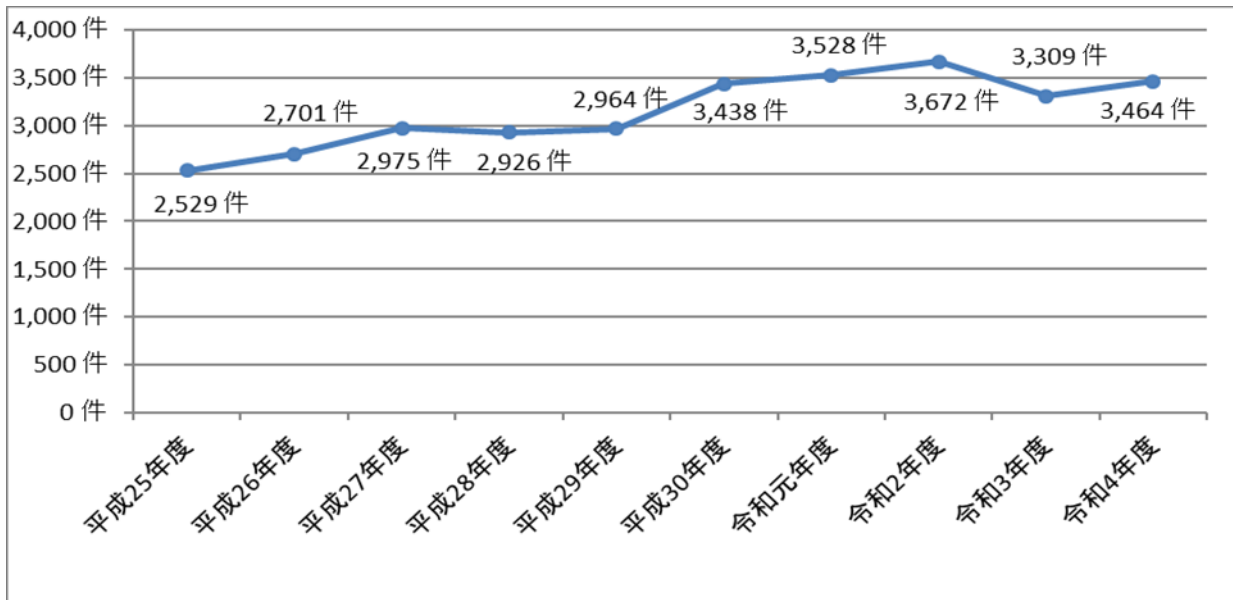
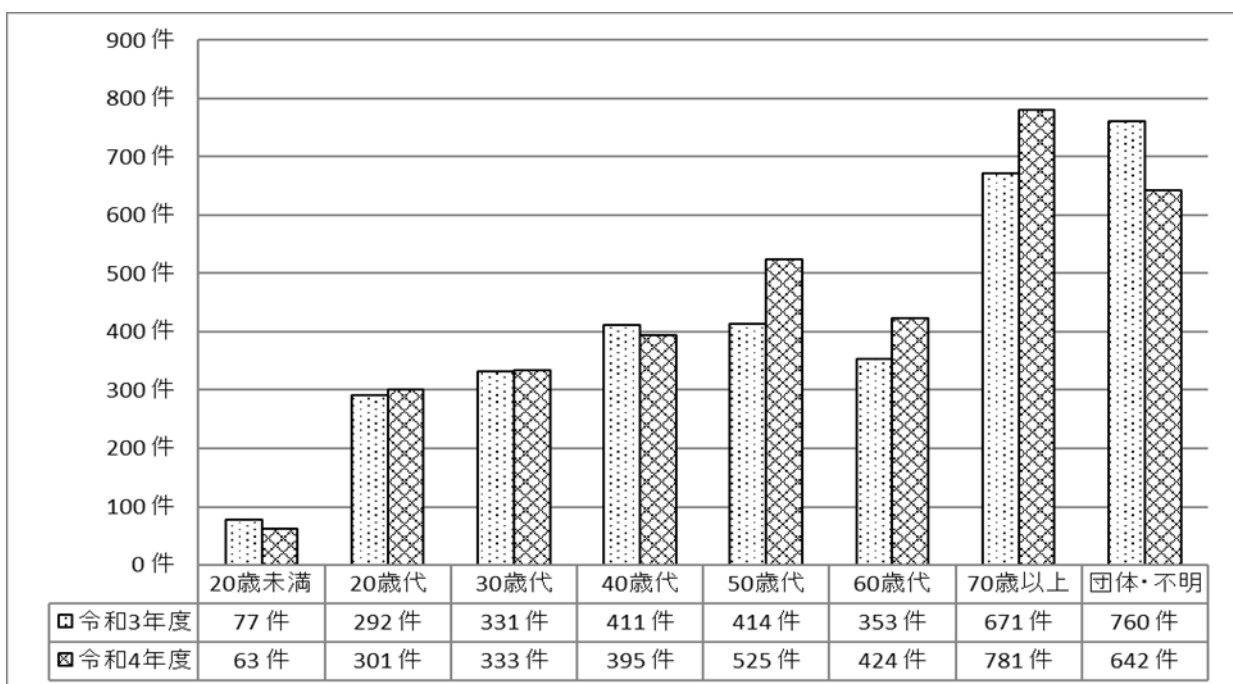


