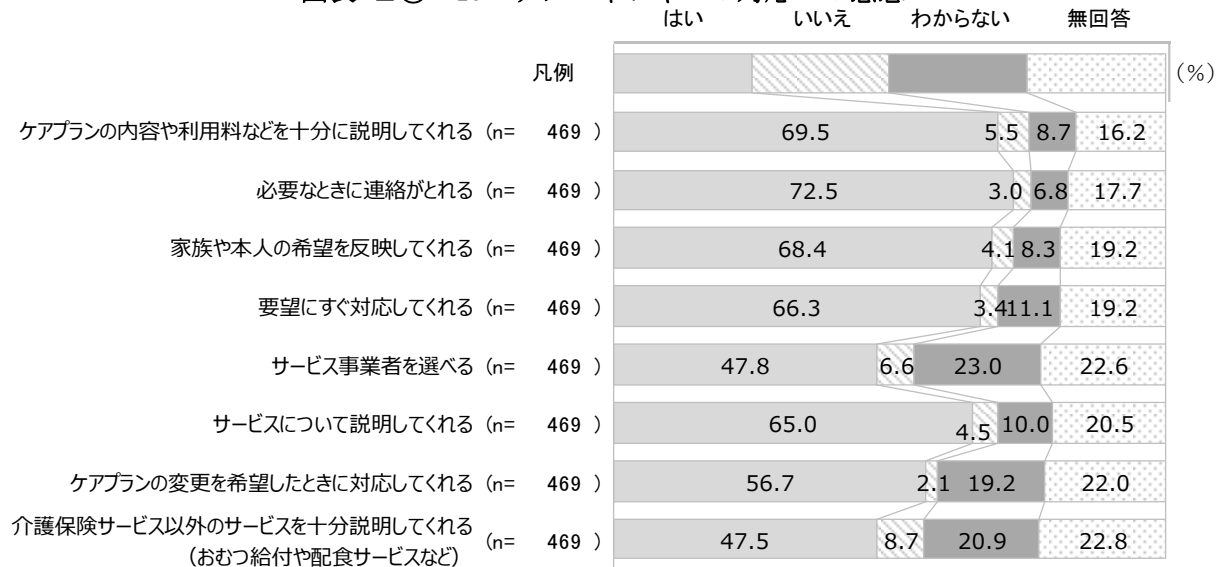
| 全 体  |      | (n= 388 ) | 46.6 | 35.8 | 22.7 | 13.1 | 8.5  | 5.9 | 23.7 | 5.7 | (%) |
|------|------|-----------|------|------|------|------|------|-----|------|-----|-----|
| 要介護度 | 要介護1 | (n= 90 )  | 54.4 | 38.9 | 31.1 | 16.7 | 14.4 | 5.6 | 16.7 | 6.7 |     |
|      | 要介護2 | (n= 107 ) | 57.0 | 36.4 | 19.6 | 14.0 | 7.5  | 6.5 | 16.8 | 4.7 |     |
|      | 要介護3 | (n= 87 )  | 37.9 | 27.6 | 16.1 | 10.3 | 5.7  | 4.6 | 33.3 | 6.9 |     |
|      | 要介護4 | (n= 68 )  | 33.8 | 38.2 | 22.1 | 13.2 | 8.8  | 7.4 | 32.4 | 5.9 |     |
|      | 要介護5 | (n= 36 )  | 41.7 | 41.7 | 27.8 | 8.3  | 2.8  | 5.6 | 22.2 | 2.8 |     |

⑧ ケアマネジャーの対応への感想

問 6. あなたは、ケアマネジャーの対応について、どのように感じていますか。それぞれの項目についてお答えください。  
(それぞれひとつだけ○)

ケアマネジャーの対応への各項目に対する感想で、「はい」の回答の割合は、「必要なときに連絡がとれる」(72.5%)が最も高く、次いで「ケアプランの内容や利用料などを十分に説明してくれる」(69.5%)となっており、各項目の中で最も低いのは「介護保険サービス以外のサービスを十分に説明してくれる(おむつ給付や配食サービスなど)」(47.5%)である。  
要介護度別でみると、全体で最も高い「必要なときに連絡がとれる」は、どの要介護度の方でも高く、ほとんどの項目で要介護度が高い方ほど割合がより高い。

図表 Ⅱ②-15 ケアマネジャーの対応への感想



|      |      | をケアプランの内容や利用料など十分に説明してくれる | 必要なときに連絡がとれる | 家族や本人の希望を反映してくれる | 要望にすぐ対応してくれる | サービス事業者を選べる | サービスについて説明してくれる | ケアプランの変更を希望したときに対応してくれる | 介護保険サービス以外のサービスを十分に説明してくれる(おむつ給付や配食サービスなど) | (%)  |
|------|------|---------------------------|--------------|------------------|--------------|-------------|-----------------|-------------------------|--------------------------------------------|------|
| 全 体  |      | (n= 378 )                 | 86.2         | 89.9             | 84.9         | 82.3        | 59.3            | 80.7                    | 70.4                                       | 59.0 |
| 要介護度 | 要介護1 | (n= 82 )                  | 81.7         | 86.6             | 76.8         | 72.0        | 56.1            | 79.3                    | 62.2                                       | 39.0 |
|      | 要介護2 | (n= 103 )                 | 90.3         | 94.2             | 90.3         | 87.4        | 63.1            | 79.6                    | 72.8                                       | 54.4 |
|      | 要介護3 | (n= 82 )                  | 86.6         | 95.1             | 85.4         | 84.1        | 61.0            | 80.5                    | 73.2                                       | 69.5 |
|      | 要介護4 | (n= 72 )                  | 83.3         | 84.7             | 86.1         | 81.9        | 52.8            | 81.9                    | 65.3                                       | 69.4 |
|      | 要介護5 | (n= 39 )                  | 89.7         | 84.6             | 84.6         | 87.2        | 64.1            | 84.6                    | 84.6                                       | 71.8 |
| 地区   | 深川北  | (n= 86 )                  | 88.4         | 90.7             | 87.2         | 84.9        | 66.3            | 86.0                    | 72.1                                       | 57.0 |
|      | 深川南  | (n= 90 )                  | 76.7         | 91.1             | 78.9         | 77.8        | 57.8            | 70.0                    | 64.4                                       | 53.3 |
|      | 城東北  | (n= 102 )                 | 87.3         | 86.3             | 89.2         | 86.3        | 56.9            | 82.4                    | 74.5                                       | 68.6 |
|      | 城東南  | (n= 100 )                 | 92.0         | 92.0             | 84.0         | 80.0        | 57.0            | 84.0                    | 70.0                                       | 56.0 |

※数字はすべて「はい」

## Ⅱ 調査結果の概要

|         |                   |           | ケアプランの内容や利用料などを十分に説明してくれる | 必要なときに連絡がとれる | 家族や本人の希望を反映してくれる | 要望にすぐ対応してくれる | サービス事業者を選べる | サービスについて説明してくれる | ケアプランの変更を希望したときに対応してくれる | 介護保険サービス以外のサービス（おむつ給付や配食サービスなど） |
|---------|-------------------|-----------|---------------------------|--------------|------------------|--------------|-------------|-----------------|-------------------------|---------------------------------|
| 全 体     |                   | (n= 378 ) | 86.2                      | 89.9         | 84.9             | 82.3         | 59.3        | 80.7            | 70.4                    | 59.0                            |
| 性 別     | 男性                | (n= 179 ) | 84.4                      | 89.9         | 84.9             | 79.9         | 55.3        | 77.1            | 68.2                    | 56.4                            |
|         | 女性                | (n= 199 ) | 87.9                      | 89.9         | 84.9             | 84.4         | 62.8        | 83.9            | 72.4                    | 61.3                            |
| 年 齢     | 65～69歳            | (n= 50 )  | 88.0                      | 94.0         | 84.0             | 76.0         | 60.0        | 86.0            | 76.0                    | 66.0                            |
|         | 70～74歳            | (n= 151 ) | 87.4                      | 91.4         | 84.8             | 84.1         | 60.9        | 82.8            | 66.2                    | 58.3                            |
|         | 75～79歳            | (n= 28 )  | 75.0                      | 92.9         | 75.0             | 82.1         | 50.0        | 67.9            | 60.7                    | 50.0                            |
|         | 80～84歳            | (n= 44 )  | 84.1                      | 84.1         | 86.4             | 79.5         | 52.3        | 75.0            | 72.7                    | 52.3                            |
|         | 85～89歳            | (n= 50 )  | 82.0                      | 84.0         | 82.0             | 84.0         | 62.0        | 76.0            | 70.0                    | 56.0                            |
|         | 90歳以上             | (n= 55 )  | 92.7                      | 90.9         | 92.7             | 83.6         | 61.8        | 85.5            | 80.0                    | 67.3                            |
|         | 前期高齢者             | (n= 201 ) | 87.6                      | 92.0         | 84.6             | 82.1         | 60.7        | 83.6            | 68.7                    | 60.2                            |
|         | 後期高齢者             | (n= 177 ) | 84.7                      | 87.6         | 85.3             | 82.5         | 57.6        | 77.4            | 72.3                    | 57.6                            |
| 世 帯 構 成 | 1人暮らし             | (n= 81 )  | 80.2                      | 87.7         | 82.7             | 80.2         | 53.1        | 76.5            | 70.4                    | 56.8                            |
|         | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 131 ) | 85.5                      | 90.1         | 84.7             | 80.9         | 59.5        | 78.6            | 64.1                    | 48.9                            |
|         | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 6 )   | 83.3                      | 100.0        | 66.7             | 66.7         | 16.7        | 66.7            | 50.0                    | 33.3                            |
|         | 息子・娘との2世帯         | (n= 135 ) | 91.9                      | 91.9         | 89.6             | 87.4         | 64.4        | 86.7            | 77.0                    | 71.1                            |
|         | その他               | (n= 21 )  | 81.0                      | 85.7         | 76.2             | 71.4         | 52.4        | 76.2            | 71.4                    | 61.9                            |

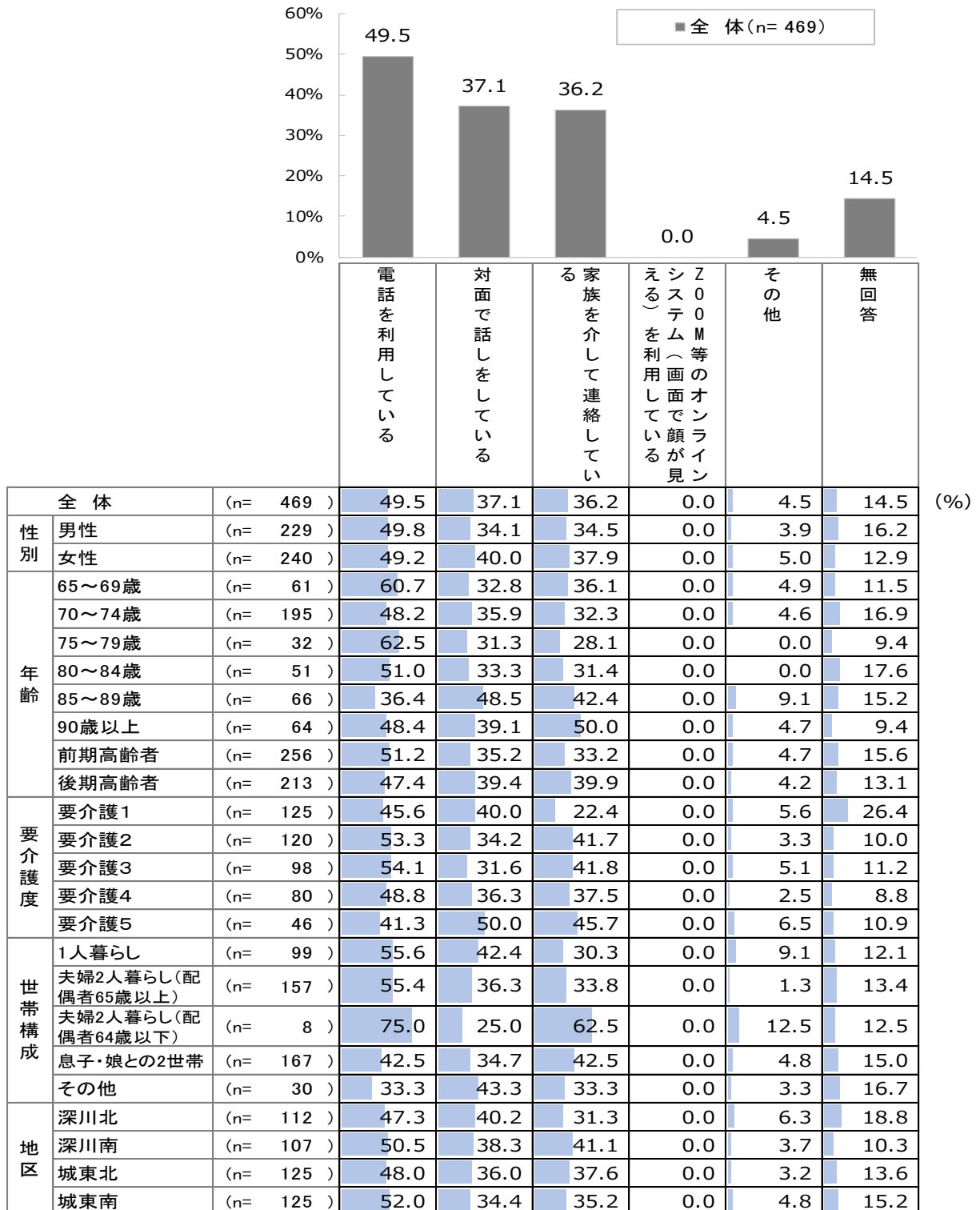
※数字はすべて「はい」

⑨ ケアマネジャーや介護職員との連絡手段

問6-1. あなたはケアマネジャーや介護職員と連絡を行う場合、普段どのような手段で連絡していますか。  
(あてはまるものすべてに○)

ケアマネジャーや介護職員との連絡手段は、「電話を利用している」(49.5%)が最も高く、次いで「対面で話しをしている」(37.1%)、「家族を介して連絡している」(36.2%)となっており、「ZOOM等のオンラインシステムを利用している」の回答はなかった。  
年齢別でみると、75～79歳では他の年齢別よりも「電話を利用している」割合(62.5%)が最も高く、「家族を介して連絡している」割合(28.1%)が最も低かった。

図表 Ⅱ②-16 ケアマネジャーや介護職員との連絡手段



⑩ ケアマネジャーや介護職員との連絡手段で不安・不満な点

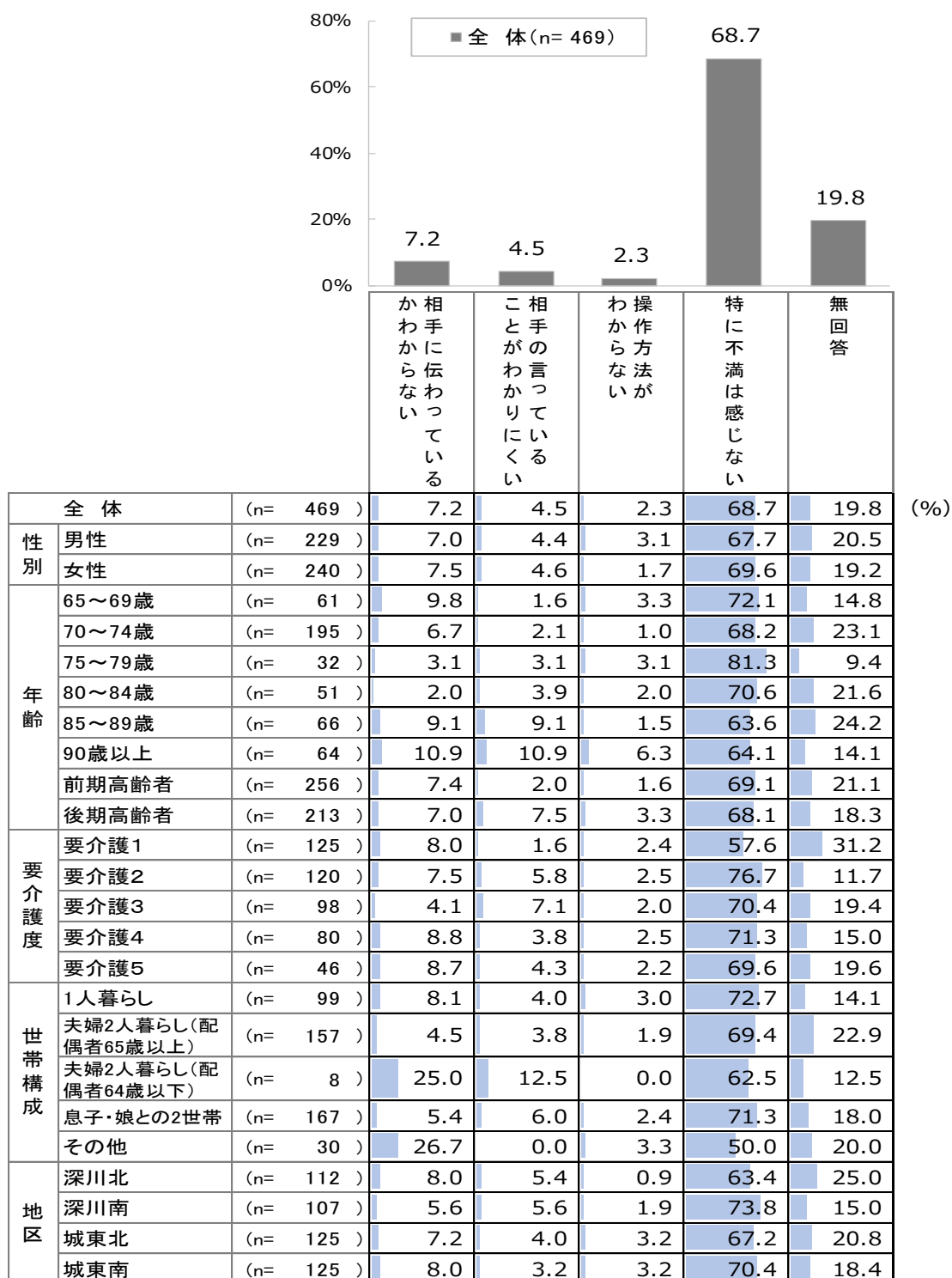
問6-2. 現在の連絡手段で不安や不満を感じたことはありますか。

(あてはまるものすべてに○)

ケアマネジャーや介護職員との連絡手段で不安・不満な点は「相手に伝わっているかわからない」(7.2%)、「相手の言っていることがわかりにくい」(4.5%)、「操作方法がわからない」(2.3%)となっており、「特に不満は感じない」の割合は68.7%であった。

年齢別でみると、85歳以上は他の年齢別よりも「相手の言っていることがわかりにくい」割合が高い。

図表 Ⅱ②-17 ケアマネジャーや介護職員との連絡手段で不安・不満な点



⑪ ケアマネジャーや介護職員との更に円滑な意思疎通のため必要なこと

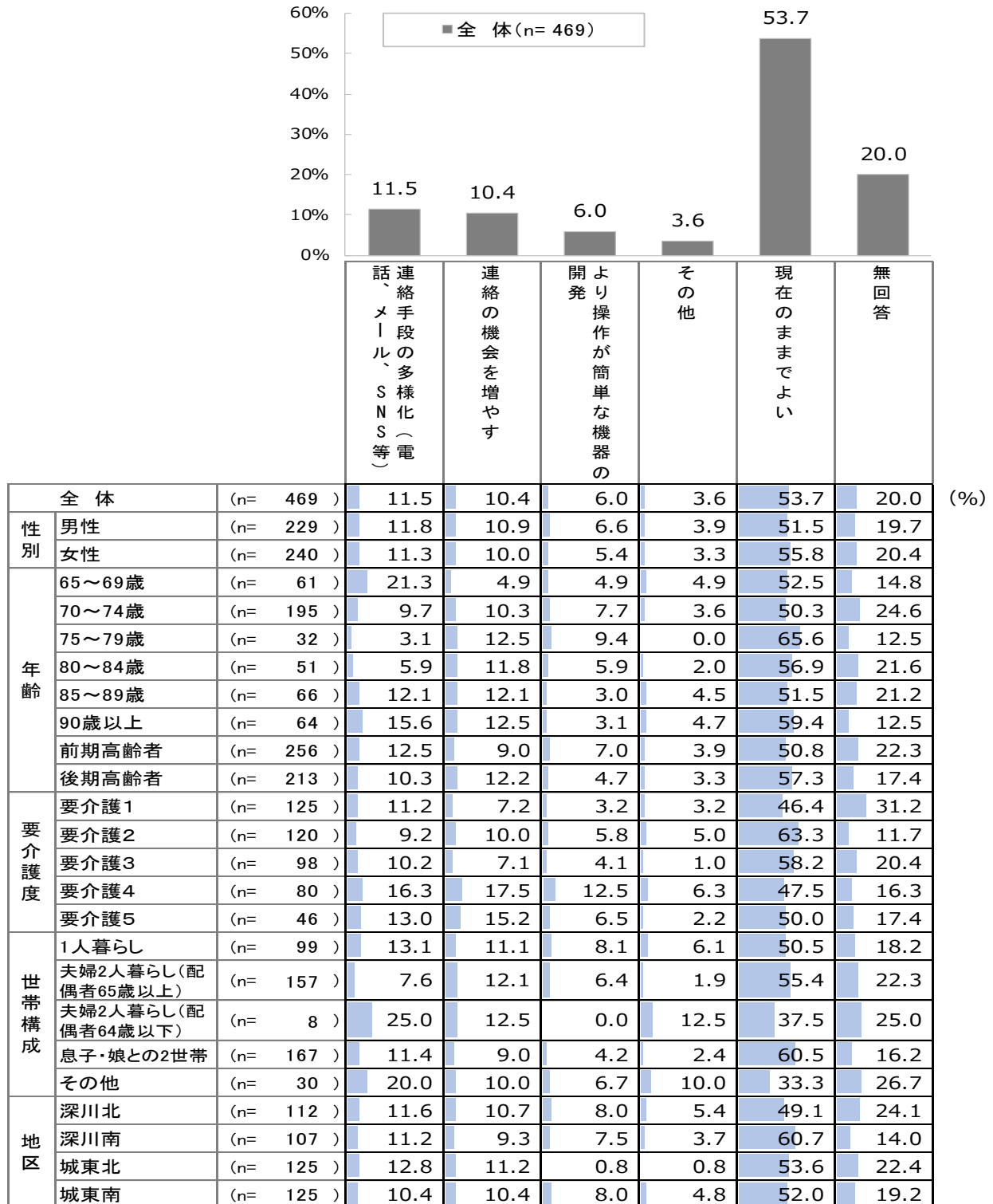
問6-3. 意思疎通を更に円滑にするためにどのようなことが必要だと感じますか。

(あてはまるものすべてに○)

ケアマネジャーや介護職員との更に円滑な意思疎通のため必要なことは「連絡手段の多様化」(11.5%)、「連絡の機会を増やす」(10.4%)、「より操作が簡単な機器の開発」(6.0%)が挙げられ、「現在のままでよい」の割合は53.7%であった。

世帯構成別でみると、息子・娘との2世帯は他の世帯よりも「連絡の機会を増やす」の割合が若干低かった。

図表 Ⅱ②-18 ケアマネジャーや介護職員との更に円滑な意思疎通のため必要なこと



⑫ 介護サービス事業所のスタッフに求めるもの

問 7. 介護サービス事業所のスタッフに対して、求めるものを教えてください。

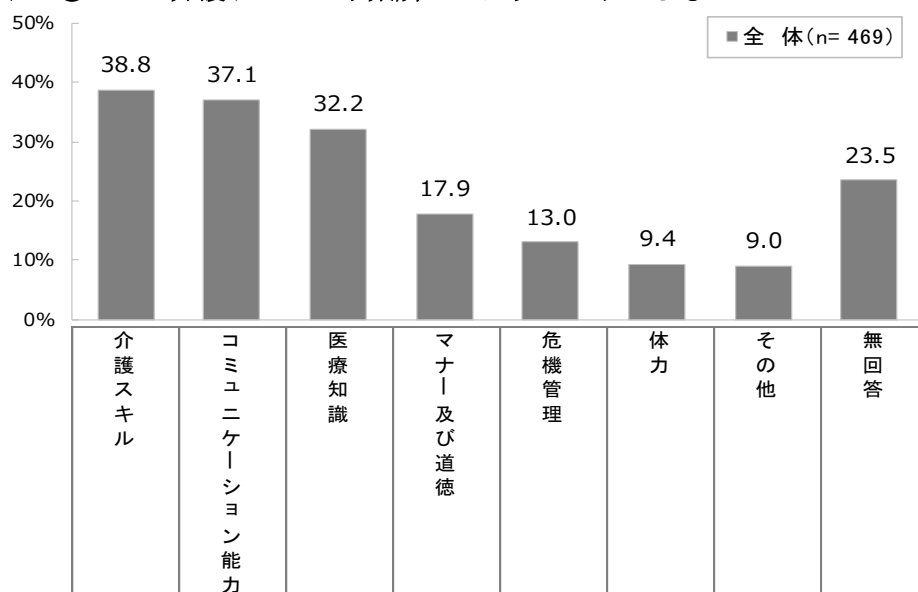
(あてはまるもの3つまで○)

介護サービス事業所のスタッフに求めるものは、「介護スキル」(38.8%)が最も高く、次いで「コミュニケーション能力」(37.1%)、「医療知識」(32.2%)などとなっている。

性別でみると、女性に比べ男性において「介護スキル」「医療知識」を求める割合が高い。

要介護度別でみると、「介護スキル」は、要介護度が高い方ほど、求める割合も高い。

図表 Ⅱ②-19 介護サービス事業所のスタッフに求めるもの



| 全 体     |                   |           | (n= 469 ) | 38.8 | 37.1 | 32.2 | 17.9 | 13.0 | 9.4  | 9.0  | 23.5 | (%) |
|---------|-------------------|-----------|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 性 別     | 男性                | (n= 229 ) |           | 41.0 | 38.0 | 36.7 | 19.7 | 15.3 | 7.4  | 8.3  | 21.4 |     |
|         | 女性                | (n= 240 ) |           | 36.7 | 36.3 | 27.9 | 16.3 | 10.8 | 11.3 | 9.6  | 25.4 |     |
| 年 齢     | 65～69歳            | (n= 61 )  |           | 49.2 | 41.0 | 37.7 | 16.4 | 16.4 | 4.9  | 11.5 | 13.1 |     |
|         | 70～74歳            | (n= 195 ) |           | 34.4 | 34.9 | 31.3 | 15.4 | 10.3 | 11.8 | 8.2  | 26.2 |     |
|         | 75～79歳            | (n= 32 )  |           | 37.5 | 40.6 | 28.1 | 31.3 | 28.1 | 9.4  | 9.4  | 15.6 |     |
|         | 80～84歳            | (n= 51 )  |           | 31.4 | 39.2 | 33.3 | 7.8  | 13.7 | 11.8 | 5.9  | 31.4 |     |
|         | 85～89歳            | (n= 66 )  |           | 34.8 | 31.8 | 31.8 | 24.2 | 9.1  | 9.1  | 12.1 | 24.2 |     |
|         | 90歳以上             | (n= 64 )  |           | 53.1 | 42.2 | 31.3 | 21.9 | 14.1 | 4.7  | 7.8  | 21.9 |     |
|         | 前期高齢者             | (n= 256 ) |           | 37.9 | 36.3 | 32.8 | 15.6 | 11.7 | 10.2 | 9.0  | 23.0 |     |
| 要 介 護 度 | 後期高齢者             | (n= 213 ) |           | 39.9 | 38.0 | 31.5 | 20.7 | 14.6 | 8.5  | 8.9  | 23.9 |     |
|         | 要介護1              | (n= 125 ) |           | 31.2 | 28.8 | 24.0 | 16.8 | 16.0 | 8.8  | 13.6 | 32.8 |     |
|         | 要介護2              | (n= 120 ) |           | 30.8 | 33.3 | 35.8 | 14.2 | 10.0 | 6.7  | 7.5  | 25.8 |     |
|         | 要介護3              | (n= 98 )  |           | 43.9 | 35.7 | 30.6 | 19.4 | 14.3 | 9.2  | 8.2  | 20.4 |     |
|         | 要介護4              | (n= 80 )  |           | 43.8 | 45.0 | 40.0 | 20.0 | 17.5 | 10.0 | 6.3  | 16.3 |     |
| 世 帯 構 成 | 要介護5              | (n= 46 )  |           | 60.9 | 58.7 | 34.8 | 23.9 | 2.2  | 17.4 | 6.5  | 10.9 |     |
|         | 1人暮らし             | (n= 99 )  |           | 37.4 | 31.3 | 28.3 | 16.2 | 10.1 | 10.1 | 11.1 | 27.3 |     |
|         | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 157 ) |           | 29.3 | 34.4 | 31.2 | 15.3 | 12.1 | 9.6  | 8.3  | 28.0 |     |
|         | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 8 )   |           | 87.5 | 62.5 | 50.0 | 0.0  | 12.5 | 0.0  | 0.0  | 12.5 |     |
|         | 息子・娘との2世帯         | (n= 167 ) |           | 46.7 | 43.7 | 34.1 | 23.4 | 15.0 | 9.6  | 9.0  | 15.0 |     |
| 地 区     | その他               | (n= 30 )  |           | 46.7 | 36.7 | 33.3 | 13.3 | 16.7 | 6.7  | 6.7  | 30.0 |     |
|         | 深川北               | (n= 112 ) |           | 47.3 | 41.1 | 28.6 | 15.2 | 9.8  | 10.7 | 8.0  | 23.2 |     |
|         | 深川南               | (n= 107 ) |           | 37.4 | 36.4 | 32.7 | 23.4 | 13.1 | 10.3 | 10.3 | 22.4 |     |
|         | 城東北               | (n= 125 ) |           | 36.8 | 33.6 | 40.8 | 16.0 | 16.0 | 4.8  | 12.8 | 18.4 |     |
|         | 城東南               | (n= 125 ) |           | 34.4 | 37.6 | 26.4 | 17.6 | 12.8 | 12.0 | 4.8  | 29.6 |     |

⑬ 利用したいまたは利用し続けたい居宅サービス

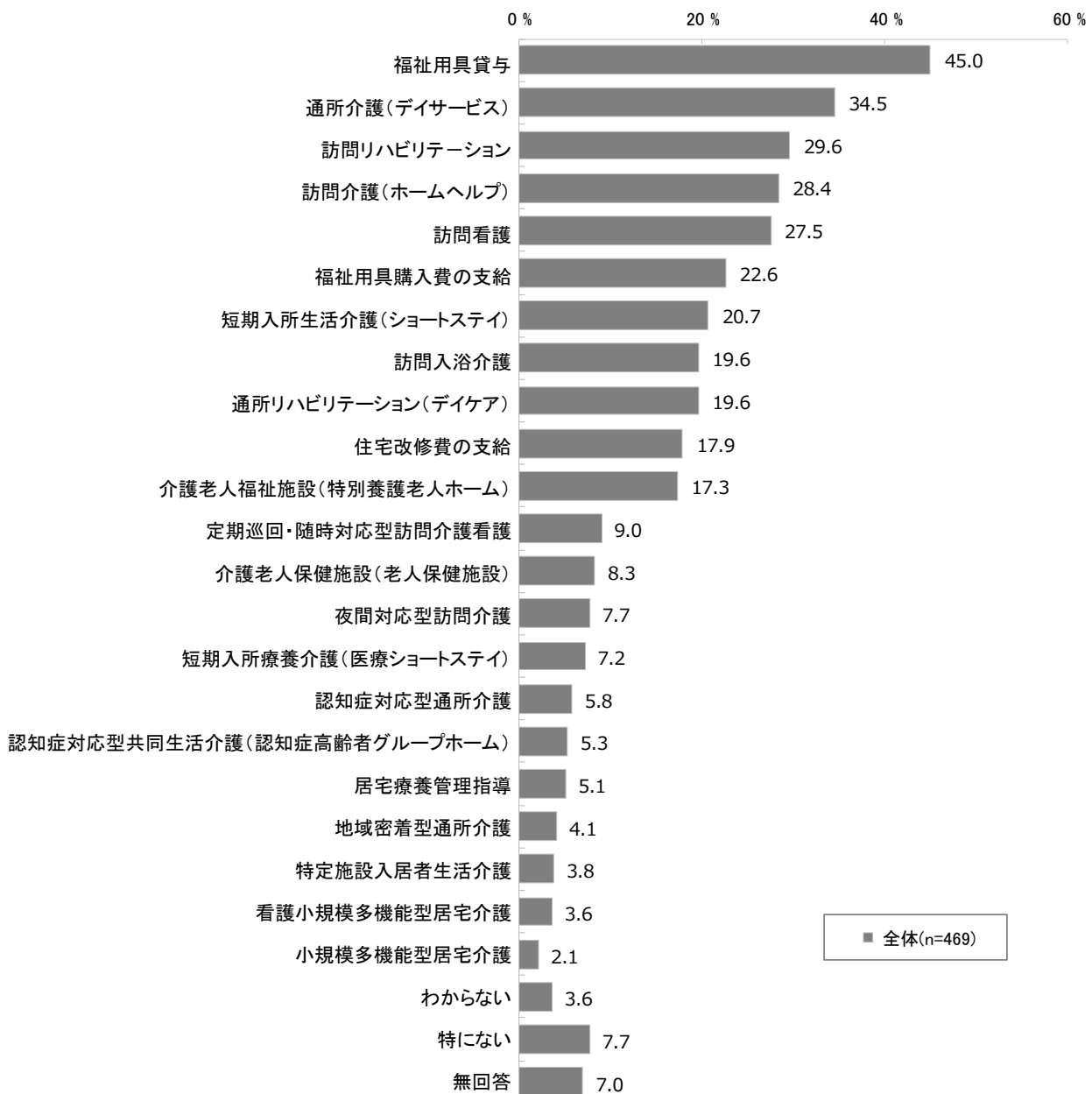
問8. あなたやあなたのご家族が、利用したい、または利用し続けたい居宅サービスはどれですか。  
(あてはまるものすべてに○)

利用したい、または利用し続けたいサービスは、「福祉用具貸与」(45.0%)が最も高く、次いで「通所介護(デイサービス)」(34.5%)、「訪問リハビリテーション」(29.6%)などとなっている。

要介護度別(次ページ)でみると、全体で最も利用意向の高い「福祉用具貸与」は、要介護2と要介護5の方に利用意向が高い。また、「訪問リハビリテーション」や「訪問看護」は要介護5の方に利用意向が高い。

世帯構成別では、息子・娘との2世帯で「福祉用具貸与」の利用意向が高く、1人暮らしの方は「訪問介護(ホームヘルプ)」への利用意向が高い。

図表 Ⅱ②-20 利用したい、または利用し続けたい居宅サービス



## Ⅱ 調査結果の概要

利用したい、または利用し続けたい居宅サービス

【全体の上位10項目（属性別）】

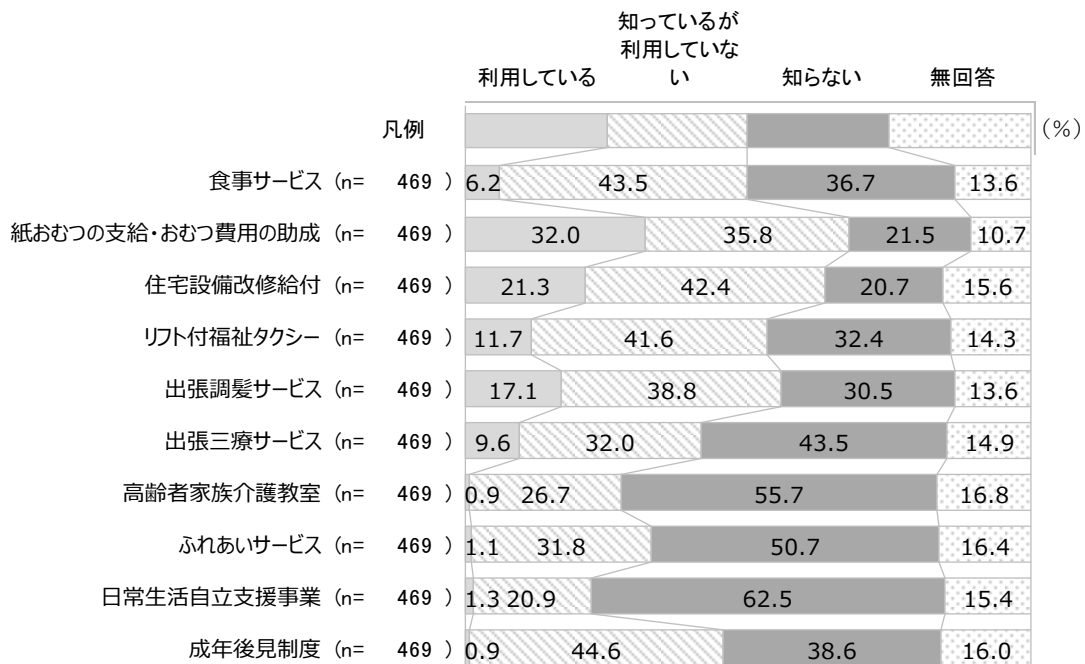
|         |                   |           | 1位     | 2位           | 3位          | 4位           | 5位   | 6位         | 7位                | 8位     | 9位                | 10位      |     |
|---------|-------------------|-----------|--------|--------------|-------------|--------------|------|------------|-------------------|--------|-------------------|----------|-----|
|         |                   |           | 福祉用具貸与 | 通所介護（デイサービス） | 訪問リハビリテーション | 訪問介護（ホームヘルプ） | 訪問看護 | 福祉用具購入費の支給 | 短期入所生活介護（ショートステイ） | 訪問入浴介護 | 通所リハビリテーション（デイケア） | 住宅改修費の支給 |     |
|         | 全 体               | (n= 469 ) | 45.0   | 34.5         | 29.6        | 28.4         | 27.5 | 22.6       | 20.7              | 19.6   | 19.6              | 17.9     | (%) |
| 性 別     | 男性                | (n= 229 ) | 44.1   | 33.6         | 31.4        | 27.9         | 26.2 | 23.1       | 21.8              | 17.0   | 21.0              | 19.2     |     |
|         | 女性                | (n= 240 ) | 45.8   | 35.4         | 27.9        | 28.8         | 28.8 | 22.1       | 19.6              | 22.1   | 18.3              | 16.7     |     |
| 年 齢     | 65～69歳            | (n= 61 )  | 45.9   | 32.8         | 44.3        | 34.4         | 37.7 | 29.5       | 14.8              | 21.3   | 24.6              | 19.7     |     |
|         | 70～74歳            | (n= 195 ) | 44.1   | 27.2         | 32.8        | 23.6         | 27.7 | 23.1       | 20.0              | 15.9   | 22.6              | 18.5     |     |
|         | 75～79歳            | (n= 32 )  | 43.8   | 46.9         | 28.1        | 21.9         | 18.8 | 12.5       | 18.8              | 6.3    | 12.5              | 6.3      |     |
|         | 80～84歳            | (n= 51 )  | 47.1   | 39.2         | 19.6        | 29.4         | 25.5 | 23.5       | 23.5              | 21.6   | 17.6              | 17.6     |     |
|         | 85～89歳            | (n= 66 )  | 42.4   | 37.9         | 16.7        | 37.9         | 24.2 | 19.7       | 22.7              | 25.8   | 16.7              | 16.7     |     |
|         | 90歳以上             | (n= 64 )  | 48.4   | 45.3         | 28.1        | 29.7         | 26.6 | 21.9       | 25.0              | 28.1   | 14.1              | 21.9     |     |
|         | 前期高齢者             | (n= 256 ) | 44.5   | 28.5         | 35.5        | 26.2         | 30.1 | 24.6       | 18.8              | 17.2   | 23.0              | 18.8     |     |
|         | 後期高齢者             | (n= 213 ) | 45.5   | 41.8         | 22.5        | 31.0         | 24.4 | 20.2       | 23.0              | 22.5   | 15.5              | 16.9     |     |
| 要 介 護 度 | 要介護1              | (n= 125 ) | 24.0   | 30.4         | 14.4        | 19.2         | 12.8 | 12.0       | 10.4              | 11.2   | 15.2              | 9.6      |     |
|         | 要介護2              | (n= 120 ) | 53.3   | 33.3         | 33.3        | 20.0         | 24.2 | 20.0       | 19.2              | 10.8   | 25.0              | 19.2     |     |
|         | 要介護3              | (n= 98 )  | 48.0   | 34.7         | 27.6        | 27.6         | 25.5 | 23.5       | 24.5              | 23.5   | 19.4              | 20.4     |     |
|         | 要介護4              | (n= 80 )  | 51.3   | 37.5         | 36.3        | 46.3         | 40.0 | 27.5       | 23.8              | 26.3   | 13.8              | 25.0     |     |
|         | 要介護5              | (n= 46 )  | 63.0   | 43.5         | 54.3        | 45.7         | 58.7 | 47.8       | 39.1              | 45.7   | 28.3              | 19.6     |     |
| 世 帯 構 成 | 1人暮らし             | (n= 99 )  | 42.4   | 38.4         | 28.3        | 43.4         | 30.3 | 19.2       | 10.1              | 15.2   | 15.2              | 16.2     |     |
|         | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 157 ) | 43.3   | 32.5         | 29.3        | 26.1         | 24.8 | 22.3       | 21.0              | 19.7   | 24.8              | 17.2     |     |
|         | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 8 )   | 50.0   | 25.0         | 50.0        | 62.5         | 50.0 | 50.0       | 12.5              | 25.0   | 25.0              | 37.5     |     |
|         | 息子・娘との2世帯         | (n= 167 ) | 51.5   | 37.1         | 31.7        | 23.4         | 31.1 | 25.1       | 29.3              | 23.4   | 18.0              | 20.4     |     |
|         | その他               | (n= 30 )  | 30.0   | 23.3         | 23.3        | 13.3         | 10.0 | 16.7       | 13.3              | 13.3   | 16.7              | 10.0     |     |
| 地 区     | 深川北               | (n= 112 ) | 47.3   | 33.9         | 25.9        | 25.0         | 25.0 | 22.3       | 20.5              | 15.2   | 17.0              | 17.0     |     |
|         | 深川南               | (n= 107 ) | 45.8   | 35.5         | 32.7        | 30.8         | 27.1 | 18.7       | 18.7              | 21.5   | 19.6              | 18.7     |     |
|         | 城東北               | (n= 125 ) | 44.0   | 39.2         | 35.2        | 32.0         | 29.6 | 24.8       | 19.2              | 22.4   | 24.0              | 19.2     |     |
|         | 城東南               | (n= 125 ) | 43.2   | 29.6         | 24.8        | 25.6         | 28.0 | 24.0       | 24.0              | 19.2   | 17.6              | 16.8     |     |

⑭ 区等が実施している保険福祉サービスの利用や認知の状況

問 9. 区等が実施している以下の保健福祉サービスを、あなたは利用していますか。また  
知っていますか。 (それぞれひとつだけ○)

区等が実施している保健福祉サービスの利用や認知の状況として、「利用している」が最も高い項目は「紙おむつの支給・おむつ費用の助成」(32.0%)、次に「住宅設備改修給付」(21.3%)である。一方で、「知っているが利用していない」は、「成年後見制度」、「食事サービス」、「住宅設備改修給付」、「リフト付福祉タクシー」などが高い。

図表 Ⅱ②-21 区等が実施している保険福祉サービスの利用や認知の状況



⑮ 東京都の福祉サービス第三者評価の認知度

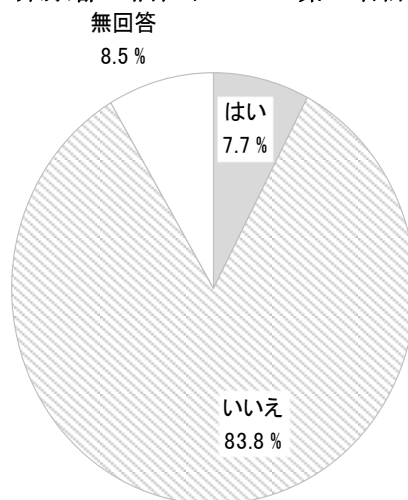
問 10. 「東京都福祉サービス第三者評価」とは、利用者のサービスの選択・事業者のサービスの質の向上を支援するための制度です。第三者評価機関が、特別養護老人ホームや認知症高齢者グループホーム等の利用者や職員に対し調査を行い、結果はホームページ上で公表されています。あなたは、このような制度があることを知っていますか。

(ひとつだけ○)

東京都の福祉サービス第三者評価の認知度は、「はい」(7.7%)、「いいえ」(83.8%)であった。年齢別にみると、75歳～79歳が最も認知度が高い。

要介護度別では、要介護度2の方の認知度が最も高い。

図表 Ⅱ②-22 東京都の福祉サービス第三者評価の認知度



(全体: n=469)

|         |        |           | はい        | いいえ  | 無回答  |         |
|---------|--------|-----------|-----------|------|------|---------|
| 全 体     |        |           | (n= 469 ) | 7.7  | 83.8 | 8.5 (%) |
| 年 齢     | 65～69歳 | (n= 61 )  | 3.3       | 91.8 | 4.9  |         |
|         | 70～74歳 | (n= 195 ) | 9.2       | 80.5 | 10.3 |         |
|         | 75～79歳 | (n= 32 )  | 12.5      | 84.4 | 3.1  |         |
|         | 80～84歳 | (n= 51 )  | 7.8       | 80.4 | 11.8 |         |
|         | 85～89歳 | (n= 66 )  | 4.5       | 84.8 | 10.6 |         |
|         | 90歳以上  | (n= 64 )  | 7.8       | 87.5 | 4.7  |         |
|         | 前期高齢者  | (n= 256 ) | 7.8       | 83.2 | 9.0  |         |
|         | 後期高齢者  | (n= 213 ) | 7.5       | 84.5 | 8.0  |         |
| 要 介 護 度 | 要介護1   | (n= 125 ) | 8.0       | 80.0 | 12.0 |         |
|         | 要介護2   | (n= 120 ) | 10.0      | 80.8 | 9.2  |         |
|         | 要介護3   | (n= 98 )  | 6.1       | 84.7 | 9.2  |         |
|         | 要介護4   | (n= 80 )  | 7.5       | 86.3 | 6.3  |         |
|         | 要介護5   | (n= 46 )  | 4.3       | 95.7 | 0.0  |         |

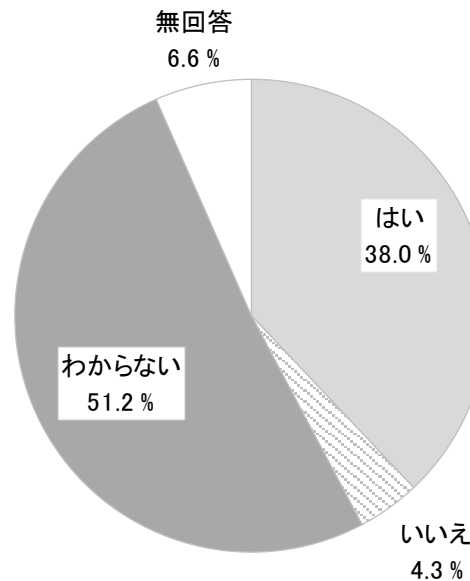
⑯ 福祉サービス第三者評価の結果を判断する材料とするか

問 10-1. あなたが、介護サービス事業所を選ぶにあたり、「東京都福祉サービス第三者評価」の結果を参考にしたいと思いますか。 (ひとつだけ○)

福祉サービス第三者評価の結果を判断する材料とするかは、「はい」(38.0%)、「いいえ」(4.3%)、「わからない」(51.2%)となっている。

年齢別、要介護度別にみても、いずれも「わからない」が多数を占める。

図表 Ⅱ②-23 福祉サービス第三者評価の結果を判断する材料とするか



(全体: n=469)

|      |        |           | はい   | いいえ | わからない | 無回答  |     |
|------|--------|-----------|------|-----|-------|------|-----|
| 全 体  |        | (n= 469 ) | 38.0 | 4.3 | 51.2  | 6.6  | (%) |
| 年 齢  | 65～69歳 | (n= 61 )  | 42.6 | 8.2 | 45.9  | 3.3  |     |
|      | 70～74歳 | (n= 195 ) | 40.0 | 3.6 | 49.7  | 6.7  |     |
|      | 75～79歳 | (n= 32 )  | 50.0 | 3.1 | 43.8  | 3.1  |     |
|      | 80～84歳 | (n= 51 )  | 29.4 | 3.9 | 54.9  | 11.8 |     |
|      | 85～89歳 | (n= 66 )  | 33.3 | 1.5 | 56.1  | 9.1  |     |
|      | 90歳以上  | (n= 64 )  | 32.8 | 6.3 | 56.3  | 4.7  |     |
|      | 前期高齢者  | (n= 256 ) | 40.6 | 4.7 | 48.8  | 5.9  |     |
|      | 後期高齢者  | (n= 213 ) | 34.7 | 3.8 | 54.0  | 7.5  |     |
| 要介護度 | 要介護1   | (n= 125 ) | 37.6 | 4.0 | 47.2  | 11.2 |     |
|      | 要介護2   | (n= 120 ) | 36.7 | 6.7 | 50.0  | 6.7  |     |
|      | 要介護3   | (n= 98 )  | 30.6 | 4.1 | 59.2  | 6.1  |     |
|      | 要介護4   | (n= 80 )  | 38.8 | 1.3 | 56.3  | 3.8  |     |
|      | 要介護5   | (n= 46 )  | 56.5 | 4.3 | 39.1  | 0.0  |     |

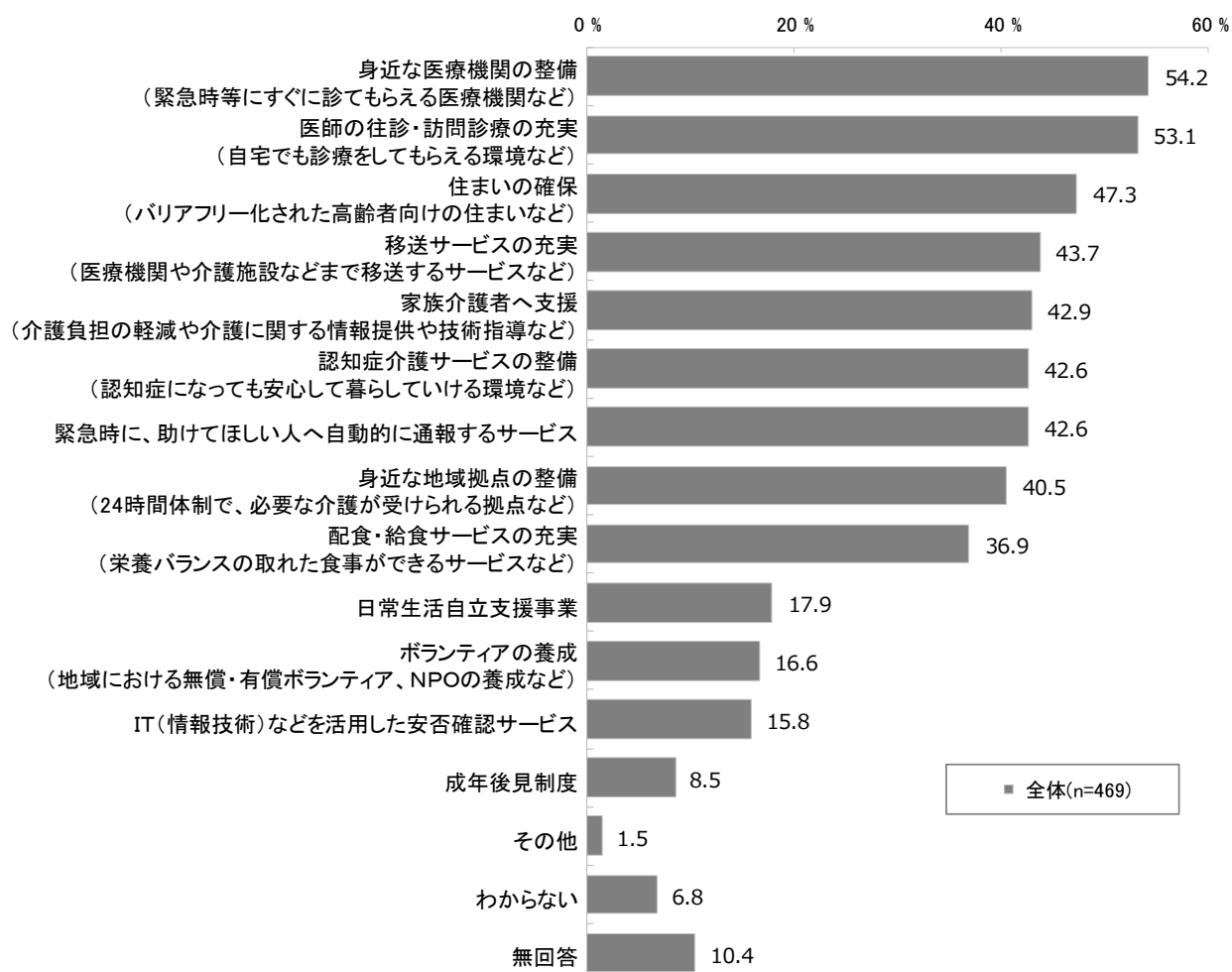
⑰ 在宅で生活を継続していくために必要な支援

問 11. あなたは、在宅で生活を継続していくためには、どのようなことが必要だと思いますか。現在利用している、していないに関わらず、必要な支援を選んでください。

(あてはまるものすべてに○)

在宅で生活を継続していくために必要な支援は、「身近な医療機関の整備」(54.2%) が最も高く、次いで「医師の往診・訪問診療の充実」(53.1%)、「住まいの確保」(47.3%) などとなっている。

図表 Ⅱ②-24 在宅で生活を継続していくために必要な支援



Ⅱ 調査結果の概要  
調査② 介護サービスの利用意向調査

性別では、ほとんどの項目において女性が男性よりも高かった。  
年齢別でみると、85～89 歳において「身近な医療機関の整備」は他の年齢別よりも低かった。  
要介護度別では、要介護5の方は他の介護度の方よりもほとんどの項目が高かった。  
地区別においては、深川北地区で「身近な医療機関の整備」、城東北地区で「家族介護者へ支援」がやや高いものの、地区間では大きな差異は見られない。

図表 Ⅱ②-25 在宅で生活を継続していくために必要な支援

|      |                   |           | （緊急時等にすぐに診てもらえる医療機関など） | 身近な医療機関の整備<br>（自宅でも診療をしてもらえる環境など） | 医師の往診・訪問診療の充実<br>（自宅でも診療をしてもらえる環境など） | 住まいの確保<br>（バリアフリー化された高齢者向けの住まいなど） | 移送サービスの充実<br>（医療機関や介護施設などまで移送するサービスなど） | 家族介護者へ支援<br>（介護負担の軽減や介護に関する情報提供や技術指導など） | 認知症介護サービスの整備<br>（認知症になっても安心して暮らしていける環境など） | 緊急時に、助けてほしい人へ自動的に通報するサービス | 身近な地域拠点の整備<br>（24時間体制で、必要な介護が受けられる拠点など） | 配食・給食サービスの充実<br>（栄養バランスの取れた食事ができるサービスなど） | 日常生活自立支援事業 | ボランティアの養成<br>（地域における無償・有償ボランティア、NPOの養成など） | IT（情報技術）などを活用した安否確認サービス | 成年後見制度 | その他  | わからない | 無回答 |  |
|------|-------------------|-----------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|------------|-------------------------------------------|-------------------------|--------|------|-------|-----|--|
| 全 体  |                   |           | (n= 469 )              | 54.2                              | 53.1                                 | 47.3                              | 43.7                                   | 42.9                                    | 42.6                                      | 40.5                      | 36.9                                    | 17.9                                     | 16.6       | 15.8                                      | 8.5                     | 1.5    | 6.8  | 10.4  | (%) |  |
| 性別   | 男性                | (n= 229 ) | 52.8                   | 51.1                              | 44.5                                 | 41.9                              | 41.9                                   | 38.9                                    | 38.0                                      | 38.9                      | 33.6                                    | 17.9                                     | 14.8       | 12.2                                      | 10.0                    | 2.2    | 8.7  | 9.6   |     |  |
|      | 女性                | (n= 240 ) | 55.4                   | 55.0                              | 50.0                                 | 45.4                              | 43.8                                   | 46.3                                    | 47.1                                      | 42.1                      | 40.0                                    | 17.9                                     | 18.3       | 19.2                                      | 7.1                     | 0.8    | 5.0  | 11.3  |     |  |
| 年 齢  | 65～69歳            | (n= 61 )  | 52.5                   | 50.8                              | 45.9                                 | 44.3                              | 45.9                                   | 39.3                                    | 49.2                                      | 37.7                      | 34.4                                    | 19.7                                     | 24.6       | 23.0                                      | 11.5                    | 0.0    | 8.2  | 9.8   |     |  |
|      | 70～74歳            | (n= 195 ) | 55.9                   | 49.7                              | 49.7                                 | 41.5                              | 42.1                                   | 36.9                                    | 38.5                                      | 36.9                      | 39.5                                    | 19.0                                     | 16.9       | 15.9                                      | 8.7                     | 1.0    | 6.7  | 10.8  |     |  |
|      | 75～79歳            | (n= 32 )  | 53.1                   | 56.3                              | 40.6                                 | 34.4                              | 28.1                                   | 40.6                                    | 37.5                                      | 28.1                      | 25.0                                    | 6.3                                      | 6.3        | 0.0                                       | 3.1                     | 0.0    | 9.4  | 6.3   |     |  |
|      | 80～84歳            | (n= 51 )  | 52.9                   | 51.0                              | 45.1                                 | 37.3                              | 45.1                                   | 43.1                                    | 43.1                                      | 45.1                      | 35.3                                    | 23.5                                     | 15.7       | 17.6                                      | 3.9                     | 2.0    | 9.8  | 15.7  |     |  |
|      | 85～89歳            | (n= 66 )  | 43.9                   | 56.1                              | 37.9                                 | 43.9                              | 43.9                                   | 51.5                                    | 45.5                                      | 40.9                      | 40.9                                    | 16.7                                     | 12.1       | 9.1                                       | 9.1                     | 4.5    | 7.6  | 7.6   |     |  |
|      | 90歳以上             | (n= 64 )  | 62.5                   | 62.5                              | 56.3                                 | 59.4                              | 46.9                                   | 54.7                                    | 48.4                                      | 56.3                      | 34.4                                    | 15.6                                     | 18.8       | 21.9                                      | 10.9                    | 1.6    | 1.6  | 10.9  |     |  |
|      | 前期高齢者             | (n= 256 ) | 55.1                   | 50.0                              | 48.8                                 | 42.2                              | 43.0                                   | 37.5                                    | 41.0                                      | 37.1                      | 38.3                                    | 19.1                                     | 18.8       | 17.6                                      | 9.4                     | 0.8    | 7.0  | 10.5  |     |  |
| 要介護度 | 後期高齢者             | (n= 213 ) | 53.1                   | 56.8                              | 45.5                                 | 45.5                              | 42.7                                   | 48.8                                    | 44.6                                      | 44.6                      | 35.2                                    | 16.4                                     | 14.1       | 13.6                                      | 7.5                     | 2.3    | 6.6  | 10.3  |     |  |
|      | 要介護1              | (n= 125 ) | 43.2                   | 40.8                              | 37.6                                 | 33.6                              | 28.8                                   | 42.4                                    | 36.0                                      | 29.6                      | 31.2                                    | 20.8                                     | 13.6       | 14.4                                      | 7.2                     | 0.8    | 8.8  | 16.0  |     |  |
|      | 要介護2              | (n= 120 ) | 59.2                   | 50.8                              | 44.2                                 | 47.5                              | 39.2                                   | 40.0                                    | 42.5                                      | 37.5                      | 39.2                                    | 16.7                                     | 17.5       | 14.2                                      | 8.3                     | 2.5    | 5.8  | 7.5   |     |  |
|      | 要介護3              | (n= 98 )  | 52.0                   | 58.2                              | 50.0                                 | 43.9                              | 50.0                                   | 42.9                                    | 42.9                                      | 40.8                      | 31.6                                    | 17.3                                     | 15.3       | 13.3                                      | 5.1                     | 2.0    | 5.1  | 12.2  |     |  |
|      | 要介護4              | (n= 80 )  | 56.3                   | 60.0                              | 55.0                                 | 40.0                              | 46.3                                   | 42.5                                    | 46.3                                      | 48.8                      | 40.0                                    | 15.0                                     | 17.5       | 17.5                                      | 13.8                    | 1.3    | 10.0 | 7.5   |     |  |
| 世帯構成 | 要介護5              | (n= 46 )  | 71.7                   | 69.6                              | 63.0                                 | 67.4                              | 69.6                                   | 50.0                                    | 54.3                                      | 63.0                      | 52.2                                    | 19.6                                     | 23.9       | 26.1                                      | 10.9                    | 0.0    | 2.2  | 4.3   |     |  |
|      | 1人暮らし             | (n= 99 )  | 51.5                   | 48.5                              | 46.5                                 | 43.4                              | 28.3                                   | 46.5                                    | 50.5                                      | 41.4                      | 41.4                                    | 20.2                                     | 17.2       | 17.2                                      | 7.1                     | 1.0    | 9.1  | 9.1   |     |  |
|      | 夫婦2人暮らし（配偶者65歳以上） | (n= 157 ) | 52.9                   | 56.1                              | 45.9                                 | 37.6                              | 45.2                                   | 35.7                                    | 38.9                                      | 35.0                      | 32.5                                    | 14.6                                     | 14.0       | 14.0                                      | 6.4                     | 0.0    | 5.7  | 14.0  |     |  |
|      | 夫婦2人暮らし（配偶者64歳以下） | (n= 8 )   | 50.0                   | 75.0                              | 75.0                                 | 50.0                              | 75.0                                   | 37.5                                    | 62.5                                      | 50.0                      | 50.0                                    | 12.5                                     | 12.5       | 12.5                                      | 0.0                     | 0.0    | 0.0  | 0.0   |     |  |
|      | 息子・娘との2世帯         | (n= 167 ) | 58.7                   | 52.1                              | 48.5                                 | 49.7                              | 49.1                                   | 46.7                                    | 42.5                                      | 45.5                      | 38.3                                    | 19.8                                     | 17.4       | 16.8                                      | 9.6                     | 1.8    | 7.2  | 5.4   |     |  |
| 地区   | その他               | (n= 30 )  | 56.7                   | 63.3                              | 50.0                                 | 50.0                              | 43.3                                   | 50.0                                    | 40.0                                      | 40.0                      | 33.3                                    | 23.3                                     | 26.7       | 16.7                                      | 20.0                    | 10.0   | 6.7  | 13.3  |     |  |
|      | 深川北               | (n= 112 ) | 60.7                   | 56.3                              | 44.6                                 | 44.6                              | 43.8                                   | 42.9                                    | 35.7                                      | 42.9                      | 39.3                                    | 23.2                                     | 19.6       | 18.8                                      | 8.9                     | 1.8    | 4.5  | 8.9   |     |  |
|      | 深川南               | (n= 107 ) | 56.1                   | 57.9                              | 47.7                                 | 47.7                              | 40.2                                   | 45.8                                    | 50.5                                      | 38.3                      | 37.4                                    | 15.0                                     | 15.9       | 16.8                                      | 9.3                     | 0.9    | 3.7  | 12.1  |     |  |
|      | 城東北               | (n= 125 ) | 56.8                   | 52.8                              | 52.0                                 | 48.0                              | 49.6                                   | 47.2                                    | 48.0                                      | 44.0                      | 33.6                                    | 21.6                                     | 15.2       | 15.2                                      | 10.4                    | 1.6    | 8.8  | 11.2  |     |  |
|      | 城東南               | (n= 125 ) | 44.0                   | 46.4                              | 44.8                                 | 35.2                              | 37.6                                   | 35.2                                    | 36.8                                      | 36.8                      | 37.6                                    | 12.0                                     | 16.0       | 12.8                                      | 5.6                     | 1.6    | 9.6  | 9.6   |     |  |

## 4. 高齢者施設について

### ① 特別養護老人ホーム（特養）への入所希望

問 12. あなたは特別養護老人ホーム（特養）への入所を希望している、または将来的に入所を希望していますか。  
(ひとつだけ○)

特別養護老人ホーム（特養）への入所希望は、「はい」＝入所を希望（39.9%）、「いいえ」（50.1%）となっている。

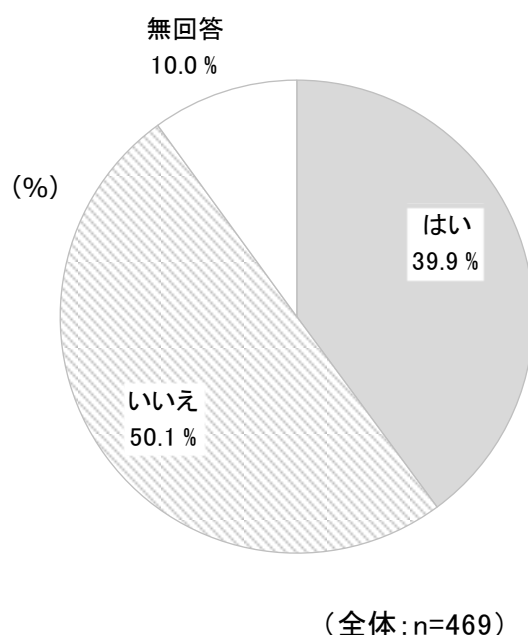
性別では、男女間に大きな差異はなく、年齢別では90歳以上で「はい」＝入所を希望の割合がやや低い。

要介護度別では、要介護4の方は、「はい」＝入所希望が他の介護度の方と比べるとやや高い。

地区別では、深川南で「はい」＝入所の希望がやや高い。

図表 Ⅱ②-26 特別養護老人ホーム（特養）への入所希望

|      |                   |           | はい             | いいえ  | 無回答  |
|------|-------------------|-----------|----------------|------|------|
| 全 体  |                   |           | (n= 469 ) 39.9 | 50.1 | 10.0 |
| 性別   | 男性                | (n= 229 ) | 40.2           | 50.7 | 9.2  |
|      | 女性                | (n= 240 ) | 39.6           | 49.6 | 10.8 |
| 年齢   | 65～69歳            | (n= 61 )  | 37.7           | 57.4 | 4.9  |
|      | 70～74歳            | (n= 195 ) | 41.0           | 49.2 | 9.7  |
|      | 75～79歳            | (n= 32 )  | 46.9           | 43.8 | 9.4  |
|      | 80～84歳            | (n= 51 )  | 45.1           | 41.2 | 13.7 |
|      | 85～89歳            | (n= 66 )  | 40.9           | 43.9 | 15.2 |
|      | 90歳以上             | (n= 64 )  | 29.7           | 62.5 | 7.8  |
|      | 前期高齢者             | (n= 256 ) | 40.2           | 51.2 | 8.6  |
|      | 後期高齢者             | (n= 213 ) | 39.4           | 48.8 | 11.7 |
| 要介護度 | 要介護1              | (n= 125 ) | 37.6           | 48.0 | 14.4 |
|      | 要介護2              | (n= 120 ) | 35.0           | 55.0 | 10.0 |
|      | 要介護3              | (n= 98 )  | 38.8           | 48.0 | 13.3 |
|      | 要介護4              | (n= 80 )  | 48.8           | 47.5 | 3.8  |
|      | 要介護5              | (n= 46 )  | 45.7           | 52.2 | 2.2  |
| 世帯構成 | 1人暮らし             | (n= 99 )  | 44.4           | 44.4 | 11.1 |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 157 ) | 40.8           | 43.9 | 15.3 |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 8 )   | 37.5           | 62.5 | —    |
|      | 息子・娘との2世帯         | (n= 167 ) | 35.9           | 60.5 | 3.6  |
|      | その他               | (n= 30 )  | 43.3           | 43.3 | 13.3 |
| 地区   | 深川北               | (n= 112 ) | 35.7           | 52.7 | 11.6 |
|      | 深川南               | (n= 107 ) | 45.8           | 48.6 | 5.6  |
|      | 城東北               | (n= 125 ) | 42.4           | 48.0 | 9.6  |
|      | 城東南               | (n= 125 ) | 36.0           | 51.2 | 12.8 |



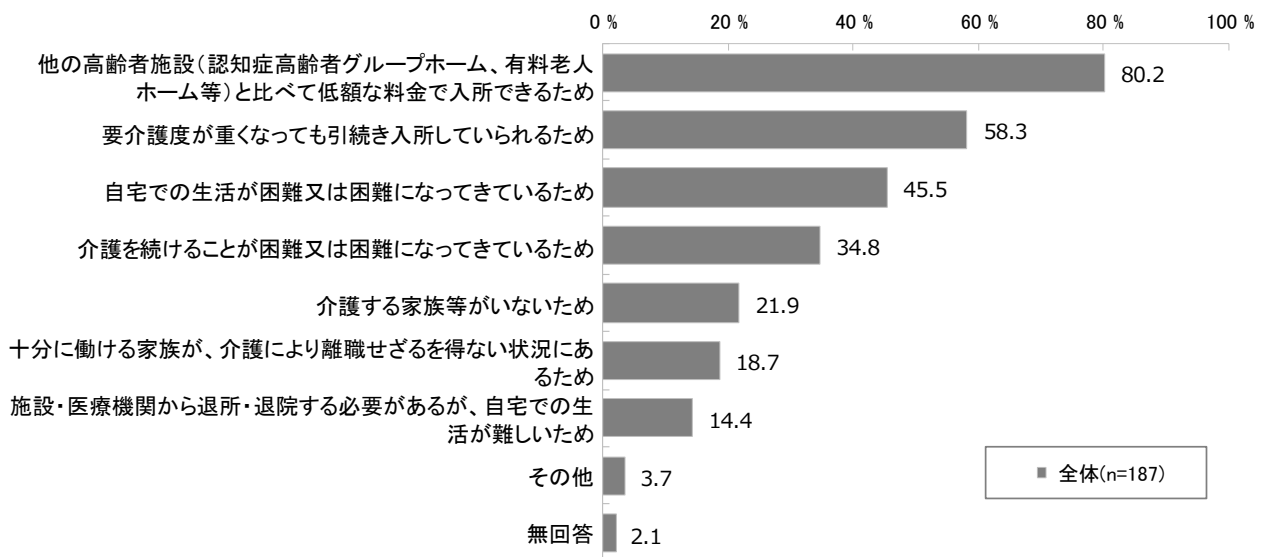
② 特別養護老人ホーム（特養）への入所を希望する理由

問 12-1.（はいの方へ）特養への入所を希望する理由を教えてください。

（あてはまるものすべてに○）

特養への入所を希望する理由としては、「他の高齢者施設（認知症高齢者グループホーム、有料老人ホーム等）と比べて低額な料金で入所できるため」（80.2%）が最も高く、次いで「要介護度が重くなっても引続き入所していただけるため」（58.3%）などとなっている。

図表 Ⅱ②-27 特別養護老人ホーム（特養）への入所を希望する理由



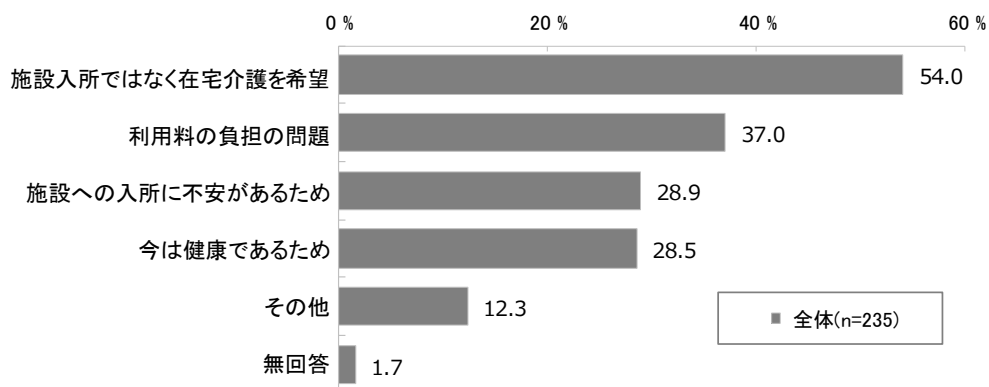
③ 特別養護老人ホーム（特養）への入所を希望しない理由

問 12-2. (いいえの方へ) 特養への入所を希望しない理由を教えてください。

(あてはまるものすべてに○)

特養への入所を希望しない理由としては、「施設入所ではなく在宅介護を希望」(54.0%)が最も高く、次いで「利用料の負担の問題」(37.0%)、「施設への入所に不安があるため」(28.9%)などとなっている。

図表 Ⅱ②-28 特別養護老人ホーム（特養）への入所を希望しない理由



④ 都外の特別養護老人ホーム（特養）への入所希望

問 13. 区では、区内の特別養護老人ホームの整備を進めていますが、区が都外に特別養護老人ホームを整備することとした場合、その施設への入所を希望しますか。  
(ひとつだけ○)

都外の特養への入所希望は、「希望する」(17.9%)、「希望しない」(28.8%)、「どちらともいえない」(42.6%)となっている。

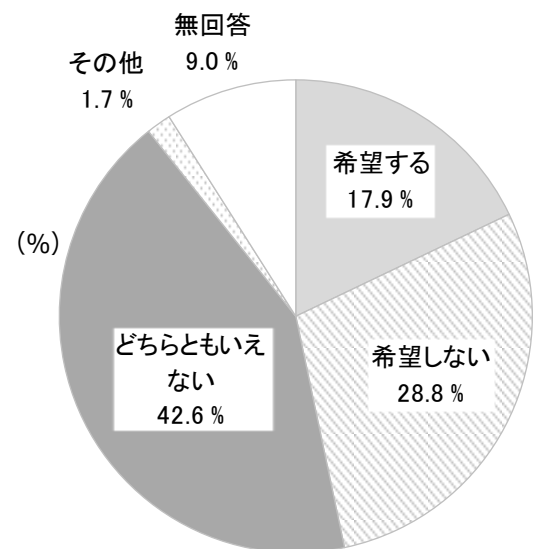
要介護度別でも大きな差異は見られないが、男性は女性よりも「希望する」割合が高い。

年齢別では75～79歳で「希望する」割合が他の年代と比べて高くなっている。

世帯構成別では、夫婦2人暮らし（配偶者64歳以下）において「希望する」割合が高い。

図表 Ⅱ②-29 都外の特別養護老人ホームの入所希望

|         |                   |           | 希望する | 希望しない | どちらともいえない | その他 | 無回答  |
|---------|-------------------|-----------|------|-------|-----------|-----|------|
|         | 全 体               | (n= 469 ) | 17.9 | 28.8  | 42.6      | 1.7 | 9.0  |
| 性 別     | 男性                | (n= 229 ) | 21.4 | 25.3  | 43.7      | 2.2 | 7.4  |
|         | 女性                | (n= 240 ) | 14.6 | 32.1  | 41.7      | 1.3 | 10.4 |
| 年 齢     | 65～69歳            | (n= 61 )  | 9.8  | 27.9  | 50.8      | 1.6 | 9.8  |
|         | 70～74歳            | (n= 195 ) | 17.9 | 27.2  | 43.6      | 2.1 | 9.2  |
|         | 75～79歳            | (n= 32 )  | 31.3 | 25.0  | 43.8      | 0.0 | 0.0  |
|         | 80～84歳            | (n= 51 )  | 21.6 | 25.5  | 45.1      | 0.0 | 7.8  |
|         | 85～89歳            | (n= 66 )  | 19.7 | 21.2  | 39.4      | 3.0 | 16.7 |
|         | 90歳以上             | (n= 64 )  | 14.1 | 46.9  | 32.8      | 1.6 | 4.7  |
|         | 前期高齢者             | (n= 256 ) | 16.0 | 27.3  | 45.3      | 2.0 | 9.4  |
|         | 後期高齢者             | (n= 213 ) | 20.2 | 30.5  | 39.4      | 1.4 | 8.5  |
| 要 介 護 度 | 要介護1              | (n= 125 ) | 17.6 | 20.0  | 48.8      | 0.0 | 13.6 |
|         | 要介護2              | (n= 120 ) | 15.8 | 35.0  | 42.5      | 1.7 | 5.0  |
|         | 要介護3              | (n= 98 )  | 21.4 | 28.6  | 35.7      | 2.0 | 12.2 |
|         | 要介護4              | (n= 80 )  | 18.8 | 35.0  | 37.5      | 3.8 | 5.0  |
|         | 要介護5              | (n= 46 )  | 15.2 | 26.1  | 50.0      | 2.2 | 6.5  |
| 世 帯 構 成 | 1人暮らし             | (n= 99 )  | 15.2 | 30.3  | 48.5      | 1.0 | 5.1  |
|         | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 157 ) | 17.8 | 22.3  | 46.5      | 1.3 | 12.1 |
|         | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 8 )   | 25.0 | 37.5  | 37.5      | 0.0 | 0.0  |
|         | 息子・娘との2世帯         | (n= 167 ) | 15.6 | 34.7  | 41.3      | 1.8 | 6.6  |
|         | その他               | (n= 30 )  | 36.7 | 23.3  | 23.3      | 6.7 | 10.0 |
| 地 区     | 深川北               | (n= 112 ) | 16.1 | 25.0  | 44.6      | 1.8 | 12.5 |
|         | 深川南               | (n= 107 ) | 21.5 | 31.8  | 36.4      | 2.8 | 7.5  |
|         | 城東北               | (n= 125 ) | 15.2 | 30.4  | 45.6      | 0.8 | 8.0  |
|         | 城東南               | (n= 125 ) | 19.2 | 28.0  | 43.2      | 1.6 | 8.0  |



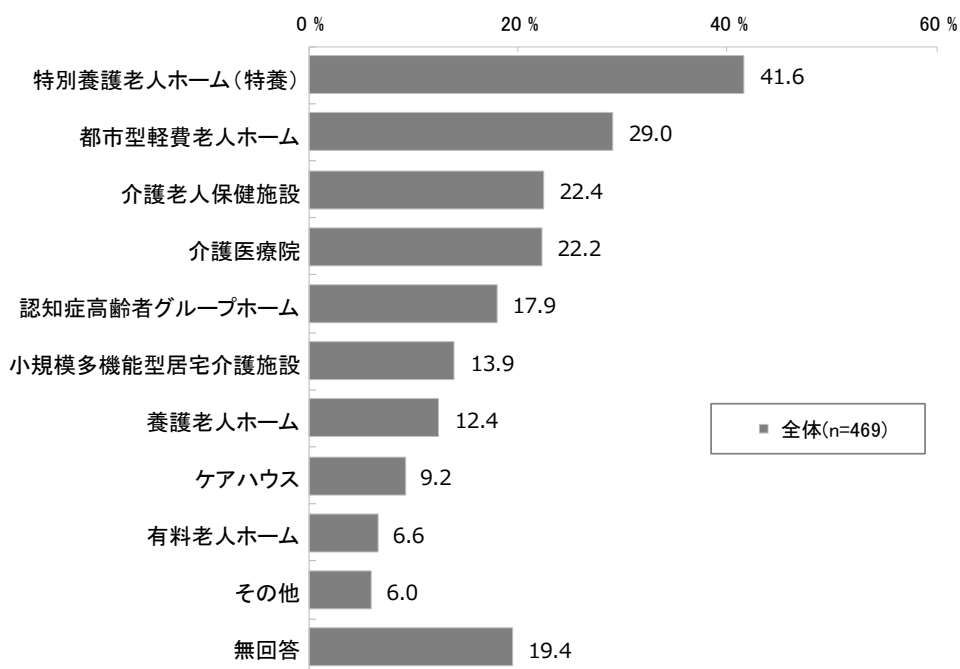
(全体: n=469)

⑤ 整備して欲しい高齢者施設

問 14. 区では、特別養護老人ホームの他にも高齢者施設の整備を進めていますが、今後どのような高齢者施設を整備して欲しいかを教えてください。（あてはまるものすべてに○）

整備して欲しい高齢者施設は、「特別養護老人ホーム（特養）」（41.6%）が最も高く、次いで「都市型軽費老人ホーム」（29.0%）、「介護老人保健施設」（22.4%）などとなっている。

図表 Ⅱ②-30 利用したい、または利用し続けたい居宅サービス



⑥ ショートステイに対する認知度

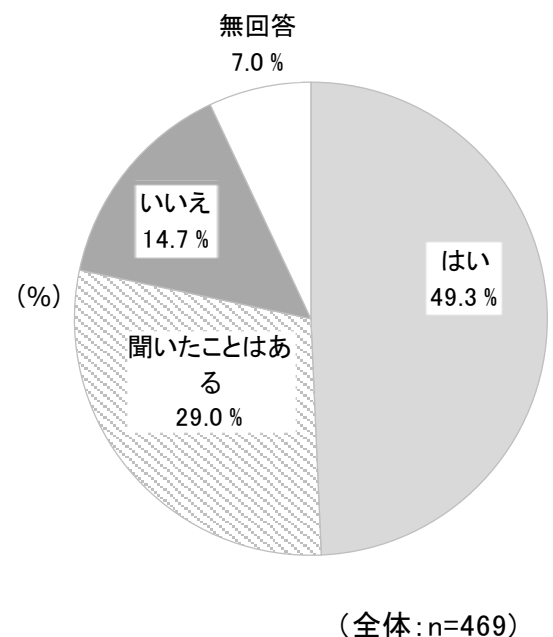
問 15. 区では、短期間入所して、日常生活上の介護や機能訓練などが受けられるショートステイ（短期入所）の利用を各特別養護老人ホームで行っています。ショートステイという制度は知っていますか。（ひとつだけ○）

ショートステイに対する認知度は、「はい」（49.3%）、「聞いたことはある」（29.0%）を合わせた全体の約8割が認知している。

性別では、認知傾向に大きな差異はないが、年齢別では、75歳～89歳の認知度がやや低い。要介護度別では、要介護度5で認知度が高い。

図表 Ⅱ②-31 ショートステイに対する認知度

|      |                   |           | はい   | 聞いたことはある | いいえ  | 無回答  |
|------|-------------------|-----------|------|----------|------|------|
| 全 体  |                   | (n= 469 ) | 49.3 | 29.0     | 14.7 | 7.0  |
| 性別   | 男性                | (n= 229 ) | 45.4 | 34.1     | 14.4 | 6.1  |
|      | 女性                | (n= 240 ) | 52.9 | 24.2     | 15.0 | 7.9  |
| 年齢   | 65～69歳            | (n= 61 )  | 44.3 | 36.1     | 14.8 | 4.9  |
|      | 70～74歳            | (n= 195 ) | 52.3 | 28.2     | 12.3 | 7.2  |
|      | 75～79歳            | (n= 32 )  | 40.6 | 43.8     | 15.6 | 0.0  |
|      | 80～84歳            | (n= 51 )  | 39.2 | 41.2     | 9.8  | 9.8  |
|      | 85～89歳            | (n= 66 )  | 39.4 | 22.7     | 27.3 | 10.6 |
|      | 90歳以上             | (n= 64 )  | 67.2 | 14.1     | 12.5 | 6.3  |
|      | 前期高齢者             | (n= 256 ) | 50.4 | 30.1     | 12.9 | 6.6  |
|      | 後期高齢者             | (n= 213 ) | 47.9 | 27.7     | 16.9 | 7.5  |
| 要介護度 | 要介護1              | (n= 125 ) | 48.0 | 25.6     | 17.6 | 8.8  |
|      | 要介護2              | (n= 120 ) | 44.2 | 35.0     | 15.0 | 5.8  |
|      | 要介護3              | (n= 98 )  | 42.9 | 31.6     | 14.3 | 11.2 |
|      | 要介護4              | (n= 80 )  | 53.8 | 28.8     | 13.8 | 3.8  |
|      | 要介護5              | (n= 46 )  | 71.7 | 17.4     | 8.7  | 2.2  |
| 世帯構成 | 1人暮らし             | (n= 99 )  | 47.5 | 28.3     | 20.2 | 4.0  |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 157 ) | 45.2 | 30.6     | 16.6 | 7.6  |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 8 )   | 75.0 | 25.0     | 0.0  | 0.0  |
|      | 息子・娘との2世帯         | (n= 167 ) | 53.3 | 27.5     | 13.2 | 6.0  |
|      | その他               | (n= 30 )  | 50.0 | 33.3     | 3.3  | 13.3 |
| 地区   | 深川北               | (n= 112 ) | 48.2 | 27.7     | 17.9 | 6.3  |
|      | 深川南               | (n= 107 ) | 45.8 | 31.8     | 14.0 | 8.4  |
|      | 城東北               | (n= 125 ) | 48.8 | 32.0     | 13.6 | 5.6  |
|      | 城東南               | (n= 125 ) | 53.6 | 24.8     | 13.6 | 8.0  |



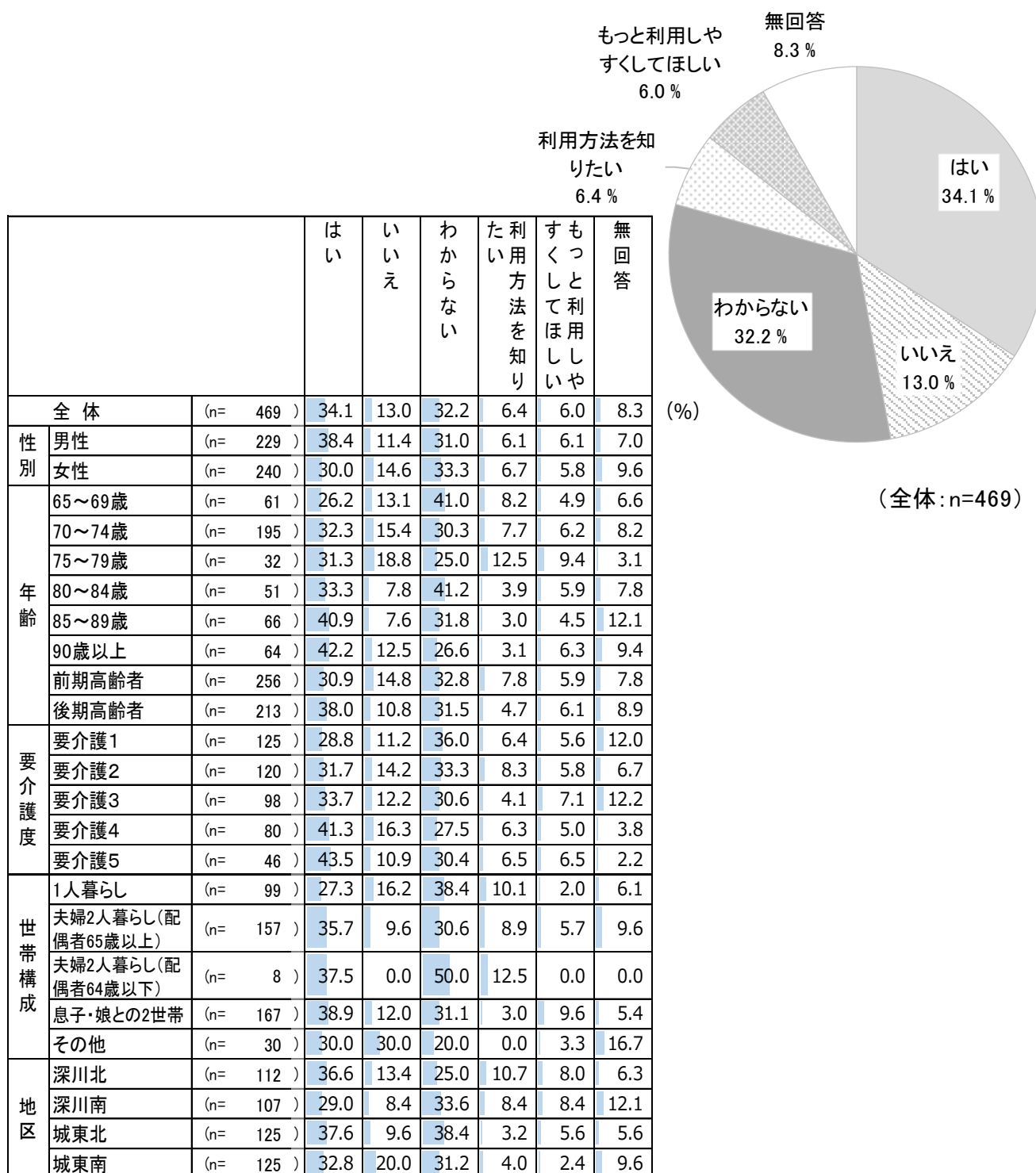
⑦ ショートステイの利用

問 15-1. ショートステイを既に利用、または将来的に利用したいと思いますか。

(ひとつだけ○)

ショートステイの利用は、「はい」＝既に利用、または将来的に利用したい(34.1%)、「いいえ」(13.0%)、「わからない」(32.2%)、「利用方法を知りたい」(6.4%)、「もっと利用しやすくしてほしい」(6.0%)となっている。

図表 Ⅱ②-32 ショートステイの利用



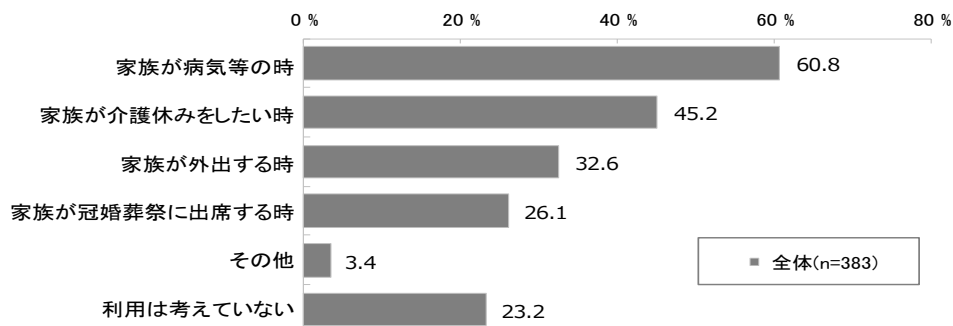
⑧ ショートステイを利用したい場面

問 15-2. (家族と同居または近居をしている方へ伺います。) ショートステイをどのような時に利用したいと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

ショートステイを利用したい場面としては、「家族が病気等の時」(60.8%) が最も高く、次いで「家族が介護休みをしたい時」(45.2%)、「家族が外出する時」(32.6%) などとなっており、「利用は考えていない」は、全体の 23.2%である。

要介護度別では、要介護度 3・5 の方は、それ以外の方に比べて「家族が冠婚葬祭に出席する時」「家族が介護休みをしたい時」に利用したい意向が高い。

図表 Ⅱ②-33 ショートステイを利用したい場面



|      |                   |           | の家族が病気等 | み家族が介護時 | る家族が外出す | 時祭家族が冠婚葬 | その他  | い利用は考えて |     |
|------|-------------------|-----------|---------|---------|---------|----------|------|---------|-----|
|      | 全 体               | (n= 383 ) | 60.8    | 45.2    | 32.6    | 26.1     | 3.4  | 23.2    | (%) |
| 性別   | 男性                | (n= 191 ) | 67.0    | 49.2    | 35.6    | 29.8     | 2.6  | 19.9    |     |
|      | 女性                | (n= 192 ) | 54.7    | 41.1    | 29.7    | 22.4     | 4.2  | 26.6    |     |
| 年齢   | 65～69歳            | (n= 47 )  | 57.4    | 38.3    | 27.7    | 17.0     | 4.3  | 25.5    |     |
|      | 70～74歳            | (n= 159 ) | 59.7    | 44.0    | 29.6    | 25.2     | 1.9  | 27.7    |     |
|      | 75～79歳            | (n= 29 )  | 69.0    | 37.9    | 31.0    | 24.1     | 3.4  | 13.8    |     |
|      | 80～84歳            | (n= 44 )  | 61.4    | 52.3    | 40.9    | 29.5     | 0.0  | 15.9    |     |
|      | 85～89歳            | (n= 53 )  | 62.3    | 52.8    | 37.7    | 24.5     | 7.5  | 20.8    |     |
|      | 90歳以上             | (n= 51 )  | 60.8    | 45.1    | 35.3    | 37.3     | 5.9  | 21.6    |     |
|      | 前期高齢者             | (n= 206 ) | 59.2    | 42.7    | 29.1    | 23.3     | 2.4  | 27.2    |     |
|      | 後期高齢者             | (n= 177 ) | 62.7    | 48.0    | 36.7    | 29.4     | 4.5  | 18.6    |     |
| 要介護度 | 要介護1              | (n= 94 )  | 56.4    | 42.6    | 24.5    | 22.3     | 4.3  | 23.4    |     |
|      | 要介護2              | (n= 95 )  | 56.8    | 36.8    | 32.6    | 21.1     | 4.2  | 28.4    |     |
|      | 要介護3              | (n= 82 )  | 65.9    | 52.4    | 35.4    | 29.3     | 0.0  | 22.0    |     |
|      | 要介護4              | (n= 70 )  | 60.0    | 47.1    | 28.6    | 20.0     | 4.3  | 22.9    |     |
|      | 要介護5              | (n= 42 )  | 71.4    | 52.4    | 52.4    | 50.0     | 4.8  | 14.3    |     |
| 世帯構成 | 1人暮らし             | (n= 61 )  | 41.0    | 36.1    | 18.0    | 14.8     | 13.1 | 36.1    |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 135 ) | 69.6    | 49.6    | 35.6    | 27.4     | 1.5  | 14.8    |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 7 )   | 71.4    | 57.1    | 14.3    | 28.6     | 0.0  | 14.3    |     |
|      | 息子・娘との2世帯         | (n= 154 ) | 61.0    | 45.5    | 37.7    | 29.9     | 1.9  | 22.7    |     |
|      | その他               | (n= 23 )  | 56.5    | 39.1    | 30.4    | 21.7     | 0.0  | 43.5    |     |
| 地区   | 深川北               | (n= 95 )  | 66.3    | 45.3    | 33.7    | 32.6     | 3.2  | 18.9    |     |
|      | 深川南               | (n= 84 )  | 65.5    | 46.4    | 28.6    | 29.8     | 3.6  | 20.2    |     |
|      | 城東北               | (n= 109 ) | 56.9    | 50.5    | 35.8    | 24.8     | 1.8  | 24.8    |     |
|      | 城東南               | (n= 95 )  | 55.8    | 37.9    | 31.6    | 17.9     | 5.3  | 28.4    |     |

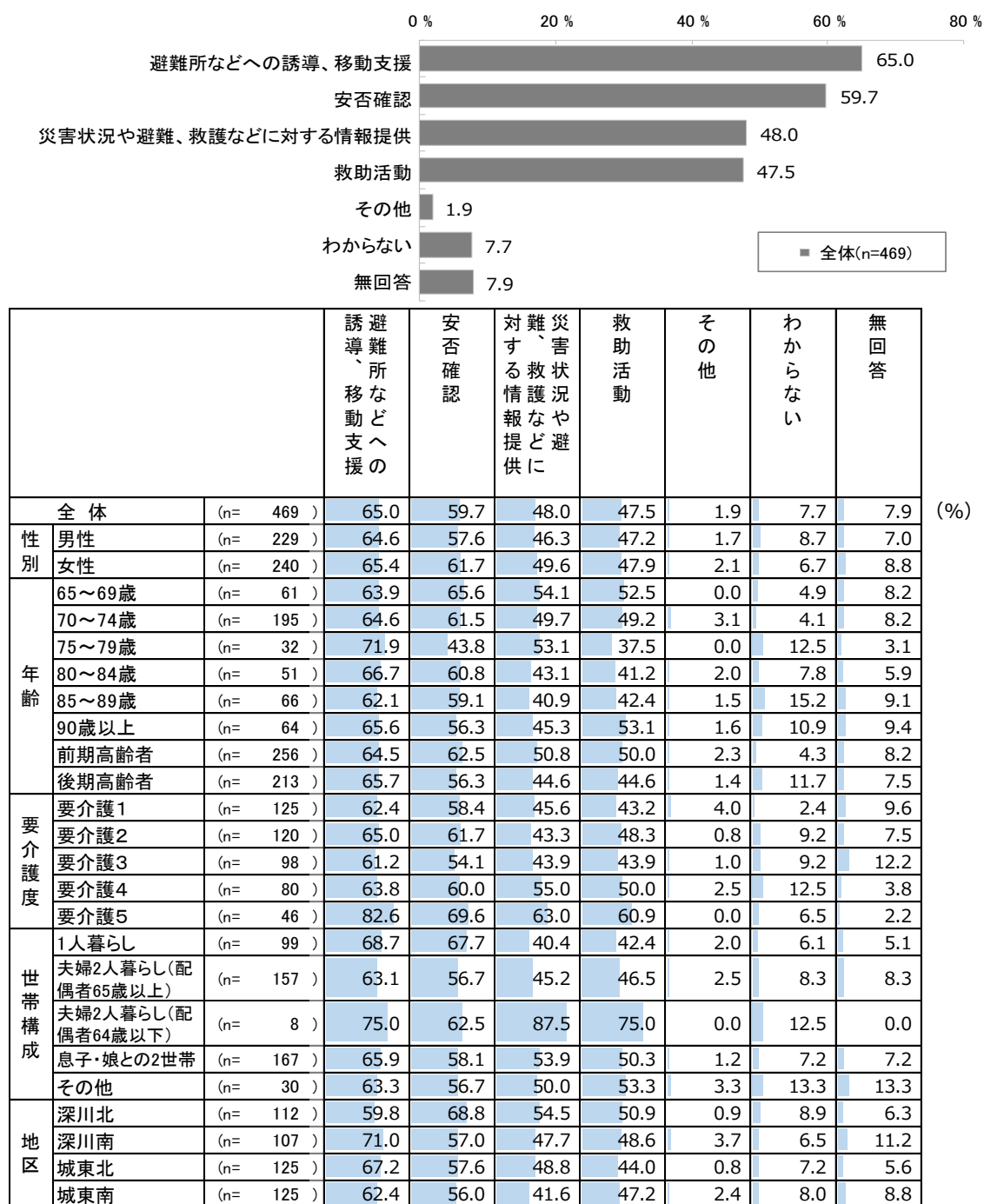
## 5. 防災対策について

### ① 災害時に必要だと思う支援

問16. 災害が起こった直後、あなたは地域でどのような支援をすることが必要だと思うか。  
(いくつでも○)

