令和８年１１月

江東区　区民保養施設
抽選申込フォーム 利用者マニュアル

目次

１．オンライン申込みの概要（Ｐ．２～）

２．申込みから利用までの流れ（Ｐ．４～）

３．抽選申込み方法（Ｐ．７～）

４．抽選結果確認（Ｐ．１９）

５．利用内容変更・取消（Ｐ．２０～）

６．キャンセル料（Ｐ．２３）

１．オンライン申込みの概要

オンライン 申込の概要	オンラインは抽選受付専用フォームです。空室申込、落選者優先受付、一人利用（利用したい日の１４日～３日前）は電話にて受付します。 ご利用にあたっては「江東区ホームページ 区民保養施設　利用方法」をご確認のうえ、お申込みください。

申込 概要	**■抽選申込期間** **毎月１日（0:00）～１７日（23:59）** ※締切間際は、通信状況やアクセス集中等により正常に受付が完了しない場合があります。また、申込期間中にシステムメンテナンスを実施することがあります。事前に予定されているメンテナンスは区ホームページでお知らせしますが、お申込みは余裕をもってお早めにお手続きください。 **■利用できる方** **江東区在住の方** ※**利用者全員が江東区在住の方**に限られます。 ※利用当日に宿泊施設にて申込代表者の本人確認書類（運転免許証、マイナンバーカード等の氏名および住所が確認できる公的書類）をご提示いただきます。江東区民であることが確認できない場合には区民保養施設利用料金が適用されない可能性がありますのでご注意ください。 **■申込可能利用日数** １泊　または　２泊 **■抽選結果通知について** **（1）通知時期** 抽選結果は、代表者のメールアドレスに通知します。通知は、毎月月末頃を予定しています。 ※土・日、祝日等を挟む場合は、通知日が前後することがあります。あらかじめご了承ください。 **（2）受信設定について** 抽選結果通知メールは、お申込み後にお送りする「申込完了メール（自動送信）」とは異なる配信システムから送信されます。確実にメールをお受け取りいただくため、お申込み前に以下の点をご確認ください。 **▸ドメイン指定受信の設定** 迷惑メール対策やドメイン指定受信等を設定されている場合は、「@kumin.tokyo」からのメールを受信できるよう設定してください。設定内容により、通知メールが届かない場合があります。

申込 概要	▸**フリーメールをご利用の場合（Gmail、Yahoo!メールなど）** 迷惑メール対策等の設定により、通知メールが迷惑メールフォルダやごみ箱に自動的に振り分けられる場合があります。メールが届かない場合は、**受信トレイ以外のフォルダもご確認ください。** ▸**携帯キャリアメールをご利用の場合（docomo、au、SoftBank など）** 初期設定のセキュリティフィルターにより、メールが受信できない場合があります。「@kumin.tokyo」からのメールを受信できるよう事前に設定内容をご確認ください。 上記の設定をご確認いただいても届かない場合は、下記問い合わせ先へお問い合わせください。 【問い合わせ先】 ㈱日本旅行　新宿法人営業部 江東区区民保養施設担当 03-5369-3950 （平日　10:00～17:30 / 土日祝　10:30～18:00）

２．申込みから利用までの流れ

申込

利用したい月の２か月前の１日（0：00）～17 日（23：59）に申込受付
例：令和９年６月利用分 → 令和９年４月申込

注意事項

◎申込はひと月に１人１回までです。
（1）以下の申込みをした場合、無効（落選）となります。

- **申込代表者や利用者に江東区在住者ではない方が含まれている場合**
- **同一人が代表者または利用者として、同月内（年末年始を除く）に複数回申し込んだ場合**
  ※施設や利用日が異なる場合も含め、同月内（年末年始を除く）での抽選申込みは１人１回までです。
- **必要事項の入力がない場合**
- **満１８歳未満の方のみでの利用や最低申込人数に満たない場合**
- **同月の抽選においてはがき・WEB の両方へ申込みを行った場合（いずれか一方のみ申込み可）**

