

**認知症高齢者グループホーム等整備・運営事業者
選定評価基準**

	評価項目
一次審査 (書類審査)	法人・施設の理念
	応募の理由
	利用者のケア
	サービスの質の担保と向上策
	虐待対応
	苦情対応
	個人情報保護
	緊急時対応
	安全・衛生管理
	関係機関等との連携
	利用者家族との交流
	地域との関わり
	進行管理(整備計画)
	施設設計及び建設
	職員体制
	職員配置計画
	法人組織
	中・長期計画
	人材確保・育成
	職員の処遇等
	運営実績
	財務の安全性・余裕性
	監督官庁の指導等の状況
二次審査 (プレゼンテーション)	応募に対する熱意
	高齢者福祉施設運営者としての責任感
	江東区の福祉向上への寄与
	提案内容の実現性
	運営に関する柔軟性
	入所への安心感
	地域との関係の構築
	プレゼンテーション(全体の評価)
二次審査 (現地視察)	食事の提供・介助
	入浴の提供・介助
	排せつの介助
	機能訓練の提供
	健康管理
	利用者支援
	快適な施設生活の提供
	家族との交流・連携
	個人の尊厳の尊重
	苦情処理
	利用者等への説明
	安全管理
	衛生管理
	危機管理対策
	業務の標準化
	記録の作成、情報の共有
	個人情報の管理
	職員の勤務環境