令和4年度 江東区消費者センター 相談受付状況

● 相談総件数の推移(過去10年)



● 契約当事者年代別相談件数



●上位商品・役務等別相談件数（全年代）

令和 3 年度 全 3,309 件				令和 4 年度 全 3,464 件			
順位	商品・役務名	件数	構成比	順位	商品・役務名	件数	構成比
1	商品一般（注1）	276	8.3%	1	商品一般（注1）	251	7.2%
2	賃貸アパート	178	5.4%	2	化粧品（注2）	197	5.7%
3	健康食品	99	3.0%	3	賃貸アパート	157	4.5%
4	携帯電話サービス	77	2.3%	4	健康食品（注2）	101	2.9%
5	役務その他サービス	75	2.3%	5	脱毛エステ	90	2.6%
6	修理サービス	73	2.2%	6	役務その他サービス	75	2.2%
7	医療サービス	55	1.7%	7	修理サービス	66	1.9%
8	電気	50	1.5%	8	携帯電話サービス	63	1.8%
9	紳士・婦人用バッグ	41	1.2%	9	電気	53	1.5%
9	紳士・婦人洋服	41	1.2%	10	医療サービス	50	1.4%
11	インターネットゲーム	38	1.1%	11	金融関連サービス	44	1.3%
12	役務一般	31	0.9%	12	外食	40	1.2%
13	光ファイバー	30	0.9%	13	紳士・婦人洋服	38	1.1%
13	行政サービス	30	0.9%	14	フリーローン・サラ金	32	0.9%

（注1）商品一般は、メールや封書等で届く架空請求に関する相談が多い。

（注2）化粧品、健康食品は、お試して申し込んだつもりが定期購入とされ、2回目以降分として高額な請求を受けているといった相談が多い。

●契約当事者年代別にみる上位商品・役務等別相談件数

20歳未満

令和 3 年度 全 77 件				令和 4 年度 全 63 件			
順位	商品・役務名	件数	構成比	順位	商品・役務名	件数	構成比
1	インターネットゲーム	22	28.6%	1	インターネットゲーム	8	12.7%
2	娯楽等情報配信サービス	7	9.1%	2	脱毛エステ	6	9.5%
3	商品一般	4	5.2%	2	化粧品	6	9.5%
4	脱毛剤	3	3.9%	4	健康食品	5	7.9%
5	健康食品	2	2.6%	5	教養・娯楽サービス	4	6.3%
5	シャンプー	2	2.6%	6	商品一般	2	3.2%
5	玩具・遊具	2	2.6%	6	シャンプー	2	3.2%
5	人形	2	2.6%	6	脱毛剤	2	3.2%
5	スポーツ・健康教室	2	2.6%	6	携帯電話サービス	2	3.2%
5	アダルト情報	2	2.6%	6	医療サービス	2	3.2%

20歳代

令和 3 年度 全 292 件				令和 4 年度 全 301 件			
順位	商品・役務名	件数	構成比	順位	商品・役務名	件数	構成比
1	賃貸アパート	32	11.0%	1	脱毛エステ	45	15.0%
2	商品一般	14	4.8%	2	賃貸アパート	24	8.0%
3	役務その他サービス	11	3.8%	3	内職・副業	12	4.0%
4	脱毛エステ	10	3.4%	4	医療サービス	10	3.3%
4	内職・副業	10	3.4%	5	出会い系サイト・アプリ	9	3.0%
6	医療サービス	8	2.7%	6	役務その他サービス	8	2.7%
7	修理サービス	7	2.4%	6	修理サービス	8	2.7%
7	出会い系サイト・アプリ	7	2.4%	6	ビジネス教室	8	2.7%
7	健康食品	7	2.4%	6	金融コンサルティング	8	2.7%
7	紳士・婦人洋服	7	2.4%	10	スポーツ・健康教室	7	2.3%

30歳代

令和 3 年度 全 331 件				令和 4 年度 全 333 件			
順位	商品・役務名	件数	構成比	順位	商品・役務名	件数	構成比
1	賃貸アパート	37	11.2%	1	賃貸アパート	35	10.5%
2	商品一般	21	6.3%	2	脱毛エステ	18	5.4%
3	健康食品	12	3.6%	3	商品一般	14	4.2%
4	携帯電話サービス	9	2.7%	4	修理サービス	10	3.0%
4	役務その他サービス	9	2.7%	5	医療サービス	9	2.7%
6	電気	8	2.4%	6	役務その他サービス	7	2.1%
7	紳士・婦人用バッグ	7	2.1%	7	電気	6	1.8%
8	外国為替証拠金取引	6	1.8%	7	外食	6	1.8%
9	スポーツ・健康教室	5	1.5%	7	化粧品	6	1.8%
9	脱毛エステ	5	1.5%	10	弁護士	5	1.5%