（2）１名のみまたは大人１名と２歳以下のお子様のみでは利用できません。

（3）メールアドレスは正確に入力してください。入力内容に誤りがある場合や受信設定によっては、申込完了メールや抽選結果通知メールを受信できない場合があります。

（4）迷惑メール対策等で受信制限をされている場合は「@kumin.tokyo」からのメールを受信できるよう設定してください。

（5）通信環境により、申込みが正常に完了しない場合があります。送信後は申込完了メール（自動送信）の受信を必ず確認してください。

（6）本申込みにかかる通信料は、申込代表者の負担となります。
あらかじめご了承ください。

（7）施設の都合により臨時休館となる場合があります。臨時休館となる場合は、別途ご連絡します。

▼

抽選

毎月２２日（土・日・祝日の場合は原則その前日）

※年末年始利用分の抽選は１１月１８日

▼

抽選結果通知	月末までに抽選結果（当選・落選）をメール通知 ※通知メールは利用当日にご提示いただきますので削除しないよう ご注意ください。

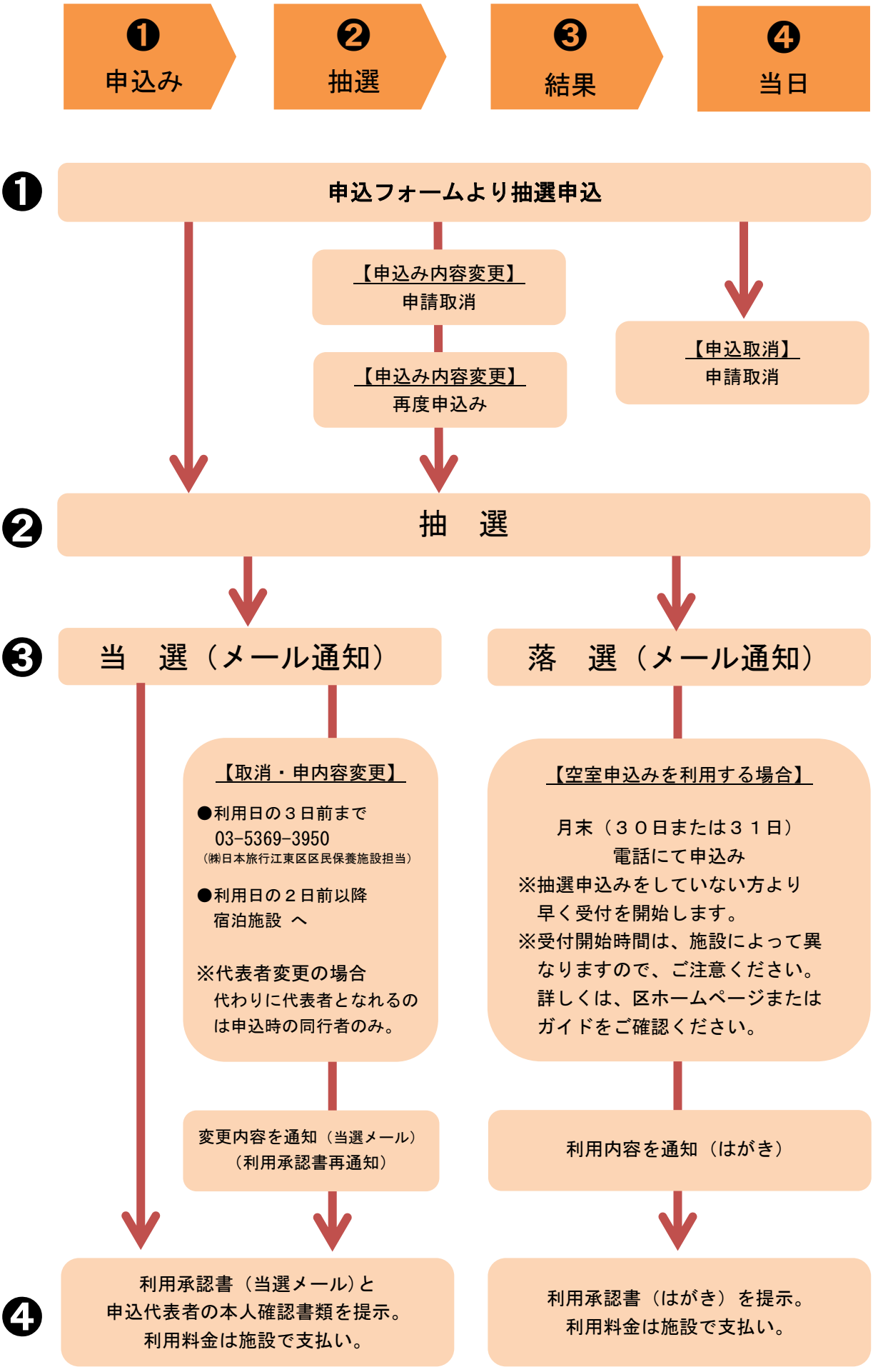
▼

利用当日	フロントで当選メールと本人確認書類をご提示ください。 利用料金はホテルでお支払いいただきます。 【本人確認書類例】 運転免許証、マイナンバーカード、資格確認書、運転経歴書、 国民年金手帳　等の氏名および住所が確認できる公的書類。