災害時に必要だと思う支援は、「避難所などへの誘導、移動支援」(65.0%)が最も高く、次いで「安否確認」(59.7%)、「災害状況や避難、救護などに対する情報提供」(48.0%)である。  
要介護別でみると、要介護5の方はそれ以外の方に比べて、各項目で必要だと考える方の割合が高い。

図表 II②-34 災害時に必要だと思う支援



## 6. 今後について

### ① 人生の最終段階において、自分の希望や考えを話し合っているか

問17. 人生の最終段階において、「受たい医療・介護」、あるいは「受たくない医療・介護」への、自分の希望や考えについて、あなたは普段、家族や医療・介護スタッフ等と話し合っていますか。  
(ひとつだけ○)

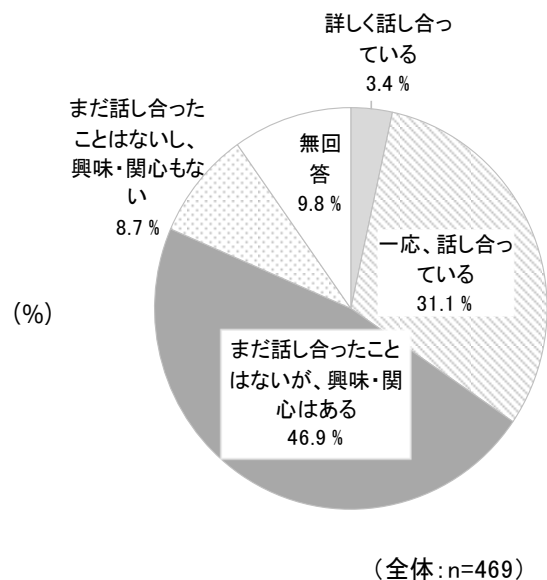
人生の最終段階において、自分の希望や考えを話し合っているかは、「詳しく話し合っている」(3.4%)と「一応、話し合っている」(31.1%)を合わせた『話し合っている』割合が3割程度(34.5%)である。

一方で、「まだ話し合ったことはないが、興味・関心はある」は全体の約半数にのぼり、「まだ話し合ったことはないし、興味・関心もない」は8.7%である。

性別でみると『話し合っている』は、女性で35.8%、男性で33.1%となり、性別による大きな差はなかった。

図表 Ⅱ②-35 人生の最終段階において、自分の希望や考えを話し合っているか

|         |                   |           | 詳しく話し合っている | 一応、話し合っている | いまだ話し合ったことはないが、興味・関心はある | いまだ話し合ったことはないが、興味・関心もない | 無回答  |
|---------|-------------------|-----------|------------|------------|-------------------------|-------------------------|------|
|         | 全 体               | (n= 469 ) | 3.4        | 31.1       | 46.9                    | 8.7                     | 9.8  |
| 性 別     | 男性                | (n= 229 ) | 1.7        | 31.4       | 48.0                    | 10.5                    | 8.3  |
|         | 女性                | (n= 240 ) | 5.0        | 30.8       | 45.8                    | 7.1                     | 11.3 |
| 年 齢     | 65～69歳            | (n= 61 )  | 0.0        | 27.9       | 52.5                    | 11.5                    | 8.2  |
|         | 70～74歳            | (n= 195 ) | 3.6        | 31.8       | 46.7                    | 8.2                     | 9.7  |
|         | 75～79歳            | (n= 32 )  | 6.3        | 31.3       | 43.8                    | 12.5                    | 6.3  |
|         | 80～84歳            | (n= 51 )  | 3.9        | 31.4       | 47.1                    | 7.8                     | 9.8  |
|         | 85～89歳            | (n= 66 )  | 1.5        | 25.8       | 51.5                    | 7.6                     | 13.6 |
|         | 90歳以上             | (n= 64 )  | 6.3        | 37.5       | 39.1                    | 7.8                     | 9.4  |
|         | 前期高齢者             | (n= 256 ) | 2.7        | 30.9       | 48.0                    | 9.0                     | 9.4  |
|         | 後期高齢者             | (n= 213 ) | 4.2        | 31.5       | 45.5                    | 8.5                     | 10.3 |
| 要 介 護 度 | 要介護1              | (n= 125 ) | 0.8        | 30.4       | 50.4                    | 5.6                     | 12.8 |
|         | 要介護2              | (n= 120 ) | 3.3        | 33.3       | 39.2                    | 15.0                    | 9.2  |
|         | 要介護3              | (n= 98 )  | 3.1        | 27.6       | 46.9                    | 9.2                     | 13.3 |
|         | 要介護4              | (n= 80 )  | 6.3        | 31.3       | 53.8                    | 3.8                     | 5.0  |
|         | 要介護5              | (n= 46 )  | 6.5        | 34.8       | 45.7                    | 8.7                     | 4.3  |
| 世 帯 構 成 | 1人暮らし             | (n= 99 )  | 3.0        | 29.3       | 53.5                    | 6.1                     | 8.1  |
|         | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 157 ) | 2.5        | 32.5       | 49.0                    | 6.4                     | 9.6  |
|         | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 8 )   | 0.0        | 37.5       | 37.5                    | 25.0                    | 0.0  |
|         | 息子・娘との2世帯         | (n= 167 ) | 4.2        | 31.1       | 44.9                    | 11.4                    | 8.4  |
|         | その他               | (n= 30 )  | 6.7        | 33.3       | 33.3                    | 13.3                    | 13.3 |
| 地 区     | 深川北               | (n= 112 ) | 1.8        | 31.3       | 53.6                    | 4.5                     | 8.9  |
|         | 深川南               | (n= 107 ) | 6.5        | 32.7       | 47.7                    | 4.7                     | 8.4  |
|         | 城東北               | (n= 125 ) | 2.4        | 28.0       | 44.0                    | 15.2                    | 10.4 |
|         | 城東南               | (n= 125 ) | 3.2        | 32.8       | 43.2                    | 9.6                     | 11.2 |

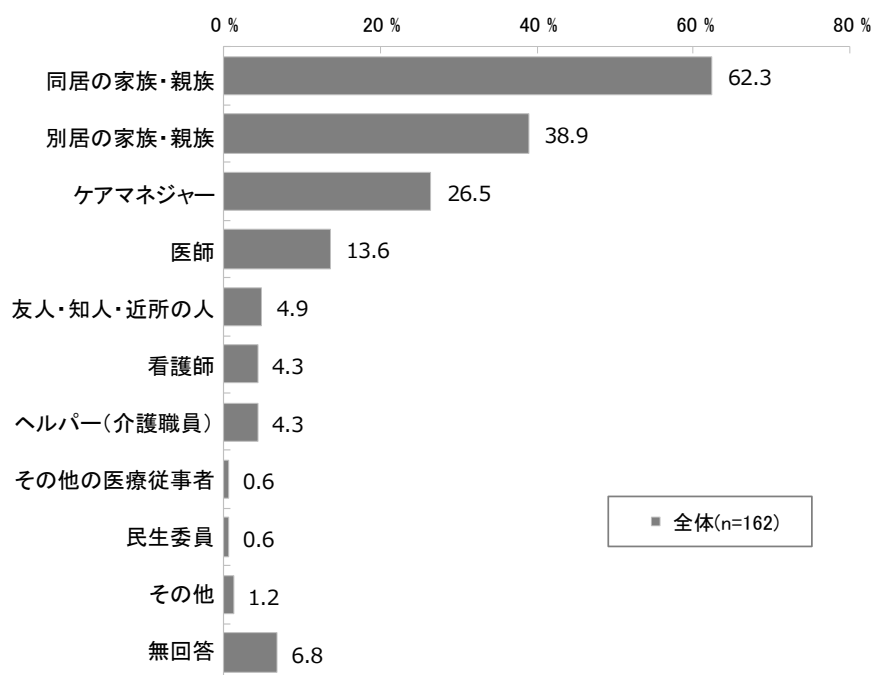


② 話し合っている相手

問 17-1. (「1 詳しく話し合っている」「2 一応、話し合っている」方へ伺います。)  
話し合っている相手はどなたですか。 (あてはまるものすべてに○)

話し合っている相手は、「同居の家族・親族」(62.3%) が最も高く、次いで「別居の家族・親族」(38.9%)、「ケアマネジャー」(26.5%) などとなっている。

図表 Ⅱ②-36 話し合っている相手



## 7. 区の高齢者福祉施策について

### 江東区の高齢者福祉施策や介護保険事業運営への意見・要望

問18. 江東区の高齢者福祉施策や介護保険事業運営などへのご意見・ご要望などがありましたら、ご自由にお書きください。

自由意見の回答者 66 人（複数の意見の回答あり、総意見数 77 件）のうち、回答を下記図表の通り分類した。また、主な意見を一部抜粋する。

図表 Ⅱ②-37 江東区の高齢者福祉施策や介護保険事業運営への意見・要望

| 項目                     | 件数  |
|------------------------|-----|
| 介護保険サービス、介護サービス事業者について | 32件 |
| 生活の不安・困りごとについて         | 10件 |
| 介護保険料・介護保険制度全般について     | 9件  |
| 相談・サービス利用手続きについて       | 8件  |
| 情報提供・PRについて            | 5件  |
| 介護者の負担・支援について          | 3件  |
| アンケートについて              | 3件  |
| 医療について                 | 2件  |
| その他                    | 5件  |
| 合計                     | 77件 |

#### 【一部意見抜粋】

##### ① 介護保険サービス、介護サービス事業者について

- ・デイサービスを受けていますが、朝の迎えの時間が一定でないことに少し困っています。認知症のため決まった時間の方が覚えやすい。
- ・リフト付福祉タクシーの充実を希望。通院時に利用しているが、終わる時間がまちまちで予約時間に間に合わない時に当日予約可能な会社があると便利です。近々の予約だと台数不足で断られる事も。
- ・介護施設に入居が必要になった時、すぐに特養に入居出来ない為、私立の介護施設に入居せざるを得なかった。必要な時に、入居出来る体制が欲しい。
- ・以前、父が特養に入りたかったが、江東区内にはなく遠くの施設しか入れず、なかなか面会に行けなかった。江東区内に特養を必要なだけ設けてほしい。

##### ② 生活の不安・困りごとについて

- ・税金、住民税の課税、非課税ラインをもっと、きめ細かいものにして欲しい。中所得でも年金や社会保険料の高騰で生活が圧迫されている。
- ・最期に行き詰まらない施策等をお願い致します。

## Ⅱ 調査結果の概要

### ③ 介護保険料・介護保険制度全般について

- ・保険証の種類が多くて困る。新しくなる時期がバラバラで困る。
- ・利用料の軽減。
- ・介護の単位数の中で利用していますが、もう少し、単位数があると良い。あと東京都のおむつですが、もう少し種類を増して単位数を増してほしい。1ヶ月分が少ないです。

### ④ 相談・サービス利用手続きについて

- ・区の説明が不親切。
- ・老人ホーム申請から決定までの期間を短くしてほしい。

### ⑤ 情報提供・PRについて

- ・ケアマネジャーからの情報だけでは少なく、自ら調べに行かないとわからない、知らないことが多い。結果、利用出来なかったり、損をすることが多々ある。もっと、優しい情報発信が欲しい。
- ・まだわからない事がたくさんありました。わかりやすいようにもっと紹介してほしい。

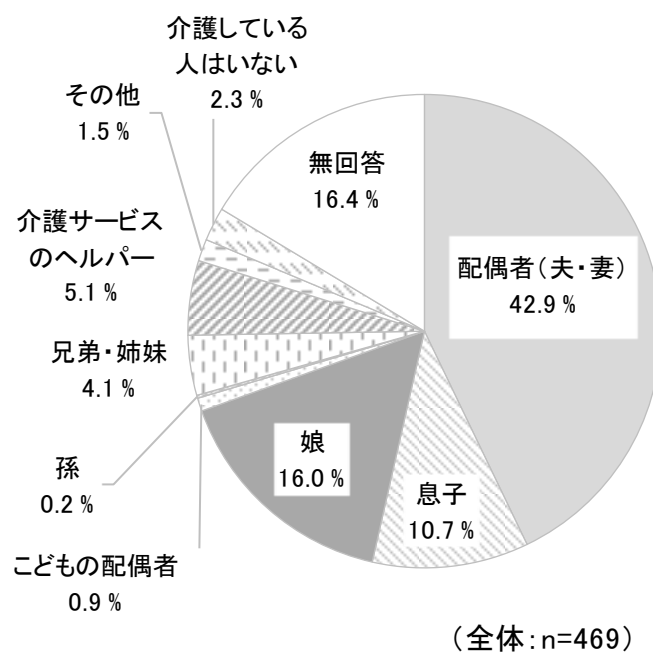
## 8. 主な介護者について

### ① 本人と主な介護者との関係

問19. 主に介護をしている方はあて名のご本人から見てどのようなご関係にありますか。  
(ひとつだけ○)

本人と主な介護者との関係は、「配偶者（夫・妻）」（42.9%）、「娘」（16.0%）、「息子」（10.7%）、「介護サービスのヘルパー」（5.1%）などとなっており、「介護している人はいない」は2.3%となっている。

図表 Ⅱ②-38 本人と主な介護者との関係



## Ⅱ 調査結果の概要

性別では、男性の主な介護者は「配偶者」の割合が高く、女性は「娘」の割合も高い。

年齢別では、65～84歳までは「配偶者」の割合が高く、80歳以上になると、「息子」、「娘」の割合も高くなる。

また、世帯構成別でみると、1人暮らしの方は、他の世帯に比べて「介護サービスのヘルパー」や「介護している人はいない」の割合が高い。また、夫婦2人暮らし（配偶者年齢問わず）では「配偶者」、息子・娘との2世帯では「息子」、「娘」の割合が高い。

図表 Ⅱ②-39 本人と主な介護者との関係

|                  |                       |           | (配偶者<br>夫・妻) | 息子   | 娘    | こどもの<br>配偶者 | 孫   | 兄弟・<br>姉妹 | 介護サ<br>ービス<br>の<br>ヘル<br>パー | その他  | は介護<br>してい<br>ない<br>人 | 無<br>回<br>答 | (%) |
|------------------|-----------------------|-----------|--------------|------|------|-------------|-----|-----------|-----------------------------|------|-----------------------|-------------|-----|
|                  | 全 体                   | (n= 469 ) | 42.9         | 10.7 | 16.0 | 0.9         | 0.2 | 4.1       | 5.1                         | 1.5  | 2.3                   | 16.4        |     |
| 性<br>別           | 男性                    | (n= 229 ) | 52.4         | 10.0 | 7.4  | 0.9         | 0.0 | 6.1       | 4.8                         | 1.3  | 1.3                   | 15.7        |     |
|                  | 女性                    | (n= 240 ) | 33.8         | 11.3 | 24.2 | 0.8         | 0.4 | 2.1       | 5.4                         | 1.7  | 3.3                   | 17.1        |     |
| 年<br>齢           | 65～69歳                | (n= 61 )  | 60.7         | 1.6  | 0.0  | 0.0         | 0.0 | 8.2       | 8.2                         | 1.6  | 1.6                   | 18.0        |     |
|                  | 70～74歳                | (n= 195 ) | 51.3         | 7.7  | 7.7  | 0.0         | 0.0 | 5.1       | 5.1                         | 1.0  | 3.6                   | 18.5        |     |
|                  | 75～79歳                | (n= 32 )  | 46.9         | 3.1  | 18.8 | 0.0         | 0.0 | 0.0       | 6.3                         | 0.0  | 3.1                   | 21.9        |     |
|                  | 80～84歳                | (n= 51 )  | 56.9         | 7.8  | 17.6 | 0.0         | 0.0 | 3.9       | 3.9                         | 0.0  | 0.0                   | 9.8         |     |
|                  | 85～89歳                | (n= 66 )  | 24.2         | 19.7 | 25.8 | 3.0         | 0.0 | 1.5       | 4.5                         | 3.0  | 1.5                   | 16.7        |     |
|                  | 90歳以上                 | (n= 64 )  | 6.3          | 25.0 | 43.8 | 3.1         | 1.6 | 1.6       | 3.1                         | 3.1  | 1.6                   | 10.9        |     |
|                  | 前期高齢者                 | (n= 256 ) | 53.5         | 6.3  | 5.9  | 0.0         | 0.0 | 5.9       | 5.9                         | 1.2  | 3.1                   | 18.4        |     |
|                  | 後期高齢者                 | (n= 213 ) | 30.0         | 16.0 | 28.2 | 1.9         | 0.5 | 1.9       | 4.2                         | 1.9  | 1.4                   | 14.1        |     |
| 要<br>介<br>護<br>度 | 要介護1                  | (n= 125 ) | 35.2         | 10.4 | 15.2 | 0.8         | 0.0 | 4.0       | 3.2                         | 1.6  | 6.4                   | 23.2        |     |
|                  | 要介護2                  | (n= 120 ) | 41.7         | 10.0 | 21.7 | 0.0         | 0.8 | 4.2       | 4.2                         | 0.8  | 2.5                   | 14.2        |     |
|                  | 要介護3                  | (n= 98 )  | 49.0         | 12.2 | 12.2 | 1.0         | 0.0 | 3.1       | 6.1                         | 2.0  | 0.0                   | 14.3        |     |
|                  | 要介護4                  | (n= 80 )  | 41.3         | 13.8 | 11.3 | 1.3         | 0.0 | 5.0       | 7.5                         | 2.5  | 0.0                   | 17.5        |     |
|                  | 要介護5                  | (n= 46 )  | 56.5         | 4.3  | 19.6 | 2.2         | 0.0 | 4.3       | 6.5                         | 0.0  | 0.0                   | 6.5         |     |
| 世<br>帯<br>構<br>成 | 1人暮らし                 | (n= 99 )  | 2.0          | 16.2 | 23.2 | 1.0         | 1.0 | 8.1       | 12.1                        | 3.0  | 7.1                   | 26.3        |     |
|                  | 夫婦2人暮らし(配<br>偶者65歳以上) | (n= 157 ) | 81.5         | 0.6  | 1.9  | 0.6         | 0.0 | 0.0       | 0.6                         | 0.0  | 0.0                   | 14.6        |     |
|                  | 夫婦2人暮らし(配<br>偶者64歳以下) | (n= 8 )   | 75.0         | 0.0  | 0.0  | 0.0         | 0.0 | 0.0       | 0.0                         | 0.0  | 0.0                   | 25.0        |     |
|                  | 息子・娘との2世帯             | (n= 167 ) | 35.9         | 19.2 | 26.3 | 1.2         | 0.0 | 0.0       | 3.0                         | 0.6  | 2.4                   | 11.4        |     |
|                  | その他                   | (n= 30 )  | 3.3          | 3.3  | 13.3 | 0.0         | 0.0 | 36.7      | 13.3                        | 10.0 | 0.0                   | 20.0        |     |
| 地<br>区           | 深川北                   | (n= 112 ) | 39.3         | 11.6 | 18.8 | 0.9         | 0.0 | 3.6       | 3.6                         | 0.9  | 2.7                   | 18.8        |     |
|                  | 深川南                   | (n= 107 ) | 47.7         | 12.1 | 13.1 | 0.0         | 0.0 | 1.9       | 6.5                         | 2.8  | 2.8                   | 13.1        |     |
|                  | 城東北                   | (n= 125 ) | 44.0         | 11.2 | 20.8 | 0.8         | 0.0 | 2.4       | 4.0                         | 0.0  | 2.4                   | 14.4        |     |
|                  | 城東南                   | (n= 125 ) | 40.8         | 8.0  | 11.2 | 1.6         | 0.8 | 8.0       | 6.4                         | 2.4  | 1.6                   | 19.2        |     |

② 主な介護者の性別、年齢

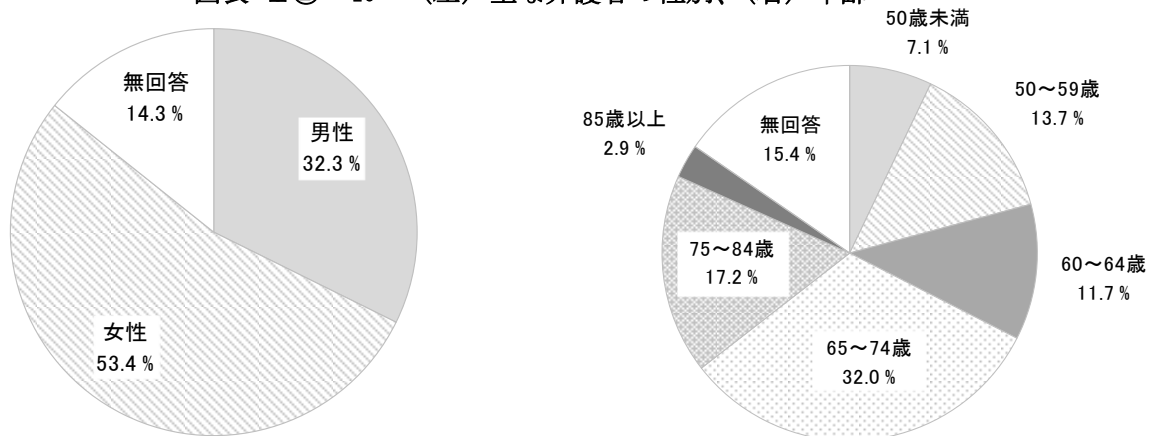
問19-1. (問19で「1～6」と回答した方に伺います。) 主に介護している方の性別と、現在の満年齢をお答えください。

主な介護者の性別は、「男性」(32.3%)、「女性」(53.4%)で女性に多い。要介護度別にみても同様に「女性」が多い。

年齢は、60歳未満(20.8%)、60～74歳(43.7%)、75歳以上(20.1%)となっている。

主な介護者の平均年齢は、配偶者で「72.9歳」、息子「55.3歳」娘「56.6歳」である。

図表 Ⅱ②-40 (左) 主な介護者の性別、(右) 年齢



(全体:n=350)

(全体:n=350)

|      |      |           | 男性   | 女性   | 無回答  |     |
|------|------|-----------|------|------|------|-----|
| 全 体  |      | (n= 350 ) | 32.3 | 53.4 | 14.3 | (%) |
| 要介護度 | 要介護1 | (n= 82 )  | 30.5 | 46.3 | 23.2 |     |
|      | 要介護2 | (n= 94 )  | 27.7 | 62.8 | 9.6  |     |
|      | 要介護3 | (n= 76 )  | 31.6 | 53.9 | 14.5 |     |
|      | 要介護4 | (n= 58 )  | 39.7 | 46.6 | 13.8 |     |
|      | 要介護5 | (n= 40 )  | 37.5 | 55.0 | 7.5  |     |

(%)

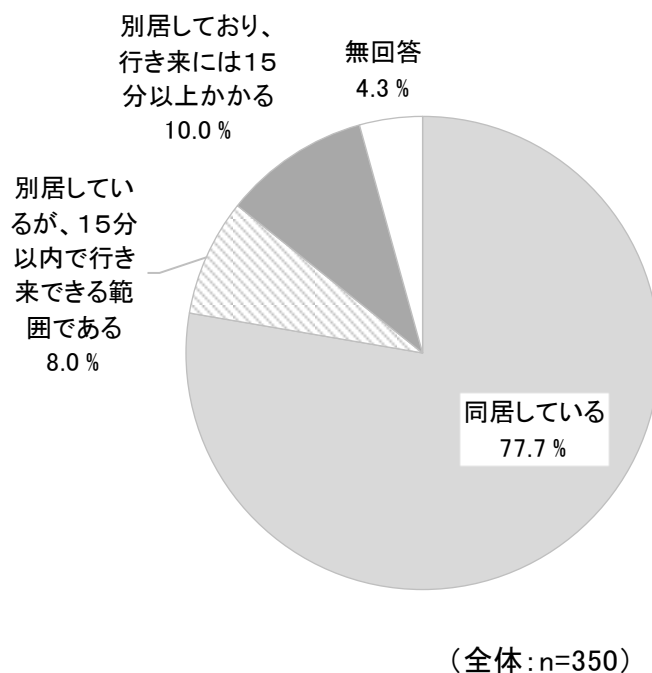
|        |          |           | 50歳未満 | 50～59歳 | 60～64歳 | 65～74歳 | 75～84歳 | 85歳以上 | 無回答  | 60歳未満 | 60～74歳 | 75歳以上 | 平均年齢(歳) |
|--------|----------|-----------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|------|-------|--------|-------|---------|
| 全 体    |          | (n= 350 ) | 7.1   | 13.7   | 11.7   | 32.0   | 17.2   | 2.9   | 15.4 | 20.9  | 43.7   | 20.0  | 66.5    |
| 主な介護者  | 配偶者(夫・妻) | (n= 201 ) | 0.5   | 2.5    | 4.5    | 43.8   | 27.4   | 4.5   | 16.9 | 3.0   | 48.3   | 31.8  | 72.9    |
|        | 息子       | (n= 50 )  | 16.0  | 34.0   | 14.0   | 12.0   | 0.0    | 0.0   | 24.0 | 50.0  | 26.0   | 0.0   | 55.3    |
|        | 娘        | (n= 75 )  | 20.0  | 32.0   | 30.7   | 9.3    | 0.0    | 0.0   | 8.0  | 52.0  | 40.0   | 0.0   | 56.6    |
|        | こどもの配偶者  | (n= 4 )   | 0.0   | 25.0   | 25.0   | 50.0   | 0.0    | 0.0   | 0.0  | 25.0  | 75.0   | 0.0   | 62.5    |
|        | 孫        | (n= 1 )   | 100.0 | 0.0    | 0.0    | 0.0    | 0.0    | 0.0   | 0.0  | 100.0 | 0.0    | 0.0   | 40.0    |
|        | 兄弟・姉妹    | (n= 19 )  | 0.0   | 5.3    | 5.3    | 47.4   | 26.3   | 5.3   | 10.5 | 5.3   | 52.6   | 31.6  | 71.9    |
| の介護者性別 | 男性       | (n= 113 ) | 7.9   | 15.9   | 8.8    | 35.4   | 26.5   | 3.6   | 1.8  | 23.9  | 44.2   | 30.1  | 67.5    |
|        | 女性       | (n= 187 ) | 8.5   | 16.0   | 16.6   | 38.5   | 16.0   | 3.2   | 1.1  | 24.6  | 55.1   | 19.3  | 65.9    |

③ 本人と主な介護者の同居の状況

問20. あて名のご本人と主に介護をしている方は、同居されていますか。(ひとつだけ○)

本人と主な介護者の同居の状況は、「同居している」(77.7%)、「別居しているが、15分以内で行き来できる範囲である」(8.0%)、「別居しており、行き来には15分以上かかる」(10.0%)となっている。

図表 Ⅱ②-41 利用したい、または利用し続けたい居宅サービス



④ 主な介護者の介護協力状況

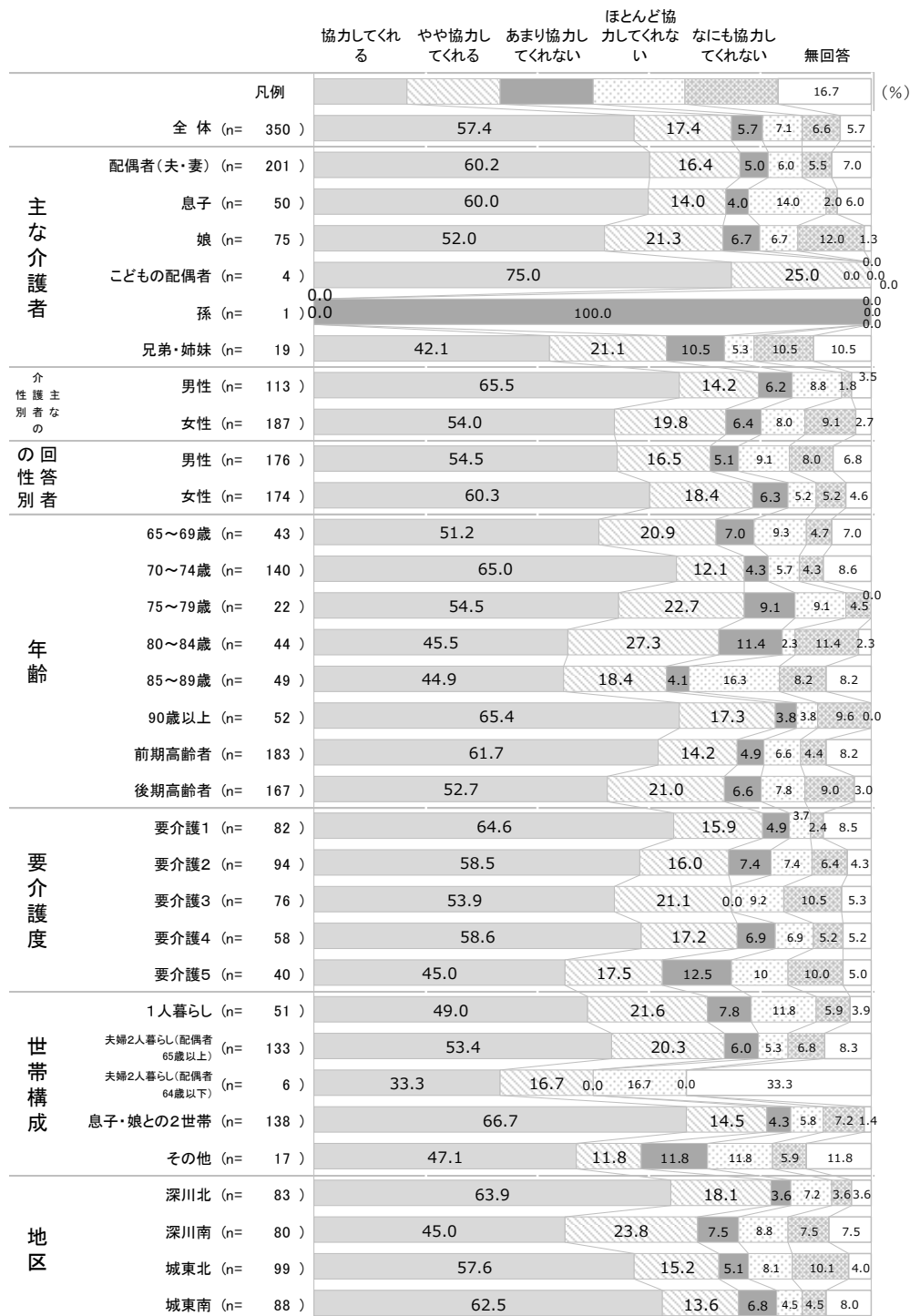
問 21. 主に介護している方の家族・親族は、介護に協力してくれますか。(ひとつだけ○)

主な介護者の介護協力状況は「協力してくれる」と「やや協力してくれる」を合計した『協力的』は全体の 74.8%であった。

主な介護者の性別が男性のほうが、女性よりも介護に『協力的』である割合が高かった。

また、要介護度が高いほど、介護に『協力的』である割合が低かった。

図表 Ⅱ②-42 主な介護者の介護協力状況



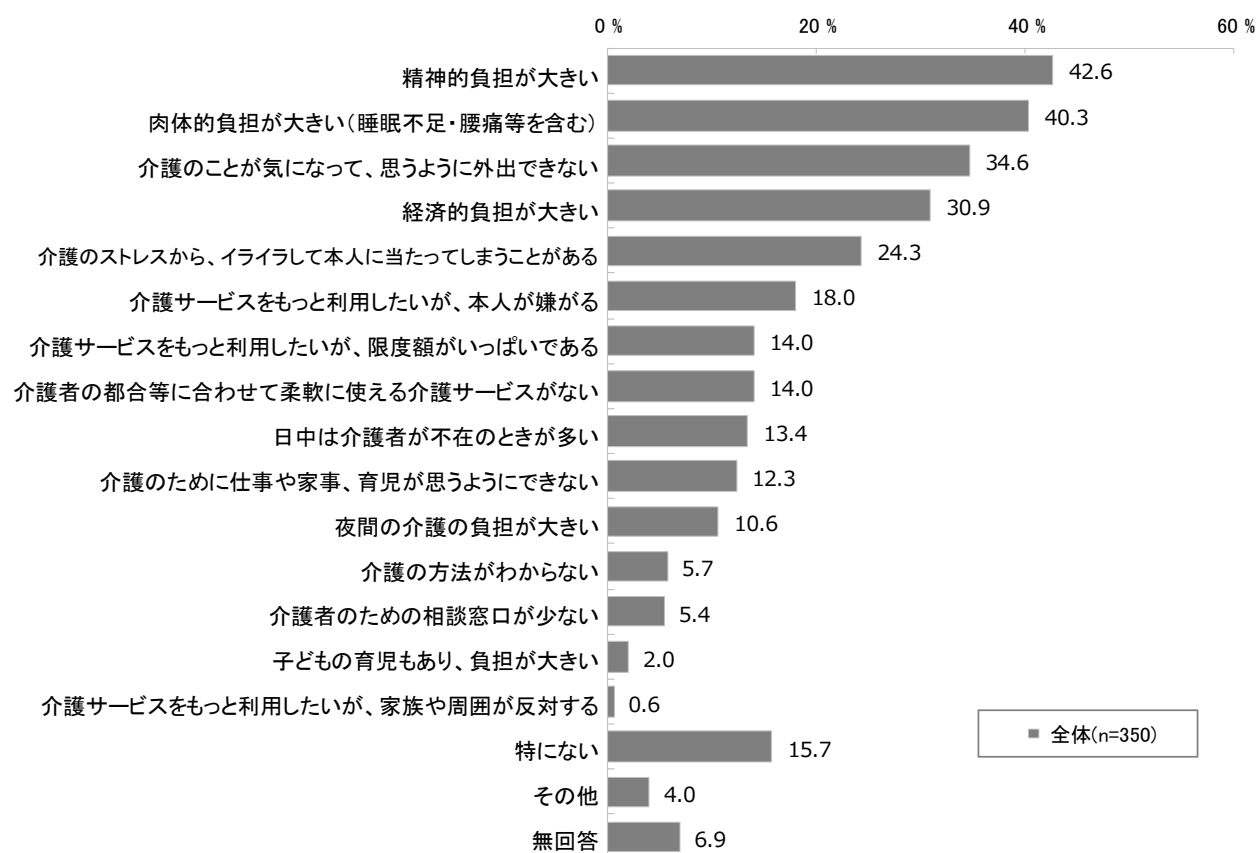
## ⑤ 介護をするうえで困っていること

問22. 介護をするうえで、困っていることはありますか。（あてはまるものすべてに○）

介護をするうえで困っていることは、「精神的負担が大きい」（42.6%）が最も高く、次いで「肉体的負担が大きい（睡眠不足・腰痛等を含む）」（40.3%）、「介護のことが気になって、思うように外出できない」（34.6%）、「経済的負担が大きい」（30.9%）などとなっており、「特にない」は、全体の15.7%となっている。

主な介護者の性別では、上位3項目では約半数の女性が困っているとしているが、なかでも「肉体的負担が大きい」については男性より女性の方が困っていることが顕著となっている。

図表 II②-43 介護をするうえで困っていること



|        |          |  | 精神的負担が大きい | 肉体的負担が大きい<br>(睡眠不足・腰痛等を含む) | 介護のことが気になって、思うように外出できない | 経済的負担が大きい | 介護のストレスから、イライラして本人に当たってしまうことがある | 介護サービスをもっと利用したいが、本人が嫌がる | 介護サービスをもっと利用したいが、限度額がいっぱいである | 介護者の都合等に合わせて柔軟に使える介護サービスがない | 日中は介護者が不在のときが多い | 介護のために仕事や家事、育児が思うようにできない | 夜間の介護の負担が大きい | 介護の方法がわからない | 介護者のための相談窓口が少ない | 子どもの育児もあり、負担が大きい | 介護サービスをもっと利用したいが、家族や周囲が反対する | 特にない | その他  | 無回答  |      |
|--------|----------|--|-----------|----------------------------|-------------------------|-----------|---------------------------------|-------------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------|--------------------------|--------------|-------------|-----------------|------------------|-----------------------------|------|------|------|------|
| 全 体    |          |  | (n= 350 ) | 42.6                       | 40.3                    | 34.6      | 30.9                            | 24.3                    | 18.0                         | 14.0                        | 14.0            | 13.4                     | 12.3         | 10.6        | 5.7             | 5.4              | 2.0                         | 0.6  | 15.7 | 4.0  | 6.9  |
| 主な介護者  | 配偶者(夫・妻) |  | (n= 201 ) | 43.3                       | 44.8                    | 33.8      | 31.3                            | 25.4                    | 17.9                         | 12.4                        | 12.4            | 6.0                      | 8.5          | 10.4        | 6.5             | 4.5              | 1.0                         | 0.0  | 16.9 | 2.0  | 6.0  |
|        | 息子       |  | (n= 50 )  | 28.0                       | 12.0                    | 28.0      | 36.0                            | 16.0                    | 14.0                         | 14.0                        | 8.0             | 18.0                     | 10.0         | 6.0         | 6.0             | 0.0              | 0.0                         | 0.0  | 10.0 | 4.0  | 14.0 |
|        | 娘        |  | (n= 75 )  | 49.3                       | 44.0                    | 45.3      | 28.0                            | 29.3                    | 18.7                         | 17.3                        | 25.3            | 28.0                     | 26.7         | 14.7        | 4.0             | 13.3             | 6.7                         | 2.7  | 16.0 | 6.7  | 4.0  |
|        | こどもの配偶者  |  | (n= 4 )   | 25.0                       | 50.0                    | 25.0      | 75.0                            | 25.0                    | 50.0                         | 0.0                         | 0.0             | 50.0                     | 0.0          | 25.0        | 0.0             | 0.0              | 0.0                         | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
|        | 孫        |  | (n= 1 )   | 0.0                        | 100.0                   | 0.0       | 100.0                           | 100.0                   | 0.0                          | 0.0                         | 0.0             | 0.0                      | 0.0          | 0.0         | 100.0           | 0.0              | 0.0                         | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
|        | 兄弟・姉妹    |  | (n= 19 )  | 52.6                       | 47.4                    | 21.1      | 10.5                            | 10.5                    | 21.1                         | 21.1                        | 5.3             | 15.8                     | 5.3          | 5.3         | 0.0             | 0.0              | 0.0                         | 0.0  | 21.1 | 15.8 | 10.5 |
| 介護者の性別 | 男性       |  | (n= 113 ) | 37.2                       | 27.4                    | 30.1      | 29.2                            | 22.1                    | 12.4                         | 11.5                        | 10.6            | 12.4                     | 11.5         | 8.0         | 9.7             | 4.4              | 0.0                         | 0.0  | 17.7 | 3.5  | 5.3  |
|        | 女性       |  | (n= 187 ) | 51.3                       | 52.4                    | 40.6      | 31.6                            | 28.9                    | 23.5                         | 17.6                        | 16.6            | 16.6                     | 15.0         | 13.4        | 4.3             | 7.5              | 3.7                         | 1.1  | 13.4 | 5.3  | 1.6  |

(%)

要介護度別では、全体で多く挙げられている「精神的負担」「肉体的負担」「介護のことが気になって、思うように外出できない」「経済的負担」は、要介護度が高い方ほど困っている割合が高い。

世帯構成別では、息子と娘の2世帯では、他の世帯に比べて「介護のことが気になって、思うように外出できない」の割合が高くなっている。

図表Ⅱ②-44 介護をするうえで困っていること

|                  |                   | 精神的負担が大きい | 肉体的負担が大きい<br>(睡眠不足・腰痛等を含む) | 介護のことが気になって、思うよう<br>に外出できない | 経済的負担が大きい | 介護のストレスから、イライラして<br>本人に当たってしまうことがある | 介護サービスをもっと利用したい<br>が、本人が嫌がる | 介護サービスの利用額がいつぱいである | 介護者の都合等に合わせて柔軟に使<br>える介護サービスがない | 日中は介護者が不在のときが多い | 介護のために仕事や家事、育児が思<br>うようにできない | 夜間の介護の負担が大きい | 介護の方法がわからない | 介護者のための相談窓口が少ない | 子どもの育児もあり、負担が大きい | 介護サービスをもっと利用したい<br>が、家族や周囲が反対する | 特にない | その他  | 無回答 |      |
|------------------|-------------------|-----------|----------------------------|-----------------------------|-----------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------|---------------------------------|-----------------|------------------------------|--------------|-------------|-----------------|------------------|---------------------------------|------|------|-----|------|
| 全 体              |                   | (n= 350 ) | 42.6                       | 40.3                        | 34.6      | 30.9                                | 24.3                        | 18.0               | 14.0                            | 14.0            | 13.4                         | 12.3         | 10.6        | 5.7             | 5.4              | 2.0                             | 0.6  | 15.7 | 4.0 | 6.9  |
| 性<br>別           | 男性                | (n= 176 ) | 44.3                       | 44.3                        | 33.5      | 30.1                                | 22.7                        | 22.7               | 13.6                            | 11.9            | 10.8                         | 9.7          | 9.7         | 3.4             | 4.5              | 1.1                             | 0.6  | 14.2 | 4.5 | 8.0  |
|                  | 女性                | (n= 174 ) | 40.8                       | 36.2                        | 35.6      | 31.6                                | 25.9                        | 13.2               | 14.4                            | 16.1            | 16.1                         | 14.9         | 11.5        | 8.0             | 6.3              | 2.9                             | 0.6  | 17.2 | 3.4 | 5.7  |
| 年<br>齢           | 65～69歳            | (n= 43 )  | 37.2                       | 48.8                        | 34.9      | 34.9                                | 14.0                        | 11.6               | 14.0                            | 7.0             | 7.0                          | 11.6         | 7.0         | 4.7             | 4.7              | 4.7                             | 0.0  | 16.3 | 4.7 | 2.3  |
|                  | 70～74歳            | (n= 140 ) | 39.3                       | 32.9                        | 25.0      | 26.4                                | 18.6                        | 17.1               | 12.9                            | 11.4            | 10.0                         | 9.3          | 7.1         | 2.9             | 2.9              | 2.9                             | 0.7  | 20.0 | 5.7 | 11.4 |
|                  | 75～79歳            | (n= 22 )  | 50.0                       | 50.0                        | 54.5      | 36.4                                | 36.4                        | 4.5                | 9.1                             | 13.6            | 9.1                          | 4.5          | 0.0         | 9.1             | 4.5              | 0.0                             | 4.5  | 9.1  | 4.5 | 0.0  |
|                  | 80～84歳            | (n= 44 )  | 47.7                       | 38.6                        | 40.9      | 31.8                                | 29.5                        | 27.3               | 18.2                            | 13.6            | 18.2                         | 9.1          | 15.9        | 11.4            | 11.4             | 2.3                             | 0.0  | 11.4 | 0.0 | 4.5  |
|                  | 85～89歳            | (n= 49 )  | 53.1                       | 44.9                        | 38.8      | 32.7                                | 34.7                        | 26.5               | 16.3                            | 16.3            | 20.4                         | 22.4         | 18.4        | 10.2            | 6.1              | 0.0                             | 0.0  | 10.2 | 4.1 | 8.2  |
|                  | 90歳以上             | (n= 52 )  | 38.5                       | 46.2                        | 42.3      | 34.6                                | 28.8                        | 15.4               | 13.5                            | 25.0            | 19.2                         | 17.3         | 15.4        | 3.8             | 7.7              | 0.0                             | 0.0  | 15.4 | 1.9 | 1.9  |
|                  | 前期高齢者             | (n= 183 ) | 38.8                       | 36.6                        | 27.3      | 28.4                                | 17.5                        | 15.8               | 13.1                            | 10.4            | 9.3                          | 9.8          | 7.1         | 3.3             | 3.3              | 3.3                             | 0.5  | 19.1 | 5.5 | 9.3  |
|                  | 後期高齢者             | (n= 167 ) | 46.7                       | 44.3                        | 42.5      | 33.5                                | 31.7                        | 20.4               | 15.0                            | 18.0            | 18.0                         | 15.0         | 14.4        | 8.4             | 7.8              | 0.6                             | 0.6  | 12.0 | 2.4 | 4.2  |
| 要<br>介<br>護<br>度 | 要介護1              | (n= 82 )  | 39.0                       | 19.5                        | 23.2      | 18.3                                | 25.6                        | 18.3               | 12.2                            | 9.8             | 15.9                         | 9.8          | 3.7         | 8.5             | 7.3              | 0.0                             | 0.0  | 18.3 | 1.2 | 8.5  |
|                  | 要介護2              | (n= 94 )  | 37.2                       | 34.0                        | 27.7      | 27.7                                | 21.3                        | 20.2               | 6.4                             | 14.9            | 9.6                          | 7.4          | 5.3         | 2.1             | 3.2              | 2.1                             | 0.0  | 19.1 | 5.3 | 6.4  |
|                  | 要介護3              | (n= 76 )  | 44.7                       | 50.0                        | 38.2      | 34.2                                | 23.7                        | 18.4               | 14.5                            | 17.1            | 17.1                         | 10.5         | 14.5        | 3.9             | 3.9              | 3.9                             | 0.0  | 13.2 | 3.9 | 5.3  |
|                  | 要介護4              | (n= 58 )  | 41.4                       | 50.0                        | 44.8      | 41.4                                | 19.0                        | 15.5               | 20.7                            | 12.1            | 15.5                         | 12.1         | 13.8        | 3.4             | 5.2              | 3.4                             | 1.7  | 15.5 | 5.2 | 8.6  |
|                  | 要介護5              | (n= 40 )  | 60.0                       | 65.0                        | 52.5      | 42.5                                | 37.5                        | 15.0               | 25.0                            | 17.5            | 7.5                          | 32.5         | 25.0        | 15.0            | 10.0             | 0.0                             | 2.5  | 7.5  | 5.0 | 5.0  |
| 世<br>帯<br>構<br>成 | 1人暮らし             | (n= 51 )  | 31.4                       | 35.3                        | 25.5      | 23.5                                | 11.8                        | 9.8                | 23.5                            | 11.8            | 23.5                         | 11.8         | 7.8         | 3.9             | 3.9              | 5.9                             | 0.0  | 15.7 | 5.9 | 7.8  |
|                  | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 133 ) | 42.1                       | 42.1                        | 32.3      | 30.8                                | 22.6                        | 20.3               | 12.8                            | 12.0            | 6.0                          | 8.3          | 11.3        | 7.5             | 3.8              | 0.0                             | 0.0  | 13.5 | 3.0 | 9.8  |
|                  | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 6 )   | 33.3                       | 33.3                        | 16.7      | 50.0                                | 33.3                        | 33.3               | 50.0                            | 16.7            | 16.7                         | 0.0          | 0.0         | 16.7            | 33.3             | 0.0                             | 0.0  | 16.7 | 0.0 | 0.0  |
|                  | 息子・娘との2世帯         | (n= 138 ) | 47.1                       | 40.6                        | 42.0      | 33.3                                | 29.7                        | 18.1               | 10.1                            | 16.7            | 17.4                         | 15.9         | 10.9        | 5.1             | 6.5              | 2.2                             | 1.4  | 17.4 | 4.3 | 2.9  |
|                  | その他               | (n= 17 )  | 41.2                       | 41.2                        | 29.4      | 23.5                                | 23.5                        | 23.5               | 11.8                            | 11.8            | 11.8                         | 17.6         | 11.8        | 0.0             | 5.9              | 0.0                             | 0.0  | 17.6 | 5.9 | 11.8 |
| 地<br>区           | 深川北               | (n= 83 )  | 45.8                       | 33.7                        | 26.5      | 22.9                                | 20.5                        | 19.3               | 7.2                             | 16.9            | 10.8                         | 15.7         | 8.4         | 4.8             | 4.8              | 1.2                             | 1.2  | 22.9 | 4.8 | 4.8  |
|                  | 深川南               | (n= 80 )  | 42.5                       | 48.8                        | 46.3      | 42.5                                | 27.5                        | 16.3               | 21.3                            | 17.5            | 15.0                         | 15.0         | 12.5        | 6.3             | 7.5              | 3.8                             | 1.3  | 12.5 | 6.3 | 5.0  |
|                  | 城東北               | (n= 99 )  | 44.4                       | 38.4                        | 34.3      | 27.3                                | 28.3                        | 19.2               | 13.1                            | 12.1            | 13.1                         | 9.1          | 11.1        | 5.1             | 5.1              | 3.0                             | 0.0  | 16.2 | 1.0 | 7.1  |
|                  | 城東南               | (n= 88 )  | 37.5                       | 40.9                        | 31.8      | 31.8                                | 20.5                        | 17.0               | 14.8                            | 10.2            | 14.8                         | 10.2         | 10.2        | 6.8             | 4.5              | 0.0                             | 0.0  | 11.4 | 4.5 | 10.2 |

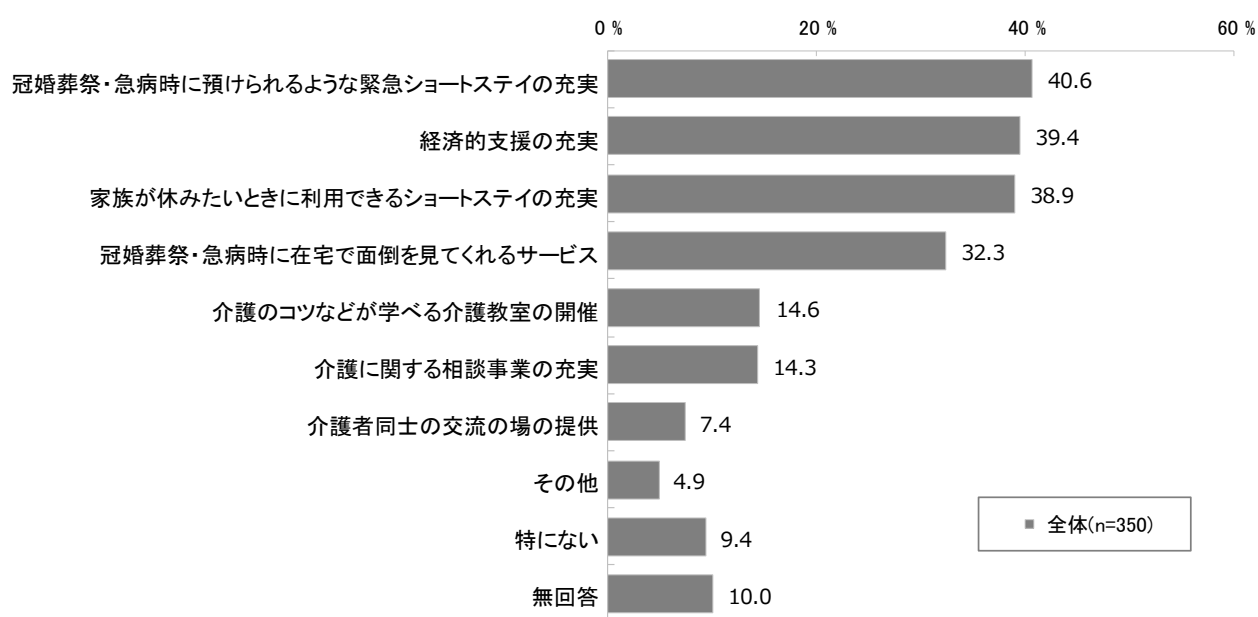
⑥ 家族介護者への支援として必要な区のサービス

問23. 介護をしているご家族に対する区の支援として、どのようなサービスが必要だと思いますか。  
(あてはまるものすべてに○)

家族介護者への支援として必要だと思う区のサービスは、「冠婚葬祭・急病時に預けられるような緊急ショートステイの充実」(40.6%)が最も高く、次いで「経済的支援の充実」(39.4%)、「家族が休みたいときに利用できるショートステイの充実」(38.9%)などとなっている。

主な介護者の性別では、上位3項目については男性より女性の割合が高い。

図表 Ⅱ②-45 家族介護者への支援として必要な区のサービス



|        |          | シヨールス急病時に預 | 冠婚葬祭・急病時に預 | 経済的支援の充実 | テ利用の充実 | 家族が休みたいときに | サで面倒を見て病に在 | 宅婚葬祭・急病時に在 | 冠婚葬祭・急病時に在 | 介護のコツなどが学べ | 介護に関する相談事業 | 介護者同士の交流の場 | その他 | 特にない | 無回答 |  |
|--------|----------|------------|------------|----------|--------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----|------|-----|--|
| 全 体    |          | (n= 350 )  | 40.6       | 39.4     | 38.9   | 32.3       | 14.6       | 14.3       | 7.4        | 4.9        | 9.4        | 10.0       | (%) |      |     |  |
| 主な介護者  | 配偶者(夫・妻) | (n= 201 )  | 40.3       | 38.3     | 41.8   | 29.4       | 16.9       | 14.9       | 9.0        | 3.5        | 10.4       | 9.5        |     |      |     |  |
|        | 息子       | (n= 50 )   | 28.0       | 38.0     | 24.0   | 26.0       | 10.0       | 12.0       | 8.0        | 2.0        | 10.0       | 18.0       |     |      |     |  |
|        | 娘        | (n= 75 )   | 54.7       | 42.7     | 46.7   | 45.3       | 12.0       | 16.0       | 4.0        | 9.3        | 2.7        | 5.3        |     |      |     |  |
|        | こどもの配偶者  | (n= 4 )    | 50.0       | 100.0    | 50.0   | 25.0       | 25.0       | 0.0        | 25.0       | 0.0        | 0.0        | 0.0        |     |      |     |  |
|        | 孫        | (n= 1 )    | 0.0        | 100.0    | 0.0    | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0        |     |      |     |  |
|        | 兄弟・姉妹    | (n= 19 )   | 21.1       | 26.3     | 15.8   | 31.6       | 10.5       | 10.5       | 0.0        | 10.5       | 26.3       | 15.8       |     |      |     |  |
| 介護者の性別 | 男性       | (n= 113 )  | 30.1       | 41.6     | 35.4   | 32.7       | 19.5       | 15.0       | 8.8        | 1.8        | 13.3       | 7.1        |     |      |     |  |
|        | 女性       | (n= 187 )  | 50.8       | 42.8     | 47.1   | 37.4       | 11.8       | 15.5       | 5.9        | 7.0        | 7.0        | 4.3        |     |      |     |  |

性別でみると、「冠婚葬祭・急病時に預けられるような緊急ショートステイの充実」は、男性（43.2%）より女性（37.9%）の割合が高い。

年齢別では、65～69歳で「経済的支援の充実」（53.5%）の割合が他の年代と比べて高くなっている。

要介護度別においては、要介護5の方は、他の方に比べて、ほとんどの項目が高かった。

図表Ⅱ②-46 家族介護者への支援として必要な区のサービス

|      |                   |           | 冠婚葬祭・急病時に預けられるような緊急の充実 | 経済的支援の充実 | 家族が休みたいときに利用できる充実 | 冠婚葬祭・急病時に在宅で面倒を見てくれるサービス | 介護の充実 | 介護に関する相談事業 | 介護者同士の交流の場の提供 | その他 | 特にない | 無回答  |
|------|-------------------|-----------|------------------------|----------|-------------------|--------------------------|-------|------------|---------------|-----|------|------|
|      | 全 体               | (n= 350 ) | 40.6                   | 39.4     | 38.9              | 32.3                     | 14.6  | 14.3       | 7.4           | 4.9 | 9.4  | 10.0 |
| 性別   | 男性                | (n= 176 ) | 43.2                   | 35.2     | 41.5              | 30.1                     | 9.1   | 14.2       | 7.4           | 5.1 | 11.4 | 9.1  |
|      | 女性                | (n= 174 ) | 37.9                   | 43.7     | 36.2              | 34.5                     | 20.1  | 14.4       | 7.5           | 4.6 | 7.5  | 10.9 |
| 年齢   | 65～69歳            | (n= 43 )  | 30.2                   | 53.5     | 48.8              | 30.2                     | 16.3  | 16.3       | 4.7           | 7.0 | 7.0  | 4.7  |
|      | 70～74歳            | (n= 140 ) | 33.6                   | 33.6     | 32.1              | 26.4                     | 11.4  | 12.9       | 7.9           | 5.0 | 13.6 | 14.3 |
|      | 75～79歳            | (n= 22 )  | 54.5                   | 45.5     | 27.3              | 31.8                     | 9.1   | 4.5        | 4.5           | 9.1 | 9.1  | 4.5  |
|      | 80～84歳            | (n= 44 )  | 50.0                   | 38.6     | 45.5              | 40.9                     | 25.0  | 13.6       | 13.6          | 0.0 | 0.0  | 9.1  |
|      | 85～89歳            | (n= 49 )  | 36.7                   | 40.8     | 49.0              | 36.7                     | 18.4  | 12.2       | 2.0           | 4.1 | 10.2 | 8.2  |
|      | 90歳以上             | (n= 52 )  | 57.7                   | 40.4     | 38.5              | 38.5                     | 11.5  | 23.1       | 9.6           | 5.8 | 7.7  | 7.7  |
|      | 前期高齢者             | (n= 183 ) | 32.8                   | 38.3     | 36.1              | 27.3                     | 12.6  | 13.7       | 7.1           | 5.5 | 12.0 | 12.0 |
|      | 後期高齢者             | (n= 167 ) | 49.1                   | 40.7     | 41.9              | 37.7                     | 16.8  | 15.0       | 7.8           | 4.2 | 6.6  | 7.8  |
| 要介護度 | 要介護1              | (n= 82 )  | 29.3                   | 29.3     | 31.7              | 25.6                     | 17.1  | 14.6       | 9.8           | 6.1 | 11.0 | 15.9 |
|      | 要介護2              | (n= 94 )  | 37.2                   | 36.2     | 35.1              | 31.9                     | 7.4   | 13.8       | 3.2           | 5.3 | 11.7 | 9.6  |
|      | 要介護3              | (n= 76 )  | 47.4                   | 46.1     | 43.4              | 32.9                     | 15.8  | 13.2       | 6.6           | 3.9 | 10.5 | 3.9  |
|      | 要介護4              | (n= 58 )  | 44.8                   | 37.9     | 41.4              | 32.8                     | 15.5  | 12.1       | 8.6           | 5.2 | 6.9  | 12.1 |
|      | 要介護5              | (n= 40 )  | 52.5                   | 57.5     | 50.0              | 45.0                     | 22.5  | 20.0       | 12.5          | 2.5 | 2.5  | 7.5  |
| 世帯構成 | 1人暮らし             | (n= 51 )  | 27.5                   | 31.4     | 25.5              | 23.5                     | 17.6  | 11.8       | 5.9           | 9.8 | 13.7 | 13.7 |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 133 ) | 36.8                   | 34.6     | 36.1              | 28.6                     | 16.5  | 15.8       | 9.0           | 2.3 | 12.8 | 12.0 |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 6 )   | 50.0                   | 83.3     | 16.7              | 33.3                     | 0.0   | 33.3       | 0.0           | 0.0 | 0.0  | 16.7 |
|      | 息子・娘との2世帯         | (n= 138 ) | 49.3                   | 45.7     | 47.1              | 37.7                     | 12.3  | 12.3       | 5.8           | 6.5 | 4.3  | 5.8  |
|      | その他               | (n= 17 )  | 41.2                   | 35.3     | 41.2              | 41.2                     | 11.8  | 17.6       | 5.9           | 0.0 | 11.8 | 11.8 |
| 地区   | 深川北               | (n= 83 )  | 38.6                   | 31.3     | 39.8              | 33.7                     | 18.1  | 10.8       | 6.0           | 6.0 | 13.3 | 8.4  |
|      | 深川南               | (n= 80 )  | 46.3                   | 46.3     | 43.8              | 37.5                     | 13.8  | 10.0       | 8.8           | 8.8 | 2.5  | 10.0 |
|      | 城東北               | (n= 99 )  | 38.4                   | 41.4     | 38.4              | 29.3                     | 15.2  | 17.2       | 7.1           | 2.0 | 11.1 | 9.1  |
|      | 城東南               | (n= 88 )  | 39.8                   | 38.6     | 34.1              | 29.5                     | 11.4  | 18.2       | 8.0           | 3.4 | 10.2 | 12.5 |

(%)

(%)



## **Ⅱ 調査結果の概要**

### **調査③ 在宅生活継続意向調査**



## 1. 回答者の基本属性

### ① 性別・年齢

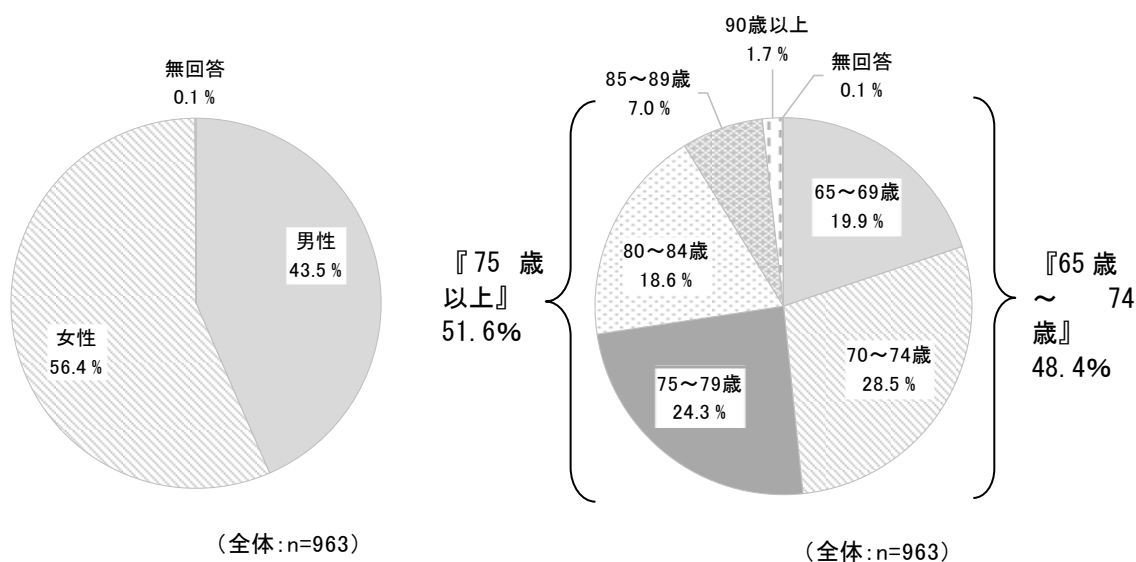
#### 回答者の性別・年齢

回答者の性別は、「男性」(43.5%)、「女性」(56.4%)となっている。

年齢は、「65～69歳」(19.9%)、「70～74歳」(28.5%)、「75～79歳」(24.3%)、「80～84歳」(18.6%)、「85～89歳」(7.0%)、「90歳以上」(1.7%)となっており、『65～74歳』で48.4%、『75歳以上』で51.6%となっている。

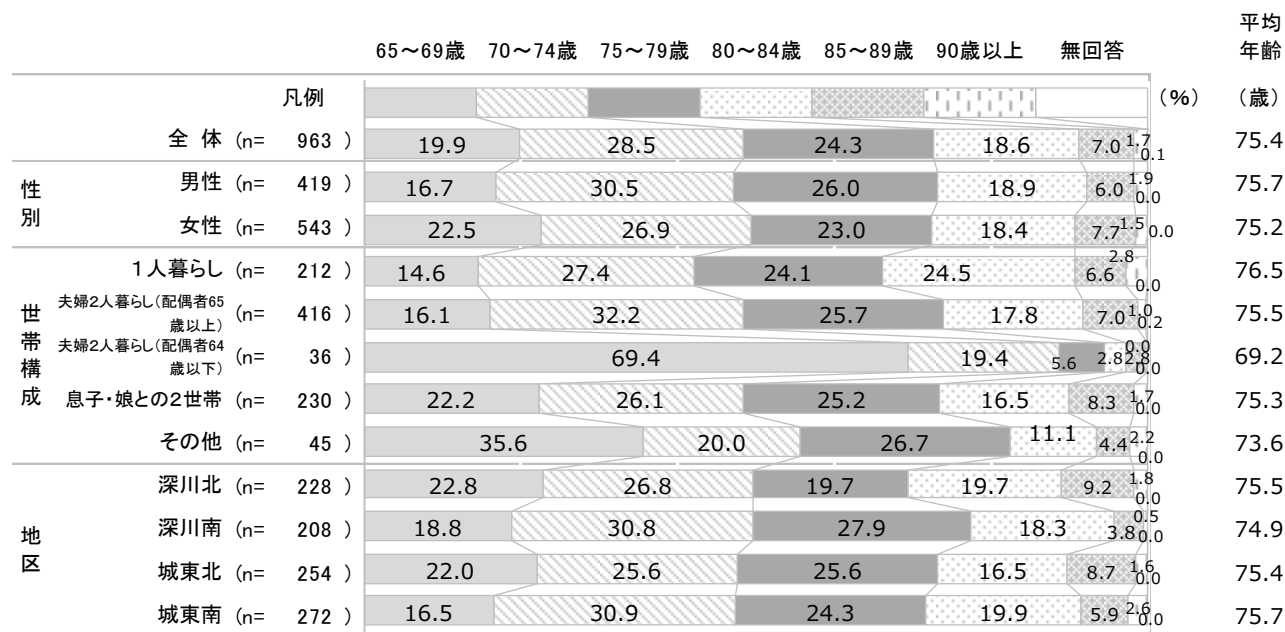
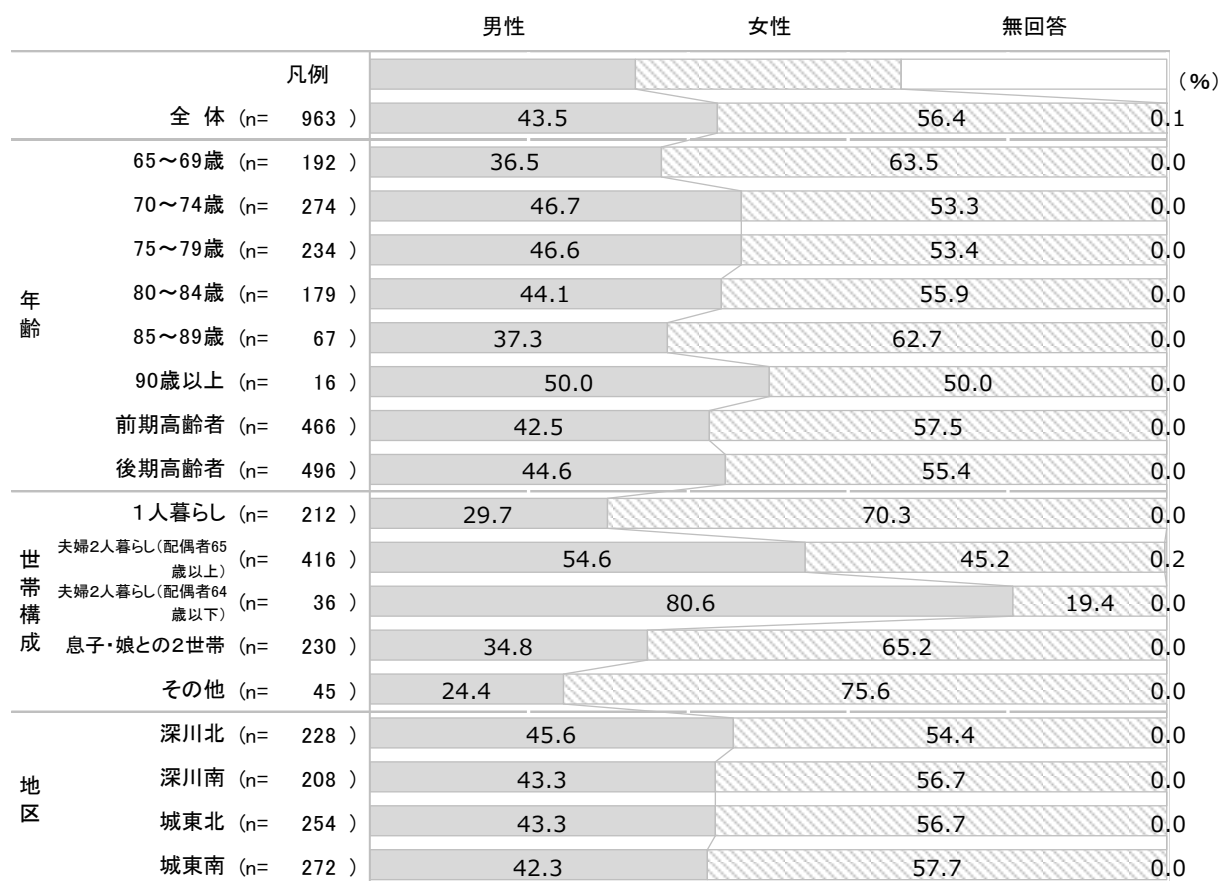
性別の平均年齢は男性で75.7歳、女性で75.2歳である。

図表 Ⅱ③-1 性別・年齢



## Ⅱ 調査結果の概要

図表 Ⅱ③-2 性別・年齢

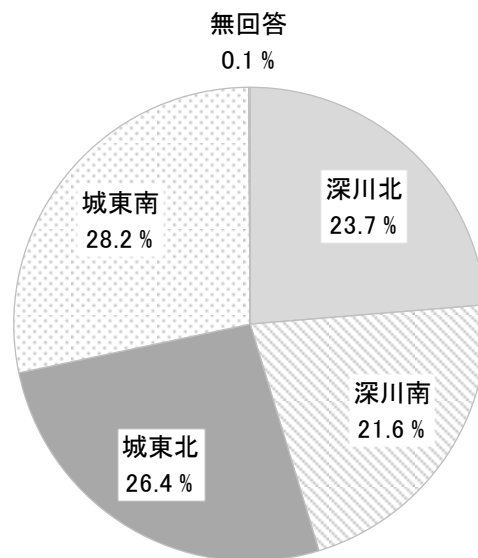


② 地区

回答者の地区

回答者が住んでいる地区は、「深川北」(23.7%)、「深川南」(21.6%)、「城東北」(26.4)、「城東南」(28.2%)となっている。

図表 Ⅱ③-3 地区



(全体: n=963)

## 2. あなたのご家族について

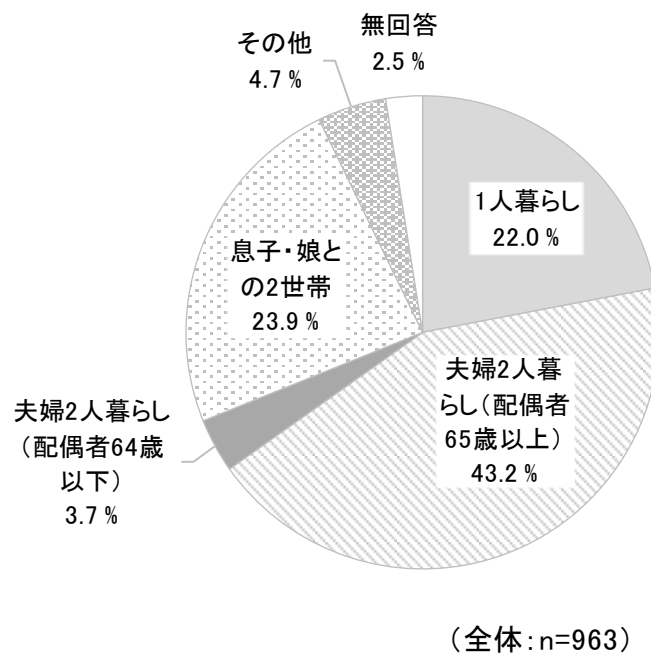
### ① 家族構成

問 1. 家族構成を教えてください。

(ひとつだけ○)

家族構成は、「1 人暮らし」(22.0%)、「夫婦 2 人暮らし (配偶者 65 歳以上)」(43.2%)、「夫婦 2 人暮らし (配偶者 64 歳以下)」(3.7%)、「息子・娘との 2 世帯」(23.9%)となっている。

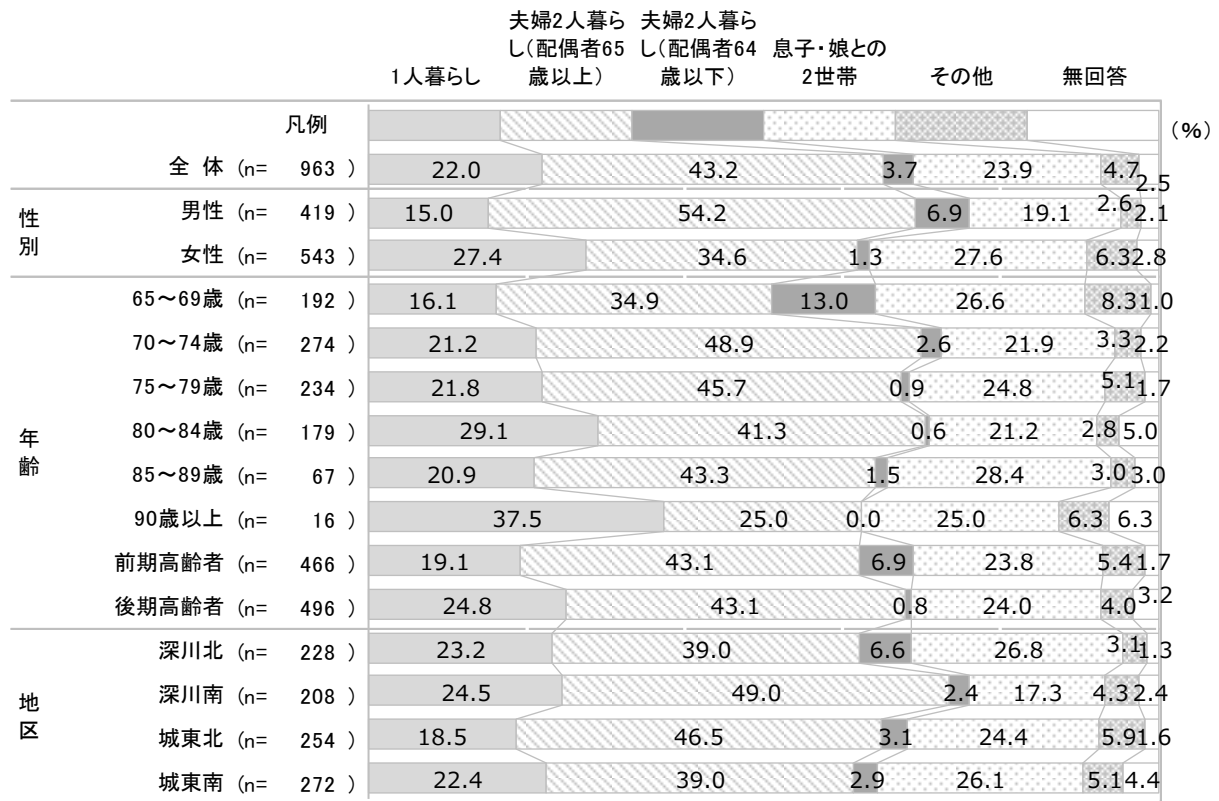
図表 Ⅱ③-4 家族構成



性別では、男性に比べると女性に「1人暮らし」の割合が高い。逆に「夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上)」の割合は女性と比べると男性が高かった。

年齢別では、80～84歳が他の年齢に比べて「1人暮らし」の割合が高い。また、85～89歳で「息子・娘との2世帯」の割合が高い。

図表 Ⅱ③-5 家族構成(グルーピング)



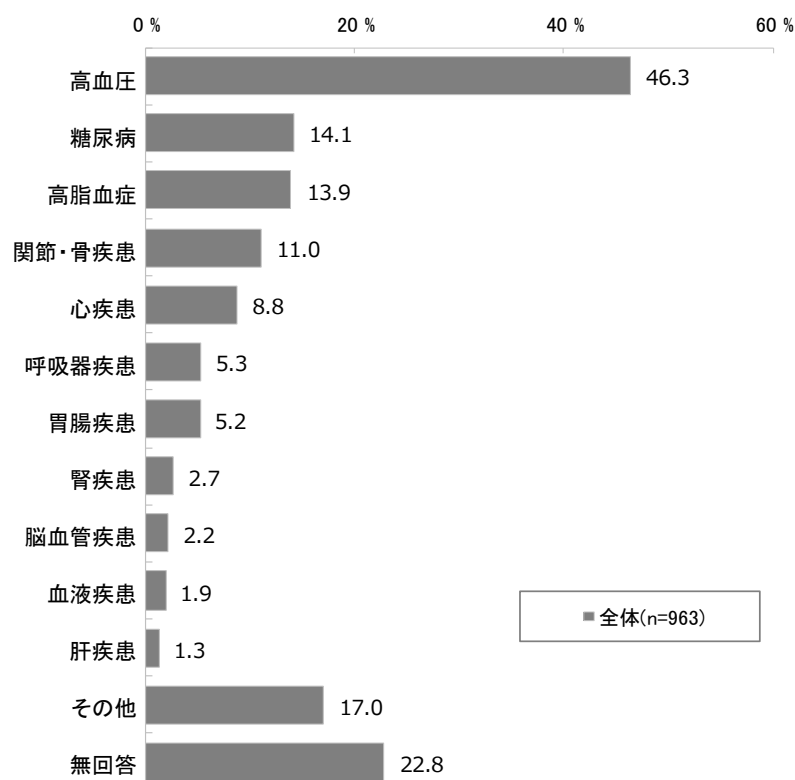
### 3. あなたの健康状態等について

#### ① 現在かかっている病気

問2.（現在かかっている病気がある方へ）どのような病気にかかっているか教えてください。  
（あてはまるものすべてに○）

現在かかっている病気は、「高血圧」（46.3%）が最も高く、次いで「糖尿病」（14.1%）、「高脂血症」（13.9%）、「関節・骨疾患」（11.0%）などとなっている。

図表 Ⅱ③-6 現在かかっている病気



② かかりつけ医の有無

問3. あなたには「かかりつけ医」、「かかりつけ歯科医師」、「かかりつけ薬局」がそれぞれ  
いますか（ありますか）。またいる（ある）の方は、その所在地（区内または区外）と選  
んだ理由を教えてください。いない（ない）の方は、その理由を教えてください。  
(あてはまるものすべてに○)

かかりつけ医の有無は、「いる」は全体の約9割である。

性別で大きな差異は見られないが、年齢別では65～69歳でかかりつけ医が「いない」割合  
が他の年代と比べると高い。

世帯構成別では、息子・娘との2世帯が「いる」割合が他の世帯と比べて高い。

図表 Ⅱ③-7 かかりつけ医の有無



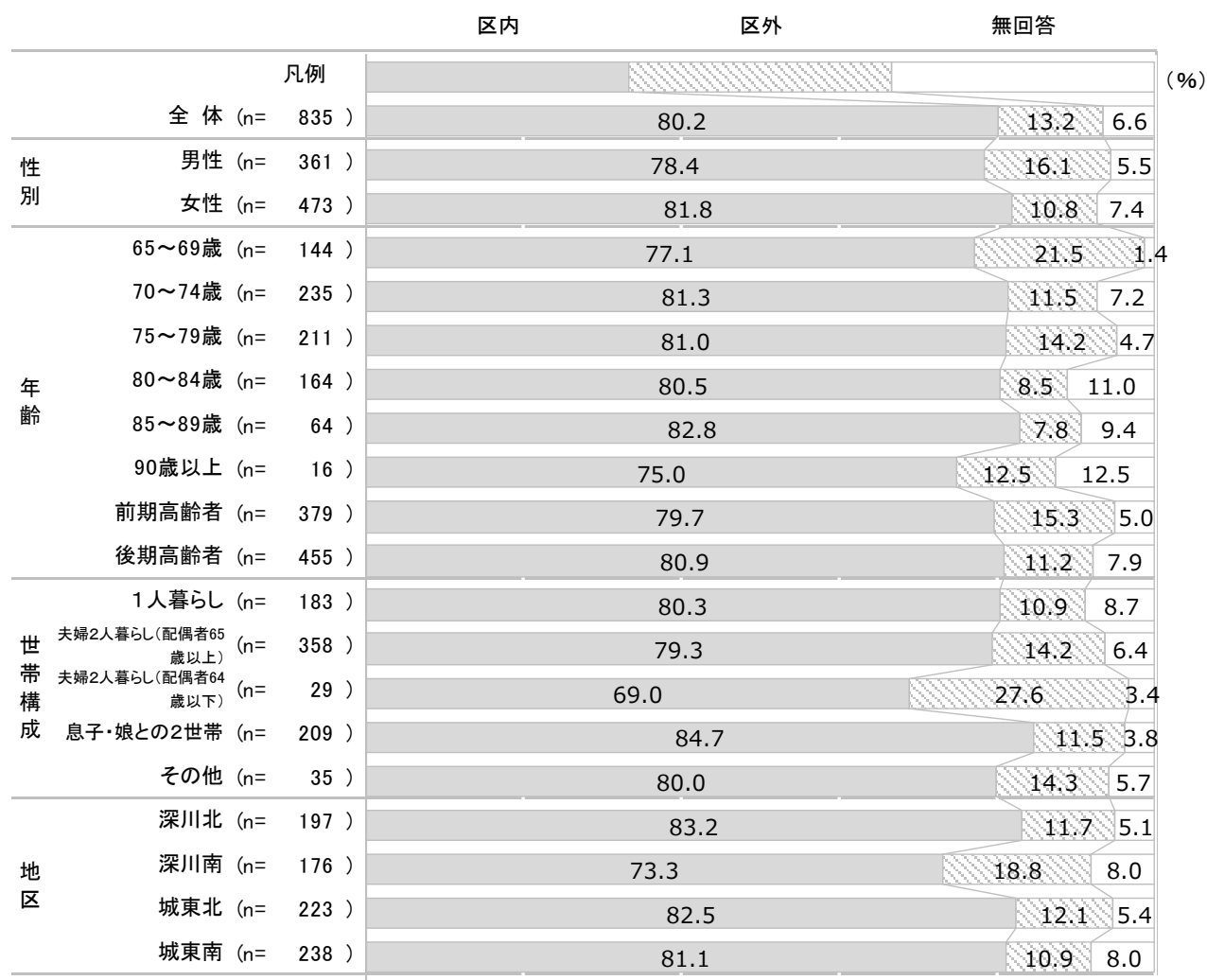
## Ⅱ 調査結果の概要

かかりつけ医の所在地は、「区内」(80.2%)、「区外」(13.2%) となっている。

性別、年齢別ともに8割前後が「区内」であるが、世帯構成別では夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下)で「区外」の割合が高い。

地区別・ブロック別では、いずれも深川南地区で「区外」の割合が他の地区と比べて高い。

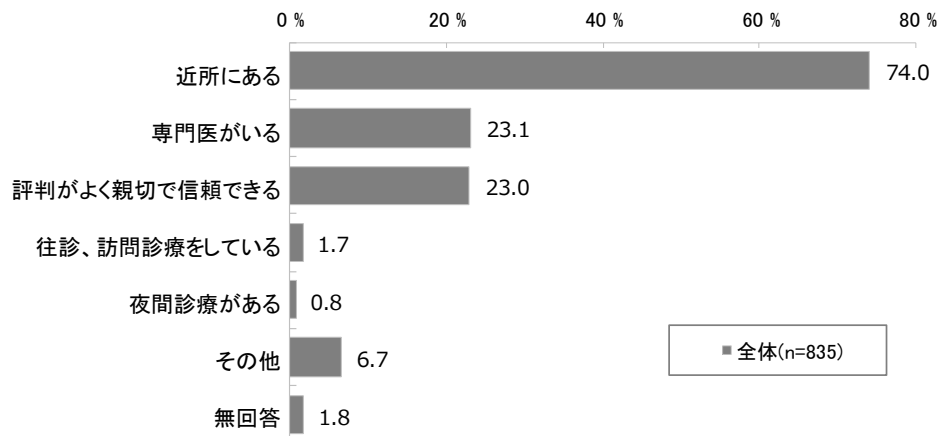
図表 Ⅱ③-8 かかりつけ医の所在地



かかりつけ医を選んだ理由／かかりつけ医がない理由 （あてはまるものすべてに○）

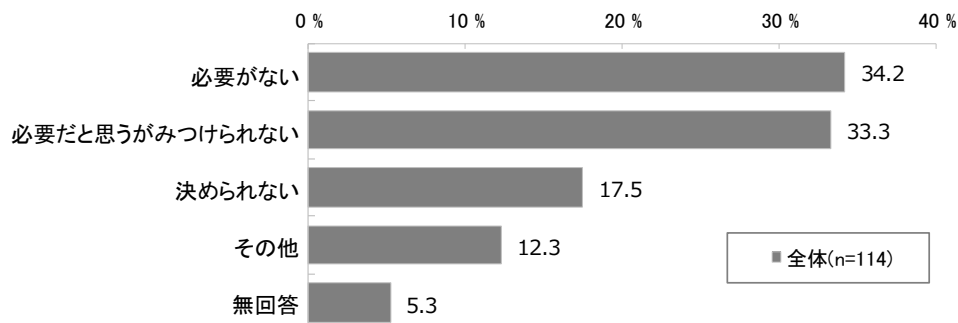
かかりつけ医を選んだ理由は、「近所にある」（74.0%）が最も高く、次いで「専門医がいる」（23.1%）、「評判がよく親切で信頼できる」（23.0%）などとなっている。

図表 Ⅱ③-9 かかりつけ医を選んだ理由



かかりつけ医がない理由は、「必要がない」（34.2%）が最も高く、次いで「必要だと思うがみつけれない」（33.3%）、「決められない」（17.5%）となっている。

図表 Ⅱ③-10 かかりつけ医がない理由



③ かかりつけ歯科医師の有無

問3. (2)「かかりつけ歯科医師」の有無

(ひとつだけ○)

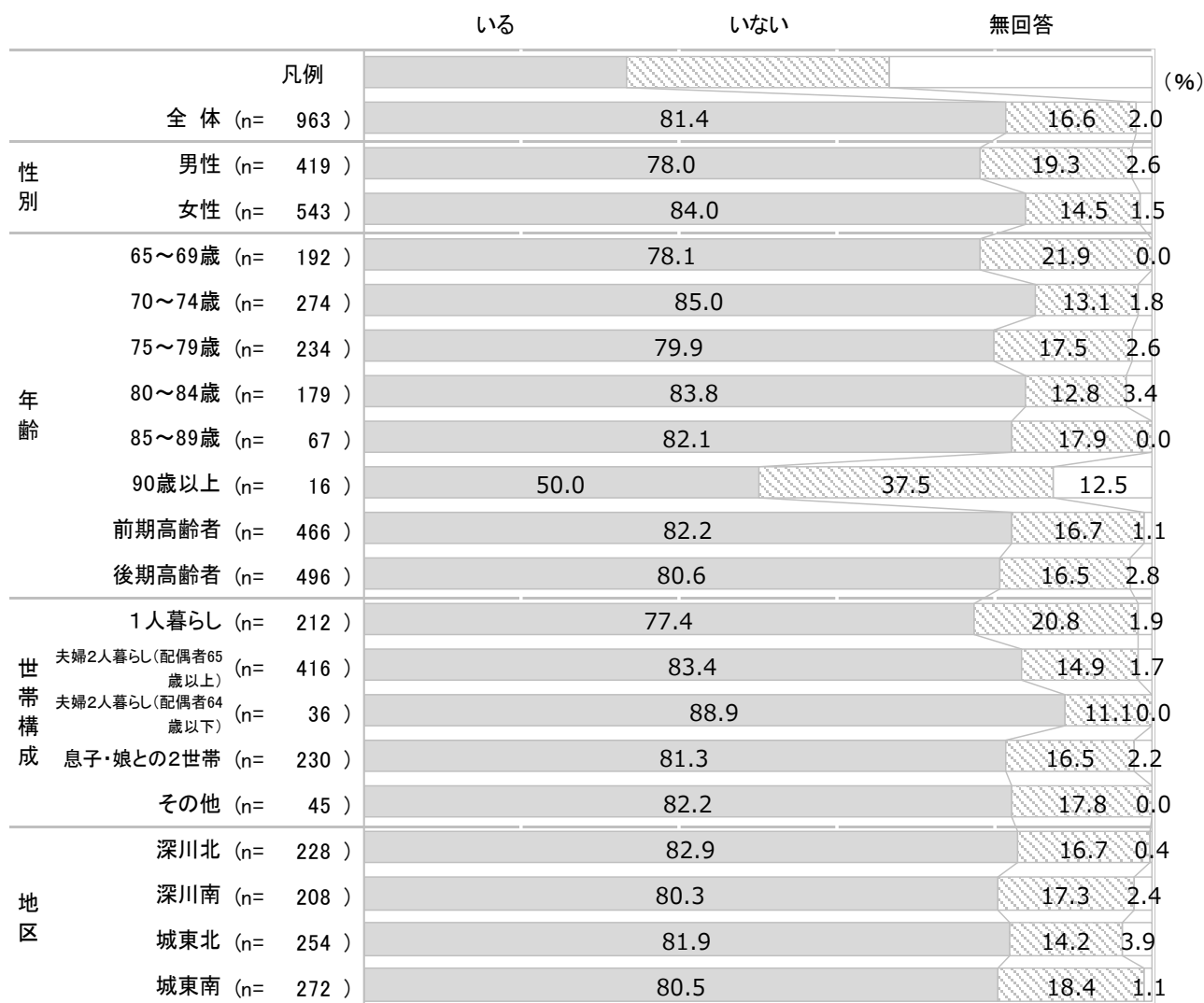
かかりつけ歯科医師の有無は、「いる」が全体の8割超である。

性別では男性よりも女性で「いる」割合が高かった。

年齢別では、70～74歳で「いる」割合が高かった。

世帯構成別では、1人暮らしの方で「いない」割合が高い。

図表 Ⅱ③-11 かかりつけ歯科医師の有無



かかりつけ歯科医師の所在地は、「区内」（72.6%）、「区外」（18.0%）となっている。

性別では大きな差異は見られないが、年齢別では、年齢が高くなるにつれて「区外」の割合が低くなる傾向が見られた。

世帯構成別では、1人暮らしにおいて、「区外」の割合が高い。

地区別では、深川南地区で「区外」の割合が他の地区と比べると高い。

図表 Ⅱ③-12 かかりつけ歯科医師の所在地

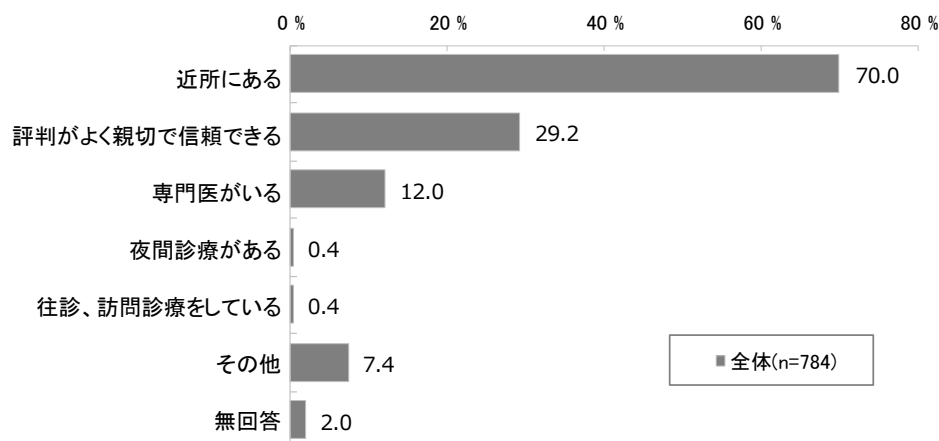
|      |                             | 区内                                                                                 | 区外   | 無回答  |     |
|------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----|
| 凡例   |                             |  |      |      | (%) |
| 性別   | 全 体 (n= 784 )               | 72.6                                                                               | 18.0 | 9.4  |     |
|      | 男性 (n= 327 )                | 72.8                                                                               | 19.0 | 8.3  |     |
|      | 女性 (n= 456 )                | 72.4                                                                               | 17.3 | 10.3 |     |
| 年齢   | 65～69歳 (n= 150 )            | 67.3                                                                               | 26.0 | 6.7  |     |
|      | 70～74歳 (n= 233 )            | 73.0                                                                               | 18.5 | 8.6  |     |
|      | 75～79歳 (n= 187 )            | 71.7                                                                               | 18.2 | 10.2 |     |
|      | 80～84歳 (n= 150 )            | 73.3                                                                               | 14.0 | 12.7 |     |
|      | 85～89歳 (n= 55 )             | 81.8                                                                               | 7.3  | 10.9 |     |
|      | 90歳以上 (n= 8 )               | 100.0                                                                              | 0.0  | 0.0  |     |
|      | 前期高齢者 (n= 383 )             | 70.8                                                                               | 21.4 | 7.8  |     |
|      | 後期高齢者 (n= 400 )             | 74.3                                                                               | 14.8 | 11.0 |     |
|      | その他 (n= 37 )                | 70.3                                                                               | 21.6 | 8.1  |     |
| 世帯構成 | 1人暮らし (n= 164 )             | 68.3                                                                               | 20.7 | 11.0 |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) (n= 347 ) | 73.8                                                                               | 18.4 | 7.8  |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) (n= 32 )  | 71.9                                                                               | 15.6 | 12.5 |     |
|      | 息子・娘との2世帯 (n= 187 )         | 74.9                                                                               | 15.0 | 10.2 |     |
|      | その他 (n= 37 )                | 70.3                                                                               | 21.6 | 8.1  |     |
| 地区   | 深川北 (n= 189 )               | 72.5                                                                               | 16.9 | 10.6 |     |
|      | 深川南 (n= 167 )               | 68.9                                                                               | 22.2 | 9.0  |     |
|      | 城東北 (n= 208 )               | 74.5                                                                               | 19.2 | 6.3  |     |
|      | 城東南 (n= 219 )               | 73.5                                                                               | 14.6 | 11.9 |     |

かかりつけ歯科医師を選んだ理由／かかりつけ歯科医師がない理由

(あてはまるものすべてに○)

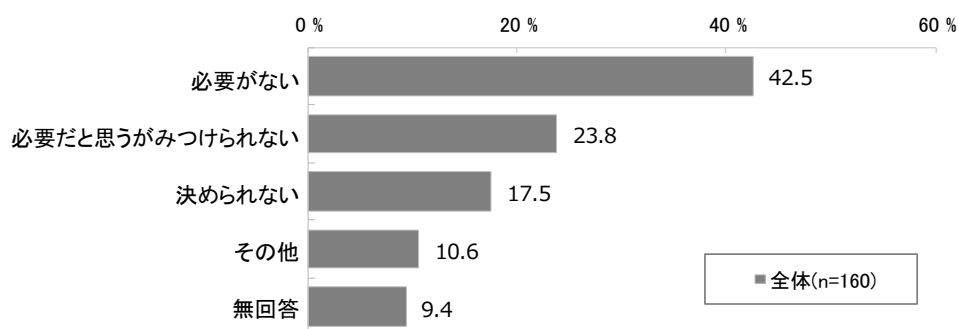
かかりつけ歯科医師を選んだ理由は、「近所にある」(70.0%)が最も高く、次いで「評判がよく親切で信頼できる」(29.2%)、「専門医がいる」(12.0%)などとなっている。

図表 Ⅱ③-13 かかりつけ歯科医師を選んだ理由



かかりつけ歯科医師がない理由は、「必要がない」(42.5%)が最も高く、次いで「必要だと思うがみつけれない」(23.8%)、「決められない」(17.5%)となっている。

図表 Ⅱ③-14 かかりつけ歯科医師がない理由



④ かかりつけ薬局の有無

問3. (3)「かかりつけ薬局」の有無

(ひとつだけ○)

