

## 江東区中小企業経営相談等及びセミナー業務運営事業委託事業者選定 評価基準(第1次審査)

評価項目	評価内容
1 事業目的の理解	区の地域特性を的確に捉え区内中小企業の現状と課題をよく理解した提案がされているか。
	事業の趣旨・目的を的確に理解した提案がされているか。
2 事業内容	「(1)相談室管理業務」を実施するにあたり、適切かつ効果的な予約受付・調整ができる提案がされているか。
	「(1)相談室管理業務」を実施するにあたり、適切かつ効果的な相談記録の管理・共有ができる提案がされているか。
	「(2)相談室運營業務」を実施するにあたり、適切かつ効果的な相談員の人員体制や配置の提案がされているか。
	「(2)相談室運營業務」を実施するにあたり、適切かつ効果的な空き時間の活用や申請支援業務の提案がされているか。
	「(2)相談室運營業務」を実施するにあたり、適切かつ効果的な相談記録の作成・共有ができる提案がされているか。
	「(3)派遣相談業務」を実施するにあたり、適切かつ効果的な予約受付・調整ができる提案がされているか。
	「(3)派遣相談業務」を実施するにあたり、相談や申請内容に適切かつ効果的に応じることができる提案がされているか。
	「(4)セミナー等運營業務」を実施するにあたり、受講者の各ステージに応じた内容のセミナーが提案がされているか。
	「(4)セミナー等運營業務(創業塾及び創業者交流会)」を実施するにあたり、適切かつ効果的な実施体制や内容が提案されているか。
	「(4)セミナー等運營業務(創業支援セミナー)」を実施するにあたり、適切かつ効果的な実施体制や内容が提案されているか。
「(4)セミナー等運營業務(事業者支援セミナー)」を実施するにあたり、適切かつ効果的な実施体制や内容が提案されているか。	
「(5)業務実施にかかる準備業務」を実施するにあたり、事業開始に向けた適切かつ効果的な提案がされているか。	
3 体系的な実施	本事業を体系的に実施するための工夫がされた提案がされているか。
4 個人情報	相談者等の個人情報保護のための体制・対策が整備されているか。
5 事務局採点(価格)	委託上限額に対する価格の優位性があるか。

## 江東区中小企業経営相談等及びセミナー業務運営事業委託事業者選定 評価基準(第2次審査)

評価項目	評価内容
1 事業目的の理解	区の地域特性を的確に捉え区内中小企業の現状と課題をよく理解した提案がされているか。
	事業の趣旨・目的を的確に理解した提案がされているか。
2 事業内容	「(1)相談室管理業務」を実施するにあたり、適切かつ効果的な提案がされているか。
	「(2)相談室運営業務」を実施するにあたり、適切かつ効果的な提案がされているか。
	「(3)派遣相談業務」を実施するにあたり、適切かつ効果的な提案がされているか。
	「(4)セミナー等運営業務」を実施するにあたり、適切かつ効果的な提案がされているか。
	「(5)業務実施にかかる準備業務」を実施するにあたり、事業開始に向けた適切かつ効果的な提案がされているか。
3 体系的な実施	本事業を体系的に実施するための工夫がされた提案がされているか。
4 個人情報	相談者等の個人情報保護のための体制・対策が整備されているか。
5 質疑応答	質問した内容に沿った明確で分かりやすい回答をしているか。