●変更・取消

変更・取消	【申込受付期間内（１日～１７日）の場合】 受付完了メール（自動送信）に記載されている URL からパスワードよりログインし、ご自身で申請取消をお願いいたします。 **内容変更の場合は、申請取消後、再度申込をお願いいたします。** 【申込期間外（１８日以降）の場合】 申込内容の変更はできませんのでご注意ください。 【当選通知受取後の場合】 変更・取消は電話受付のみとなります。以下問い合わせ先にご連絡をお願いします。 ㈱日本旅行　新宿法人営業部 江東区区民保養施設担当 03-5369-3950　（平日　10:00～17:30 / 土日祝　10:30～18:00） ※メール返信では受付不可となります。

※オンラインでのお申込みは抽選申込みのみ可能です。空室申込み、取消、変更は電話にて受け付けます。

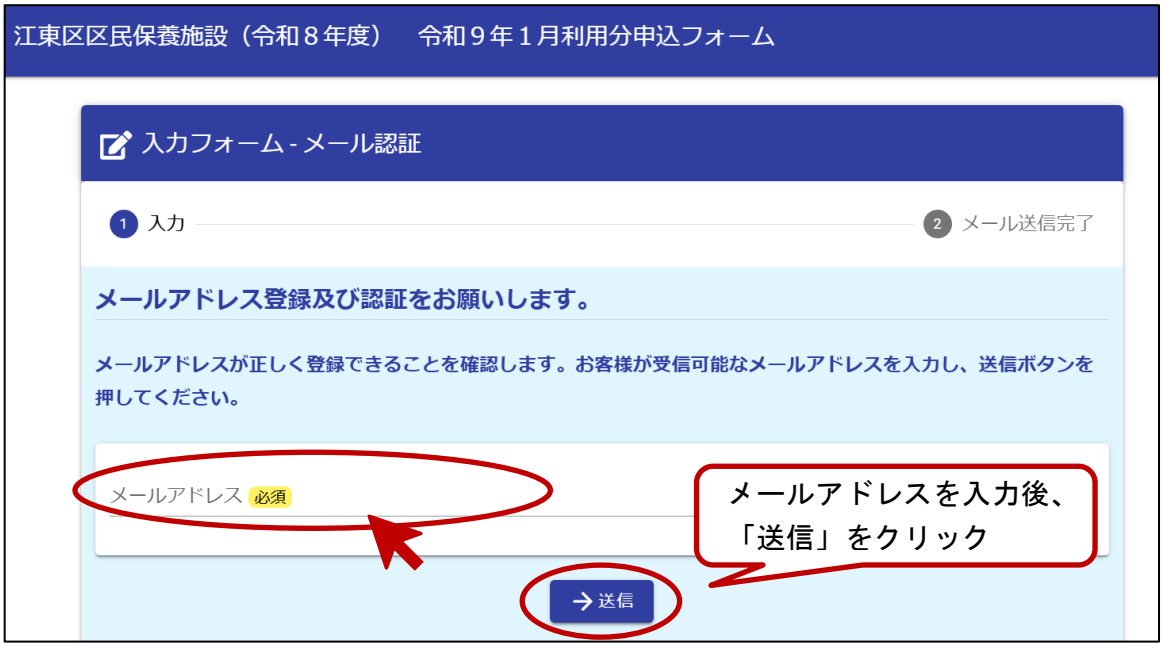

❶ 申込み
❷ 抽選
❸ 結果
❹ 当日
❶
申込フォームより抽選申込
【申込み内容変更】
申請取消
【申込み内容変更】
再度申込み
【申込取消】
申請取消
❷
抽　選
❸
当　選（メール通知）
落　選（メール通知）
【取消・申内容変更】
●利用日の３日前まで
03-5369-3950
（㈱日本旅行江東区区民保養施設担当）
●利用日の２日前以降
宿泊施設 へ
※代表者変更の場合
代わりに代表者となれるの
は申込時の同行者のみ。
【空室申込みを利用する場合】
月末（３０日または３１日）
電話にて申込み
※抽選申込みをしていない方より
早く受付を開始します。
※受付開始時間は、施設によって異
なりますので、ご注意ください。
詳しくは、区ホームページまたは
ガイドをご確認ください。
変更内容を通知（当選メール）
（利用承認書再通知）
利用内容を通知（はがき）
❹
利用承認書（当選メール）と
申込代表者の本人確認書類を提示。
利用料金は施設で支払い。
利用承認書（はがき）を提示。
利用料金は施設で支払い。