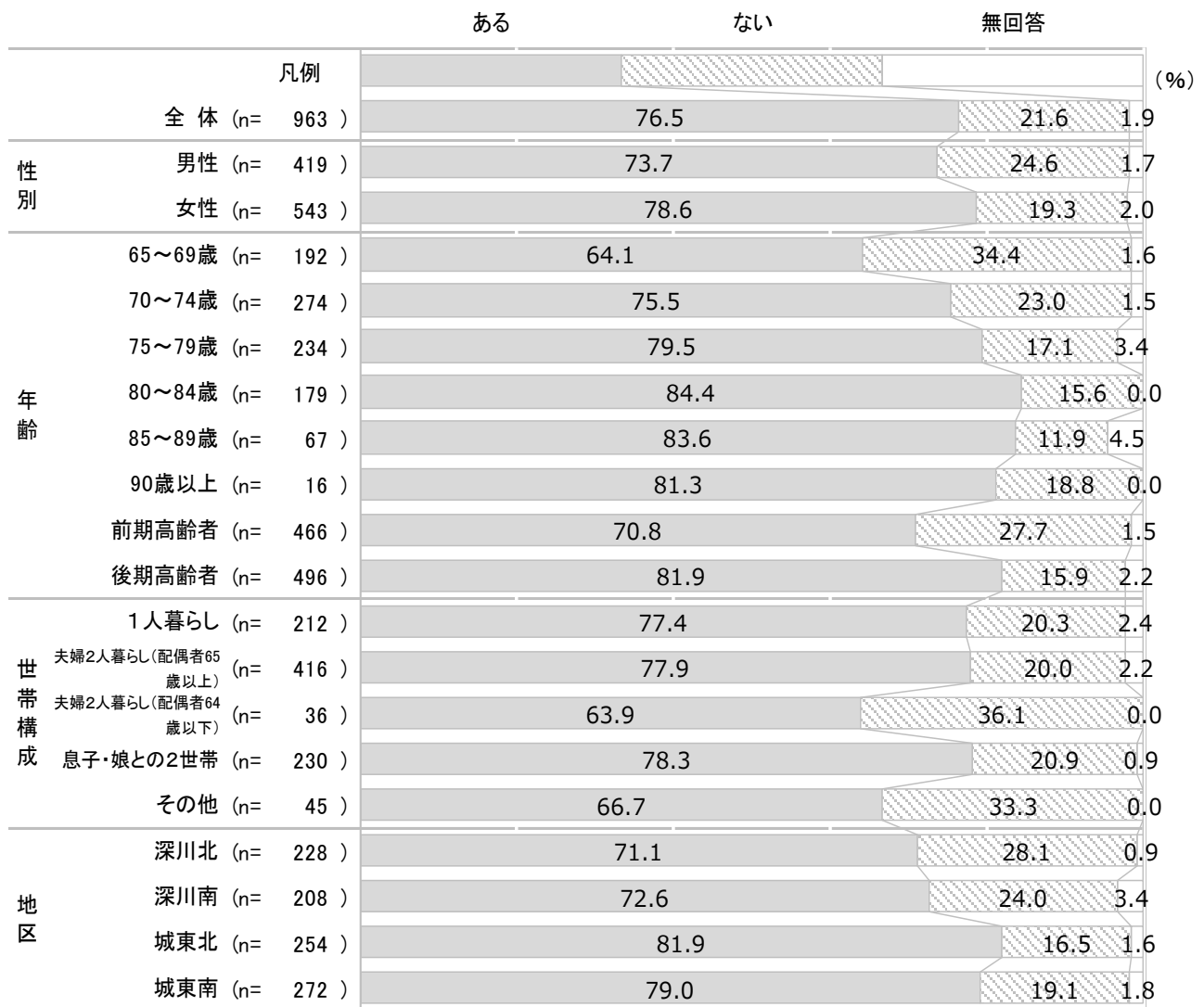
かかりつけ薬局の有無は、全体の8割程度は、かかりつけ薬局が「ある」と回答。

性別では、男性に比べ女性に「ある」割合がやや高い。

年齢別では、80～84歳、85歳～89歳で「ある」割合が他の年代と比べて高い。

世帯構成別では、夫婦2人暮らし（配偶者64歳以下）で「ある」割合が低い。

図表 Ⅱ③-15 かかりつけ薬局の有無



## Ⅱ 調査結果の概要

かかりつけ薬局の所在地は、「区内」(79.2%)、「区外」(8.4%) となっている。

性別では男性よりも女性において「区内」の割合が高い。

年齢別では75～79歳の「区内」の割合が他の年代と比べて低い。

世帯構成別では、1人暮らしの方で「区内」の割合がやや低い。

地区別では、深川南地区で「区内」の割合が他の地区と比べて低い。

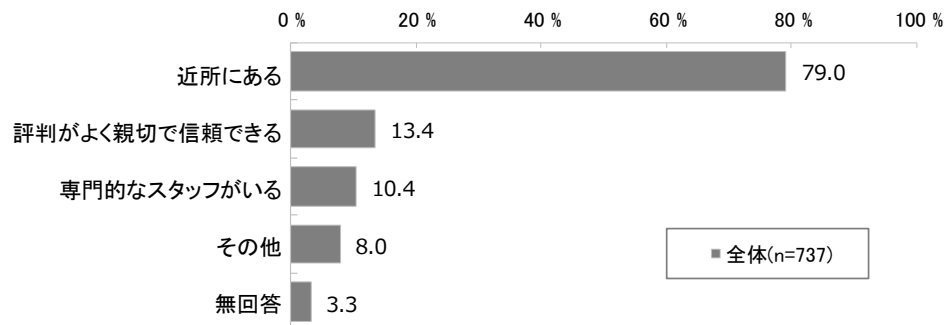
図表 Ⅱ③-16 かかりつけ薬局の所在地

|               |                             | 区内   | 区外   | 無回答  |     |
|---------------|-----------------------------|------|------|------|-----|
| 凡例            |                             |      |      |      | (%) |
| 全 体 (n= 737 ) |                             | 79.2 | 8.4  | 12.3 |     |
| 性別            | 男性 (n= 309 )                | 75.4 | 12.0 | 12.6 |     |
|               | 女性 (n= 427 )                | 82.2 | 5.6  | 12.2 |     |
| 年齢            | 65～69歳 (n= 123 )            | 83.7 | 10.6 | 5.7  |     |
|               | 70～74歳 (n= 207 )            | 82.6 | 7.7  | 9.7  |     |
|               | 75～79歳 (n= 186 )            | 72.0 | 10.2 | 17.7 |     |
|               | 80～84歳 (n= 151 )            | 79.5 | 5.3  | 15.2 |     |
|               | 85～89歳 (n= 56 )             | 78.6 | 7.1  | 14.3 |     |
|               | 90歳以上 (n= 13 )              | 92.3 | 7.0  | 0.0  |     |
|               | 前期高齢者 (n= 330 )             | 83.0 | 8.8  | 8.2  |     |
|               | 後期高齢者 (n= 406 )             | 76.4 | 7.9  | 15.8 |     |
|               | 1人暮らし (n= 164 )             | 76.8 | 8.5  | 14.6 |     |
| 世帯構成          | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) (n= 324 ) | 77.5 | 8.6  | 13.9 |     |
|               | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) (n= 23 )  | 78.3 | 13.0 | 8.7  |     |
|               | 息子・娘との2世帯 (n= 180 )         | 82.2 | 7.8  | 10.0 |     |
|               | その他 (n= 30 )                | 90.0 | 6.7  | 3.3  |     |
| 地区            | 深川北 (n= 162 )               | 80.9 | 8.6  | 10.5 |     |
|               | 深川南 (n= 151 )               | 76.2 | 11.3 | 12.6 |     |
|               | 城東北 (n= 208 )               | 80.3 | 7.2  | 12.5 |     |
|               | 城東南 (n= 215 )               | 79.5 | 7.0  | 13.5 |     |

かかりつけ薬局を選んだ理由／かかりつけ薬局がない理由（あてはまるものすべてに○）

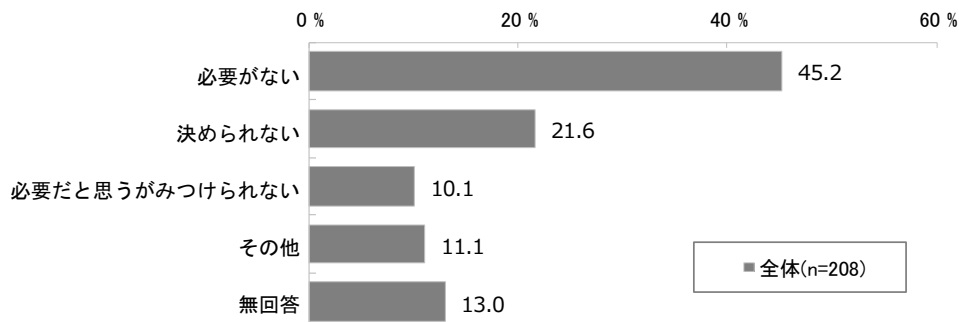
かかりつけ薬局を選んだ理由は、「近所にある」（79.0%）が最も高く、次いで「評判がよく親切で信頼できる」（13.4%）、「専門的なスタッフがいる」（10.4%）となっている。

図表 Ⅱ③-17 かかりつけ薬局を選んだ理由



かかりつけ薬局がない理由は、「必要がない」（45.2%）が最も高く、次いで「決められない」（21.6%）、「必要だと思うがみつけれない」（10.1%）となっている。

図表 Ⅱ③-18 かかりつけ薬局がない理由



⑤ 大学病院や都立病院での受診経験

問 4. あなたは、大学病院や都立病院で受診したことはありますか。 (ひとつだけ○)

大学病院や都立病院での受診経験は、「はい」(71.0%)、「いいえ」(27.2%)となっている。  
性別で特に大きな差異は見られないが、年齢別では、90歳以上で「はい」の割合が他の年代と比べて低い。  
世帯構成別では、1人暮らしの方で「はい」の割合が低い。  
地区別では、「はい」の割合が高い地区は深川南地区となっている。

図表 Ⅱ③-19 大学病院や都立病院での受診経験



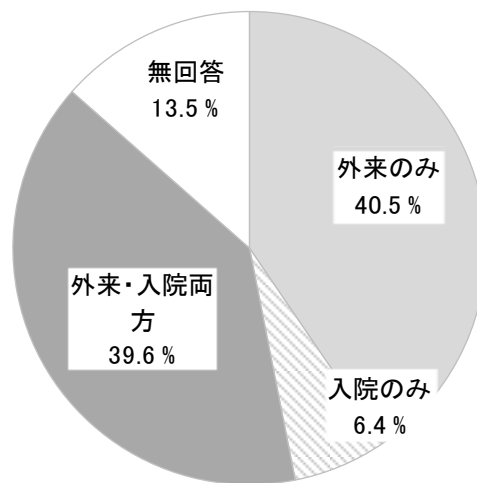
⑥ 外来か入院か

問 4-1. (はいの方へ) 受診したのは外来か入院のどちらか。

(ひとつだけ○)

受診における外来か入院かについては、「外来のみ」(40.5%)、「入院のみ」(6.4%)、「外来・入院両方」(39.6%)となっている。

図表 Ⅱ③-20 外来か入院か



(全体:n=684)

## Ⅱ 調査結果の概要

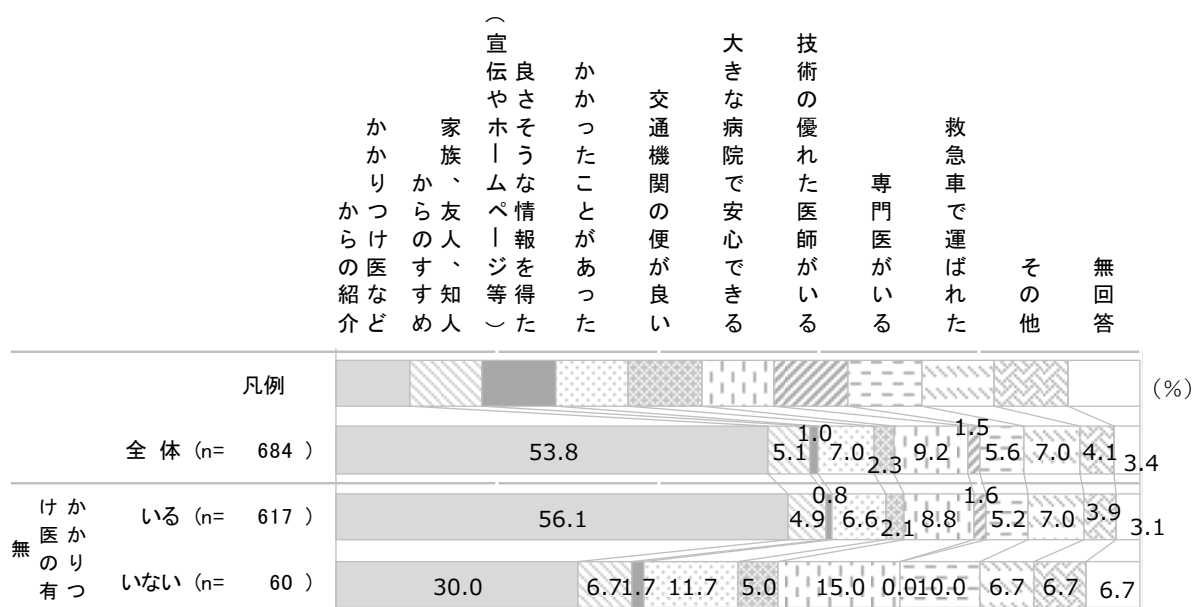
### ⑦ 大学病院や都立病院を受診した理由

問 4-1. (はいの方へ) なぜ診療所ではなく、大学病院や都立病院を受診したのかを教えてください。(ひとつだけ○)

大学病院や都立病院を受診した理由は、「かかりつけ医などからの紹介」(53.8%)、「家族、友人、知人からのすすめ」(5.1%)、「良さそうな情報を得た(宣伝やホームページ等)」(1.0%)、「かかったことがあった」(7.0%)、「交通機関の便が良い」(2.3%)、「大きな病院で安心できる」(9.2%)、「技術の優れた医師がいる」(5.6%)、「専門医がいる」(7.0%)、「救急車で運ばれた」(4.1%)となっている。

かかりつけ医の有無別では、かかりつけ医がいる場合でも、いない場合でも「かかりつけ医などからの紹介」が最も高い。

図表 Ⅱ③-21 大学病院や都立病院を受診した理由



⑧ 医療や福祉に関する相談窓口の認知度

問 5. あなたは、医療や福祉に関する相談ができる窓口があることを知っていますか。  
(ひとつだけ○)

医療や福祉に関する相談窓口の認知度は、「はい」(49.1%)、「いいえ」(48.3%)となっている。

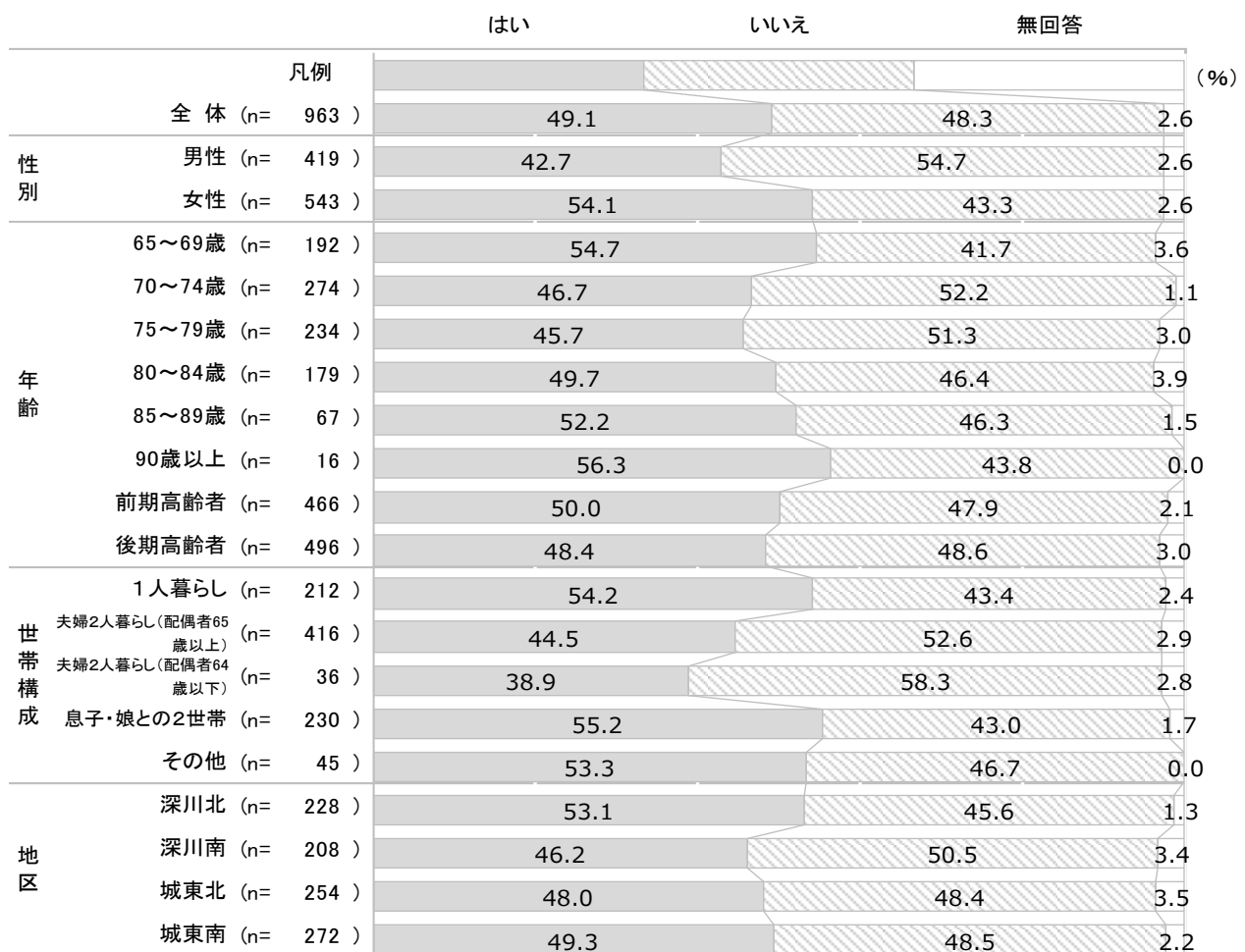
性別では、男性に比べると女性の認知度が高い。

年齢別では、高年齢の方ほど認知度が高い傾向がある。

世帯構成別では、1人暮らしと息子・娘との2世帯で認知度が高い。

地区別では、深川北が他地区と比べて認知度がやや高い。

図表 Ⅱ③-22 医療や福祉に関する相談窓口の認知度



⑨ 知っている機関

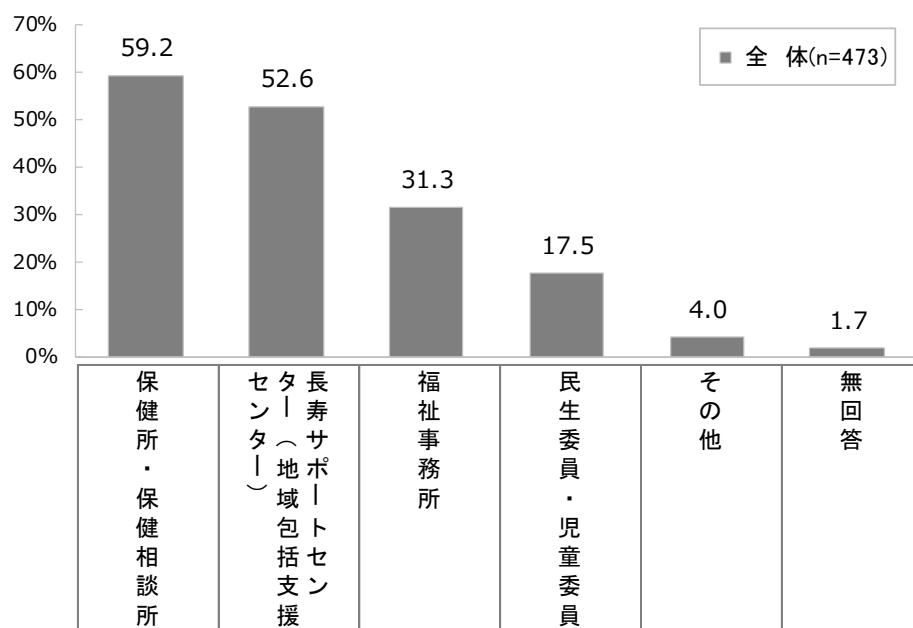
問 5-1. (はいの方へ) 知っている機関を教えてください。 (あてはまるものすべてに○)

知っている機関は、「保健所・保健相談所」(59.2%)が最も高く、次いで「長寿サポートセンター(地域包括支援センター)」(52.6%)、「福祉事務所」(31.3%)などとなっている。

性別では、男性に比べると女性で「長寿サポートセンター(地域包括支援センター)」を知っている割合が高い。

年齢別では、高年齢の方ほど「保健所・保健相談所」を知っている割合が低いのに対して、「長寿サポートセンター(地域包括支援センター)」では高い。

図表 Ⅱ③-23 知っている機関



|      |                   | (n= 473 ) | 59.2 | 52.6 | 31.3 | 17.5 | 4.0 | 1.7 | (%) |
|------|-------------------|-----------|------|------|------|------|-----|-----|-----|
| 性別   | 全体                | (n= 473 ) | 59.2 | 52.6 | 31.3 | 17.5 | 4.0 | 1.7 |     |
|      | 男性                | (n= 179 ) | 60.3 | 43.0 | 32.4 | 16.8 | 6.1 | 2.8 |     |
|      | 女性                | (n= 294 ) | 58.5 | 58.5 | 30.6 | 18.0 | 2.7 | 1.0 |     |
| 年齢   | 65～69歳            | (n= 105 ) | 71.4 | 50.5 | 36.2 | 15.2 | 1.9 | 1.0 |     |
|      | 70～74歳            | (n= 128 ) | 67.2 | 42.2 | 38.3 | 20.3 | 3.9 | 0.8 |     |
|      | 75～79歳            | (n= 107 ) | 61.7 | 54.2 | 31.8 | 17.8 | 3.7 | 1.9 |     |
|      | 80～84歳            | (n= 89 )  | 38.2 | 67.4 | 18.0 | 15.7 | 7.9 | 3.4 |     |
|      | 85～89歳            | (n= 35 )  | 51.4 | 51.4 | 20.0 | 14.3 | 2.9 | 2.9 |     |
|      | 90歳以上             | (n= 9 )   | 11.1 | 66.7 | 44.4 | 33.3 | 0.0 | 0.0 |     |
|      | 前期高齢者             | (n= 233 ) | 69.1 | 45.9 | 37.3 | 18.0 | 3.0 | 0.9 |     |
|      | 後期高齢者             | (n= 240 ) | 49.6 | 59.2 | 25.4 | 17.1 | 5.0 | 2.5 |     |
| 世帯構成 | 1人暮らし             | (n= 115 ) | 46.1 | 65.2 | 30.4 | 19.1 | 7.0 | 1.7 |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 185 ) | 61.6 | 49.2 | 31.9 | 14.6 | 3.2 | 1.6 |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 14 )  | 71.4 | 28.6 | 50.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 |     |
|      | 息子・娘との2世帯         | (n= 127 ) | 69.3 | 47.2 | 33.1 | 20.5 | 2.4 | 1.6 |     |
|      | その他               | (n= 24 )  | 54.2 | 62.5 | 16.7 | 25.0 | 8.3 | 0.0 |     |
| 地区   | 深川北               | (n= 121 ) | 64.5 | 49.6 | 30.6 | 15.7 | 7.4 | 0.8 |     |
|      | 深川南               | (n= 96 )  | 58.3 | 60.4 | 22.9 | 14.6 | 2.1 | 1.0 |     |
|      | 城東北               | (n= 122 ) | 54.9 | 50.0 | 31.1 | 17.2 | 3.3 | 3.3 |     |
|      | 城東南               | (n= 134 ) | 59.0 | 52.2 | 38.1 | 21.6 | 3.0 | 1.5 |     |

⑩ 医療情報の入手方法

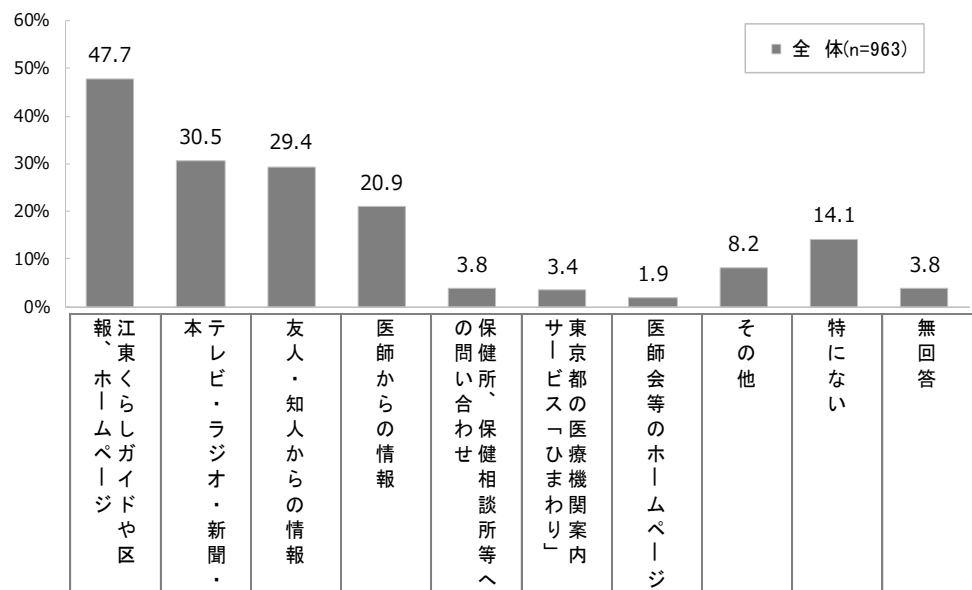
問6. あなたは、医療情報をどのように入手していますか。 (あてはまるものすべてに○)

医療情報の入手方法は、「江東くらしガイドや区報、ホームページ」(47.7%)が最も高く、次いで「テレビ・ラジオ・新聞・本」(30.5%)、「友人・知人からの情報」(29.4%)となっている。

性別では、男性に比べると女性で「テレビ・ラジオ・新聞・本」や「友人・知人からの情報」の割合が高い。

年齢別では、85～89歳で「医師からの情報」が他の年代と比べてやや高い。

図表 Ⅱ③-24 医療情報の入手方法



|      |                   | (n= 963 ) | 47.7 | 30.5 | 29.4 | 20.9 | 3.8 | 3.4 | 1.9 | 8.2  | 14.1 | 3.8 | (%) |
|------|-------------------|-----------|------|------|------|------|-----|-----|-----|------|------|-----|-----|
| 性別   | 全体                | (n= 963 ) | 47.7 | 30.5 | 29.4 | 20.9 | 3.8 | 3.4 | 1.9 | 8.2  | 14.1 | 3.8 |     |
|      | 男性                | (n= 419 ) | 44.4 | 27.0 | 22.0 | 22.0 | 3.3 | 3.3 | 1.9 | 9.5  | 17.4 | 3.6 |     |
|      | 女性                | (n= 543 ) | 50.3 | 33.3 | 35.0 | 19.9 | 4.2 | 3.5 | 1.8 | 7.2  | 11.6 | 4.1 |     |
| 年齢   | 65～69歳            | (n= 192 ) | 52.6 | 29.2 | 29.7 | 18.2 | 3.6 | 3.6 | 4.2 | 14.6 | 14.1 | 2.6 |     |
|      | 70～74歳            | (n= 274 ) | 48.5 | 33.2 | 32.5 | 20.4 | 4.4 | 3.6 | 1.5 | 6.9  | 15.0 | 3.3 |     |
|      | 75～79歳            | (n= 234 ) | 47.9 | 32.5 | 29.5 | 21.4 | 4.3 | 2.6 | 1.7 | 7.3  | 11.5 | 4.7 |     |
|      | 80～84歳            | (n= 179 ) | 44.1 | 25.7 | 22.9 | 21.2 | 2.8 | 5.0 | 1.1 | 6.7  | 14.5 | 5.6 |     |
|      | 85～89歳            | (n= 67 )  | 40.3 | 28.4 | 31.3 | 26.9 | 4.5 | 1.5 | 0.0 | 4.5  | 16.4 | 3.0 |     |
|      | 90歳以上             | (n= 16 )  | 43.8 | 37.5 | 31.3 | 18.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 25.0 | 0.0 |     |
|      | 前期高齢者             | (n= 466 ) | 50.2 | 31.5 | 31.3 | 19.5 | 4.1 | 3.6 | 2.6 | 10.1 | 14.6 | 3.0 |     |
|      | 後期高齢者             | (n= 496 ) | 45.4 | 29.6 | 27.4 | 22.0 | 3.6 | 3.2 | 1.2 | 6.5  | 13.7 | 4.6 |     |
| 世帯構成 | 1人暮らし             | (n= 212 ) | 48.1 | 35.8 | 39.2 | 17.9 | 2.8 | 2.4 | 1.9 | 7.5  | 11.8 | 3.3 |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 416 ) | 48.6 | 29.6 | 26.0 | 23.1 | 3.1 | 2.4 | 1.4 | 7.5  | 13.9 | 4.8 |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 36 )  | 47.2 | 19.4 | 19.4 | 25.0 | 2.8 | 2.8 | 8.3 | 5.6  | 19.4 | 0.0 |     |
|      | 息子・娘との2世帯         | (n= 230 ) | 50.0 | 28.3 | 30.0 | 20.0 | 6.5 | 6.1 | 1.7 | 9.6  | 14.8 | 2.2 |     |
|      | その他               | (n= 45 )  | 40.0 | 28.9 | 24.4 | 17.8 | 2.2 | 4.4 | 2.2 | 11.1 | 20.0 | 4.4 |     |
| 地区   | 深川北               | (n= 228 ) | 46.1 | 32.9 | 29.8 | 21.9 | 5.7 | 3.5 | 1.3 | 6.6  | 14.9 | 2.6 |     |
|      | 深川南               | (n= 208 ) | 47.1 | 29.8 | 29.3 | 21.2 | 2.9 | 2.4 | 2.4 | 9.6  | 13.5 | 3.4 |     |
|      | 城東北               | (n= 254 ) | 49.6 | 29.5 | 29.5 | 19.7 | 2.4 | 4.7 | 2.4 | 9.1  | 13.0 | 4.3 |     |
|      | 城東南               | (n= 272 ) | 47.8 | 30.1 | 28.7 | 20.6 | 4.4 | 2.9 | 1.5 | 7.7  | 15.1 | 4.8 |     |

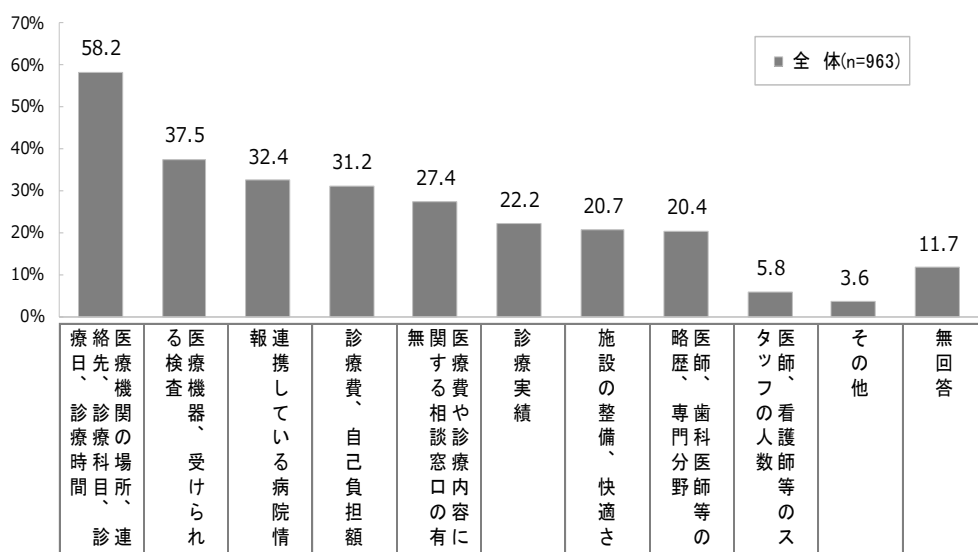
## ⑪ 医療情報でどのような情報がほしいか

問 7. 医療情報でどのような情報がほしいと思いますか。 (あてはまるものすべてに○)

医療情報でどのような情報がほしいかは、「医療機関の場所、連絡先、診療科目、診療日、診療時間」(58.2%) が最も高く、次いで「医療機器、受けられる検査」(37.5%)、「連携している病院情報」(32.4%) などとなっている。

年齢別では、65～69 歳では「医療機関の場所、連絡先、診療科目、診療日、診療時間」の割合が高い。

図表 II ③-25 医療情報でどのような情報がほしいか



|      |                   | (n= 963 ) | 58.2 | 37.5 | 32.4 | 31.2 | 27.4 | 22.2 | 20.7 | 20.4 | 5.8 | 3.6  | 11.7 | (%) |
|------|-------------------|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|-----|
| 全体   | (n= 963 )         |           | 58.2 | 37.5 | 32.4 | 31.2 | 27.4 | 22.2 | 20.7 | 20.4 | 5.8 | 3.6  | 11.7 |     |
| 性別   | 男性                | (n= 419 ) | 55.1 | 35.6 | 28.2 | 28.6 | 24.3 | 24.3 | 18.6 | 22.7 | 6.2 | 4.5  | 11.5 |     |
|      | 女性                | (n= 543 ) | 60.6 | 38.9 | 35.7 | 33.1 | 29.8 | 20.6 | 22.3 | 18.6 | 5.5 | 2.9  | 12.0 |     |
| 年齢   | 65～69歳            | (n= 192 ) | 71.4 | 45.8 | 39.6 | 37.0 | 31.8 | 29.7 | 26.0 | 26.6 | 6.8 | 3.1  | 3.6  |     |
|      | 70～74歳            | (n= 274 ) | 55.1 | 41.6 | 33.9 | 34.7 | 27.7 | 25.5 | 21.9 | 24.1 | 6.6 | 2.6  | 11.3 |     |
|      | 75～79歳            | (n= 234 ) | 58.5 | 35.0 | 32.1 | 28.2 | 29.5 | 20.5 | 20.9 | 17.1 | 4.3 | 4.3  | 11.1 |     |
|      | 80～84歳            | (n= 179 ) | 47.5 | 29.1 | 24.6 | 23.5 | 22.3 | 16.8 | 16.8 | 15.1 | 6.7 | 5.0  | 19.0 |     |
|      | 85～89歳            | (n= 67 )  | 59.7 | 29.9 | 29.9 | 32.8 | 20.9 | 11.9 | 10.4 | 17.9 | 4.5 | 1.5  | 20.9 |     |
|      | 90歳以上             | (n= 16 )  | 62.5 | 25.0 | 25.0 | 25.0 | 25.0 | 6.3  | 18.8 | 0.0  | 0.0 | 12.5 | 6.3  |     |
|      | 前期高齢者             | (n= 466 ) | 61.8 | 43.3 | 36.3 | 35.6 | 29.4 | 27.3 | 23.6 | 25.1 | 6.7 | 2.8  | 8.2  |     |
|      | 後期高齢者             | (n= 496 ) | 54.8 | 31.9 | 28.8 | 27.0 | 25.6 | 17.5 | 17.9 | 15.9 | 5.0 | 4.4  | 15.1 |     |
| 世帯構成 | 1人暮らし             | (n= 212 ) | 52.8 | 37.7 | 34.4 | 32.1 | 34.0 | 23.1 | 21.2 | 18.9 | 7.5 | 5.2  | 12.7 |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 416 ) | 61.5 | 38.5 | 32.9 | 30.3 | 24.8 | 22.6 | 20.9 | 21.2 | 4.3 | 2.6  | 11.1 |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 36 )  | 47.2 | 41.7 | 25.0 | 27.8 | 36.1 | 27.8 | 19.4 | 22.2 | 2.8 | 2.8  | 16.7 |     |
|      | 息子・娘との2世帯         | (n= 230 ) | 57.8 | 34.8 | 33.5 | 31.7 | 26.1 | 20.4 | 21.3 | 21.7 | 7.4 | 3.9  | 8.7  |     |
|      | その他               | (n= 45 )  | 71.1 | 48.9 | 31.1 | 35.6 | 22.2 | 26.7 | 22.2 | 20.0 | 8.9 | 4.4  | 11.1 |     |
| 地区   | 深川北               | (n= 228 ) | 62.3 | 41.7 | 32.9 | 29.8 | 25.9 | 20.2 | 21.1 | 25.0 | 6.1 | 3.5  | 8.3  |     |
|      | 深川南               | (n= 208 ) | 58.2 | 35.6 | 29.8 | 34.6 | 24.5 | 25.5 | 18.8 | 23.6 | 3.4 | 3.4  | 11.1 |     |
|      | 城東北               | (n= 254 ) | 59.1 | 37.0 | 36.2 | 29.9 | 27.6 | 23.6 | 24.4 | 18.9 | 6.7 | 4.3  | 10.6 |     |
|      | 城東南               | (n= 272 ) | 54.0 | 35.7 | 30.5 | 30.9 | 30.9 | 20.2 | 18.4 | 15.4 | 6.6 | 3.3  | 16.2 |     |

⑫ 医療（療養）が必要となった場合、在宅医療（療養）を希望するか

問8. あなたは、医療（療養）が必要となった場合、在宅医療（療養）を希望しますか。

（ひとつだけ○）

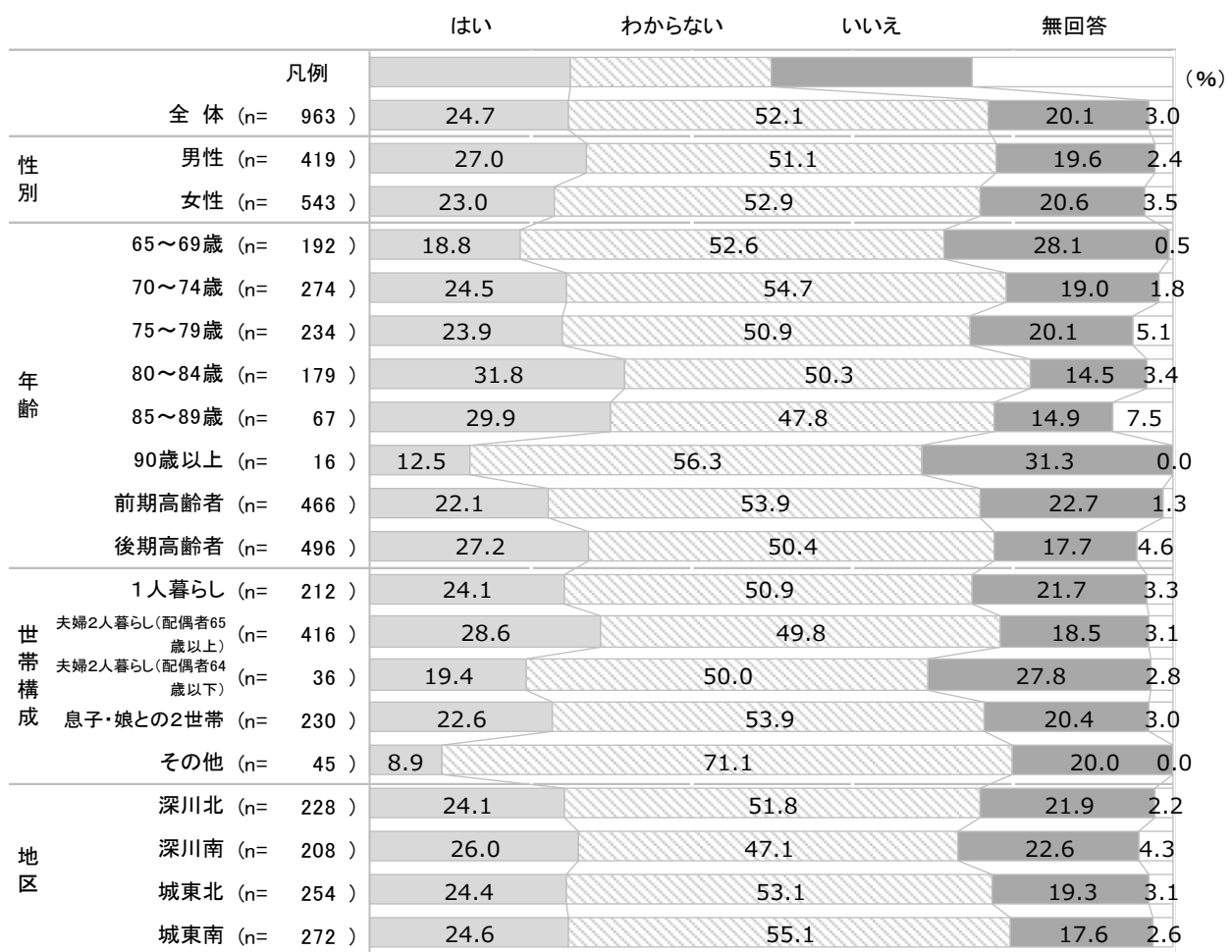
医療（療養）が必要となった場合、在宅医療（療養）を希望するかについては、「はい」＝「希望する」（24.7%）、「わからない」（52.1%）、「いいえ」＝「希望しない」（20.1%）となっている。

年齢別では、ほかの年齢に比べ 80～84 歳で「はい」が高く、65 歳～69 歳で「はい」が低かった。

世帯構成別では、夫婦 2 人暮らし（配偶者 65 歳以上）で「はい」の割合が高い。

地区別では、深川南地区で「はい」の割合が若干高い。

図表 Ⅱ③-26 医療（療養）が必要となった場合、在宅医療（療養）を希望するか



⑬ 在宅医療（療養）は実現できると思うか

問9. 在宅医療（療養）は実現できると思いますか。

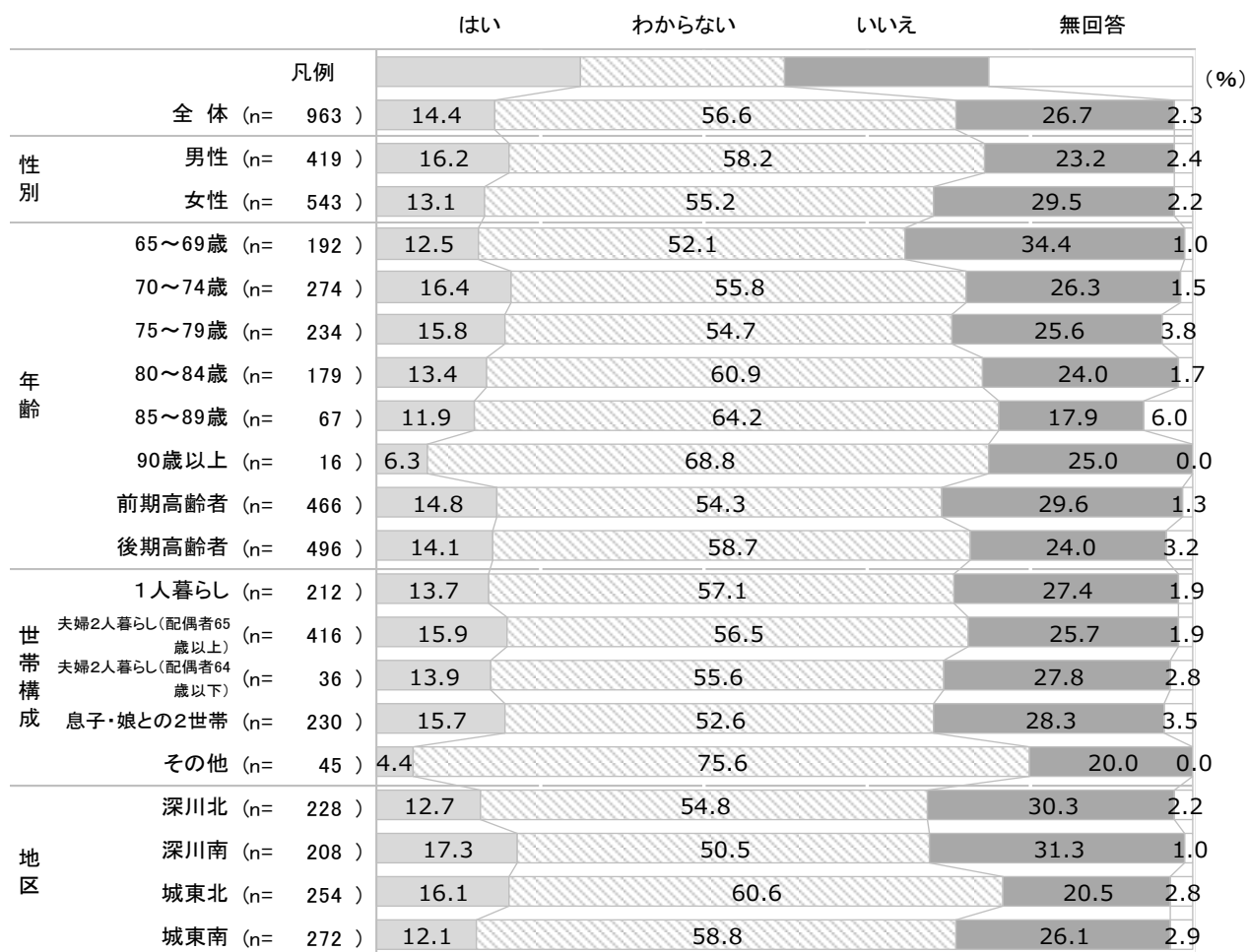
（ひとつだけ○）

在宅医療（療養）は実現できると思うかは、「はい」＝「実現できると思う」（14.4%）、「わからない」（56.6%）、「いいえ」＝「実現できないと思う」（26.7%）となっている。

性別では、男性に比べると女性で「いいえ」の割合が高い。

年齢別では、65～69歳で「いいえ」の割合が最も高かった。

図表 Ⅱ③-27 在宅医療（療養）は実現できると思うか



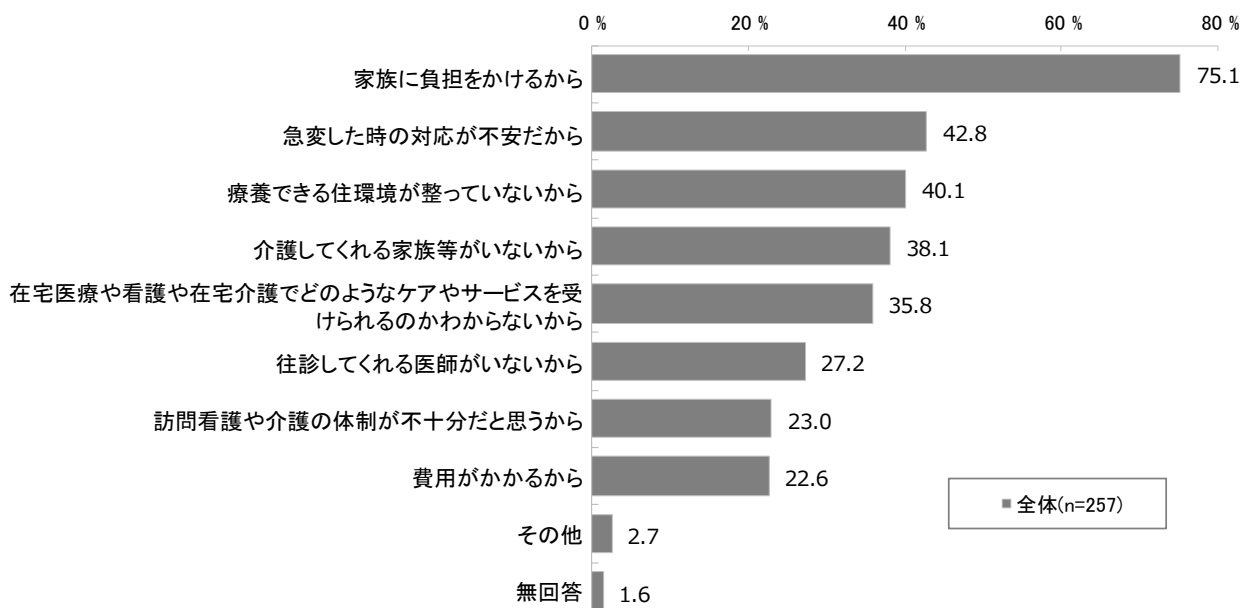
⑭ 在宅医療（療養）の実現が難しいと思う理由

問9-1.（いいえの方へ）在宅医療（療養）の実現が難しいと思う理由を教えてください。

（あてはまるものすべてに○）

在宅医療（療養）の実現が難しいと思う理由は、「家族に負担をかけるから」（75.1%）が最も高くなっている。次いで、「急変した時の対応が不安だから」（42.8%）。「療養できる住環境が整っていないから」（40.1%）、「介護してくれる家族等がないから」（38.1%）などとなっている。

図表 Ⅱ③-28 在宅医療（療養）の実現が難しいと思う理由



## ⑮ 介護が必要な状態にならないようにするために、現在取り組んでいること

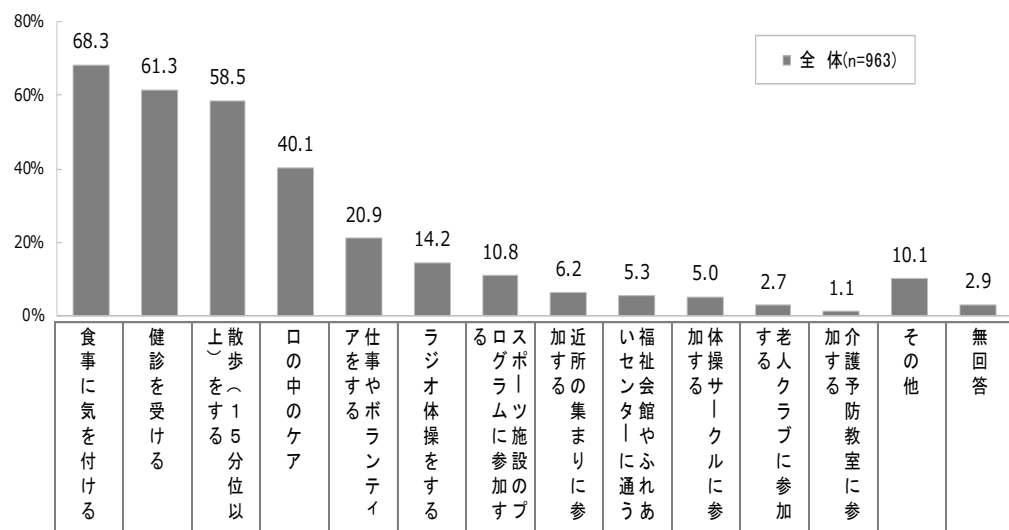
問10. 介護が必要な状態にならないようにするために、現在取り組んでいることはありますか。  
(あてはまるものすべてに○)

介護が必要な状態にならないようにするために現在取り組んでいることは、「食事に気を付ける」(68.3%)が最も高く、次いで「検診を受ける」(61.3%)、「散歩(15分位以上)をする」(58.5%)などとなっている。

性別では、男性に比べると女性で「口の中のケア」の取り組みに対する割合が高い。

年齢別では、「散歩(15分位以上)をする」が65歳～69歳で低い。また、年齢が若い方ほど「仕事やボランティアをする」割合が高い。

図表 II③-29 介護が必要な状態にならないようにするために、現在取り組んでいること



|      | 全体                | (n= 963 ) | 68.3 | 61.3 | 58.5 | 40.1 | 20.9 | 14.2 | 10.8 | 6.2  | 5.3 | 5.0 | 2.7  | 1.1 | 10.1 | 2.9 | (%) |
|------|-------------------|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|------|-----|------|-----|-----|
| 性別   | 男性                | (n= 419 ) | 62.1 | 58.9 | 59.7 | 31.5 | 23.4 | 12.4 | 7.4  | 5.5  | 3.8 | 0.7 | 1.7  | 0.7 | 10.3 | 2.6 |     |
|      | 女性                | (n= 543 ) | 73.1 | 63.0 | 57.5 | 46.8 | 19.0 | 15.7 | 13.4 | 6.8  | 6.4 | 8.3 | 3.5  | 1.5 | 9.9  | 3.1 |     |
| 年齢   | 65～69歳            | (n= 192 ) | 62.5 | 59.4 | 51.0 | 40.1 | 32.3 | 9.4  | 8.9  | 2.6  | 2.1 | 2.6 | 0.0  | 0.0 | 9.4  | 3.1 |     |
|      | 70～74歳            | (n= 274 ) | 69.3 | 63.5 | 58.4 | 40.9 | 25.5 | 12.4 | 13.1 | 5.1  | 4.7 | 5.8 | 1.5  | 2.2 | 8.4  | 2.6 |     |
|      | 75～79歳            | (n= 234 ) | 69.7 | 60.7 | 60.7 | 42.7 | 20.9 | 17.5 | 10.3 | 8.5  | 5.6 | 6.4 | 3.4  | 0.4 | 9.8  | 3.0 |     |
|      | 80～84歳            | (n= 179 ) | 69.3 | 60.9 | 61.5 | 35.8 | 8.4  | 16.2 | 13.4 | 8.4  | 8.4 | 5.6 | 4.5  | 1.7 | 12.8 | 3.4 |     |
|      | 85～89歳            | (n= 67 )  | 71.6 | 61.2 | 64.2 | 41.8 | 7.5  | 19.4 | 4.5  | 9.0  | 7.5 | 3.0 | 6.0  | 1.5 | 13.4 | 3.0 |     |
|      | 90歳以上             | (n= 16 )  | 75.0 | 56.3 | 56.3 | 31.3 | 0.0  | 12.5 | 0.0  | 0.0  | 6.3 | 0.0 | 12.5 | 0.0 | 6.3  | 0.0 |     |
|      | 前期高齢者             | (n= 466 ) | 66.5 | 61.8 | 55.4 | 40.6 | 28.3 | 11.2 | 11.4 | 4.1  | 3.6 | 4.5 | 0.9  | 1.3 | 8.8  | 2.8 |     |
|      | 後期高齢者             | (n= 496 ) | 70.0 | 60.7 | 61.3 | 39.7 | 13.9 | 17.1 | 10.3 | 8.3  | 6.9 | 5.4 | 4.4  | 1.0 | 11.3 | 3.0 |     |
| 世帯構成 | 1人暮らし             | (n= 212 ) | 75.0 | 65.6 | 63.2 | 41.5 | 22.6 | 15.1 | 9.4  | 7.1  | 6.6 | 7.5 | 2.8  | 1.9 | 8.0  | 2.4 |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 416 ) | 68.0 | 61.5 | 60.1 | 36.3 | 19.7 | 14.7 | 12.0 | 6.7  | 5.3 | 4.3 | 2.6  | 1.0 | 11.3 | 3.1 |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 36 )  | 69.4 | 58.3 | 47.2 | 58.3 | 27.8 | 2.8  | 8.3  | 11.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 5.6  | 2.8 |     |
|      | 息子・娘との2世帯         | (n= 230 ) | 62.2 | 61.7 | 54.3 | 43.9 | 22.6 | 15.7 | 11.7 | 5.2  | 6.5 | 5.2 | 3.9  | 0.9 | 8.3  | 3.5 |     |
|      | その他               | (n= 45 )  | 71.1 | 48.9 | 55.6 | 40.0 | 15.6 | 13.3 | 6.7  | 0.0  | 0.0 | 2.2 | 0.0  | 0.0 | 17.8 | 0.0 |     |
| 地区   | 深川北               | (n= 228 ) | 68.9 | 62.3 | 61.8 | 44.3 | 18.9 | 15.4 | 10.5 | 7.5  | 4.8 | 4.4 | 2.6  | 0.4 | 11.0 | 1.8 |     |
|      | 深川南               | (n= 208 ) | 69.2 | 64.9 | 59.1 | 41.3 | 25.5 | 11.5 | 14.9 | 5.3  | 4.3 | 4.8 | 2.9  | 2.4 | 12.0 | 3.4 |     |
|      | 城東北               | (n= 254 ) | 69.7 | 59.8 | 58.3 | 38.2 | 19.7 | 15.4 | 9.8  | 5.1  | 4.7 | 7.5 | 1.2  | 1.2 | 9.8  | 2.8 |     |
|      | 城東南               | (n= 272 ) | 65.8 | 58.8 | 55.1 | 37.5 | 20.2 | 14.3 | 8.8  | 7.0  | 7.0 | 3.3 | 4.0  | 0.7 | 8.1  | 3.7 |     |

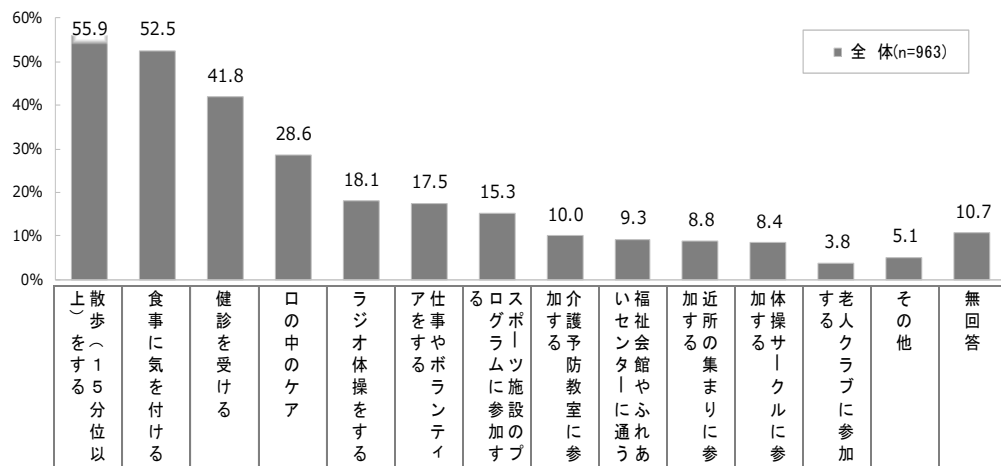
⑯ 介護が必要な状態にならないようにするために、今後取り組んでみたいこと

問 1 1. 介護が必要な状態にならないようにするために、今後取り組んでみたいことはありますか。  
(あてはまるものすべてに○)

介護が必要な状態にならないようにするために、今後取り組んでみたいことは「散歩（15分位以上）をする」（55.9%）が最も高く、次いで「食事に気を付ける」（52.5%）、「検診を受ける」（41.8%）などとなっている。

年齢別では、85～89 歳の方は他の年代と比べて「食事に気を付ける」や「散歩をする」割合が高い。

図表 Ⅱ③-30 介護が必要な状態にならないようにするために、今後取り組んでみたいこと



|              |                             | 散歩（15分位以上）をする | 食事に気を付ける | 検診を受ける | 口の中のケア | ラジオ体操をする | 仕事やボランティアをする | スポーツや趣味に参加する | 介護予防教室に参加する | 福祉センターや通いあそび会に参加する | 近所の集まりに参加する | 体操サークルに参加する | 老人クラブに参加する | その他 | 無回答  | (%) |
|--------------|-----------------------------|---------------|----------|--------|--------|----------|--------------|--------------|-------------|--------------------|-------------|-------------|------------|-----|------|-----|
| 全体 (n= 963 ) |                             | 55.9          | 52.5     | 41.8   | 28.6   | 18.1     | 17.5         | 15.3         | 10.0        | 9.3                | 8.8         | 8.4         | 3.8        | 5.1 | 10.7 |     |
| 性別           | 男性 (n= 419 )                | 54.7          | 48.0     | 38.9   | 22.2   | 13.4     | 20.8         | 11.7         | 6.0         | 5.3                | 8.4         | 3.6         | 2.6        | 6.2 | 12.9 |     |
|              | 女性 (n= 543 )                | 56.9          | 56.2     | 44.2   | 33.5   | 21.7     | 15.1         | 18.0         | 13.1        | 12.5               | 9.2         | 12.2        | 4.8        | 4.2 | 8.8  |     |
| 年齢           | 65～69歳 (n= 192 )            | 51.0          | 43.8     | 38.5   | 25.0   | 12.0     | 25.5         | 19.8         | 10.4        | 6.3                | 5.7         | 10.4        | 2.6        | 3.6 | 5.7  |     |
|              | 70～74歳 (n= 274 )            | 57.7          | 52.9     | 46.0   | 32.8   | 18.6     | 20.4         | 19.3         | 10.2        | 7.7                | 8.0         | 10.9        | 2.9        | 4.7 | 12.0 |     |
|              | 75～79歳 (n= 234 )            | 55.1          | 53.8     | 39.3   | 27.4   | 22.2     | 19.7         | 12.4         | 10.7        | 9.8                | 11.5        | 8.5         | 3.8        | 6.4 | 8.5  |     |
|              | 80～84歳 (n= 179 )            | 57.5          | 57.0     | 43.0   | 29.1   | 18.4     | 7.3          | 12.8         | 10.1        | 12.8               | 8.4         | 4.5         | 6.1        | 5.0 | 14.5 |     |
|              | 85～89歳 (n= 67 )             | 62.7          | 59.7     | 41.8   | 29.9   | 14.9     | 6.0          | 6.0          | 4.5         | 13.4               | 14.9        | 4.5         | 3.0        | 6.0 | 16.4 |     |
|              | 90歳以上 (n= 16 )              | 50.0          | 56.3     | 37.5   | 6.3    | 31.3     | 6.3          | 0.0          | 12.5        | 12.5               | 0.0         | 0.0         | 12.5       | 6.3 | 6.3  |     |
|              | 前期高齢者 (n= 466 )             | 54.9          | 49.1     | 42.9   | 29.6   | 15.9     | 22.5         | 19.5         | 10.3        | 7.1                | 7.1         | 10.7        | 2.8        | 4.3 | 9.4  |     |
|              | 後期高齢者 (n= 496 )             | 56.9          | 55.8     | 40.9   | 27.6   | 20.2     | 12.9         | 11.3         | 9.7         | 11.5               | 10.5        | 6.3         | 4.8        | 5.8 | 11.7 |     |
| 世帯構成         | 1人暮らし (n= 212 )             | 57.1          | 59.0     | 46.7   | 29.7   | 18.4     | 21.2         | 15.6         | 9.4         | 9.4                | 9.4         | 7.5         | 3.8        | 3.8 | 9.0  |     |
|              | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) (n= 416 ) | 55.3          | 50.2     | 41.8   | 25.5   | 17.3     | 15.9         | 14.9         | 9.9         | 8.9                | 8.9         | 8.7         | 4.1        | 6.5 | 13.0 |     |
|              | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) (n= 36 )  | 47.2          | 50.0     | 27.8   | 30.6   | 5.6      | 25.0         | 19.4         | 11.1        | 2.8                | 11.1        | 5.6         | 2.8        | 2.8 | 8.3  |     |
|              | 息子・娘との2世帯 (n= 230 )         | 58.3          | 52.6     | 42.6   | 32.6   | 23.0     | 18.7         | 14.3         | 11.3        | 13.5               | 8.7         | 10.0        | 3.9        | 3.9 | 7.4  |     |
|              | その他 (n= 45 )                | 48.9          | 44.4     | 28.9   | 31.1   | 13.3     | 6.7          | 17.8         | 8.9         | 0.0                | 2.2         | 4.4         | 2.2        | 6.7 | 15.6 |     |
| 地区           | 深川北 (n= 228 )               | 52.6          | 50.9     | 37.7   | 28.5   | 15.4     | 18.0         | 17.5         | 11.4        | 8.8                | 8.8         | 7.5         | 2.6        | 3.9 | 11.8 |     |
|              | 深川南 (n= 208 )               | 58.2          | 50.5     | 46.2   | 29.8   | 17.3     | 22.1         | 17.3         | 7.7         | 9.1                | 10.6        | 8.2         | 4.3        | 4.3 | 9.6  |     |
|              | 城東北 (n= 254 )               | 57.5          | 56.7     | 43.3   | 29.5   | 19.7     | 15.0         | 12.6         | 9.4         | 9.4                | 6.3         | 11.4        | 3.1        | 5.9 | 10.2 |     |
|              | 城東南 (n= 272 )               | 55.5          | 51.8     | 40.8   | 26.8   | 19.5     | 16.2         | 14.3         | 11.0        | 9.9                | 9.9         | 6.6         | 5.1        | 5.9 | 10.7 |     |

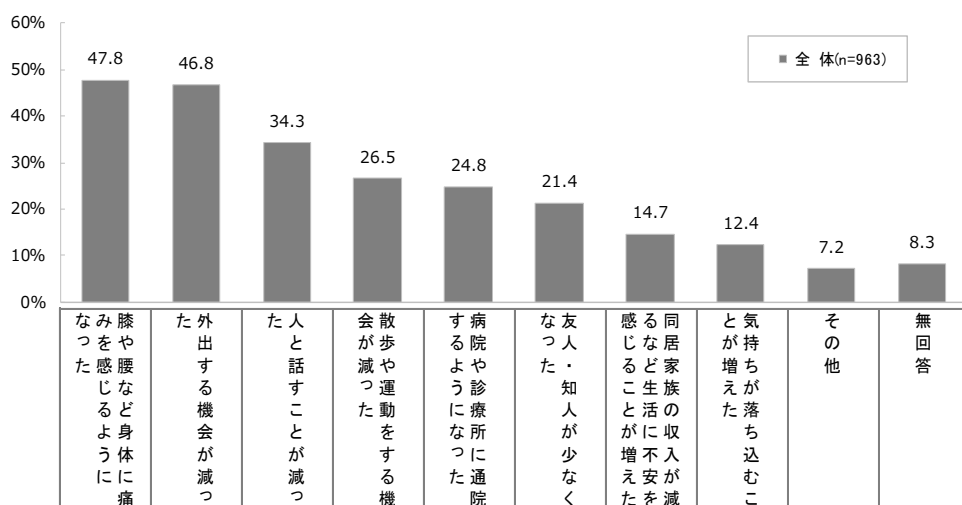
⑰ 令和元年度と比較した生活状況の変化

問 1 2. 3年前の令和元年度と比べて、あなたの生活状況におきた変化としてあてはまるものを教えてください。  
(あてはまるものすべてに○)

令和元年度と比較した生活状況の変化としては「膝や腰など身体に痛みを感じるようになった」(47.8%) が最も高く、次いで「外出する機会が減った」(46.8%)、「人と話すことが減った」(34.3%) などとなっている。

年齢別では、85～89 歳の方は他の年代と比べて「散歩や運動をする機会が減った」割合が特に高い。

図表 Ⅱ③-31 令和元年度と比較した生活状況の変化



|      |                   | 全体 (n= 963 ) | 膝や腰など身体に痛みを感じるようになった | 外出する機会が減った | 人と話すことが減った | 散歩や運動をする機会が減った | 病院や診療所に通院するようになった | 友人・知人が少なくなった | 同居家族の収入が増えたり減ったりした | 気持ちが落ち込んだ | その他  | 無回答  |
|------|-------------------|--------------|----------------------|------------|------------|----------------|-------------------|--------------|--------------------|-----------|------|------|
| 全体   |                   | (n= 963 )    | 47.8                 | 46.8       | 34.3       | 26.5           | 24.8              | 21.4         | 14.7               | 12.4      | 7.2  | 8.3  |
| 性別   | 男性                | (n= 419 )    | 42.7                 | 40.8       | 31.3       | 26.0           | 23.4              | 26.3         | 15.5               | 8.1       | 8.4  | 9.8  |
|      | 女性                | (n= 543 )    | 51.6                 | 51.6       | 36.6       | 26.9           | 25.8              | 17.7         | 14.2               | 15.7      | 6.3  | 7.2  |
| 年齢   | 65～69歳            | (n= 192 )    | 43.8                 | 46.9       | 34.4       | 15.6           | 22.4              | 14.1         | 18.2               | 18.2      | 8.3  | 8.9  |
|      | 70～74歳            | (n= 274 )    | 46.4                 | 44.9       | 31.8       | 24.8           | 24.8              | 20.8         | 18.6               | 8.8       | 5.1  | 8.4  |
|      | 75～79歳            | (n= 234 )    | 48.7                 | 46.6       | 31.2       | 27.4           | 24.8              | 22.2         | 14.1               | 15.0      | 6.8  | 7.3  |
|      | 80～84歳            | (n= 179 )    | 49.2                 | 49.7       | 38.0       | 29.6           | 24.0              | 22.9         | 9.5                | 7.3       | 11.2 | 8.9  |
|      | 85～89歳            | (n= 67 )     | 52.2                 | 46.3       | 41.8       | 50.7           | 31.3              | 35.8         | 9.0                | 13.4      | 3.0  | 9.0  |
|      | 90歳以上             | (n= 16 )     | 68.8                 | 56.3       | 50.0       | 37.5           | 31.3              | 31.3         | 0.0                | 18.8      | 6.3  | 6.3  |
|      | 前期高齢者             | (n= 466 )    | 45.3                 | 45.7       | 32.8       | 21.0           | 23.8              | 18.0         | 18.5               | 12.7      | 6.4  | 8.6  |
|      | 後期高齢者             | (n= 496 )    | 50.0                 | 48.0       | 35.7       | 31.7           | 25.6              | 24.6         | 11.3               | 12.1      | 7.9  | 8.1  |
| 世帯構成 | 1人暮らし             | (n= 212 )    | 52.4                 | 47.2       | 39.6       | 25.0           | 21.2              | 24.1         | 6.6                | 17.9      | 8.0  | 9.4  |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 416 )    | 45.4                 | 48.6       | 32.2       | 25.2           | 27.9              | 20.4         | 15.4               | 9.1       | 6.3  | 7.7  |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 36 )     | 50.0                 | 27.8       | 33.3       | 16.7           | 25.0              | 27.8         | 25.0               | 8.3       | 13.9 | 8.3  |
|      | 息子・娘との2世帯         | (n= 230 )    | 46.5                 | 47.0       | 34.3       | 31.7           | 25.2              | 22.2         | 19.1               | 11.7      | 7.0  | 8.3  |
|      | その他               | (n= 45 )     | 44.4                 | 44.4       | 28.9       | 24.4           | 15.6              | 4.4          | 13.3               | 17.8      | 6.7  | 13.3 |
| 地区   | 深川北               | (n= 228 )    | 41.7                 | 46.1       | 38.2       | 22.8           | 26.8              | 25.0         | 7.9                | 14.9      | 5.3  | 8.8  |
|      | 深川南               | (n= 208 )    | 48.6                 | 44.2       | 33.2       | 28.4           | 22.6              | 20.2         | 18.8               | 12.0      | 7.7  | 9.6  |
|      | 城東北               | (n= 254 )    | 43.3                 | 46.9       | 32.7       | 26.4           | 20.9              | 22.8         | 13.4               | 9.1       | 7.9  | 9.1  |
|      | 城東南               | (n= 272 )    | 56.3                 | 49.6       | 33.5       | 28.3           | 28.3              | 18.0         | 18.8               | 13.6      | 7.7  | 6.3  |

⑱ 「フレイル」という言葉の認知率

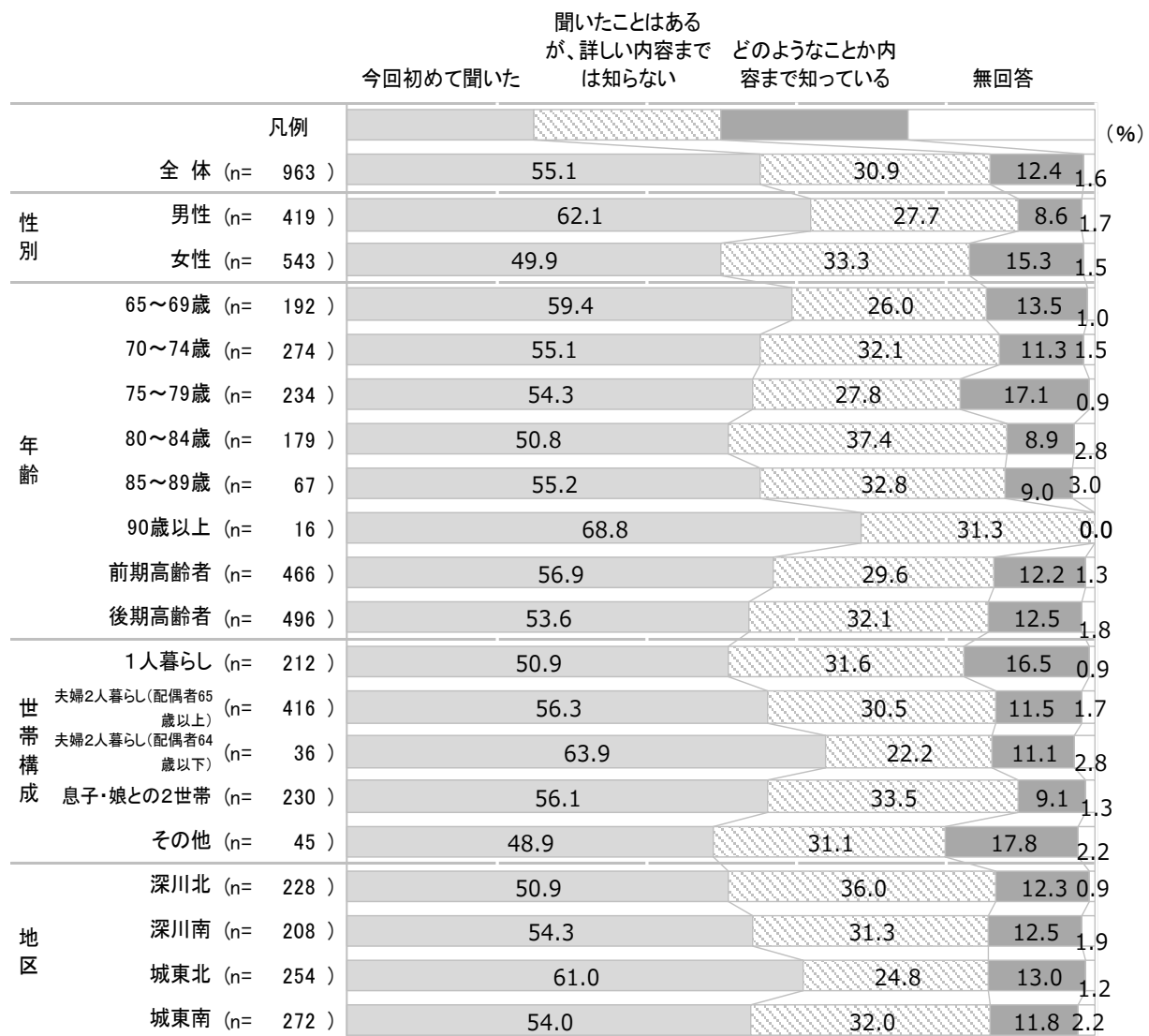
問13. あなたは、「フレイル」という言葉を知っていますか。 (ひとつだけ○)

「フレイル※」という言葉を知っているかは、「どのようなことか内容まで知っている」(12.4%)と「聞いたことはあるが、詳しい内容までは知らない」(30.9%)を合わせた『認知率』は全体の43.3%である。

性別では、男性に比べると女性の『認知率』が高い。

年齢別では、80～84歳の『認知率』が他の年齢に比べて高い。

図表 Ⅱ③-32 「フレイル」という言葉の認知率



※「フレイル」とは、「加齢により心身が老い衰え、筋力や活力が低下した状態（いわゆる虚弱）」のことで、2014年に日本老年医学会から提唱された言葉で、健康で元気な状態と介護が必要な状態の中間を意味している

⑬ 身体や行動の変化

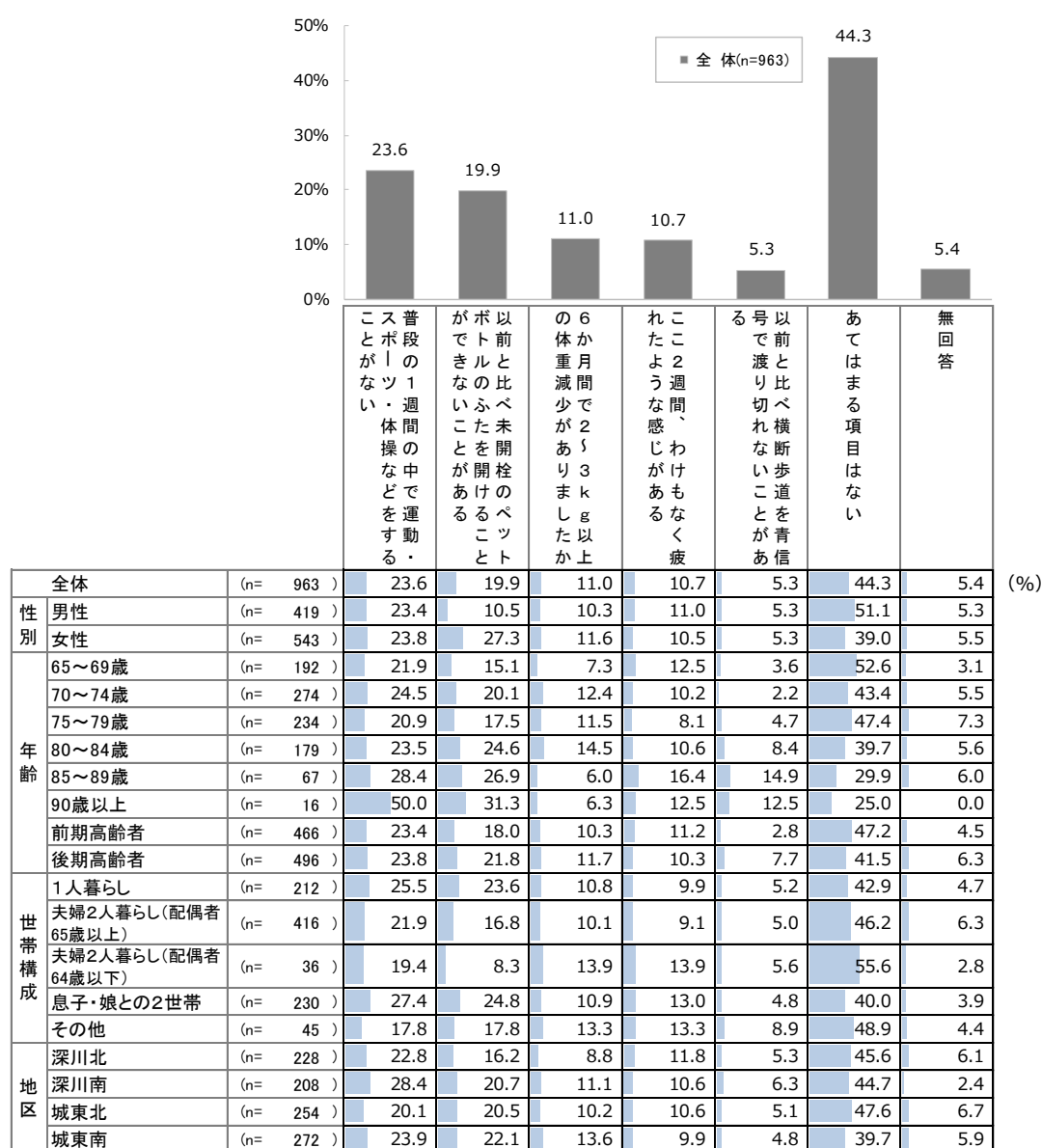
問 1 4. あなたの身体や行動の変化について、あてはまる項目はありますか。

(あてはまるものすべてに○)

身体や行動の変化として「あてはまる項目はない」が全体の約 4 割 (44.3%) であった。変化の内容としては、「普段の 1 週間の中で運動・スポーツ・体操などをする事ができない」(23.6%) が最も高く、次いで「以前と比べ未開栓のペットボトルのふたを開けることができないことがある」(19.9%) などとなっている。

年齢別では、90 歳以上の方は他の年代と比べて「普段の 1 週間の中で運動・スポーツ・体操などをする事ができない」割合が特に高い。

図表 Ⅱ③-33 身体や行動の変化



## 4. 暮らしの中の不安について

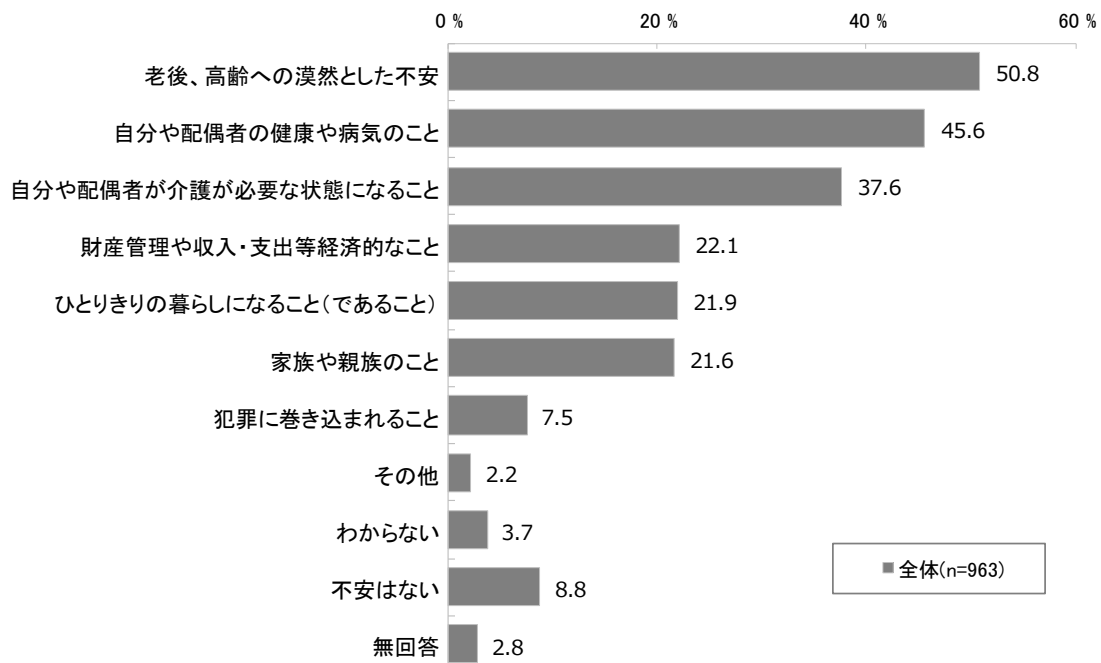
### ① 日常生活で不安を感じていること

問15. あなたは、ご自身の日常生活において、現在不安を感じていることはありますか。

(あてはまるものすべてに○)

日常生活で不安を感じていることは、「老後、高齢への漠然とした不安」(50.8%)が最も高く、次いで「自分や配偶者の健康や病気のこと」(45.6%)、「自分や配偶者が介護が必要な状態になること」(37.6%)などとなっている。

図表 Ⅱ③-34 日常生活で不安を感じていること



## Ⅱ 調査結果の概要

性別では、「老後、高齢への漠然とした不安」が女性で高いのに対して、「自分や配偶者の健康や病気のこと」や「自分や配偶者に介護が必要な状態になること」は男性で高い。

年齢別では、「自分や配偶者の健康や病気のこと」が65～69歳で高い。

世帯構成別では、1人暮らしの方が他の世帯と比べて「老後、高齢への漠然とした不安」の割合が高い。

図表 Ⅱ③-35 日常生活で不安を感じていること

|                  |                       |           | 老<br>後、<br>高<br>齢<br>へ<br>の<br>漠<br>然<br>と<br>し<br>た<br>不<br>安 | 自<br>分<br>や<br>配<br>偶<br>者<br>の<br>健<br>康<br>や<br>病<br>気<br>の<br>こ<br>と | 自<br>分<br>や<br>配<br>偶<br>者<br>が<br>介<br>護<br>が<br>必<br>要<br>な<br>状<br>態<br>に<br>な<br>る<br>こ<br>と | 財<br>産<br>管<br>理<br>や<br>収<br>入<br>・<br>支<br>出<br>等<br>の<br>こ<br>と | ひ<br>と<br>り<br>き<br>り<br>の<br>暮<br>ら<br>し<br>に<br>な<br>る<br>こ<br>と<br>（<br>で<br>あ<br>る<br>こ<br>と<br>） | 家<br>族<br>や<br>親<br>族<br>の<br>こ<br>と | 犯<br>罪<br>に<br>巻<br>き<br>込<br>ま<br>れる<br>こ<br>と | そ<br>の<br>他 | わ<br>か<br>ら<br>な<br>い | 不<br>安<br>は<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |     |
|------------------|-----------------------|-----------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------|-----------------------|-----------------------|-------------|-----|
| 全 体              |                       |           | (n= 963 )                                                      | 50.8                                                                    | 45.6                                                                                             | 37.6                                                               | 22.1                                                                                                  | 21.9                                 | 21.6                                            | 7.5         | 2.2                   | 3.7                   | 8.8         | 2.8 |
| 性<br>別           | 男性                    | (n= 419 ) | 44.6                                                           | 53.2                                                                    | 43.0                                                                                             | 23.6                                                               | 24.8                                                                                                  | 22.0                                 | 6.2                                             | 1.4         | 4.3                   | 11.0                  | 2.1         |     |
|                  | 女性                    | (n= 543 ) | 55.4                                                           | 39.6                                                                    | 33.5                                                                                             | 20.8                                                               | 19.7                                                                                                  | 21.4                                 | 8.5                                             | 2.8         | 3.3                   | 7.2                   | 3.3         |     |
| 年<br>齢           | 65～69歳                | (n= 192 ) | 43.2                                                           | 54.2                                                                    | 37.5                                                                                             | 31.3                                                               | 19.8                                                                                                  | 27.6                                 | 5.7                                             | 2.1         | 3.6                   | 8.9                   | 1.0         |     |
|                  | 70～74歳                | (n= 274 ) | 56.9                                                           | 48.2                                                                    | 39.8                                                                                             | 24.8                                                               | 21.5                                                                                                  | 20.1                                 | 7.7                                             | 1.5         | 5.1                   | 5.8                   | 2.9         |     |
|                  | 75～79歳                | (n= 234 ) | 49.6                                                           | 44.4                                                                    | 38.9                                                                                             | 18.8                                                               | 22.6                                                                                                  | 22.2                                 | 6.4                                             | 3.0         | 2.1                   | 9.8                   | 3.0         |     |
|                  | 80～84歳                | (n= 179 ) | 53.1                                                           | 38.0                                                                    | 33.5                                                                                             | 15.6                                                               | 23.5                                                                                                  | 19.0                                 | 9.5                                             | 2.2         | 3.9                   | 12.8                  | 2.8         |     |
|                  | 85～89歳                | (n= 67 )  | 44.8                                                           | 37.3                                                                    | 41.8                                                                                             | 16.4                                                               | 22.4                                                                                                  | 14.9                                 | 9.0                                             | 3.0         | 3.0                   | 7.5                   | 7.5         |     |
|                  | 90歳以上                 | (n= 16 )  | 50.0                                                           | 31.3                                                                    | 12.5                                                                                             | 6.3                                                                | 25.0                                                                                                  | 25.0                                 | 12.5                                            | 0.0         | 6.3                   | 6.3                   | 0.0         |     |
|                  | 前期高齢者                 | (n= 466 ) | 51.3                                                           | 50.6                                                                    | 38.8                                                                                             | 27.5                                                               | 20.8                                                                                                  | 23.2                                 | 6.9                                             | 1.7         | 4.5                   | 7.1                   | 2.1         |     |
|                  | 後期高齢者                 | (n= 496 ) | 50.2                                                           | 40.7                                                                    | 36.5                                                                                             | 16.9                                                               | 23.0                                                                                                  | 20.2                                 | 8.1                                             | 2.6         | 3.0                   | 10.5                  | 3.4         |     |
| 世<br>帯<br>構<br>成 | 1人暮らし                 | (n= 212 ) | 62.3                                                           | 15.1                                                                    | 16.5                                                                                             | 25.5                                                               | 29.2                                                                                                  | 13.7                                 | 12.3                                            | 2.8         | 3.8                   | 9.4                   | 2.8         |     |
|                  | 夫婦2人暮らし(配<br>偶者65歳以上) | (n= 416 ) | 46.2                                                           | 63.5                                                                    | 51.0                                                                                             | 19.7                                                               | 26.2                                                                                                  | 19.0                                 | 7.0                                             | 2.2         | 2.9                   | 7.2                   | 2.6         |     |
|                  | 夫婦2人暮らし(配<br>偶者64歳以下) | (n= 36 )  | 38.9                                                           | 69.4                                                                    | 52.8                                                                                             | 38.9                                                               | 19.4                                                                                                  | 16.7                                 | 5.6                                             | 2.8         | 0.0                   | 5.6                   | 2.8         |     |
|                  | 息子・娘との2世帯             | (n= 230 ) | 52.2                                                           | 42.2                                                                    | 35.2                                                                                             | 20.9                                                               | 10.0                                                                                                  | 31.3                                 | 6.1                                             | 1.7         | 5.2                   | 10.9                  | 1.3         |     |
|                  | その他                   | (n= 45 )  | 44.4                                                           | 28.9                                                                    | 20.0                                                                                             | 20.0                                                               | 13.3                                                                                                  | 42.2                                 | 2.2                                             | 0.0         | 4.4                   | 15.6                  | 4.4         |     |
| 地<br>区           | 深川北                   | (n= 228 ) | 54.8                                                           | 45.6                                                                    | 36.0                                                                                             | 18.4                                                               | 19.7                                                                                                  | 24.6                                 | 6.6                                             | 1.3         | 1.8                   | 9.2                   | 1.8         |     |
|                  | 深川南                   | (n= 208 ) | 52.4                                                           | 45.2                                                                    | 38.9                                                                                             | 24.0                                                               | 22.1                                                                                                  | 22.1                                 | 7.2                                             | 2.4         | 2.9                   | 11.1                  | 1.9         |     |
|                  | 城東北                   | (n= 254 ) | 47.6                                                           | 44.1                                                                    | 35.8                                                                                             | 24.8                                                               | 24.4                                                                                                  | 16.9                                 | 7.9                                             | 2.4         | 3.9                   | 11.0                  | 2.8         |     |
|                  | 城東南                   | (n= 272 ) | 48.9                                                           | 47.1                                                                    | 39.7                                                                                             | 21.0                                                               | 21.3                                                                                                  | 23.2                                 | 8.1                                             | 2.6         | 5.9                   | 4.8                   | 4.4         |     |

(%)

(%)

## ② デジタル機器の操作で困った経験

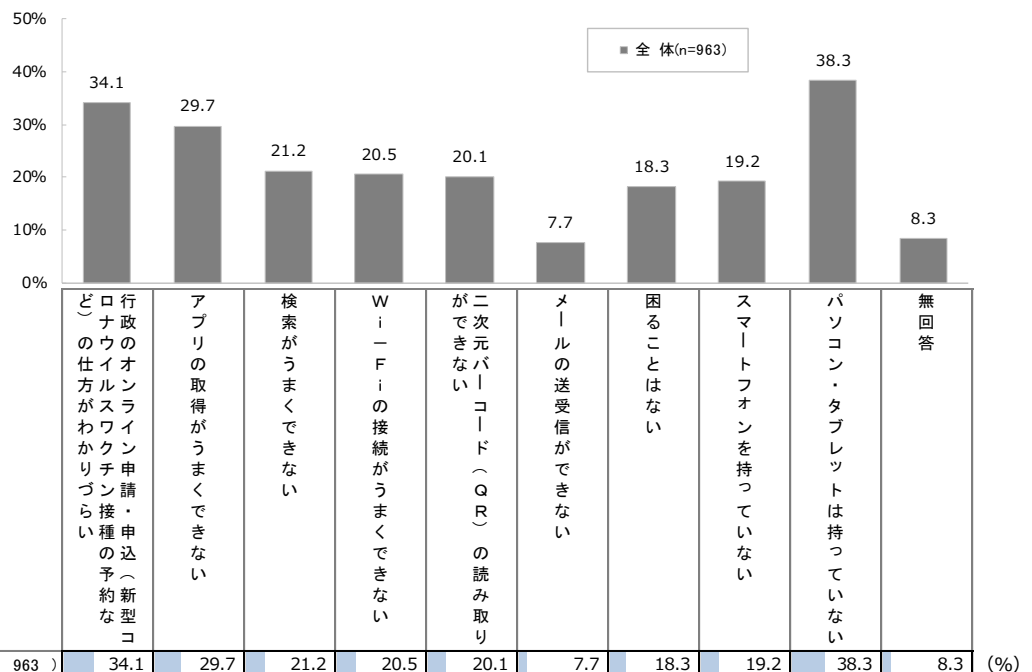
問16. あなたは、デジタル機器（パソコン・タブレット・スマートフォン）の操作で困ったことがありますか。  
(あてはまるものすべてに○)

デジタル機器の操作で「困ることはない」の割合は全体の約2割（18.3%）であった。「スマートフォンを持っていない」（19.2%）、「パソコン・タブレットを持っていない」（38.3%）であった。

困った経験としては、「行政のオンライン申請・申込の仕方がわかりづらい」（34.1%）が最も高く、次いで「アプリの取得がうまくできない」（29.7%）などとなっている。

性別では、男性に比べると女性に「行政のオンライン申請・申込の仕方がわかりづらい」「アプリの取得がうまくできない」割合が高い。世帯構成別では、1人暮らしの方は他の世帯と比べて困った経験がある割合が高い。

図表 Ⅱ③-36 デジタル機器の操作で困った経験



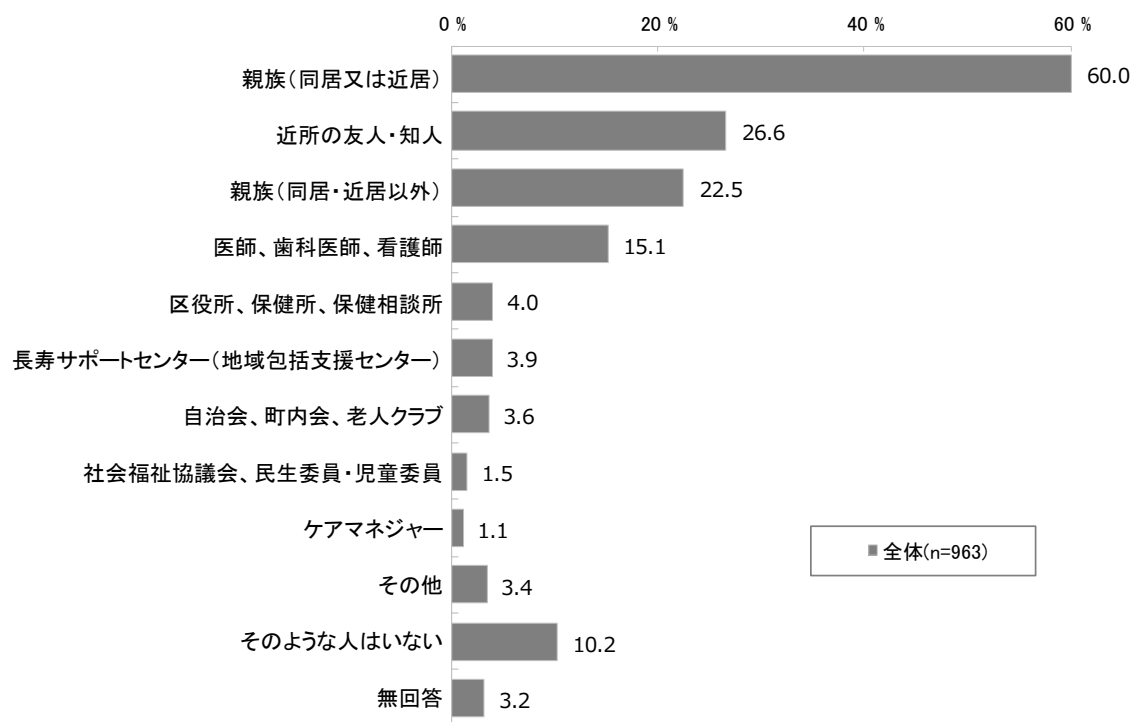
|      |                   | (n= 963 ) | 34.1 | 29.7 | 21.2 | 20.5 | 20.1 | 7.7  | 18.3 | 19.2 | 38.3 | 8.3  | (%) |
|------|-------------------|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 性別   | 男性                | (n= 419 ) | 29.8 | 26.0 | 20.3 | 16.0 | 16.2 | 10.3 | 25.8 | 18.9 | 30.3 | 7.9  |     |
|      | 女性                | (n= 543 ) | 37.4 | 32.6 | 21.9 | 23.8 | 23.2 | 5.7  | 12.5 | 19.5 | 44.6 | 8.7  |     |
| 年齢   | 65～69歳            | (n= 192 ) | 32.8 | 25.5 | 12.5 | 16.1 | 10.4 | 3.1  | 30.7 | 8.3  | 25.5 | 7.8  |     |
|      | 70～74歳            | (n= 274 ) | 38.3 | 31.4 | 20.8 | 20.1 | 20.8 | 6.2  | 21.9 | 14.6 | 32.1 | 6.2  |     |
|      | 75～79歳            | (n= 234 ) | 38.0 | 35.5 | 21.8 | 25.2 | 24.8 | 5.1  | 15.0 | 18.8 | 42.3 | 10.7 |     |
|      | 80～84歳            | (n= 179 ) | 27.4 | 27.9 | 26.8 | 19.6 | 23.5 | 15.1 | 9.5  | 30.2 | 48.6 | 7.8  |     |
|      | 85～89歳            | (n= 67 )  | 28.4 | 19.4 | 26.9 | 17.9 | 19.4 | 14.9 | 6.0  | 40.3 | 56.7 | 9.0  |     |
|      | 90歳以上             | (n= 16 )  | 18.8 | 31.3 | 37.5 | 25.0 | 25.0 | 12.5 | 6.3  | 25.0 | 50.0 | 18.8 |     |
|      | 前期高齢者             | (n= 466 ) | 36.1 | 29.0 | 17.4 | 18.5 | 16.5 | 4.9  | 25.5 | 12.0 | 29.4 | 6.9  |     |
|      | 後期高齢者             | (n= 496 ) | 32.3 | 30.4 | 24.8 | 22.2 | 23.6 | 10.3 | 11.5 | 26.0 | 46.8 | 9.7  |     |
| 世帯構成 | 1人暮らし             | (n= 212 ) | 36.3 | 33.0 | 24.5 | 24.1 | 27.4 | 6.6  | 15.1 | 17.9 | 46.7 | 10.8 |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 416 ) | 34.4 | 30.0 | 20.7 | 19.7 | 18.8 | 8.4  | 17.3 | 16.8 | 34.6 | 8.7  |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 36 )  | 33.3 | 13.9 | 11.1 | 11.1 | 8.3  | 11.1 | 41.7 | 11.1 | 11.1 | 8.3  |     |
|      | 息子・娘との2世帯         | (n= 230 ) | 32.6 | 30.9 | 22.2 | 20.4 | 18.7 | 7.4  | 19.1 | 24.3 | 38.7 | 5.2  |     |
|      | その他               | (n= 45 )  | 31.1 | 20.0 | 13.3 | 20.0 | 17.8 | 4.4  | 26.7 | 24.4 | 42.2 | 6.7  |     |
| 地区   | 深川北               | (n= 228 ) | 34.2 | 26.8 | 18.9 | 19.7 | 18.9 | 11.4 | 20.2 | 20.2 | 35.5 | 7.0  |     |
|      | 深川南               | (n= 208 ) | 34.1 | 31.7 | 21.6 | 21.6 | 20.7 | 4.3  | 21.2 | 17.8 | 33.2 | 8.2  |     |
|      | 城東北               | (n= 254 ) | 33.1 | 28.7 | 20.5 | 20.1 | 20.5 | 7.5  | 16.5 | 18.9 | 39.8 | 8.3  |     |
|      | 城東南               | (n= 272 ) | 34.9 | 31.6 | 23.5 | 20.2 | 20.6 | 7.4  | 16.2 | 19.9 | 43.4 | 9.6  |     |

