

## 江東区青少年相談事業運営受託候補者 評価基準

### 第一次審査（書類審査）評価ポイント

100点満点

評価内容	配点
<b>1 【相談事業についての基本的な考え方と業務への理解】</b>	<b>最高15点</b>
(1) 事業目的・趣旨を的確に理解しているか	
ア 事業目的・趣旨を的確に理解している	5点
イ 概ね理解している	3点
ウ あまり理解していない	0点
(2) 相談事業を運営する上で理念や基本方針が示されているか	
ア 理念や基本方針が明確かつ具体的に示されている	5点
イ 概ね理念や基本方針が示されている	3点
ウ 理念や基本方針が不明である	0点
(3) 相談事業の活動実績があるか	
ア 十分な活動実績が令和2年12月末現在で3年以上ある	5点
イ 令和2年12月末現在で1年以上3年未満の活動実績がある	3点
ウ 令和2年12月末現在で相談事業の活動実績が1年未満	0点
<b>2 【相談事業の取り組み】</b>	<b>最高25点</b>
(1) 仕様書に基づいた取り組みが提案されているか	
ア 特筆すべき具体的な提案がある	10点
イ 概ね仕様書に基づいた提案である	5点
ウ 抽象的で具体性に欠ける提案である	0点
(2) 支援対象者の目線に立った取り組みが提案されているか	
ア 十分に支援対象者の目線にたった取り組みが提案されている	5点
イ 概ね支援対象者の目線に立った取り組みが提案されている	3点
ウ 支援対象者への配慮が不十分である	0点
(3) 具体的な進行管理計画はあるか	
ア 実効性及び具体性のある計画が示されている	10点
イ 実効性又は具体性のいずれかがある計画が示されている	5点
ウ 実効性及び具体性のいずれもない計画が示されている	0点
<b>3 【従事者配置計画】</b>	<b>最高20点</b>
(1) 有資格者・経験者を配置できるか	
ア すべての配置予定従事者が仕様書の条件を満たし、経験も豊富である	10点
イ 仕様書の条件を最低限満たしている	5点
ウ 仕様書の要件を満たしていない	0点
(2) 従事者に対する教育・研修計画が示されているか	
ア 業務前、業務開始後も十分な教育・研修計画が示されている	5点
イ 概ね期待できる教育・研修計画が示されている	3点
ウ 教育・研修計画が示されていない	0点
(3) 人材決定のスケジュールは妥当か	
ア すでに人材は確保されており、早期に決定できる状態である	5点
イ まだ確保している人材はいないが、適切なスケジュールである	3点
ウ 人材決定のスケジュールに不安がある	0点

評価内容	配点
<b>4【業務体制】</b>	<b>最高15点</b>
(1) 区との円滑な連携は確保されているか	
ア 十分な連携が確保されている	5点
イ 連携が確保されている	3点
ウ 区との連携が確保されていない	0点
(2) 危機管理体制が確保されているか	
ア 具体的な対応策が確保されている	5点
イ 発生時の対応に不安がある	3点
ウ 適切な対応は期待できない	0点
(3) 苦情への対応・処理体制は確保されているか	
ア 具体的な対応策が確保されている	5点
イ 発生時の対応に不安がある	3点
ウ 適切な対応は期待できない	0点
<b>5【個人情報保護の管理】</b>	<b>最高5点</b>
(1) 個人情報保護や守秘義務の遵守が徹底されているか	
ア ガイドライン作成等具体的に管理されている	5点
イ やや管理体制に不安がある	3点
ウ 守秘義務の遵守徹底に不安がある	0点
<b>6【価格提案（見積り）】</b>	<b>最高10点</b>
(1) 見積額は予定価格に対して妥当な金額であるか	
ア 見積額が予定価格の80%以上100%以下である	5点
イ 見積額が予定価格の80%未満である	3点
ウ 見積額が予定価格を超えている、または不明である	0点
(2) 人件費の金額は適正であるか	
ア 人件費が見積総額の85%以上90%以下である	5点
イ 人件費が見積総額の70%以上85%未満である	3点
ウ 人件費が上記ア、いずれの見積総額の範囲外または不明である	0点
<b>7【総合評価】</b>	<b>最高10点</b>
(1) 受託候補者として提案内容が的確であるか	
ア 的確かつ具体的な提案で、内容に一貫性がある	10点
イ 概ね的確な内容で提案できている	6点
ウ 概ね的確な内容だが、具体性が不足している部分がある	4点
エ 提案内容が抽象的での確とはいえない	0点

第二次審査（プレゼンテーション・ヒアリング）評価ポイント 100点満点

評価内容	配点
<b>1 【以下（１）～（５）における説明の明確性、的確性】</b>	<b>最高70点</b>
(1) 【相談事業についての基本的な考え方と業務への理解】	
ア 説明が明確で大いに期待が持てる	10点
イ 説明が概ね明確でまあまあ期待が持てる	5点
ウ 説明が明確性に欠けあまり期待できない	0点
(2) 【相談事業の取り組み】	
ア 説明が明確で大いに期待が持てる	20点
イ 説明が概ね明確でまあまあ期待が持てる	10点
ウ 説明が明確性に欠けあまり期待できない	0点
(3) 【従事者配置計画】	
ア 説明が明確で大いに期待が持てる	20点
イ 説明が概ね明確でまあまあ期待が持てる	10点
ウ 説明が明確性に欠けあまり期待できない	0点
(4) 【業務体制】	
ア 説明が明確で大いに期待が持てる	10点
イ 説明が概ね明確でまあまあ期待が持てる	5点
ウ 説明が明確性に欠けあまり期待できない	0点
(5) 【個人情報保護の管理】	
ア 説明が明確で大いに期待が持てる	10点
イ 説明が概ね明確でまあまあ期待が持てる	5点
ウ 説明が明確性に欠けあまり期待できない	0点
<b>2 企画提案書の内容と齟齬がないか</b>	<b>最高5点</b>
ア 説明が企画提案書の内容と合致している	5点
イ 概ね説明が企画提案書の内容と合致している	3点
ウ 説明が企画提案書の内容にあっていない	0点
<b>3 質問の受け答えが的確か</b>	<b>最高5点</b>
ア 的確に質問に答えている	5点
イ 概ね質問に答えられている	3点
ウ 質問に答えられていない	0点
<b>4 総合評価</b>	<b>最高20点</b>
事業全般に対する熱意・考え方等（5点単位で採点）	0～20点