３．抽選申込み方法

利用月の２か月前の１日０：００から１７日２３：５９まで申込が可能です。

締切間際は、通信状況やアクセス集中等により正常に受付が完了しない場合があります。また、**申込期間中に、システムメンテナンスを実施することがあります。**事前に予定されているメンテナンスは区ホームページでお知らせしますが**お申込みは余裕をもってお早めにお手続きください。**

（１）メール認証



メール認証を行います。
申込み時の連絡先として使用するメールアドレスを入力してください。

▼



▼



フォームURLのご案内 - 江東区区民保養施設（令和８年度） 令和９年１月利用分申込フォーム

差出人: no-reply@logoform.st-japan.asp.lgwan.jp

宛先:

※本メールは、フォームにご入力された方にお送りする自動配信メールです。本メールへの返信はできません。
※本メールに心当たりが無い場合は、お手数ですがメールを破棄していただきますようお願いいたします。
※お手続きはまだ完了しておりません。本文をお読みの上、お手続きを続行してください。

お客様のメールアドレス認証が完了しました。
引き続き、以下のURLにアクセスしてフォームへの回答をお願いします。

https://logoform.jp/f/ByMEP?auth=GXhMDJ-sIlJlF8MMU3kWLA7q_jGq5fQuCe3ezqo3qcV7ZDucW84mq4fhhNI30CphpbMq89pLnuRL1hTiE3SvMO1x3b7SKGYJ6PPqaBkVxEg00bt3m_qHGhf1w6hv0Z9oCBa7Iwl5H99Rwc3tDqqLxA

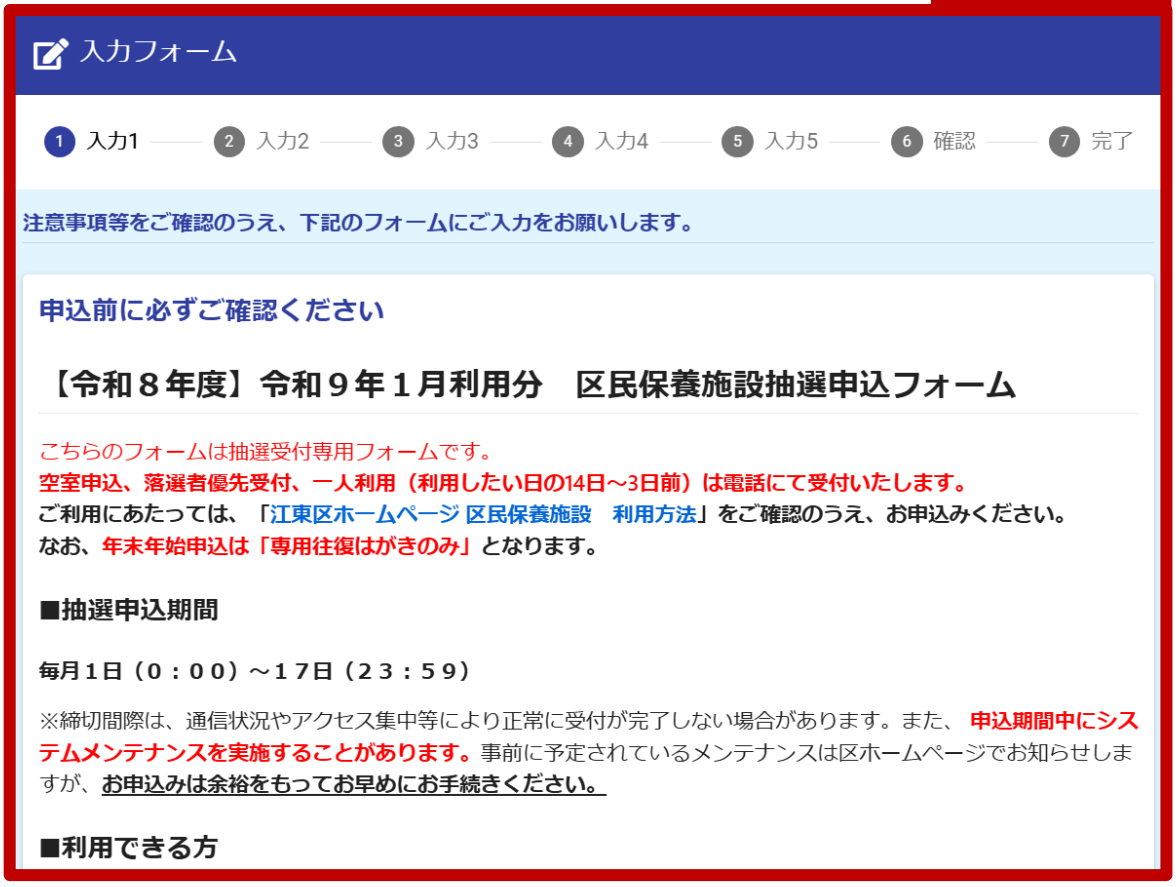
※お手続きURLの有効期限は24時間です。
有効期限が切れた場合はお手数ですが、再度メール認証からやり直していただきますようお願いいたします。