③ 生活の相談をすることができる相手

問 17. 日々の暮らしの中で、悩みや困り事などの生活の相談をすることができる相手が身近にいますか。  
(あてはまるものすべてに○)

生活の相談をすることができる相手が身近にいるかについては、「親族（同居又は近居）」（60.0%）が最も高く、次いで「近所の友人・知人」（26.6%）、「親族（同居・近居以外）」（22.5%）などとなっている。

図表 Ⅱ③-37 生活の相談をすることができる相手



性別では、男性に比べると女性は生活の相談を出来る相手として「近所の友人・知人」の割合が高い。

世帯構成別では、1人暮らしの方では「近所の友人・知人」が高いのに対して、夫婦2人暮らし（配偶者年齢問わず）や息子・娘との2世帯では「親族（同居又は近居）」の割合が高い。

図表 Ⅱ③-38 生活の相談をすることが出来る相手

|      |                   |           | 親族<br>(同居又は近居) | 近所の友人・知人 | 親族<br>(同居・近居以外) | 医師、<br>歯科医師、<br>看護師 | 区役所、<br>保健所、<br>保健相談 | 長寿サポ<br>ートセン<br>ター（地<br>域包括支<br>援センタ<br>ー） | 自治会、<br>町内会、<br>老人クラ<br>ブ | 社会福祉<br>協議会、<br>民生委員・<br>児童委員 | ケアマネ<br>ジャー | その他 | そのような人はいない | 無回答 |
|------|-------------------|-----------|----------------|----------|-----------------|---------------------|----------------------|--------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|-------------|-----|------------|-----|
|      | 全 体               | (n= 963 ) | 60.0           | 26.6     | 22.5            | 15.1                | 4.0                  | 3.9                                        | 3.6                       | 1.5                           | 1.1         | 3.4 | 10.2       | 3.2 |
| 性別   | 男性                | (n= 419 ) | 60.9           | 16.9     | 19.3            | 19.1                | 4.5                  | 3.3                                        | 4.3                       | 1.9                           | 1.4         | 2.9 | 12.9       | 2.9 |
|      | 女性                | (n= 543 ) | 59.5           | 34.1     | 24.9            | 11.8                | 3.7                  | 4.4                                        | 3.1                       | 1.1                           | 0.9         | 3.9 | 8.1        | 3.5 |
| 年齢   | 65～69歳            | (n= 192 ) | 55.2           | 30.7     | 27.6            | 15.6                | 3.6                  | 2.1                                        | 1.6                       | 0.5                           | 1.0         | 5.7 | 12.0       | 1.0 |
|      | 70～74歳            | (n= 274 ) | 59.5           | 25.2     | 23.0            | 16.1                | 4.0                  | 2.6                                        | 2.6                       | 1.5                           | 1.1         | 2.9 | 10.2       | 2.6 |
|      | 75～79歳            | (n= 234 ) | 58.5           | 28.6     | 21.8            | 12.8                | 4.7                  | 2.6                                        | 3.8                       | 1.3                           | 1.7         | 3.0 | 12.0       | 4.3 |
|      | 80～84歳            | (n= 179 ) | 59.8           | 24.0     | 21.2            | 15.1                | 3.9                  | 7.3                                        | 6.1                       | 2.2                           | 1.1         | 2.8 | 9.5        | 4.5 |
|      | 85～89歳            | (n= 67 )  | 77.6           | 20.9     | 11.9            | 16.4                | 3.0                  | 10.4                                       | 7.5                       | 3.0                           | 0.0         | 3.0 | 3.0        | 4.5 |
|      | 90歳以上             | (n= 16 )  | 81.3           | 25.0     | 18.8            | 12.5                | 6.3                  | 6.3                                        | 0.0                       | 0.0                           | 0.0         | 0.0 | 0.0        | 6.3 |
|      | 前期高齢者             | (n= 466 ) | 57.7           | 27.5     | 24.9            | 15.9                | 3.9                  | 2.4                                        | 2.1                       | 1.1                           | 1.1         | 4.1 | 10.9       | 1.9 |
|      | 後期高齢者             | (n= 496 ) | 62.3           | 25.8     | 20.2            | 14.1                | 4.2                  | 5.4                                        | 5.0                       | 1.8                           | 1.2         | 2.8 | 9.5        | 4.4 |
| 世帯構成 | 1人暮らし             | (n= 212 ) | 37.3           | 37.7     | 30.2            | 10.8                | 4.7                  | 5.2                                        | 5.2                       | 0.9                           | 0.5         | 4.7 | 13.2       | 2.8 |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 416 ) | 65.4           | 23.8     | 22.6            | 17.1                | 3.1                  | 3.8                                        | 4.1                       | 1.2                           | 1.2         | 2.2 | 8.9        | 3.8 |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 36 )  | 69.4           | 25.0     | 25.0            | 25.0                | 2.8                  | 0.0                                        | 0.0                       | 0.0                           | 2.8         | 0.0 | 13.9       | 0.0 |
|      | 息子・娘との2世帯         | (n= 230 ) | 75.2           | 20.4     | 16.5            | 13.9                | 5.7                  | 3.9                                        | 2.2                       | 2.6                           | 0.9         | 5.2 | 7.8        | 1.7 |
|      | その他               | (n= 45 )  | 51.1           | 31.1     | 24.4            | 20.0                | 4.4                  | 2.2                                        | 0.0                       | 2.2                           | 4.4         | 2.2 | 8.9        | 0.0 |
| 地区   | 深川北               | (n= 228 ) | 60.5           | 24.1     | 18.9            | 17.1                | 2.6                  | 2.6                                        | 4.4                       | 2.2                           | 0.4         | 4.8 | 8.3        | 3.5 |
|      | 深川南               | (n= 208 ) | 56.3           | 23.6     | 25.0            | 15.4                | 3.8                  | 3.8                                        | 2.9                       | 1.0                           | 1.0         | 3.8 | 13.9       | 4.3 |
|      | 城東北               | (n= 254 ) | 63.4           | 26.0     | 24.8            | 15.4                | 4.3                  | 4.7                                        | 2.4                       | 1.2                           | 1.6         | 2.4 | 7.9        | 3.1 |
|      | 城東南               | (n= 272 ) | 59.6           | 31.6     | 21.3            | 12.5                | 5.1                  | 4.4                                        | 4.8                       | 1.5                           | 1.5         | 2.9 | 11.0       | 2.2 |

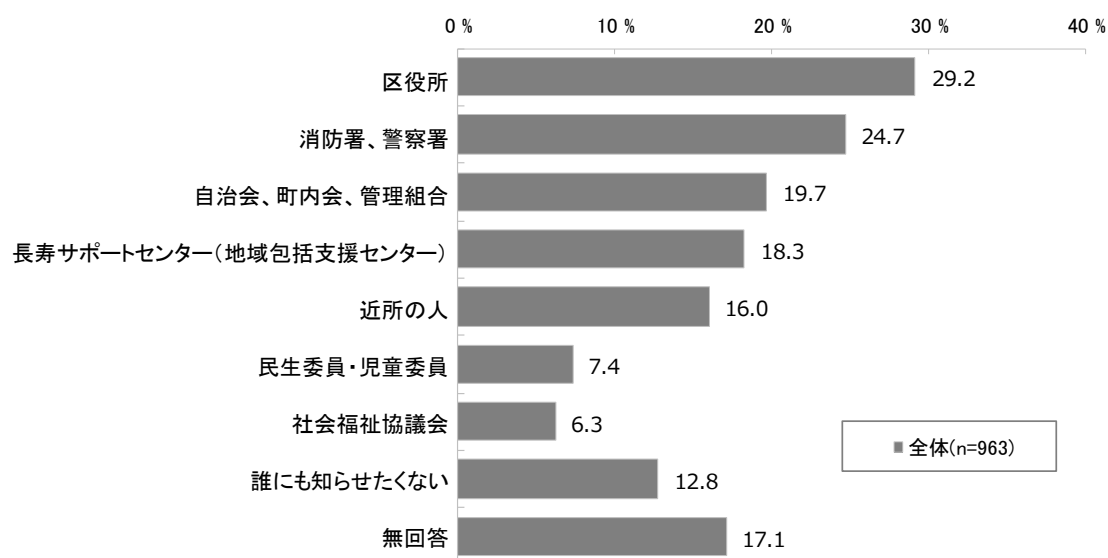
(%)

④ 緊急時のために事前に個人情報を知らせておいてよい機関（人）

問 18. 万一の緊急時に役立てるために、あなたのかかりつけ医、緊急連絡先などの個人情報を事前に各機関（人）に知らせておく場合、以下の中で知らせてもよいと考える機関（人）はどこですか。 （あてはまるものすべてに○）

緊急時のために事前に個人情報を知らせておいてよい機関（人）については、「区役所」（29.2%）が最も高く、次いで「消防署、警察署」（24.7%）、「自治会、町内会、管理組合」（19.7%）などとなっており、「誰にも知らせたくない」は12.8%となっている。

図表 Ⅱ③-39 緊急時のために事前に個人情報を知らせておいてよい機関（人）



性別では、男性で「区役所」「消防署、警察署」、女性で「長寿サポートセンター」「近所の人」の割合が、緊急時のために事前に個人情報を知らせておいてよい機関（人）として、それぞれ高い。

年齢別では、年齢が若い方ほど「区役所」の割合が高い。また、85歳以上の方では「近所の人」の割合が他の年代と比べ高い。

図表 Ⅱ③-40 緊急時のために事前に個人情報を知らせておいてよい機関（人）

|      |                   |           | 区役所  | 消防署、警察署 | 自治会、町内会、管理組合 | 長寿サポートセンター（地域包括支援センター） | 近所の人 | 民生委員・児童委員 | 社会福祉協議会 | 誰にも知らせたくない | 無回答  |     |
|------|-------------------|-----------|------|---------|--------------|------------------------|------|-----------|---------|------------|------|-----|
|      | 全 体               | (n= 963 ) | 29.2 | 24.7    | 19.7         | 18.3                   | 16.0 | 7.4       | 6.3     | 12.8       | 17.1 | (%) |
| 性別   | 男性                | (n= 419 ) | 36.0 | 29.6    | 21.2         | 17.4                   | 13.1 | 8.6       | 8.1     | 14.1       | 13.6 |     |
|      | 女性                | (n= 543 ) | 23.8 | 20.8    | 18.6         | 19.0                   | 18.2 | 6.4       | 5.0     | 11.8       | 19.9 |     |
| 年齢   | 65～69歳            | (n= 192 ) | 30.2 | 25.0    | 15.6         | 13.5                   | 14.6 | 5.7       | 7.3     | 15.1       | 17.2 |     |
|      | 70～74歳            | (n= 274 ) | 30.3 | 29.6    | 17.2         | 18.6                   | 12.4 | 6.6       | 7.3     | 17.2       | 12.0 |     |
|      | 75～79歳            | (n= 234 ) | 30.3 | 19.7    | 21.4         | 17.1                   | 19.2 | 6.8       | 6.0     | 12.0       | 21.4 |     |
|      | 80～84歳            | (n= 179 ) | 26.3 | 22.3    | 22.3         | 24.6                   | 15.6 | 8.9       | 4.5     | 7.3        | 22.3 |     |
|      | 85～89歳            | (n= 67 )  | 25.4 | 26.9    | 29.9         | 16.4                   | 22.4 | 11.9      | 6.0     | 4.5        | 10.4 |     |
|      | 90歳以上             | (n= 16 )  | 25.0 | 25.0    | 18.8         | 25.0                   | 25.0 | 12.5      | 6.3     | 18.8       | 12.5 |     |
|      | 前期高齢者             | (n= 466 ) | 30.3 | 27.7    | 16.5         | 16.5                   | 13.3 | 6.2       | 7.3     | 16.3       | 14.2 |     |
|      | 後期高齢者             | (n= 496 ) | 28.0 | 21.8    | 22.8         | 20.0                   | 18.5 | 8.5       | 5.4     | 9.5        | 20.0 |     |
| 世帯構成 | 1人暮らし             | (n= 212 ) | 25.5 | 25.9    | 22.6         | 20.3                   | 21.2 | 9.9       | 6.6     | 7.5        | 18.4 |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 416 ) | 30.5 | 25.0    | 21.6         | 16.1                   | 13.9 | 6.3       | 5.3     | 14.9       | 17.1 |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 36 )  | 44.4 | 33.3    | 19.4         | 8.3                    | 16.7 | 5.6       | 8.3     | 8.3        | 19.4 |     |
|      | 息子・娘との2世帯         | (n= 230 ) | 31.7 | 23.0    | 15.7         | 22.2                   | 16.1 | 9.1       | 8.3     | 10.9       | 13.9 |     |
|      | その他               | (n= 45 )  | 17.8 | 22.2    | 15.6         | 22.2                   | 13.3 | 2.2       | 6.7     | 28.9       | 17.8 |     |
| 地区   | 深川北               | (n= 228 ) | 30.7 | 25.9    | 17.1         | 20.6                   | 12.7 | 8.8       | 3.9     | 13.2       | 15.4 |     |
|      | 深川南               | (n= 208 ) | 26.4 | 22.1    | 21.6         | 19.7                   | 17.3 | 4.8       | 7.2     | 16.3       | 14.4 |     |
|      | 城東北               | (n= 254 ) | 29.1 | 24.8    | 19.3         | 17.7                   | 18.9 | 6.3       | 7.1     | 10.6       | 18.9 |     |
|      | 城東南               | (n= 272 ) | 29.8 | 25.4    | 21.0         | 15.8                   | 15.1 | 9.2       | 7.0     | 11.8       | 19.1 |     |

## ⑤ 避難行動要支援者名簿への届出意向

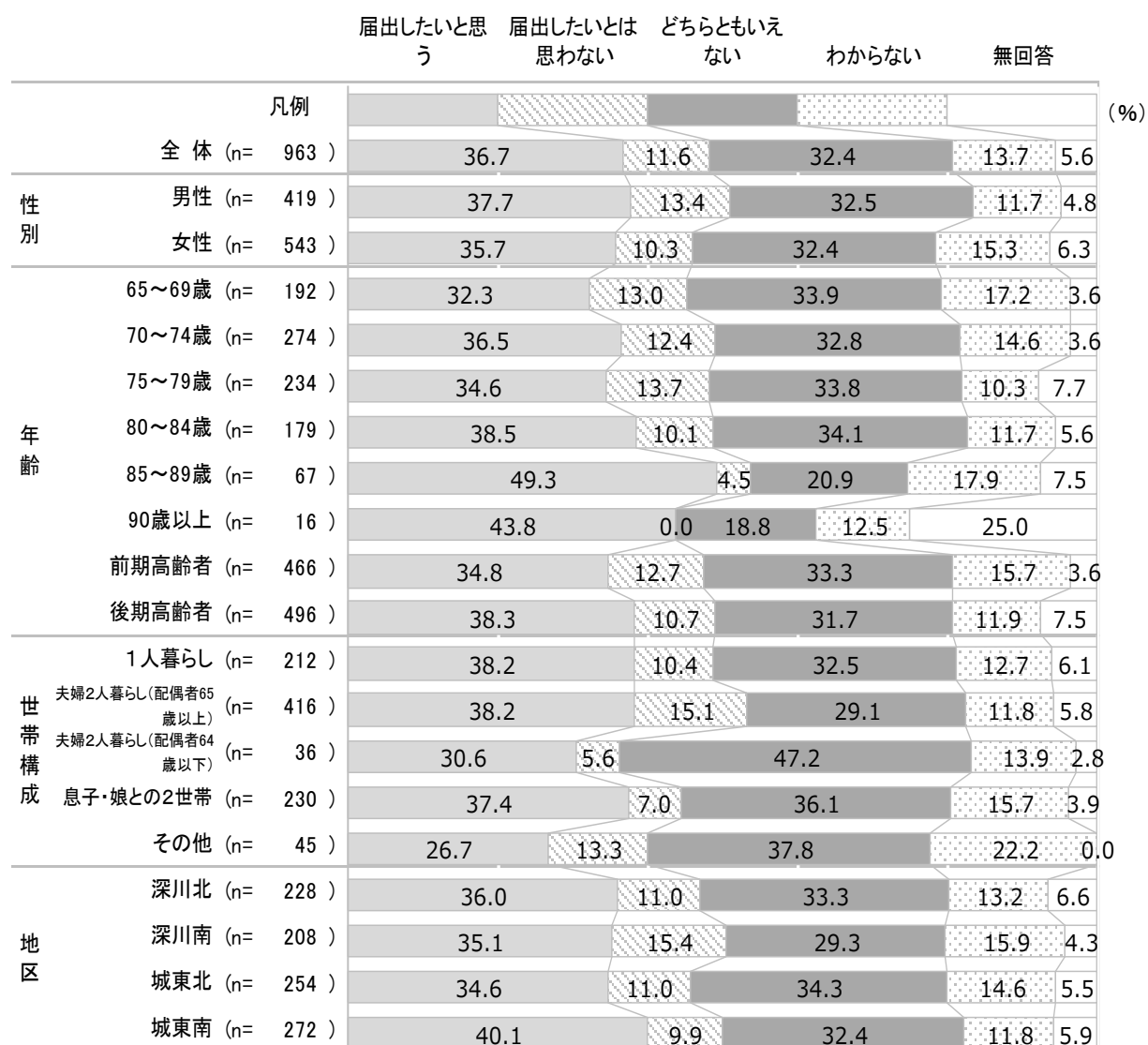
問19. 防災対策として、区では災害時に自力で避難することが困難な方の名簿（※）を作成しています。この名簿は、外部提供同意の届出をすると、避難支援に係る区や消防署などに加えて、自治会や自主防災組織などの地域団体に提供することができ、災害時に支援を受けやすくなります。あなたは、この外部提供同意の届出をしたいと思いますか。（ひとつだけ○）

避難行動要支援者名簿への届出意向は、「届出したいと思う」（36.7%）、「届出したいとは思わない」（11.6%）、「どちらともいえない」（32.4%）、「わからない」（13.7%）となっている。

年齢別では、85～89歳の方が他の年齢よりも「届出したいと思う」割合が高い。

世帯別では、夫婦2人暮らし（配偶者64歳以下）の方は「届出したいと思う」割合が低い。

図表 II③-41 避難行動要支援者名簿への届出意向



※避難行動要支援者名簿：75歳以上の世帯の方や要介護3～5の方、障害のある方など、災害時の避難に支援が必要な方を掲載。

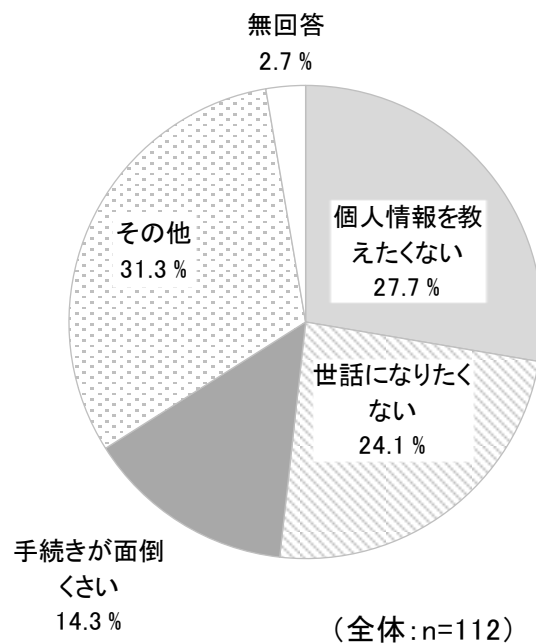
⑥ 「届出したいとは思わない」理由

問19-1. 「2 届出したいとは思わない」と回答した方に伺います。  
そのように思う理由を教えてください。

(ひとつだけ○)

「届出したいとは思わない」理由については、「個人情報を教えたくない」(27.7%)が最も高く、次いで「世話になりたくない」(24.1%)、「手続きが面倒くさい」(14.3%)となっている。

図表 Ⅱ③-42 「届出したいとは思わない」理由



## 5. 地域のつながりや支え合いについて

### ① 近所付き合いの程度

問 20. あなたは、ふだん近所の人とどの程度の付き合いをしていますか。(ひとつだけ○)

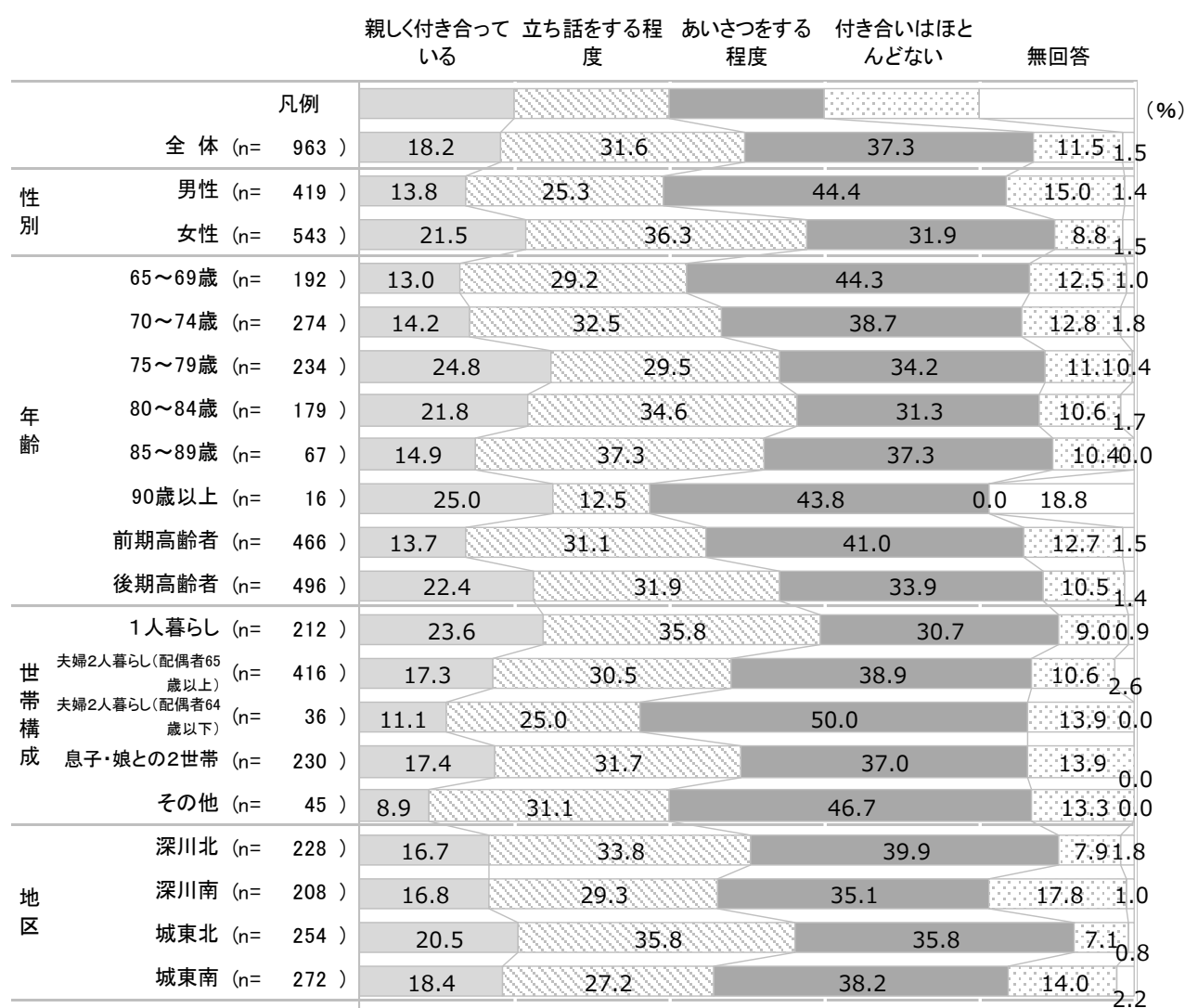
近所付き合いの程度は、「親しく付き合っている」(18.2%)、「立ち話をする程度」(31.6%)、「あいさつをする程度」(37.3%)、「付き合いはほとんどない」(11.5%)となっている。

性別では、女性で「親しく付き合っている」、男性で「あいさつをする程度」の割合がそれぞれ高い。

年齢別では、85～89歳で「立ち話をする程度」の割合が他の年代と比べて高い。

世帯構成別では、夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下)において、「あいさつをする程度」の割合が他の世帯構成に比べて高い。

図表 Ⅱ③-43 近所付き合いの程度



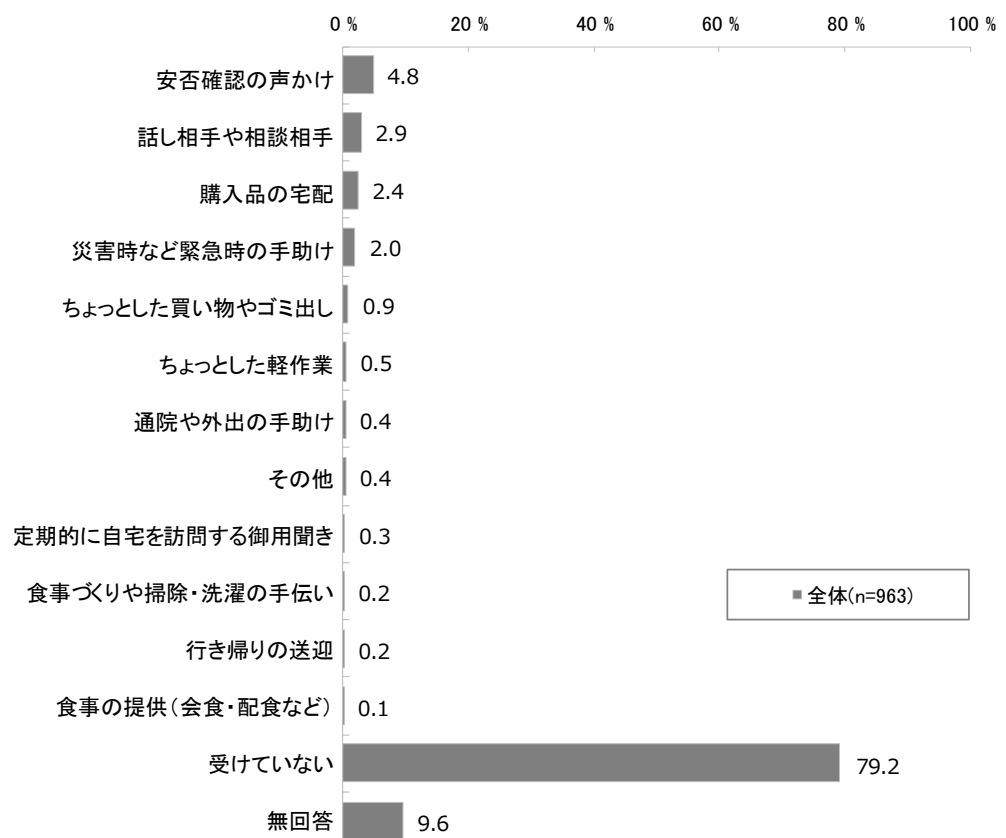
② 住んでいる地域で受けている手助け

問 21. あなたは、お住まいの地域で、現在、次のような手助けを受けていますか。

(あてはまるものすべてに○)

住んでいる地域で受けている手助けは、「受けていない」が全体の8割程度（79.2%）を占めており、「受けている」方では、「安否確認の声かけ」（4.8%）が最も高く、次いで「話し相手や相談相手」（2.9%）、「購入品の宅配」（2.4%）となっている。

図表 Ⅱ③-44 住んでいる地域で受けている手助け



## ③ 住んでいる地域で受けたいと思う手助け

問 22. あなたは、お住まいの地域で、受けたいと思う手助けはありますか。

(あてはまるものすべてに○)

住んでいる地域で受けたいと思う手助けについては、「特に手助けは必要ない／受けたくない」が全体の約 5 割 (53.6%) である。手助けを受けたい中では「災害時など緊急時の手助け」(19.8%) が最も高く、次いで「安否確認の声かけ」(11.7%)、「ちょっとした軽作業」(4.7%) などとなっている。

年齢別では、全体で最も多い「特に手助けは必要ない／受けたくない」は 65～69 歳で高い。また、高年齢の方ほど、住んでいる地域で受けたいと思う手助けとして「安否確認の声かけ」割合が高い傾向がある。

図表 II③-45 住んでいる地域で受けたいと思う手助け



|      |                   |           |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |     |
|------|-------------------|-----------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|-----|
|      | 全体                | (n= 963 ) | 19.8 | 11.7 | 4.7  | 3.8 | 3.7 | 1.6 | 1.3 | 1.1 | 1.1 | 1.0 | 0.8 | 2.7 | 53.6 | 10.8 | (%) |
| 性別   | 男性                | (n= 419 ) | 20.0 | 12.9 | 2.9  | 3.1 | 2.9 | 1.7 | 1.0 | 0.7 | 1.0 | 1.7 | 0.7 | 2.1 | 58.5 | 8.1  |     |
|      | 女性                | (n= 543 ) | 19.5 | 10.9 | 6.1  | 4.4 | 4.2 | 1.5 | 1.7 | 1.5 | 1.3 | 0.6 | 0.9 | 3.1 | 49.9 | 12.9 |     |
| 年齢   | 65～69歳            | (n= 192 ) | 18.2 | 8.3  | 5.2  | 4.2 | 3.1 | 0.5 | 1.0 | 0.5 | 1.6 | 1.6 | 0.0 | 2.1 | 62.0 | 7.3  |     |
|      | 70～74歳            | (n= 274 ) | 16.4 | 11.7 | 6.6  | 3.3 | 5.5 | 0.4 | 0.7 | 1.1 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 2.9 | 56.9 | 8.4  |     |
|      | 75～79歳            | (n= 234 ) | 20.5 | 13.2 | 3.0  | 3.0 | 0.9 | 0.9 | 1.7 | 1.3 | 1.7 | 0.4 | 1.7 | 4.3 | 53.8 | 10.3 |     |
|      | 80～84歳            | (n= 179 ) | 21.8 | 11.7 | 3.4  | 4.5 | 3.9 | 5.0 | 1.7 | 1.7 | 1.1 | 2.2 | 1.1 | 1.7 | 48.0 | 15.6 |     |
|      | 85～89歳            | (n= 67 )  | 28.4 | 14.9 | 4.5  | 7.5 | 6.0 | 1.5 | 3.0 | 0.0 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 35.8 | 16.4 |     |
|      | 90歳以上             | (n= 16 )  | 25.0 | 18.8 | 6.3  | 0.0 | 6.3 | 6.3 | 0.0 | 6.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 31.3 | 25.0 |     |
|      | 前期高齢者             | (n= 466 ) | 17.2 | 10.3 | 6.0  | 3.6 | 4.5 | 0.4 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.2 | 2.6 | 59.0 | 7.9  |     |
| 世帯構成 | 後期高齢者             | (n= 496 ) | 22.2 | 13.1 | 3.4  | 4.0 | 2.8 | 2.6 | 1.8 | 1.4 | 1.4 | 1.2 | 1.4 | 2.8 | 48.6 | 13.5 |     |
|      | 1人暮らし             | (n= 212 ) | 25.0 | 19.3 | 12.3 | 5.7 | 4.7 | 3.3 | 0.9 | 2.4 | 3.8 | 0.9 | 0.9 | 3.3 | 40.6 | 9.9  |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 416 ) | 18.8 | 10.8 | 1.9  | 2.6 | 3.6 | 1.7 | 1.4 | 0.7 | 0.0 | 1.2 | 1.0 | 1.9 | 56.7 | 11.1 |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 36 )  | 19.4 | 11.1 | 2.8  | 8.3 | 0.0 | 0.0 | 2.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 8.3 | 58.3 | 11.1 |     |
|      | 息子・娘との2世帯         | (n= 230 ) | 18.7 | 7.0  | 2.6  | 4.3 | 4.3 | 0.4 | 1.7 | 1.3 | 1.3 | 1.3 | 0.9 | 2.6 | 59.1 | 9.1  |     |
|      | その他               | (n= 45 )  | 11.1 | 8.9  | 8.9  | 2.2 | 2.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.2 | 60.0 | 11.1 |     |
|      | 深川北               | (n= 228 ) | 22.4 | 12.7 | 3.9  | 3.9 | 5.3 | 1.8 | 1.8 | 0.9 | 1.8 | 0.4 | 0.4 | 3.5 | 51.8 | 10.5 |     |
| 地区   | 深川南               | (n= 208 ) | 19.7 | 12.5 | 5.8  | 3.4 | 2.9 | 2.4 | 1.4 | 1.0 | 2.4 | 1.9 | 1.4 | 2.4 | 54.8 | 6.7  |     |
|      | 城東北               | (n= 254 ) | 15.7 | 5.9  | 4.7  | 3.1 | 2.4 | 0.8 | 0.4 | 0.8 | 0.0 | 0.8 | 0.8 | 2.4 | 60.6 | 10.6 |     |
|      | 城東南               | (n= 272 ) | 21.3 | 15.8 | 4.4  | 4.8 | 4.0 | 1.5 | 1.8 | 1.8 | 0.7 | 1.1 | 0.7 | 2.6 | 47.8 | 14.3 |     |

④ 支援が必要な人に何らかのお手伝いをしようと思うか

問 23. あなたは、お住まいの地域で、支援が必要な人に対して何らかのお手伝いをしようと思いますか。  
(ひとつだけ○)

支援が必要な人に何らかのお手伝いをしようと思うかについては、「思う」19.5%と「どちらかといえば思う」34.7%を合わせた『思う』は全体の54.2%となっている。

年齢別では、『思う』の割合が85歳以上では低い。

地区別では、城東南地区が他の地区と比べて『思う』の割合が高い。

図表 Ⅱ③-46 支援が必要な人に何らかのお手伝いをしようと思うか

|                  |                             | 思う   | どちらかといえ<br>ば思う | 思わない | わからない | 無回答  | (%) |
|------------------|-----------------------------|------|----------------|------|-------|------|-----|
| 凡例               |                             |      |                |      |       |      |     |
| 全 体 (n= 963 )    |                             | 19.5 | 34.7           | 10.0 | 31.3  | 4.6  |     |
| 性<br>別           | 男性 (n= 419 )                | 20.3 | 33.4           | 11.5 | 31.0  | 3.8  |     |
|                  | 女性 (n= 543 )                | 19.0 | 35.5           | 8.8  | 31.5  | 5.2  |     |
| 年<br>齢           | 65～69歳 (n= 192 )            | 19.3 | 38.0           | 10.9 | 29.7  | 2.1  |     |
|                  | 70～74歳 (n= 274 )            | 20.1 | 35.4           | 9.1  | 31.8  | 3.6  |     |
|                  | 75～79歳 (n= 234 )            | 19.7 | 38.0           | 8.5  | 29.9  | 3.8  |     |
|                  | 80～84歳 (n= 179 )            | 20.1 | 30.2           | 10.1 | 31.3  | 8.4  |     |
|                  | 85～89歳 (n= 67 )             | 17.9 | 22.4           | 13.4 | 41.8  | 4.5  |     |
|                  | 90歳以上 (n= 16 )              | 12.5 | 31.3           | 18.8 | 18.8  | 18.8 |     |
|                  | 前期高齢者 (n= 466 )             | 19.7 | 36.5           | 9.9  | 30.9  | 3.0  |     |
|                  | 後期高齢者 (n= 496 )             | 19.4 | 32.9           | 10.1 | 31.7  | 6.0  |     |
| 世<br>帯<br>構<br>成 | 1人暮らし (n= 212 )             | 21.2 | 33.0           | 9.4  | 30.7  | 5.7  |     |
|                  | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) (n= 416 ) | 18.8 | 37.3           | 9.6  | 29.6  | 4.8  |     |
|                  | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) (n= 36 )  | 33.3 |                | 38.9 | 2.8   | 22.2 | 2.8 |
|                  | 息子・娘との2世帯 (n= 230 )         | 17.4 | 33.5           | 10.9 | 34.8  | 3.5  |     |
|                  | その他 (n= 45 )                | 15.6 | 26.7           | 13.3 | 44.4  | 0.0  |     |
| 地<br>区           | 深川北 (n= 228 )               | 19.7 | 35.5           | 10.1 | 29.4  | 5.3  |     |
|                  | 深川南 (n= 208 )               | 16.3 | 37.5           | 9.1  | 33.7  | 3.4  |     |
|                  | 城東北 (n= 254 )               | 17.3 | 35.4           | 10.2 | 32.7  | 4.3  |     |
|                  | 城東南 (n= 272 )               | 23.9 | 30.9           | 10.3 | 29.8  | 5.1  |     |

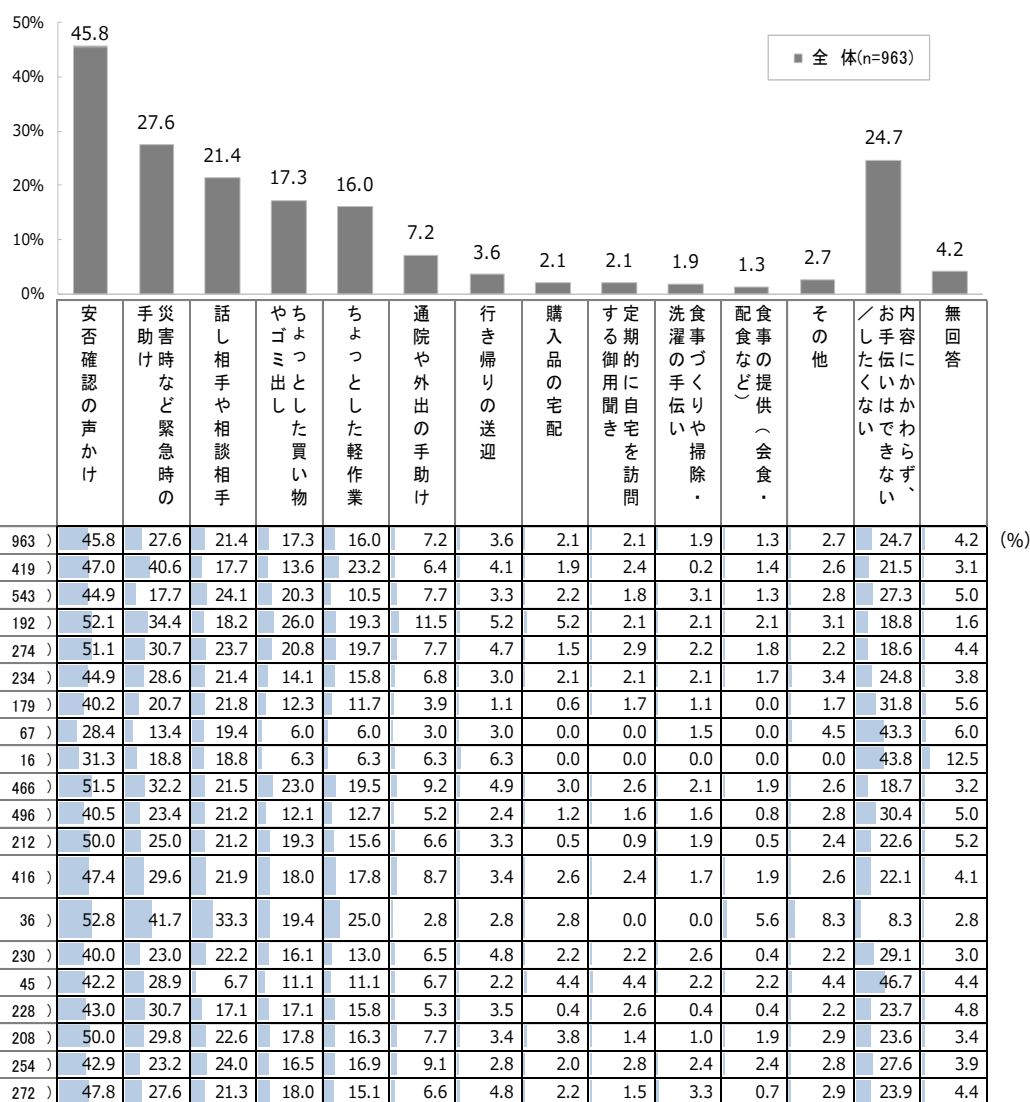
## ⑤ どのようなことをお手伝いしてあげられるか

問 24. あなたは、お住まいの地域で、どのようなことならお手伝いをしてあげられますか。  
(あてはまるものすべてに○)

どのようなことをお手伝いしてあげられるかについては、「安否確認の声かけ」(45.8%)が最も高く、次いで「災害時など緊急時の手助け」(27.6%)、「話し相手や相談相手」(21.4%)、「ちょっとした買い物やゴミ出し」(17.3%)などとなっている。一方、「内容にかかわらず、お手伝いはできない／したくない」は24.7%となっている。

性別では、してあげられるお手伝いは、女性で「話し相手や相談相手」が高いのに対して、男性では「災害時など緊急時の手助け」が高い。

図表 II③-47 どのようなことをお手伝いしてあげられるか

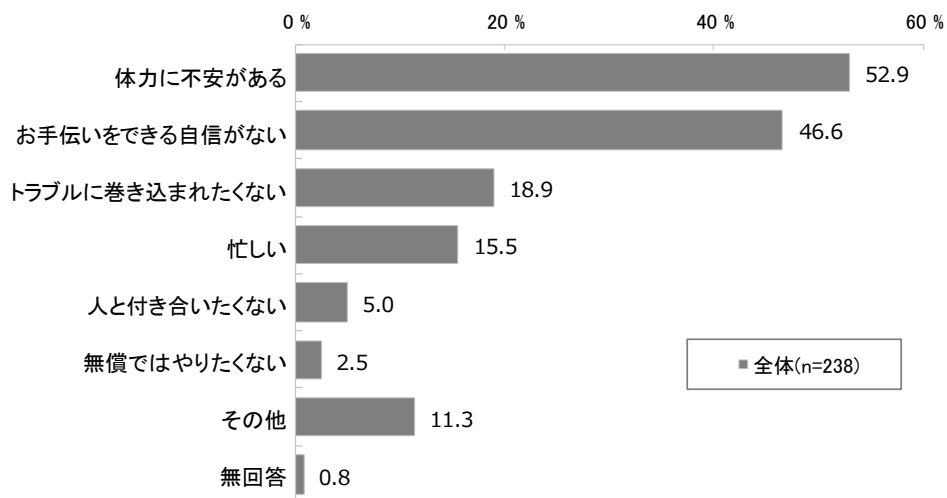


⑥ お手伝いをしない（できない）理由

問 24-1.（「13 内容にかかわらず、お手伝いはできない／したくない」方へ）  
内容にかかわらず、お手伝いはできない／したくない理由を教えてください。  
（あてはまるものすべてに○）

お手伝いをしない（できない）理由については、「体力に不安がある」（52.9%）が最も高く、次いで「お手伝いをできる自信がない」（46.6%）、「トラブルに巻き込まれたくない」（18.9%）などとなっている。

図表 Ⅱ③-48 お手伝いをしない（できない）理由



## 6. 認知症について

### ① 身の回りの認知症の人の有無

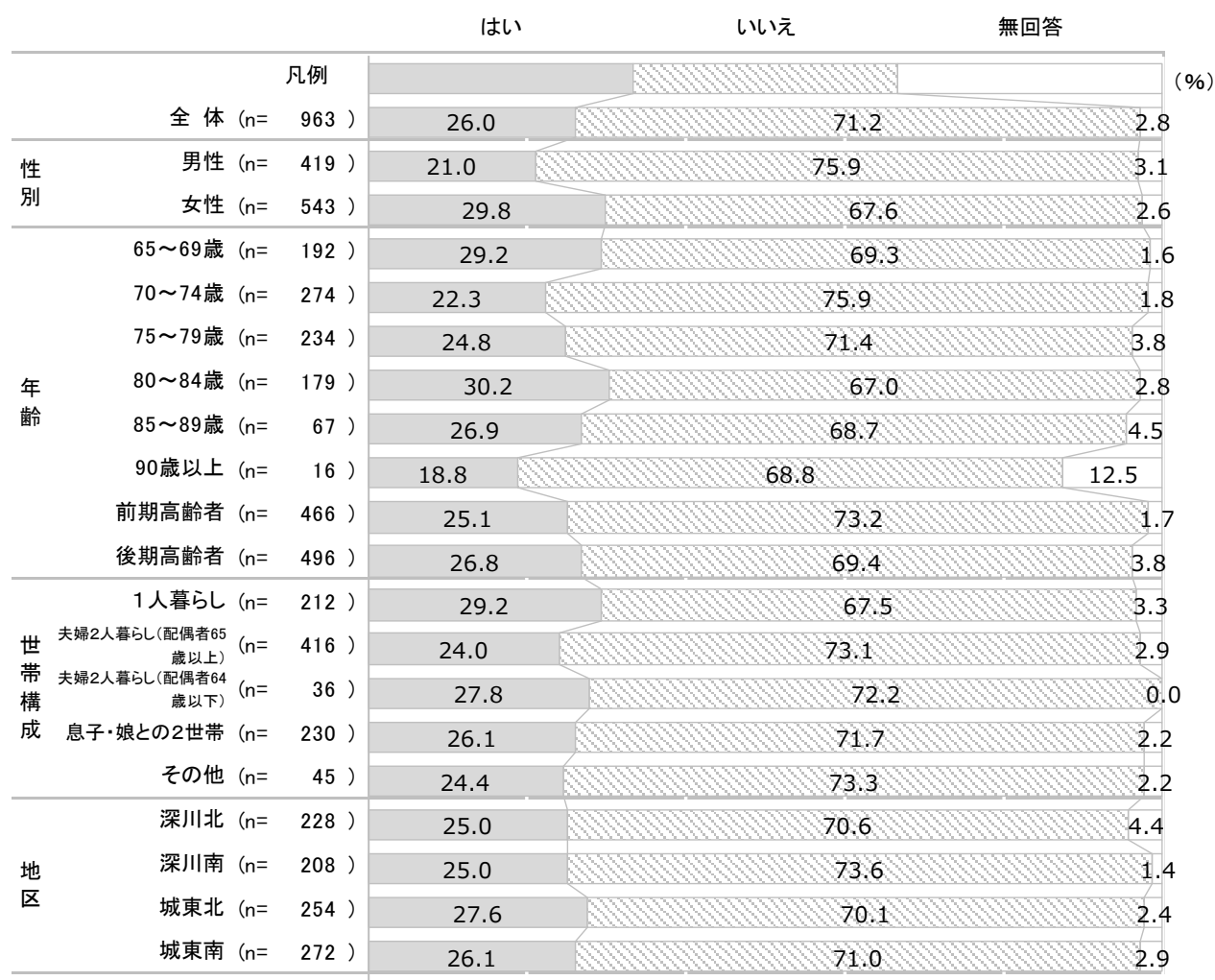
問 25. あなたの身の回りに認知症の人がいますか（いましたか）。 （ひとつだけ○）

身の回りに認知症の人がいるか（いたか）は、「はい」＝「認知症の人がいる（いた）」（26.0%）、「いいえ」（71.2%）となっている。

世帯構成別では、1人暮らしで「はい」の割合が他の世帯と比べて高い。

地区別では、城東北地区で「はい」の割合が高い。

図表 Ⅱ③-49 身の回りに認知症の人がいるか（いたか）



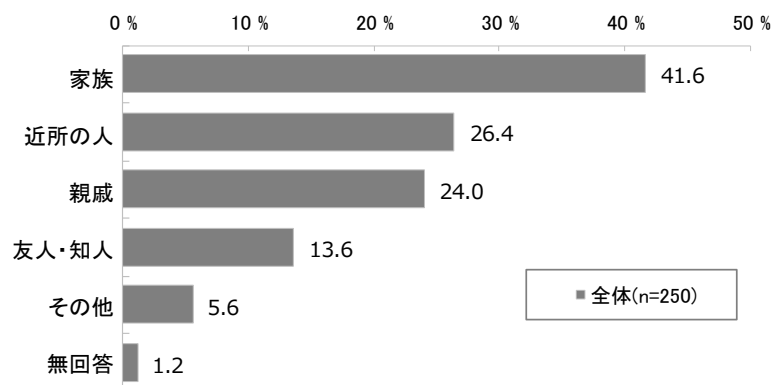
② 認知症の人との関係性

問 25-1. (はいの方へ) 身の回りの認知症の人との関係を教えてください。

(あてはまるものすべてに○)

認知症の人との関係性については、「家族」(41.6%) が最も高く、次いで「近所の人」(26.4%)、「親戚」(24.0%) などとなっている。

図表 Ⅱ③-50 認知症の人との関係性



③ 認知症についての相談経験

問 26. 認知症について誰かに相談したことがありますか。

(ひとつだけ○)

認知症についての相談経験については、「はい」＝「相談したことがある」(14.7%)、「いいえ」＝「相談したことがない」(73.1%)となっている。

年齢別では、65～69歳の方は、他の年齢に比べ「相談したことがある」割合が高い。

世帯構成別では、夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下)の方では「相談したことがある」割合が高い。

図表 Ⅱ③-51 認知症についての相談経験



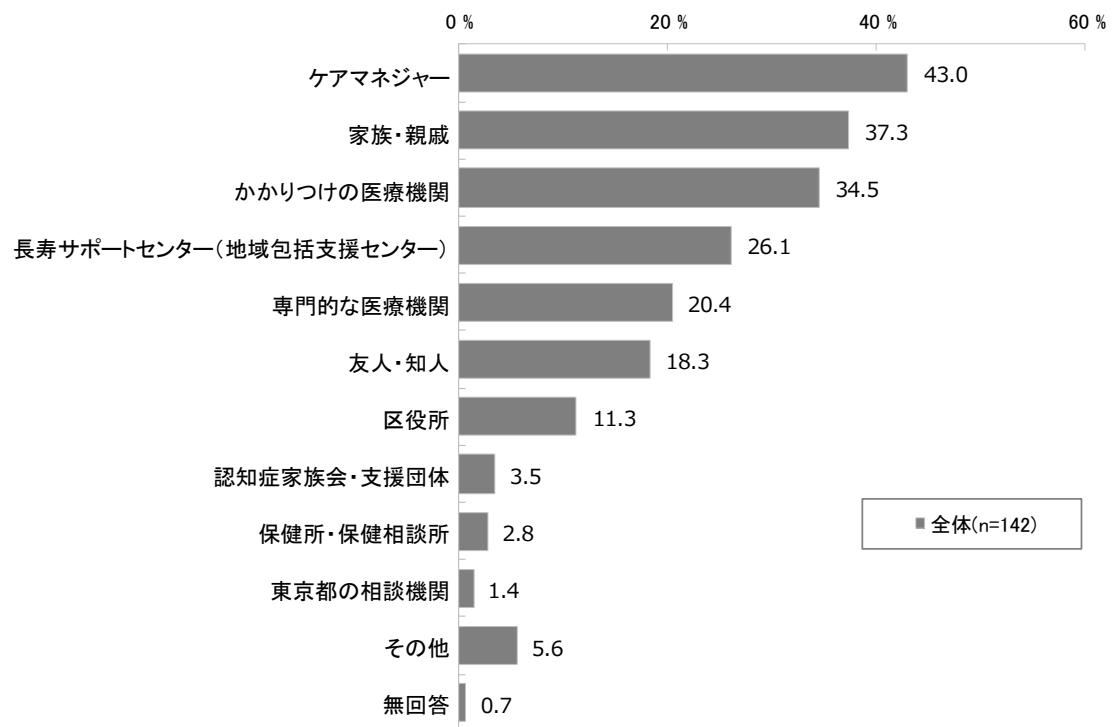
④ 認知症を相談した相手

問 26-1. (はいの方へ) 認知症について相談した相手を教えてください。

(あてはまるものすべてに○)

認知症について相談した相手については、「ケアマネジャー」(43.0%)が最も高く、次いで「家族・親戚」(37.3%)、「かかりつけの医療機関」(34.5%) などとなっている。

図表 Ⅱ③-52 認知症について相談した相手



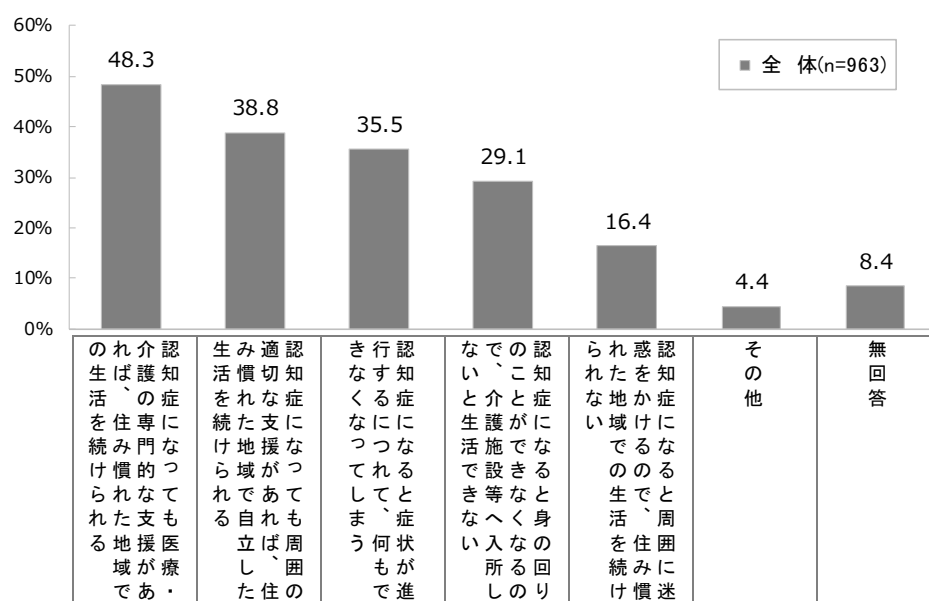
## ⑤ 認知症について抱いているイメージ

問 27. 認知症について抱いているイメージを教えてください。

(あてはまるものすべてに○)

認知症について抱いているイメージは、「認知症になっても医療・介護の専門的な支援があれば、住み慣れた地域での生活を続けられる」(48.3%)が最も高く、次いで「認知症になっても周囲の適切な支援があれば、住み慣れた地域で自立した生活を続けられる」(38.8%)、「認知症になると症状が進行するにつれて、何もできなくなってしまう」(35.5%)などとなっている。

図表 II③-53 認知症について抱いているイメージ



|      |                   | (n= 963 ) | 48.3 | 38.8 | 35.5 | 29.1 | 16.4 | 4.4 | 8.4  | (%) |
|------|-------------------|-----------|------|------|------|------|------|-----|------|-----|
| 性別   | 全体                | (n= 963 ) | 48.3 | 38.8 | 35.5 | 29.1 | 16.4 | 4.4 | 8.4  |     |
|      | 男性                | (n= 419 ) | 47.3 | 35.3 | 36.3 | 30.3 | 13.6 | 3.6 | 8.4  |     |
|      | 女性                | (n= 543 ) | 49.2 | 41.6 | 34.8 | 28.2 | 18.4 | 5.0 | 8.5  |     |
| 年齢   | 65～69歳            | (n= 192 ) | 47.9 | 28.6 | 34.4 | 39.1 | 15.6 | 3.1 | 4.2  |     |
|      | 70～74歳            | (n= 274 ) | 51.5 | 41.2 | 37.6 | 29.2 | 14.2 | 4.0 | 8.8  |     |
|      | 75～79歳            | (n= 234 ) | 51.3 | 43.2 | 35.9 | 24.4 | 18.8 | 3.8 | 6.8  |     |
|      | 80～84歳            | (n= 179 ) | 43.6 | 40.2 | 33.0 | 24.6 | 14.0 | 8.4 | 11.2 |     |
|      | 85～89歳            | (n= 67 )  | 41.8 | 41.8 | 35.8 | 25.4 | 22.4 | 1.5 | 14.9 |     |
|      | 90歳以上             | (n= 16 )  | 37.5 | 31.3 | 31.3 | 43.8 | 25.0 | 0.0 | 18.8 |     |
|      | 前期高齢者             | (n= 466 ) | 50.0 | 36.1 | 36.3 | 33.3 | 14.8 | 3.6 | 6.9  |     |
|      | 後期高齢者             | (n= 496 ) | 46.8 | 41.5 | 34.7 | 25.2 | 17.7 | 5.0 | 9.9  |     |
| 世帯構成 | 1人暮らし             | (n= 212 ) | 47.2 | 42.0 | 35.8 | 33.0 | 20.8 | 4.7 | 6.6  |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 416 ) | 46.9 | 38.0 | 35.1 | 28.8 | 12.0 | 4.6 | 9.6  |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 36 )  | 50.0 | 22.2 | 36.1 | 36.1 | 25.0 | 0.0 | 8.3  |     |
|      | 息子・娘との2世帯         | (n= 230 ) | 53.5 | 40.9 | 39.1 | 29.6 | 20.0 | 3.5 | 6.5  |     |
|      | その他               | (n= 45 )  | 48.9 | 40.0 | 24.4 | 15.6 | 17.8 | 6.7 | 4.4  |     |
| 地区   | 深川北               | (n= 228 ) | 46.9 | 36.8 | 31.6 | 28.5 | 16.2 | 4.4 | 11.0 |     |
|      | 深川南               | (n= 208 ) | 49.0 | 38.0 | 37.5 | 30.3 | 16.3 | 5.8 | 6.7  |     |
|      | 城東北               | (n= 254 ) | 47.6 | 37.4 | 35.8 | 29.9 | 17.3 | 3.5 | 7.9  |     |
|      | 城東南               | (n= 272 ) | 49.6 | 42.6 | 36.8 | 27.9 | 15.4 | 4.0 | 8.1  |     |

⑥ 認知症になったとき、どのように暮らしたいと思うか

問 28. あなたが認知症になったとき、どのように暮らしたいと思いますか。

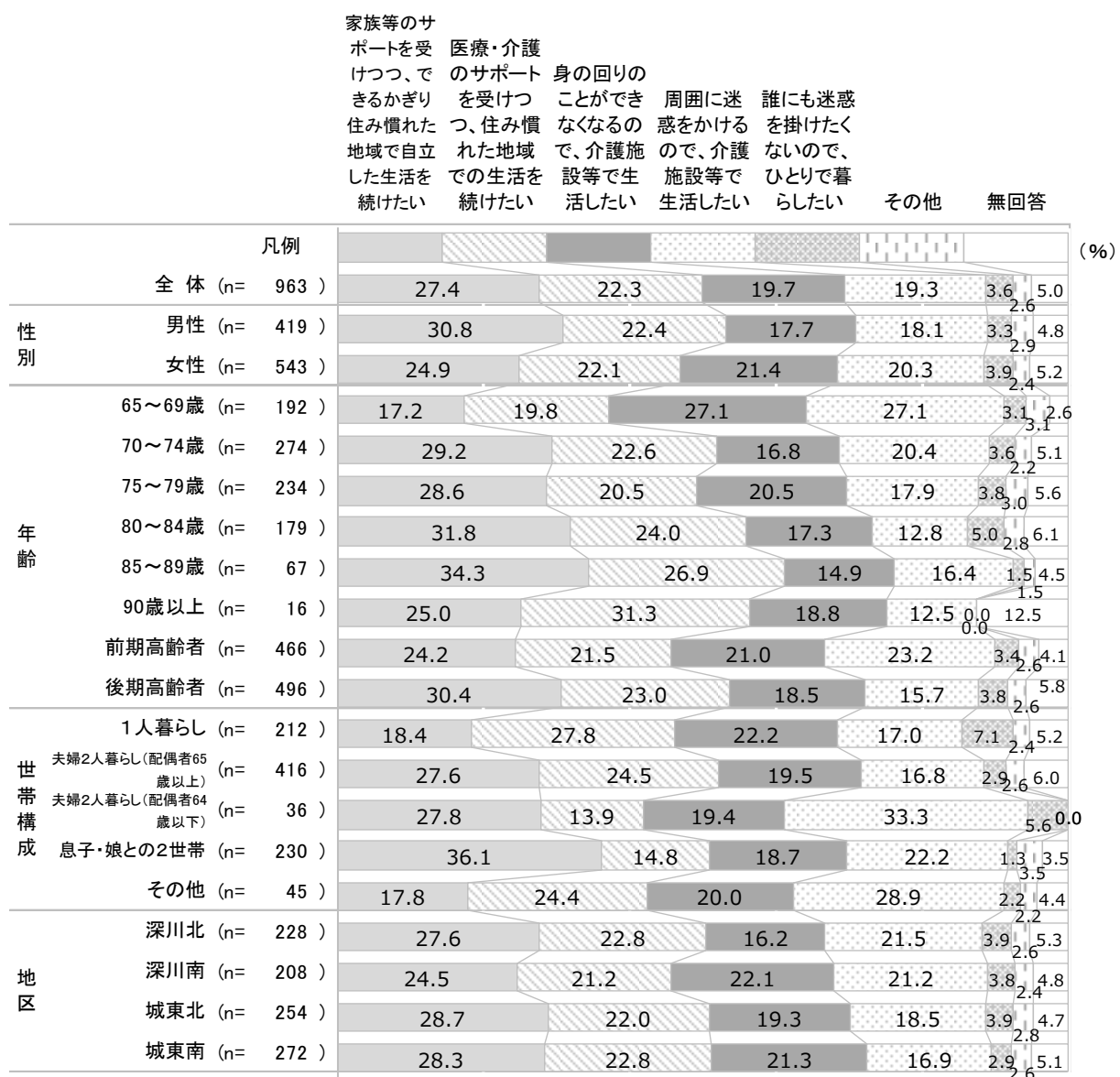
(ひとつだけ○)

認知症になったとき、どのように暮らしたいと思うかは、「家族等のサポートを受けつつ、できるかぎり住み慣れた地域で自立した生活を続けたい」(27.4%)と「医療・介護のサポートを受けつつ、住み慣れた地域での生活を続けたい」(22.3%)を合わせた『住み慣れた地域で生活を続けたい意向』は全体の49.7%と約半数であった。

年齢別では、『住み慣れた地域で生活を続けたい意向』は85～89歳で高い。

世帯別では、1人暮らしの方と比べると夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上)、息子と娘の2世帯で『住み慣れた地域で生活を続けたい意向』が高い。

図表 Ⅱ③-54 認知症になったとき、どのように暮らしたいと思うか



⑦ 認知症予防のため取り組んでいる（取り組みたい）ことの有無

問 29. 認知症予防のため取り組んでいる（取り組みたい）ことはありますか。

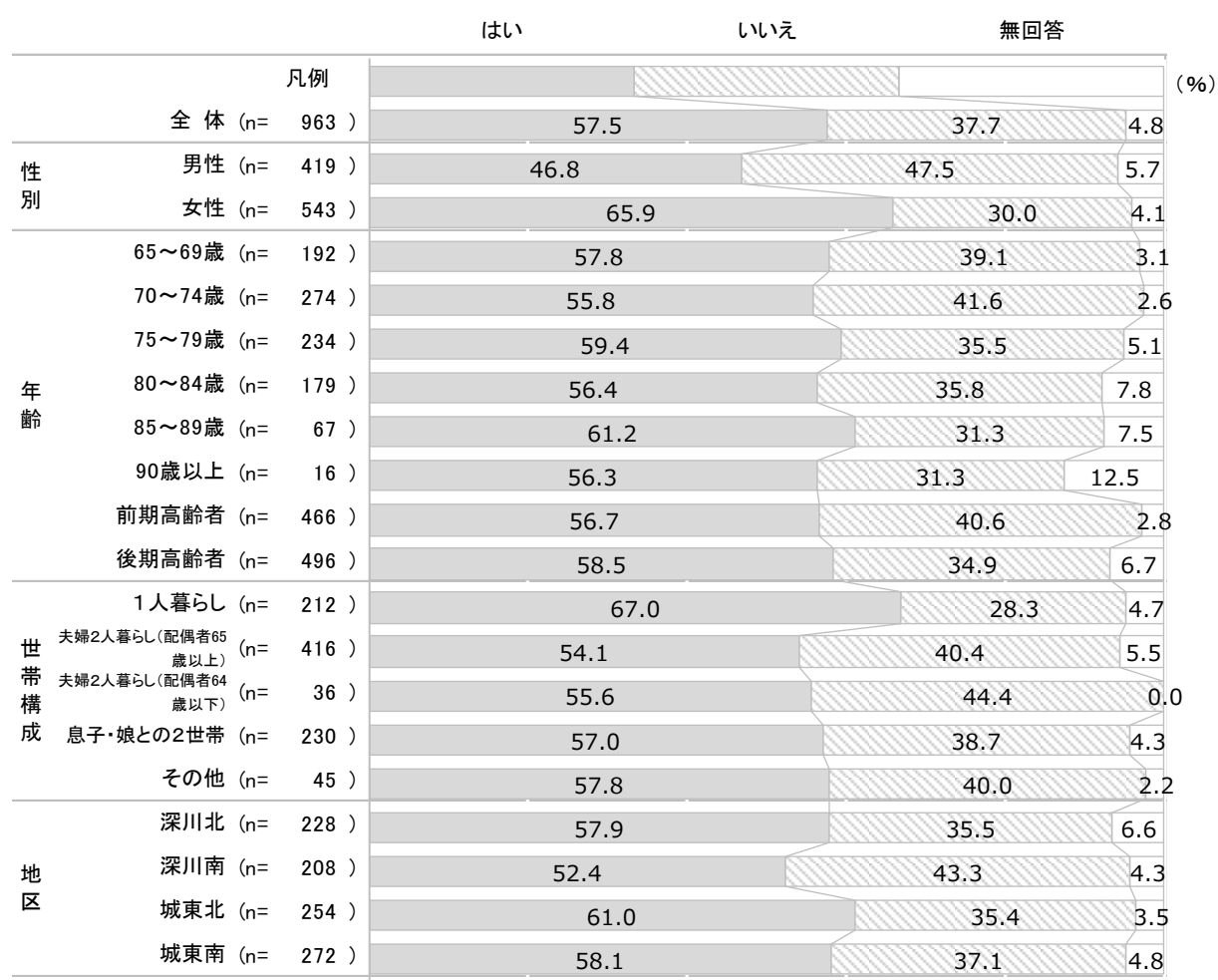
（ひとつだけ○）

認知症予防のため取り組んでいる（取り組みたい）ことの有無については、「はい」＝「取り組んでいる（取り組みたい）」が全体の約6割(57.5%)であり、「いいえ」(37.7%)となっている。

性別では、男性に比べると女性は「取り組んでいる（取り組みたい）」割合が高い。

年齢別では、85～89 歳が他の年代と比べて「取り組んでいる（取り組みたい）」割合が高い。

図表 Ⅱ③－55 認知症予防のため取り組んでいる（取り組みたい）ことの有無



⑧ 認知症予防のため取り組んでいる（取り組みたい）こと

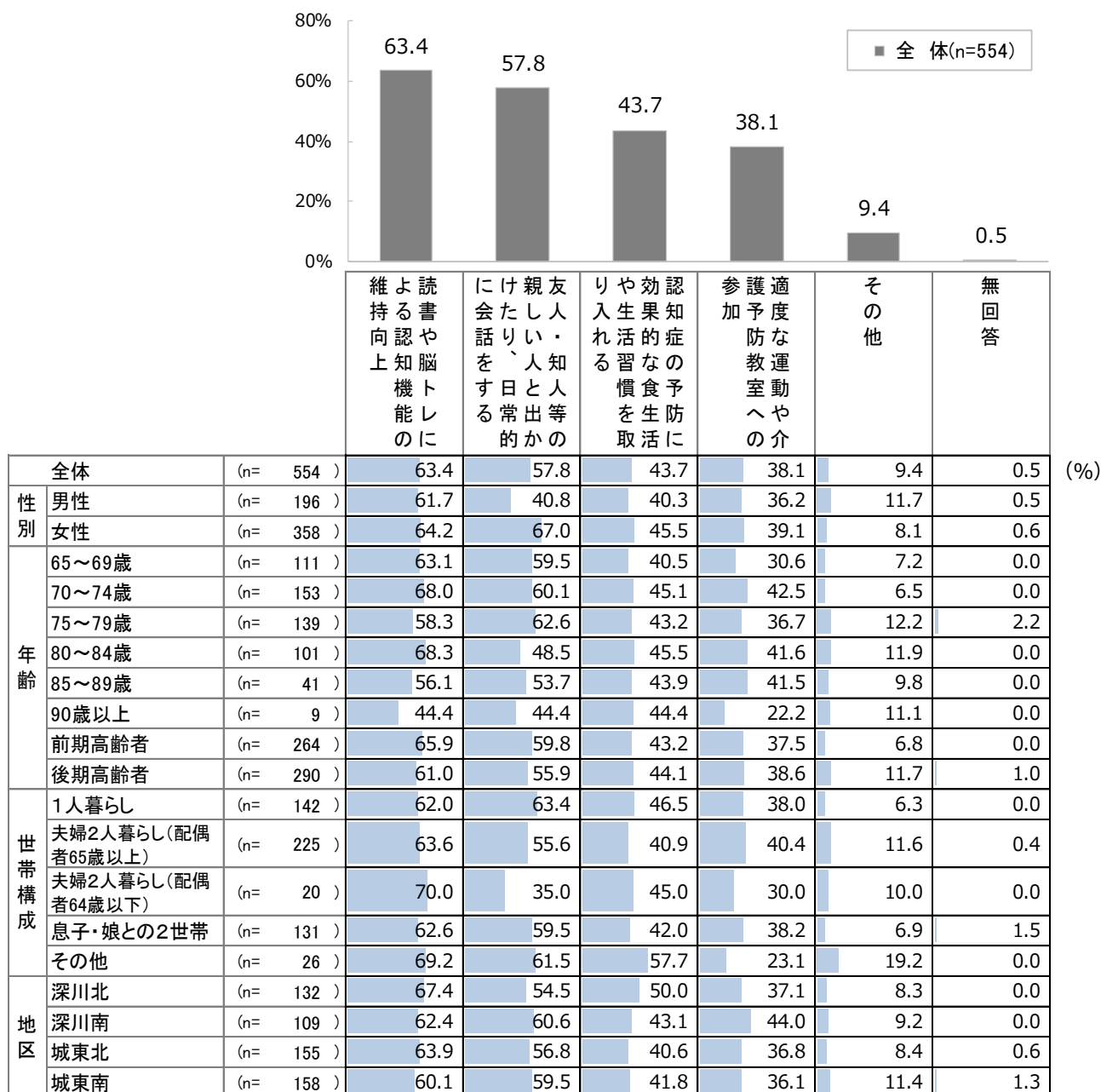
問 29-1.（はいの方へ）取り組んでいる（取り組みたい）ことを教えてください。

（あてはまるものすべてに○）

認知症予防のため取り組んでいる（取り組みたい）ことについては、全体で「読書や脳トレによる認知機能の維持向上」（63.4%）が最も高く、次いで「友人・知人等の親しい人と出かけたり、日常的に会話をする」（57.8%）、「認知症の予防に効果的な食生活や生活習慣を取り入れる」（43.7%）などとなっている。

性別では、「友人・知人等の親しい人と出かけたり、日常的に会話をする」割合が男性と比べて女性がかかなり高い。

図表 Ⅱ③-56 認知症予防のため取り組んでいる（取り組みたい）こと



⑨ 区の認知症高齢者向け事業の認知度

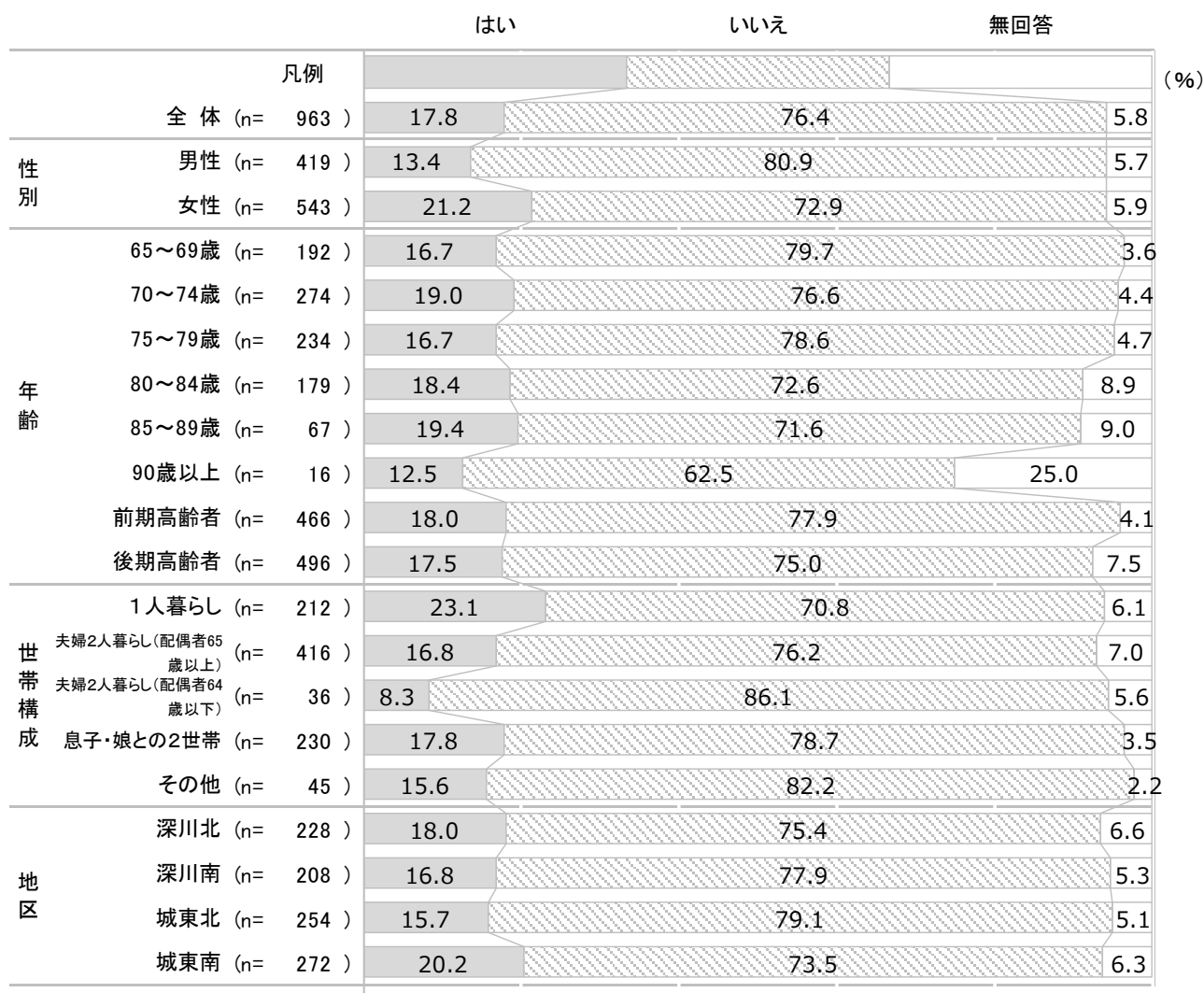
問 30. あなたは区が実施している認知症高齢者向けの事業について知っていますか。

区の認知症高齢者向け事業の認知度は、「はい」＝「知っている」(17.8%)、「いいえ」＝「知らない」(76.4%)である。

性別では、男性に比べると女性の認知度が高い。

年齢別では、85～89歳での認知度が他の年代と比べるとやや高い。

図表 Ⅱ③-57 区の認知症高齢者向け事業の認知度



⑩ 区の高齢者向け事業のうち、知っているもの

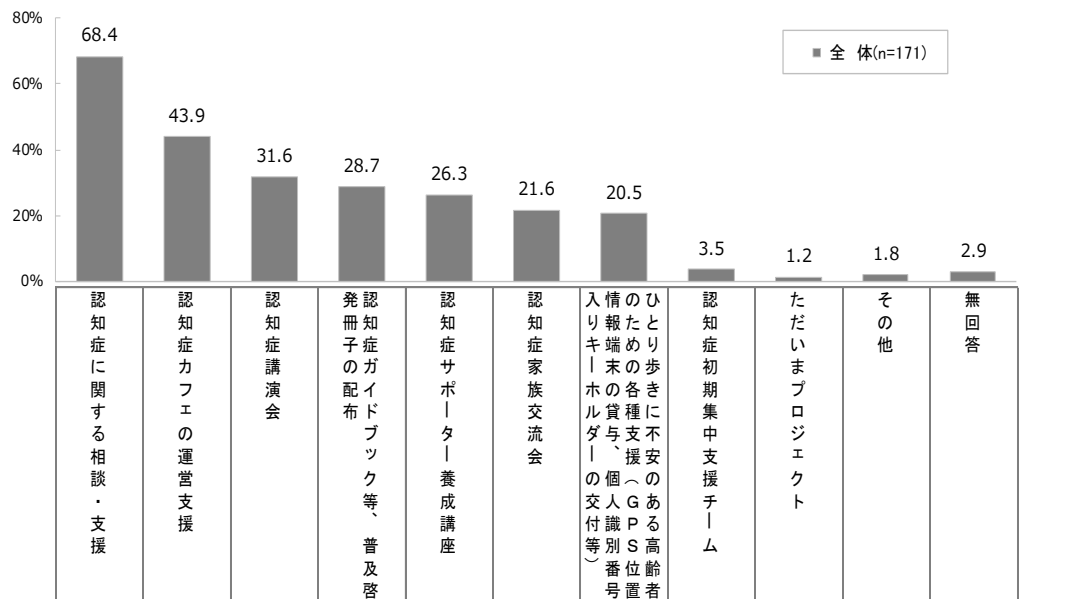
問 30-1. (はいの方へ) 区が実施している認知症高齢者向けの事業について知っているものを教えてください。  
(あてはまるものすべてに○)

区の高齢者向け事業のうち、知っているものについては、「認知症に関する相談・支援」(68.4%)が最も高く、次いで「認知症カフェの運営支援」(43.9%)、「認知症講演会」(31.6%)などとなっている。

性別では、男性に比べて女性の方が「認知症カフェの運営支援」、「認知症サポーター養成講座」、「認知症家族交流会」についての認知が高い。

年齢別では、前期高齢者の7割以上は「認知症に関する相談・支援」を認知している。

図表 Ⅱ③-58 区の高齢者向け事業のうち、知っているもの



|      | 全体                | (n= 171 ) | 68.4 | 43.9 | 31.6 | 28.7 | 26.3 | 21.6 | 20.5 | 3.5 | 1.2 | 1.8 | 2.9 | (%) |
|------|-------------------|-----------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 性別   | 男性                | (n= 56 )  | 78.6 | 17.9 | 35.7 | 39.3 | 17.9 | 8.9  | 19.6 | 5.4 | 1.8 | 1.8 | 3.6 |     |
|      | 女性                | (n= 115 ) | 63.5 | 56.5 | 29.6 | 23.5 | 30.4 | 27.8 | 20.9 | 2.6 | 0.9 | 1.7 | 2.6 |     |
| 年齢   | 65～69歳            | (n= 32 )  | 84.4 | 46.9 | 43.8 | 18.8 | 25.0 | 9.4  | 15.6 | 6.3 | 3.1 | 6.3 | 0.0 |     |
|      | 70～74歳            | (n= 52 )  | 65.4 | 50.0 | 38.5 | 34.6 | 42.3 | 23.1 | 23.1 | 3.8 | 0.0 | 0.0 | 5.8 |     |
|      | 75～79歳            | (n= 39 )  | 59.0 | 46.2 | 30.8 | 41.0 | 28.2 | 25.6 | 15.4 | 2.6 | 2.6 | 2.6 | 0.0 |     |
|      | 80～84歳            | (n= 33 )  | 66.7 | 33.3 | 21.2 | 21.2 | 12.1 | 27.3 | 27.3 | 3.0 | 0.0 | 0.0 | 6.1 |     |
|      | 85～89歳            | (n= 13 )  | 76.9 | 38.5 | 7.7  | 15.4 | 0.0  | 15.4 | 23.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |     |
|      | 90歳以上             | (n= 2 )   | 50.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 50.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |     |
|      | 前期高齢者             | (n= 84 )  | 72.6 | 48.8 | 40.5 | 28.6 | 35.7 | 17.9 | 20.2 | 4.8 | 1.2 | 2.4 | 3.6 |     |
|      | 後期高齢者             | (n= 87 )  | 64.4 | 39.1 | 23.0 | 28.7 | 17.2 | 25.3 | 20.7 | 2.3 | 1.1 | 1.1 | 2.3 |     |
| 世帯構成 | 1人暮らし             | (n= 49 )  | 67.3 | 51.0 | 26.5 | 26.5 | 26.5 | 34.7 | 20.4 | 4.1 | 0.0 | 0.0 | 6.1 |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 70 )  | 67.1 | 40.0 | 32.9 | 32.9 | 22.9 | 12.9 | 12.9 | 1.4 | 0.0 | 1.4 | 2.9 |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 3 )   | 66.7 | 0.0  | 66.7 | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 33.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |     |
|      | 息子・娘との2世帯         | (n= 41 )  | 73.2 | 41.5 | 34.1 | 26.8 | 34.1 | 22.0 | 34.1 | 7.3 | 4.9 | 2.4 | 0.0 |     |
|      | その他               | (n= 7 )   | 71.4 | 71.4 | 28.6 | 28.6 | 28.6 | 28.6 | 14.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |     |
| 地区   | 深川北               | (n= 41 )  | 68.3 | 31.7 | 34.1 | 29.3 | 14.6 | 14.6 | 9.8  | 2.4 | 2.4 | 2.4 | 2.4 |     |
|      | 深川南               | (n= 35 )  | 71.4 | 60.0 | 31.4 | 40.0 | 34.3 | 34.3 | 14.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |     |
|      | 城東北               | (n= 40 )  | 80.0 | 47.5 | 30.0 | 25.0 | 27.5 | 17.5 | 27.5 | 7.5 | 2.5 | 2.5 | 0.0 |     |
|      | 城東南               | (n= 55 )  | 58.2 | 40.0 | 30.9 | 23.6 | 29.1 | 21.8 | 27.3 | 3.6 | 0.0 | 1.8 | 7.3 |     |

⑪ 区の認知症高齢者向け事業の利用希望

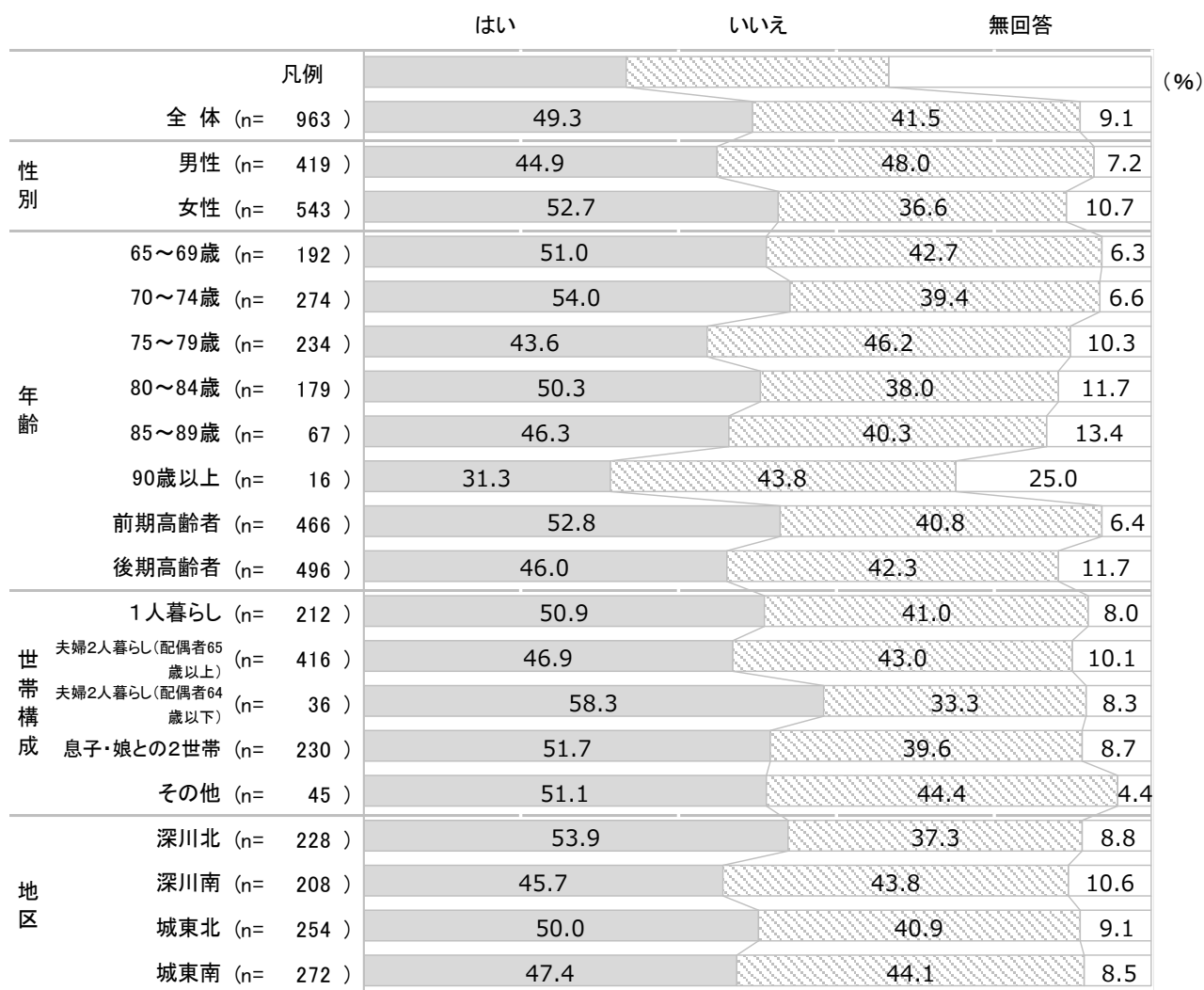
問 31. あなたは区が実施している認知症高齢者向けの事業を利用したいと思いますか。

区の認知症高齢者向け事業の利用希望は、「はい」＝「利用したいと思う」(49.3%)、「いいえ」＝「利用したいと思わない」(41.5%)となっている。

性別では、男性に比べると女性に「はい」の割合が高い。

年齢別では、70～74歳で「はい」の割合が54.0%を占めた。

図表 Ⅱ③-59 区の認知症高齢者向け事業の利用希望

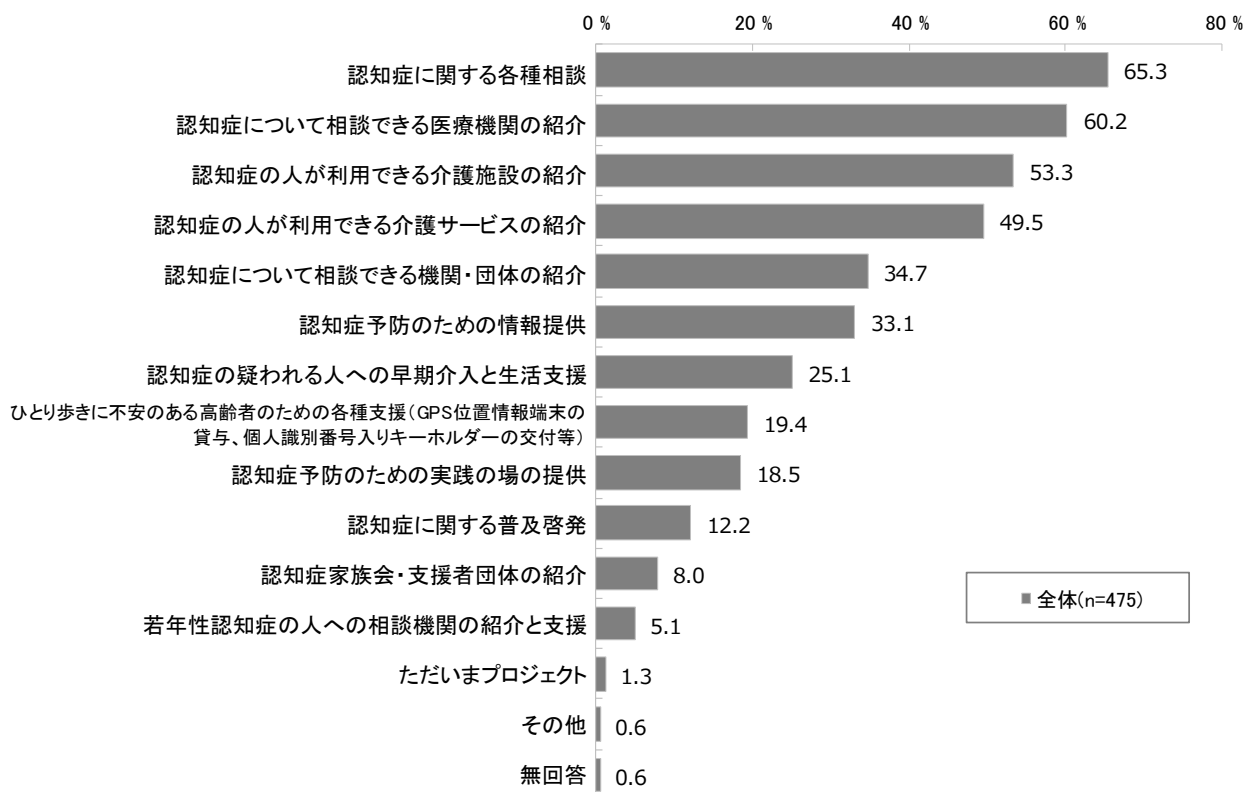


⑫ 区の認知症高齢者向け事業で利用したいと思う事業

問 31-1. (はいの方へ) あなたは、区の認知症高齢者向けの事業でどのような事業を利用したいと思いますか。  
(あてはまるものすべてに○)

区の認知症高齢者向け事業で利用したいと思う事業については、「認知症に関する各種相談」(65.3%)が最も高く、次いで「認知症について相談できる医療機関の紹介」(60.2%)、「認知症の人が利用できる介護施設の紹介」(53.3%)、「認知症の人が利用できる介護サービスの紹介」(49.5%)などとなっている。

図表 Ⅱ③-60 区の認知症高齢者向け事業で利用したいと思う事業



## 7. 権利擁護について

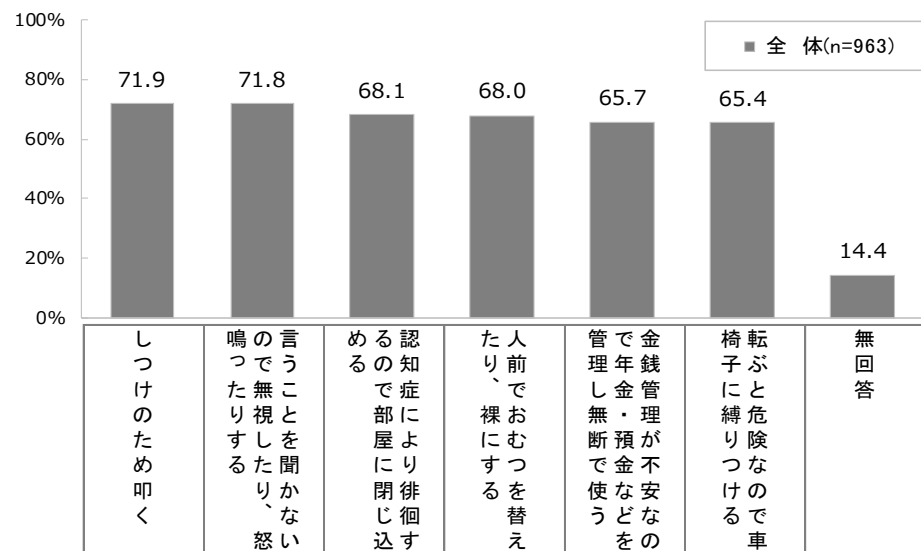
### ① 「高齢者虐待」だと思うもの

問 32. 江東区では「高齢者虐待」の防止に向けて対策を行っています。「高齢者虐待」とは、暴力・暴言をはじめ高齢者の権利を侵害したり、高齢者のその人らしさを妨げるような行為をさします。次のうちあなたが「高齢者虐待」だと思うものを教えてください。  
(あてはまるものすべてに○)

「高齢者虐待」だと思うものは、「しつけのために叩く」(71.9%) が最も高く、次いで「言うことを聞かないので無視したり、怒鳴ったりする」(71.8%)、「認知症により徘徊するので部屋に閉じ込める」(68.1%) などとなっている。

年齢別では、どの項目も高年齢の方ほど割合が低い傾向がある。

図表 Ⅱ③-61 「高齢者虐待」だと思うもの



|      |                   |           | しつけのため叩く | 言うことを聞かずに怒鳴ったり無視する | 認知症により徘徊するので部屋に閉じ込める | 人前でおむつを替える | 金銭管理が不安なので断る | 椅子などに危険なものを置く | 無回答  | (%) |
|------|-------------------|-----------|----------|--------------------|----------------------|------------|--------------|---------------|------|-----|
| 性別   | 全体                | (n= 963 ) | 71.9     | 71.8               | 68.1                 | 68.0       | 65.7         | 65.4          | 14.4 |     |
|      | 男性                | (n= 419 ) | 66.6     | 68.3               | 63.5                 | 61.3       | 58.9         | 59.2          | 17.2 |     |
| 性別   | 女性                | (n= 543 ) | 76.1     | 74.6               | 71.6                 | 73.3       | 70.9         | 70.3          | 12.3 |     |
|      | 65～69歳            | (n= 192 ) | 85.9     | 80.2               | 81.3                 | 78.6       | 80.7         | 76.0          | 4.7  |     |
| 年齢   | 70～74歳            | (n= 274 ) | 76.6     | 73.4               | 69.0                 | 74.1       | 68.2         | 69.3          | 10.9 |     |
|      | 75～79歳            | (n= 234 ) | 69.2     | 70.9               | 65.8                 | 66.2       | 60.3         | 63.7          | 15.8 |     |
|      | 80～84歳            | (n= 179 ) | 61.5     | 64.8               | 60.9                 | 59.2       | 60.9         | 58.1          | 22.3 |     |
|      | 85～89歳            | (n= 67 )  | 56.7     | 67.2               | 58.2                 | 52.2       | 50.7         | 53.7          | 26.9 |     |
|      | 90歳以上             | (n= 16 )  | 43.8     | 56.3               | 50.0                 | 31.3       | 37.5         | 31.3          | 31.3 |     |
|      | 前期高齢者             | (n= 466 ) | 80.5     | 76.2               | 74.0                 | 76.0       | 73.4         | 72.1          | 8.4  |     |
|      | 後期高齢者             | (n= 496 ) | 63.9     | 67.7               | 62.5                 | 60.7       | 58.5         | 59.3          | 20.2 |     |
| 世帯構成 | 1人暮らし             | (n= 212 ) | 69.8     | 74.1               | 66.5                 | 64.2       | 67.5         | 62.3          | 17.5 |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 416 ) | 70.4     | 70.0               | 69.2                 | 68.8       | 64.4         | 65.1          | 14.4 |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 36 )  | 88.9     | 77.8               | 80.6                 | 77.8       | 72.2         | 72.2          | 8.3  |     |
|      | 息子・娘との2世帯         | (n= 230 ) | 73.9     | 74.3               | 66.5                 | 67.4       | 65.2         | 65.7          | 11.3 |     |
|      | その他               | (n= 45 )  | 86.7     | 75.6               | 73.3                 | 86.7       | 77.8         | 84.4          | 6.7  |     |
| 地区   | 深川北               | (n= 228 ) | 69.7     | 75.0               | 67.1                 | 65.8       | 65.4         | 64.5          | 14.5 |     |
|      | 深川南               | (n= 208 ) | 76.0     | 73.1               | 71.2                 | 72.6       | 68.3         | 67.3          | 13.0 |     |
|      | 城東北               | (n= 254 ) | 69.7     | 70.9               | 64.2                 | 66.9       | 62.2         | 64.2          | 15.4 |     |
|      | 城東南               | (n= 272 ) | 72.8     | 69.1               | 70.2                 | 67.6       | 67.3         | 66.2          | 14.7 |     |