40歳代							
令和 3 年度		全 411 件		令和 4 年度		全 395 件	
順位	商品・役務名	件数	構成比	順位	商品・役務名	件数	構成比
1	商品一般	27	6.6%	1	賃貸アパート	22	5.6%
2	賃貸アパート	17	4.1%	2	商品一般	18	4.6%
3	修理サービス	10	2.4%	3	化粧品	16	4.1%
3	健康食品	10	2.4%	4	健康食品	12	3.0%
5	紳士・婦人洋服	9	2.2%	5	紳士・婦人洋服	8	2.0%
5	紳士・婦人用バッグ	9	2.2%	6	修理サービス	7	1.8%
5	医療サービス	9	2.2%	6	学習塾	7	1.8%
8	内職・副業	7	1.7%	8	フリーローン・サラ金	6	1.5%
9	スポーツ・健康教室	6	1.5%	8	携帯電話サービス	6	1.5%
9	役務その他サービス	6	1.5%	10	スポーツ・健康教室	5	1.3%
11	レンタルサービス	5	1.2%	10	娯楽等情報配信サービス	5	1.3%
11	モバイルデータ通信	5	1.2%	10	外食	5	1.3%
11	外国語・会話教室	5	1.2%	10	役務その他サービス	5	1.3%
11	結婚相手紹介サービス	5	1.2%	14	シャンプー	4	1.0%

50歳代							
令和 3 年度		全 414 件		令和 4 年度		全 525 件	
順位	商品・役務名	件数	構成比	順位	商品・役務名	件数	構成比
1	商品一般	29	7.0%	1	化粧品	48	9.1%
2	健康食品	18	4.3%	2	商品一般	29	5.5%
3	賃貸アパート	16	3.9%	3	賃貸アパート	15	2.9%
4	紳士・婦人用バッグ	12	2.9%	4	紳士・婦人洋服	12	2.3%
5	修理サービス	11	2.7%	5	紳士・婦人用バッグ	8	1.5%
6	携帯電話サービス	9	2.2%	5	修理サービス	8	1.5%
6	紳士・婦人洋服	9	2.2%	5	外食	8	1.5%
8	役務一般	8	1.9%	5	役務その他サービス	8	1.5%
9	役務その他サービス	7	1.7%	9	携帯電話サービス	7	1.3%
10	電気	6	1.4%	9	電気	7	1.3%
10	シャンプー	6	1.4%	9	シャンプー	7	1.3%
10	クリーニング	6	1.4%	9	クリーニング	7	1.3%
13	スマートフォン	5	1.2%	13	金融関係サービスその他	6	1.1%
13	金融関連サービスその他	5	1.2%	13	ホテル・旅館	6	1.1%

60歳代							
令和 3 年度 全 353 件				令和 4 年度 全 424 件			
順位	商品・役務名	件数	構成比	順位	商品・役務名	件数	構成比
1	商品一般	34	9.6%	1	化粧品	52	12.3%
2	健康食品	17	4.8%	2	商品一般	42	9.9%
3	携帯電話サービス	12	3.4%	3	健康食品	20	4.7%
4	賃貸アパート	11	3.1%	4	電気	11	2.6%
5	化粧品その他	8	2.3%	5	携帯電話サービス	9	2.1%
6	役務一般	7	2.0%	5	賃貸アパート	9	2.1%
7	修理サービス	6	1.7%	7	修理サービス	8	1.9%
7	医療サービス	6	1.7%	8	役務その他サービス	7	1.7%
7	役務その他サービス	6	1.7%	8	金融関係サービスその他	7	1.7%
10	電気	5	1.4%	8	光ファイバー	7	1.7%
10	乳液	5	1.4%	11	歯みがき粉	6	1.4%
10	養毛剤	5	1.4%	11	シャンプー	6	1.4%
10	フリーローン・サラ金	5	1.4%	13	養毛剤	5	1.2%
14	アダルト情報	4	1.1%	14	腕時計	5	1.2%

70歳以上							
令和 3 年度 全 671 件				令和 4 年度 全 781 件			
順位	商品・役務名	件数	構成比	順位	商品・役務名	件数	構成比
1	商品一般	63	9.4%	1	商品一般	74	9.5%
2	携帯電話サービス	30	4.5%	2	化粧品	58	7.4%
3	新聞	18	2.7%	3	役務その他サービス	28	3.6%
3	役務その他サービス	18	2.7%	4	健康食品	27	3.5%
5	健康食品	17	2.5%	5	携帯電話サービス	19	2.4%
6	修理サービス	14	2.1%	6	金融関係サービスその他	18	2.3%
7	電気	13	1.9%	7	新聞	18	2.3%
7	賃貸アパート	13	1.9%	8	都市ガス	15	1.9%
9	乳液	11	1.6%	9	行政サービス	14	1.8%
9	スマートフォン	11	1.6%	10	修理サービス	11	1.4%
11	屋根工事	10	1.5%	11	電気	10	1.3%
12	アダルト情報	9	1.3%	12	屋根工事	9	1.2%
12	行政サービス	9	1.3%	13	医療サービス	9	1.2%
14	医療サービス	8	1.2%	14	賃貸アパート	8	1.0%