(株)日本旅行　新宿法人営業部
江東区区民保養施設担当
03-5369-3950
平日　10:00～17:30
土日祝　10:30～18:00

認証メールが届いたら、メール内のＵＲＬをクリックし、申込フォームへ進んでください。

▼

申込フォーム



入力フォーム

1 入力1 — 2 入力2 — 3 入力3 — 4 入力4 — 5 入力5 — 6 確認 — 7 完了

注意事項等をご確認のうえ、下記のフォームにご入力をお願いします。

申込前に必ずご確認ください

【令和８年度】令和９年１月利用分　区民保養施設抽選申込フォーム

こちらのフォームは抽選受付専用フォームです。
空室申込、落選者優先受付、一人利用（利用したい日の14日～3日前）は電話にて受付いたします。
ご利用にあたっては、「江東区ホームページ 区民保養施設　利用方法」をご確認のうえ、お申込みください。
なお、年末年始申込は「専用往復はがきのみ」となります。

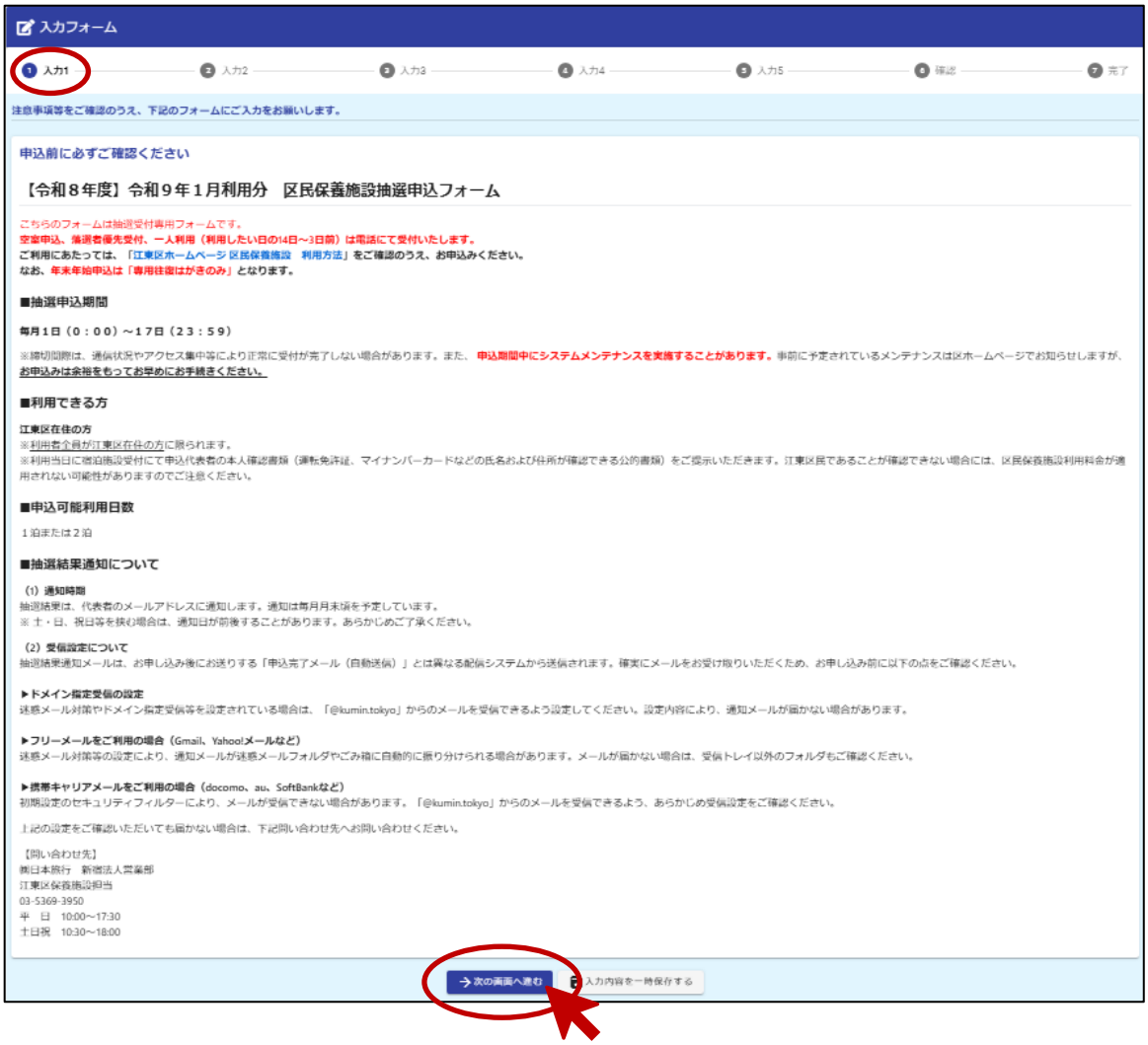
■抽選申込期間

毎月1日（0：00）～17日（23：59）

※締切間際は、通信状況やアクセス集中等により正常に受付が完了しない場合があります。また、**申込期間中にシステムメンテナンスを実施することがあります。**事前に予定されているメンテナンスは区ホームページでお知らせしますが、**お申込みは余裕をもってお早めにお手続きください。**

■利用できる方

（２）入力フォーム　［入力１］



内容を確認し「次の画面へ進む」をクリック。

申込みに関する概要を掲載しています。申込み前に必ずご確認ください。

▼

（３）入力フォーム　［入力２］



オンライン申込みをご利用いただくには、内容への同意が必要です。
同意いただけない場合は、申込みできません。
内容をご確認のうえ、同意いただける場合は「同意する」を選択し、「次の画面へ進む」をクリックしてください。