② 高齢者虐待相談・通報窓口の認知度

問 33. 区内の高齢者虐待に関する相談や通報は、長寿サポートセンター（地域包括支援センター）、区の地域ケア推進課で受け付けていますが、窓口を知っていますか。

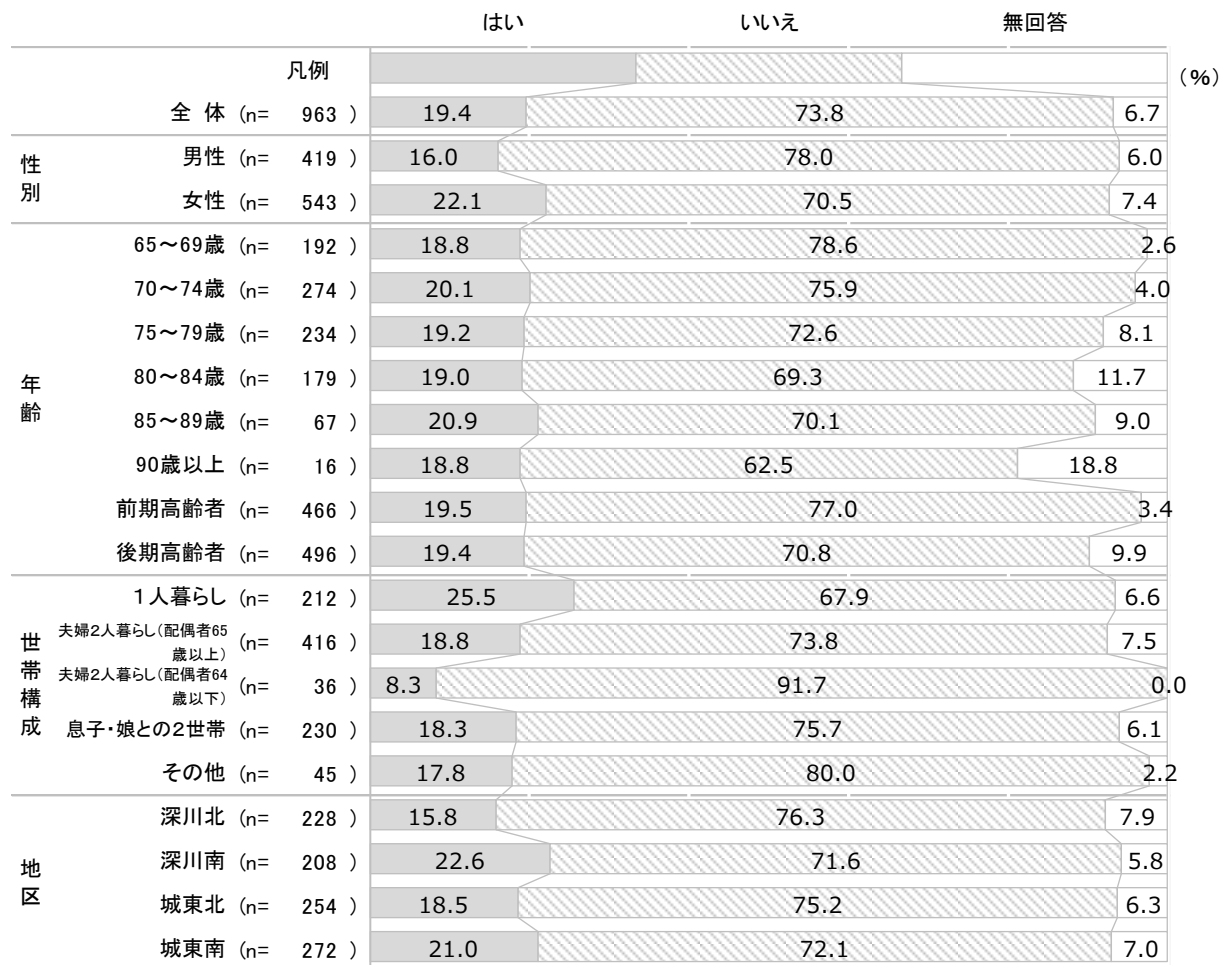
高齢者虐待相談・通報窓口の認知度は、「はい」＝「知っている」（19.4%）、「いいえ」＝「知らない」（73.8%）となっている。

性別では、男性に比べると女性に「はい」の割合が高い。

年齢別での傾向の違いは見られない。

世帯構成別では、1人暮らしで「はい」の割合が高い。

図表 Ⅱ③－62 高齢者虐待相談・通報窓口の認知度



③ 成年後見制度の認知度

問 34. 「成年後見制度」とは、認知症や知的障害、精神障害などにより判断能力が十分ではない方に成年後見人等を選任し、預貯金・不動産の管理や、介護・福祉サービスの利用に関する契約などを支援していく制度です。成年後見制度について知っていますか。

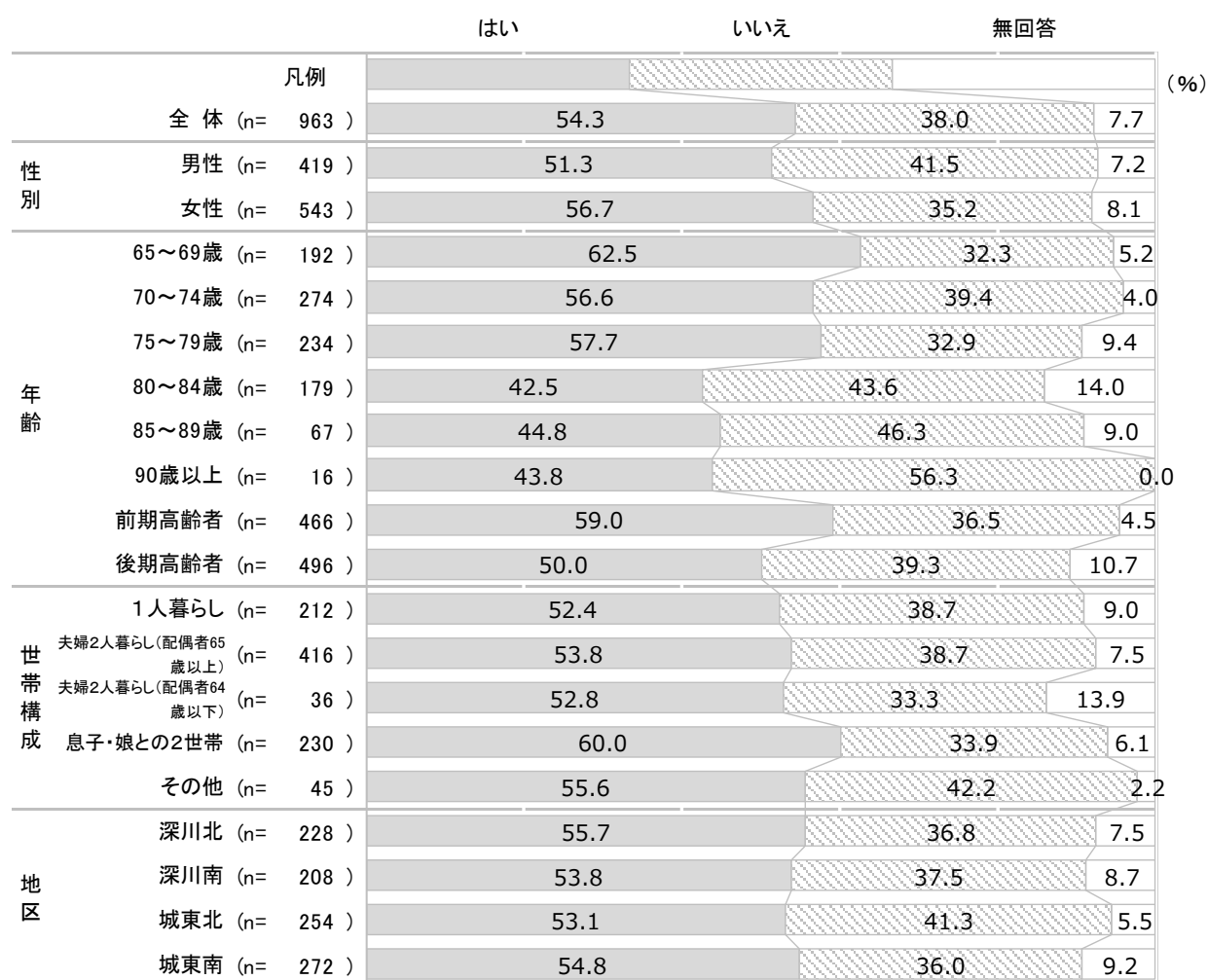
成年後見制度の認知度は、「はい」＝「知っている」(54.3%)、「いいえ」＝「知らない」(38.0%)となっている。

性別では、男性に比べると女性に「はい」の割合が高い。

年齢別では、他の年代と比べて65～69歳で「はい」の割合が高い。

世帯構成別では、息子・娘との2世帯で「はい」の割合が高い。

図表 Ⅱ③－63 成年後見制度の認知度



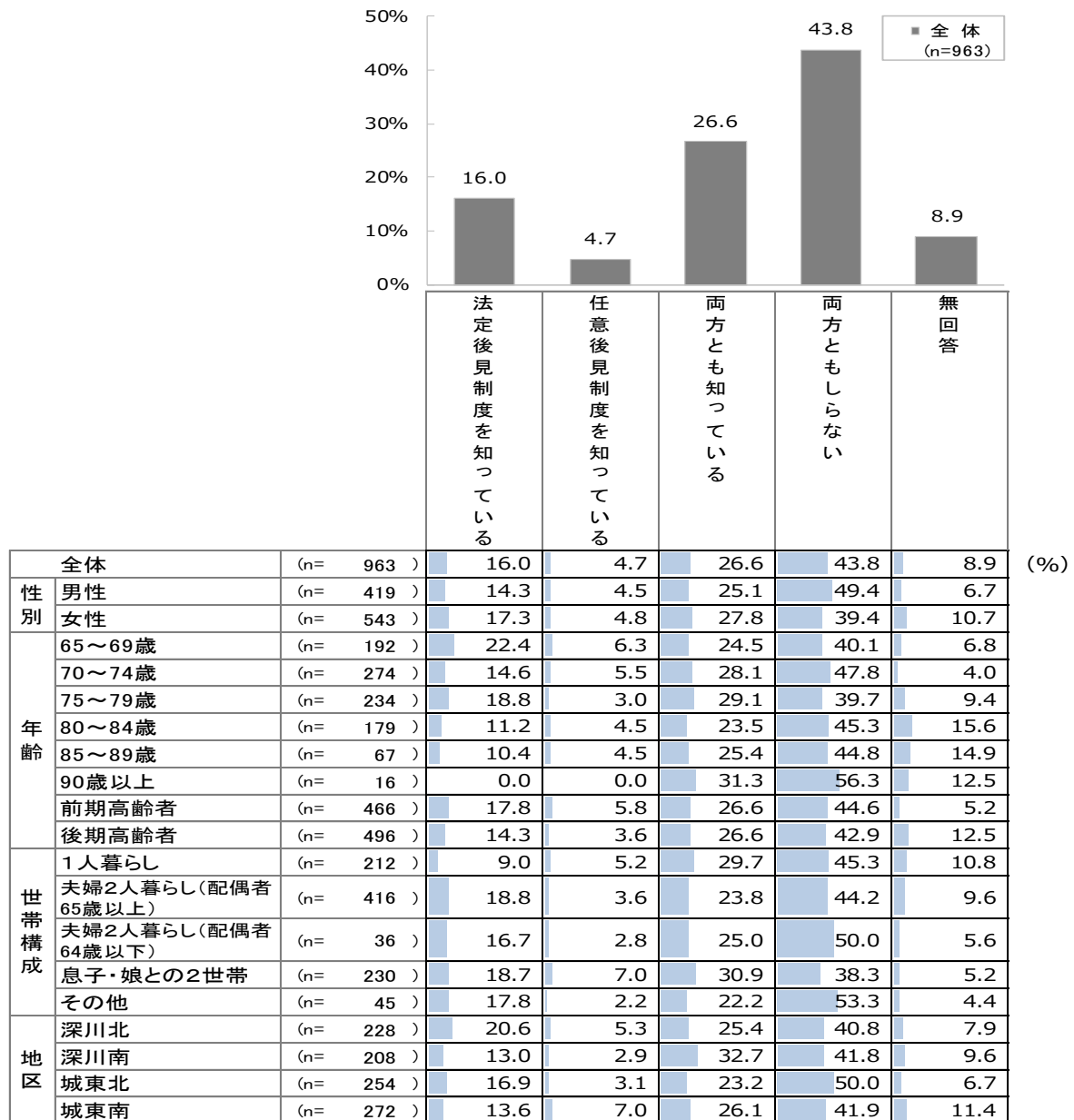
④ 法定後見制度、任意後見制度の認知度

問 35. 成年後見制度のうち、法定後見制度は、家庭裁判所が本人の支援に適任と思われる後見人等を選任する制度です。また、任意後見制度は、現在は判断能力のある人が、将来認知症などで判断能力が衰えた時に、本人を保護・支援する人をあらかじめ自分自身で決めておく制度です。法定後見制度、任意後見制度について知っていますか。

(あてはまるものすべてに○)

「法定後見制度のみ」の認知度(16.0%)、「任意後見制度のみ」の認知度(4.7%)、両方とも知っている割合(26.6%)、「両方とも知らない」割合(43.8%)であった。  
年齢別では、他の年代と比べて、75～79歳で「両方とも知らない」の割合が低い。  
世帯構成別では、息子・娘との2世帯で「両方とも知らない」の割合が低い。

図表 Ⅱ③-64 法定後見制度、任意後見制度の認知度



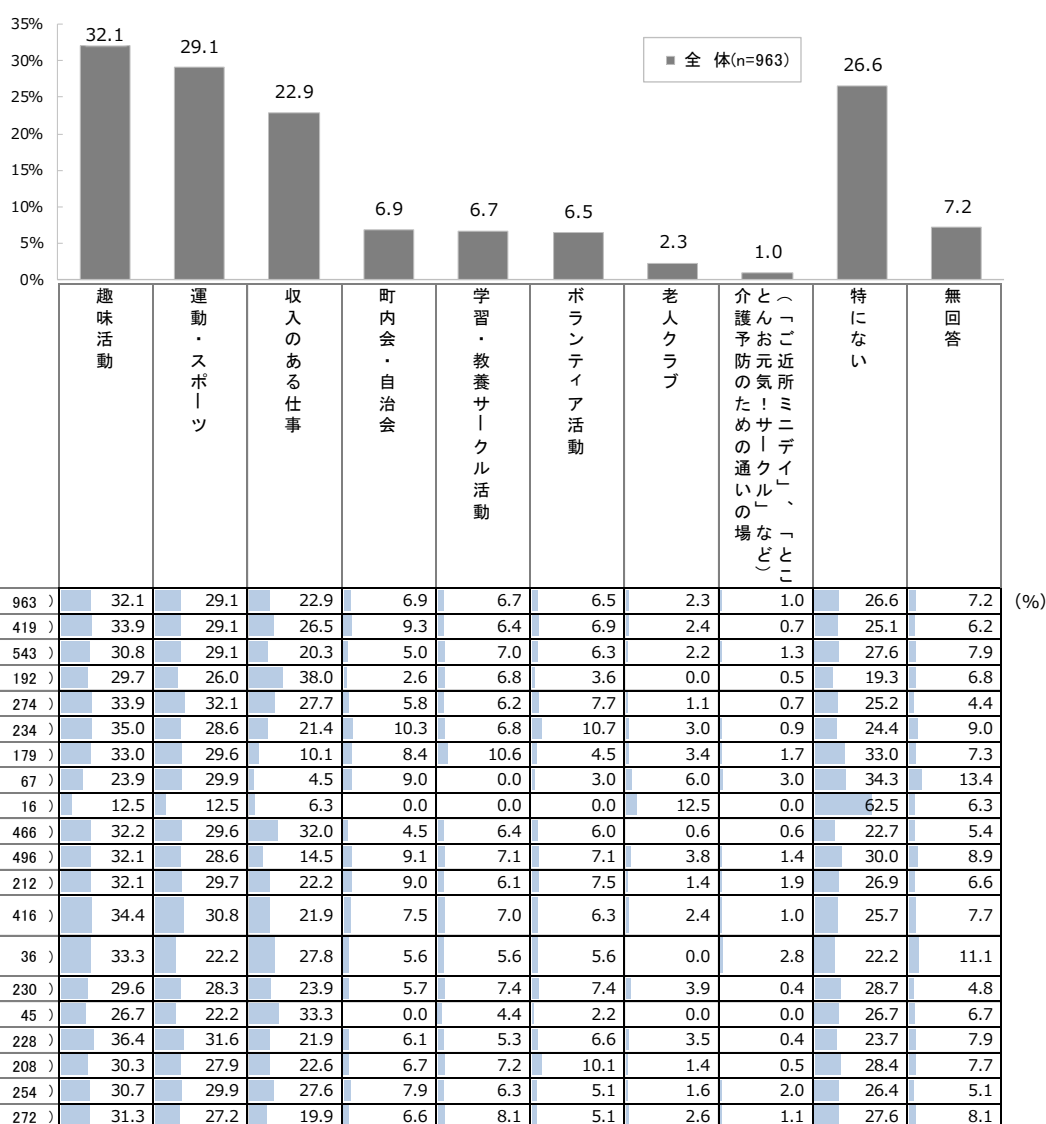
## 8. 社会活動への参加について

### ① 日中の過ごし方

問 36. あなたの日中の過ごし方を教えてください。 (あてはまるものすべてに○)

日中の過ごし方は、「趣味活動」(32.1%) が最も高く、次いで「運動・スポーツ」(29.1%)、「収入のある仕事」(22.9%) などとなっている。なお、「特にない」は 26.6% となっている。  
性別では、女性に比べ男性に「趣味活動」「収入のある仕事」が高い。  
年齢別では、「趣味活動」が 75～79 歳で高く、「収入のある仕事」は 65～69 歳で高い。

図表 II③-65 日中の過ごし方



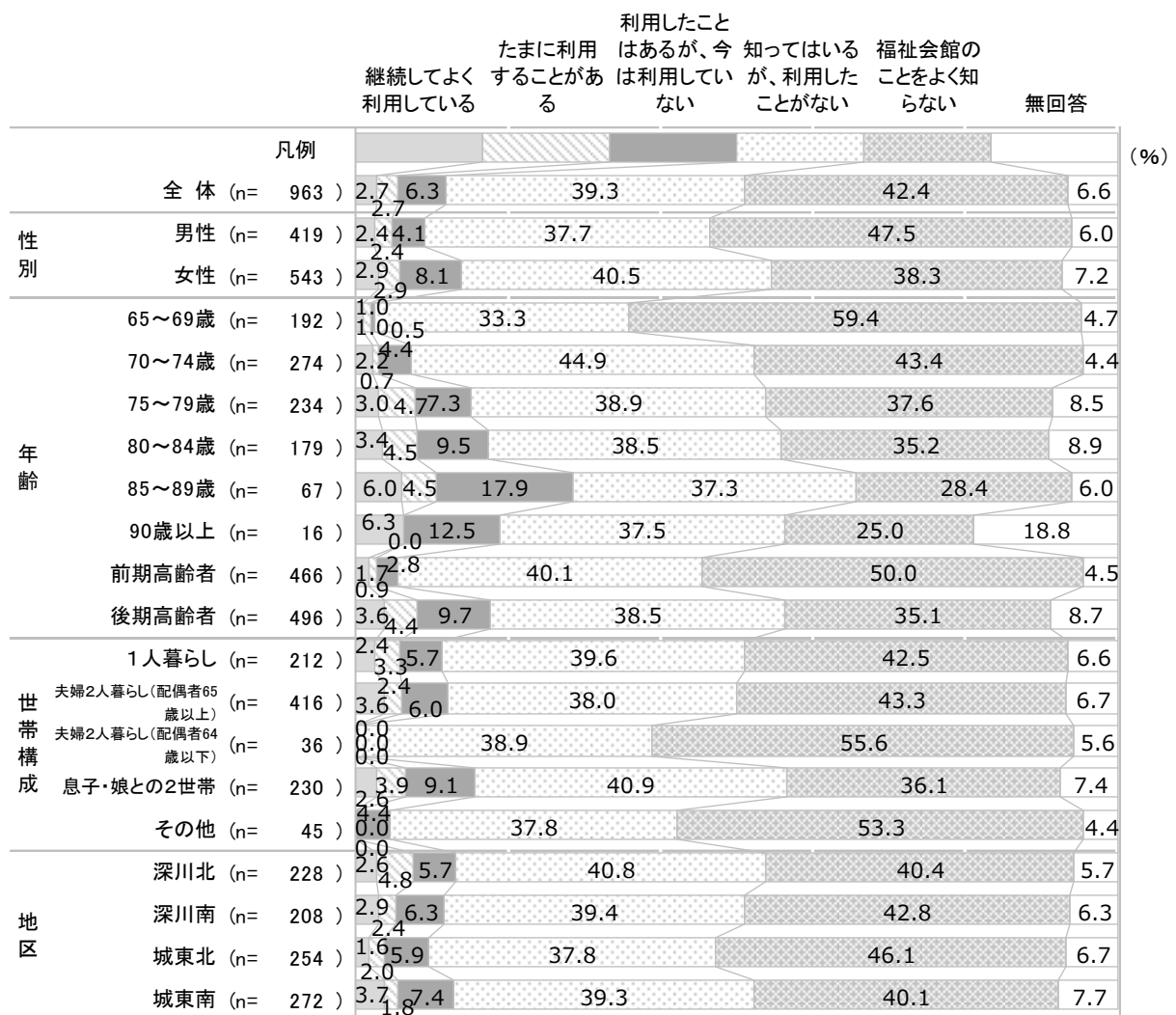
② 福社会館の利用状況

問 37. 区内には、高齢者が気軽に立ち寄ることができる福社会館が7館あります。あなたの福社会館のご利用について、あてはまるものを教えてください。(ひとつだけ○)

福社会館の利用状況については、「継続してよく利用している」(2.7%)と「たまに利用することがある」(2.7%)、「利用したことはあるが、今は利用していない」(6.3%)を合わせた『利用経験者』が全体の11.7%となっている。一方、「知っているが、利用したことがない」(39.3%)と「福社会館のことをよく知らない」(42.4%)を合わせた『未利用者』は全体の8割程度である。

年齢別では、『利用経験者』は85～89歳に多い。

図表 Ⅱ③-66 福社会館の利用状況

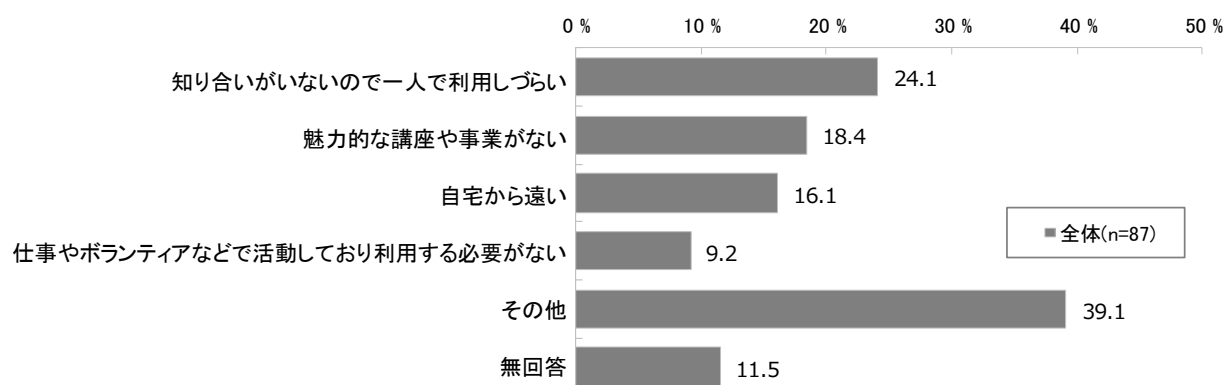


③ 福祉会館を利用しない理由

問 37-1. (「2 たまに利用することがある」方・「3 利用したことはあるが、今は利用していない」方へ) 継続して利用しない理由を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

施設を利用しない理由としては、「知り合いがいないので一人で利用しづらい」(24.1%)で最も高く、次いで「魅力的な講座や事業がない」(18.4%)、「自宅から遠い」(16.1%)などとなっている。

図表 Ⅱ③-67 施設を利用しない理由

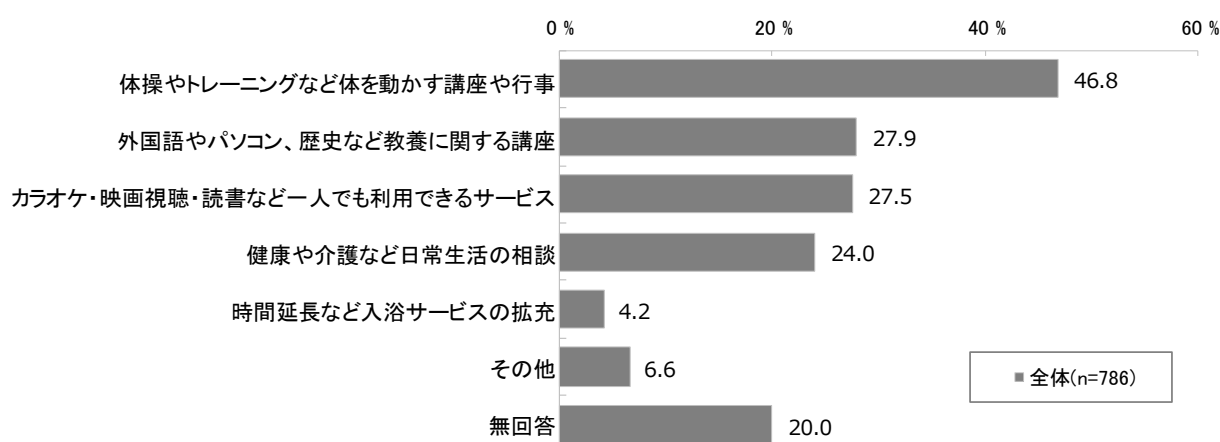


④ 希望する講座内容

問 37-2. (「4 知ってはいるが、利用したことがない」方・「5 福祉会館のことをよく知らない」方へ) 福祉会館を利用してもよいと思える講座・事業などを教えてください。(あてはまるものすべてに○)

希望する講座内容については、「体操やトレーニングなど体を動かす講座や行事」(46.8%)が最も高く、次いで「外国語やパソコン、歴史など教養に関する講座」(27.9%)、「カラオケ・映画視聴・読書など一人でも利用できるサービス」(27.5%)などとなっている。

図表 Ⅱ③-68 希望する講座内容



⑤ 地域での活動状況

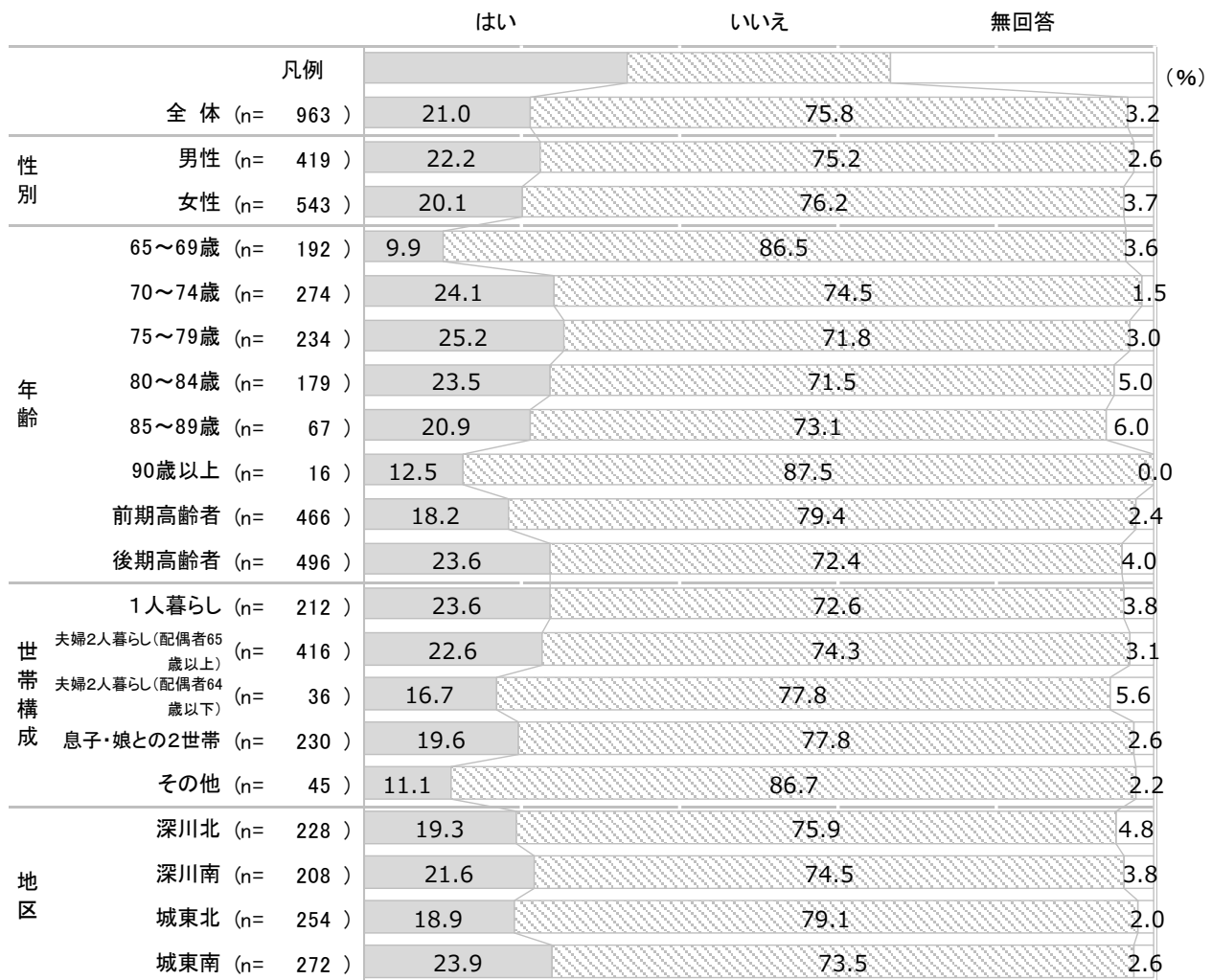
問 38. あなたは、お住まいの地域での「住民主体の活動や交流の場（趣味や町内会、自治会等の近所の会・活動）」に参加していますか。

地域での活動状況については、「はい」＝「参加している」（21.0%）、「いいえ」＝「参加していない」（75.8%）となっている。

年齢別では、他の年齢に比べて「はい」の割合が65～69歳で低かった。

世帯構成別では、夫婦2人暮らし（配偶者64歳以下）で「はい」の割合が低かった。

図表 Ⅱ③－69 地域での活動状況



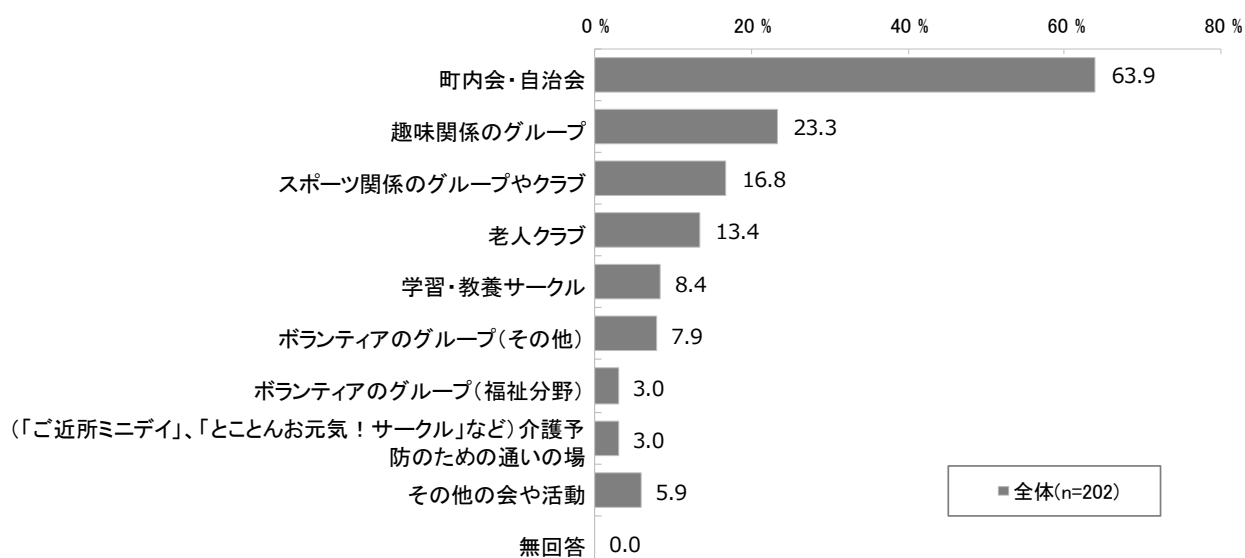
⑥ 参加している会・活動

問 38-1. (はいの方へ) どのような会・活動等に参加していますか。

(あてはまるものすべてに○)

参加している会・活動等については、「町内会・自治会」(63.9%) が最も高く、次いで「趣味関係のグループ」(23.3%)、「スポーツ関係のグループやクラブ」(16.8%) などとなっている。

図表 Ⅱ③-70 参加している会・活動等



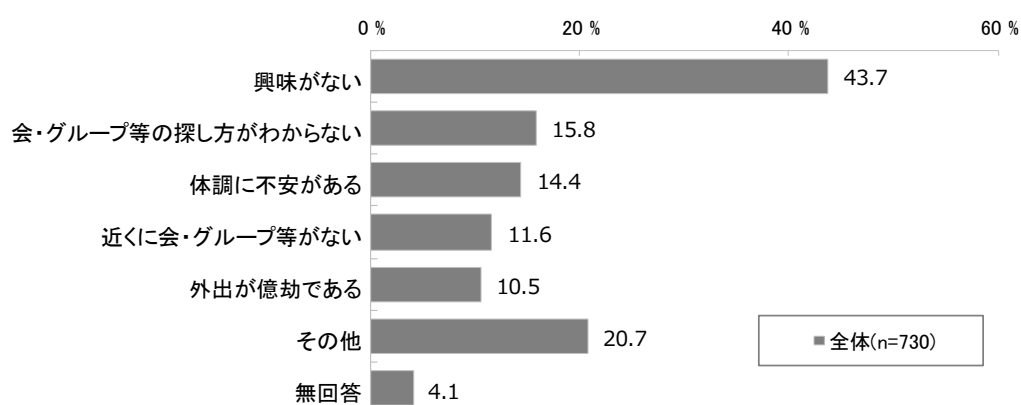
⑦ 会・活動等に参加していない理由

問 38-2. (いいえの方へ) 会・活動等に参加していない理由を教えてください。

(あてはまるものすべてに○)

会・活動等に参加していない理由としては、約 4 割 (43.7%) が「興味がない」としており、次いで「会・グループの探し方がわからない」(15.8%)、「体調に不安がある」(14.4%) などとなっている。

図表 Ⅱ③-71 会・活動等に参加していない理由



⑧ 参加したい会・活動等の内容

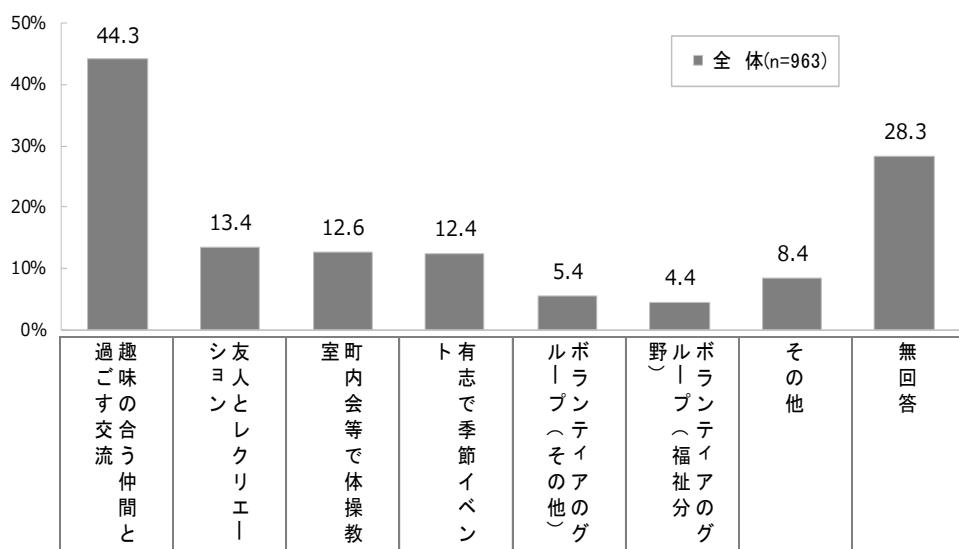
問 39. どのような会・活動等があれば参加したいと考えますか。

(あてはまるものすべてに○)

参加したい会・活動等の内容は、「趣味の合う仲間と過ごす交流」(44.3%)が最も高く、次いで「友人とのレクリエーション」(13.4%)、「町内会等で体操教室」(12.6%)などとなっている。

年齢別では、「趣味の合う仲間と過ごす交流」の割合が高年齢ほど低くなる。

図表 Ⅱ③-72 参加したい会・活動等の内容



|      |                   | 全体 (n= 963 ) | 趣味の合う仲間と過ごす交流 | 友人とのレクリエーション | 町内会等で体操教室 | 有志で季節イベント | ボランティア(その他) | ボランティア(福祉分野) | その他  | 無回答  | (%) |
|------|-------------------|--------------|---------------|--------------|-----------|-----------|-------------|--------------|------|------|-----|
| 性別   | 男性                | (n= 419 )    | 45.8          | 11.9         | 7.6       | 14.6      | 5.7         | 3.1          | 10.0 | 27.4 |     |
|      | 女性                | (n= 543 )    | 43.3          | 14.5         | 16.4      | 10.7      | 5.2         | 5.3          | 7.2  | 28.9 |     |
| 年齢   | 65～69歳            | (n= 192 )    | 50.0          | 11.5         | 12.5      | 14.6      | 8.9         | 8.3          | 7.8  | 19.8 |     |
|      | 70～74歳            | (n= 274 )    | 44.5          | 19.0         | 10.9      | 11.3      | 6.6         | 5.8          | 7.3  | 24.5 |     |
|      | 75～79歳            | (n= 234 )    | 45.3          | 12.8         | 12.0      | 14.1      | 3.4         | 3.0          | 9.4  | 29.9 |     |
|      | 80～84歳            | (n= 179 )    | 40.2          | 10.6         | 14.0      | 12.3      | 3.9         | 1.7          | 9.5  | 36.3 |     |
|      | 85～89歳            | (n= 67 )     | 37.3          | 7.5          | 17.9      | 6.0       | 3.0         | 0.0          | 9.0  | 38.8 |     |
|      | 90歳以上             | (n= 16 )     | 37.5          | 6.3          | 12.5      | 6.3       | 0.0         | 0.0          | 6.3  | 37.5 |     |
|      | 前期高齢者             | (n= 466 )    | 46.8          | 15.9         | 11.6      | 12.7      | 7.5         | 6.9          | 7.5  | 22.5 |     |
|      | 後期高齢者             | (n= 496 )    | 42.1          | 11.1         | 13.5      | 12.1      | 3.4         | 2.0          | 9.3  | 33.7 |     |
| 世帯構成 | 1人暮らし             | (n= 212 )    | 40.6          | 17.0         | 15.1      | 12.7      | 4.7         | 6.1          | 6.6  | 28.3 |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 416 )    | 44.0          | 13.5         | 12.0      | 12.5      | 5.8         | 4.6          | 9.1  | 27.9 |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 36 )     | 61.1          | 13.9         | 11.1      | 22.2      | 8.3         | 2.8          | 0.0  | 22.2 |     |
|      | 息子・娘との2世帯         | (n= 230 )    | 49.1          | 11.3         | 13.9      | 10.9      | 5.2         | 1.7          | 8.3  | 27.4 |     |
|      | その他               | (n= 45 )     | 35.6          | 11.1         | 4.4       | 13.3      | 6.7         | 8.9          | 20.0 | 24.4 |     |
| 地区   | 深川北               | (n= 228 )    | 46.9          | 14.0         | 12.7      | 14.0      | 4.8         | 3.5          | 7.0  | 26.3 |     |
|      | 深川南               | (n= 208 )    | 41.8          | 13.0         | 13.0      | 10.1      | 4.8         | 4.8          | 8.7  | 28.4 |     |
|      | 城東北               | (n= 254 )    | 46.9          | 13.0         | 13.0      | 11.8      | 7.5         | 3.9          | 8.3  | 25.6 |     |
|      | 城東南               | (n= 272 )    | 41.9          | 13.6         | 11.8      | 13.2      | 4.4         | 5.1          | 9.6  | 32.4 |     |

⑨ 健康維持増進・介護予防のために会・活動等で取り組んでいること、取り組みたいこと

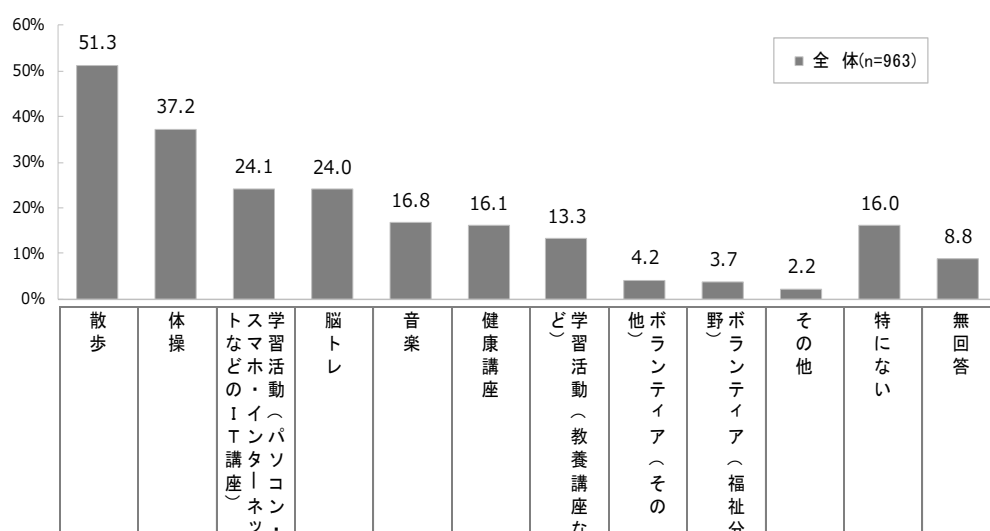
問 40. 健康維持増進・介護予防のために会・活動等で取り組んでいること、又はこれから取り組みたいことはありますか。  
(あてはまるものすべてに○)

健康維持増進・介護予防のために会・活動等で取り組んでいること、取り組みたいことについては、「散歩」(51.3%) が最も高く、次いで「体操」(37.2%)、「学習活動(パソコン・スマホ・インターネットなどの IT 講座)」(24.1%) などとなっている。

性別では、男性に比べると女性に「体操」、「脳トレ」などの割合が高い。

年齢別では、「学習活動(パソコン・スマホ・インターネットなどの IT 講座)」の割合が高年齢の方ほど低い。

図表 Ⅱ③-73 健康維持増進・介護予防のために会・活動等で取り組んでいること、  
取り組みたいこと



|         |                   | (n= 963 ) | 51.3 | 37.2 | 24.1 | 24.0 | 16.8 | 16.1 | 13.3 | 4.2 | 3.7 | 2.2 | 16.0 | 8.8  | (%) |
|---------|-------------------|-----------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|------|------|-----|
| 性 別     | 男性                | (n= 419 ) | 49.4 | 31.0 | 20.8 | 15.3 | 13.1 | 11.9 | 11.2 | 4.5 | 1.9 | 2.6 | 22.0 | 7.9  |     |
|         | 女性                | (n= 543 ) | 52.7 | 42.0 | 26.5 | 30.8 | 19.7 | 19.3 | 14.9 | 3.9 | 5.2 | 1.8 | 11.4 | 9.6  |     |
| 年 齢     | 65～69歳            | (n= 192 ) | 51.0 | 37.5 | 32.8 | 32.3 | 21.9 | 17.7 | 19.3 | 6.3 | 5.7 | 2.1 | 14.1 | 6.8  |     |
|         | 70～74歳            | (n= 274 ) | 54.7 | 40.9 | 28.1 | 24.8 | 18.6 | 17.5 | 15.3 | 6.9 | 5.1 | 1.1 | 15.7 | 4.7  |     |
|         | 75～79歳            | (n= 234 ) | 53.4 | 40.6 | 16.7 | 22.2 | 17.5 | 13.2 | 10.7 | 2.1 | 3.8 | 1.7 | 15.8 | 9.4  |     |
|         | 80～84歳            | (n= 179 ) | 47.5 | 29.6 | 20.1 | 21.8 | 11.2 | 15.1 | 10.6 | 2.2 | 0.6 | 4.5 | 17.3 | 13.4 |     |
|         | 85～89歳            | (n= 67 )  | 43.3 | 34.3 | 19.4 | 11.9 | 9.0  | 17.9 | 7.5  | 0.0 | 1.5 | 3.0 | 19.4 | 16.4 |     |
|         | 90歳以上             | (n= 16 )  | 37.5 | 18.8 | 18.8 | 12.5 | 12.5 | 18.8 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 18.8 | 12.5 |     |
|         | 前期高齢者             | (n= 466 ) | 53.2 | 39.5 | 30.0 | 27.9 | 20.0 | 17.6 | 17.0 | 6.7 | 5.4 | 1.5 | 15.0 | 5.6  |     |
|         | 後期高齢者             | (n= 496 ) | 49.4 | 35.1 | 18.3 | 20.4 | 13.9 | 14.7 | 9.9  | 1.8 | 2.2 | 2.8 | 16.9 | 11.9 |     |
| 世 帯 構 成 | 1人暮らし             | (n= 212 ) | 56.1 | 42.0 | 24.1 | 26.4 | 18.4 | 18.9 | 12.3 | 4.7 | 6.6 | 2.4 | 9.0  | 9.4  |     |
|         | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 416 ) | 51.4 | 36.8 | 24.3 | 23.8 | 15.4 | 15.4 | 13.5 | 5.8 | 2.9 | 3.1 | 16.6 | 9.4  |     |
|         | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 36 )  | 44.4 | 22.2 | 27.8 | 27.8 | 19.4 | 16.7 | 22.2 | 2.8 | 5.6 | 0.0 | 19.4 | 11.1 |     |
|         | 息子・娘との2世帯         | (n= 230 ) | 50.4 | 37.4 | 20.9 | 23.5 | 17.8 | 16.1 | 14.8 | 1.7 | 2.6 | 0.4 | 19.6 | 6.5  |     |
|         | その他               | (n= 45 )  | 46.7 | 33.3 | 37.8 | 24.4 | 17.8 | 6.7  | 6.7  | 2.2 | 4.4 | 2.2 | 22.2 | 2.2  |     |
| 地 区     | 深川北               | (n= 228 ) | 56.1 | 35.5 | 25.4 | 22.8 | 20.6 | 16.2 | 13.6 | 3.9 | 3.9 | 1.8 | 12.7 | 8.8  |     |
|         | 深川南               | (n= 208 ) | 51.4 | 35.6 | 24.5 | 24.0 | 16.3 | 15.4 | 14.9 | 4.8 | 4.3 | 3.4 | 14.9 | 9.6  |     |
|         | 城東北               | (n= 254 ) | 50.0 | 39.0 | 26.4 | 26.8 | 17.3 | 15.4 | 12.2 | 5.1 | 3.1 | 2.4 | 17.3 | 8.3  |     |
|         | 城東南               | (n= 272 ) | 48.2 | 38.2 | 20.2 | 22.4 | 13.6 | 17.3 | 12.9 | 2.9 | 3.7 | 1.5 | 18.4 | 8.8  |     |

⑩ 老人クラブの利用状況

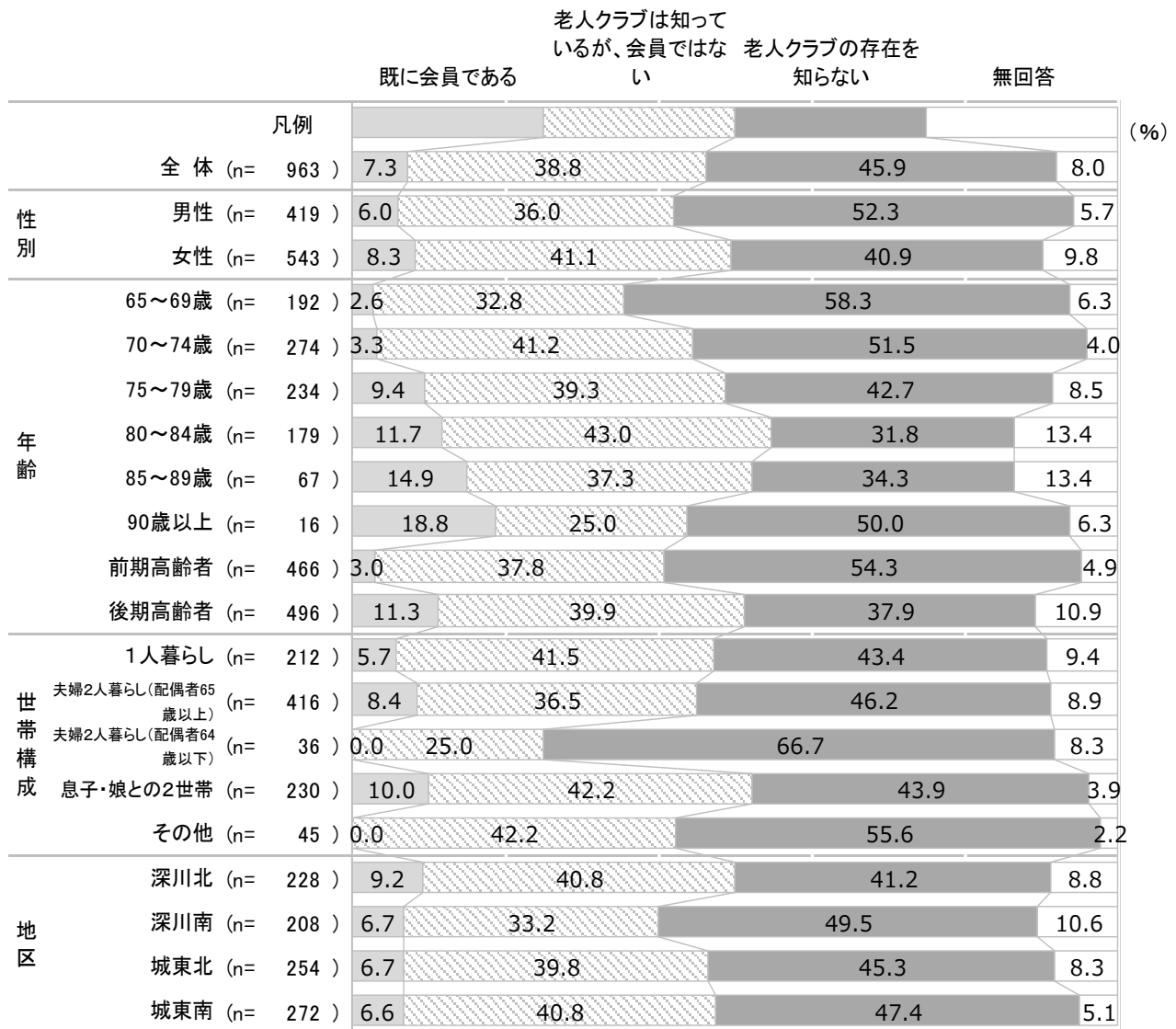
問 41. 区には現在117団体の老人クラブがあり、約11,700人の方が会員となっています。あなたの参加状況についてあてはまるものを教えてください。（ひとつだけ○）

老人クラブの利用状況は、「既に会員である」（7.3%）、「老人クラブは知っているが、会員ではない」（38.8%）、「老人クラブの存在を知らない」（45.9%）となっている。

年齢別では、85歳以上で「既に会員である」割合が他の年代と比べて高い。

世帯構成別では、息子・娘との2世帯で「既に会員である」割合が他の世帯と比べ高い。

図表 Ⅱ③-74 老人クラブの利用状況

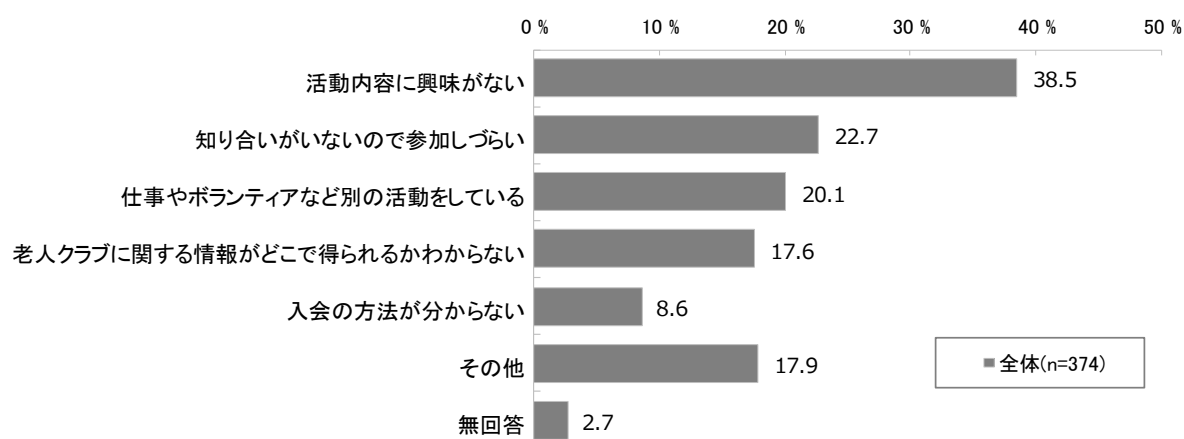


⑪ 老人クラブに入会していない理由

問 41-1. (問 41 で「2 老人クラブは知っているが、会員ではない」と回答した方へ)  
老人クラブに入会していない理由を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

老人クラブに入会していない理由としては、「活動内容に興味がない」(38.5%) が最も高く、次いで「知り合いがいないので参加しづらい」(22.7%)、「仕事やボランティアなど別の活動をしている」(20.1%) などとなっている。

図表 Ⅱ③-75 老人クラブに入会していない理由



⑫ 介護関連の就労をしようと思うか

問 42. あなたは介護関連の就労をしようと思いますか。 (ひとつだけ○)

介護関連の就労をしようと思うかについては、全体の約8割（82.8%）は「いいえ」＝就労しようと思わない」と回答しており、「はい（機会があればできる）」7.8%と「はい（既にしている）」1.2%を合わせた『就労意向』がある方は全体の1割程度である。

図表 Ⅱ③-76 介護関連の就労をしようと思うか



⑬ 介護関連の就労経験、ボランティア経験、資格保有状況

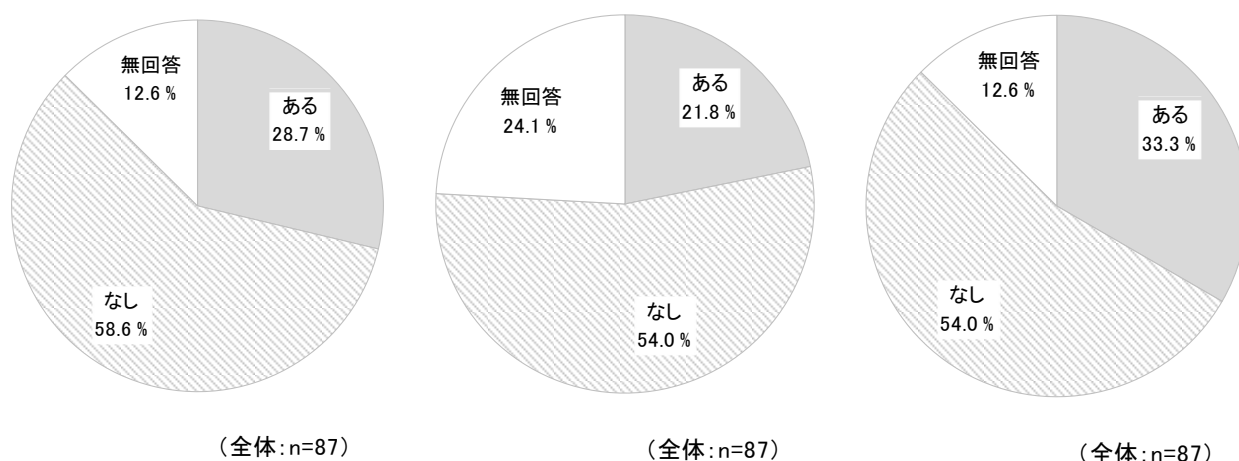
問 42-1. (はいの方へ) 介護関連事業所等で就労又はボランティアをした経験はありますか。また介護関連の資格を持っていますか。(それぞれひとつだけ○)

介護関連の就労経験は、「ある」(28.7%)、「なし」(58.6%)となっている。

ボランティア経験は、「ある」(21.8%)、「なし」(54.0%)となっている。

資格保有状況は、「ある」(33.3%)、「なし」(54.0%)となっている。

図表 Ⅱ③-77 (左) 就労経験、(中) ボランティア経験、(右) 介護関連の資格保有状況



|         |                   |          | (1) 就労経験 |       |       | (2) ボランティア経験 |       |      | (3) 介護関連の資格 |       |      | (%) |
|---------|-------------------|----------|----------|-------|-------|--------------|-------|------|-------------|-------|------|-----|
|         |                   |          | ある       | なし    | 無回答   | ある           | なし    | 無回答  | ある          | なし    | 無回答  |     |
| 全 体     |                   | (n= 87 ) | 28.7     | 58.6  | 12.6  | 21.8         | 54.0  | 24.1 | 33.3        | 54.0  | 12.6 |     |
| 性 別     | 男性                | (n= 28 ) | 17.9     | 67.9  | 14.3  | 17.9         | 57.1  | 25.0 | 25.0        | 64.3  | 10.7 |     |
|         | 女性                | (n= 59 ) | 33.9     | 54.2  | 11.9  | 23.7         | 52.5  | 23.7 | 37.3        | 49.2  | 13.6 |     |
| 年 齢     | 65～69歳            | (n= 32 ) | 18.8     | 71.9  | 9.4   | 15.6         | 65.6  | 18.8 | 31.3        | 62.5  | 6.3  |     |
|         | 70～74歳            | (n= 30 ) | 40.0     | 46.7  | 13.3  | 26.7         | 50.0  | 23.3 | 33.3        | 46.7  | 20.0 |     |
|         | 75～79歳            | (n= 14 ) | 35.7     | 57.1  | 7.1   | 28.6         | 28.6  | 42.9 | 35.7        | 42.9  | 21.4 |     |
|         | 80～84歳            | (n= 8 )  | 25.0     | 75.0  | 0.0   | 12.5         | 87.5  | 0.0  | 25.0        | 75.0  | 0.0  |     |
|         | 85～89歳            | (n= 3 )  | 0.0      | 0.0   | 100.0 | 33.3         | 0.0   | 66.7 | 66.7        | 33.3  | 0.0  |     |
|         | 90歳以上             | (n= ー )  | 0.0      | 0.0   | 0.0   | 0.0          | 0.0   | 0.0  | 0.0         | 0.0   | 0.0  |     |
|         | 前期高齢者             | (n= 62 ) | 29.0     | 59.7  | 11.3  | 21.0         | 58.1  | 21.0 | 32.3        | 54.8  | 12.9 |     |
|         | 後期高齢者             | (n= 25 ) | 28.0     | 56.0  | 16.0  | 24.0         | 44.0  | 32.0 | 36.0        | 52.0  | 12.0 |     |
| 世 帯 構 成 | 1人暮らし             | (n= 21 ) | 38.1     | 47.6  | 14.3  | 28.6         | 47.6  | 23.8 | 42.9        | 42.9  | 14.3 |     |
|         | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 34 ) | 17.6     | 67.6  | 14.7  | 26.5         | 55.9  | 17.6 | 20.6        | 64.7  | 14.7 |     |
|         | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 3 )  | 0.0      | 100.0 | 0.0   | 0.0          | 100.0 | 0.0  | 0.0         | 100.0 | 0.0  |     |
|         | 息子・娘との2世帯         | (n= 23 ) | 39.1     | 47.8  | 13.0  | 13.0         | 52.2  | 34.8 | 47.8        | 39.1  | 13.0 |     |
|         | その他               | (n= 4 )  | 25.0     | 75.0  | 0.0   | 25.0         | 50.0  | 25.0 | 25.0        | 75.0  | 0.0  |     |
| 地 区     | 深川北               | (n= 20 ) | 45.0     | 50.0  | 5.0   | 25.0         | 50.0  | 25.0 | 35.0        | 50.0  | 15.0 |     |
|         | 深川南               | (n= 21 ) | 19.0     | 61.9  | 19.0  | 33.3         | 47.6  | 19.0 | 42.9        | 52.4  | 4.8  |     |
|         | 城東北               | (n= 23 ) | 30.4     | 56.5  | 13.0  | 21.7         | 56.5  | 21.7 | 39.1        | 52.2  | 8.7  |     |
|         | 城東南               | (n= 23 ) | 21.7     | 65.2  | 13.0  | 8.7          | 60.9  | 30.4 | 17.4        | 60.9  | 21.7 |     |

## 9. 介護サービスについて

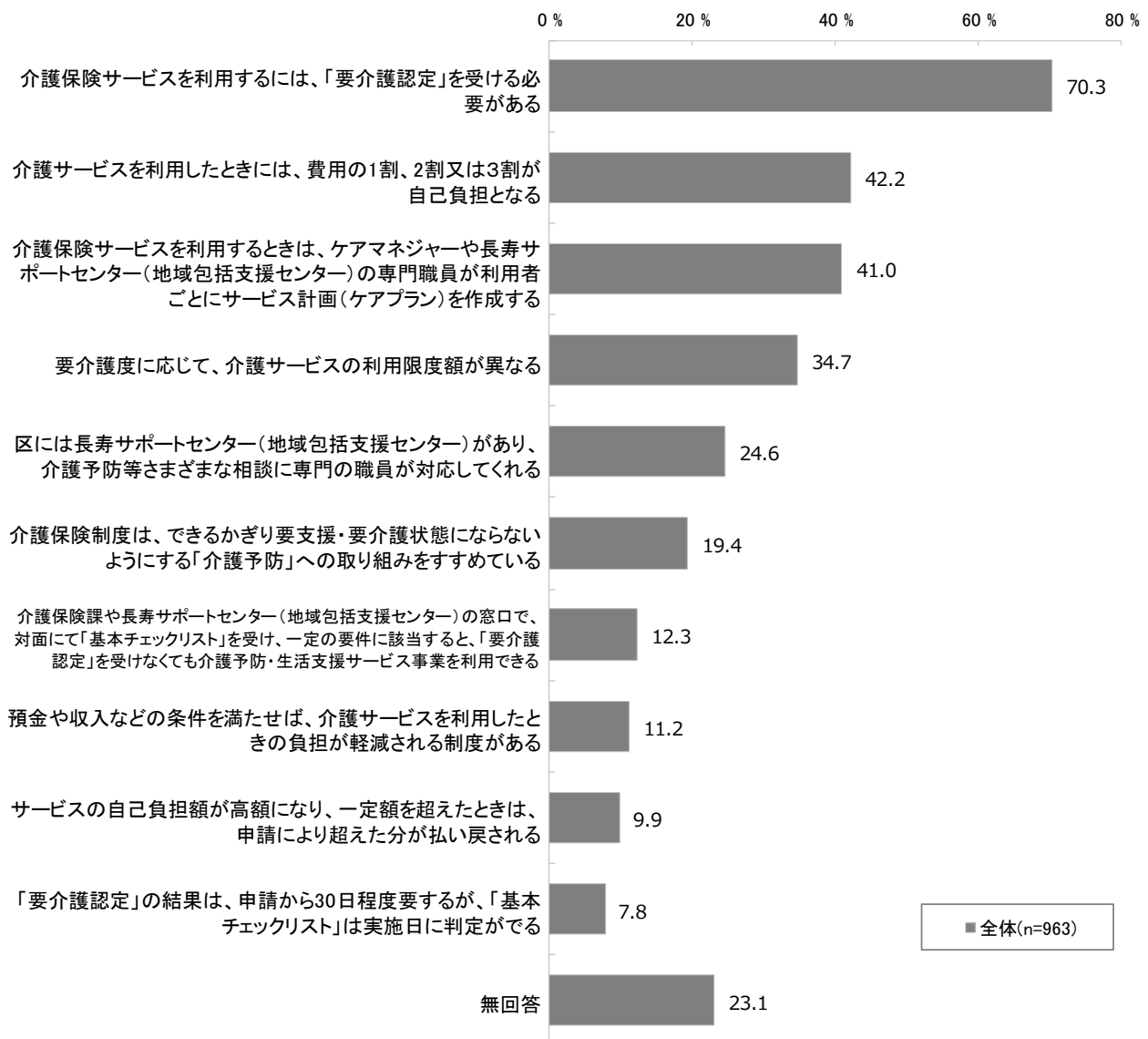
### ① 介護保険制度について知っていること

問 43. あなたは介護保険制度について、次のようなことを知っていますか。

(あてはまるものすべてに○)

介護保険制度について知っていることについては、「介護保険サービスを利用するには、「要介護認定」を受ける必要がある」(70.3%)が最も高く、次いで「介護サービスを利用したときには、費用の1割、2割又は3割が自己負担となる」(42.2%)、「介護保険サービスを利用するときは、ケアマネジャーや長寿サポートセンターの専門職員が利用者ごとにサービス計画(ケアプラン)を作成する」(41.0%)などとなっている。

図表 Ⅱ③-78 介護保険制度について知っていること



## Ⅱ 調査結果の概要

### ② 介護保険サービス以外の高齢者向けサービスの認知度

問 44. あなたは介護保険サービス以外で、次の高齢者向けサービスを知っていますか。

(あてはまるものすべてに○)

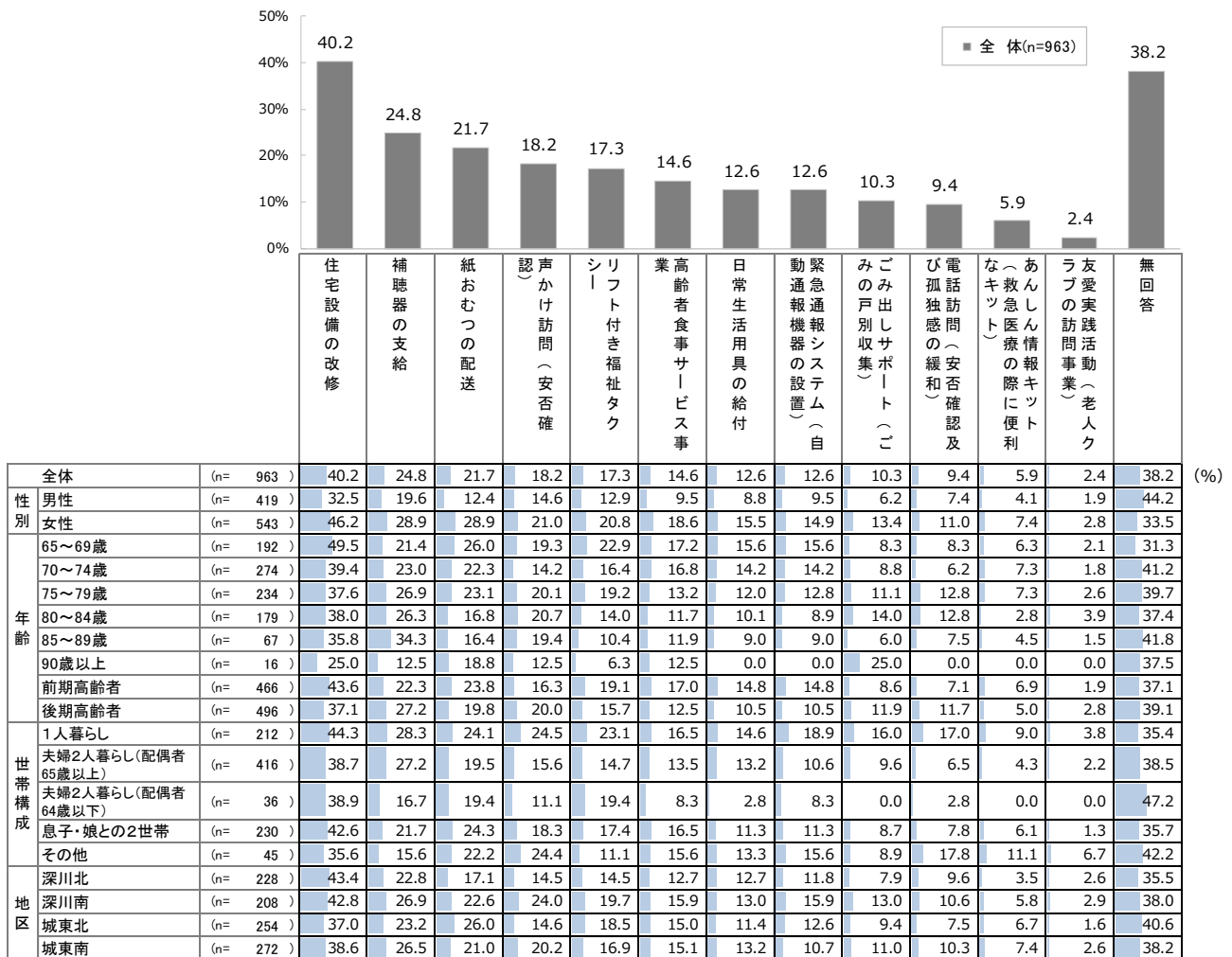
介護保険サービス以外の高齢者向けサービスの認知度については、全体の 38.2%は「無回答」であるが、残りの 6 割超の方は何らかのサービスを知っていると回答している。そのなかでは「住宅設備の改修」(40.2%) が最も高く、次いで「補聴器の支給」(24.8%)、「紙おむつの配送」(21.7%)、「声かけ訪問 (安否確認)」(18.2%) などとなっている。

性別では、男性に比べると女性で各サービスの認知度が高い。

年齢別では、全体としては認知度が最も高い「住宅設備の改修」は、特に 65～69 歳で認知度は高かった。

世帯構成別では、「声かけ訪問 (安否確認)」が、1 人暮らしの方で認知度が高い。

図表 Ⅱ③-79 介護保険サービス以外の高齢者向けサービスの認知度



### ③ 情報やサービスの入手方法

問 45. あなたは問 43 及び問 44 で回答した情報やサービスを、どのようにして知りましたか。  
(あてはまるものすべてに○)

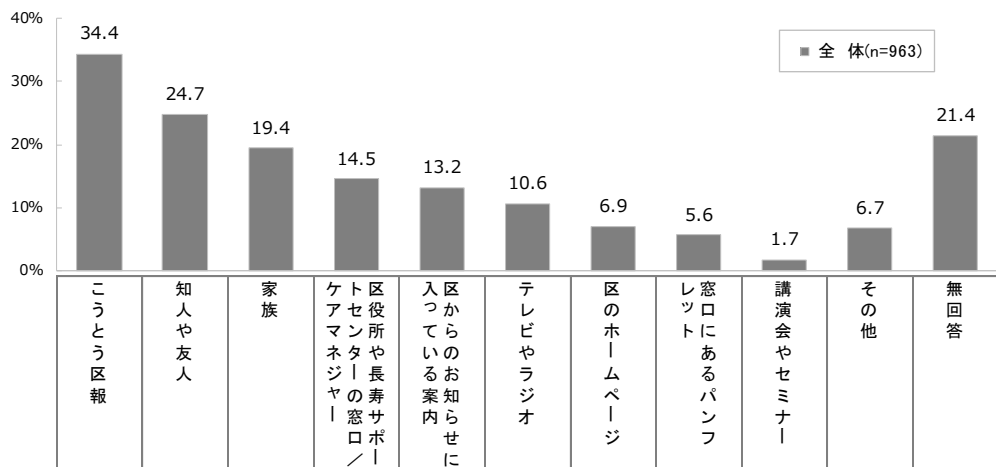
情報やサービスの入手方法は、「こうとう区報」(34.4%)が最も高く、次いで「知人や友人」(24.7%)、「家族」(19.4%)などとなっている。

性別では、男性に比べると女性では特に「知人や友人」の割合が高い。

年齢別では、65～69歳は他の年齢に比べて「こうとう区報」からの割合が低い。

世帯構成別では、一人暮らしの方で「こうとう区報」からの割合が4割程度である。

図表 Ⅱ③-80 情報やサービスの入手方法



|      |                   |           |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |      |     |
|------|-------------------|-----------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|------|-----|
|      | 全体                | (n= 963 ) | 34.4 | 24.7 | 19.4 | 14.5 | 13.2 | 10.6 | 6.9  | 5.6 | 1.7 | 6.7 | 21.4 | (%) |
| 性別   | 男性                | (n= 419 ) | 32.7 | 17.7 | 19.3 | 13.1 | 12.2 | 10.0 | 7.9  | 6.0 | 0.7 | 8.1 | 24.1 |     |
|      | 女性                | (n= 543 ) | 35.7 | 30.2 | 19.5 | 15.7 | 14.0 | 11.0 | 6.1  | 5.3 | 2.4 | 5.7 | 19.2 |     |
| 年齢   | 65～69歳            | (n= 192 ) | 25.5 | 25.0 | 26.0 | 17.2 | 10.4 | 13.0 | 6.8  | 4.7 | 0.5 | 6.3 | 14.6 |     |
|      | 70～74歳            | (n= 274 ) | 34.3 | 24.8 | 21.5 | 14.2 | 11.7 | 9.9  | 5.5  | 5.5 | 2.2 | 9.1 | 20.8 |     |
|      | 75～79歳            | (n= 234 ) | 38.9 | 25.2 | 17.9 | 15.0 | 15.0 | 9.8  | 7.7  | 5.6 | 2.6 | 6.8 | 21.8 |     |
|      | 80～84歳            | (n= 179 ) | 38.5 | 22.3 | 11.7 | 12.3 | 16.8 | 12.3 | 8.4  | 6.7 | 0.6 | 5.0 | 25.7 |     |
|      | 85～89歳            | (n= 67 )  | 31.3 | 25.4 | 19.4 | 11.9 | 13.4 | 6.0  | 7.5  | 7.5 | 1.5 | 4.5 | 26.9 |     |
|      | 90歳以上             | (n= 16 )  | 43.8 | 37.5 | 12.5 | 18.8 | 6.3  | 6.3  | 0.0  | 0.0 | 6.3 | 0.0 | 31.3 |     |
|      | 前期高齢者             | (n= 466 ) | 30.7 | 24.9 | 23.4 | 15.5 | 11.2 | 11.2 | 6.0  | 5.2 | 1.5 | 7.9 | 18.2 |     |
|      | 後期高齢者             | (n= 496 ) | 37.9 | 24.6 | 15.7 | 13.7 | 15.1 | 10.1 | 7.7  | 6.0 | 1.8 | 5.6 | 24.2 |     |
| 世帯構成 | 1人暮らし             | (n= 212 ) | 39.6 | 30.2 | 12.7 | 16.5 | 17.5 | 13.7 | 6.6  | 7.1 | 2.4 | 8.0 | 19.3 |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 416 ) | 32.7 | 26.2 | 21.6 | 12.5 | 12.3 | 9.6  | 7.5  | 4.1 | 1.4 | 6.3 | 22.6 |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 36 )  | 25.0 | 5.6  | 27.8 | 16.7 | 2.8  | 5.6  | 5.6  | 2.8 | 0.0 | 2.8 | 22.2 |     |
|      | 息子・娘との2世帯         | (n= 230 ) | 34.8 | 23.0 | 21.7 | 15.7 | 13.9 | 10.4 | 5.7  | 6.5 | 1.7 | 7.0 | 19.1 |     |
|      | その他               | (n= 45 )  | 33.3 | 13.3 | 22.2 | 22.2 | 11.1 | 8.9  | 11.1 | 8.9 | 2.2 | 4.4 | 26.7 |     |
| 地区   | 深川北               | (n= 228 ) | 33.8 | 25.9 | 21.9 | 12.3 | 13.2 | 11.0 | 5.7  | 4.8 | 1.3 | 6.1 | 20.2 |     |
|      | 深川南               | (n= 208 ) | 32.2 | 22.1 | 16.8 | 16.3 | 12.5 | 8.7  | 9.1  | 6.7 | 1.9 | 5.8 | 21.6 |     |
|      | 城東北               | (n= 254 ) | 34.6 | 27.6 | 20.5 | 13.8 | 13.8 | 10.2 | 5.5  | 5.5 | 2.0 | 6.7 | 21.7 |     |
|      | 城東南               | (n= 272 ) | 36.4 | 23.2 | 18.4 | 15.8 | 13.2 | 12.1 | 7.4  | 5.5 | 1.5 | 8.1 | 21.7 |     |

④ 区の高齢者食事サービス事業の利用意向

問 46. あなたは、区の配食サービスである高齢者食事サービス事業を利用してみたいですか。  
(ひとつだけ○)

区の高齢者食事サービス事業の利用意向については、「既に利用している」(0.1%)、「利用してみたい」(23.7%)、「利用したくない」(60.7%)となっている。

年齢別にみると、85～89歳が他の年齢に比べて、「利用してみたい」割合が高かった。

図表 Ⅱ③-81 区の高齢者食事サービス事業の利用意向

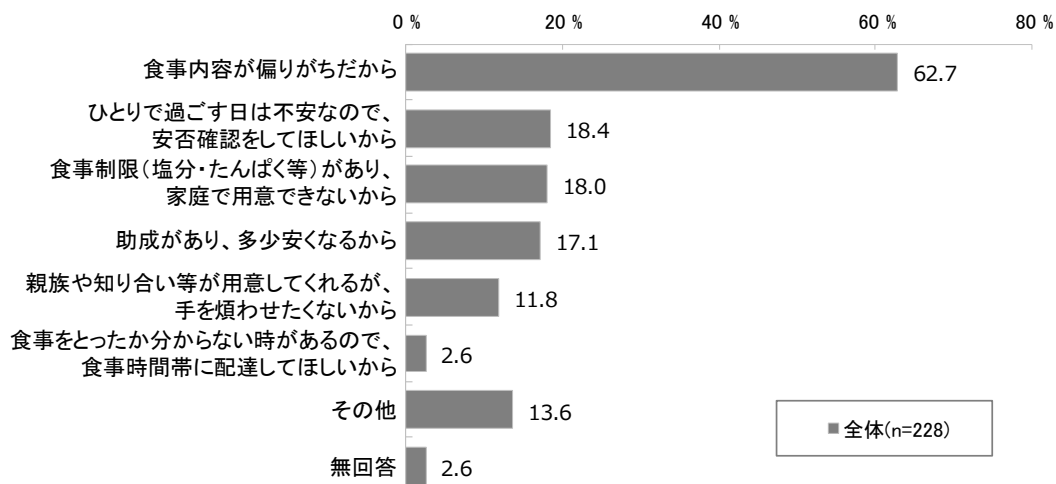
|      |                             | <div> <div>既に利用している</div> <div>利用してみたい</div> <div> <div>自費で民間の配食サービスを利用している</div> <div>利用したくない</div> </div> <div>無回答</div> </div> |      |     |      |      |
|------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|------|------|
| 凡例   |                             |                                                                                                                                   |      |     |      | (%)  |
| 性別   | 全 体 (n= 963 )               | 0.1                                                                                                                               | 23.7 | 0.6 | 60.7 | 14.8 |
|      | 男性 (n= 419 )                | 0.0                                                                                                                               | 22.4 | 0.2 | 63.2 | 14.1 |
|      | 女性 (n= 543 )                | 0.2                                                                                                                               | 24.7 | 0.9 | 58.7 | 15.5 |
| 年齢   | 65～69歳 (n= 192 )            | 0.0                                                                                                                               | 26.0 | 1.0 | 62.0 | 10.9 |
|      | 70～74歳 (n= 274 )            | 0.0                                                                                                                               | 23.4 | 1.5 | 62.4 | 12.8 |
|      | 75～79歳 (n= 234 )            | 0.4                                                                                                                               | 19.2 | 0.0 | 65.8 | 14.5 |
|      | 80～84歳 (n= 179 )            | 0.0                                                                                                                               | 25.1 | 0.0 | 54.7 | 20.1 |
|      | 85～89歳 (n= 67 )             | 0.0                                                                                                                               | 31.3 | 0.0 | 49.3 | 19.4 |
|      | 90歳以上 (n= 16 )              | 0.0                                                                                                                               | 18.8 | 0.0 | 56.3 | 25.0 |
|      | 前期高齢者 (n= 466 )             | 0.0                                                                                                                               | 24.5 | 1.3 | 62.2 | 12.0 |
|      | 後期高齢者 (n= 496 )             | 0.2                                                                                                                               | 23.0 | 0.0 | 59.3 | 17.5 |
| 世帯構成 | 1人暮らし (n= 212 )             | 0.0                                                                                                                               | 29.2 | 0.5 | 58.5 | 11.8 |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) (n= 416 ) | 0.2                                                                                                                               | 21.6 | 0.5 | 61.8 | 15.9 |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) (n= 36 )  | 0.0                                                                                                                               | 27.8 | 0.0 | 55.6 | 16.7 |
|      | 息子・娘との2世帯 (n= 230 )         | 0.0                                                                                                                               | 21.7 | 0.9 | 63.0 | 14.3 |
|      | その他 (n= 45 )                | 0.0                                                                                                                               | 20.0 | 2.2 | 66.7 | 11.1 |
| 地区   | 深川北 (n= 228 )               | 0.0                                                                                                                               | 24.1 | 0.4 | 60.5 | 14.9 |
|      | 深川南 (n= 208 )               | 0.0                                                                                                                               | 25.5 | 0.5 | 62.0 | 12.0 |
|      | 城東北 (n= 254 )               | 0.0                                                                                                                               | 18.9 | 1.2 | 65.4 | 14.6 |
|      | 城東南 (n= 272 )               | 0.4                                                                                                                               | 26.5 | 0.4 | 55.5 | 17.3 |

⑤ 高齢者食事サービス事業を利用したい理由

問 46-1. (「2 利用してみたい」と回答した方へ) 利用したい理由を教えてください。  
(あてはまるものすべてに○)

高齢者食事サービス事業を利用したい理由としては、「食事内容が偏りがち」(62.7%) が最も高く、次いで「食事制限(塩分・たんぱく等)があり、家庭で用意できないから」(18.4%) などとなっている。

図表 Ⅱ③-82 高齢者食事サービス事業を利用したい理由

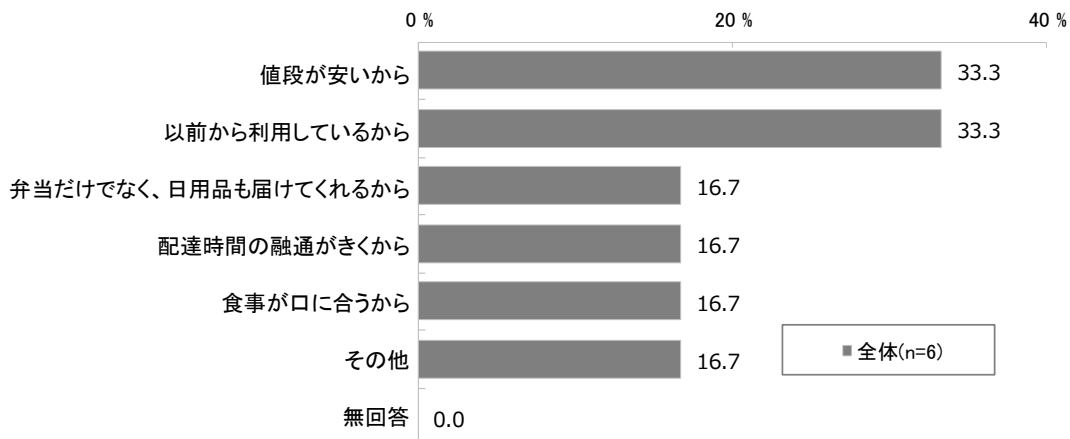


⑥ 自費で民間業者を利用している理由

問 46-2. (「3 自費で民間の配食サービスを利用している」と回答した方へ)  
自費で民間業者を利用している理由を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

自費で民間業者を利用している理由としては、「値段が安い」「以前から利用しているから」(33.3%) がそれぞれ最も高かった。

図表 Ⅱ③-83 自費で民間業者を利用している理由



## 10. 現在お住まいの地域や住宅について

### ① 親や子ども世帯との同居や近居を望むか

問 47. あなたは、親やこども世帯と同居や近居を望みますか。

親や子ども世帯との同居や近居を望むかについては、「はい」＝「望む」(42.6%)、「いいえ」＝「望まない」(46.1%)となっている。

年齢別では、「はい」の割合が85歳以上で高い。

世帯構成別では、「はい」の割合が息子・娘との2世帯で高い。

図表 Ⅱ③-84 親や子ども世帯との同居や近居を望むか

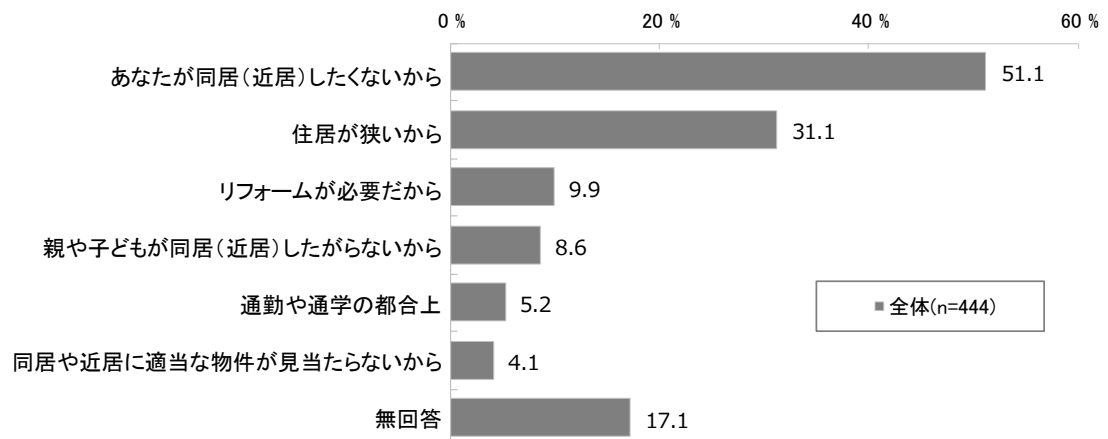
|      |                             | はい   | いいえ  | 無回答  | (%) |
|------|-----------------------------|------|------|------|-----|
| 凡例   |                             |      |      |      |     |
| 性別   | 全 体 (n= 963 )               | 42.6 | 46.1 | 11.3 |     |
|      | 男性 (n= 419 )                | 41.5 | 47.7 | 10.7 |     |
|      | 女性 (n= 543 )                | 43.5 | 44.8 | 11.8 |     |
| 年齢   | 65～69歳 (n= 192 )            | 45.3 | 45.8 | 8.9  |     |
|      | 70～74歳 (n= 274 )            | 39.8 | 49.3 | 10.9 |     |
|      | 75～79歳 (n= 234 )            | 40.2 | 48.7 | 11.1 |     |
|      | 80～84歳 (n= 179 )            | 43.0 | 41.3 | 15.6 |     |
|      | 85～89歳 (n= 67 )             | 50.7 | 38.8 | 10.4 |     |
|      | 90歳以上 (n= 16 )              | 56.3 | 37.5 | 6.3  |     |
|      | 前期高齢者 (n= 466 )             | 42.1 | 47.9 | 10.1 |     |
|      | 後期高齢者 (n= 496 )             | 43.1 | 44.4 | 12.5 |     |
| 世帯構成 | 1人暮らし (n= 212 )             | 22.2 | 58.5 | 19.3 |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) (n= 416 ) | 34.4 | 54.8 | 10.8 |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) (n= 36 )  | 47.2 | 52.8 | 0.0  |     |
|      | 息子・娘との2世帯 (n= 230 )         | 72.2 | 22.6 | 5.2  |     |
|      | その他 (n= 45 )                | 51.1 | 33.3 | 15.6 |     |
| 地区   | 深川北 (n= 228 )               | 44.7 | 46.1 | 9.2  |     |
|      | 深川南 (n= 208 )               | 40.4 | 52.4 | 7.2  |     |
|      | 城東北 (n= 254 )               | 46.5 | 40.9 | 12.6 |     |
|      | 城東南 (n= 272 )               | 39.0 | 46.0 | 15.1 |     |

② 親や子供世帯との同居や近居を望まない理由

問 47-1. (いいえの方へ) その理由を教えてください。 (あてはまるものすべてに○)

親や子ども世帯との同居や近居を望まない理由としては、「あなたが同居(近居)したくないから」(51.1%)が最も高く、次いで「住居が狭いから」(31.1%)、「リフォームが必要だから」(9.9%)などとなっている。

図表 Ⅱ③-85 親や子ども世帯との同居や近居を望まない理由



## Ⅱ 調査結果の概要

### ③ お住まいの住宅の建物の種類

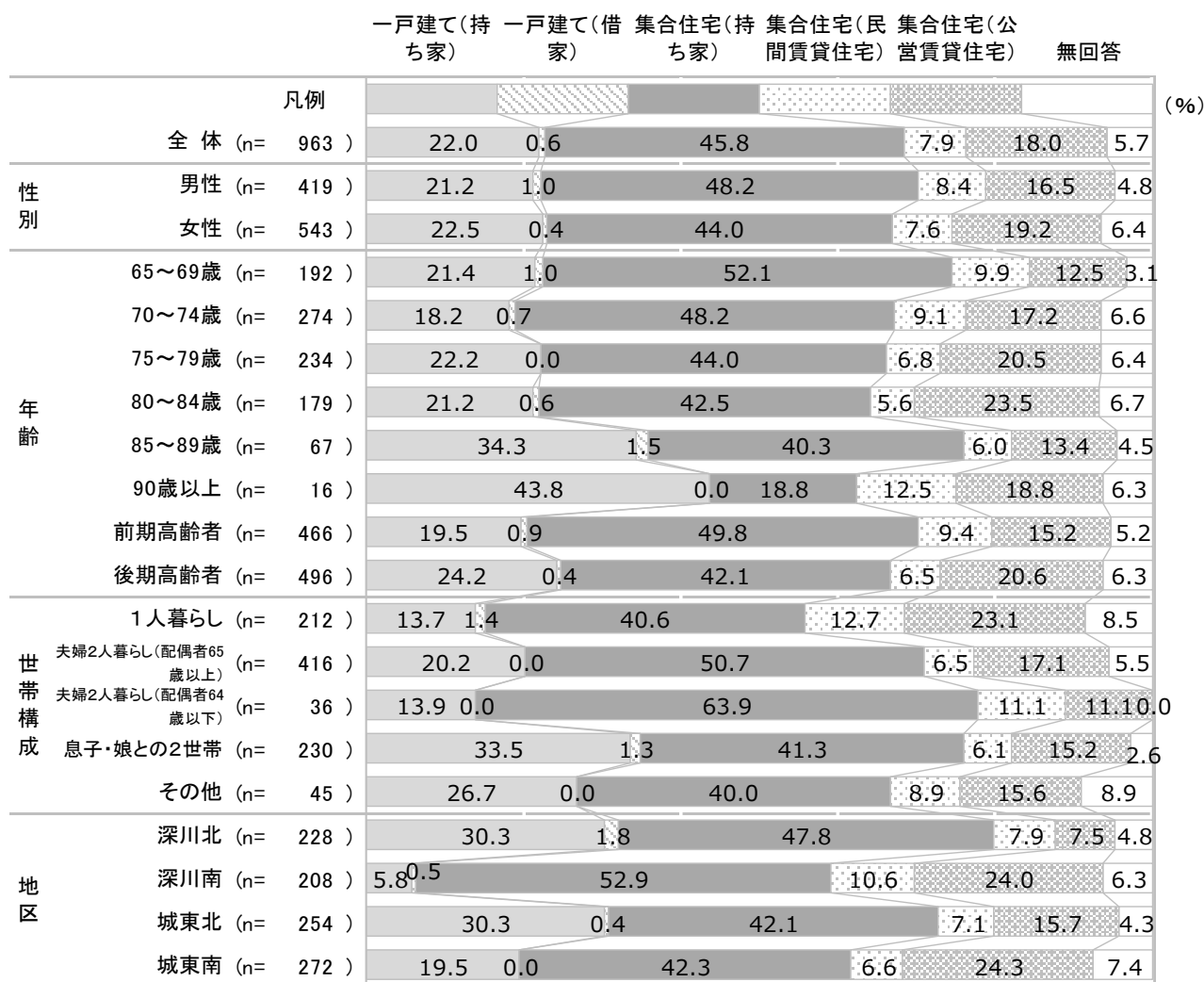
問 48. あなたの現在お住まいの住宅の建物の種類を教えてください。 (ひとつだけ○)

お住まいの住宅の建物の種類については、「一戸建て（持ち家）」(22.0%)、「一戸建て（借家）」(0.6%)、「集合住宅（持ち家）」(45.8%)、「集合住宅（民間賃貸住宅）」(7.9%)、「集合住宅（公営賃貸住宅）」(18.0%)となっている。

年齢別では、85～89 歳で「一戸建て（持ち家）」、65～69 歳で「集合住宅（持ち家）」、80～84 歳では「集合住宅（公営賃貸住宅）」の割合がそれぞれ高い。

世帯構成別では、夫婦 2 人暮らし（配偶者の年齢問わず）で「集合住宅（持ち家）」の割合が高い。

図表 Ⅱ③-86 お住まいの住宅の建物の種類



④ 住んでいる階層（主に生活する部屋）

問 48-1. 「集合住宅」と回答した方に伺います。あなたが住んでいる階（主に生活する部屋）を教えてください。また、建物にエレベーターは設置されていますか。

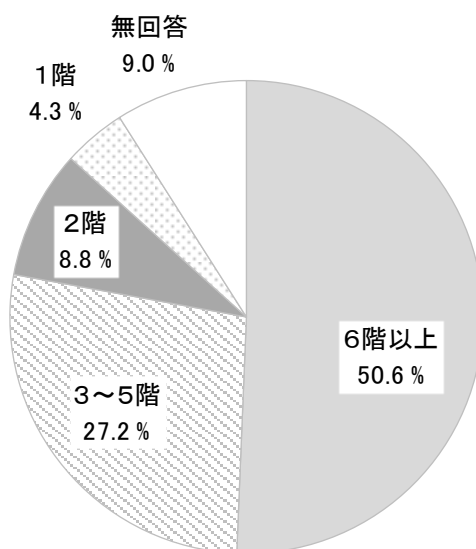
（ひとつだけ○）

住んでいる階層（主に生活する部屋）は、「6階以上」（50.6%）、「3～5階」（27.2%）、「2階」（8.8%）、「1階」（4.3%）となっている。

2階以上に住んでいる場合のエレベーター設置状況では、2階では「エレベーターがある」が18.9%、3～5階では66.3%となっている。

3～5階に住んでいて「エレベーターの設置がない」割合をみると、地区別では、深川北地区が高い。

図表 Ⅱ③-87 住んでいる階層（主に生活する部屋）



（全体：n=690）

図表 Ⅱ③-88 エレベーター設置の有無

|      |                   |           | 住んでいる階（主な生活する階） |      |     |               |      |     | (%) |
|------|-------------------|-----------|-----------------|------|-----|---------------|------|-----|-----|
|      |                   |           | 2 階             |      |     | 3～5 階         |      |     |     |
|      |                   |           | エレベーターの設置について   |      |     | エレベーターの設置について |      |     |     |
|      |                   |           | ある              | ない   | 無回答 | ある            | ない   | 無回答 |     |
| 全 体  |                   | (n= 249 ) | 18.9            | 4.8  | 0.8 | 66.3          | 9.2  | 0.0 |     |
| 世帯構成 | 1人暮らし             | (n= 67 )  | 11.9            | 4.5  | 1.5 | 67.2          | 14.9 | 0.0 |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 99 )  | 23.2            | 3.0  | 1.0 | 64.6          | 8.1  | 0.0 |     |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 8 )   | 25.0            | 0.0  | 0.0 | 75.0          | 0.0  | 0.0 |     |
|      | 息子・娘との2世帯         | (n= 57 )  | 21.1            | 7.0  | 0.0 | 66.7          | 5.3  | 0.0 |     |
|      | その他               | (n= 12 )  | 8.3             | 16.7 | 0.0 | 66.7          | 8.3  | 0.0 |     |
| 地区   | 深川北               | (n= 50 )  | 28.0            | 6.0  | 2.0 | 44.0          | 20.0 | 0.0 |     |
|      | 深川南               | (n= 54 )  | 16.7            | 11.1 | 0.0 | 61.1          | 11.1 | 0.0 |     |
|      | 亀戸・大島             | (n= 65 )  | 20.0            | 1.5  | 0.0 | 73.8          | 4.6  | 0.0 |     |
|      | 砂町                | (n= 80 )  | 13.8            | 2.5  | 1.3 | 77.5          | 5.0  | 0.0 |     |

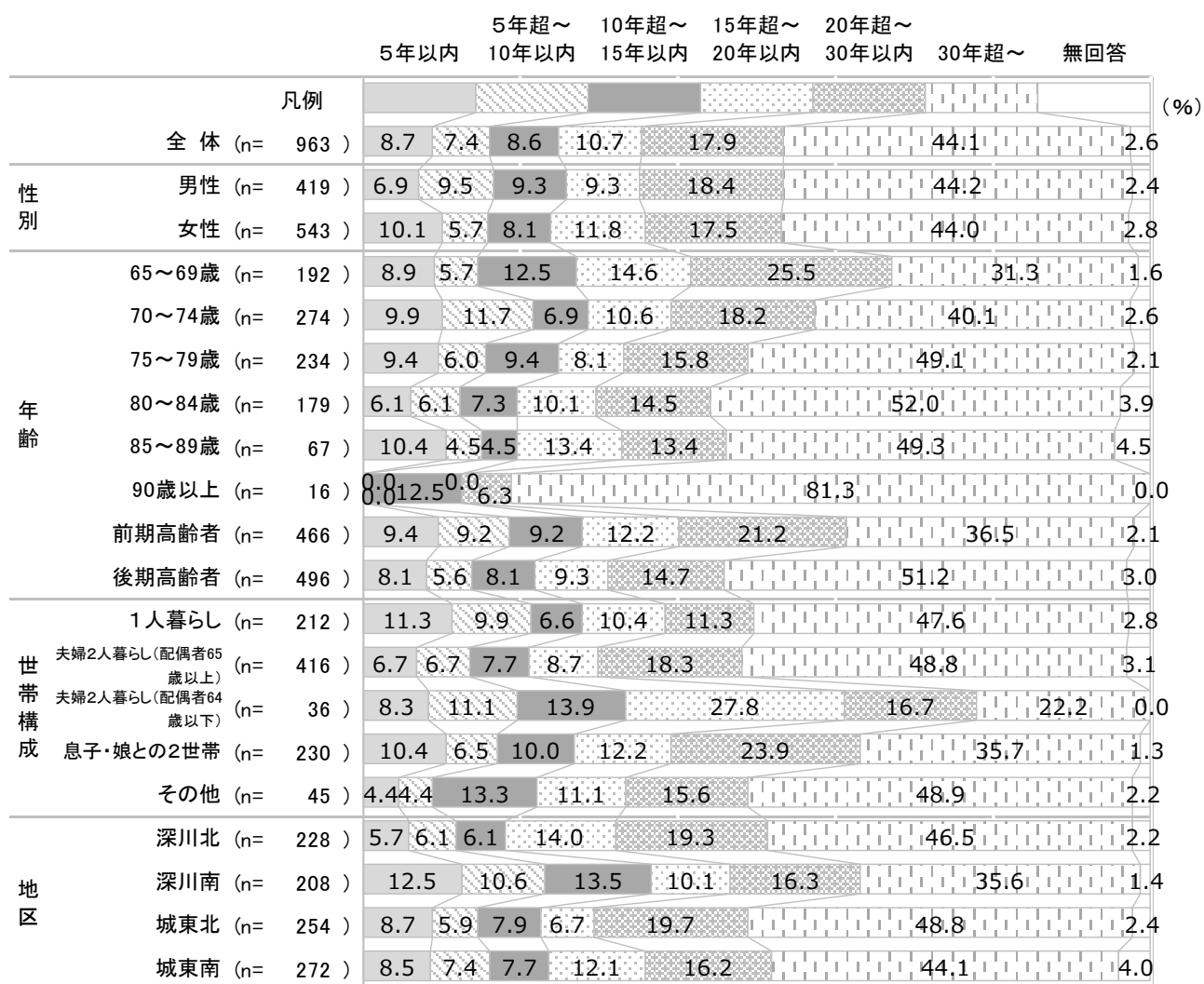
⑤ 住宅の居住年数

問 49. あなたは現在お住まいの住宅に住んで何年になりますか。 (ひとつだけ○)

住宅の居住年数は、「5年以内」(8.7%)、「5年超～10年以内」(7.4%)、「10年超～15年以内」(8.6%)、「15年超～20年以内」(10.7%)、「20年超～30年以内」(17.9%)、「30年超～」(44.1%)となっている。

世帯構成別では、夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下)で「15年超～20年以内」の割合が他の世帯と比べると高い。

図表 Ⅱ③-89 住宅の居住年数



⑥ 現在の住宅に住み続けたいか

問 50. あなたは、今後も現在お住まいの住宅に住み続けたいとお考えですか。

(ひとつだけ○)

現在の住宅に住み続けたいかについては、全体の7割程度(66.8%)は「現在住んでいる住宅に住み続けたい」としており、「現在住んでいる住宅に住み続けるが、条件があれば住み替えたい」(14.7%)、「現在住んでいる住宅から住み替えたい」(8.4%)、「わからない」(5.8%)となっている。

世帯構成別では、1人暮らしで「現在住んでいる住宅から住み替えたい」の回答割合が他の世帯に比べて低い。

図表 Ⅱ③-90 現在の住宅に住み続けたいか



## ⑦ 現在の住宅に住み続ける理由

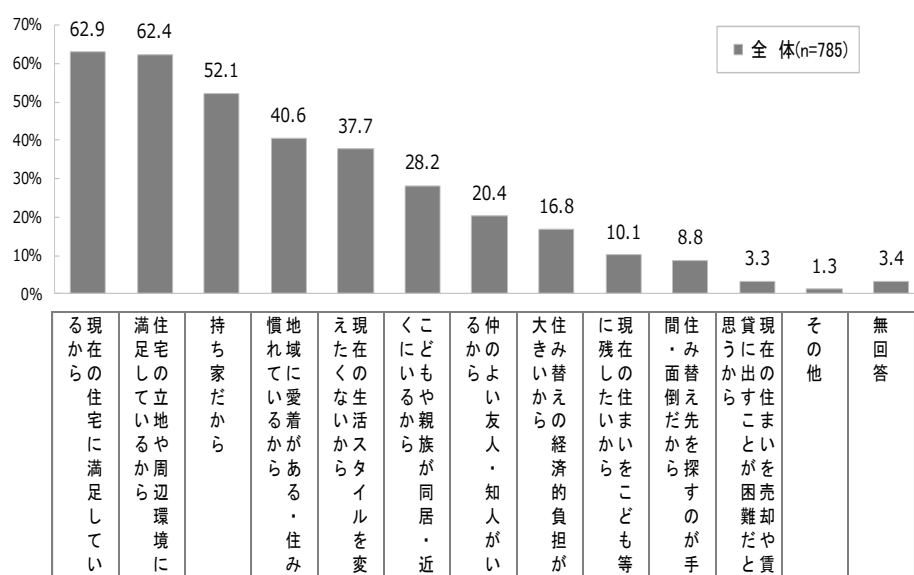
問 50-1. 「1 現在住んでいる住宅に住み続けたい」「2 現在住んでいる住宅に住み続けるが、条件があれば住み替えたい」と回答した方に伺います。あなたがそう思われる理由は何ですか。  
(あてはまるものすべてに○)

現在の住宅に住み続ける理由は、「現在の住宅に満足しているから」(62.9%) が最も高くなっている。次いで、「住宅の立地や周辺環境に満足しているから」(62.4%)、「持ち家だから」(52.1%) などとなっている。

住宅の種類別では、持ち家の場合は、一戸建て、集合住宅に限らず「持ち家だから」という理由が6割から7割程度であった。また、集合住宅(持ち家)では、集合住宅(賃貸住宅)と比べて「現在の住宅に満足しているから」(72.4%)、「住宅の立地や周辺環境に満足しているから」(71.8%) と高い割合となっている。

地区別では、深川北・城東北地区で「持ち家だから」が高い。

図表 II③-91 現在の住宅に住み続ける理由



| 全体    |              | (n= 785 ) | 62.9 | 62.4 | 52.1 | 40.6 | 37.7 | 28.2 | 20.4 | 16.8 | 10.1 | 8.8  | 3.3 | 1.3 | 3.4 | (%) |
|-------|--------------|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|
| 住宅の種類 | 一戸建て(持ち家)    | (n= 189 ) | 58.2 | 49.2 | 76.2 | 48.7 | 33.3 | 28.6 | 22.2 | 12.2 | 17.5 | 4.8  | 5.8 | 1.1 | 5.8 |     |
|       | 一戸建て(借家)     | (n= 4 )   | 50.0 | 50.0 | 0.0  | 25.0 | 25.0 | 25.0 | 25.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 |     |
|       | 集合住宅(持ち家)    | (n= 387 ) | 72.4 | 71.8 | 65.6 | 36.4 | 40.3 | 27.9 | 18.6 | 19.1 | 11.4 | 11.6 | 3.1 | 1.0 | 2.3 |     |
|       | 集合住宅(民間賃貸住宅) | (n= 47 )  | 46.8 | 48.9 | 10.6 | 34.0 | 25.5 | 21.3 | 12.8 | 21.3 | 4.3  | 10.6 | 6.4 | 2.1 | 6.4 |     |
|       | 集合住宅(公営賃貸住宅) | (n= 130 ) | 54.6 | 61.5 | 0.0  | 43.8 | 40.8 | 31.5 | 25.4 | 13.8 | 0.0  | 5.4  | 0.0 | 0.8 | 3.1 |     |
| 地区    | 深川北          | (n= 191 ) | 66.0 | 69.1 | 58.6 | 45.5 | 38.7 | 26.7 | 18.8 | 14.1 | 12.6 | 7.3  | 4.2 | 1.0 | 3.1 |     |
|       | 深川南          | (n= 167 ) | 65.9 | 60.5 | 45.5 | 32.9 | 37.1 | 28.1 | 20.4 | 16.2 | 6.0  | 10.2 | 3.6 | 2.4 | 3.0 |     |
|       | 城東北          | (n= 210 ) | 59.0 | 63.3 | 55.7 | 43.3 | 41.4 | 31.0 | 21.4 | 18.6 | 16.2 | 8.6  | 1.9 | 1.4 | 3.8 |     |
|       | 城東南          | (n= 216 ) | 61.6 | 56.9 | 47.7 | 39.4 | 33.8 | 26.9 | 20.8 | 18.1 | 5.1  | 9.3  | 3.7 | 0.5 | 3.7 |     |

⑧ 現在の住宅に住み続ける場合に、住宅をどのようにしたいか

問 50-2. 引き続き「1 現在住んでいる住宅に住み続けたい」「2 現在住んでいる住宅に住み続けるが、条件があれば住み替えたい」と回答した方に伺います。現在住んでいる住宅に住み続ける場合、あなたは住宅をどのようにしたいと思いますか。(ひとつだけ○)

現在の住宅に住み続ける場合に住宅をどのようにしたいかは、「このままでよい」(55.7%)、「建て替えたい」(2.5%)、「リフォームしたい」(15.9%)、「二世世代住宅にしたい」(0.5%)、「わからない」(4.6%)となっている。

住宅の種類別では、いずれも「このままでよい」が最も高いが、集合住宅(持ち家)では、「リフォームしたい」が21.4%となっている。

図表 Ⅱ③-92 現在の住宅に住み続ける場合に、住宅をどのようにしたいか

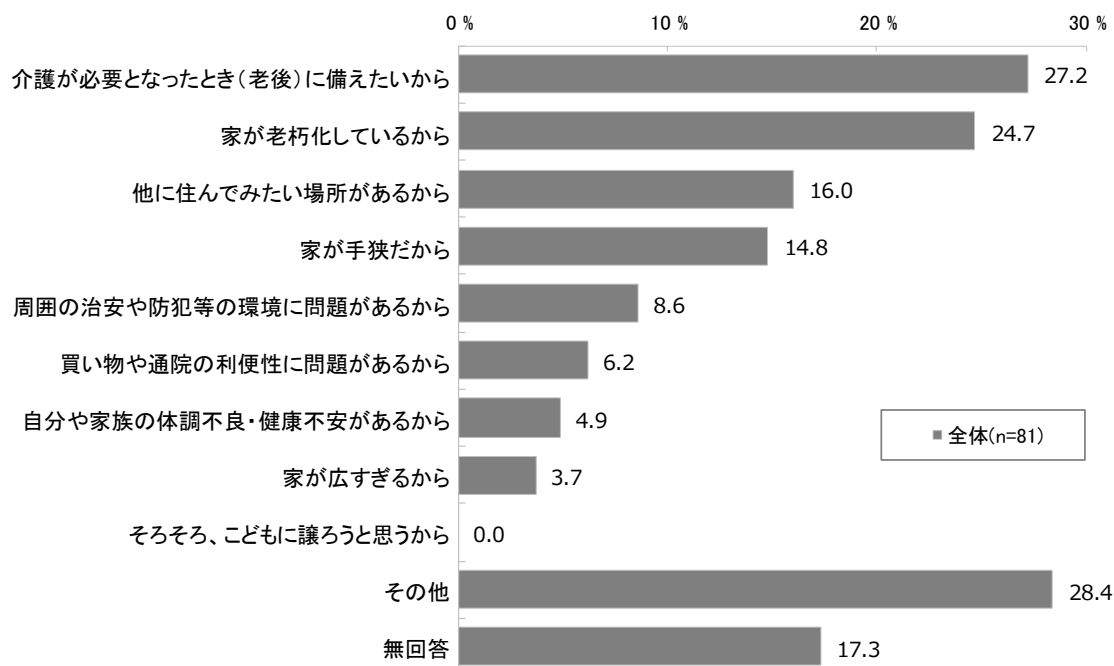
|                       |              |           | この<br>ままで<br>よい | 建<br>て<br>替<br>え<br>た<br>い | リ<br>フ<br>ォ<br>ー<br>ム<br>し<br>た<br>い | 二<br>世<br>代<br>住<br>宅<br>に<br>し<br>た<br>い | そ<br>の<br>他 | わ<br>か<br>ら<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 | (%) |
|-----------------------|--------------|-----------|-----------------|----------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|-------------|-----------------------|-------------|-----|
|                       |              |           |                 |                            |                                      |                                           |             |                       |             |     |
| 全 体                   |              | (n= 785 ) | 55.7            | 2.5                        | 15.9                                 | 0.5                                       | 1.3         | 4.6                   | 19.5        |     |
| 住<br>宅<br>の<br>種<br>類 | 一戸建て(持ち家)    | (n= 189 ) | 56.6            | 8.5                        | 11.1                                 | 1.1                                       | 0.0         | 3.2                   | 19.6        |     |
|                       | 一戸建て(借家)     | (n= 4 )   | 50.0            | 0.0                        | 0.0                                  | 0.0                                       | 0.0         | 0.0                   | 50.0        |     |
|                       | 集合住宅(持ち家)    | (n= 387 ) | 55.3            | 0.3                        | 21.4                                 | 0.0                                       | 1.0         | 3.6                   | 18.3        |     |
|                       | 集合住宅(民間賃貸住宅) | (n= 47 )  | 59.6            | 0.0                        | 6.4                                  | 0.0                                       | 4.3         | 12.8                  | 17.0        |     |
|                       | 集合住宅(公営賃貸住宅) | (n= 130 ) | 60.0            | 1.5                        | 9.2                                  | 1.5                                       | 1.5         | 4.6                   | 21.5        |     |
| 地<br>区                | 深川北          | (n= 191 ) | 53.4            | 3.1                        | 17.8                                 | 0.0                                       | 0.5         | 2.6                   | 22.5        |     |
|                       | 深川南          | (n= 167 ) | 53.3            | 1.8                        | 15.6                                 | 0.0                                       | 3.0         | 5.4                   | 21.0        |     |
|                       | 城東北          | (n= 210 ) | 57.1            | 3.8                        | 16.2                                 | 1.0                                       | 1.0         | 3.3                   | 17.6        |     |
|                       | 城東南          | (n= 216 ) | 57.9            | 1.4                        | 14.4                                 | 0.9                                       | 0.9         | 6.9                   | 17.6        |     |

⑨ 現在の住宅から住み替えたい理由

問 50-3. 「3 現在住んでいる住宅から住み替えたい」と回答した方に伺います。  
 あなたが住み替えたいと思う理由は何ですか。 (あてはまるものすべてに○)

現在の住宅から住み替えたい理由としては、「介護が必要となったとき（老後）に備えたいから」（27.2%）が最も高く、次いで「家が老朽化しているから」（24.7%）、「他に住んでみたい場所があるから」（16.0%）などとなっている。

図表 Ⅱ③-93 現在の住宅から住み替えたい理由

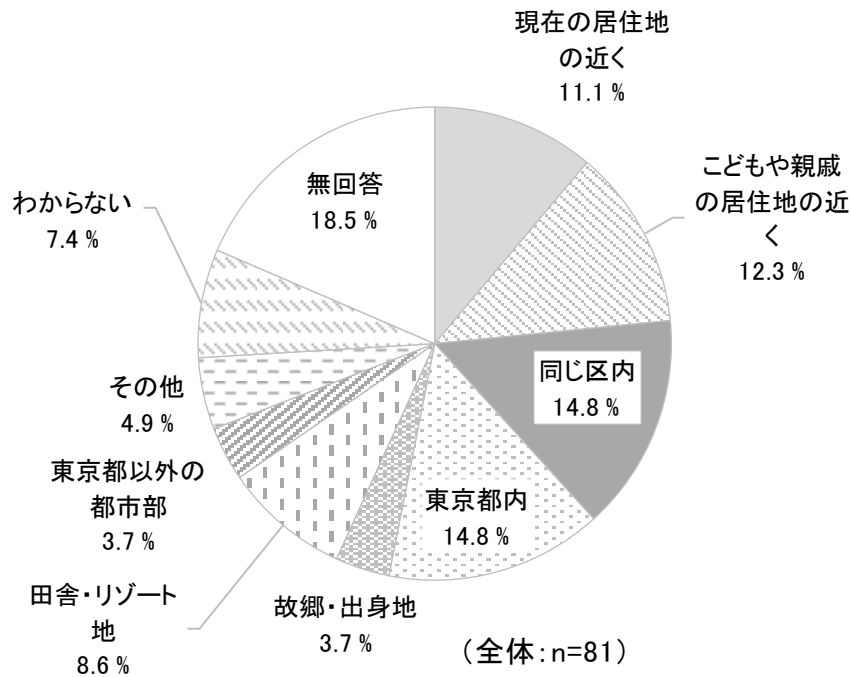


⑩ 現在の住宅から住み替えたい場所

問 50-4. 引き続き「3 現在住んでいる住宅から住み替えたい」と回答した方に伺います。  
どのような場所に住み替えたいですか。 (ひとつだけ○)

現在の住宅から住み替えたい場所としては、「同じ区内」「東京都内」(14.8%) がそれぞれ最も高くなっている。

図表 Ⅱ③-94 現在の住宅から住み替えたい場所

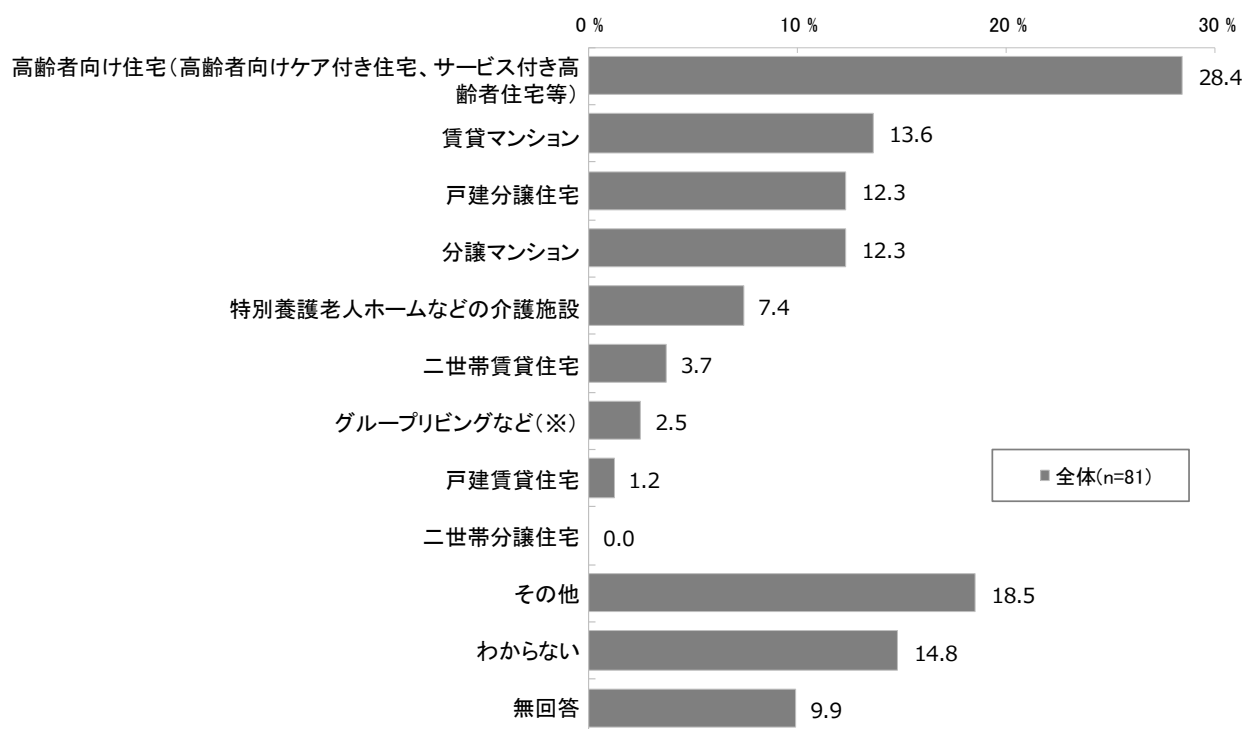


⑪ 現在の住宅から住み替えたい住宅の種類

問 50-5. 引き続き「3 現在住んでいる住宅から住み替えたい」と回答した方に伺います。  
 あなたが最も住み替えたいと思うのは、どのような住宅ですか。  
 （あてはまるものすべてに○）

現在の住宅から住み替えたい住宅の種類については、「高齢者向け住宅（高齢者向けケア付き住宅、サービス付き高齢者住宅等）」（28.4%）が最も高く、次いで「賃貸マンション」（13.6%）となっている。

図表 Ⅱ③-95 現在の住宅から住み替えたい住宅の種類



※グループリビング：高齢者自身が、高齢化による身体機能の低下とひとり暮らしの孤独や不安を考慮し、従来家族が行ってきた調理や清掃、食事を共にするといった家族の無償の行為を共同化・合理化して一つ屋根の下で共同で住まう居住形態。

⑫ バリアフリーのためのリフォームの希望

問 51. 今後、バリアフリーのためのリフォームを行うお考えはありますか。

(ひとつだけ○)

バリアフリーのためのリフォームを行う考えの有無は、「ある」(17.2%)、「ない」(53.2%)、「わからない」(21.4%)となっている。

世帯構成別では、いずれもリフォームを行う考えは「ない」が約半数を占める。

住宅の種類別でも同様に、いずれも「ない」割合が高いが、一戸建て(持ち家)では、リフォームを行う考えが「ある」(22.2%)、集合住宅(持ち家)では「ある」(20.0%)である。

図表 Ⅱ③-96 バリアフリーのためのリフォームを行う考えの有無

|       |                   |           | あ<br>る    | な<br>い | わ<br>か<br>ら<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 | (%) |
|-------|-------------------|-----------|-----------|--------|-----------------------|-------------|-----|
| 全 体   |                   |           | (n= 963 ) | 17.2   | 53.2                  | 21.4        | 8.2 |
| 世帯構成  | 1人暮らし             | (n= 212 ) | 13.7      | 51.9   | 22.2                  | 12.3        |     |
|       | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | (n= 416 ) | 20.0      | 54.6   | 18.8                  | 6.7         |     |
|       | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | (n= 36 )  | 19.4      | 52.8   | 25.0                  | 2.8         |     |
|       | 息子・娘との2世帯         | (n= 230 ) | 17.4      | 51.7   | 24.3                  | 6.5         |     |
|       | その他               | (n= 45 )  | 11.1      | 55.6   | 26.7                  | 6.7         |     |
| 住宅の種類 | 一戸建て(持ち家)         | (n= 212 ) | 22.2      | 52.8   | 18.9                  | 6.1         |     |
|       | 一戸建て(借家)          | (n= 6 )   | 0.0       | 66.7   | 33.3                  | 0.0         |     |
|       | 集合住宅(持ち家)         | (n= 441 ) | 20.0      | 59.0   | 19.0                  | 2.0         |     |
|       | 集合住宅(民間賃貸住宅)      | (n= 76 )  | 10.5      | 46.1   | 30.3                  | 13.2        |     |
|       | 集合住宅(公営賃貸住宅)      | (n= 173 ) | 10.4      | 50.3   | 24.9                  | 14.5        |     |
| 地区    | 深川北               | (n= 228 ) | 17.1      | 56.1   | 21.5                  | 5.3         |     |
|       | 深川南               | (n= 208 ) | 17.3      | 52.9   | 20.7                  | 9.1         |     |
|       | 城東北               | (n= 254 ) | 16.5      | 53.1   | 22.0                  | 8.3         |     |
|       | 城東南               | (n= 272 ) | 18.0      | 51.1   | 21.0                  | 9.9         |     |

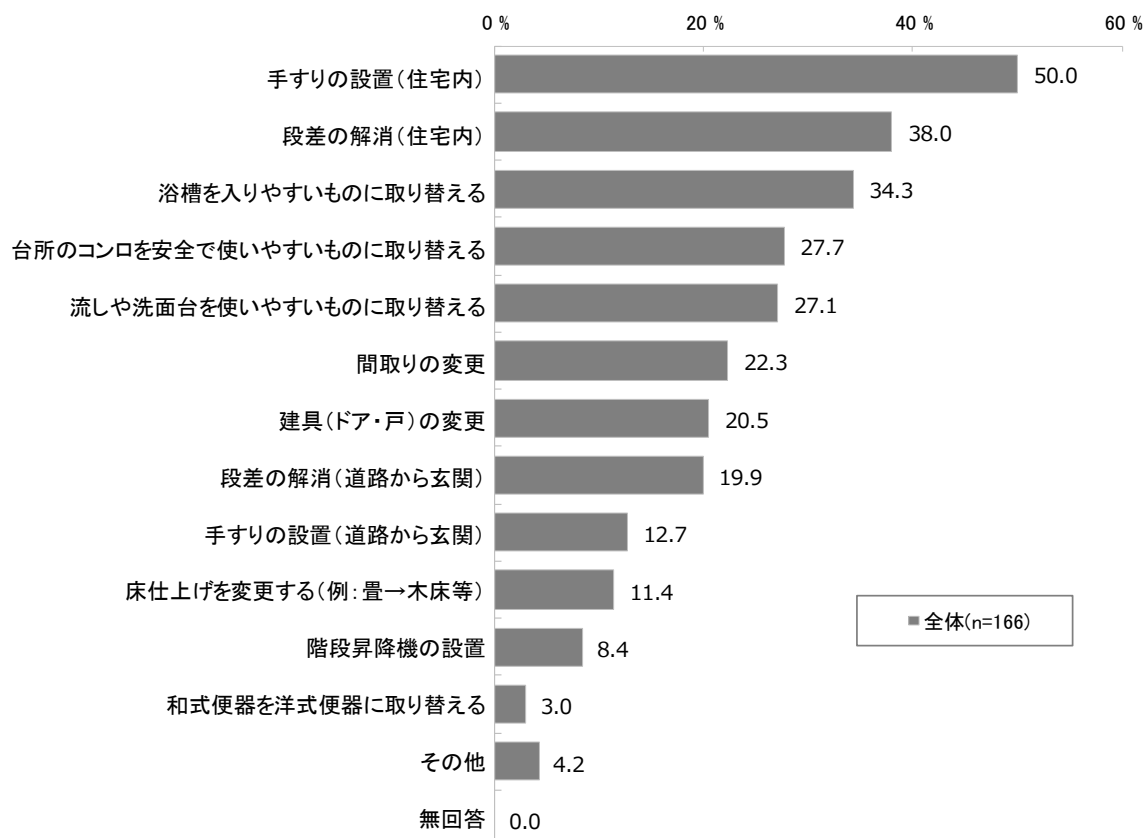
⑬ バリアフリーのためのリフォームの内容

問 51-1. 「1 ある」と回答した方に伺います。その内容を教えてください。

(あてはまるものすべてに○)

バリアフリーのためのリフォームの内容については、「手すりの設置（住宅内）」（50.0%）が最も高く、次いで「段差の解消（住宅内）」（38.0%）、「浴槽を入りやすいものに取り替える」（34.3%）などとなっている。

図表 Ⅱ③-97 バリアフリーのためのリフォームの内容

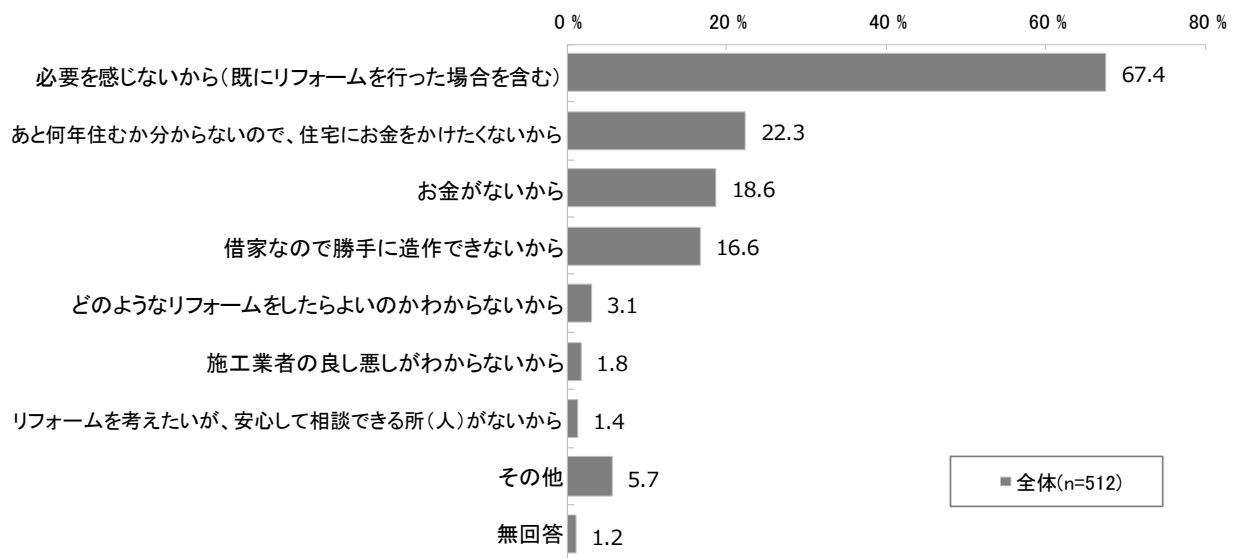


⑭ バリアフリーのためのリフォームを行わない理由

問 51-2. 「2 ない」と回答した方に伺います。リフォームを行わない理由を教えてください。  
(あてはまるものすべてに○)

バリアフリーのためのリフォームを行わない理由としては、「必要を感じないから（既にリフォームを行った場合を含む）」（67.4%）が最も高く、次いで「あと何年住むか分からないので、住宅にお金をかけたくないから」（22.3%）、「お金がないから」（18.6%）などとなっている。

図表 Ⅱ③-98 バリアフリーのためのリフォームを行わない理由



## 11. 将来について

## ① 新型コロナウイルス感染症終息後の活動

問52. あなたは、新型コロナウイルス感染症が終息した後に、これまで実施してきた活動を再開、あるいは新しい活動を開始する予定はありますか。 (ひとつだけ○)

新型コロナウイルス感染症終息後の活動に関する考えとして、「新たな活動を始めたい」(7.9%)、「今まで実施してきた活動を再開したい」(21.9%)、「今まで実施してきた活動が疎遠となったため、やめたい」(1.0%)、「決めていない・わからない」(58.6%)となっている。

年齢別では、高年齢の方ほど、「新たな活動を始めたい」「今まで実施してきた活動を再開したい」割合が低い傾向がある。

世帯別では、夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下)で「新たな活動を始めたい」割合が高い。

図表 II③-99 新型コロナウイルス感染症終息後の活動

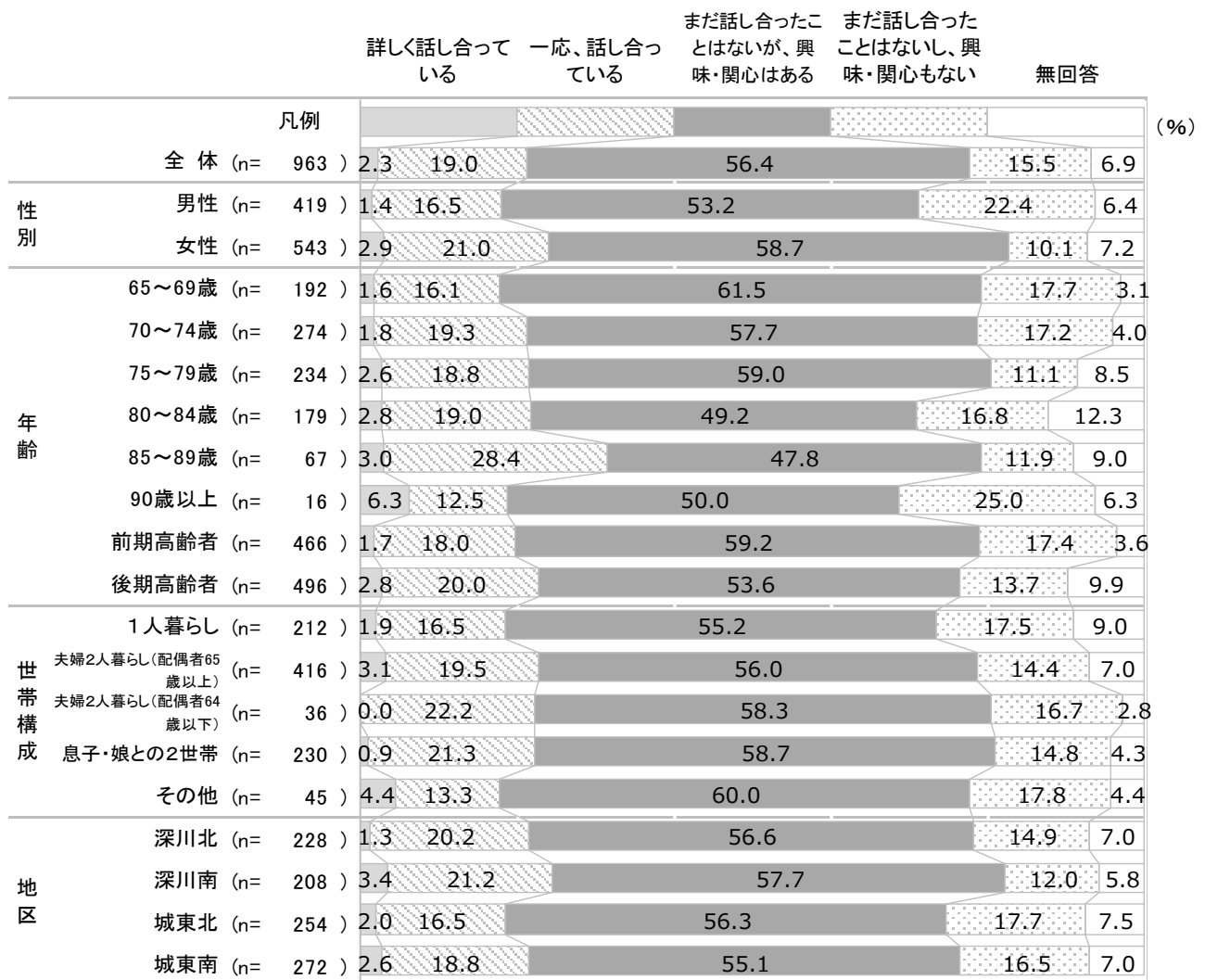
|      |                            | 新たな活動を始めたい<br>今まで実施してきた活動を再開したい<br>今まで実施してきた活動が疎遠となったため、やめたい<br>決めていない・わからない<br>無回答 |      |     |      |      |
|------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|------|------|
| 凡例   |                            |                                                                                     |      |     |      | (%)  |
| 性別   | 全体 (n= 963)                | 7.9                                                                                 | 21.9 | 1.0 | 58.6 | 10.6 |
|      | 男性 (n= 419)                | 6.7                                                                                 | 22.7 | 1.2 | 61.8 | 7.6  |
|      | 女性 (n= 543)                | 8.8                                                                                 | 21.4 | 0.9 | 56.0 | 12.9 |
| 年齢   | 65～69歳 (n= 192)            | 14.6                                                                                | 18.2 | 0.5 | 61.5 | 5.2  |
|      | 70～74歳 (n= 274)            | 9.1                                                                                 | 24.8 | 1.5 | 58.4 | 6.2  |
|      | 75～79歳 (n= 234)            | 5.6                                                                                 | 23.1 | 1.3 | 59.0 | 11.1 |
|      | 80～84歳 (n= 179)            | 3.9                                                                                 | 24.0 | 0.6 | 55.3 | 16.2 |
|      | 85～89歳 (n= 67)             | 4.5                                                                                 | 16.4 | 1.5 | 52.2 | 25.4 |
|      | 90歳以上 (n= 16)              | 0.0                                                                                 | 0.0  | 0.0 | 81.3 | 18.8 |
|      | 前期高齢者 (n= 466)             | 11.4                                                                                | 22.1 | 1.1 | 59.7 | 5.8  |
|      | 後期高齢者 (n= 496)             | 4.6                                                                                 | 21.8 | 1.0 | 57.5 | 15.1 |
| 世帯構成 | 1人暮らし (n= 212)             | 9.9                                                                                 | 20.8 | 0.0 | 57.5 | 11.8 |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) (n= 416) | 7.2                                                                                 | 22.1 | 1.0 | 58.7 | 11.1 |
|      | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) (n= 36)  | 13.9                                                                                | 19.4 | 2.8 | 63.9 | 0.0  |
|      | 息子・娘との2世帯 (n= 230)         | 7.0                                                                                 | 24.8 | 1.3 | 57.0 | 10.0 |
|      | その他 (n= 45)                | 8.9                                                                                 | 15.6 | 2.2 | 68.9 | 4.4  |
| 地区   | 深川北 (n= 228)               | 9.6                                                                                 | 23.7 | 0.0 | 57.0 | 9.6  |
|      | 深川南 (n= 208)               | 8.7                                                                                 | 24.0 | 1.4 | 57.2 | 8.7  |
|      | 城東北 (n= 254)               | 7.9                                                                                 | 20.5 | 1.2 | 60.6 | 9.8  |
|      | 城東南 (n= 272)               | 5.9                                                                                 | 20.2 | 1.5 | 58.8 | 13.6 |

② 人生の最終段階において、自分の希望や考えを話し合っているか

問 53. 人生の最終段階において、「受たい医療・介護」、あるいは「受たくない医療・介護」への、自分の希望や考えについて、あなたは普段、家族や医療・介護スタッフ等と話し合っていますか。  
(ひとつだけ○)

人生の最終段階において、自分の希望や考えを話し合っているかについては、「詳しく話し合っている」(2.3%)と「一応、話し合っている」(19.0%)を合わせた『話し合っている』の割合が全体の21.3%となっている。それに対して「まだ話し合ったことはないが興味・関心はある」は全体の約半数56.4%である。  
年齢別では、85～89歳で『話し合っている』割合が高い。

図表 Ⅱ③-100 人生の最終段階において、自分の希望や考えを話し合っているか

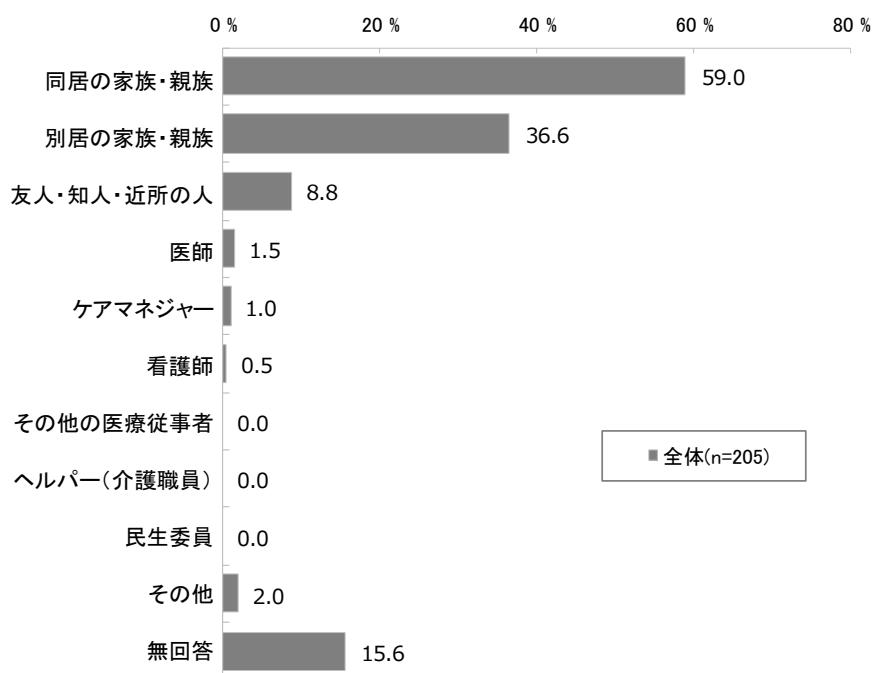


③ 話し合っている相手

問 53-1. (「1 詳しく話し合っている」「2 一応、話し合っている」方へ伺います。)  
 話し合っている相手はどなたですか。 (あてはまるものすべてに○)

話し合っている相手については、「同居の家族・親族」(59.0%) が最も高く、次いで「別居の家族・親族」(36.6%)、「友人・知人・近所の人」(8.8%) などとなっている。

図表 Ⅱ③-101 話し合っている相手



④ 希望する介護を受ける場所

問 54. あなたが介護が必要な状態となった場合、どこで介護を受けながら暮らしたいですか。(ひとつだけ○)

希望する介護を受ける場所としては、「家族などの介護を受けながら自宅で暮らしたい」(14.2%)、「在宅サービスを利用しながら自宅で暮らしたい」(31.9%)、「有料老人ホームや特別養護老人ホームなどの「施設」で暮らしたい」(20.1%)、「サービスを受けられる「小規模施設」などを利用しながら暮らしたい」(9.1%)、「わからない」(17.4%)となっている。

年齢別では、年齢が高くなるにつれて、「家族などの介護を受けながら自宅で暮らしたい」の割合が高くなる傾向が見られた。

図表 Ⅱ③-102 希望する介護を受ける場所

|               |                             | 家族などの介護を受けながら自宅で暮らしたい | 在宅サービスを利用しながら自宅で暮らしたい | 有料老人ホームや特別養護老人ホームなどの「施設」で暮らしたい | サービスを受けられる「小規模施設」などを利用しながら暮らしたい | その他 | わからない | 無回答  | (%) |
|---------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------------|---------------------------------|-----|-------|------|-----|
| 凡例            |                             |                       |                       |                                |                                 |     |       |      |     |
| 全 体 (n= 963 ) |                             | 14.2                  | 31.9                  | 20.1                           | 9.1                             | 0.9 | 17.4  | 6.2  |     |
| 性 別           | 男性 (n= 419 )                | 17.4                  | 30.5                  | 20.3                           | 7.6                             | 1.0 | 17.2  | 6.0  |     |
|               | 女性 (n= 543 )                | 11.6                  | 33.0                  | 20.1                           | 10.3                            | 0.9 | 17.7  | 6.4  |     |
| 年 齢           | 65～69歳 (n= 192 )            | 7.3                   | 31.8                  | 27.6                           | 10.4                            | 2.1 | 15.1  | 5.7  |     |
|               | 70～74歳 (n= 274 )            | 12.8                  | 34.7                  | 18.2                           | 10.2                            | 1.1 | 17.2  | 5.8  |     |
|               | 75～79歳 (n= 234 )            | 15.4                  | 32.5                  | 20.9                           | 8.5                             | 0.4 | 18.4  | 3.8  |     |
|               | 80～84歳 (n= 179 )            | 18.4                  | 27.9                  | 16.8                           | 8.4                             | 0.0 | 19.0  | 9.5  |     |
|               | 85～89歳 (n= 67 )             | 20.9                  | 31.3                  | 11.9                           | 6.0                             | 1.5 | 19.4  | 9.0  |     |
|               | 90歳以上 (n= 16 )              | 25.0                  | 25.0                  | 25.0                           | 6.3                             | 0.0 | 12.5  | 6.3  |     |
|               | 前期高齢者 (n= 466 )             | 10.5                  | 33.5                  | 22.1                           | 10.3                            | 1.5 | 16.3  | 5.8  |     |
|               | 後期高齢者 (n= 496 )             | 17.5                  | 30.4                  | 18.3                           | 8.1                             | 0.4 | 18.5  | 6.7  |     |
| 世 帯 構 成       | 1人暮らし (n= 212 )             | 9.0                   | 32.1                  | 18.4                           | 14.6                            | 0.9 | 20.3  | 4.7  |     |
|               | 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) (n= 416 ) | 16.1                  | 33.4                  | 20.7                           | 7.7                             | 0.7 | 13.5  | 7.9  |     |
|               | 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) (n= 36 )  | 13.9                  | 41.7                  | 25.0                           | 8.3                             | 0.0 | 11.1  | 10.0 |     |
|               | 息子・娘との2世帯 (n= 230 )         | 15.7                  | 30.0                  | 21.3                           | 6.5                             | 1.3 | 19.6  | 5.7  |     |
|               | その他 (n= 45 )                | 13.3                  | 22.2                  | 17.8                           | 13.3                            | 0.0 | 28.9  | 4.4  |     |
| 地 区           | 深川北 (n= 228 )               | 15.8                  | 36.8                  | 19.7                           | 6.1                             | 1.8 | 14.5  | 5.3  |     |
|               | 深川南 (n= 208 )               | 12.0                  | 26.0                  | 24.0                           | 9.1                             | 1.0 | 22.6  | 5.3  |     |
|               | 城東北 (n= 254 )               | 13.4                  | 33.5                  | 19.3                           | 11.8                            | 0.4 | 14.2  | 7.5  |     |
|               | 城東南 (n= 272 )               | 15.1                  | 30.9                  | 18.4                           | 9.2                             | 0.7 | 19.1  | 6.6  |     |

## 12. 区の高齢者福祉施策について

江東区の高齢者福祉施策や介護保険事業運営への意見・要望

問 55. 江東区の高齢者福祉施策や介護保険事業運営などへのご意見・ご要望などがありましたら、ご自由にお書きください。

自由意見の回答者 215 人（複数の意見の回答あり、総意見数 261 件）のうち、回答を下記図表の通り分類した。また、主な意見を一部抜粋する。

図表 Ⅱ③-103 江東区の高齢者福祉施策や介護保険事業運営への意見・要望

| 項目                       | 件数   |
|--------------------------|------|
| 介護保険サービス、介護サービス事業者について   | 38件  |
| 情報提供・PRについて              | 37件  |
| 生活の不安・困りごとについて           | 35件  |
| アンケートについて                | 28件  |
| 相談・サービス利用手続きについて         | 23件  |
| 介護保険料・介護保険制度全般について       | 15件  |
| 介護予防・健康づくり、生きがい・社会参加について | 15件  |
| 介護者の負担・支援について            | 12件  |
| 認知症について                  | 8件   |
| 医療について                   | 8件   |
| 住宅について                   | 6件   |
| 感染症について                  | 4件   |
| その他                      | 32件  |
| 合計                       | 261件 |

### 【一部意見抜粋】

#### ① 介護保険サービス、介護サービス事業者について

- ・特別養護老人ホームなどの介護施設等入居するのに高額過ぎると思う。
- ・区の介護センターを増やし、利用者数を増やしてほしい。
- ・区も社会福祉協議会もよくやっていると思うが、もっと独自のユニークな（他にないような）サービス（事業）をやれば、もっと良いと思う。
- ・現在、在宅介護施設の送迎ドライバーとして仕事をしており、利用者から特に不便等や苦情などほとんど聞かないので区の福祉施策に満足している証拠かと思います。
- ・未だ元気ですが施設の増設と入所金額の安い施設を造って下さる様願います。

#### ② 情報提供・PR について

- ・江東区報がとても役に立っています。これからも詳しい情報をよろしくお願い致します。スマホを持たない人に、貸し出しの制度があると良いと思います。
- ・東京ベイネットワーク テレビ番組「江東ワイドスクエア」の1日4回放送の中に江東区の高齢者福祉施策や、介護に関する情報を帯時間に流して頂けたら、有難いです。
- ・介護老人福祉施設などの施設をいろいろ紹介し入所する値段を知りたい。

- ・現在住んでいる地域の高齢者の施設とか、まったくわかりづらいので、もっとくわしく載せている物があると良いと思います。
- ・子供がいないので、もっと詳しく成年後見人のことを知りたい。
- ・様々施策、事業、運営に取り組んでいただき感謝していますが、その情報が区民に伝っていません。対象者には、何年かに1回でいいので冊子を配布していただけないでしょうか。よくホームページを見ると言う方がいますが利用できない方が多いことを理解すべきです。よろしくお願いします。

### ③ 生活の不安・困りごとについて

- ・年金だけでは、生活ができない。家賃だけで半分、食事もままならない。
- ・医療費負担が増えている。毎月の診療代、薬代で2万円程度の出費です。健康保険も3万円程度の支払いです。年金の収入だけでは生活が苦しくなるばかりです。預金を切り崩して生活していますが、将来が不安です。
- ・近々仕事をやめるので、今後のことはどうするか、漠然とした不安はあります。

### ④ アンケートについて

- ・このアンケート調査がどの様に活用されるのかを知りたい。又、アンケート集計結果を知りたい。
- ・このアンケートで老後の事を考えることが出来た。また社会活動や介護サービスについて知らないことが多くこれから勉強していきたいと思う
- ・幸いにも夫婦共に健康なため、調査のような視点で考えませんでした。調査を機会に考える必要があるかと思います。

### ⑤ 相談・サービス利用手続きについて

- ・コロナ禍であるので様々な事情があると思うが利用しようと思って手続きするも時間がかかり過ぎ、介護する側、される側老々介護が多くなっているのももう少し早く利用出来たらと思う。
- ・今は大丈夫だがこの先、理解力等がおちてくると思うので必要な時にいねいに説明していただけるとありがたいと思う。
- ・現在主人の認知症について、ケアマネジャーさんに相談に行く予定をしていますが、仕事が忙しく時間がとれません。今年中には是非相談したいと思っています。何となく相談しにくく勝手に思っています。勇気がいります。

### ⑥ 介護保険料・介護保険制度全般について

- ・介護保険事業がほんとに必要な時に、必要とする人が、経済的理由等で我慢したり、利用できないような事がないように願っている。
- ・江東区の高齢者福祉施策が充実することを願う。
- ・65才から介護保険料を払っている人が70才を越しても介護保険を利用する人が少ないと思うため、利用をした時に料金はかからないようにした方が良いと思います。



## **Ⅱ 調査結果の概要**

### **調査④ 介護サービス事業所調査**



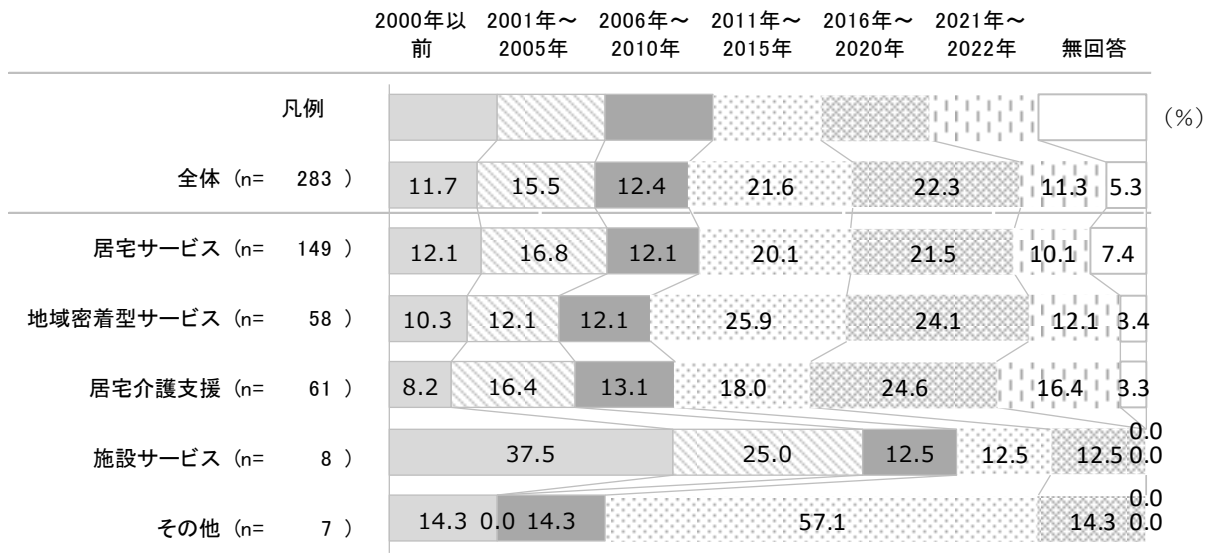
## 1. 事業所について

### ① 開所時期

問 1-1. 開所年月をご記入ください。

開設時期は、「2016 年～2020 年」が 22.3%と最も高く、次いで「2011 年～2015 年」が 21.6%となっている。

図表 Ⅱ④-1 開所時期

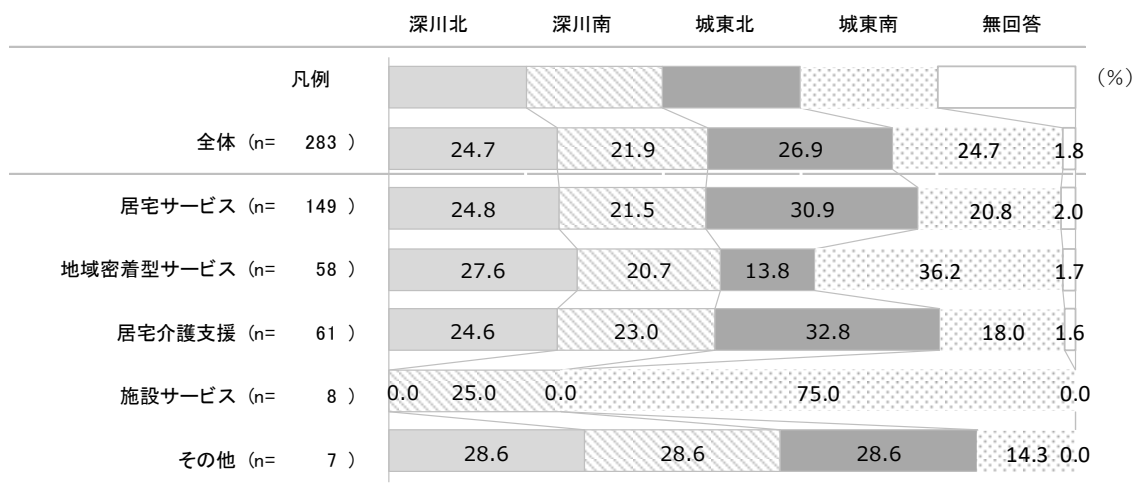


### ② 事業所の所在地

問 1-2. 貴事業所がある日常生活圏域をお答えください。(ひとつだけ○)

事業所の所在地は、4 地区から同程度の回答状況となっている。

図表 Ⅱ④-2 事業所の所在地



## Ⅱ 調査結果の概要

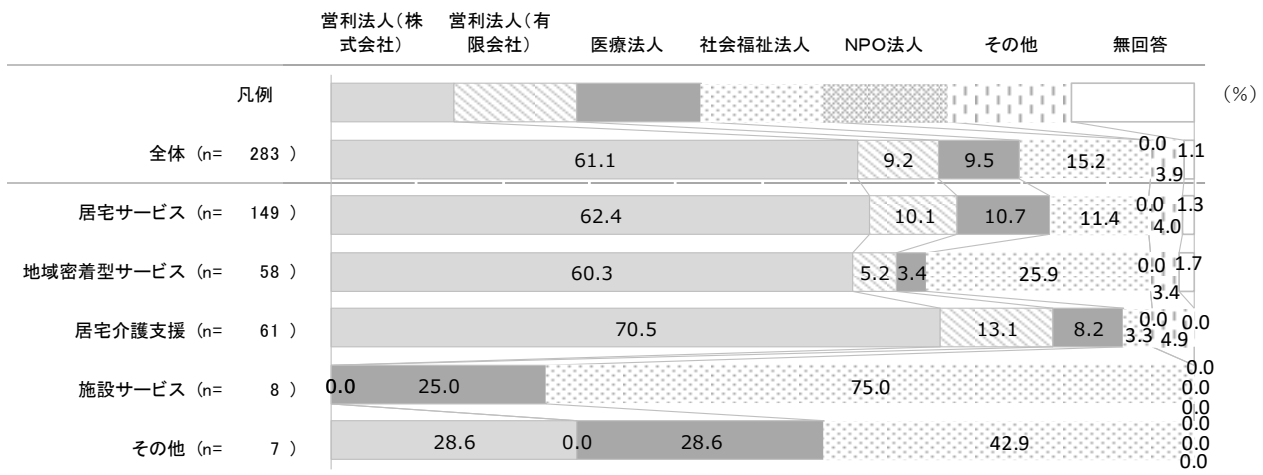
### ③ 運営形態

問 2. 貴事業所の運営法人は何ですか。

(ひとつだけ○)

運営形態は、「営利法人（株式会社）」が 61.1%と最も高く、次いで「社会福祉法人」が 15.2%となっている。サービス種別ごとにみると、「施設サービス」では「社会福祉法人」の割合が高い。

図表 Ⅱ④-3 運営形態



### ④ サービス内容

問 3. 貴事業所で提供しているサービスは何ですか。

(あてはまるものすべてに○)

事業所で提供しているサービスは、「居宅介護支援」が 36.7%と最も高く、次いで「訪問介護」が 27.9%となっている。

図表 Ⅱ④-4 サービス内容

|           | 回答者数 | 合 計 | 1. 居宅介護支援            | 2. 介護予防支援     | 3. 訪問介護        | 4. 訪問入浴介護       | 5. 訪問看護                   | 6. 訪問リハビリテーション | 7. 通所介護      | 8. 地域密着型通所介護  | 9. 通所リハビリテーション | 10. 短期入所生活介護 | 11. 短期入所療養介護    | 12. 福祉用具貸与      | 13. 特定福祉用具販売 | 14. 住宅改修 | 15. 特定施設入居者生活介護 |
|-----------|------|-----|----------------------|---------------|----------------|-----------------|---------------------------|----------------|--------------|---------------|----------------|--------------|-----------------|-----------------|--------------|----------|-----------------|
| 全体        | 283  | 610 | 36.7                 | 14.5          | 27.9           | 2.5             | 13.1                      | 3.9            | 14.5         | 11.3          | 3.2            | 6.7          | 1.8             | 8.8             | 6.0          | 3.9      | 4.9             |
| サービスごと    |      |     |                      |               |                |                 |                           |                |              |               |                |              |                 |                 |              |          |                 |
| 居宅サービス    | 149  | 339 | 26.8                 | 16.1          | 38.3           | 4.0             | 20.8                      | 6.7            | 21.5         | 2.0           | 4.0            | 5.4          | 2.0             | 12.8            | 10.1         | 6.7      | 7.4             |
| 地域密着型サービス | 58   | 106 | 5.2                  | 6.9           | 3.4            | 0.0             | 3.4                       | 0.0            | 10.3         | 44.8          | 1.7            | 6.9          | 0.0             | 3.4             | 0.0          | 0.0      | 0.0             |
| 居宅介護支援    | 61   | 125 | 96.7                 | 18.0          | 32.8           | 1.6             | 6.6                       | 0.0            | 1.6          | 4.9           | 0.0            | 1.6          | 0.0             | 6.6             | 3.3          | 1.6      | 1.6             |
| 施設サービス    | 8    | 29  | 12.5                 | 25.0          | 0.0            | 0.0             | 0.0                       | 12.5           | 25.0         | 0.0           | 25.0           | 62.5         | 25.0            | 0.0             | 0.0          | 0.0      | 12.5            |
| その他       | 7    | 11  | 14.3                 | 0.0           | 0.0            | 0.0             | 0.0                       | 0.0            | 0.0          | 0.0           | 0.0            | 14.3         | 0.0             | 0.0             | 0.0          | 0.0      | 14.3            |
|           | 回答者数 | 合 計 | 16. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 17. 夜間対応型訪問介護 | 18. 認知症対応型通所介護 | 19. 小規模多機能型居宅介護 | 20. 認知症対応型共同生活介護（グループホーム） | 21. 介護老人福祉施設   | 22. 介護老人保健施設 | 23. 介護療養型医療施設 | 24. 介護医療院      | 25. 居宅療養管理指導 | 26. 総合事業訪問型サービス | 27. 総合事業通所型サービス | 28. 病院・診療所   | 29. その他  | 30. 無回答         |
| 全体        | 283  | 610 | 3.2                  | 2.5           | 6.7            | 1.8             | 6.7                       | 6.7            | 1.8          | 0.0           | 0.0            | 0.4          | 10.6            | 8.8             | 0.4          | 5.7      | 0.7             |
| サービスごと    |      |     |                      |               |                |                 |                           |                |              |               |                |              |                 |                 |              |          |                 |
| 居宅サービス    | 149  | 339 | 2.7                  | 2.0           | 4.7            | 0.7             | 0.7                       | 4.7            | 2.0          | 0.0           | 0.0            | 0.7          | 14.1            | 7.4             | 0.0          | 2.7      | 0.7             |
| 地域密着型サービス | 58   | 106 | 5.2                  | 3.4           | 17.2           | 6.9             | 31.0                      | 6.9            | 0.0          | 0.0           | 0.0            | 0.0          | 3.4             | 19.0            | 0.0          | 3.4      | 0.0             |
| 居宅介護支援    | 61   | 125 | 3.3                  | 3.3           | 0.0            | 0.0             | 0.0                       | 1.6            | 0.0          | 0.0           | 0.0            | 0.0          | 11.5            | 1.6             | 1.6          | 3.3      | 1.6             |
| 施設サービス    | 8    | 29  | 0.0                  | 0.0           | 25.0           | 0.0             | 0.0                       | 75.0           | 25.0         | 0.0           | 0.0            | 0.0          | 0.0             | 25.0            | 0.0          | 12.5     | 0.0             |
| その他       | 7    | 11  | 0.0                  | 0.0           | 0.0            | 0.0             | 0.0                       | 14.3           | 0.0          | 0.0           | 0.0            | 0.0          | 0.0             | 0.0             | 0.0          | 100.0    | 0.0             |

## 2. ニーズへの対応状況について

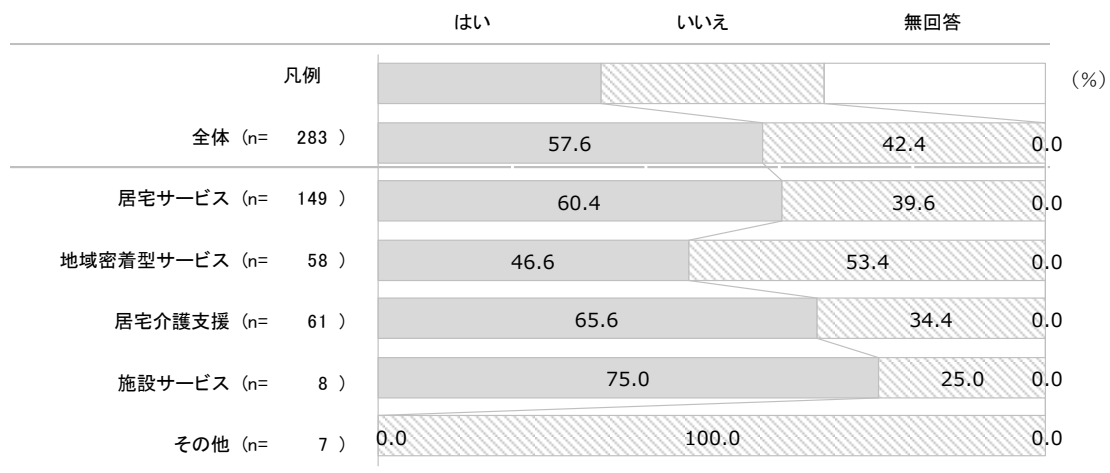
### ① サービス提供断りの有無

問 4. 貴事業所では令和3年度中にサービスの提供を断ったことがありますか。

(ひとつに○)

サービスの提供を断ったことがあるかでは、「はい」が 57.6%、「いいえ」が 42.4%であった。サービス種別ごとにみると、「施設サービス」、「居宅介護支援」では断っている割合が高い。

図表 Ⅱ④-5 サービス提供断りの有無



### ② サービス提供断りの理由

問4-1. (はいの方へ) どのような理由で断りましたか。 (あてはまるものすべてに○)

サービスを断っている理由は、「職員が不足していた」が 44.8%と最も高く、次いで「定員（サービスの提供限度）に達していた」が 39.3%となっている。サービス種別ごとにみると、「施設サービス」では「対応できない医療処置が必要だった」、「居宅介護支援」では、「定員（サービスの提供限度）に達していた」の割合が高い。

図表 Ⅱ④-6 サービス提供断りの理由

|        |                    | 職員が不足していた | 定員（サービスの提供限度）に達していた | 圏域外で対応できなかった | 対応できない医療処置が必要だった | 優先すべき紹介があった | その他  | 無回答 | (%) |
|--------|--------------------|-----------|---------------------|--------------|------------------|-------------|------|-----|-----|
| サービスごと | 全体 (n= 163 )       | 44.8      | 39.3                | 30.1         | 17.2             | 7.4         | 12.3 | 0.0 |     |
|        | 居宅サービス (n= 90 )    | 58.9      | 25.6                | 32.2         | 18.9             | 5.6         | 11.1 | 0.0 |     |
|        | 地域密着型サービス (n= 27 ) | 18.5      | 48.1                | 48.1         | 18.5             | 3.7         | 18.5 | 0.0 |     |
|        | 居宅介護支援 (n= 40 )    | 37.5      | 65.0                | 15.0         | 5.0              | 15.0        | 7.5  | 0.0 |     |
|        | 施設サービス (n= 6 )     | 0.0       | 33.3                | 16.7         | 66.7             | 0.0         | 33.3 | 0.0 |     |
|        | その他 (n= 0 )        | 0.0       | 0.0                 | 0.0          | 0.0              | 0.0         | 0.0  | 0.0 |     |

### 3. 連携状況について

#### ① 他の介護サービス事業所等との連携内容

問 5. 他の介護サービス事業所等との連携について、取り組んでいることがありますか  
(あてはまるものすべてに○)。

他の介護サービス事業所等との連携内容は、「研修会、勉強会、ケース検討会の共同開催」が 44.2%と最も高く、次いで「定員超過や空きがある場合の紹介・連携」が 38.9%となっている。

図表 II④-7 他の介護サービス事業所等との連携内容

|           |           | 研修会、勉強会、ケース検討会の共同開催 | 定員超過や空きがある場合の紹介・連携 | 地域包括支援センターとの連絡会などの連携 | 地域の状況や介護報酬などの情報交換 | 人的交流の実施 | 災害時の協定の締結 | 技術的に対応できない場合の紹介・連携 | その他  | 連携していない | 無回答 |
|-----------|-----------|---------------------|--------------------|----------------------|-------------------|---------|-----------|--------------------|------|---------|-----|
| 全体        | (n= 283 ) | 44.2                | 38.9               | 33.2                 | 27.2              | 17.0    | 17.0      | 13.1               | 4.2  | 17.7    | 0.4 |
| サービスごと    |           |                     |                    |                      |                   |         |           |                    |      |         |     |
| 居宅サービス    | (n= 149 ) | 37.6                | 31.5               | 22.1                 | 28.2              | 16.1    | 13.4      | 15.4               | 4.7  | 20.8    | 0.7 |
| 地域密着型サービス | (n= 58 )  | 34.5                | 50.0               | 37.9                 | 17.2              | 12.1    | 24.1      | 13.8               | 5.2  | 19.0    | 0.0 |
| 居宅介護支援    | (n= 61 )  | 68.9                | 47.5               | 60.7                 | 36.1              | 26.2    | 16.4      | 8.2                | 0.0  | 6.6     | 0.0 |
| 施設サービス    | (n= 8 )   | 50.0                | 37.5               | 12.5                 | 37.5              | 12.5    | 37.5      | 12.5               | 25.0 | 12.5    | 0.0 |
| その他       | (n= 7 )   | 42.9                | 28.6               | 14.3                 | 0.0               | 0.0     | 14.3      | 0.0                | 0.0  | 42.9    | 0.0 |

#### ② 他の介護サービス事業所等との連携していない理由

問 5-1. (問5で「9 連携していない」と回答した方へ) 他の介護サービス事業所等と連携していない理由は何ですか。  
(あてはまるものすべてに○)

他の介護サービス事業所等との連携していない理由は、「他事業所と情報交換するほどの関係が築けていない」が 66.0%と最も高くなっている。

図表 II④-8 他の介護サービス事業所等との連携していない理由

|           |          | 他が事業所と情報交換するほどの関係が築けていない | 今後、連携を予定している | 自事業所の情報は秘匿であり、連携しないこととなっている | 必要性がないと考えている | 開設して間もない | その他  | 無回答 |
|-----------|----------|--------------------------|--------------|-----------------------------|--------------|----------|------|-----|
| 全体        | (n= 50 ) | 66.0                     | 20.0         | 2.0                         | 2.0          | 2.0      | 18.0 | 2.0 |
| サービスごと    |          |                          |              |                             |              |          |      |     |
| 居宅サービス    | (n= 31 ) | 54.8                     | 29.0         | 3.2                         | 3.2          | 3.2      | 22.6 | 0.0 |
| 地域密着型サービス | (n= 11 ) | 72.7                     | 9.1          | 0.0                         | 0.0          | 0.0      | 18.2 | 9.1 |
| 居宅介護支援    | (n= 4 )  | 100.0                    | 0.0          | 0.0                         | 0.0          | 0.0      | 0.0  | 0.0 |
| 施設サービス    | (n= 1 )  | 100.0                    | 0.0          | 0.0                         | 0.0          | 0.0      | 0.0  | 0.0 |
| その他       | (n= 3 )  | 100.0                    | 0.0          | 0.0                         | 0.0          | 0.0      | 0.0  | 0.0 |

### ③ 医療機関との連携内容

問 6. 医療機関との連携について、事業所として取り組んでいることはありますか。  
(あてはまるものすべてに○)

医療機関との連携内容は、「医療機関から利用者の健康管理や処置について助言を受けている」が 70.3%と最も高く、次いで「訪問診療や往診をしてくれる医師・医療機関がある」が 58.7%となっている。サービス種別ごとにみると、「居宅サービス」、「地域密着型サービス」で「連携していない」割合が高い。

図表 Ⅱ④-9 医療機関との連携内容

|                       |           | 言康医<br>を管療機<br>受理機<br>けや関<br>て処か<br>にら<br>に利<br>つ用<br>て者<br>の助健 | るれ訪<br>る問診<br>る医療<br>診療<br>・や<br>医住<br>療診<br>機を<br>関が<br>てあ<br>く | き急<br>る変<br>病時<br>院等<br>に確<br>保入<br>しを<br>依頼<br>るで | らな提<br>入携<br>院病<br>を院<br>があ<br>り、<br>一<br>般<br>的 | 医自<br>療ら<br>機も<br>関し<br>をく<br>経は<br>営法<br>し人<br>と<br>し<br>て<br>い<br>る | そ<br>他 | 連<br>携<br>し<br>て<br>い<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 | (%) |
|-----------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------|-------------|-----|
| 全体                    | (n= 283 ) | 70.3                                                            | 58.7                                                             | 16.6                                               | 13.1                                             | 13.1                                                                  | 2.5    | 15.5                            | 0.7         |     |
| サ<br>ー<br>ビ<br>ス<br>と |           |                                                                 |                                                                  |                                                    |                                                  |                                                                       |        |                                 |             |     |
| 居宅サービス                | (n= 149 ) | 66.4                                                            | 52.3                                                             | 14.8                                               | 9.4                                              | 13.4                                                                  | 2.7    | 18.8                            | 0.0         |     |
| 地域密着型サービス             | (n= 58 )  | 56.9                                                            | 37.9                                                             | 20.7                                               | 20.7                                             | 10.3                                                                  | 3.4    | 24.1                            | 3.4         |     |
| 居宅介護支援                | (n= 61 )  | 90.2                                                            | 86.9                                                             | 9.8                                                | 4.9                                              | 8.2                                                                   | 0.0    | 1.6                             | 0.0         |     |
| 施設サービス                | (n= 8 )   | 62.5                                                            | 75.0                                                             | 62.5                                               | 75.0                                             | 37.5                                                                  | 0.0    | 12.5                            | 0.0         |     |
| その他                   | (n= 7 )   | 100.0                                                           | 100.0                                                            | 28.6                                               | 28.6                                             | 42.9                                                                  | 14.3   | 0.0                             | 0.0         |     |

### ④ 医療機関と連携していない理由

問 6-1. (問 6 で「7 連携していない」と回答した方へ) 医療機関と連携していない理由  
は何ですか。  
(あてはまるものすべてに○)

医療機関と連携していない理由は、「利用者ごとに主治医が異なる」が 61.4%と最も高く、次いで「ケアマネジャー等と連携しているため、医療機関との連絡は不要」が 50.0%となっている。サービス種別ごとにみると、「居宅サービス」、「地域密着型サービス」で「ケアマネジャー等と連携しているため、医療機関との連絡は不要」の割合が高い。

図表 Ⅱ④-10 医療機関と連携していない理由

|                       |          | な利用<br>者ごと<br>に主治<br>医が異<br>なる | としケ<br>のてい<br>マ<br>の連<br>絡は<br>た<br>め、<br>医<br>等<br>と<br>機<br>関<br>連<br>携 | 連<br>携<br>の<br>方<br>法<br>が<br>わ<br>か<br>ら<br>な<br>い | 連<br>携<br>の<br>必<br>要<br>性<br>が<br>な<br>い | い相<br>談<br>で<br>き<br>る<br>医<br>療<br>職<br>が<br>い<br>な<br>い | る今<br>後、<br>連<br>携<br>を<br>予<br>定<br>し<br>て<br>い<br>る | 開<br>設<br>し<br>て<br>間<br>も<br>な<br>い | そ<br>他 | 無<br>回<br>答 | (%) |
|-----------------------|----------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------|-------------|-----|
| 全体                    | (n= 44 ) | 61.4                           | 50.0                                                                      | 15.9                                                | 2.3                                       | 0.0                                                       | 0.0                                                   | 0.0                                  | 9.1    | 2.3         |     |
| サ<br>ー<br>ビ<br>ス<br>と |          |                                |                                                                           |                                                     |                                           |                                                           |                                                       |                                      |        |             |     |
| 居宅サービス                | (n= 28 ) | 50.0                           | 53.6                                                                      | 17.9                                                | 3.6                                       | 0.0                                                       | 0.0                                                   | 0.0                                  | 7.1    | 3.6         |     |
| 地域密着型サービス             | (n= 14 ) | 78.6                           | 50.0                                                                      | 14.3                                                | 0.0                                       | 0.0                                                       | 0.0                                                   | 0.0                                  | 14.3   | 0.0         |     |
| 居宅介護支援                | (n= 1 )  | 100.0                          | 0.0                                                                       | 0.0                                                 | 0.0                                       | 0.0                                                       | 0.0                                                   | 0.0                                  | 0.0    | 0.0         |     |
| 施設サービス                | (n= 1 )  | 100.0                          | 0.0                                                                       | 0.0                                                 | 0.0                                       | 0.0                                                       | 0.0                                                   | 0.0                                  | 0.0    | 0.0         |     |
| その他                   | (n= 0 )  | 0.0                            | 0.0                                                                       | 0.0                                                 | 0.0                                       | 0.0                                                       | 0.0                                                   | 0.0                                  | 0.0    | 0.0         |     |

## Ⅱ 調査結果の概要

### ⑤ 連携している地域の組織

問 7. 地域のどのような組織と連携をとっていますか。 (あてはまるものすべてに○)

連携している地域の組織は、「自治会・町内会」が 48.8%と最も高く、次いで「民生委員・児童委員」が 27.9%となっている。サービス種別ごとにみると、「施設サービス」は、「自治会・町内会」や「ボランティアグループ」の割合が高い。

図表 Ⅱ④-11 連携している地域の組織

|           |           | 自治会・町内会 | 民生委員・児童委員 | ボランティアグループ | 学校関係 | 企業   | 家族会  | その他  | 連携していない | 無回答 | (%) |
|-----------|-----------|---------|-----------|------------|------|------|------|------|---------|-----|-----|
| 全体        | (n= 283 ) | 48.8    | 27.9      | 15.5       | 12.0 | 7.8  | 5.7  | 9.2  | 29.7    | 1.4 |     |
| サービスごと    |           |         |           |            |      |      |      |      |         |     |     |
| 居宅サービス    | (n= 149 ) | 37.6    | 17.4      | 11.4       | 13.4 | 8.7  | 4.0  | 9.4  | 36.9    | 1.3 |     |
| 地域密着型サービス | (n= 58 )  | 75.9    | 48.3      | 22.4       | 17.2 | 5.2  | 12.1 | 8.6  | 12.1    | 3.4 |     |
| 居宅介護支援    | (n= 61 )  | 44.3    | 37.7      | 9.8        | 0.0  | 6.6  | 0.0  | 4.9  | 32.8    | 0.0 |     |
| 施設サービス    | (n= 8 )   | 87.5    | 25.0      | 87.5       | 50.0 | 12.5 | 37.5 | 25.0 | 12.5    | 0.0 |     |
| その他       | (n= 7 )   | 57.1    | 0.0       | 14.3       | 0.0  | 14.3 | 0.0  | 28.6 | 14.3    | 0.0 |     |

### ⑥ 地域の組織と連携している内容

問 7-1. (問 7 で 1 ～ 7 と回答した方へ) 地域とどのような内容で連携していますか。

(あてはまるものすべてに○)

地域の組織と連携している内容は、「地域の行事への参加」が 52.8%と最も高く、次いで「事業所のイベントに招待」が 25.6%となっている。

図表 Ⅱ④-12 地域の組織と連携している内容

|           |           | 地域の行事への参加 | 事業所のイベントに招待 | 防災訓練 | 講師依頼 | 地元商店街や企業からの優先的な購入 | その他  | 無回答  | (%) |
|-----------|-----------|-----------|-------------|------|------|-------------------|------|------|-----|
| 全体        | (n= 195 ) | 52.8      | 25.6        | 24.1 | 14.9 | 11.8              | 19.0 | 13.3 |     |
| サービスごと    |           |           |             |      |      |                   |      |      |     |
| 居宅サービス    | (n= 92 )  | 51.1      | 23.9        | 21.7 | 17.4 | 8.7               | 17.4 | 16.3 |     |
| 地域密着型サービス | (n= 49 )  | 49.0      | 32.7        | 22.4 | 14.3 | 10.2              | 18.4 | 14.3 |     |
| 居宅介護支援    | (n= 41 )  | 51.2      | 9.8         | 22.0 | 7.3  | 19.5              | 26.8 | 9.8  |     |
| 施設サービス    | (n= 7 )   | 100.0     | 100.0       | 57.1 | 28.6 | 14.3              | 0.0  | 0.0  |     |
| その他       | (n= 6 )   | 66.7      | 16.7        | 50.0 | 16.7 | 16.7              | 16.7 | 0.0  |     |

## 4. 質向上のための取組

### ① サービスの質の向上のためにしている取り組み

問8. 貴事業所では、サービスの質の向上のために、どのような取り組みを行っていますか。  
(あてはまるものすべてに○)

サービスの質の向上のためにしている取り組みは、「事業所や法人内部での研修・勉強会」が 86.9%と最も高く、次いで「ヒヤリハット、苦情事例等の活用・蓄積」が 70.0%となっている。サービス種別ごとにみると、「施設サービス」は、「事業所や法人内部での研修・勉強会」「第三者評価の実施」をすべての事業所が行っている。

図表 Ⅱ④-13 サービスの質の向上のためにしている取り組み

|        |           | 修・事業所や法人内部での研修・勉強会 | 等・ヒヤリハット、蓄積、苦情事例 | 外部研修会への出席 | 支・スタッフの資格取得への | 介・情報公表 | (○J・T) | 先輩による現場への同行 | 手・引書の作成と見直し | 事業・連絡会への出席 | 利用者やその家族への満足度調査の実施 | 事業者間の交流 | 第三者評価の実施 | の専門家、コンサルタント | ISO等品質管理に対する | その他 | 特に行っていない | 無回答 | (%) |
|--------|-----------|--------------------|------------------|-----------|---------------|--------|--------|-------------|-------------|------------|--------------------|---------|----------|--------------|--------------|-----|----------|-----|-----|
| サービスごと | 全体        | (n= 283 )          | 86.9             | 70.0      | 65.0          | 62.9   | 61.8   | 49.8        | 44.2        | 43.1       | 37.1               | 33.6    | 23.7     | 8.5          | 2.8          | 1.1 | 0.7      | 0.4 |     |
|        | 居宅サービス    | (n= 149 )          | 86.6             | 73.2      | 61.7          | 64.4   | 54.4   | 59.7        | 46.3        | 36.9       | 36.9               | 29.5    | 16.8     | 10.7         | 2.7          | 1.3 | 0.7      | 0.0 |     |
|        | 地域密着型サービス | (n= 58 )           | 91.4             | 84.5      | 53.4          | 70.7   | 74.1   | 37.9        | 43.1        | 43.1       | 43.1               | 32.8    | 41.4     | 3.4          | 5.2          | 0.0 | 0.0      | 1.7 |     |
|        | 居宅介護支援    | (n= 61 )           | 82.0             | 47.5      | 80.3          | 54.1   | 68.9   | 42.6        | 36.1        | 57.4       | 23.0               | 42.6    | 14.8     | 6.6          | 1.6          | 1.6 | 0.0      | 0.0 |     |
|        | 施設サービス    | (n= 8 )            | 100.0            | 87.5      | 87.5          | 75.0   | 75.0   | 37.5        | 75.0        | 75.0       | 87.5               | 75.0    | 100.0    | 25.0         | 0.0          | 0.0 | 0.0      | 0.0 |     |
|        | その他       | (n= 7 )            | 85.7             | 57.1      | 71.4          | 28.6   | 42.9   | 14.3        | 42.9        | 14.3       | 57.1               | 0.0     | 14.3     | 0.0          | 0.0          | 0.0 | 14.3     | 0.0 |     |

## Ⅱ 調査結果の概要

### ② ICTや介護ロボットの導入状況

問9. ICTや先進的介護機器（介護ロボット等）の導入状況を教えてください。

（それぞれひとつに○）

ICTや介護ロボット等の導入状況は、「請求業務等の事務効率化技術」や「タブレット導入等による現場における記録支援技術」でサービス種別に関係なく導入割合が高い。

図表 Ⅱ④-14 ICTや介護ロボット等の導入状況

|                                    |           |           | 導入している | 導入を検討している | 導入を検討していない | 無回答  |
|------------------------------------|-----------|-----------|--------|-----------|------------|------|
| ①タブレット導入等による現場における記録支援技術           | 全体        | (n= 283 ) | 48.8   | 25.1      | 24.4       | 1.8  |
|                                    | 居宅サービス    | (n= 149 ) | 51.0   | 23.5      | 23.5       | 2.0  |
|                                    | 地域密着型サービス | (n= 58 )  | 51.7   | 22.4      | 24.1       | 1.7  |
|                                    | 居宅介護支援    | (n= 61 )  | 44.3   | 26.2      | 27.9       | 1.6  |
|                                    | 施設サービス    | (n= 8 )   | 50.0   | 50.0      | 0.0        | 0.0  |
|                                    | その他       | (n= 7 )   | 14.3   | 42.9      | 42.9       | 0.0  |
| ②クラウド型介護ソフト(システム)導入による現場における記録支援技術 | 全体        | (n= 283 ) | 42.0   | 21.2      | 35.0       | 1.8  |
|                                    | 居宅サービス    | (n= 149 ) | 40.9   | 19.5      | 37.6       | 2.0  |
|                                    | 地域密着型サービス | (n= 58 )  | 46.6   | 25.9      | 25.9       | 1.7  |
|                                    | 居宅介護支援    | (n= 61 )  | 44.3   | 19.7      | 34.4       | 1.6  |
|                                    | 施設サービス    | (n= 8 )   | 50.0   | 25.0      | 25.0       | 0.0  |
|                                    | その他       | (n= 7 )   | 0.0    | 28.6      | 71.4       | 0.0  |
| ③報告や引継ぎなどの文書作成支援技術                 | 全体        | (n= 283 ) | 25.1   | 26.5      | 43.5       | 4.9  |
|                                    | 居宅サービス    | (n= 149 ) | 26.8   | 24.2      | 42.3       | 6.7  |
|                                    | 地域密着型サービス | (n= 58 )  | 19.0   | 34.5      | 44.8       | 1.7  |
|                                    | 居宅介護支援    | (n= 61 )  | 24.6   | 24.6      | 45.9       | 4.9  |
|                                    | 施設サービス    | (n= 8 )   | 50.0   | 25.0      | 25.0       | 0.0  |
|                                    | その他       | (n= 7 )   | 14.3   | 28.6      | 57.1       | 0.0  |
| ④ICタグ等による物品購入効率化技術                 | 全体        | (n= 283 ) | 5.7    | 9.9       | 76.7       | 7.8  |
|                                    | 居宅サービス    | (n= 149 ) | 4.7    | 9.4       | 76.5       | 9.4  |
|                                    | 地域密着型サービス | (n= 58 )  | 8.6    | 10.3      | 75.9       | 5.2  |
|                                    | 居宅介護支援    | (n= 61 )  | 4.9    | 11.5      | 77.0       | 6.6  |
|                                    | 施設サービス    | (n= 8 )   | 12.5   | 12.5      | 62.5       | 12.5 |
|                                    | その他       | (n= 7 )   | 0.0    | 0.0       | 100.0      | 0.0  |
| ⑤請求業務等の事務効率化技術                     | 全体        | (n= 283 ) | 50.2   | 19.4      | 26.1       | 4.2  |
|                                    | 居宅サービス    | (n= 149 ) | 50.3   | 18.8      | 25.5       | 5.4  |
|                                    | 地域密着型サービス | (n= 58 )  | 56.9   | 20.7      | 20.7       | 1.7  |
|                                    | 居宅介護支援    | (n= 61 )  | 41.0   | 19.7      | 34.4       | 4.9  |
|                                    | 施設サービス    | (n= 8 )   | 62.5   | 25.0      | 12.5       | 0.0  |
|                                    | その他       | (n= 7 )   | 57.1   | 14.3      | 28.6       | 0.0  |
| ⑥医療介護連携ソフト等を用いた連携技術                | 全体        | (n= 283 ) | 19.1   | 11.0      | 65.7       | 4.2  |
|                                    | 居宅サービス    | (n= 149 ) | 21.5   | 8.7       | 63.8       | 6.0  |
|                                    | 地域密着型サービス | (n= 58 )  | 15.5   | 15.5      | 65.5       | 3.4  |
|                                    | 居宅介護支援    | (n= 61 )  | 19.7   | 11.5      | 67.2       | 1.6  |
|                                    | 施設サービス    | (n= 8 )   | 12.5   | 12.5      | 75.0       | 0.0  |
|                                    | その他       | (n= 7 )   | 0.0    | 14.3      | 85.7       | 0.0  |
| ⑦移乗介助機器(パワースーツや移乗アシストロボットなど)       | 全体        | (n= 283 ) | 5.7    | 9.2       | 79.2       | 6.0  |
|                                    | 居宅サービス    | (n= 149 ) | 6.0    | 8.7       | 77.9       | 7.4  |
|                                    | 地域密着型サービス | (n= 58 )  | 0.0    | 15.5      | 81.0       | 3.4  |
|                                    | 居宅介護支援    | (n= 61 )  | 3.3    | 3.3       | 86.9       | 6.6  |
|                                    | 施設サービス    | (n= 8 )   | 37.5   | 25.0      | 37.5       | 0.0  |
|                                    | その他       | (n= 7 )   | 28.6   | 0.0       | 71.4       | 0.0  |
| ⑧移動支援機器(アシスト歩行支援機器など)              | 全体        | (n= 283 ) | 4.2    | 10.2      | 79.9       | 5.7  |
|                                    | 居宅サービス    | (n= 149 ) | 4.7    | 8.7       | 79.2       | 7.4  |
|                                    | 地域密着型サービス | (n= 58 )  | 0.0    | 17.2      | 79.3       | 3.4  |
|                                    | 居宅介護支援    | (n= 61 )  | 3.3    | 4.9       | 86.9       | 4.9  |
|                                    | 施設サービス    | (n= 8 )   | 25.0   | 37.5      | 37.5       | 0.0  |
|                                    | その他       | (n= 7 )   | 14.3   | 0.0       | 85.7       | 0.0  |
| ⑨見守り支援機器(睡眠、バイタル、危険姿勢など検知機能)       | 全体        | (n= 283 ) | 9.5    | 12.0      | 73.1       | 5.3  |
|                                    | 居宅サービス    | (n= 149 ) | 8.1    | 12.1      | 73.8       | 6.0  |
|                                    | 地域密着型サービス | (n= 58 )  | 8.6    | 17.2      | 70.7       | 3.4  |
|                                    | 居宅介護支援    | (n= 61 )  | 3.3    | 8.2       | 82.0       | 6.6  |
|                                    | 施設サービス    | (n= 8 )   | 87.5   | 12.5      | 0.0        | 0.0  |
|                                    | その他       | (n= 7 )   | 14.3   | 0.0       | 85.7       | 0.0  |

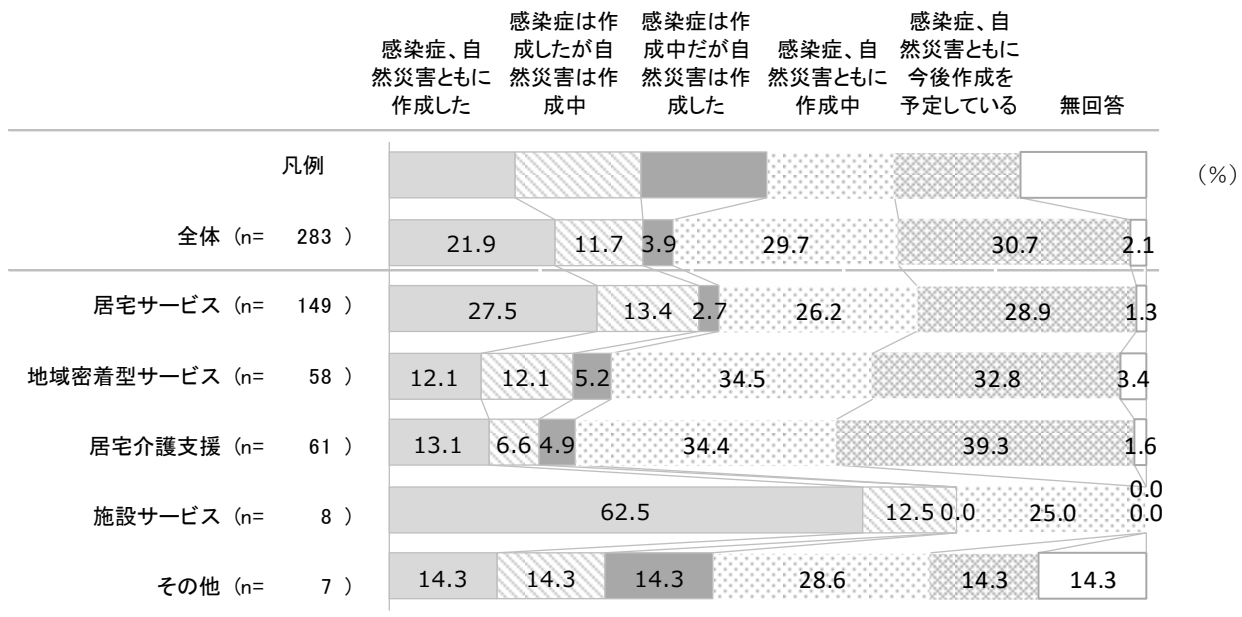
## 5. 危機管理

### ① BCP（事業継続計画）の作成状況

問 10. 貴事業所の BCP（事業継続計画）作成状況をお答えください。（ひとつだけ○）

BCP（事業継続計画）の作成状況は、「感染症、自然災害ともに今後作成を予定している」が 30.7%と最も高く、次いで「感染症、自然災害ともに作成中」が 29.7%となっている。サービス種別ごとにみると、「施設サービス」は、「感染症、自然災害ともに作成した」の割合が高い。

図表 Ⅱ④-15 BCP（事業継続計画）の作成状況



### ② BCP の作成に着手していない又は作成が完了していない理由

問 10-1.（問 10 で 2～5 と回答した方へ）BCP の作成に着手していない又は作成が完了していない理由は何ですか。（あてはまるものすべてに○）

BCP の作成に着手していない又は作成が完了していない理由は、「作成時間がない」が 44.7%と最も高く、次いで「策定期日（令和 6 年 3 月末）まで余裕がある」が 40.5%となっている。

図表 Ⅱ④-16 BCP の作成に着手していない又は作成が完了していない理由

|        |                    | 作成時間がない | 策定期日（令和 6 年 3 月末）まで余裕がある | 作成方法がわからない | 法人（本部）からの指示がない | 担当職員が決まっていない | 事業所だけの BCP では困難 | 必要性を把握していない | その他  | 無回答  |
|--------|--------------------|---------|--------------------------|------------|----------------|--------------|-----------------|-------------|------|------|
| サービス種別 | 全体 (n= 215 )       | 44.7    | 40.5                     | 21.9       | 15.8           | 8.8          | 8.4             | 0.5         | 12.1 | 4.2  |
|        | 居宅サービス (n= 106 )   | 43.4    | 42.5                     | 20.8       | 16.0           | 4.7          | 11.3            | 0.9         | 10.4 | 5.7  |
|        | 地域密着型サービス (n= 49 ) | 51.0    | 40.8                     | 28.6       | 18.4           | 14.3         | 2.0             | 0.0         | 10.2 | 0.0  |
|        | 居宅介護支援 (n= 52 )    | 44.2    | 34.6                     | 21.2       | 13.5           | 13.5         | 9.6             | 0.0         | 15.4 | 3.8  |
|        | 施設サービス (n= 3 )     | 33.3    | 33.3                     | 0.0        | 33.3           | 0.0          | 0.0             | 0.0         | 33.3 | 0.0  |
|        | その他 (n= 5 )        | 20.0    | 60.0                     | 0.0        | 0.0            | 0.0          | 0.0             | 0.0         | 20.0 | 20.0 |

## Ⅱ 調査結果の概要

### ③ 有事を想定した平時の備えの内容

問 11. 貴事業所が行っている有事（感染症や自然災害）を想定した平時の備えについて教えてください。（あてはまるものすべてに○）

有事を想定した平時の備えの内容は、「感染症対策用品の備蓄」が 93.6%と最も高く、次いで「ハザードマップで事業所の危険度を確認」が 74.2%となっている。サービス種別ごとにみると、「施設サービス」は、平時の備えをしている割合が高い。

図表 Ⅱ④-17 有事を想定した平時の備えの内容

|           |           | 感染症対策用品の備蓄 | ハザードマップで事業所の危険度を確認 | 食料の備蓄 | 防災訓練の実施 | 非常用電源の準備 | 施設の耐震対策（ガラの転倒防止など）の実施 | 防災組織（町内会、自主防犯組織）と連携 | 防災訓練など近隣の防犯 | 他組織との連携 | その他 | 特に取り組んでいない | 無回答 | (%) |
|-----------|-----------|------------|--------------------|-------|---------|----------|-----------------------|---------------------|-------------|---------|-----|------------|-----|-----|
| 全体        | (n= 283 ) | 93.6       | 74.2               | 60.1  | 54.4    | 32.5     | 20.8                  | 16.3                | 8.8         | 1.8     | 0.4 | 0.0        |     |     |
| サービスごと    |           |            |                    |       |         |          |                       |                     |             |         |     |            |     |     |
| 居宅サービス    | (n= 149 ) | 94.0       | 70.5               | 55.0  | 49.7    | 33.6     | 19.5                  | 14.1                | 6.7         | 1.3     | 0.7 | 0.0        |     |     |
| 地域密着型サービス | (n= 58 )  | 93.1       | 87.9               | 74.1  | 86.2    | 31.0     | 32.8                  | 20.7                | 12.1        | 0.0     | 0.0 | 0.0        |     |     |
| 居宅介護支援    | (n= 61 )  | 93.4       | 67.2               | 50.8  | 26.2    | 23.0     | 9.8                   | 9.8                 | 9.8         | 1.6     | 0.0 | 0.0        |     |     |
| 施設サービス    | (n= 8 )   | 87.5       | 100.0              | 100.0 | 100.0   | 87.5     | 37.5                  | 50.0                | 0.0         | 12.5    | 0.0 | 0.0        |     |     |
| その他       | (n= 7 )   | 100.0      | 71.4               | 85.7  | 85.7    | 42.9     | 28.6                  | 42.9                | 28.6        | 14.3    | 0.0 | 0.0        |     |     |

### ④ 備蓄している感染症対策用品

問 11-1.（問 11 で「1 感染症対策用品の備蓄」と回答した方へ）備蓄している感染症対策用品は何ですか。（あてはまるものすべてに○）

備蓄している感染症対策用品は、全ての項目で高い割合となっている。

図表 Ⅱ④-18 備蓄している感染症対策用品

|           |           | マスク   | 使い捨て手袋 | 消毒薬（アルコール・塩素酸ナトリウム等） | 使い捨てガウン・エプロン | フェイスシールド・ゴーグル | 抗原検査キット | その他  | 無回答 | (%) |
|-----------|-----------|-------|--------|----------------------|--------------|---------------|---------|------|-----|-----|
| 全体        | (n= 265 ) | 100.0 | 98.9   | 94.0                 | 89.4         | 86.4          | 72.1    | 6.4  | 0.0 |     |
| サービスごと    |           |       |        |                      |              |               |         |      |     |     |
| 居宅サービス    | (n= 140 ) | 100.0 | 99.3   | 95.0                 | 92.1         | 87.1          | 72.9    | 8.6  | 0.0 |     |
| 地域密着型サービス | (n= 54 )  | 100.0 | 98.1   | 90.7                 | 85.2         | 81.5          | 70.4    | 0.0  | 0.0 |     |
| 居宅介護支援    | (n= 57 )  | 100.0 | 98.2   | 94.7                 | 84.2         | 86.0          | 71.9    | 3.5  | 0.0 |     |
| 施設サービス    | (n= 7 )   | 100.0 | 100.0  | 85.7                 | 100.0        | 100.0         | 85.7    | 28.6 | 0.0 |     |
| その他       | (n= 7 )   | 100.0 | 100.0  | 100.0                | 100.0        | 100.0         | 57.1    | 14.3 | 0.0 |     |

⑤ 有事が発生した際に貴事業所で取り決められている内容

問 12. 有事（感染症や自然災害）が発生した際に貴事業所で取り決められている内容について教えてください。  
(あてはまるものすべてに○)

有事が発生した際に貴事業所で取り決められている内容は、「災害時の連絡先（自治体、家族、職員等）及び通信手段」が 72.4%と最も高く、次いで「災害に関する情報の入手方法」が 56.9%となっている。サービス種別ごとにみると、「施設サービス」は、他のサービス事業所に比べて取り決められている項目の割合が高い。

図表 Ⅱ④-19 有事が発生した際に貴事業所で取り決められている内容

|           |           | 災害時の連絡先（自治体、家族、職員等）及び通信手段 | 災害に関する情報の入手方法 | 利用者の安全確認方法 | 避難場所、施設内への安全なスペース等 | 避難場所への区画指定 | 避難所へ必要な物資の確保 | 避難所への人員配置・指揮系統 | 避難を開始する時期及び判断基準 | 避難経路及び所要時間 | 利用者の避難方法（車いす、徒歩等） | 避難経路及び所要時間 | 垂直避難の判断 | 関係機関との連携体制 | 介護サービスの継続するための人材確保方法 | 介護サービスの継続方法 | 知の活用・利用者家族への周知 | サービスの提供を代替する方法 | 報酬請求方法、記録の取り方 | 関係機関と連携に当たり必要な帳票 | 代替するサービスの提供を他の事業所から依頼する | その他 | 取り決めはない | 無回答 |
|-----------|-----------|---------------------------|---------------|------------|--------------------|------------|--------------|----------------|-----------------|------------|-------------------|------------|---------|------------|----------------------|-------------|----------------|----------------|---------------|------------------|-------------------------|-----|---------|-----|
| 全体        | (n= 283 ) | 72.4                      | 56.9          | 56.5       | 56.5               | 39.9       | 35.7         | 34.6           | 34.3            | 24.7       | 19.8              | 13.8       | 11.3    | 7.4        | 7.1                  | 2.5         | 1.4            | 8.5            | 1.4           | (%)              |                         |     |         |     |
| サービスごと    |           |                           |               |            |                    |            |              |                |                 |            |                   |            |         |            |                      |             |                |                |               |                  |                         |     |         |     |
| 居宅サービス    | (n= 149 ) | 72.5                      | 57.7          | 56.4       | 52.3               | 42.3       | 36.2         | 31.5           | 29.5            | 18.8       | 18.8              | 14.8       | 10.7    | 8.7        | 6.7                  | 2.0         | 2.0            | 8.7            | 2.7           |                  |                         |     |         |     |
| 地域密着型サービス | (n= 58 )  | 79.3                      | 60.3          | 62.1       | 84.5               | 51.7       | 39.7         | 58.6           | 56.9            | 43.1       | 22.4              | 20.7       | 17.2    | 6.9        | 13.8                 | 5.2         | 0.0            | 1.7            | 0.0           |                  |                         |     |         |     |
| 居宅介護支援    | (n= 61 )  | 63.9                      | 45.9          | 50.8       | 34.4               | 19.7       | 24.6         | 14.8           | 18.0            | 11.5       | 16.4              | 6.6        | 9.8     | 6.6        | 3.3                  | 1.6         | 1.6            | 16.4           | 0.0           |                  |                         |     |         |     |
| 施設サービス    | (n= 8 )   | 75.0                      | 100.0         | 62.5       | 87.5               | 62.5       | 75.0         | 50.0           | 62.5            | 87.5       | 37.5              | 12.5       | 0.0     | 0.0        | 0.0                  | 0.0         | 0.0            | 0.0            | 0.0           |                  |                         |     |         |     |
| その他       | (n= 7 )   | 85.7                      | 57.1          | 57.1       | 71.4               | 42.9       | 42.9         | 57.1           | 57.1            | 42.9       | 28.6              | 0.0        | 0.0     | 0.0        | 0.0                  | 0.0         | 0.0            | 0.0            | 0.0           |                  |                         |     |         |     |

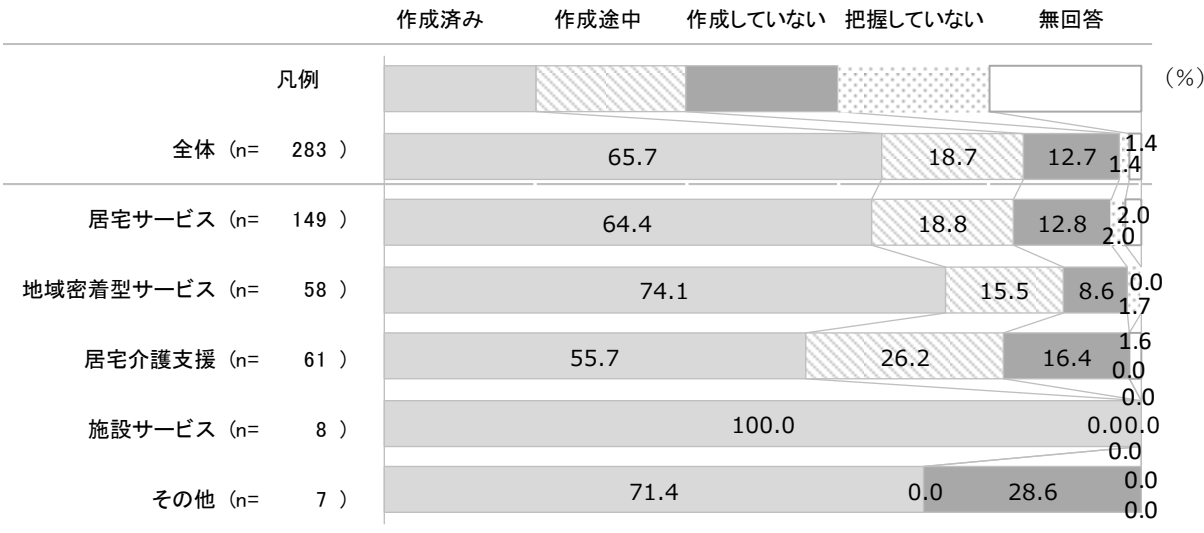
# 6. 虐待・ハラスメントについて

## ① 虐待やハラスメントのマニュアルの作成状況

問 13. 貴事業所では、虐待やハラスメントのマニュアルを作成していますか。  
(ひとつだけ○)

虐待やハラスメントのマニュアルの作成状況は、「作成済み」が 65.7%と最も高く、次いで「作成途中」が 18.7%となっている。サービス種別ごとにみると、「施設サービス」は、全ての事業所で「作成済み」となっている。

図表 Ⅱ④-20 虐待やハラスメントのマニュアルの作成状況



## ② 職員による虐待やハラスメントの防止の工夫

問 14. 職員による利用者への虐待やハラスメントを防止するため、どのような工夫を行っていますか。  
(あてはまるものすべてに○)

職員による虐待やハラスメントの防止の工夫は、「研修などへの参加を促すとともに、研修参加者の情報を全職員で共有している」が 73.1%と最も高く、次いで「ミーティング時に虐待防止マニュアル等を全職員で確認している」「職員のストレス状況を把握し、未然防止に役立てている」が 52.3%となっている。

図表 Ⅱ④-21 職員による虐待やハラスメントの防止の工夫

| サービス種別             | 情報と研修をもとに、全職員で研修参加者を共有してのす | で止ミ確認ニテしユンアルグをに全虐待職員防 | て握職いの、未ス然防レ止に状況立をて把 | を気整えに相談ができる窓口 | をて間他施設で分析の、事例等を検討を職員会 | 動う講をな行つ全招いて、の研修発を活 | その他  | 無回答  |
|--------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------|---------------|-----------------------|--------------------|------|------|
| 全体 (n= 283 )       | 73.1                       | 52.3                  | 52.3                | 50.5          | 15.2                  | 13.8               | 3.5  | 2.1  |
| 居宅サービス (n= 149 )   | 68.5                       | 51.7                  | 53.7                | 55.7          | 17.4                  | 13.4               | 3.4  | 2.7  |
| 地域密着型サービス (n= 58 ) | 77.6                       | 58.6                  | 46.6                | 58.6          | 19.0                  | 8.6                | 1.7  | 0.0  |
| 居宅介護支援 (n= 61 )    | 77.0                       | 50.8                  | 50.8                | 27.9          | 6.6                   | 14.8               | 3.3  | 1.6  |
| 施設サービス (n= 8 )     | 100.0                      | 50.0                  | 75.0                | 62.5          | 12.5                  | 37.5               | 12.5 | 0.0  |
| その他 (n= 7 )        | 71.4                       | 28.6                  | 57.1                | 57.1          | 14.3                  | 28.6               | 14.3 | 14.3 |

③ 利用者による虐待やハラスメントの防止の工夫

問 15. 利用者による職員への暴力やハラスメントを防止するため、どのような工夫を行っていますか。  
(あてはまるものすべてに○)

利用者による虐待やハラスメントの防止の工夫は、「日々の声かけなど小さな変化をとらえ情報を共有できる環境を整えている」が 63.6%と最も高く、次いで「気軽に相談できる窓口を整えている」が 55.1%となっている。サービス種別ごとにみると、「施設サービス」は、他のサービス種別と比較して実施している項目の割合が高い。

図表 Ⅱ④-22 利用者による虐待やハラスメントの防止の工夫

|        |           | 無回答       | その他  | 非常通報機能の有するベルや笛等、周囲に知らせる機器等を携行している | 複人数対応を基本としている | 暴力やハラスメントがしあつた場合は、環境を整えている | 契約条項などにハラスメントに対する処方法等を明記・説明し、未然防止に努めている | 気軽に相談できる窓口を整えている | 日々の声かけなど小さな変化をとらえ情報を共有できる環境を整えている |      |
|--------|-----------|-----------|------|-----------------------------------|---------------|----------------------------|-----------------------------------------|------------------|-----------------------------------|------|
|        | 全体        | (n= 283 ) | 63.6 | 55.1                              | 51.2          | 34.3                       | 24.4                                    | 5.3              | 2.5                               | 3.2  |
| サービスごと | 居宅サービス    | (n= 149 ) | 59.1 | 57.0                              | 52.3          | 37.6                       | 27.5                                    | 6.0              | 3.4                               | 4.7  |
|        | 地域密着型サービス | (n= 58 )  | 79.3 | 48.3                              | 50.0          | 36.2                       | 24.1                                    | 3.4              | 1.7                               | 1.7  |
|        | 居宅介護支援    | (n= 61 )  | 59.0 | 52.5                              | 50.8          | 21.3                       | 14.8                                    | 1.6              | 1.6                               | 0.0  |
|        | 施設サービス    | (n= 8 )   | 87.5 | 75.0                              | 50.0          | 75.0                       | 50.0                                    | 25.0             | 0.0                               | 0.0  |
|        | その他       | (n= 7 )   | 42.9 | 71.4                              | 42.9          | 14.3                       | 14.3                                    | 14.3             | 0.0                               | 14.3 |

## 7. 今後の方向性

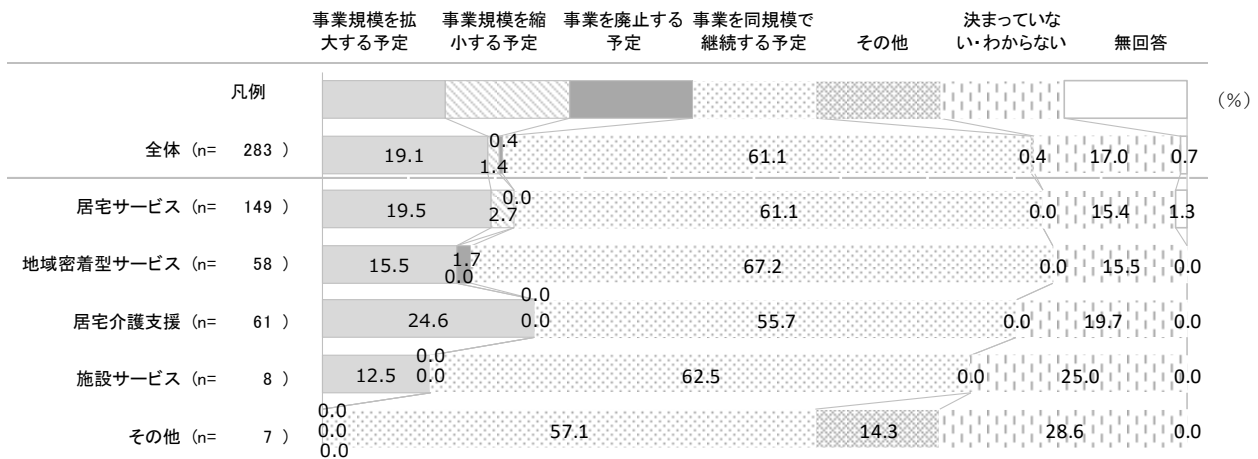
### ① 今後の事業展開

問 16. 貴事業所の今後の事業展開についてお答えください。

(ひとつだけ○)

今後の事業展開は、「事業を同規模で継続する予定」が 61.1%と最も高く、次いで「事業規模を拡大する予定」が 19.1%となっている。

図表 II④-23 今後の事業展開



### ② 事業規模を縮小・廃止する予定である理由

問 16-1. (問 16 で 2 または 3 と回答した方へ) 事業規模を縮小・廃止する予定である理由は何ですか。

(あてはまるものすべてに○)

事業規模を縮小・廃止する予定である理由は、「人材の確保が困難であるため」が 60.0%と最も高く、次いで「利用者の確保が困難であるため」「人件費の負担が大きい」となっている。

図表 II④-24 事業規模を縮小・廃止する予定である理由

|           |        | 人材の確保が困難であるため | 利用者の確保が困難であるため | 人件費の負担が大きい | 他事業所との競争が激しいため | 事業所の確保や維持が困難なため | その他  | 無回答 | (%) |
|-----------|--------|---------------|----------------|------------|----------------|-----------------|------|-----|-----|
| 全体        | (n= 5) | 60.0          | 40.0           | 40.0       | 20.0           | 0.0             | 20.0 | 0.0 |     |
| 居宅サービス    | (n= 4) | 75.0          | 25.0           | 50.0       | 25.0           | 0.0             | 25.0 | 0.0 |     |
| 地域密着型サービス | (n= 1) | 0.0           | 100.0          | 0.0        | 0.0            | 0.0             | 0.0  | 0.0 |     |
| 居宅介護支援    | (n= 0) | 0.0           | 0.0            | 0.0        | 0.0            | 0.0             | 0.0  | 0.0 |     |
| 施設サービス    | (n= 0) | 0.0           | 0.0            | 0.0        | 0.0            | 0.0             | 0.0  | 0.0 |     |
| その他       | (n= 0) | 0.0           | 0.0            | 0.0        | 0.0            | 0.0             | 0.0  | 0.0 |     |

③ 事業運営上の問題点

問 17. 貴事業所を運営する上での問題点はどれですか。 (3つまで○)

事業運営上の問題点は、「良質な人材の確保が難しい」が 64.0%と最も高く、次いで「今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない」が 34.6%となっている。

図表 Ⅱ④-25 事業運営上の問題点

|           |           | 良質な人材の確保が難しい | 今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない | 教育・研修の時間が十分に取れない | 作成が煩雑で、時間提供に追われない書類 | 指定介護サービス提供に関する書類 | 労働環境改善が苦しく、労働条件や賃金・待遇が低い | 新規利用者の確保が難しい | 介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している | 介護従事者の指導・管理能力が不足している | 利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している | 利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している | 経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している | 介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある | 介護従事者のコミュニケーションが不足している | 情報や説明が得られない | 介護報酬の改正等についての的確な情報がない | 雇用管理等についての情報や指導が不足している | その他 | 特に問題はない | 無回答 | (%) |
|-----------|-----------|--------------|---------------------------------|------------------|---------------------|------------------|--------------------------|--------------|----------------------------|----------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------------------|------------------------|-------------|-----------------------|------------------------|-----|---------|-----|-----|
| 全体        | (n= 283 ) | 64.0         | 34.6                            | 27.9             | 25.8                | 21.2             | 15.5                     | 8.5          | 8.1                        | 8.1                  | 5.7                            | 4.9                            | 4.2                          | 2.5                      | 1.8                    | 2.1         | 4.9                   | 1.1                    |     |         |     |     |
| サービスごと    |           |              |                                 |                  |                     |                  |                          |              |                            |                      |                                |                                |                              |                          |                        |             |                       |                        |     |         |     |     |
| 居宅サービス    | (n= 149 ) | 61.7         | 32.9                            | 28.2             | 27.5                | 16.8             | 14.1                     | 8.1          | 8.1                        | 8.1                  | 5.4                            | 4.7                            | 4.0                          | 1.3                      | 2.0                    | 2.7         | 6.7                   | 2.0                    |     |         |     |     |
| 地域密着型サービス | (n= 58 )  | 60.3         | 46.6                            | 27.6             | 27.6                | 39.7             | 22.4                     | 8.6          | 8.6                        | 6.9                  | 3.4                            | 5.2                            | 1.7                          | 3.4                      | 0.0                    | 0.0         | 0.0                   | 0.0                    |     |         |     |     |
| 居宅介護支援    | (n= 61 )  | 70.5         | 27.9                            | 23.0             | 26.2                | 19.7             | 8.2                      | 8.2          | 8.2                        | 8.2                  | 6.6                            | 3.3                            | 4.9                          | 4.9                      | 3.3                    | 3.3         | 4.9                   | 0.0                    |     |         |     |     |
| 施設サービス    | (n= 8 )   | 75.0         | 50.0                            | 37.5             | 0.0                 | 0.0              | 25.0                     | 25.0         | 0.0                        | 0.0                  | 0.0                            | 25.0                           | 12.5                         | 0.0                      | 0.0                    | 0.0         | 12.5                  | 0.0                    |     |         |     |     |
| その他       | (n= 7 )   | 71.4         | 14.3                            | 57.1             | 0.0                 | 0.0              | 42.9                     | 0.0          | 14.3                       | 28.6                 | 28.6                           | 0.0                            | 14.3                         | 0.0                      | 0.0                    | 0.0         | 0.0                   | 0.0                    |     |         |     |     |

## 8. 区の高齢者福祉施策について

江東区の高齢者福祉施策や介護保険事業運営への意見・要望

問 18. 江東区の高齢者福祉施策や介護保険事業運営などへのご意見・ご要望などがありましたら、ご自由にお書きください。

自由意見の回答者 41 人（複数の意見の回答あり、総意見数 60 件）のうち、回答を下記図表の通り分類した。また、主な意見を一部抜粋する。

図表 Ⅱ④-26 江東区の高齢者福祉施策や介護保険事業運営への意見・要望

| 項目          | 件数  |
|-------------|-----|
| 介護者の支援      | 9件  |
| 介護サービスの質    | 7件  |
| 働き方改革       | 7件  |
| 介護費用        | 6件  |
| 人材確保        | 5件  |
| 地域との連携      | 5件  |
| 連携（医療と介護）   | 4件  |
| 防災          | 4件  |
| 職員の処遇改善（賃金） | 2件  |
| 感染症         | 2件  |
| 介護施設の多寡     | 1件  |
| 介護DX        | 1件  |
| その他         | 7件  |
| 合計          | 60件 |

### 【一部意見抜粋】

#### ① 介護者の支援

- ・江東区の研修が日中のため、参加ができてにくい。コロナのためZoom開催が多い（こちらも日中）。Zoom研修はつまらない。
- ・事業所連絡会の研修が夜のため参加しやすい（通所部会）。
- ・事業所によって、ヘルパーさんのレベルが違うので、もう少し研修が必要と思います。

#### ② 介護サービスの質

- ・車いす利用者増加に伴い、送迎が困難になりつつあります。介護度も重く、職員の疲労も蓄積しています。
- ・新規利用者の介護度が重くなってきており、職員の疲労が蓄積している。

#### ③ 働き方改革

- ・人員不足のため（コロナ感染者、濃厚接触者もあり）常時、管理者が実働している。書類などの業務が追いついてないです。利用実績報告は、毎月提出なので、もう少し簡単な内容にできれば、大変助かります。
- ・日々の書類等の業務が多く、効率的に進められるように適切に出来るようになるとよいと思い

ます。

④ 介護費用

- ・高齢者日常生活具給付事業の価格設定の見直しをお願いしたいです。物価の高騰もあり、メーカーの卸値も高くなっている為、販売事業者の負担がこのままでは大きいです。
- ・総合事業の入浴サービスの単価をあげてほしい。

⑤ 人材確保

- ・人材の確保の支援が欲しいです。
- ・新規のご依頼は多くいただきますが、残念ながらサービスに入る人材不足でおことわりするケースがあります。会社全体で人材募集していますがなかなか満足のいく採用数に至っていません。

⑥ 地域との連携

- ・少子高齢化で介護など福祉サービスの人員不足は長期に渡っています。地域で支えていく仕組みをしっかりと根付かせてほしいです。
- ・住民か地域での様々な活動を通じて生きがいや社会的役割を持てるような取り組みが必要。お互いが助けあうという連帯感はどんどんなくなっている。ふれあいサロン（高齢者と子供）、見守りネットワーク、地域の中に災害支援チーム（DWA T）の地域版のようなものが作れたら良い。



## Ⅱ 調査結果の概要

### 調査⑤ ケアマネジャー調査



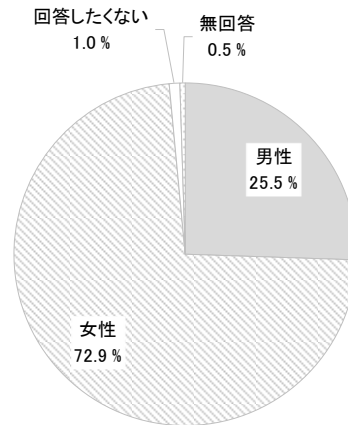
## 1. ご自身・事業所について

### ① 性別

問1. 性別をお答えください。

性別は、「男性」が25.5%、「女性」が72.9%。

図表 Ⅱ⑤-1 性別



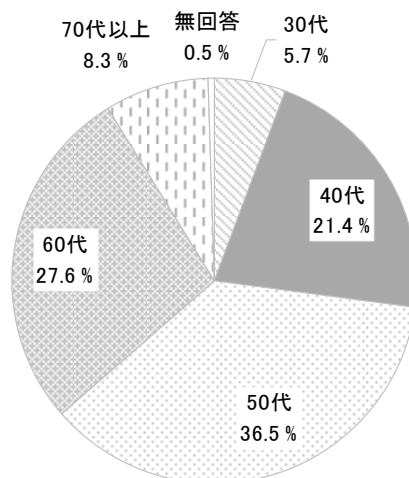
(全体:n=192)

### ② 年齢

問2. 年齢（令和4年10月1日現在）をお答えください。

年齢は、「50代」が36.5%と最も高く、次いで「60代」が27.6%となっている。

図表 Ⅱ⑤-2 年齢



(全体:n=192)

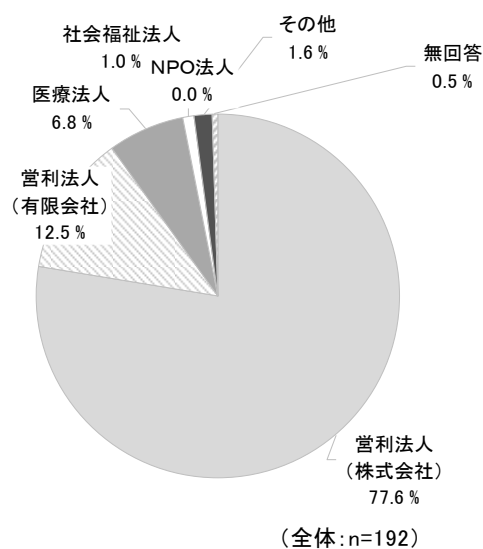
## Ⅱ 調査結果の概要

### ③ 所属運営法人の運営形態

問3. あなたが所属している事業所の運営法人は何ですか。

所属運営法人の運営形態は、「営利法人（株式会社）」が 77.6%と最も高く、次いで「営利法人（有限会社）」が 12.5%となっている。

図表 Ⅱ⑤-3 運営形態

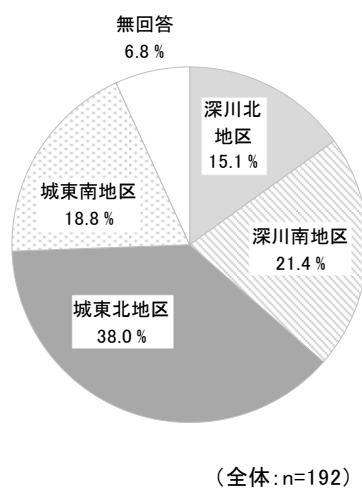


### ④ 圏域

問4. 貴事業所がある圏域をお答えください。

事業所がある圏域は、「城東北地区」が 38.0%と最も高く、次いで「深川南地区」が 21.4%となっている。

図表 Ⅱ⑤-4 圏域

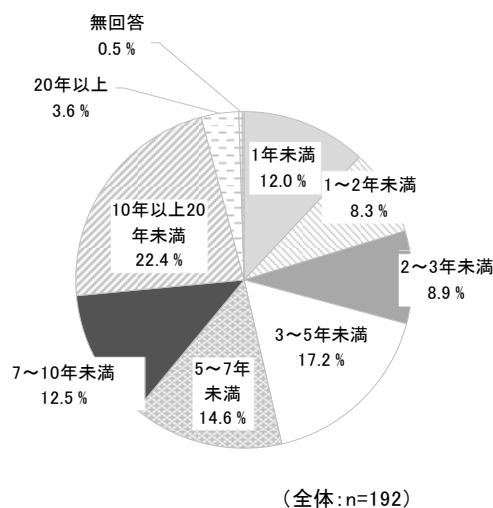


## ⑤ ケアマネジャー経験年数

問5. 現在の職場でケアマネジャーとして従事している経験年数は、どのくらいですか。

ケアマネジャー経験年数は、「10 年以上 20 年未満」が 22.4%と最も高く、次いで「3 年～5 年未満」が 17.2%となっている。

図表 Ⅱ⑤-5 ケアマネジャー経験年数

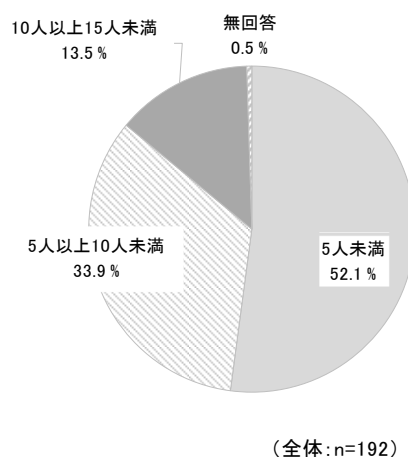


## ⑥ 事業所の職員数

問6. あなたの所属する事業所のケアマネジャー数、及び、ケアマネジャー以外で居宅介護支援関連業務の補助（介護報酬請求事務、給付管理票入力など）に従事している職員数（換算ではない実人数）を選択してください。（令和4年10月1日現在）

事業所の職員数は、「5 人未満」が 52.1%と最も高く、次いで「5 人以上 10 人未満」が 33.9%となっている。

図表 Ⅱ⑤-6 職員数



## Ⅱ 調査結果の概要

### ⑦ 担当している要介護度別人数

問7. 令和4年10月1日現在、あなたが担当している要介護度別人数をお答えください。

担当している要介護度別人数は、要介護度が重くなるにしたがって、担当人数が少なくなる傾向にある。

図表 Ⅱ⑤-7 担当している要介護度別人数

|         | 合 計          | 1.<br>0人    | 2.<br>1～2人 | 3.<br>3～4人 | 4.<br>5～9人 | 5.<br>10～14人 | 6.<br>15人以上 | 7.<br>無回答 | 平 均 | 最 小 | 最 大  |
|---------|--------------|-------------|------------|------------|------------|--------------|-------------|-----------|-----|-----|------|
| 1. 要支援1 | 192<br>100.0 | 128<br>66.7 | 49<br>25.5 | 9<br>4.7   | 4<br>2.1   | 0<br>0       | 0<br>0      | 2<br>1.0  | 0.6 | 0.0 | 7.0  |
| 2. 要支援2 | 192<br>100.0 | 97<br>50.5  | 58<br>30.2 | 28<br>14.6 | 7<br>3.6   | 0<br>0       | 0<br>0      | 2<br>1.0  | 1.1 | 0.0 | 8.0  |
| 3. 要介護1 | 192<br>100.0 | 3<br>1.6    | 12<br>6.3  | 15<br>7.8  | 86<br>44.8 | 59<br>30.7   | 15<br>7.8   | 2<br>1.0  | 8.4 | 0.0 | 21.0 |
| 4. 要介護2 | 192<br>100.0 | 2<br>1.0    | 9<br>4.7   | 12<br>6.3  | 85<br>44.3 | 72<br>37.5   | 10<br>5.2   | 2<br>1.0  | 8.8 | 0.0 | 20.0 |
| 5. 要介護3 | 192<br>100.0 | 8<br>4.2    | 13<br>6.8  | 45<br>23.4 | 98<br>51.0 | 24<br>12.5   | 2<br>1.0    | 2<br>1.0  | 6.0 | 0.0 | 15.0 |
| 6. 要介護4 | 192<br>100.0 | 15<br>7.8   | 32<br>16.7 | 68<br>35.4 | 69<br>35.9 | 6<br>3.1     | 0<br>0      | 2<br>1.0  | 4.2 | 0.0 | 14.0 |
| 7. 要介護5 | 192<br>100.0 | 32<br>16.7  | 86<br>44.8 | 47<br>24.5 | 25<br>13.0 | 0<br>0       | 0<br>0      | 2<br>1.0  | 2.3 | 0.0 | 8.0  |

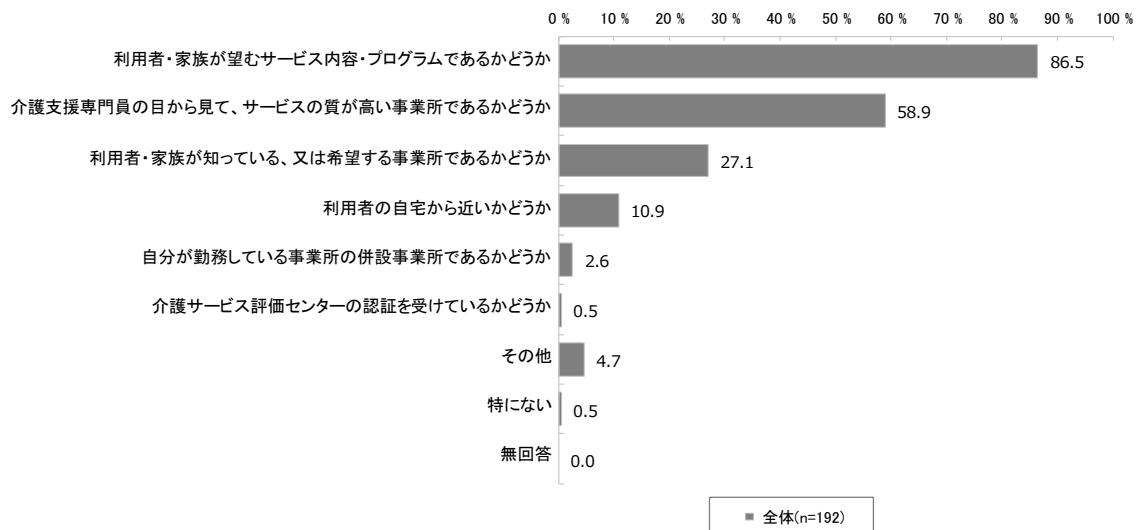
## 2. 業務の実態について

### ① 紹介するサービス事業所の基準

問8. あなたは、利用者に対して、どのような基準を重視してサービス事業所を紹介していますか。 (2つまで)

紹介するサービス事業所の基準は、「利用者・家族が望むサービス内容・プログラムであるかどうか」が 86.5%と最も高く、次いで「介護支援専門員の目から見て、サービスの質が高い事業所であるかどうか」が 58.9%となっている。

図表 Ⅱ⑤-8 紹介するサービス事業所の基準



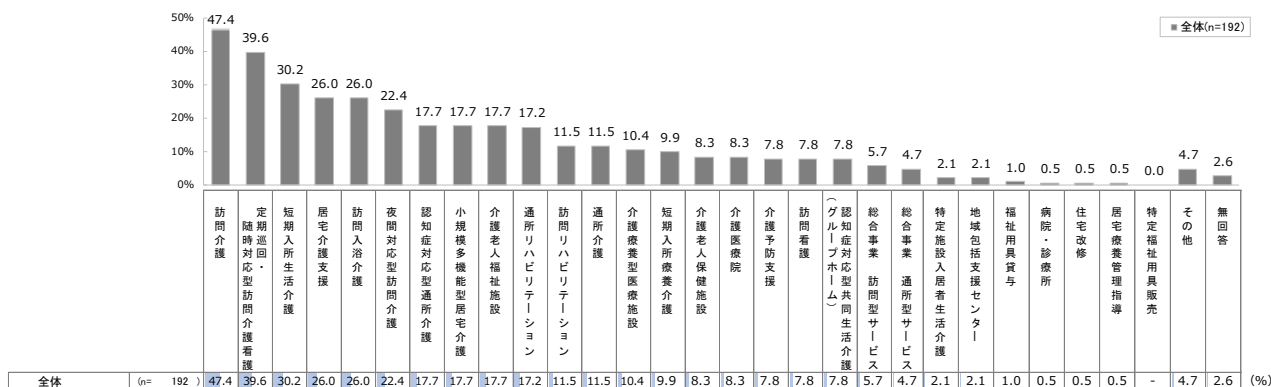
## Ⅱ 調査結果の概要

### ② 量的に不足していると感じるサービス

問9. 事業所数もしくは定員など、量的に不足していると感じるサービスはありますか。  
(あてはまるものすべてを選択)

量的に不足していると感じサービスは、「訪問介護」が 47.4%と最も高く、次いで「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」が 39.6%となっている。

図表 Ⅱ⑤-9 不足を感じるサービス

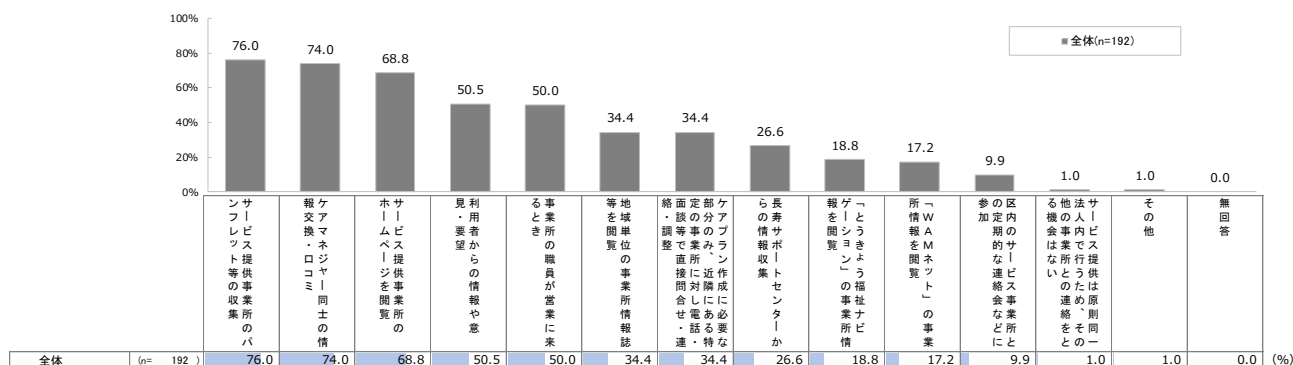


### ③ サービス提供事業所に関する情報収集や連絡・調整の方法

問10. サービス提供事業所に関する情報収集や連絡・調整はどのようにしていますか。  
(あてはまるものすべてを選択)

サービス提供事業所に関する情報収集や連絡・調整の方法は、「サービス提供事業所のパンフレット等の収集」が 76.0%と最も高く、次いで「ケアマネジャー同士の情報交換・ロコミ」が 74.0%となっている。

図表 Ⅱ⑤-10 サービス提供事業所の情報収集や連絡・調整

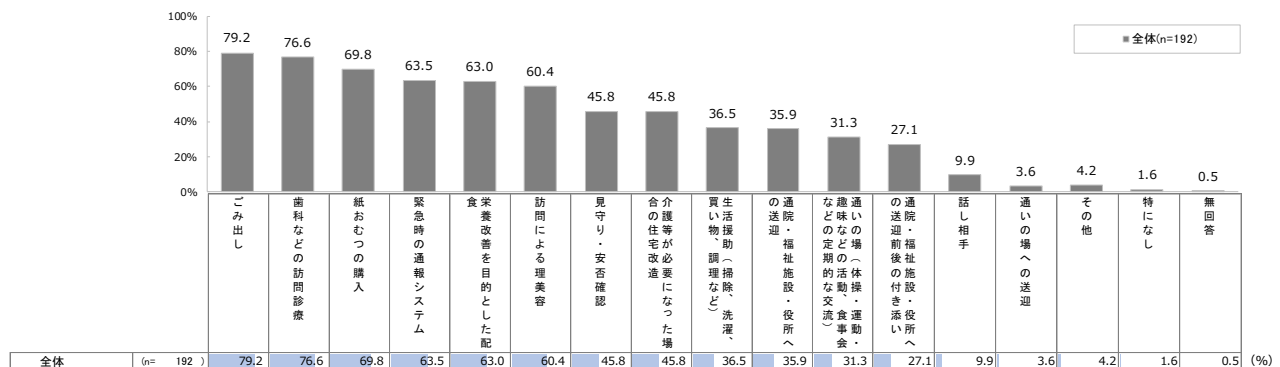


④ 保険外の活動やサービスを組み合わせて作成したケアプランの有無、内容

問 1 1. 保険外の活動やサービスを組み合わせて作成したケアプランはありますか。  
(あてはまるものすべてを選択)

保険外の活動やサービスを組み合わせて作成したケアプランの有無、内容は、「ごみ出し」が 79.2%と最も高く、次いで「歯科などの訪問診療」が 76.6%となっている。

図表 Ⅱ⑤-11 保険外活動・サービスのケアプランの有無、内容

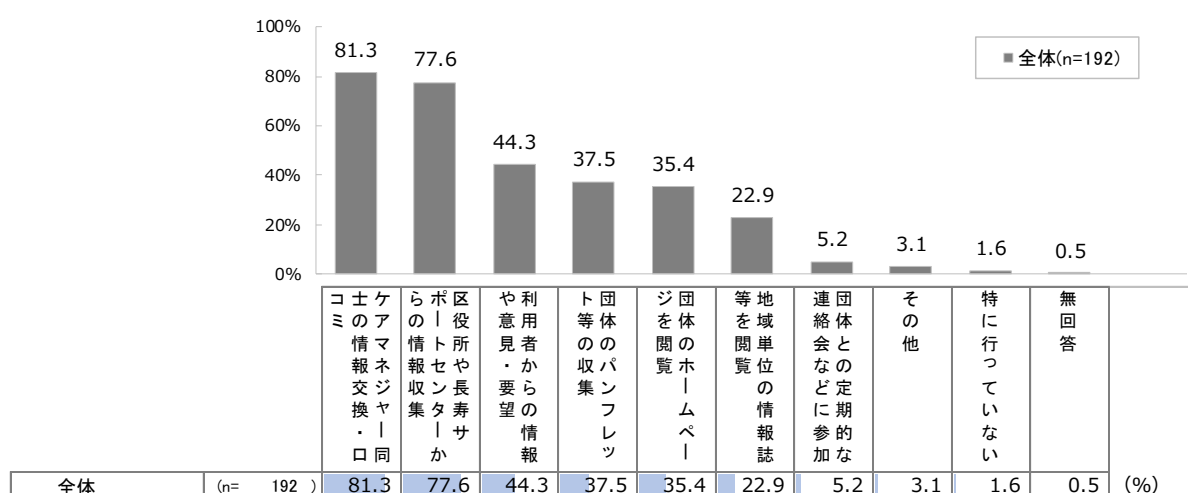


⑤ 保険外の活動やサービスに関する情報収集の方法

問 1 2. 保険外の活動やサービスに関する情報収集はどのようにしていますか。  
(あてはまるものすべてを選択)

保険外の活動やサービスに関する情報収集の方法は、「ケアマネジャー同士の情報交換・口コミ」が 81.3%と最も高く、次いで「区役所や長寿サポートセンターからの情報収集」が 77.6%となっている。

図表 Ⅱ⑤-12 保険外活動やサービスの情報収集

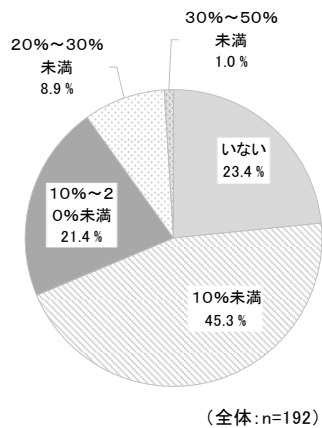


⑥ ケアプランを作成した利用者のうち、現在のサービス利用では生活の維持が難しくなっている利用者の割合

問13. ケアプランを作成した利用者のうち、「自宅」、「サービス付高齢者住宅」、「住宅型有料老人ホーム」、「軽費老人ホーム」にお住まいの方で、現在のサービス利用では、生活の維持が難しくなっている利用者はどのくらいいますか。

現在のサービス利用では生活の維持が難しくなっている利用者の割合は、「10%未満」が45.3%と最も高く、次いで「いない」が23.4%となっている。

図表 Ⅱ⑤-13 生活の維持が難しくなっている利用者の割合

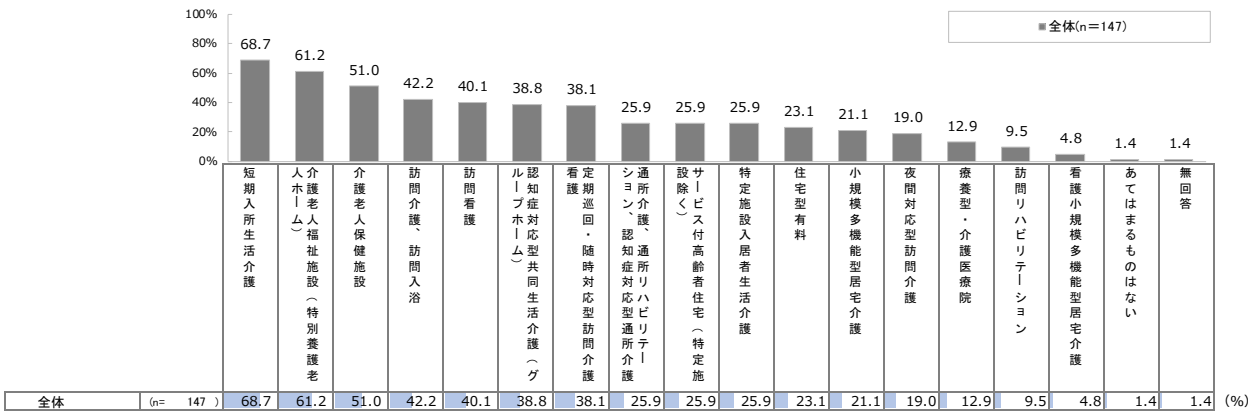


⑦ 生活の維持が難しくなっている利用者のサービス変更をする場合にどのようなサービスに変更するか

問13-1. (問13で「2」~「6」と回答された方に伺います) 生活の維持が難しくなっている利用者のサービスを変更する場合、どのようなサービスに変更しますか。  
(あてはまるものすべてを選択)

生活の維持が難しくなっている利用者のサービス変更する場合にどのようなサービスに変更するかは、「短期入所生活介護」が68.7%と最も高く、次いで「介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)」が61.2%となっている。

図表 Ⅱ⑤-14 生活の維持が難しくなっている利用者のサービスを変更する場合のサービス

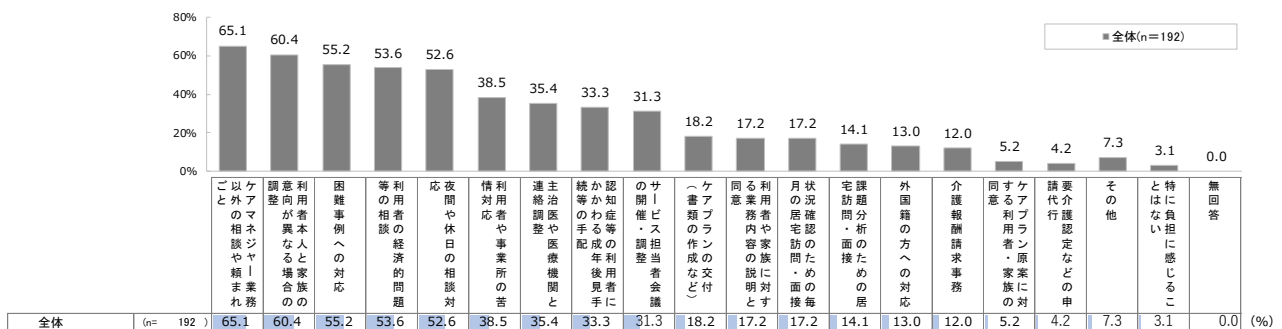


## ⑧ ケアマネジャー業務で負担感のあること

問14. ケアマネジャー業務の中で、どのようなことに負担感を感じますか。  
(あてはまるものすべてを選択)

ケアマネジャー業務で負担感のあることは、「ケアマネジャー業務以外の相談や頼まれごと」が 65.1%と最も高く、次いで「利用者本人と家族の意向が異なる場合の調整」が 60.4%となっている。

図表 Ⅱ⑤-15 ケアマネジャー業務での負担

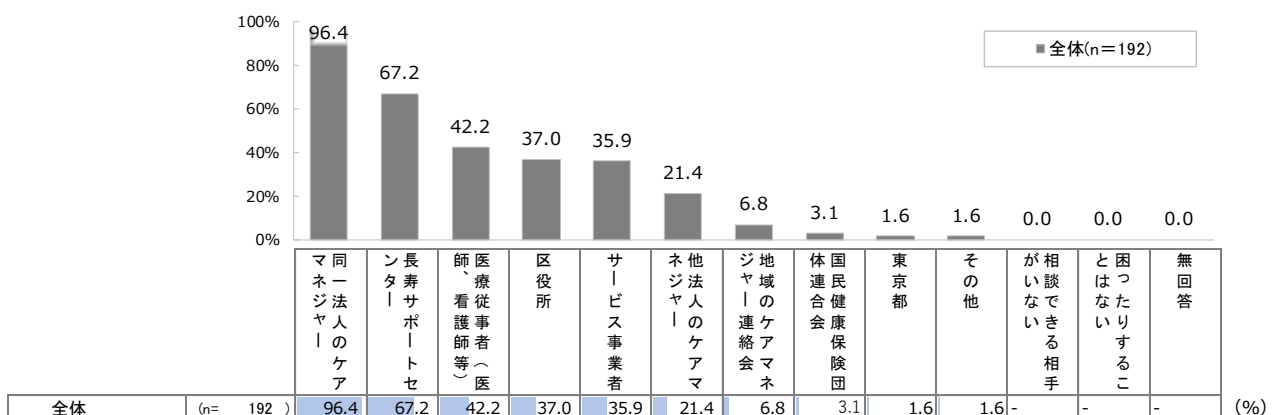


## ⑨ 業務上の相談先

問15. ケアマネジャー業務を行う上で、わからないことや困ったことがあったとき、誰に相談していますか。  
(あてはまるものすべてを選択)

業務上の相談先は、「同一法人のケアマネジャー」が 96.4%と最も高く、次いで「長寿サポートセンター」が 67.2%となっている。

図表 Ⅱ⑤-16 業務上の相談先



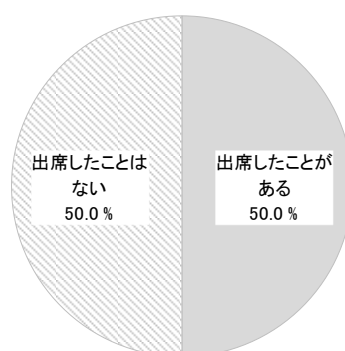
### 3. 連携について

#### ① 江東区の地域ケア会議の出席有無

問16. 江東区の地域ケア会議に出席したことはありますか。

江東区の地域ケア会議の出席有無は、「ある」「ない」ともに 50.0%と半々の結果となっている。

図表 Ⅱ⑤-17 地域ケア会議の出席



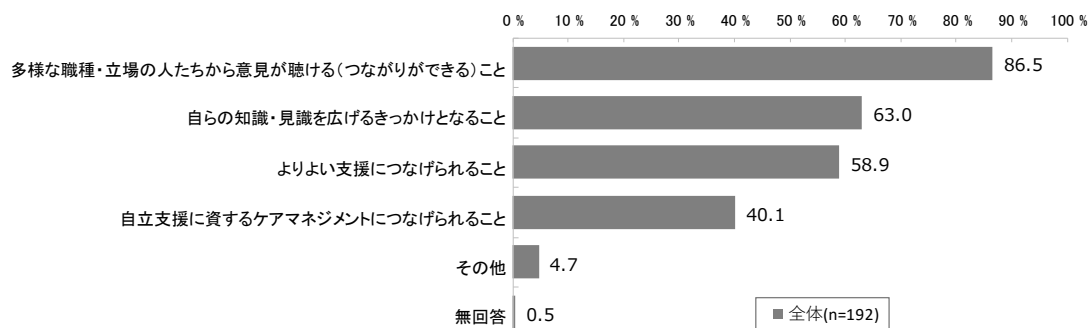
(全体:n=192)

#### ② 地域ケア会議に期待すること

問17. 地域ケア会議に期待することは何ですか。(あてはまるものすべてを選択)

地域ケア会議に期待することは、「多様な職種・立場の人たちから意見が聴ける(つながりができる)こと」が 86.5%と最も高く、次いで「自らの知識・見識を広げるきっかけとなること」が 63.0%となっている。

図表 Ⅱ⑤-18 地域ケア会議に期待すること

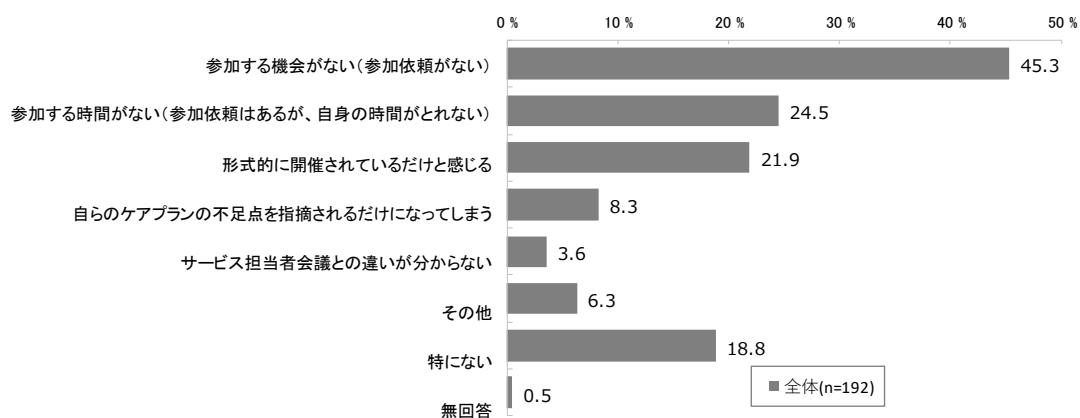


③ 地域ケア会議で課題と思うこと

問18. 地域ケア会議で課題に思うことは何ですか。 (あてはまるものすべてを選択)

地域ケア会議で課題に思うことは、「参加する機会がない(参加依頼がない)」が45.3%と最も高く、次いで「参加する時間がない(参加依頼はあるが、自身の時間がとれない)」が24.5%となっている。

図表 Ⅱ⑤-19 地域ケア会議の課題



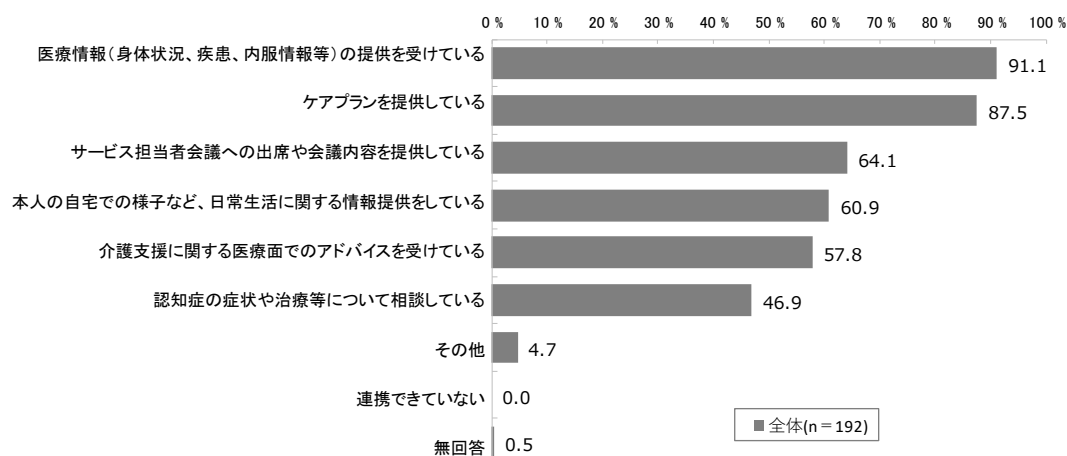
## Ⅱ 調査結果の概要

### ④ かかりつけ医（主治医）との連携内容

問19. かかりつけ医（主治医）と具体的にどのような連携をしていますか。  
（あてはまるものすべてを選択）

かかりつけ医（主治医）との連携内容は、「医療情報（身体状況、疾患、内服情報等）の提供を受けている」が91.1%と最も高く、次いで「ケアプランを提供している」が87.5%となっている。

図表 Ⅱ⑤-20 かかりつけ医との連携内容

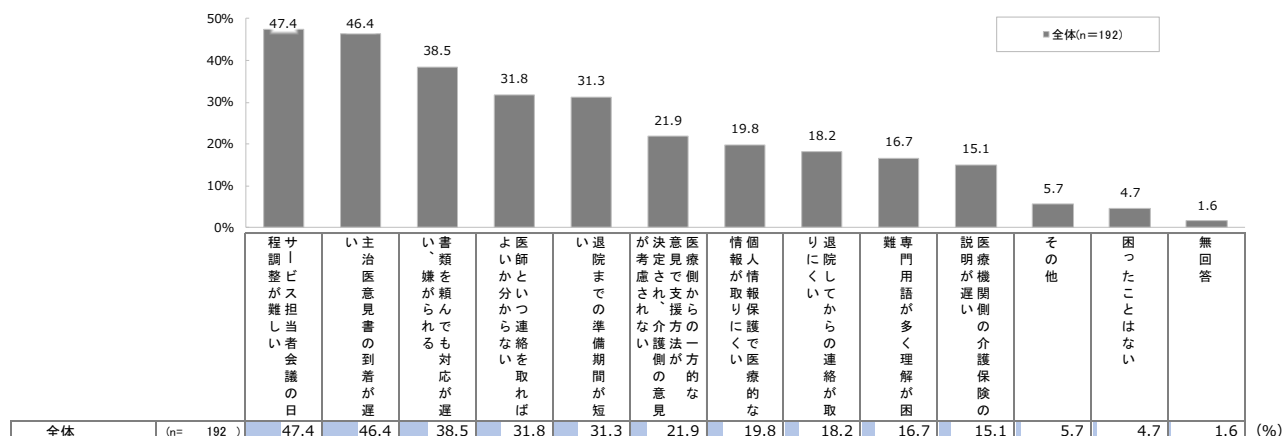


### ⑤ 医療機関との連携で困ること

問20. 医療機関との連携で困ることがあれば教えてください。  
（あてはまるものすべてを選択）

医療機関との連携で困ることは、「サービス担当者会議の日程調整が難しい」が47.4%と最も高く、次いで「主治医意見書の到着が遅い」が46.4%となっている。

図表 Ⅱ⑤-21 医療機関との連携の困りごと



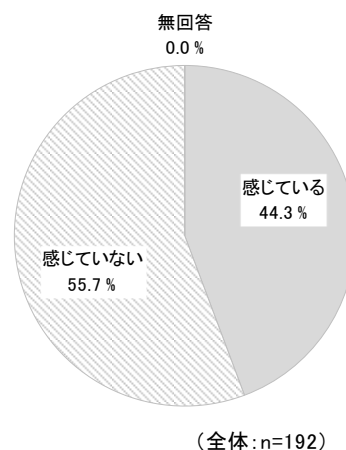
## 4. 待遇について

### ① 労働条件や労働環境への悩みや不満の有無

問21. あなたは、現在の職場（事業所）の労働条件や労働環境に対して、悩みや不満を感じていますか。

労働条件や労働環境への悩みや不満の有無は、「感じている」が 44.3%、「感じていない」が 55.7%となっている。

図表 Ⅱ⑤-22 労働条件や労働環境への悩みや不満の有無

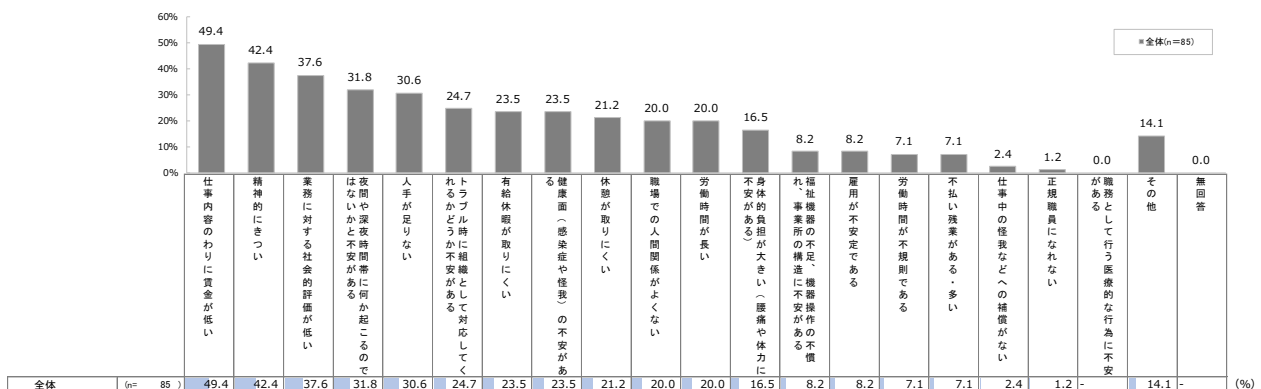


### ② 労働条件や労働環境への悩みや不満の内容

問21-1. (問21で「1. 感じている」と回答された方に伺います) 労働条件や労働環境のどこに悩みや不満を感じていますか。(あてはまるものすべてを選択)

労働条件や労働環境への悩みや不満の内容は、「仕事内容のわりに賃金が低い」が 49.4%と最も高く、次いで「精神的にきつい」が 42.4%となっている。

図表 Ⅱ⑤-23 労働条件や労働環境への悩みや不満の内容

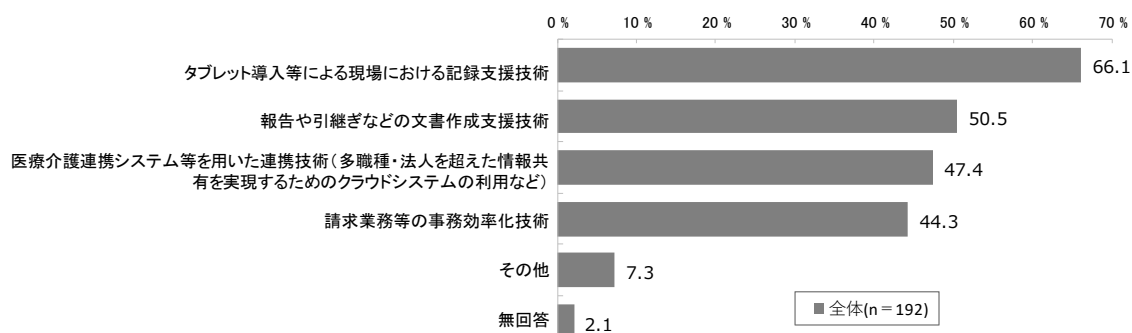


③ 働き方改革等に効果があると思うこと

問 2 2. 働き方改革等に効果があると思われるものについてお答えください。  
(あてはまるものすべてを選択)

働き方改革等に効果があると思うことは、「タブレット導入等による現場における記録支援技術」が 66.1%と最も高く、次いで「報告や引継ぎなどの文書作成支援技術」が 50.5%となっている。

図表 Ⅱ⑤-24 働き方改革で効果があると思うこと



## 5. 長寿サポートセンター、区への期待について

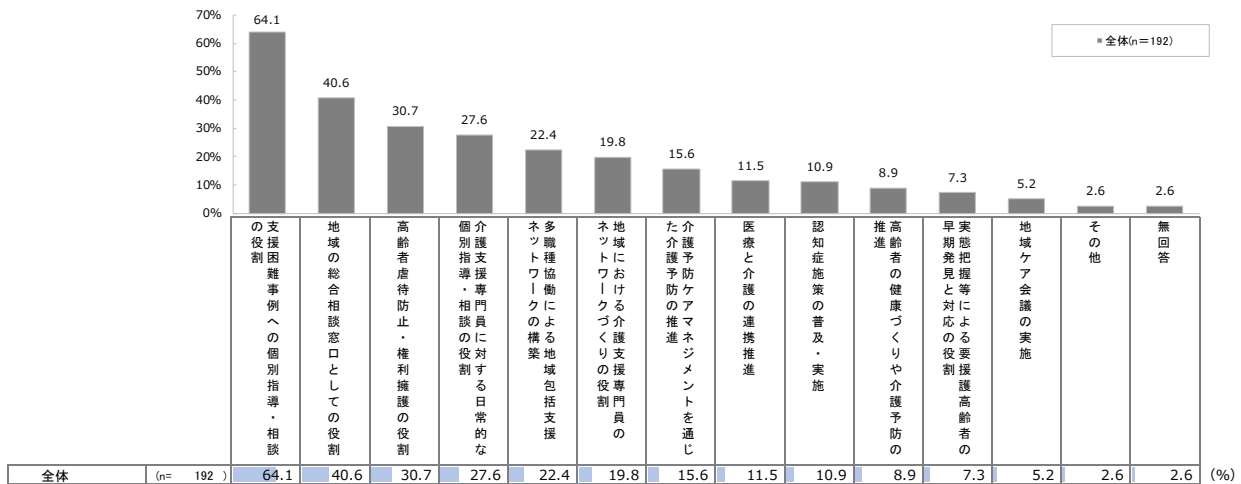
### ① 長寿サポートセンターに期待すること

問23. 長寿サポートセンターに期待することは何ですか。

(3 つまで)

長寿サポートセンターに期待することは、「支援困難事例への個別指導・相談の役割」が64.1%と最も高く、次いで「地域の総合相談窓口」としての役割が40.6%となっている。

図表 Ⅱ⑤-25 長寿サポートセンターへの期待



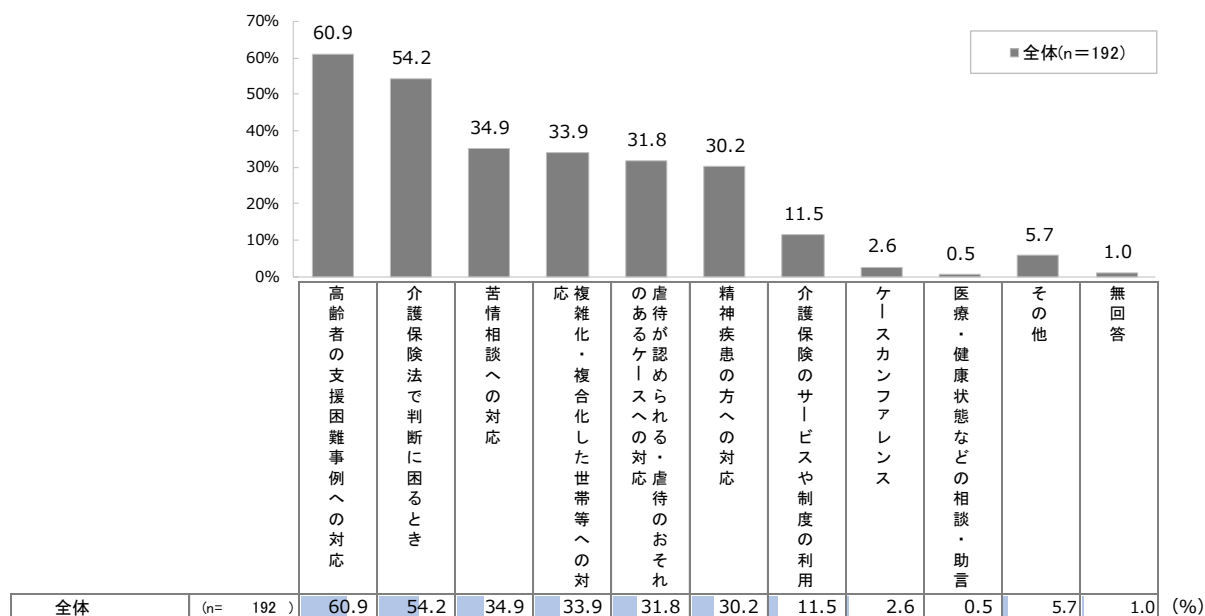
② 区に期待すること

問24. 江東区役所に期待することは何ですか。

3つまで)

江東区役所に期待することは、「高齢者の支援困難事例への対応」が60.9%と最も高く、次いで「介護保険法で判断に困るとき」が54.2%となっている。

図表 Ⅱ⑤-26 区への期待



## ＜資料編＞使用した調査票



江東区「介護予防・日常生活圏域二一ズ調査」  
ご協カのお願い

日ごろより、区政に格別のご理解とご協カをいただき、厚く御礼申し上げます。  
このたび江東区では、皆様のご意見を把握し、今後の高齢者施策を検討するための資料とさせ  
ていただくため、本調査を実施することとなりました。

この調査は、厚生労働省が実施を推奨しているもので、江東区在住の 65 歳以上の方（要介護  
認定者（要支援 1～2）の方 300 名及び要介護認定を受けていない方 4,700 名）を無作為で選り、  
郵送で行うものです。

ご多忙のところ恐縮に存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協カくださいますよう  
お願い申し上げます。

令和 4 年 11 月 江東区

記入についてのお願い

1. 封筒のあて名ご本人のことについて、ご記入をお願いいたします。調査票の設問中の「あなた」  
とは、封筒のあて名の方を指します。回答はできる限り、あて名ご本人が記入してください。  
なお、あて名ご本人おひとりの回答がむずかしい場合は、ご家族や周りの方にお手伝いいた  
だくか、あて名ご本人の意見を聞いたうえで代わりに記入してください。
2. 濃い鉛筆又は黒のボールペンで記入してください。
3. お答えをいただく際は、あてはまる項目の番号を○印で囲んでください。  
□ の場合は、回答内容等を記入してください。
4. ○の数は、それぞれの質問の指示に従ってください。
5. 「その他」等に○印をつけられた方は、( ) 内に具体的な答えを記入してください。

- 個人情報保護には万全を期すとともに、調査結果は統計的に処理をするため、個人の回答内容が  
他に漏れることはありません。
- 集計の際は、調査票の番号（右上）と年齢、性別、居住地区（圏域）、要介護度のみが記載された  
集計用名簿を照合して行うため、個人が特定されることはありません。

調査票は、同封の返信用封筒に入れ 11月29日（火）までに 返送ください。

※調査票、返信用封筒には住所、氏名を記入する必要はありません。

※切手は不要です。

【調査についての問合せ先】

<調査実施> 調査票の内容、記入方法についてはこちらへお問い合わせください。  
(株)日本能率協会総合研究所 「アンケート事務局（江東区調査担当）」  
電話：0120-550-156  
(受付時間 平日 10：00～17：00（12時～13時除く））  
※フリーダイヤル（調査期間中のみ）

※お問合せの際は、「区名と調査名」をお知らせください。

<調査主体> 本調査の概要・趣旨についてはこちらへお問い合わせください。

江東区 福祉部 地域ケア推進課 包括推進係  
電話：03-3647-9606（受付時間 平日 8：30～17：15）

介護予防・日常生活圏域二一ズ調査

【調査票】

- 調査票を記入する際は、各項目で該当する数字に○をつけてく  
ださい。
- 調査票記入後は、同封の返信用封筒に入れて、  
11月29日（火）までに投函してください。

|                                  |    |   |   |   |
|----------------------------------|----|---|---|---|
| 記入日                              | 令和 | 年 | 月 | 日 |
| 調査票を記入されたのはどなたですか。○をつけてく<br>ださい。 |    |   |   |   |
| 1. あて名のご本人が記入                    |    |   |   |   |
| 2. ご家族が記入<br>(あて名のご本人からみられた続柄 )  |    |   |   |   |
| 3. その他                           |    |   |   |   |

| 個人情報の取り扱いについて                                                                                                                                                                                                                              |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 個人情報の保護および活用目的は以下のとおりですので、ご確認ください。<br>なお、本調査票のご返送をもちまして、下記にご同意いただいたものと見なさせていただきます。                                                                                                                                                         |  |
| 【個人情報の保護および活用目的について】                                                                                                                                                                                                                       |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● この調査は、効果的な介護予防政策の立案と効果評価のために行うものです。本調査で得られた情報につきましては、この目的以外には利用いたしません。また当該情報については、区内で適切に管理いたします。</li> <li>● ただし、本調査で得られたデータを活用するにあたり、厚生労働省の管理する区外のデータベース内に情報を登録し、必要に応じて集計・分析することがあります。</li> </ul> |  |

| 問 1 あなたの家族や生活状況について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|
| (1) 家族構成をお教えてください                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                      |          |
| 1. 1人暮らし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2. 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) |          |
| 3. 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4. 息子・娘との2世帯         |          |
| 5. その他                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                      |          |
| (2) あなたは、普段の生活でどなたかの介護・介助が必要ですか                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |          |
| 1. 介護・介助は必要ない    2. 何らかの介護・介助は必要だが、現在は受けていない<br>3. 現在、何らかの介護を受けている<br>(介護認定を受けずに家族などの介護を受けている場合も含む)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |          |
| 【(2) において「1. 介護・介助は必要ない」以外の方のみ】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |          |
| ①介護・介助が必要になった主な原因はなんですか (いくつでも)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |          |
| 1. 脳卒中 (脳出血・脳梗塞等)<br><small>のうそつちゅう    のうしゅけつ・のうこうそく</small><br>2. 心臓病<br>3. がん (悪性新生物)<br>4. 呼吸器の病気 (肺炎等)<br><small>こくそく    はいせきしゅ</small><br>5. 関節の病気 (リウマチ等)<br>6. 認知症 (アルツハイマー病等)<br><small>にんちしやう</small><br>7. パーキンソン病<br>8. 糖尿病<br>9. 腎疾患 (透析)<br><small>じんしき</small><br>10. 視覚・聴覚障害<br><small>しかく    ちやうかくしやうがい    こつせつ    てんどう</small><br>11. 骨折・転倒<br>12. 脊椎損傷<br><small>せきついそんしやう</small><br>13. 高齢による衰弱<br><small>すいじやく</small><br>14. その他 ( )<br>15. 不明 |                      |          |
| 【(2) において「3. 現在、何らかの介護を受けている」の方のみ】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |          |
| ②主にどなたの介護、介助を受けていますか (いくつでも)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                      |          |
| 1. 配偶者(夫・妻)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2. 息子                | 3. 娘     |
| 4. 子の配偶者                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5. 孫                 | 6. 兄弟・姉妹 |
| 7. 介護サービスのヘルパー                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 8. その他 ( )           |          |
| (3) 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |          |
| 1. 大変苦しい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2. やや苦しい             | 3. ふつう   |
| 4. ややゆとりがある                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5. 大変ゆとりがある          |          |

|                                                 |                                                 |  |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--|
| (4) お住まいは一戸建て、または集合住宅のどちらですか                    |                                                 |  |
| 1. 持家（一戸建て）                                     | 2. 持家（集合住宅）                                     |  |
| 3. 公営賃貸住宅<br><small>こうまいちんたいじゆうたく</small>       | 4. 民間賃貸住宅（一戸建て）<br><small>みんかんちんたいじゆうたく</small> |  |
| 5. 民間賃貸住宅（集合住宅）<br><small>みんかんちんたいじゆうたく</small> | 6. 借家                                           |  |
| 7. その他                                          |                                                 |  |

|                                  |               |              |           |
|----------------------------------|---------------|--------------|-----------|
| <b>問2 からだを動かすことについて</b>          |               |              |           |
| (1) 階段を手すりや壁をつたわずに昇っていますか        |               |              |           |
| 1. できるし、している                     | 2. できるけどしていない | 3. できない      |           |
| (2) 椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっていますか |               |              |           |
| 1. できるし、している                     | 2. できるけどしていない | 3. できない      |           |
| (3) 15分位続けて歩いていますか               |               |              |           |
| 1. できるし、している                     | 2. できるけどしていない | 3. できない      |           |
| (4) 過去1年間に転んだ経験がありますか            |               |              |           |
| 1. 何度もある                         | 2. 1度ある       | 3. ない        |           |
| (5) 転倒に対する不安は大きいですか              |               |              |           |
| 1. とても不安である                      | 2. やや不安である    | 3. あまり不安でない  | 4. 不安でない  |
| (6) 週に1回以上は外出していますか              |               |              |           |
| 1. ほとんど外出しない                     | 2. 週1回        | 3. 週2～4回     | 4. 週5回以上  |
| (7) 昨年と比べて外出の回数が減っていますか          |               |              |           |
| 1. とても減っている                      | 2. 減っている      | 3. あまり減っていない | 4. 減っていない |

|                              |                                                          |        |
|------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|
| (8) 外出を控えていますか               |                                                          |        |
| 1. はい                        | 2. いいえ                                                   |        |
| 【(8) で「1. はい」(外出を控えている)の方のみ】 |                                                          |        |
| ①外出を控えている理由は、次のどれですか (いくつでも) |                                                          |        |
| 1. 病気                        | 2. 障害 (脳卒中の後遺症など)<br><small>しょうがい のうちうちゅう こういしょう</small> |        |
| 3. 足腰などの痛み                   | 4. トイレの心配 (失禁など)                                         |        |
| 5. 耳の障害 (聞こえの問題など)           | 6. 目の障害                                                  |        |
| 7. 外での楽しみがない                 | 8. 経済的に出られない                                             |        |
| 9. 交通手段がない                   | 10. その他 ( )                                              |        |
| (9) 外出する際の移動手段は何ですか (いくつでも)  |                                                          |        |
| 1. 徒歩                        | 2. 自転車                                                   | 3. バイク |
| 4. 自動車 (自分で運転)               | 5. 自動車 (人に乗せてもらう)                                        | 6. 電車  |
| 7. 路線バス                      | 8. 病院や施設のバス                                              | 9. 車いす |
| 10. 電動車いす (カート)              | 11. 歩行器・シルバーカー                                           |        |
| 12. タクシー                     | 13. その他 ( )                                              |        |

|                                                                      |                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <b>問3 食べることについて</b>                                                  |                                                                      |
| (1) 身長・体重                                                            |                                                                      |
| 身長 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> cm | 体重 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> kg |
| (2) 半年前に比べて固いものが食べにくくなりましたか                                          |                                                                      |
| 1. はい                                                                | 2. いいえ                                                               |
| (3) お茶や汁物等でむせることがありますか                                               |                                                                      |
| 1. はい                                                                | 2. いいえ                                                               |

|                                                             |                       |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------|
| (4) 口の渇きが気になりますか                                            |                       |
| 1. はい                                                       | 2. いいえ                |
| (5) 歯磨き（人にやってもらう場合も含む）を毎日していますか                             |                       |
| 1. はい                                                       | 2. いいえ                |
| (6) 歯の数と入れ歯の利用状況をお教えてください<br>(成人の歯の総本数は、親知らずを含めて32本です)      |                       |
| 1. 自分の歯は20本以上、かつ入れ歯を利用 2. 自分の歯は20本以上、入れ歯の利用なし               |                       |
| 3. 自分の歯は19本以下、かつ入れ歯を利用 4. 自分の歯は19本以下、入れ歯の利用なし               |                       |
| ①噛み合わせは良いですか                                                |                       |
| 1. はい                                                       | 2. いいえ                |
| 【(6) で「1. 自分の歯は20本以上、かつ入れ歯を利用」「3. 自分の歯は19本以下、かつ入れ歯を利用」の方のみ】 |                       |
| ②毎日入れ歯の手入れをしていますか                                           |                       |
| 1. はい                                                       | 2. いいえ                |
| (7) 6か月間で2～3kg以上の体重減少がありましたか                                |                       |
| 1. はい                                                       | 2. いいえ                |
| (8) どなたかと食事をともにする機会はありますか                                   |                       |
| 1. 毎日ある                                                     | 2. 週に何度かある 3. 月に何度かある |
| 4. 年に何度かある                                                  | 5. ほとんどない             |
| 問4 毎日の生活について                                                |                       |
| (1) 物忘れが多いと感じますか                                            |                       |
| 1. はい                                                       | 2. いいえ                |

|                                            |                       |
|--------------------------------------------|-----------------------|
| (2) 自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか            |                       |
| 1. はい                                      | 2. いいえ                |
| (3) 今日が何月何日かわからない時がありますか                   |                       |
| 1. はい                                      | 2. いいえ                |
| (4) バスや電車を使って1人で外出していますか（自家用車でも可）          |                       |
| 1. できるし、している                               | 2. できるだけしていない 3. できない |
| (5) 自分で食品・日用品の買物をしていますか                    |                       |
| 1. できるし、している                               | 2. できるだけしていない 3. できない |
| (6) あなたは、宅配や通販などの非外出型のサービスを利用していますか        |                       |
| 1. 頻繁（週に1回以上）に利用している 2. たまに（月に1回以上）に利用している |                       |
| 3. 利用していないが、今後は利用したい 4. 今後も利用しない           |                       |
| 5. わからない                                   |                       |
| (7) 自分で食事の用意をしていますか                        |                       |
| 1. できるし、している                               | 2. できるだけしていない 3. できない |
| (8) 自分で請求書の支払いをしていますか                      |                       |
| 1. できるし、している                               | 2. できるだけしていない 3. できない |
| (9) 自分で預貯金の出し入れをしていますか                     |                       |
| 1. できるし、している                               | 2. できるだけしていない 3. できない |
| (10) 年金などの書類（役所や病院などに出す書類）が書けますか           |                       |
| 1. はい                                      | 2. いいえ                |

|                            |        |
|----------------------------|--------|
| (11) 新聞を読んでいますか            |        |
| 1. はい                      | 2. いいえ |
| (12) 本や雑誌を読んでいますか          |        |
| 1. はい                      | 2. いいえ |
| (13) 健康についての記事や番組に関心がありますか |        |
| 1. はい                      | 2. いいえ |
| (14) 友人の家を訪ねていますか          |        |
| 1. はい                      | 2. いいえ |
| (15) 家族や友人の相談にのっていますか      |        |
| 1. はい                      | 2. いいえ |
| (16) 病人を見舞うことができますか        |        |
| 1. はい                      | 2. いいえ |
| (17) 若い人に自分から話しかけることがありますか |        |
| 1. はい                      | 2. いいえ |
| (18) 趣味はありますか              |        |
| 1. 趣味あり                    | → ( )  |
| 2. 思いつかない                  |        |
| (19) 生きがいがありますか            |        |
| 1. 生きがいあり                  | → ( )  |
| 2. 思いつかない                  |        |

|                                                       |                           |
|-------------------------------------------------------|---------------------------|
| (20) デジタル機器（パソコン・タブレット・スマートフォン）の操作で困ったことがありますか（いくつでも） |                           |
| 1. 検索がうまくできない                                         | 2. メールの送受信ができない           |
| 3. 行政のオンライン申請・申込（新型コロナウイルスワクチン接種の予約など）の仕方がわかりづらい      |                           |
| 4. アプリの取得がうまくできない                                     | 5. 二次元バーコード（QR）の読み取りができない |
| 6. Wi-Fi の接続がうまくできない                                  | 7. 困ることはない                |
| 8. スマートフォンを持っていない                                     | 9. パソコン・タブレットは持っていない      |

| 問5 地域での活動について                                            |           |           |     |           |          |             |
|----------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----|-----------|----------|-------------|
| (1) 以下のような会・グループ等にどのくらいの頻度で参加していますか<br>※①～⑧それぞれに回答してください |           |           |     |           |          |             |
|                                                          | 週4回<br>以上 | 週2<br>～3回 | 週1回 | 月1<br>～3回 | 年に<br>数回 | 参加して<br>いない |
| ① ボランティアのグループ                                            | 1         | 2         | 3   | 4         | 5        | 6           |
| ② スポーツ関係のグループや<br>クラブ                                    | 1         | 2         | 3   | 4         | 5        | 6           |
| ③ 趣味関係のグループ                                              | 1         | 2         | 3   | 4         | 5        | 6           |
| ④ 学習・教養サークル                                              | 1         | 2         | 3   | 4         | 5        | 6           |
| ⑤ 「「ご近所ミニデイ」、「とことんお元気！サークル」など）<br>介護予防のための通いの場           | 1         | 2         | 3   | 4         | 5        | 6           |
| ⑥ 老人クラブ                                                  | 1         | 2         | 3   | 4         | 5        | 6           |
| ⑦ 町内会・自治会                                                | 1         | 2         | 3   | 4         | 5        | 6           |
| ⑧ 収入のある仕事                                                | 1         | 2         | 3   | 4         | 5        | 6           |

(2) 地域住民の有志によって、健康づくり活動や趣味等のグループ活動を行って、いきいきした地域づくりを進めるとしたら、あなたはその活動に参加者として参加してみたいと思いますか

1. 是非参加したい
2. 参加してもよい
3. 参加したくない
4. 既に参加している

(3) 地域住民の有志によって、健康づくり活動や趣味等のグループ活動を行って、いきいきした地域づくりを進めるとしたら、あなたはその活動に企画・運営（お世話役）として参加してみたいと思いますか

1. 是非参加したい
2. 参加してもよい
3. 参加したくない
4. 既に参加している

(4) あなたは、筋力アップ、バランスアップ、脳トレーニングができる江東区独自の健康長寿体操である「KOTO 活き粋（いきいき）体操」を知っていますか。また体操をしたことがありますか

1. 知っているし、体操をしたことがある
2. 知っているが、体操をしたことはない
3. 知らないし、体操をしたことはない

問6
たすけあいについて
あなたとまわりの人の「たすけあい」についておうかがいます

(1) あなたは、普段の生活の中で地域での支え合いを感じることはありますか。  
(ひとつだけ○)

1. よく感じる
2. たまに感じる
3. あまり感じない
4. 全く感じない

(2) あなたの心配事や愚痴（ぐち）を聞いてくれる人（いくつでも）

1. 配偶者
2. 同居の子ども
3. 別居の子ども
4. 兄弟姉妹・親戚・親・孫
5. 近隣
6. 友人
7. その他（ ）
8. そのような人はいない

10

(3) 反対に、あなたが心配事や愚痴（ぐち）を聞いてあげる人（いくつでも）

1. 配偶者
2. 同居の子ども
3. 別居の子ども
4. 兄弟姉妹・親戚・親・孫
5. 近隣
6. 友人
7. その他（ ）
8. そのような人はいない

(4) あなたが病気で数日間寝込んだときに、看病や世話をしてくれる人（いくつでも）

1. 配偶者
2. 同居の子ども
3. 別居の子ども
4. 兄弟姉妹・親戚・親・孫
5. 近隣
6. 友人
7. その他（ ）
8. そのような人はいない

(5) 反対に、看病や世話をしてあげる人（いくつでも）

1. 配偶者
2. 同居の子ども
3. 別居の子ども
4. 兄弟姉妹・親戚・親・孫
5. 近隣
6. 友人
7. その他（ ）
8. そのような人はいない

(6) 家族や友人・知人以外で、何かあったときに相談する相手を教えてください  
(いくつでも)

1. 自治会・町内会・老人クラブ
2. 社会福祉協議会・民生委員
3. ケアマネジャー
4. 医師・歯科医師・看護師
5. 長寿サポートセンター（地域包括支援センター）・区役所
6. その他
7. そのような人はいない

(7) 友人・知人と会う頻度はどれくらいですか

1. 毎日ある
2. 週に何度かある
3. 月に何度かある
4. 年に何度かある
5. ほとんどない

11

|                                                       |               |            |  |
|-------------------------------------------------------|---------------|------------|--|
| (8) この1か月間、何人の友人・知人と会いましたか<br>同じ人には何度会っても1人と数えることとします |               |            |  |
| 1. 0人 (いない)                                           | 2. 1～2人       | 3. 3～5人    |  |
| 4. 6～9人                                               | 5. 10人以上      |            |  |
| (9) よく会う友人・知人はどんな関係の人ですか。(いくつでも)                      |               |            |  |
| 1. 近所・同じ地域の人                                          | 2. 幼なじみ       | 3. 学生時代の友人 |  |
| 4. 仕事での同僚・元同僚                                         | 5. 趣味や関心が同じ友人 |            |  |
| 6. ボランティア等の活動での友人                                     |               |            |  |
| 7. その他                                                | 8. いらない       |            |  |

|                                                              |         |            |         |    |    |    |    |       |        |
|--------------------------------------------------------------|---------|------------|---------|----|----|----|----|-------|--------|
| 問7 健康について                                                    |         |            |         |    |    |    |    |       |        |
| (1) 現在のあなたの健康状態はいかがですか                                       |         |            |         |    |    |    |    |       |        |
| 1. とてもよい                                                     | 2. まあよい | 3. あまりよくない | 4. よくない |    |    |    |    |       |        |
| (2) あなたは、現在のどの程度幸せですか<br>(「とても不幸」を0点、「とても幸せ」を10点として、ご記入ください) |         |            |         |    |    |    |    |       |        |
| とても不幸                                                        |         |            |         |    |    |    |    | とても幸せ |        |
| 0点                                                           | 1点      | 2点         | 3点      | 4点 | 5点 | 6点 | 7点 | 8点    | 9点 10点 |
| (3) この1か月間、気分が沈んだり、ゆううつな気持ちになったりすることがありましたか                  |         |            |         |    |    |    |    |       |        |
| 1. はい                                                        | 2. いいえ  |            |         |    |    |    |    |       |        |
| (4) この1か月間、どうしても物事に対して興味がわかない、あるいは心から楽しめない感じがよくありましたか        |         |            |         |    |    |    |    |       |        |
| 1. はい                                                        | 2. いいえ  |            |         |    |    |    |    |       |        |

|                                                                                                                      |                           |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------|
| (5) お酒は飲みますか                                                                                                         |                           |                      |
| 1. ほぼ毎日飲む                                                                                                            | 2. 時々飲む                   | 3. ほとんど飲まない          |
| 4. もともと飲まない                                                                                                          |                           |                      |
| (6) タバコは吸っていますか                                                                                                      |                           |                      |
| 1. ほぼ毎日吸っている                                                                                                         | 2. 時々吸っている                | 3. 吸っていたがやめた         |
| 4. もともと吸っていない                                                                                                        |                           |                      |
| (7) 現在治療中、または後遺症のある病気はありますか (いくつでも)                                                                                  |                           |                      |
| 1. ない                                                                                                                | 2. 高血圧                    | 3. 脳卒中 (脳出血・脳梗塞等)    |
| 4. 心臓病                                                                                                               | 5. 糖尿病                    | 6. 高脂血症 (脂質異常)       |
| 7. 呼吸器の病気 (肺炎や気管支炎等)                                                                                                 | 8. 胃腸・肝臓・胆のうの病気           |                      |
| 9. 腎臓・前立腺の病気                                                                                                         | 10. 筋骨格の病気 (骨粗しょう症・関節症等)  |                      |
| 11. 外傷 (転倒・骨折等)                                                                                                      | 12. がん (悪性新生物)            | 13. 血液・免疫の病気         |
| 14. うつ病                                                                                                              | 15. 認知症 (アルツハイマー病等)       | 16. パーキンソン病          |
| 17. 目の病気                                                                                                             | 18. 耳の病気                  | 19. その他 ( )          |
| (8) あなたは、「フレイル」という言葉を知っていますか                                                                                         |                           |                      |
| ～「フレイル」とは～<br>「加齢により心身が老い衰え、筋力や活力が低下した状態 (いわゆる虚弱)」<br>のことで、2014年に日本老年医学会から提唱された言葉です。これは健康で元気な状態と介護が必要な状態の中間を意味しています。 |                           |                      |
| 1. 今回初めて聞いた                                                                                                          | 2. 聞いたことはあるが、詳しい内容までは知らない | 3. どのようなことか内容まで知っている |



|                                                                                             |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 問9 将来について                                                                                   |                                    |
| (1) 人生の最終段階において、「受けたい医療・介護」、あるいは「受けたくない医療・介護」への、自分の希望や考えについて、あなたは普段、家族や医療・介護スタッフ等と話し合っていますか |                                    |
| 1. 詳しく話し合っている                                                                               | 2. 一応、話し合っている                      |
| 3. まだ話し合ったことはないが、興味・関心はある                                                                   | 4. まだ話し合ったことはない、興味・関心もない           |
| 【(1) で「1. 詳しく話し合っている」「2. 一応、話し合っている」の方のみ】<br>① 話し合っている相手はどなたですか (いくつでも)                     |                                    |
| 1. 同居の家族・親族                                                                                 | 2. 別居の家族・親族                        |
| 3. 友人・知人・近所の人                                                                               | 4. 医師                              |
| 5. 看護師                                                                                      | 6. その他の医療従事者                       |
| 7. ケアマネジャー                                                                                  | 8. ヘルパー (介護職員)                     |
| 9. 民生委員                                                                                     | 10. その他 ( )                        |
| (2) あなたが介護が必要な状態となった場合、どこで介護を受けながら暮らしたいですか                                                  |                                    |
| 1. 家族などの介護を受けながら、自宅で暮らしたい                                                                   | 2. 在宅サービスを利用しながら自宅で暮らしたい           |
| 3. 有料老人ホームや特別養護老人ホームなどの「施設」で暮らしたい                                                           | 4. サービスを受けられる「小規模施設」などを利用しながら暮らしたい |
| 5. その他 ( )                                                                                  | 6. わからない                           |
| (3) 幸せに暮らすためには何が必要だと思いますか (上位3つまで○)                                                         |                                    |
| 1. 健康であること                                                                                  | 2. 家族や友人・知人がいること                   |
| 3. 趣味や生きがいがあること                                                                             | 4. 経済的な余裕があること                     |
| 5. 快適な住まいがあること                                                                              |                                    |

|                                                                                                                                                               |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 問10 地域包括ケアシステムの推進について                                                                                                                                         |             |
| (1) 江東区では高齢者が、重度な要介護状態となっても、住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最期まで続けることができるように、「住まい」を中心に、「生活支援・介護予防」「医療」「介護」の支援・サービスを概ね30分以内の生活圏域内で一体的に提供するための体制である「地域包括ケアシステム」の完成を目指しています。 |             |
| あなたがお住いの地域では、上記のシステムが構築・推進されていると感じますか。                                                                                                                        |             |
| 1. とても感じる                                                                                                                                                     | 2. やや感じる    |
| 3. あまり感じない                                                                                                                                                    | 4. ほとんど感じない |
| 【(1) で「3 あまり感じない」、「4 ほとんど感じない」の方のみ】<br>地域包括ケアシステムの構築・推進を感じない理由は何ですか。(いくつでも)                                                                                   |             |
| 1. 現時点で「生活支援・介護予防」「医療」「介護」の支援・サービスは必要ないため                                                                                                                     |             |
| 2. どのような支援・サービスがあるのかよく知らないため                                                                                                                                  |             |
| 3. 要介護状態になった際には、自宅や地域ではなく施設などへの入所を検討しているため                                                                                                                    |             |
| 4. 地域包括ケアシステムについてよく知らない・わからないため                                                                                                                               |             |
| 5. その他 ( )                                                                                                                                                    |             |

質問は以上で終わります。ご協力ありがとうございました。

調査票を同封の返信用封筒に入れて、11月29日(火)までに郵送（投函）してください。切手を貼る必要はありません。

また、個人情報保護の観点から、調査票や封筒にあなたのお名前やご住所等をお書きにならないでください。

## 江東区「介護サービスの利用意向調査」 ご協力をお願い

日ごろより、区政に格別のご理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。  
このたび江東区では、皆様のご意見を把握し、今後の高齢者施策を検討するための資料とさせていただきますため、本調査を実施することとなりました。

この調査は、江東区在住の 65 歳以上の要介護認定を受けている方から 1,000 名を無作為で選び、郵送で行うものです。  
ご多忙のところ恐縮に存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和 4 年 11 月 江東区

### 記入についてのお願い

1. **封筒のあて名ご本人のこと**についてご記入をお願いいたします。調査票の設問中の「あなた」とは、封筒のあて名の方を指します。回答はできる限り、あて名ご本人が記入してください。  
なお、あて名ご本人おひとりでの回答がむずかしい場合は、ご家族や周りの方にお手伝いいただくか、あて名ご本人の意見を聞いたうえで代わりに記入してください。
2. 濃い鉛筆又は黒のボールペンで記入してください。
3. お答えをいただく際は、あてはまる項目の番号を○印で囲んでください。
4.  の場合は、回答内容等を記入してください。
5. ○の数、それぞれの質問の指示に従ってください。
5. 「その他」等に○印をつけられた方は、(       ) 内に具体的な答えを記入してください。

- **個人情報保護には万全を期すとともに、調査結果は統計的に処理をするため、個人の回答内容が他に漏れることはありません。**
- **集計の際は、調査票の番号（右上）と年齢、性別、居住地区（圏域）、要介護度のみが記載された集計用名簿を照合して行うため、個人が特定されることはありません。**

調査票は、同封の返信用封筒に入れ **11月29日（火）までに** ご返送ください。

※調査票、返信用封筒には住所、氏名を記入する必要はありません。

※切手は不要です。

### 【調査についての問合せ先】

- ＜調査実施＞ 調査票の内容、記入方法についてはこちらへお問い合わせください。  
(株)日本能率協会総合研究所 「アンケート事務局（江東区調査担当）」  
電話：0120-550-156  
(受付時間 平日 10:00～17:00（12時～13時除く）)  
※フリーダイヤル（調査期間中のみ）  
※お問い合わせの際は、「区名と調査名」をお知らせください。  
＜調査主体＞ 本調査の概要・趣旨についてはこちらへお問い合わせください。  
江東区 福祉部 地域ケア推進課 包括推進係  
電話：03-3647-9606（受付時間 平日 8:30～17:15）

## 1. あなたのご家族について

☆この調査票では、調査対象の方（あて名のご本人様）のことを「あなた」としています。

問1. 家族構成をお教えてください。（ひとつだけ○）

- |                     |                |
|---------------------|----------------|
| 1 1人暮らし             | 4 息子・娘との2世帯    |
| 2 夫婦2人暮らし（配偶者65歳以上） | 5 その他（       ） |
| 3 夫婦2人暮らし（配偶者64歳以下） |                |

## 2. 介護サービスについて

問2. あなたが受けた要介護認定訪問調査について、満足していますか。（ひとつだけ○）

- |             |  |
|-------------|--|
| 1 満足している    |  |
| 2 やや満足している  |  |
| 3 どちらともいえない |  |
| 4 やや不満である   |  |
| 5 不満である     |  |

☆問2で「4、5」と回答した方に伺います。

問2-1. 要介護認定訪問調査に満足していない理由は何ですか。（ひとつだけ○）

（あてはまるものすべてに○）

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| 1 調査の時間が短すぎた                      |  |
| 2 調査の時期が入院中など、体の状態が安定していない時期だった   |  |
| 3 本人や家族の説明をよく聞いてくれなかった            |  |
| 4 本人が緊張して、いつもと違った状態で調査された         |  |
| 5 質問内容が不十分で、体の状態や認知症等をうまく説明できなかった |  |
| 6 調査員の態度がよくなかった                   |  |
| 7 その他（       ）                    |  |
| 8 わからない                           |  |

問3. あなたが受けた要介護度については、納得していますか。（ひとつだけ○）

- |                     |  |
|---------------------|--|
| 1 妥当である             |  |
| 2 思ったよりも高め（重め）である   |  |
| 3 思ったよりも少し高め（重め）である |  |
| 4 思ったよりも少し低め（軽め）である |  |
| 5 思ったよりも低め（軽め）である   |  |
| 6 なんともいえない          |  |

次ページの問3-1へお進みください。



問5. 介護保険サービスを利用するようになって、あなた自身には、次のような変化がありましたか。(1)～(4)について、それぞれもっとも近いもの1つに○)

|                            |                    |                      |
|----------------------------|--------------------|----------------------|
| (1) ところの状態について             | 1 安定した<br>2 変わらない  | 3 不安定になった<br>4 わからない |
| (2) やる気や生活のほりに<br>ついて      | 1 出てきた<br>2 変わらない  | 3 なくなった<br>4 わからない   |
| (3) 日常生活において、<br>ひとりでできること | 1 多くなった<br>2 変わらない | 3 少なくなった<br>4 わからない  |
| (4) 日ごろの体調について             | 1 よくなった<br>2 変わらない | 3 悪くなった<br>4 わからない   |



☆問5(1)～(4)で、1つでも「1、2」に○を付けた方に伺います。

問 5-1. あなたにとって、(1) 役立ったサービス、(2) ご自身が努力したことはありますか。  
(1)と(2)のどちらにもお答えください。

(1) 役立ったサービス (あてはまるものすべてに○)

|                        |                                 |
|------------------------|---------------------------------|
| 1 訪問介護 (ホームヘルプ)        | 13 特定施設入居者生活介護                  |
| 2 訪問入浴介護               | 14 定期巡回・随時対応型訪問介護看護             |
| 3 訪問看護                 | 15 地域密着型通所介護                    |
| 4 訪問リハビリテーション          | 16 夜間対応型訪問介護                    |
| 5 居宅療養管理指導             | 17 認知症対応型通所介護                   |
| 6 通所介護 (デイサービス)        | 18 小規模多機能型居宅介護                  |
| 7 通所リハビリテーション (デイケア)   | 19 認知症対応型共同生活介護 (認知症高齢者グループホーム) |
| 8 短期入所生活介護 (ショートステイ)   | 20 介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)         |
| 9 短期入所療養介護 (医療ショートステイ) | 21 介護老人保健施設 (老人保健施設)            |
| 10 福祉用具貸与              | 22 わからない                        |
| 11 福祉用具購入費の支給          | 23 特にない                         |
| 12 住宅改修費の支給            |                                 |

(2) ご自身が努力したこと (あてはまるものすべてに○)

|                          |
|--------------------------|
| 1 栄養バランスのとれた食事をするようにした   |
| 2 散歩や簡単な体操など、身体を動かすようにした |
| 3 家にこもらず外出するようにした        |
| 4 友人と交流するようにした           |
| 5 趣味などに取り組むようにした         |
| 6 その他 ( )                |
| 7 特にない                   |

問6. あなたは、ケアマネジャーの対応について、どのように感じていますか。それぞれの項目についてお答えください。(1)～(8)それぞれ1つに○)

|                                                |    |     |       |
|------------------------------------------------|----|-----|-------|
|                                                | はい | いいえ | わからない |
| (1) ケアプランの内容や利用料などを十分に説明してくれる                  | 1  | 2   | 3     |
| (2) 必要ときに連絡がとれる                                | 1  | 2   | 3     |
| (3) 家族や本人の希望を反映してくれる                           | 1  | 2   | 3     |
| (4) 要望にすぐ対応してくれる                               | 1  | 2   | 3     |
| (5) サービス事業者を選べる                                | 1  | 2   | 3     |
| (6) サービスについて説明してくれる                            | 1  | 2   | 3     |
| (7) ケアプランの変更を希望したときに対応してくれる                    | 1  | 2   | 3     |
| (8) 介護保険サービス以外のサービスを十分説明してくれる (おむつ給付や配食サービスなど) | 1  | 2   | 3     |

問6-1. あなたはケアマネジャーや介護職員と連絡を行う場合、普段どのような手段で連絡していますか。(あてはまるものすべてに○)

|                                       |                |
|---------------------------------------|----------------|
| 1 対面で話しをしている                          | 4 家族を介して連絡している |
| 2 電話を利用している                           | 5 その他 ( )      |
| 3 ZOOM 等のオンラインシステム (画面で顔が見える) を利用している |                |

問6-2. 現在の連絡手段で不安や不満を感じたことはありますか。  
(あてはまるものすべてに○)

|                     |              |
|---------------------|--------------|
| 1 相手に伝わっているかわからない   | 3 操作方法がわからない |
| 2 相手の言っていることがわかりにくい | 4 特に不満は感じない  |

問6-3. 意思疎通を更に円滑にするためにどのようなことが必要だと感じますか。  
(あてはまるものすべてに○)

|                          |            |
|--------------------------|------------|
| 1 より操作が簡単な機器の開発          | 4 その他 ( )  |
| 2 連絡手段の多様化 (電話、メール、SNS等) | ( 具体的に )   |
| 3 連絡の機会を増やす              | 5 現在のままでよい |

問7. 介護サービス事業所のスタッフに対して、求めるものを教えてください。  
(あてはまるもの3つまで○)

|               |           |
|---------------|-----------|
| 1 介護スキル       | 5 体力      |
| 2 コミュニケーション能力 | 6 マナー及び道徳 |
| 3 医療知識        | 7 その他 ( ) |
| 4 危機管理        |           |

問8. あなたやあなたのご家族が、利用したい又は利用し続けたいサービスはどれですか。  
(あてはまるものすべてに○)

|                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| 1 訪問介護 (ホームヘルプ)        | 14 定期巡回・随時対応型訪問介護看護  |
| 2 訪問入浴介護               | 15 地域密着型通所介護         |
| 3 訪問看護                 | 16 夜間対応型訪問介護         |
| 4 訪問リハビリテーション          | 17 認知症対応型通所介護        |
| 5 居宅療養管理指導             | 18 小規模多機能型居宅介護       |
| 6 通所介護 (デイサービス)        | 19 認知症対応型共同生活介護      |
| 7 通所リハビリテーション (デイケア)   | (認知症高齢者グループホーム)      |
| 8 短期入所生活介護 (ショートステイ)   | 20 介護老人福祉施設          |
| 9 短期入所療養介護 (医療ショートステイ) | (特別養護老人ホーム)          |
| 10 福祉用具貸与              | 21 介護老人保健施設 (老人保健施設) |
| 11 福祉用具購入費の支給          | 22 看護小規模多機能型居宅介護 ※   |
| 12 住宅改修費の支給            | 23 わからない             |
| 13 特定施設入居者生活介護         | 24 特になし              |

※小規模多機能型居宅介護と訪問看護を組み合わせて、宿泊の介護や看護のケアを行うサービス  
(江東区では未実施)

問9. 区等が実施している以下の保健福祉サービスを、あなたは利用していますか。また、知っていますか。(それぞれ1つに○)

|                                                          | 利用している | 知っているが利用していない | 知らない |
|----------------------------------------------------------|--------|---------------|------|
| (1) 食事サービス<br>調理・買い物困難な方に食事の配食を行う                        | 1      | 2             | 3    |
| (2) 紙おむつの支給・おむつ費用の助成<br>おむつの支給や現金助成を行う                   | 1      | 2             | 3    |
| (3) 住宅設備改修給付<br>浴槽やトイレ等の改修が必要と認められた方に給付を行う               | 1      | 2             | 3    |
| (4) リフト付福祉タクシー<br>車いす等に乗ったまま普通タクシーの料金で利用できる              | 1      | 2             | 3    |
| (5) 出張調髪サービス<br>理美容室に行けない高齢者宅に出張し、調髪を行う                  | 1      | 2             | 3    |
| (6) 出張三療サービス<br>施設所に行けない高齢者宅に出張し、はり・灸・マッサージを行う           | 1      | 2             | 3    |
| (7) 高齢者家族介護教室<br>高齢者の介護方法についての講習会を行う                     | 1      | 2             | 3    |
| (8) ふれあいサービス<br>地域ボランティアが有償で家事援助・介護等の支援を行う               | 1      | 2             | 3    |
| (9) 日常生活自立支援事業<br>権利擁護センター「あんしん江東」が契約に基づいて金銭管理・書類預かり等を行う | 1      | 2             | 3    |
| (10) 成年後見制度<br>判断能力が十分でない方に後見人を選任し、見守りを行う                | 1      | 2             | 3    |

※サービスの対象者は、年齢や要介護状態等の要件があります。

問10. 「東京都福祉サービス第三者評価」とは、利用者のサービスの選択・事業者のサービスの質の向上を支援するための制度です。第三者評価機関が、特別養護老人ホームや認知症高齢者グループホーム等の利用者や職員に対し調査を行い、結果はホームページ上で公表されています。

あなたは、このような制度があることを知っていますか。(ひとつだけ○)

|      |       |
|------|-------|
| 1 はい | 2 いいえ |
|------|-------|

問 10-1. あなたが、介護サービス事業所を選ぶにあたり、「東京都福祉サービス第三者評価」の結果を参考にしたいと思いますか。(ひとつだけ○)

|      |       |         |
|------|-------|---------|
| 1 はい | 2 いいえ | 3 わからない |
|------|-------|---------|

問11. あなたは、在宅で生活を継続していくためには、どのようなことが必要だと思いますか。  
現在利用している、していないに関わらず、必要な支援を選んでもください。  
(あてはまるものすべてに○)

|    |                                        |
|----|----------------------------------------|
| 1  | 住まいの確保（バリアフリー化された高齢者向けの住まいなど）          |
| 2  | 身近な地域拠点の整備（24 時間体制で、必要な介護が受けられる拠点など）   |
| 3  | 身近な医療機関の整備（緊急時等にすぐに診てもらえる医療機関など）       |
| 4  | 医師の往診・訪問診療の充実（自宅でも診療をしてももらえる環境など）      |
| 5  | 認知症介護サービスの整備（認知症になっても安心して暮らしていける環境など）  |
| 6  | 緊急時に、助けてほしい人へ自動的に通報するサービス              |
| 7  | 配食・給食サービスの充実（栄養バランスの取れた食事ができるサービスなど）   |
| 8  | 移送サービスの充実（医療機関や介護施設などまで移送するサービスなど）     |
| 9  | 家族介護者へ支援（介護負担の軽減や介護に関する情報提供や技術指導など）    |
| 10 | ボランティアの養成（地域における無償・有償ボランティア、NPO の養成など） |
| 11 | IT（情報技術）などを活用した安否確認サービス                |
| 12 | 日常生活自立支援事業                             |
| 13 | 成年後見制度                                 |
| 14 | その他（                                   |
| 15 | わからない                                  |

3. 高齢者施設について

問12. あなたは特別養護老人ホーム（特養）への入所を希望している、又は将来的に入所を希望していますか。(ひとつだけ○)

|   |     |           |
|---|-----|-----------|
| 1 | はい  | ⇒問 12-1 へ |
| 2 | いいえ | ⇒問 12-2 へ |

問 12-1. (はいの方へ)

特養への入所を希望する理由を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

|   |                                                  |
|---|--------------------------------------------------|
| 1 | 他の高齢者施設（認知症高齢者グループホーム、有料老人ホーム等）と比べて低額な料金で入所できるため |
| 2 | 要介護度が重くなくとも引続き入所していただけるため                        |
| 3 | 自宅での生活が困難又は困難になってきているため                          |
| 4 | 介護を続けることが困難又は困難になってきているため                        |
| 5 | 十分に働ける家族が、介護により離職せざるを得ない状況にあるため                  |
| 6 | 介護する家族等がいないため                                    |
| 7 | 施設・医療機関から退所・退院する必要があるが、自宅での生活が難しいため              |
| 8 | その他（                                             |

問 12-2. (いいえの方へ)

特養への入所を希望しない理由を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

|   |                 |
|---|-----------------|
| 1 | 今は健康であるため       |
| 2 | 施設入所ではなく在宅介護を希望 |
| 3 | 施設への入所に不安があるため  |
| 4 | 利用料の負担の問題       |
| 5 | その他（            |

問13. 区では、区内の特別養護老人ホームの整備を進めています、区が都外に特別養護老人ホームを整備することとした場合、その施設への入所を希望しますか。(ひとつだけ○)

|   |      |   |       |   |           |   |      |
|---|------|---|-------|---|-----------|---|------|
| 1 | 希望する | 2 | 希望しない | 3 | どちらともいえない | 4 | その他（ |
|---|------|---|-------|---|-----------|---|------|

問14. 区では、特別養護老人ホームの他にも高齢者施設の整備を進めています、今後どのような高齢者施設を整備して欲しいかを教えてください。(あてはまるものすべてに○)

|   |               |    |            |
|---|---------------|----|------------|
| 1 | 特別養護老人ホーム（特養） | 6  | 都市型軽費老人ホーム |
| 2 | 認知症高齢者グループホーム | 7  | 養護老人ホーム    |
| 3 | 小規模多機能型居宅介護施設 | 8  | 介護老人保健施設   |
| 4 | 有料老人ホーム       | 9  | 介護医療院      |
| 5 | ケアハウス         | 10 | その他（       |

問15. 区では、短期間入所して、日常生活上の介護や機能訓練などが受けられるショートステイ（短期入所）の利用を各特別養護老人ホームで行っています。  
ショートステイという制度は知っていますか。(ひとつだけ○)

|   |    |   |          |   |     |
|---|----|---|----------|---|-----|
| 1 | はい | 2 | 聞いたことはある | 3 | いいえ |
|---|----|---|----------|---|-----|

問 15-1. ショートステイを既に利用、又は将来的に利用したいと思いませんか。  
(ひとつだけ○)

|   |       |   |                |
|---|-------|---|----------------|
| 1 | はい    | 4 | 利用方法を知りたい      |
| 2 | いいえ   | 5 | もっと利用しやすくしてほしい |
| 3 | わからない |   |                |

問 15-2. (家族と同居又は近居をしている方へ伺います。)

ショートステイをどのような時に利用したいと思いませんか。  
(あてはまるものすべてに○)

|   |               |   |              |
|---|---------------|---|--------------|
| 1 | 家族が病気等の時      | 4 | 家族が介護休みをしたい時 |
| 2 | 家族が冠婚葬祭に出席する時 | 5 | その他（         |
| 3 | 家族が外出する時      | 6 | 利用は考えていない    |

4. 防災対策について

問16. 災害が起こった直後、あなたは地域でどのような支援をすることが必要だと考えますか。  
(あてはまるものすべてに○)

|   |                      |
|---|----------------------|
| 1 | 安否確認                 |
| 2 | 災害状況や避難、救護などに対する情報提供 |
| 3 | 救助活動                 |
| 4 | 避難所などへの誘導、移動支援       |
| 5 | その他（                 |
| 6 | わからない                |

5. 今後について

問17.人生の最終段階において、「受けたい医療・介護」、あるいは「受けてたくない医療・介護」への、自分の希望や考えについて、あなたは普段、家族や医療・介護スタッフ等と話し合っていますか。(ひとつだけ○)

|                          |           |
|--------------------------|-----------|
| 1 詳しく話し合っている             | ⇒問 16-1 へ |
| 2 一応、話し合っている             | ⇒問 16-1 へ |
| 3 まだ話し合ったことはないが、興味・関心はある |           |
| 4 まだ話し合ったことはないし、興味・関心もない |           |

問 17-1. 「1 詳しく話し合っている」「2 一応、話し合っている」方へ伺います。）  
話し合っている相手はどなたですか。(あてはまるものすべてに○)

|              |               |
|--------------|---------------|
| 1 同居の家族・親族   | 6 その他の医療従事者   |
| 2 別居の家族・親族   | 7 ケアマネジャー     |
| 3 友人・知人・近所の人 | 8 ヘルパー (介護職員) |
| 4 医師         | 9 民生委員        |
| 5 看護師        | 10 その他 ( )    |

6. 区の高齢者福祉施策について

問18.江東区の高齢者福祉施策や介護保険事業運営などへのご意見・ご要望などがありましたら、ご自由にお書きください。

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

☆主な介護者がいない方の設問は以上です。ありがとうございます。

☆主な介護者がいる方に伺います。

7. 主な介護者について

問19.主に介護をしている方はあて名のご本人から見てもどのような関係にありますか。(ひとつだけ○)

|             |               |
|-------------|---------------|
| 1 配偶者 (夫・妻) | 7 介護サービスのヘルパー |
| 2 息子        | 8 その他 ( )     |
| 3 娘         | 9 介護している人はいない |
| 4 こどもの配偶者   |               |
| 5 孫         |               |
| 6 兄弟・姉妹     |               |

☆設問は以上で終わります。ありがとうございます。

問 19 で「1～6」と回答した方に伺います。

ここからは、「主に介護している方」に伺います。

問 19-1. 主に介護している方の性別と、現在の満年齢をお答えください。

|        |              |        |     |
|--------|--------------|--------|-----|
| (1) 性別 | 1 男性<br>2 女性 | (2) 年齢 | 満 歳 |
|--------|--------------|--------|-----|

問20.あて名のご本人と主に介護をしている方は、同居されていますか。(ひとつだけ○)

|                             |
|-----------------------------|
| 1 同居している                    |
| 2 別居しているが、15分以内で行き来できる範囲である |
| 3 別居しており、行き来には15分以上かかる      |

問21.主に介護している方の家族・親族は、介護に協力してくれますか。(ひとつだけ○)

|               |                |
|---------------|----------------|
| 1 協力してくれる     | 4 ほとんど協力してくれない |
| 2 やや協力してくれる   | 5 なにも協力してくれない  |
| 3 あまり協力してくれない |                |

問22.介護をするうえで、困っていることはありますか。(あてはまるものすべてに○)

|                               |                                 |
|-------------------------------|---------------------------------|
| 1 特にない                        | 10 介護サービスをもっと利用したいが、限度額がいっぱいである |
| 2 経済的負担が大きい                   | 11 介護者の都合等に合わせて柔軟に使える介護サービスがない  |
| 3 精神的負担が大きい                   | 12 介護の方法がわからない                  |
| 4 肉体的負担が大きい (睡眠不足・腰痛等を含む)     | 13 介護のために仕事や家事、育児が思うようにできない     |
| 5 日中は介護者が不在のときが多い             | 14 介護のことが気になって、思うように外出できない      |
| 6 夜間の介護の負担が大きい                | 15 介護者のための相談窓口が少ない              |
| 7 子どもの育児もあり、負担が大きい            | 16 介護のストレスから、イライラして本人が嫌がる       |
| 8 介護サービスをもっと利用したいが、家族や周囲が反対する | 17 その他 ( )                      |
| 9 介護サービスをもっと利用したいが、家族や周囲が反対する |                                 |

問23. 介護をしているご家族に対する区の支援として、どのようなサービスが必要だと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| 1 介護者同士の交流の場の提供                 | 6 家族が休みたいときに利用できるショートステイの充実 |
| 2 介護のコツなどが学べる介護教室の開催            | 7 経済的支援の充実                  |
| 3 介護に関する相談事業の充実                 | 8 その他 ( )                   |
| 4 冠婚葬祭・急病時に預けられるような緊急ショートステイの充実 | 9 特にない                      |
| 5 冠婚葬祭・急病時に在宅で面倒を見られるサービス       |                             |

質問は以上で終わります。ご協力ありがとうございました。

調査票を同封の返信用封筒に入れて、11月29日(火)までに郵送(投函)してください。切手を貼る必要はありません。また、個人情報保護の観点から、調査票や封筒にあなたのお名前や住所等をお書きにならないください。

江東区「在宅生活継続意向調査」  
ご協力をお願いします

日ごろより、区政に格別のご理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。  
このたび江東区では、皆様のご意見を把握し、今後の高齢者施策を検討するための資料とさせていただきますため、本調査を実施することとなりました。

この調査は、江東区在住の65歳以上の方（要介護認定を受けている方は除きます）から1,500名を無作為で選り、郵送で行うものです。

ご多忙のところ恐縮に存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和4年11月 江東区

記入についてのお願い

1. 封筒のあて名ご本人のことについて、ご記入をお願いします。調査票の設問中の「あなた」とは、封筒のあて名の方を指します。回答はできる限り、あて名ご本人が記入してください。なお、あて名ご本人おひとりでの回答がむづかしい場合は、ご家族や周りの方にお手伝いいただくか、あて名ご本人の意見を聞いたうえで代わりに記入してください。
2. 濃い鉛筆又は黒のボールペンで記入してください。
3. お答えをいただく際は、あてはまる項目の番号を○印で囲んでください。  
□ の場合は、回答内容等を記入してください。
4. ○の数は、それぞれの質問の指示に従ってください。
5. 「その他」等に○印をつけられた方は、( ) 内に具体的な答えを記入してください。

●個人情報保護には万全を期すとともに、調査結果は統計的に処理するため、個人の回答内容が他に漏れることはありません。

●集計の際は、調査票の番号（右上）と年齢、性別、居住地区（圏域）のみが記載された集計用名簿を照合して行うため、個人が特定されることはありません。

調査票は、同封の返信用封筒に入れ 11月29日（火）までに ご返送ください。

※調査票、返信用封筒には住所、氏名を記入する必要はありません。

※切手は不要です。

【調査についての問合せ先】

＜調査実施＞ 調査票の内容、記入方法についてはこちらへお問い合わせください。

(株)日本能率協会総合研究所 「アンケート事務局（江東区調査担当）」

電話：0120-550-156

(受付時間 平日10:00～17:00（12時～13時除く））

※フリーダイヤル（調査期間中のみ）

※お問い合わせの際は、「区名と調査名」をお知らせください。

＜調査主体＞ 本調査の概要・趣旨についてはこちらへお問い合わせください。

江東区 福祉部 地域ケア推進課 包括推進係

電話：03-3647-9606（受付時間 平日8:30～17:15）

1. あなたのご家族について

☆この調査票では、調査対象の方（あて名のご本人様）のことを「あなた」としています。

問1. 家族構成をお教えください。

|                     |             |
|---------------------|-------------|
| 1 1人暮らし             | 4 息子・娘との2世帯 |
| 2 夫婦2人暮らし（配偶者65歳以上） | 5 その他（ ）    |
| 3 夫婦2人暮らし（配偶者64歳以下） |             |

2. あなたの健康状態等について

問2. （現在かかっている病気がある方へ）どのような病気にかかっているか教えてください。

（あてはまるものすべてに○）

|        |         |           |
|--------|---------|-----------|
| 1 高血圧  | 5 心疾患   | 9 血液疾患    |
| 2 糖尿病  | 6 肝疾患   | 10 関節・骨疾患 |
| 3 高脂血症 | 7 脳血管疾患 | 11 呼吸器疾患  |
| 4 腎疾患  | 8 胃腸疾患  | 12 その他（ ） |

問3. あなたには「かかりつけ医」、「かかりつけ歯科医師」、「かかりつけ薬局」がそれぞれいますか（あります）。

またいる（ある）の方は、その所在地（区内または区外）と選んだ理由を教えてください。  
いない（ない）の方は、その理由を教えてください。（あてはまるものすべてに○）

| (1) 「かかりつけ医」の有無 |              | そのかかりつけ医を選んだ理由／かかりつけ医がいない理由 |                 |  |  |
|-----------------|--------------|-----------------------------|-----------------|--|--|
| 1 いる            | 1 区内<br>2 区外 | 1 近所にある                     | 4 評判がよく親切で信頼できる |  |  |
|                 |              | 2 専門医がいる                    | 5 往診、訪問診療をしている  |  |  |
|                 |              | 3 夜間診療がある                   | 6 その他（ ）        |  |  |
| 2 いない           | →            | 1 必要がない                     | 3 必要だと思いがみつけれない |  |  |
|                 |              | 2 決められない                    | 4 その他（ ）        |  |  |

| (2) 「かかりつけ歯科医師」の有無 |              | そのかかりつけ歯科医師を選んだ理由／かかりつけ歯科医師がいない理由 |                 |  |  |
|--------------------|--------------|-----------------------------------|-----------------|--|--|
| 1 いる               | 1 区内<br>2 区外 | 1 近所にある                           | 4 評判がよく親切で信頼できる |  |  |
|                    |              | 2 専門医がいる                          | 5 往診、訪問診療をしている  |  |  |
|                    |              | 3 夜間診療がある                         | 6 その他（ ）        |  |  |
| 2 いない              | →            | 1 必要がない                           | 3 必要だと思いがみつけれない |  |  |
|                    |              | 2 決められない                          | 4 その他（ ）        |  |  |

問3「かかりつけ薬局」の有無

そのかかりつけ薬局を選んだ理由／かかりつけ薬局がない理由

|   |    |              |                                                         |
|---|----|--------------|---------------------------------------------------------|
| 1 | ある | 1 区内<br>2 区外 | 1 近所にある<br>2 評判がよく親切で信頼できる<br>3 専門的なスタッフがいる<br>4 その他（ ） |
| 2 | ない | →            | 1 必要がない<br>2 決められない<br>3 必要だと思うがみつけれない<br>4 その他（ ）      |

問4. あなたは、大学病院や都立病院で受診したことはありますか。(ひとつだけ○)

|   |    |          |   |     |
|---|----|----------|---|-----|
| 1 | はい | ⇒問 4-1 へ | 2 | いいえ |
|---|----|----------|---|-----|

問 4-1. (はいの方へ) 受診したのは外来か入院のどちらかと、なぜ診療所ではなく、大学病院や都立病院を受診したのかを教えてください。(ひとつだけ○)

|                                                                                                                                                                         |      |   |      |   |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|------|---|---------|
| 1                                                                                                                                                                       | 外来のみ | 2 | 入院のみ | 3 | 外来・入院両方 |
| 1 かかりつけ医などからの紹介<br>2 家族、友人、知人からのすすめ<br>3 良さそうな情報を得た（宣伝やホームページ等）<br>4 かかったことがあった<br>5 交通機関の便が良い<br>6 大きな病院で安心できる<br>7 技術の優れた医師がいる<br>8 専門医がいる<br>9 救急車で運ばれた<br>10 その他（ ） |      |   |      |   |         |

問5. あなたは、医療や福祉に関する相談ができる窓口があることを知っていますか。(ひとつだけ○)

|   |    |          |   |     |
|---|----|----------|---|-----|
| 1 | はい | ⇒問 5-1 へ | 2 | いいえ |
|---|----|----------|---|-----|

問 5-1. (はいの方へ) 知っている機関を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

|   |                        |
|---|------------------------|
| 1 | 保健所・保健相談所              |
| 2 | 長寿サポートセンター（地域包括支援センター） |
| 3 | 民生委員・児童委員              |
| 4 | 福祉事務所                  |
| 5 | その他（ ）                 |

問6. あなたは、医療情報をどのように入手していますか。(あてはまるものすべてに○)

|   |                      |
|---|----------------------|
| 1 | 江東くらしガイドや区報、ホームページ   |
| 2 | 東京都の医療機関案内サービス「ひまわり」 |
| 3 | 医師会等のホームページ          |
| 4 | 友人・知人からの情報           |
| 5 | 保健所、保健相談所等への問い合わせ    |
| 6 | 医師からの情報              |
| 7 | テレビ・ラジオ・新聞・本         |
| 8 | その他（ ）               |
| 9 | 特にない                 |

問7. 医療情報でどのような情報がほしいと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

|    |                           |
|----|---------------------------|
| 1  | 医療機関の場所、連絡先、診療科目、診療日、診療時間 |
| 2  | 医師、歯科医師等の略歴、専門分野          |
| 3  | 医療費や診療内容に関する相談窓口の有無       |
| 4  | 医師、看護師等のスタッフの人数           |
| 5  | 医療機器、受けられる検査              |
| 6  | 診療実績                      |
| 7  | 連携している病院情報                |
| 8  | 施設の整備、快適さ                 |
| 9  | 診療費、自己負担額                 |
| 10 | その他（ ）                    |

問8. あなたは、医療（療養）が必要となった場合、在宅医療（療養）を希望しますか。(ひとつだけ○)

|   |    |   |       |   |     |
|---|----|---|-------|---|-----|
| 1 | はい | 2 | わからない | 3 | いいえ |
|---|----|---|-------|---|-----|

問9. 在宅医療（療養）は実現できだと思いますか。(ひとつだけ○)

|   |    |   |       |   |     |          |
|---|----|---|-------|---|-----|----------|
| 1 | はい | 2 | わからない | 3 | いいえ | ⇒問 9-1 へ |
|---|----|---|-------|---|-----|----------|

問 9-1. (いいえの方へ) 在宅医療（療養）の実現が難しいと思う理由を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

|   |                                          |
|---|------------------------------------------|
| 1 | 家族に負担をかけるから                              |
| 2 | 急変した時の対応が不安だから                           |
| 3 | 費用がかかるから                                 |
| 4 | 在宅医療や看護や在宅介護でどのようなケアやサービスを受けられるのかわからないから |
| 5 | 療養できる住環境が整っていないから                        |
| 6 | 往診してくれる医師がいないから                          |
| 7 | 訪問看護や介護の体制が不十分だと思うから                     |
| 8 | 介護してくれる家族等がいないから                         |
| 9 | その他（ ）                                   |

問10. 介護が必要な状態にならないようにするために、現在取り組んでいることはありますか。(あてはまるものすべてに○)

|   |                   |    |                  |
|---|-------------------|----|------------------|
| 1 | 散歩（15 分位以上）をする    | 8  | 福祉会館やふれあいセンターに通う |
| 2 | ラジオ体操をする          | 9  | 老人クラブに参加する       |
| 3 | 体操サークルに参加する       | 10 | 近所の集まりに参加する      |
| 4 | スポーツ施設のプログラムに参加する | 11 | 仕事やボランティアをする     |
| 5 | 介護予防教室に参加する       | 12 | 健診を受ける           |
| 6 | 食事に気を付ける          | 13 | その他（ ）           |
| 7 | 口の中のケア            |    |                  |

317

2

3

問11. 介護が必要な状態にならないようにするために、今後取り組んでみたいことはありますか。  
(あてはまるものすべてに○)

1 散歩 (15 分以上) をする

2 ラジオ体操をする

3 体操サークルに参加する

4 スポーツ施設のプログラムに参加する

5 介護予防教室に参加する

6 食事に気を付ける

7 口の中のケア

8 福祉会館やふれあいセンターに通う

9 老人クラブに参加する

10 近所の集まりに参加する

11 仕事やボランティアをする

12 健診を受ける

13 その他 ( )

問12. 3年前の令和元年度と比べて、あなたの生活状況におきた変化としてあてはまるものをお答えください。  
(あてはまるものすべてに○)

1 散歩や運動をする機会が減った

2 膝や腰など身体に痛みを感じるようになった

3 人と話すことが減った

4 気持ちが落ち込むことが増えた

5 同居家族の収入が減るなど生活に不安を感じることが増えた

6 病院や診療所に通院するようになった

7 友人・知人が少なくなった

8 外出する機会が減った

9 その他 ( )

問13. あなたは、「フレイル」という言葉を知っていますか。(ひとつだけ○)

～「フレイル」とは～  
「加齢により心身が老い衰え、筋力や活力が低下した状態 (いわゆる虚弱)」のことで、2014 年に日本老年医学会から提唱された言葉です。これは健康で元気な状態と介護が必要な状態の間を意味しています。

1 今回初めて聞いた

2 聞いたことはあるが、詳しい内容までは知らない

3 どのようなことか内容まで知っている

問14. あなたの身体や行動の変化について、あてはまる項目はありますか。(あてはまるものすべてに○)

1 6 か月間で 2 ～ 3 kg 以上の体重減少がありましたか

2 ここ 2 週間、わけもなく疲れたような感じがある

3 普段の 1 週間の中で運動・スポーツ・体操などをすることがない

4 以前と比べ未開栓のペットボトルのふたを開けることができないことがある

5 以前と比べ横断歩道を青信号で渡り切れないことがある

6 あてはまる項目はない

3. 暮らしの中の不安について

問15. あなたは、ご自身の日常生活において、現在不安を感じていることはありますか。  
(あてはまるものすべてに○)

1 ひとりきりの暮らしになること (であること)

2 自分や配偶者の健康や病氣のこと

3 自分や配偶者が介護が必要な状態になること

4 財産管理や収入・支出等経済的なこと

5 老後、高齢への漠然とした不安

6 家族や親族のこと

7 犯罪に巻き込まれること

8 その他 ( )

9 わからない

10 不安はない

4

問16. あなたは、デジタル機器 (パソコン・タブレット・スマートフォン) の操作で困ったことがありますか。(あてはまるものすべてに○)

1 検索がうまくできない

2 メールを送受信ができない

3 行政のオンライン申請・申込 (新型コロナウイルス) 困ることはない

4 イルスワクチャン接種の予約などの仕方がわかりづらい

5 パソコン・タブレットは持っていない

5 二次元バーコード (QR) の読み取りができない

6 Wi-Fi の接続がうまくできない

7 困ることはない

8 スマートフォンを持っていない

9 アプリの取得がうまくできない

問17. 日々の暮らしの中で、悩みや困り事などの生活の相談をすることが出来る相手が身近にいますか？  
(あてはまるものすべてに○)

1 親族 (同居又は近居)

2 親族 (同居・近居以外)

3 近所の友人・知人

4 自治会、町内会、老人クラブ

5 社会福祉協議会、民生委員・児童委員

6 ケアマネジャー

7 医師、歯科医師、看護師

8 長寿サポートセンター (地域包括支援センター)

9 区役所、保健所、保健相談所

10 その他 ( )

11 そのような人はいない

問18. 万一の緊急時に役立てるために、あなたのかかりつけ医、緊急連絡先などの個人情報事前に各機関 (人) に知らせておく場合、以下の中で知らせてもよいと考える機関 (人) はどこですか。  
(あてはまるものすべてに○)

1 区役所

2 長寿サポートセンター (地域包括支援センター)

3 社会福祉協議会

4 消防署、警察署

5 民生委員・児童委員

6 自治会、町内会、管理組合

7 近所の人

8 誰にも知らせたくない

問19. 防災対策として、区では災害時に自力で避難することが困難な方の名簿 (※) を作成しています。  
この名簿は、外部提供同意の届出をすると、避難支援に係る区や消防署などに加えて、自治会や自主防災組織などの地域団体に提供することができ、災害時に支援を受けやすくなります。あなたは、この外部提供同意の届出をしたいと思いますか。(ひとつだけ○)

1 届出したいと思う

2 届出したいとは思わない

3 どちらともいえない

4 わからない

※ 避難行動要支援者名簿：75 歳以上の世帯の方や要介護 3 ～ 5 の方、障害のある方など、災害時の避難に支援が必要な方を掲載。

問 19-1. 「2 届出したいとは思わない」と回答した方に伺います。  
そのように思う理由を教えてください。(ひとつだけ○)

1 個人情報を教えたくない

2 世話になりたくない

3 手続きが面倒くさい

4 その他 ( )

5

318

4. 地域のつながりや支え合いについて

問20. あなたは、ふだん近所の人との程度の付き合いをしていますか。(ひとつだけ○)

|                |               |
|----------------|---------------|
| 1 親しく付き合っている程度 | 3 あいさつをする程度   |
| 2 立ち話をする程度     | 4 付き合いはほとんどない |

問21. あなたは、お住まいの地域で、現在、次のような手助けを受けていますか。(あてはまるものすべてに○)

|                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| 1 安否確認の声かけ        | 8 災害時など緊急時の手助け     |
| 2 ちよっとした買い物やゴミ出し  | 9 行き帰りの送迎          |
| 3 食事づくりや掃除・洗濯の手伝い | 10 購入品の宅配          |
| 4 食事の提供（会食・配食など）  | 11 定期的に自宅を訪問する御用聞き |
| 5 通院や外出の手助け       | 12 その他（ ）          |
| 6 ちよっとした軽作業       | 13 受けていない          |
| 7 話し相手や相談相手       |                    |

問22. あなたは、お住まいの地域で、受けたいと思う手助けはありますか。(あてはまるものすべてに○)

|                   |                      |
|-------------------|----------------------|
| 1 安否確認の声かけ        | 8 災害時など緊急時の手助け       |
| 2 ちよっとした買い物やゴミ出し  | 9 行き帰りの送迎            |
| 3 食事づくりや掃除・洗濯の手伝い | 10 購入品の宅配            |
| 4 食事の提供（会食・配食など）  | 11 定期的に自宅を訪問する御用聞き   |
| 5 通院や外出の手助け       | 12 その他（ ）            |
| 6 ちよっとした軽作業       | 13 特に手助けは必要ない／受けたくない |
| 7 話し相手や相談相手       |                      |

問23. あなたは、お住まいの地域で、支援が必要な人に対して何らかのお手伝いをしようと思いますか。(ひとつだけ○)

|      |              |        |         |
|------|--------------|--------|---------|
| 1 思う | 2 どちらかといえば思う | 3 思わない | 4 わからない |
|------|--------------|--------|---------|

問24. あなたは、お住まいの地域で、どのようなことならお手伝いをしてあげられますか。(あてはまるものすべてに○)

|                   |                             |
|-------------------|-----------------------------|
| 1 安否確認の声かけ        | 8 災害時など緊急時の手助け              |
| 2 ちよっとした買い物やゴミ出し  | 9 行き帰りの送迎                   |
| 3 食事づくりや掃除・洗濯の手伝い | 10 購入品の宅配                   |
| 4 食事の提供（会食・配食など）  | 11 定期的に自宅を訪問する御用聞き          |
| 5 通院や外出の手助け       | 12 その他（ ）                   |
| 6 ちよっとした軽作業       | 13 内容にかかわらず、お手伝いはできない／したくない |
| 7 話し相手や相談相手       |                             |

⇒問 24-1 へ

問 24-1. 「13 内容にかかわらず、お手伝いはできない／したくない」方へ)

内容にかかわらず、お手伝いはできない／したくない理由を教えてください。

(あてはまるものすべてに○)

|            |                  |              |
|------------|------------------|--------------|
| 1 忙しい      | 3 お手伝いをできる自信がない  | 6 無償ではやりたくない |
| 2 体力に不安がある | 4 人と付き合いたくない     | 7 その他（ ）     |
|            | 5 トラブルに巻き込まれたくない |              |

5. 認知症について

問25. あなたの身の回りに認知症の人がいますか（いましたか）。

|      |           |       |
|------|-----------|-------|
| 1 はい | ⇒問 25-1 へ | 2 いいえ |
|------|-----------|-------|

問 25-1. (はいの方へ) 身の回りの認知症の人との関係を教えてください。

(あてはまるものすべてに○)

|      |      |         |        |          |
|------|------|---------|--------|----------|
| 1 家族 | 2 親戚 | 3 友人・知人 | 4 近所の人 | 5 その他（ ） |
|------|------|---------|--------|----------|

問26. 認知症について誰かに相談したことがありますか。

|      |           |       |
|------|-----------|-------|
| 1 はい | ⇒問 26-1 へ | 2 いいえ |
|------|-----------|-------|

問 26-1. (はいの方へ) 認知症について相談した相手を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

|                          |               |
|--------------------------|---------------|
| 1 かかりつけの医療機関             | 7 東京都の相談機関    |
| 2 専門的な医療機関               | 8 認知症家族会・支援団体 |
| 3 ケアマネジャー                | 9 友人・知人       |
| 4 長寿サポートセンター（地域包括支援センター） | 10 家族・親戚      |
| 5 保健所・保健相談所              | 11 その他（ ）     |
| 6 区役所                    |               |

問27. 認知症について抱いているイメージを教えてください。(あてはまるものすべてに○)

|                                              |
|----------------------------------------------|
| 1 認知症になっても周囲の適切な支援があれば、住み慣れた地域で自立した生活を続けられる  |
| 2 認知症になっても医療・介護の専門的な支援があれば、住み慣れた地域での生活を続けられる |
| 3 認知症になると身の回りのことができなくなるので、介護施設等へ入所しないと生活できない |
| 4 認知症になると周囲に迷惑をかけるので、住み慣れた地域での生活を続けられない      |
| 5 認知症になると症状が進行するにつれて、何もできなくなってしまう            |
| 6 その他（ ）                                     |

問28. あなたが認知症になったとき、どのように暮らしたいと思いますか。(ひとつだけ○)

|                                           |
|-------------------------------------------|
| 1 家族等のサポートを受けつつ、できるかぎり住み慣れた地域で自立した生活を続けたい |
| 2 医療・介護のサポートを受けつつ、住み慣れた地域での生活を続けたい        |
| 3 身の回りのことができなくなるので、介護施設等で生活したい            |
| 4 周囲に迷惑をかけるので、介護施設等で生活したい                 |
| 5 誰にも迷惑を掛けたくないのに、ひとりで暮らしたい                |
| 6 その他（ ）                                  |

問29. 認知症予防のため取り組みんでいる（取り組みたい）ことはありますか。

|      |           |       |
|------|-----------|-------|
| 1 はい | ⇒問 29-1 へ | 2 いいえ |
|------|-----------|-------|

問 29-1. (はいの方へ) 取り組みんでいる（取り組みたい）ことを教えてください。

(あてはまるものすべてに○)

|                               |
|-------------------------------|
| 1 読書や脳トレによる認知機能の維持向上          |
| 2 適度な運動や介護予防教室への参加            |
| 3 友人・知人等の親しい人と出かけたり、日常的に会話をする |
| 4 認知症の予防に効果的な食生活や生活習慣を取り入れる   |
| 5 その他（ ）                      |

問30. あなたは区が実施している認知症高齢者向けの事業について知っていますか。

|      |           |       |
|------|-----------|-------|
| 1 はい | ⇒問 30-1 へ | 2 いいえ |
|------|-----------|-------|

問 30-1. (はいの方へ) 区が実施している認知症高齢者向けの事業について知っているものを教えてください。(あてはまるものすべてに○)

|                        |                                                             |
|------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1 認知症に関する相談・支援         | 7 認知症カフェの運営支援                                               |
| 2 認知症家族交流会             | 8 ひとり歩きに不安のある高齢者のための各種支援 (GPS 位置情報端末の貸与、個人識別番号入りキーホルダーの交付等) |
| 3 認知症サポーター養成講座         | 9 ただいまプロジェクト                                                |
| 4 認知症講演会               | 10 その他 ( )                                                  |
| 5 認知症初期集中支援チーム         |                                                             |
| 6 認知症ガイドブック等、普及啓発冊子の配布 |                                                             |

問31. あなたは区が実施している認知症高齢者向けの事業を利用したいと思いますか。

|      |           |       |
|------|-----------|-------|
| 1 はい | ⇒問 31-1 へ | 2 いいえ |
|------|-----------|-------|

問 31-1. (はいの方へ) あなたは、区の認知症高齢者向けの事業でどのような事業を利用したいと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

|                                                             |                         |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1 認知症に関する各種相談                                               | 8 ただいまプロジェクト            |
| 2 認知症に関する普及啓発                                               | 9 認知症の疑われる人への早期介入と生活支援  |
| 3 認知症について相談できる医療機関の紹介                                       | 10 若年性認知症の人への相談機関の紹介と支援 |
| 4 認知症について相談できる機関・団体の紹介                                      | 11 認知症家族会・支援者団体の紹介      |
| 5 認知症の人が利用できる介護施設の紹介                                        | 12 認知症予防のための情報提供        |
| 6 認知症の人が利用できる介護サービスの紹介                                      | 13 認知症予防のための実践の場の提供     |
| 7 ひとり歩きに不安のある高齢者のための各種支援 (GPS 位置情報端末の貸与、個人識別番号入りキーホルダーの交付等) | 14 その他 ( )              |

6. 権利擁護について

問32. 江東区では「高齢者虐待」の防止に向けて対策を行っています。「高齢者虐待」とは、暴力・暴言をはじめ高齢者の権利を侵害したり、高齢者のその人らしさを妨げるような行為をさします。

|                            |                              |
|----------------------------|------------------------------|
| 1 言うことを聞かないので無視したり、怒鳴ったりする | 4 認知症により徘徊するので部屋に閉じ込める       |
| 2 しつけのため叩く                 | 5 金銭管理が不安なので年金・預金などを管理し無断で使う |
| 3 転ぶと危険なので車椅子に縛りつける        | 6 人前でおむつを替えたり、裸にする           |

問33. 区内の高齢者虐待に関する相談や通報は、長寿サポートセンター（地域包括支援センター）、区の地域ケア推進課で受け付けていますが、窓口を知っていますか。

|      |       |
|------|-------|
| 1 はい | 2 いいえ |
|------|-------|

問34. 「成年後見制度」とは、認知症や知的障害、精神障害などにより判断能力が十分ではない方に成年後見人等を選任し、預貯金・不動産の管理や、介護・福祉サービスの利用に関する契約などを支援していく制度です。成年後見制度について知っていますか。

|      |       |
|------|-------|
| 1 はい | 2 いいえ |
|------|-------|

問35. 成年後見制度のうち、法定後見制度は、家庭裁判所が本人の支援に適任と思われる後見人等を選任する制度です。また、任意後見制度は、現在は判断能力のある人が、将来認知症などで判断能力が衰えた時に、本人を保護・支援する人をあらかじめ自分自身で決めておく制度です。法定後見制度、任意後見制度について知っていますか。(あてはまるものすべてに○)

|                |             |
|----------------|-------------|
| 1 法定後見制度を知っている | 3 両方とも知っている |
| 2 任意後見制度を知っている | 4 両方とも知らない  |

7. 社会活動への参加について

問36. あなたの日中の過ごし方を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

|               |                                         |
|---------------|-----------------------------------------|
| 1 ボランティア活動    | 5 (「近所ミニデイ」、「とことんお元気！サークル」など) 介護 9 特にない |
| 2 運動・スポーツ     |                                         |
| 3 趣味活動        |                                         |
| 4 学習・教養サークル活動 | 6 老人クラブ                                 |

問37. 区内には、高齢者が気軽に立ち寄ることができる福祉会館が7館あります。あなたの福祉会館のご利用について、あてはまるものを教えてください。(ひとつだけ○)。

|                        |                     |
|------------------------|---------------------|
| 1 継続してよく利用している         | 4 知ってはいるが、利用したことがない |
| 2 たまに利用することがある         | ⇒問 37-1 へ           |
| 3 利用したことはあるが、今は利用していない | 5 福祉会館のことをよく知らない    |
|                        | ⇒問 37-2 へ           |

問 37-1. (「2 たまに利用することがある」方・「3 利用したことはあるが、今は利用していない」方へ) 継続して利用しない理由を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

|                               |
|-------------------------------|
| 1 自宅から遠い                      |
| 2 魅力的な講座や事業がない                |
| 3 仕事やボランティアなどで活動しており利用する必要がない |
| 4 知り合いがいないので一人で利用しづらい         |
| 5 その他 ( )                     |

問 37-2. (「4 知ってはいるが、利用したことがない」方・「5 福祉会館のことをよく知らない」方へ) 福祉会館を利用してもよいと思える講座・事業などを教えてください。(あてはまるものすべてに○)

|                               |
|-------------------------------|
| 1 体操やトレーニングなど体を動かす講座や行事       |
| 2 外国語やパソコン、歴史など教養に関する講座       |
| 3 健康や介護など日常生活の相談              |
| 4 時間延長など入浴サービスの拡充             |
| 5 カラオケ・映画視聴・読書など一人でも利用できるサービス |
| 6 その他 ( )                     |

問38. あなたは、お住まいの地域での「住民主体の活動や交流の場（趣味や町内会、自治会等の近所の会・活動）」に参加していますか。

|      |           |       |           |
|------|-----------|-------|-----------|
| 1 はい | ⇒問 38-1 へ | 2 いいえ | ⇒問 38-2 へ |
|------|-----------|-------|-----------|

問 38-1. (はいの方へ) どのような会・活動等に参加していますか。(あてはまるものすべてに○)

|                      |                                             |
|----------------------|---------------------------------------------|
| 1 ボランティアのグループ (福祉分野) | 6 (「ご近所ミニデイ」、「とことんお元気！サークル」など) 介護予防のための通いの場 |
| 2 ボランティアのグループ (その他)  | 7 老人クラブ                                     |
| 3 スポーツ関係のグループやクラブ    | 8 町内会・自治会                                   |
| 4 趣味関係のグループ          | 9 その他の会や活動 ( )                              |
| 5 学習・教養サークル          |                                             |

問 38-2. (いいの方へ) 会・活動等に参加していない理由を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

|                     |            |
|---------------------|------------|
| 1 近くに会・グループ等がない     | 4 外出が億劫である |
| 2 会・グループ等の探し方がわからない | 5 体調に不安がある |
| 3 興味がでない            | 6 その他 ( )  |

問39. どのような会・活動等があれば参加したいと考えますか。(あてはまるものすべてに○)

|               |                      |
|---------------|----------------------|
| 1 有志で季節イベント   | 4 ボランティアのグループ (福祉分野) |
| 2 友人とレクリエーション | 5 ボランティアのグループ (その他)  |
| 3 町内会等で体操教室   | 6 趣味の合う仲間と過ごす交流      |
|               | 7 その他 ( )            |

問40. 健康維持増進・介護予防のために会・活動等で取組んでいること、又はこれから取り組みたいことはありますか。(あてはまるものすべてに○)

|        |                 |                             |
|--------|-----------------|-----------------------------|
| 1 体操   | 5 ボランティア (福祉分野) | 9 学習活動 (パソコン・スマホ・インターネットなど) |
| 2 脳トレ  | 6 ボランティア (その他)  | 10 の IT 講座                  |
| 3 散歩   | 7 音楽            | 10 その他 ( )                  |
| 4 健康講座 | 8 学習活動 (教養講座など) | 11 特にない                     |

問41. 区には現在 1 1 7 団体の老人クラブがあり、約 11,700 人の方が会員となっています。あなたの参加状況についてあてはまるものを教えてください。(ひとつだけ○)

|                       |         |
|-----------------------|---------|
| 1 既に会員である             |         |
| 2 老人クラブは知っているが、会員ではない | ⇒問 41-1 |
| 3 老人クラブの存在を知らない       |         |

問 41-1. (問 41 で「2 老人クラブは知っているが、会員ではない」と回答した方へ) 老人クラブに入会していない理由を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

|                      |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| 1 活動内容に興味がでない        | 4 入会の方法が分からない               |
| 2 仕事やボランティアなど別の活動をして | 5 老人クラブに関する情報がどこで得られるかわからない |
| 3 知り合いがいないので参加しづらい   | 6 その他 ( )                   |

問42. あなたは介護関連の就労をしようと思いますか。(ひとつだけ○)

|                  |           |
|------------------|-----------|
| 1 はい (機会があればできる) | ⇒問 42-1 へ |
| 2 はい (既にしている)    | ⇒問 42-1 へ |
| 3 いいえ            |           |

問 42-1. (はいの方へ) 介護関連事業所等で就労又はボランティアをした経験はありますか。また介護関連の資格を持っていますか。(それぞれひとつだけ○)

|              |      |      |
|--------------|------|------|
| (1) 就労経験     | 1 ある | 2 なし |
| (2) ボランティア経験 | 1 ある | 2 なし |
| (3) 介護関連の資格  | 1 ある | 2 なし |

## 8. 介護サービスについて

問43. あなたは介護保険制度について、次のようなことを知っていますか。(あてはまるものすべてに○)

- 介護保険サービスを利用するには、「要介護認定」を受ける必要がある
- 介護保険課や長寿サポートセンター (地域包括支援センター) の窓口で、「基本チェックリスト」を受け、一定の要件に該当すると、「要介護認定」を受けなくても介護予防・生活支援サービス事業を利用できる
- 「要介護認定」の結果は、申請から 30 日程度要するが、「基本チェックリスト」は実施日に判定ができる
- 介護保険サービスを利用するときは、ケアマネジャーや長寿サポートセンター (地域包括支援センター) の専門職員が利用者ごとにサービス計画 (ケアプラン) を作成する
- 区には長寿サポートセンター (地域包括支援センター) があり、介護予防等さまざまな相談に専門の職員が対応してくれる
- 介護サービスを利用したときには、費用の 1 割、2 割又は 3 割が自己負担となる
- 預金や収入などの条件を満たせば、介護サービスを利用したときの負担が軽減される制度がある
- 要介護度に応じて、介護サービスの利用限度額が異なる
- サービスの自己負担額が高額になり、一定額を超えたときは、申請により超えた分が払い戻される
- 介護保険制度は、できるかぎり要支援・要介護状態にならないようにする「介護予防」への取り組みをすすめている

問44. あなたは介護保険サービス以外で、次の高齢者向けサービスを知っていますか。

(あてはまるものすべてに○)

|               |                              |
|---------------|------------------------------|
| 1 住宅設備の改修     | 7 声かけ訪問 (安否確認)               |
| 2 補聴器の支給      | 8 電話訪問 (安否確認及び孤独感の緩和)        |
| 3 リフト付き福祉タクシー | 9 ごみ出しサポート (ごみの戸別収集)         |
| 4 高齢者食事サービス事業 | 10 友愛実践活動 (老人クラブの訪問事業)       |
| 5 紙おむつの配送     | 11 緊急通報システム (自動通報機器の設置)      |
| 6 日常生活用具の給付   | 12 あんしん情報キット (救急医療の際に便利なキット) |

問45. あなたは問 43 及び問 44 で回答した情報やサービスを、どのようにして知りましたか。  
(あてはまるものすべてに○)

|    |                           |
|----|---------------------------|
| 1  | 家族                        |
| 2  | 知人や友人                     |
| 3  | 区役所や長寿サポートセンターの窓口/ケアマネジャー |
| 4  | こうとう区報                    |
| 5  | 区のホームページ                  |
| 6  | 窓口にあるパンフレット               |
| 7  | 区からのお知らせに入っている案内          |
| 8  | 講演会やセミナー                  |
| 9  | テレビやラジオ                   |
| 10 | その他 ( )                   |

問46. あなたは、区の配食サービスである高齢者食事サービス事業を利用してみたいですか。  
(ひとつだけ○)

|   |                     |           |
|---|---------------------|-----------|
| 1 | 既に利用している            |           |
| 2 | 利用してみたい             | ⇒問 46-1 へ |
| 3 | 自費で民間の配食サービスを利用している | ⇒問 46-2 へ |
| 4 | 利用したくない             |           |

問 46-1. 「(2 利用してみたい) と回答した方へ」  
利用したい理由を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

|   |                                    |
|---|------------------------------------|
| 1 | 食事内容が偏りがちだから                       |
| 2 | 親族や知り合い等が用意してくれるが、手を煩わせたくないから      |
| 3 | ひとりで過ごす日は不安なので、安否確認をしてほしいから        |
| 4 | 食事制限 (塩分・たんぱく等) があり、家庭で用意できないから    |
| 5 | 助成があり、多少安くなるから                     |
| 6 | 食事をとったか分からない時があるので、食事時間帯に配達してほしいから |
| 7 | その他 ( )                            |

問 46-2. 「(3 自費で民間の配食サービスを利用している) と回答した方へ」  
自費で民間業者を利用している理由を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

|   |                      |
|---|----------------------|
| 1 | 以前から利用しているから         |
| 2 | 食事が口に合うから            |
| 3 | 弁当だけでなく、日用品も届けてくれるから |
| 4 | 配達時間の融通がきくから         |
| 5 | 値段が安いから              |
| 6 | その他 ( )              |

9. 現在お住まいの地域や住宅について

問47. あなたは、親やこども世帯と同居や近居を望みますか。

|   |    |   |     |           |
|---|----|---|-----|-----------|
| 1 | はい | 2 | いいえ | ⇒問 47-1 へ |
|---|----|---|-----|-----------|

問 47-1. (いいえの方へ) その理由を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

|   |                         |
|---|-------------------------|
| 1 | 住居が狭いから                 |
| 2 | リフォームが必要だから             |
| 3 | 同居や近居に適当な物件が見当たらないから    |
| 4 | 通勤や通学の都合上               |
| 5 | 親や子どもが同居 (近居) したがいらないから |
| 6 | あなたが同居 (近居) したくないから     |

問48. あなたは現在お住まいの住宅の建物の種類を教えてください。(ひとつだけ○)

|   |            |   |               |
|---|------------|---|---------------|
| 1 | 一戸建て (持ち家) | 3 | 集合住宅 (持ち家)    |
| 2 | 一戸建て (借家)  | 4 | 集合住宅 (民間賃貸住宅) |
|   |            | 5 | 集合住宅 (公営賃貸住宅) |

問 48-1. 「3～5 集合住宅」と回答した方に伺います。あなたが住んでいる階 (主に生活する部屋) を教えてください。また、建物にエレベーターは設置されていますか。

|   |      |             |      |
|---|------|-------------|------|
| 1 | 6階以上 | → エレベーターの有無 |      |
| 2 | 3～5階 |             | 1 ある |
| 3 | 2階   |             | 2 ない |
| 4 | 1階   |             |      |

問49. あなたは現在お住まいの住宅に住んで何年になりますか。(ひとつだけ○)

|   |           |   |            |   |            |
|---|-----------|---|------------|---|------------|
| 1 | 5年以内      | 3 | 10年超～15年以内 | 5 | 20年超～30年以内 |
| 2 | 5年超～10年以内 | 4 | 15年超～20年以内 | 6 | 30年超～      |

問50. あなたは、今後も現在お住まいの住宅に住み続けたいとお考えですか。(ひとつだけ○)

|   |                               |                 |
|---|-------------------------------|-----------------|
| 1 | 現在住んでいる住宅に住み続けたい              | → 問 50-1 へ      |
| 2 | 現在住んでいる住宅に住み続けるが、条件があれば住み替えたい | → 問 50-1 へ      |
| 3 | 現在住んでいる住宅から住み替えたい             | → 問 50-3 へ      |
| 4 | わからない                         | → 15 ページ 問 51 へ |

問 50-1. 「1 現在住んでいる住宅に住み続けたい」「2 現在住んでいる住宅に住み続けるが、条件があれば住み替えたい」と回答した方に伺います。

あなたがそう思われる理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

|                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| 1 現在の住宅に満足しているから      | 7 持ち家だから              |
| 2 住宅の立地や周辺環境に満足しているから | 8 住み替えの経済的負担が大きいから    |
| 3 地域に愛着がある・住み慣れているから  | 9 住み替え先を探るのが手間・面倒だから  |
| 4 現在の生活スタイルを変えたくないから  | 10 現在の住まいをこども等に残したいから |
| 5 こどもや親族が同居・近くにいるから   | 11 現在の住まいを売却や賃貸に出すことが |
| 6 仲のよい友人・知人がいるから      | 困難だと思うから              |
|                       | 12 その他 ( )            |

問 50-2. 引き続き「1 現在住んでいる住宅に住み続けたい」「2 現在住んでいる住宅に住み続けるが、条件があれば住み替えたい」と回答した方に伺います。現在住んでいる住宅に住み続ける場合、あなたは住宅をどのようにしたいと思いますか。(ひとつだけ○)

|            |             |
|------------|-------------|
| 1 このままでよい  | 4 二世帯住宅にしたい |
| 2 建て替えたい   | 5 その他 ( )   |
| 3 リフォームしたい | 6 わからない     |

問 50 で「1 現在住んでいる住宅に住み続けたい」「2 現在住んでいる住宅に住み続けるが、条件があれば住み替えたい」と回答した方は、15 ページ問 51へ

問 50-3. 「3 現在住んでいる住宅から住み替えたい」と回答した方に伺います。

あなたが住み替えたいと思う理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

|                          |
|--------------------------|
| 1 家が老朽化しているから            |
| 2 家が手狭だから                |
| 3 家が広すぎるから               |
| 4 介護が必要となったとき(老後)に備えたいから |
| 5 自分や家族の体調不良・健康不安があるから   |
| 6 周囲の治安や防犯等の環境に問題があるから   |
| 7 買い物や通院の利便性に問題があるから     |
| 8 他に住んでみたい場所があるから        |
| 9 そろそろ、こどもに譲ろうと思うから      |
| 10 その他 ( )               |

問 50-4. 引き続き「3 現在住んでいる住宅から住み替えたい」と回答した方に伺います。

どのような場所に住み替えたいですか。(ひとつだけ○)

|                 |             |
|-----------------|-------------|
| 1 現在の居住地の近く     | 6 田舎・リゾート地  |
| 2 こどもや親戚の居住地の近く | 7 東京都以外の都市部 |
| 3 同じ区内          | 8 その他 ( )   |
| 4 東京都内          | 9 わからない     |
| 5 故郷・出身地        |             |

問 50-5. 引き続き「3 現在住んでいる住宅から住み替えたい」と回答した方に伺います。

あなたが最も住み替えたいと思うのは、どのような住宅ですか。

(あてはまるものすべてに○)

|           |                         |
|-----------|-------------------------|
| 1 戸建分譲住宅  | 7 グループリビングなど(※)         |
| 2 戸建賃貸住宅  | 8 高齢者向け住宅(高齢者向けケア付き住宅、サ |
| 3 分譲マンション | ービス付き高齢者住宅等)            |
| 4 賃貸マンション | 9 特別養護老人ホームなどの介護施設      |
| 5 二世帯分譲住宅 | 10 その他 ( )              |
| 6 二世帯賃貸住宅 | 11 わからない                |

※グループリビング: 高齢者自身が、高齢化による身体機能の低下とひとり暮らしの孤独や不安を考慮し、従来家族が行ってきた調理や洗濯、食事を共にするといった家族の無償の行為を共同化・合理化して一

☆全員に伺います。

問 51. 今後、バリアフリーのためのリフォームを行うお考えはありますか。(ひとつだけ○)

|         |           |
|---------|-----------|
| 1 ある    | → 問 51-1へ |
| 2 ない    | → 問 51-2へ |
| 3 わからない |           |

問 51-1. 「1 ある」と回答した方に伺います。

その内容を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

|                            |                           |
|----------------------------|---------------------------|
| 1 間取りの変更                   | 8 台所のコンロを安全で使いやすいものに取り替える |
| 2 建具(ドア・戸)の変更              | 9 和式便器を洋式便器に取り替える         |
| 3 段差の解消(道路から玄関)            | 10 浴槽を入りやすいものに取り替える       |
| 4 段差の解消(住宅内)               | 11 床仕上げを変更する(例: 畳→木床 等)   |
| 5 手すりの設置(道路から玄関)           | 12 階段昇降機の設定               |
| 6 手すりの設置(住宅内)              | 13 その他 ( )                |
| 7 流しや洗面台を使いやすいものに<br>取り替える |                           |

問 51-2. 「2 ない」と回答した方に伺います。

リフォームを行わない理由を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

|                                  |
|----------------------------------|
| 1 必要を感じないから(既にリフォームを行った場合を含む)    |
| 2 お金がないから                        |
| 3 あと何年住むか分からないので、住宅にお金をかけたくないから  |
| 4 どのようなリフォームをしたらよいかわからないから       |
| 5 施工業者の良し悪しがわからないから              |
| 6 リフォームを考えたいが、安心して相談できる所(人)がないから |
| 7 借家なので勝手に造作できないから               |
| 8 その他 ( )                        |

## 10. 将来について

問52. あなたは、新型コロナウイルス感染症が終息した後、これまで実施してきた活動を再開、あるいは新しい活動を開始する予定はありますか。(ひとつだけ○)

- 1 新たな活動を始めた
- 2 今まで実施してきた活動を再開したい
- 3 今まで実施してきた活動が疎遠となったため、やめたい
- 4 決めていない・わからない

問53. 人生の最終段階において、「受けたい医療・介護」、あるいは「受けたくない医療・介護」への、自分の希望や考えについて、あなたは普段、家族や医療・介護スタッフ等と話し合っていますか。(ひとつだけ○)

- 1 詳しく話し合っている ⇒問55-1 △
- 2 一応、話し合っている ⇒問55-1 △
- 3 まだ話し合ったことはないが、興味・関心はある
- 4 まだ話し合ったことはないし、興味・関心もない

問53-1. (「1 詳しく話し合っている」「2 一応、話し合っている」方へ伺います。)  
話し合っている相手はどなたですか。(あてはまるものすべてに○)

- |              |               |
|--------------|---------------|
| 1 同居の家族・親族   | 6 その他の医療従事者   |
| 2 別居の家族・親族   | 7 ケアマネジャー     |
| 3 友人・知人・近所の人 | 8 ヘルパー (介護職員) |
| 4 医師         | 9 民生委員        |
| 5 看護師        | 10 その他 ( )    |

問54. あなたが介護が必要な状態となった場合、どこで介護を受けながら暮らしたいですか。(ひとつだけ○)

- 1 家族などの介護を受けながら自宅で暮らしたい
- 2 在宅サービスを利用しながら自宅で暮らしたい
- 3 有料老人ホームや特別養護老人ホームなどの「施設」で暮らしたい
- 4 サービスを受けられる「小規模施設」などを利用しながら暮らしたい
- 5 その他 ( )
- 6 わからない

## 11. その他 (あなたのお考えをお聞かせください)

問55. 江東区の高齢者福祉施策や介護保険事業運営などへのご意見・ご要望などがありましたら、ご自由にお書きください。

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

質問は以上で終わります。ご協力ありがとうございました。  
調査票を同封の返信用封筒に入れて、**11月29日(火)**までに郵送(投函)してください。切手を貼る必要はありません。  
また、個人情報保護の観点から、調査票や封筒にあなたのお名前やご住所等をお書きにならないでください。

江東区「介護サービス事業所調査」  
ご協力のお願い

日ごろより、区政に格別のご理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。  
このたび江東区では、皆様のご意見を把握し、今後の高齢者施策を検討するための資料とさせていただきますため、本調査を実施することとなりました。

この調査は、江東区内の介護サービス事業所に郵送で行うものです。  
ご多忙のところ恐縮に存しますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和4年11月 江東区

記入についてのお願い

- 1. 回答は事業者の代表者・管理者の方がご記入いただきますようお願いいたします。
- 2. 濃い鉛筆又は黒のボールペンで記入してください。
- 3. お答えをいただく際は、あてはまる項目の番号を○印で囲んでください。  
□の場合、回答内容等を記入してください。
- 4. ○の数は、それぞれの質問の指示に従ってください。
- 5. 「その他」等に○印をつけられた方は、( ) 内に具体的な答えを記入してください。

●調査結果は統計的に処理をするため、各事業所の回答内容が他に漏れることはありません。  
●集計の際は、調査票の番号(右上)と事業所名を照合します。

調査票は、同封の返信用封筒に入れ、11月29日(火)までに ご返送ください。

※調査票、返信用封筒には住所、事業所名を記入する必要はありません。  
※切手は不要です。

【調査についての問合せ先】

<調査実施> 調査票の内容、記入方法についてはこちらへお問い合わせください。  
(株)日本能率協会総合研究所 「アンケート事務局(江東区調査担当)」  
電話：0120-550-156  
(受付時間 平日10:00～17:00(12時～13時除く))  
※フリーダイヤル(調査期間中のみ)  
※お問い合わせの際は、「区名と調査名」をお知らせください。

<調査主体> 本調査の概要・趣旨についてはこちらへお問い合わせください。  
江東区 福祉部 地域ケア推進課 包括推進係  
電話：03-3647-9606 (受付時間 平日8:30～17:15)

1. 事業所について

問1. 回答者についてご記入ください。

|         |
|---------|
| 法人・会社名  |
| 施設・事業所名 |
| 電話番号    |

問 1-1. 開所年月をご記入ください。

|                |
|----------------|
| 西暦 ( ) 年 ( ) 月 |
|----------------|

問 1-2. 貴事業所がある日常生活圏域をお答えください。(ひとつだけ○)

|        |                                       |
|--------|---------------------------------------|
| 1 白河   | 該当地区：常盤、新大橋、森下1・2、三好3・4、白河、高橋         |
| 2 海辺   | 該当地区：千石、石島、千田、海辺、扇橋                   |
| 3 住吉   | 該当地区：森下3～5、猿江、住吉、毛利                   |
| 4 平野   | 該当地区：清澄、平野、三好1・2、佐賀、福住、深川、冬木、門前仲町、木場3 |
| 5 古石場  | 該当地区：永代、富岡、牡丹、古石場、越中島、木場2             |
| 6 東陽   | 該当地区：木場4・5、東陽                         |
| 7 塩浜   | 該当地区：塩浜、潮見、木場1・6                      |
| 8 豊洲   | 該当地区：豊洲、東雲、有明、青海、海の森                  |
| 9 枝川   | 該当地区：枝川、辰巳                            |
| 10 亀戸  | 該当地区：亀戸1・2・6                          |
| 11 亀戸北 | 該当地区：亀戸3～5                            |
| 12 亀戸東 | 該当地区：亀戸7～9                            |
| 13 大島  | 該当地区：大島3・5・6                          |
| 14 大島西 | 該当地区：大島1・2・4                          |
| 15 大島東 | 該当地区：大島7～9                            |
| 16 北砂西 | 該当地区：北砂1～3・5                          |
| 17 北砂東 | 該当地区：北砂6、東砂1・2                        |
| 18 北砂南 | 該当地区：北砂4・7、南砂4・5                      |
| 19 東砂  | 該当地区：東砂3～7                            |
| 20 南砂  | 該当地区：南砂1・2                            |
| 21 新砂  | 該当地区：東砂8、南砂3・6・7、新砂、新木場、夢の島、若洲        |

問2. 貴事業所の運営法人は何ですか。(ひとつだけ○)

|               |          |         |
|---------------|----------|---------|
| 1 営利法人 (株式会社) | 3 医療法人   | 5 NPO法人 |
| 2 営利法人 (有限会社) | 4 社会福祉法人 | 6 その他   |

問3. 貴事業所で提供しているサービスは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

|               |                 |                 |
|---------------|-----------------|-----------------|
| 1 居宅介護支援      | 12 福祉用具貸与       | 21 介護老人福祉施設     |
| 2 介護予防支援      | 13 特定福祉用具販売     | 22 介護老人保健施設     |
| 3 訪問介護        | 14 住宅改修         | 23 介護療養型医療施設    |
| 4 訪問入浴介護      | 15 特定施設入居者生活介護  | 24 介護医療院        |
| 5 訪問看護        | 16 定期巡回・随時対応型訪問 | 25 居宅療養管理指導     |
| 6 訪問リハビリテーション | 介護看護            | 26 総合事業 訪問型サービス |
| 7 通所介護        | 17 夜間対応型訪問介護    | 27 総合事業 通所型サービス |
| 8 地域密着型通所介護   | 18 認知症対応型通所介護   | 28 病院・診療所       |
| 9 通所リハビリテーション | 19 小規模多機能型居宅介護  | 29 その他          |
| 10 短期入所生活介護   | 20 認知症対応型共同生活介  |                 |
| 11 短期入所療養介護   | 護 (グループホーム)     |                 |

## 2. ニーズへの対応状況について

問4. 貴事業所では令和3年度中にサービスの提供を断ったことがありますか。(ひとつに○)

|      |       |
|------|-------|
| 1 はい | 2 いいえ |
|------|-------|

問4-1. (はいの方へ) どのような理由で断りましたか。(あてはまるものすべてに○)

|                         |               |
|-------------------------|---------------|
| 1 定員 (サービスの提供限度) に達していた | 4 優先すべき紹介があった |
| 2 対応できない医療処置が必要だった      | 5 職員が不足していた   |
| 3 圏域外で対応ができなかった         | 6 その他 ( )     |

## 3. 連携状況について

問5. 他の介護サービス事業所等との連携について、取り組んでいることがありますか (あてはまるものすべてに○)

※同一法人を除きます (選択肢7は同一法人を含みます)

|                       |                        |
|-----------------------|------------------------|
| 1 研修会、勉強会、ケース検討会の共同開催 | 6 地域包括支援センターとの連絡会などの連携 |
| 2 地域の状況や介護報酬などの情報交換   | 7 災害時の協定の締結            |
| 3 人的交流の実施             | 8 その他 ( )              |
| 4 定員超過や空きがある場合の紹介・連携  | 9 連携していない ⇒問5-1へ       |
| 5 技術的に対応できない場合の紹介・連携  |                        |

問5-1. (問5で9と回答した方へ) 他の介護サービス事業所等と連携していない理由は何ですか。

(あてはまるものすべてに○)

|                               |
|-------------------------------|
| 1 他事業所と情報交換するほどの関係が築けていない     |
| 2 自事業所の情報は秘匿であり、連携しないこととなっている |
| 3 必要性がないと考えている                |
| 4 今後、連携を予定している                |
| 5 開設して間もない                    |
| 6 その他 ( )                     |

問6. 医療機関との連携について、事業所として取り組んでいることはありますか。

(あてはまるものすべてに○)

|                                 |
|---------------------------------|
| 1 医療機関から利用者の健康管理や処置について助言を受けている |
| 2 訪問診療や往診をしてくれる医師・医療機関がある       |
| 3 急変時等に受入を依頼できる病院を確保している        |
| 4 提携病院があり、一般的な入院を受け入れてもらっている    |
| 5 自らもしくは法人として医療機関を営営している        |
| 6 その他 ( )                       |
| 7 連携していない ⇒問6-1へ                |

問6-1. (問6で7と回答した方へ) 医療機関と連携していない理由は何ですか。

(あてはまるものすべてに○)

|                                 |
|---------------------------------|
| 1 利用者ごとに主治医が異なる                 |
| 2 連携の方法がわからない                   |
| 3 ケアマネジャー等と連携しているため、医療機関との連絡は不要 |
| 4 連携の必要性がない                     |
| 5 相談できる医療職がいない                  |
| 6 今後、連携を予定している                  |
| 7 開設して間もない                      |
| 8 その他 ( )                       |

問7. 地域のどのような組織と連携をとっていますか。(あてはまるものすべてに○)

|              |             |
|--------------|-------------|
| 1 自治会・町内会    | 5 企業        |
| 2 ボランティアグループ | 6 民生委員・児童委員 |
| 3 家族会        | 7 その他 (具体的に |
| 4 学校関係       | 8 連携していない   |

問7-1. (問7で1〜7と回答した方へ) 地域とどのような内容で連携していますか。

(あてはまるものすべてに○)

|                     |
|---------------------|
| 1 地域の行事への参加         |
| 2 講師依頼              |
| 3 事業所のイベントに招待       |
| 4 地元商店街や企業からの優先的な購入 |
| 5 防災訓練              |
| 6 その他 ( )           |

4. 質向上のための取組

問8. 貴事業所では、サービスの質の向上のために、どのような取り組みを行っていますか。

(あてはまるものすべてに○)

|   |                    |    |                    |
|---|--------------------|----|--------------------|
| 1 | 第三者評価の実施           | 9  | 事業者間の交流            |
| 2 | 専門家、コンサルタントの活用     | 10 | 事業者連絡会への出席         |
| 3 | I S O等品質管理に対する認証取得 | 11 | 利用者やその家族への満足度調査の実施 |
| 4 | ヒヤリハット、苦情事例等の活用・蓄積 | 12 | 介護情報の公表            |
| 5 | 事業所や法人内部での研修・勉強会   | 13 | 先輩による現場への同行（O J T） |
| 6 | 手引書の作成と見直し         | 14 | その他（               |
| 7 | 外部研修会への出席          | 15 | 特に行っていない           |
| 8 | スタッフの資格取得への支援      |    |                    |

問9. I C Tや先進的介護機器（介護ロボット等）の導入状況を教えてください。（それぞれひとつに○）

|                                    | 導入している | 導入している | 導入していない | 導入していない |
|------------------------------------|--------|--------|---------|---------|
| ①タブレット導入等による現場における記録支援技術           | 1      | 2      | 3       |         |
| ②クラウド型介護ソフト（システム）導入による現場における記録支援技術 | 1      | 2      | 3       |         |
| ③報告や引継ぎなどの文書作成支援技術                 | 1      | 2      | 3       |         |
| ④I Cタグ等による物品購入効率化技術                | 1      | 2      | 3       |         |
| ⑤請求業務等の事務効率化技術                     | 1      | 2      | 3       |         |
| ⑥医療介護連携ソフト等を用いた連携技術                | 1      | 2      | 3       |         |
| ⑦移乗介助機器（パワースーツや移乗アシストロボットなど）       | 1      | 2      | 3       |         |
| ⑧移動支援機器（アシスト歩行支援機器など）              | 1      | 2      | 3       |         |
| ⑨見守り支援機器（睡眠、バイタル、危険姿勢など検知機能）       | 1      | 2      | 3       |         |

5. 危機管理

問10. 貴事業所のBCP（事業継続計画）作成状況をお答えください。（ひとつだけ○）

※令和3年度の介護報酬改定にともない、令和6年3月末までにBCPの策定が義務づけられています。

|   |                        |         |
|---|------------------------|---------|
| 1 | 感染症、自然災害ともに作成した        | ⇒問10-1へ |
| 2 | 感染症は作成したが自然災害は作成中      |         |
| 3 | 感染症は作成中だが自然災害は作成した     |         |
| 4 | 感染症、自然災害ともに作成中         |         |
| 5 | 感染症、自然災害ともに今後作成を予定している |         |

問10-1. (問10で2～5と回答した方へ) BCPの作成に着手していない又は作成が完了していない理由は何ですか（あてはまるものすべてに○）

|   |              |   |                      |
|---|--------------|---|----------------------|
| 1 | 作成方法がわからない   | 5 | 法人（本部）からの指示がない       |
| 2 | 作成時間がない      | 6 | 策定期日（令和6年3月末）まで余裕がある |
| 3 | 必要性を把握していない  | 7 | 事業所だけのBCPでは事業継続は困難   |
| 4 | 担当職員が決まっていない | 8 | その他（                 |

問11. 貴事業所が行っている有事（感染症や自然災害）を想定した平時の備えについて教えてください。（あてはまるものすべてに○）

|    |                                |         |
|----|--------------------------------|---------|
| 1  | 感染症対策用品の備蓄                     | ⇒問11-1へ |
| 2  | 食料の備蓄                          |         |
| 3  | 非常用電源の準備                       |         |
| 4  | 施設の耐震対策（ガラスの飛散防止・棚類の転倒防止など）の実施 |         |
| 5  | 防災訓練の実施                        |         |
| 6  | 防災訓練などで近隣の住民組織（町内会、自主防災組織）と連携  |         |
| 7  | ハザードマップで事業所の危険度を確認             |         |
| 8  | 他組織との連携                        |         |
| 9  | その他（                           |         |
| 10 | 特に取り組んでいない                     |         |

問11-1. (問11で1と回答した方へ) 備蓄している感染症対策用品は何ですか（あてはまるものすべてに○）

|   |               |   |                           |
|---|---------------|---|---------------------------|
| 1 | マスク           | 5 | 消毒液（エタノール消毒薬・次亜塩素酸ナトリウム等） |
| 2 | フェイスシールド・ゴーグル | 6 | 抗原検査キット                   |
| 3 | 使い捨て手袋        | 7 | その他（                      |
| 4 | 使い捨てガウン・エプロン  |   |                           |

問12. 有事（感染症や自然災害）が発生した際に貴事業所で取り決められている内容について教えてください。（あてはまるものすべてに○）

|   |                                     |    |                                |
|---|-------------------------------------|----|--------------------------------|
| 1 | 災害に関する情報の入手方法                       | 10 | 他事業所からサービス提供を代替する場合の           |
| 2 | 災害時の連絡先（自治体、家族、職員等）及び通信手段           |    | 利用者の同意の取り方                     |
| 3 | 利用者の安否確認方法                          | 11 | サービス提供を代替する方法の利用者・利用者家族への周知の仕方 |
| 4 | 避難を開始する時期及び判断基準                     | 12 | 介護サービス事業を継続するための人材確保方法         |
| 5 | 避難場所（区が指定する避難場所、施設内の安全なスペース等）       | 13 | 報酬請求方法、記録の取り方                  |
| 6 | 避難経路及び所要時間                          | 14 | 関係機関との連携体制                     |
| 7 | 利用者ごとの避難方法（車いす、徒歩等）                 | 15 | 関係機関と連携にあたり必要な帳票               |
| 8 | 垂直避難の判断                             | 16 | その他（                           |
| 9 | 災害時の人員体制・指揮系統（参集方法、役割分担、避難に必要な職員数等） | 17 | 取り決めはない                        |

6. 虐待・ハラスメントについて

問13. 貴事業所では、虐待やハラスメントのマニュアルを作成していますか。(ひとつだけ○)

|        |           |
|--------|-----------|
| 1 作成済み | 3 作成していない |
| 2 作成途中 | 4 把握していない |

問14. 職員による利用者への虐待やハラスメントを防止するため、どのような工夫を行っていますか。  
(あてはまるものすべてに○)

|                                           |
|-------------------------------------------|
| 1 研修などへの参加を促すとともに、研修参加者の情報を全職員で共有している     |
| 2 ミーティング時に虐待防止マニュアル等を全職員で確認している           |
| 3 講師を招いて、研修を行うなど全職員への啓発活動を行っている           |
| 4 他施設での事例等を職員間で分析し、要因について共有する研修や検討会を行っている |
| 5 職員のストレス状況を把握し、未然防止に役立てている               |
| 6 気軽に相談ができる窓口を整えている                       |
| 7 その他 ( )                                 |

問15. 利用者による職員への暴力やハラスメントを防止するため、どのような工夫を行っていますか。  
(あてはまるものすべてに○)

|                                            |
|--------------------------------------------|
| 1 契約条項などにハラスメントに対する対処方法等を明記・説明し、未然防止に努めている |
| 2 複数人対応を基本としている                            |
| 3 日々の声かけなど小さな変化をとらえ情報を共有できる環境を整えている        |
| 4 非常通報機能を有するベルや笛等、周囲に知らせる機器等を携行している        |
| 5 暴力やハラスメントがあった場合は、施設として対応できる環境を整えている      |
| 6 気軽に相談できる窓口を整えている                         |
| 7 その他 ( )                                  |

7. 今後の方向性

問16. 貴事業所の今後の事業展開についてお答えください。(ひとつだけ○)

|                         |                 |
|-------------------------|-----------------|
| 1 事業規模を拡大する予定           | 4 事業を同規模で継続する予定 |
| 2 事業規模を縮小する予定 ⇒問 16-1 へ | 5 その他 ( )       |
| 3 事業を廃止する予定 ⇒問 16-1 へ   | 6 決まっていない・わからない |

問 16-1. (問 16 で2または3と回答した方へ) 事業規模を縮小・廃止する予定である理由は何ですか  
(あてはまるものすべてに○)

|                  |                   |
|------------------|-------------------|
| 1 人材の確保が困難であるため  | 4 事業所の確保や維持が困難なため |
| 2 利用者の確保が困難であるため | 5 他事業所との競争が激しいため  |
| 3 人件費の負担が大きいため   | 6 その他 ( )         |

問17. 貴事業所を運営する上での問題点はどれですか。(3つまで○)

|                                     |
|-------------------------------------|
| 1 今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない   |
| 2 経営（収支）が苦しく、労働条件や労働環境改善をたくても出来ない   |
| 3 良質な人材の確保が難しい                      |
| 4 新規利用者の確保が難しい                      |
| 5 介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している        |
| 6 介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある          |
| 7 管理者の指導・管理能力が不足している                |
| 8 教育・研修の時間が十分に取れない                  |
| 9 介護従事者間のコミュニケーションが不足している           |
| 10 経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している     |
| 11 利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している   |
| 12 介護保険の改正等についての的確な情報や説明が得られない      |
| 13 指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている |
| 14 雇用管理等についての情報や指導が不足している           |
| 15 その他 ( )                          |
| 16 特に問題はない                          |

問18. 江東区の高齢者福祉施策や介護保険事業運営などへのご意見・ご要望などがありましたら、ご自由にお書きください。

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

質問は以上で終わります。ご協力ありがとうございました。  
調査票を同封の返信用封筒に入れて、11月29日(火)までに郵送（投函）してください。切手を貼る必要はありません。

また、封筒に事業所名や住所をお書きにならないでください

江東区調査

問 1. 性別をお答えください。

- ☐ 1 男性      ☐ 2 女性      ☐ 3 回答したくない

問 2. 年齢（令和 4 年 10 月 1 日現在）をお答えください。

- ☐ 1 20代      ☐ 2 30代      ☐ 3 40代  
☐ 4 50代      ☐ 5 60代      ☐ 6 70代以上

問 3. あなたが所属している事業所の運営法人は何ですか。

- ☐ 1 営利法人（株式会社）      ☐ 2 営利法人（有限会社）  
☐ 3 医療法人      ☐ 4 社会福祉法人  
☐ 5 NPO 法人      ☐ 6 その他

問 4. 貴事業所がある圏域をお答えください。

問 5. 現在の職場※でケアマネジャーとして従事している経験年数は、どのくらいですか。

※同一法人にて異動により事業所が変わった場合、新たに異動した事業所での経験年数をお答えください。

- ☐ 1. 1 年未満      ☐ 2. 1 ～ 2 年未満  
☐ 3. 2 ～ 3 年未満      ☐ 4. 3 ～ 5 年未満  
☐ 5. 5 ～ 7 年未満      ☐ 6. 7 ～ 10 年未満  
☐ 7. 10 年以上 20 年未満      ☐ 8. 20 年以上

問 6. あなたの所属する事業所のケアマネジャー数、及び、ケアマネジャー以外で居宅介護支援関連業務の補助（介護報酬請求事務、給付管理票入力など）に従事している職員数(換算ではない実人数)を選択してください。（令和 4 年 10 月 1 日現在）

- ☐ 1. 5 人未満      ☐ 2. 5 人以上 10 人未満

- ☐ 3. 10 人以上 15 人未満      ☐ 4. 15 人以上 20 人未満  
☐ 5. 20 人以上      ☐ 6. わからない

問 7. 令和 4 年 10 月 1 日現在、あなたが担当している要介護度別人数をお答えください。

※空白は 0 として集計します。

|                               |                      |
|-------------------------------|----------------------|
| <input type="radio"/> (要支援 1) | <input type="text"/> |
| <input type="radio"/> (要支援 2) | <input type="text"/> |
| <input type="radio"/> (要介護 1) | <input type="text"/> |
| <input type="radio"/> (要介護 2) | <input type="text"/> |
| <input type="radio"/> (要介護 3) | <input type="text"/> |
| <input type="radio"/> (要介護 4) | <input type="text"/> |
| <input type="radio"/> (要介護 5) | <input type="text"/> |

問 8. あなたは、利用者に対して、どのような基準を重視してサービス事業所を紹介していますか。（2 つまで）

- ☐ 1 利用者の自宅から近いかどうか  
☐ 2 利用者・家族が望むサービス内容・プログラムであるかどうか  
☐ 3 介護支援専門員の目から見て、サービスの質が高い事業所であるかどうか  
☐ 4 自分が勤務している事業所の併設事業所であるかどうか  
☐ 5 介護サービス評価センターの認証を受けているかどうか

- ☐ 6 利用者・家族が知っている、又は希望する事業所であるかどうか
- ☐ 7 その他
- 自由記述
- ☐ 8 特にない

問9. 事業所数もしくは定員など、量的に不足していると感じるサービスはありますか。(あてはまるものすべてを選択)

- ☐ 1 居宅介護支援 ☐ 2 介護予防支援
- ☐ 3 訪問介護 ☐ 4 訪問入浴介護
- ☐ 5 訪問看護 ☐ 6 訪問リハビリテーション
- ☐ 7 通所介護 ☐ 8 通所リハビリテーション
- ☐ 9 短期入所生活介護 ☐ 10 短期入所療養介護
- ☐ 11 福祉用具貸与 ☐ 12 特定福祉用具販売
- ☐ 13 住宅改修 ☐ 14 特定施設入居者生活介護
- ☐ 15 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 ☐ 16 夜間対応型訪問介護
- ☐ 17 認知症対応型通所介護 ☐ 18 小規模多機能型居宅介護
- ☐ 19 認知症対応型共同生活介護（グループホーム） ☐ 21 介護老人福祉施設
- ☐ 21 介護老人保健施設
- ☐ 22 介護療養型医療施設 ☐ 23 介護医療院
- ☐ 24 居宅療養管理指導 ☐ 25 総合事業 訪問型サービス
- ☐ 26 総合事業 通所型サービス ☐ 27 病院・診療所
- ☐ 28 長寿サポートセンター ☐ 29 その他

問10. サービス提供事業所に関する情報収集や連絡・調整はどのようにしていますか。(あてはまるものすべてを選択)

- ☐ 1 サービス提供事業所のパンフレット等の収集

- ☐ 2 サービス提供事業所のホームページを閲覧
- ☐ 3 地域単位の事業所情報誌等を閲覧
- ☐ 4 「WAMネット」の事業所情報を閲覧
- ☐ 5 「とうきょう福祉ナビゲーション」の事業所情報を閲覧
- ☐ 6 長寿サポートセンターからの情報収集
- ☐ 7 区内のサービス事業所との定期的な連絡会などに参加
- ☐ 8 ケアプラン作成に必要な部分のみ、近隣にある特定の事業所に対し電話・面談等で直接問合せ・連絡・調整
- ☐ 9 サービス提供は原則同一法人内で行うため、その他の事業所との連絡をとる機会はない
- ☐ 10 ケアマネジャー同士の情報交換・口コミ
- ☐ 11 事業所の職員が営業に来るとき
- ☐ 12 利用者からの情報や意見・要望
- ☐ 13 その他

自由記述

問11. 保険外の活動やサービスを組み合わせて作成したケアプランはありますか。(あてはまるものすべてを選択)

- ☐ 1 通いの場（体操・運動・趣味などの活動、食事会などの定期的な交流）
- ☐ 2 通いの場への送迎
- ☐ 3 通院・福祉施設・役所への送迎
- ☐ 4 通院・福祉施設・役所への送迎前後の付き添い
- ☐ 5 栄養改善を目的とした配食
- ☐ 6 見守り・安否確認
- ☐ 7 緊急時の通報システム
- ☐ 8 こみ出し

- ☐ 9生活援助（掃除、洗濯、買い物、調理など）
- ☐ 10話し相手
- ☐ 11訪問による理美容
- ☐ 12歯科などの訪問診療
- ☐ 13介護等が必要になった場合の住宅改造
- ☐ 14紙おむつの購入
- ☐ 15その他
- ☐ 16特になし

自由記述

問 1 2 . 保険外の活動やサービスに関する情報収集はどのようにしていますか。（あてはまるものすべてを選択）

- ☐ 1区役所や長寿サポートセンターからの情報収集
- ☐ 2団体のパンフレット等の収集
- ☐ 3団体のホームページを閲覧
- ☐ 4地域単位の情報誌等を閲覧
- ☐ 5団体との定期的な連絡会などに参加
- ☐ 6ケアマネジャー同士の情報交換・口コミ
- ☐ 7利用者からの情報や意見・要望
- ☐ 8その他

自由記述

- ☐ 9特に行っていない

問 1 3 . ケアプランを作成した利用者のうち、「自宅」、「サービス付高齢者住宅」、「住宅型有料老人ホーム」、「経費老人ホーム」にお住まいの方で、現在のサービス利用では、生活の維持が難しくなっている利用者はどのくらいいますか。

\*

- ☐ 1いない
- ☐ 210%未満
- ☐ 310%～20%未満
- ☐ 420%～30%未満
- ☐ 530%～50%未満
- ☐ 650%以上

問 1 3 で「2」～「6」と回答された方に伺います。

問 1 3 - 1 . 生活の維持が難しくなっている利用者のサービスを変更する場合、どのようなサービスに変更しますか。（あてはまるものすべてを選択）

○ <在宅サービス>

- ☐ 1短期入所生活介護
- ☐ 2訪問介護、訪問入浴
- ☐ 3夜間対応型訪問介護
- ☐ 4訪問看護
- ☐ 5訪問リハビリテーション
- ☐ 6通所介護、通所リハビリテーション、認知症対応型通所介護
- ☐ 7定期巡回・随時対応型訪問介護看護
- ☐ 8小規模多機能型居宅介護
- ☐ 9看護小規模多機能型居宅介護

○ <住まい・施設等>

- ☐ 10住宅型有料
- ☐ 11サービス付高齢者住宅（特定施設除く）
- ☐ 12認知症対応型共同生活介護（グループホーム）
- ☐ 13特定施設入居者生活介護
- ☐ 14介護老人保健施設
- ☐ 15療養型・介護医療院

☐ 16 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）

☐ 17 あてはまるものはない

問 14. ケアマネジャー業務の中で、どのようなことに負担感を感じますか。（あてはまるものすべてを選択）

☐ 1 利用者や家族に対する業務内容の説明と同意

☐ 2 課題分析のための居宅訪問・面接

☐ 3 サービス担当者会議の開催・調整

☐ 4 ケアプラン原案に対する利用者・家族の同意

☐ 5 ケアプランの交付（書類の作成など）

☐ 6 状況確認のための毎月の居宅訪問・面接

☐ 7 主治医や医療機関と連絡調整

☐ 8 利用者や事業所の苦情対応

☐ 9 要介護認定などの申請代行

☐ 10 介護報酬請求事務

☐ 11 夜間や休日の相談対応

☐ 12 ケアマネジャー業務以外の相談や頼まれごと

☐ 13 利用者本人と家族の意向が異なる場合の調整

☐ 14 利用者の経済的問題等の相談

☐ 15 認知症等の利用者にかかわる成年後見手続等の手配

☐ 16 困難事例への対応

☐ 17 外国籍の方への対応

☐ 18 その他

自由記述

☐ 19 特に負担に感じることはない

問 15. ケアマネジャー業務を行う上で、わからないことや困ったことがあったとき、誰に相談していますか。（あてはまるものすべてを選択）

☐ 1 同一法人のケアマネジャー

☐ 2 他法人のケアマネジャー

☐ 3 地域のケアマネジャー連絡会

☐ 4 長寿サポートセンター

☐ 5 区役所

☐ 6 東京都

☐ 7 国民健康保険団体連合会

☐ 8 サービス事業者

☐ 9 医療従事者（医師、看護師等）

☐ 10 その他

自由記述

☐ 11 相談できる相手がいない

☐ 12 困ったりすることはない

問 16. 江東区の地域ケア会議に出席したことはありますか。

☐ 1 出席したことがある

☐ 2 出席したことはない

問 17. 地域ケア会議に期待することは何ですか。（あてはまるものすべてを選択）

☐ 1 多様な職種・立場の人たちから意見が聴ける（つながりができる）こと

☐ 2 よりよい支援につなげられること

自由記述

- ☐ 3 自らの知識・見識を広げるきっかけとなること
- ☐ 4 自立支援に資するケアマネジメントにつなげられること
- ☐ 5 その他

自由記述

問18. 地域ケア会議で課題に思うことは何ですか。（あてはまるものすべてを選択）

- ☐ 1 参加する機会がない（参加依頼がない）
- ☐ 2 参加する時間がない（参加依頼はあるが、自身の時間がとれない）
- ☐ 3 形式的に開催されているだけと感じる
- ☐ 4 自らのケアプランの不足点を指摘されるだけになってしまう
- ☐ 5 サービス担当者会議との違いが分からない
- ☐ 6 その他

自由記述

- ☐ 7 特にない

問19. かかりつけ医（主治医）と具体的にどのような連携をしていますか。（あてはまるものすべてを選択）

- ☐ 1 医療情報（身体状況、疾患、内服情報等）の提供を受けている
- ☐ 2 認知症の症状や治療等について相談している
- ☐ 3 介護支援に関する医療面でのアドバイスを受けている
- ☐ 4 本人の自宅での様子など、日常生活に関する情報提供をしている
- ☐ 5 ケアプランを提供している

- ☐ 6 サービス担当者会議への出席や会議内容を提供している

- ☐ 7 その他

自由記述

- ☐ 8 連携できていない

問20. 医療機関との連携で困ることがあれば教えてください。（あてはまるものすべてを選択）

- ☐ 1 医師といつ連絡を取ればよいかわからない
- ☐ 2 専門用語が多く理解が困難
- ☐ 3 退院までの準備期間が短い
- ☐ 4 医療機関側の介護保険の説明が遅い
- ☐ 5 主治医意見書の到着が遅い
- ☐ 6 医療側からの一方的な意見で支援方法が決定され、介護側の意見が考慮されない
- ☐ 7 サービス担当者会議の日程調整が難しい
- ☐ 8 退院してから連絡が取りにくい
- ☐ 9 書類を頼んでも対応が遅い、嫌がられる
- ☐ 10 個人情報保護で医療的な情報が取りにくい
- ☐ 11 その他

自由記述

- ☐ 12 困ったことはない

問21. あなたは、現在の職場（事業所）の労働条件や労働環境に対して、悩みや不満を感じていますか。

\*

- ☐ 1 感じている ☐ 2 感じていない

問21で「1. 感じている」と回答された方に伺います。

問21-1. 労働条件や労働環境のどこに悩みや不満を感じていますか。（あてはまるものすべてを選択）

- ☐ 1 職場での人間関係が良くない
- ☐ 2 人手が足りない
- ☐ 3 仕事内容のわりに賃金が低い
- ☐ 4 有給休暇が取りにくい

☐ 5 身体的負担が大い（腰痛や体力に不安がある）

☐ 6 業務に対する社会的評価が低い

☐ 7 精神的にきつい

☐ 8 休憩が取りにくい

☐ 9 夜間や深夜時間帯に何か起こるのではないかと不安がある

☐ 10 健康面（感染症や怪我）の不安がある

☐ 11 労働時間が不規則である

☐ 12 労働時間が長い

☐ 13 福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、事業所の構造に不安がある

☐ 14 雇用が不安定である

☐ 15 不払い残業がある・多い

☐ 16. 職務として行う医療的な行為に不安がある

☐ 17 仕事上の怪我などへの補償がない

☐ 18 正規職員になれない

☐ 19 トラブル時に組織として対応してくれるかどうか不安がある

☐ 20 その他

自由記述

問22. 働き方改革等に効果があると思われるものについてお答えください。（あてはまるものすべてを選択）

☐ 1 タブレット導入等による現場における記録支援技術

☐ 2 報告や引継ぎなどの文書作成支援技術

☐ 3 請求業務等の事務効率化技術

☐ 4 医療介護連携システム等を用いた連携技術（多職種・法人を超えた情報共有を実現するためのクラウドシステムの利用など）

☐ 5 その他

自由記述

問23. 長寿サポートセンターに期待することは何ですか。（3つまで）

☐ 1 介護予防ケアマネジメントを通じた介護予防の推進

☐ 2 高齢者の健康づくりや介護予防の推進

☐ 3 医療と介護の連携推進

☐ 4 介護支援専門員に対する日常的な個別指導・相談の役割

☐ 5 支援困難事例への個別指導・相談の役割

☐ 6 地域における介護支援専門員のネットワークづくりの役割

☐ 7 多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築

☐ 8 地域の総合相談窓口としての役割

☐ 9 実態把握等による要援護高齢者の早期発見と対応の役割

☐ 10 高齢者虐待防止・権利擁護の役割

☐ 11 認知症施策の普及・実施

☐ 12 地域ケア会議の実施

☐ 13 その他（具体的に）

自由記述

問24. 江東区役所に期待することは何ですか。（3つまで）

☐ 1 高齢者の支援困難事例への対応

☐ 2 ケースカンファレンス

☐ 3 苦情相談への対応

☐ 4 介護保険のサービスや制度の利用

☐ 5 介護保険法で判断に困るとき

- ☐ 6 医療・健康状態などの相談・助言
- ☐ 7 虐待が認められる・虐待のおそれのあるケースへの対応
- ☐ 8 精神疾患の方への対応
- ☐ 9 複雑化・複合化した世帯等への対応
- ☐ 10 その他

自由記述

## 江東区高齢者生活実態等調査報告書

|     |                                                                                 |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|
| 発行日 | 令和5年（2023年）3月                                                                   |
| 発行  | 江東区 福祉部 地域ケア推進課<br>〒135-8383 東京都江東区東陽 4-11-28<br>TEL：03-3647-9606（直通）           |
| 調査  | 株式会社 日本能率協会総合研究所<br>〒105-0011 東京都港区芝公園 2-1-22 日本能率協会ビル<br>TEL：03-3434-6282（大代表） |