▼

（４）入力フォーム　［入力３］

●利用月



●申込代表者情報

申込代表者の情報を入力してください。



郵便番号を入力すると町名まで自動で表示されます。
町名を確認のうえ番地（集合住宅の場合は部屋番号）まで必ず入力してください。

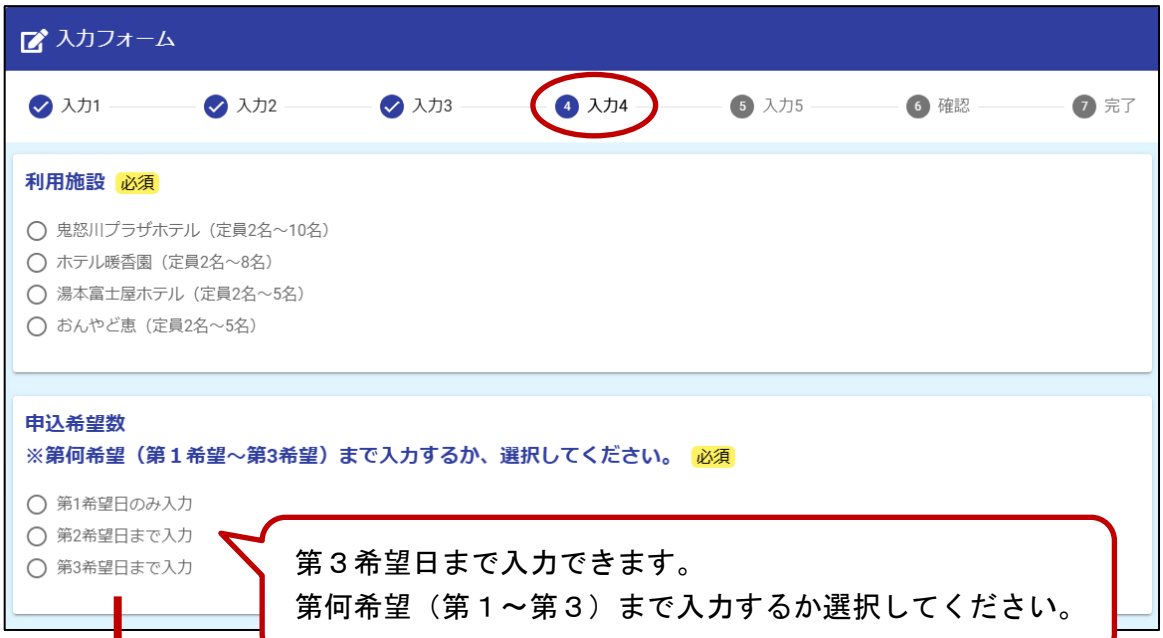
●申込代表者情報



認証メールの送信先として入力したメールアドレスが自動で入力されます。

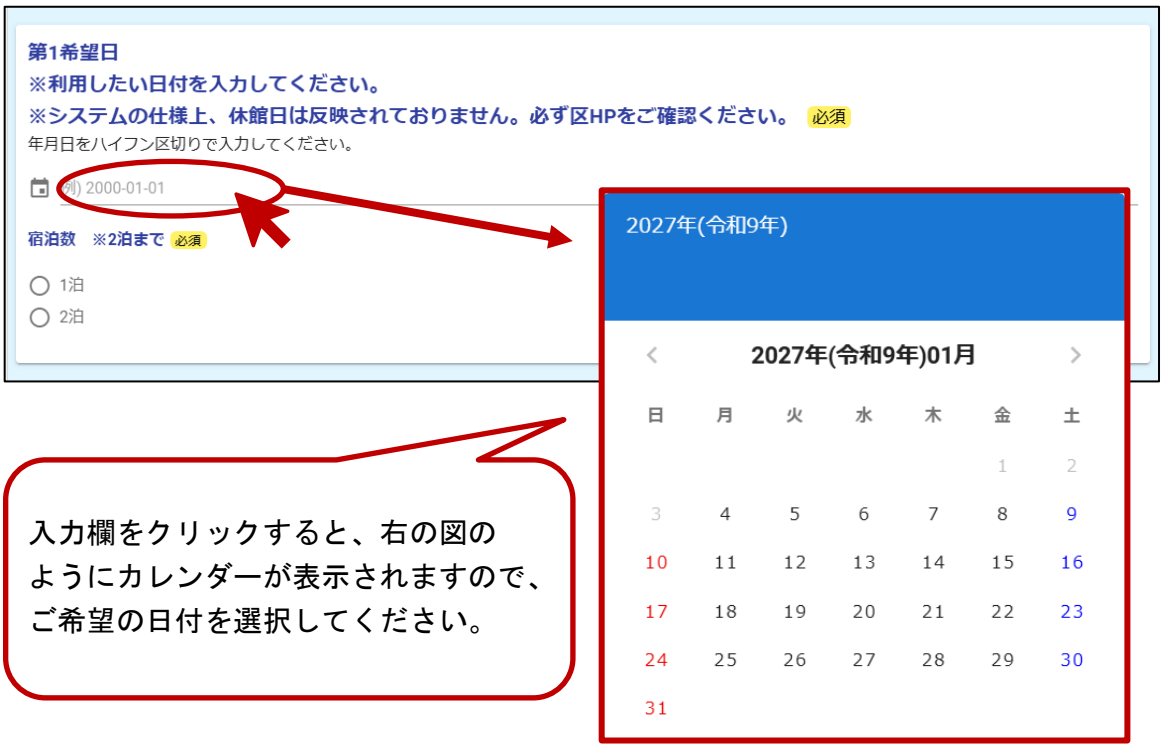
（５）入力フォーム　［入力４］

●利用施設・申込希望数



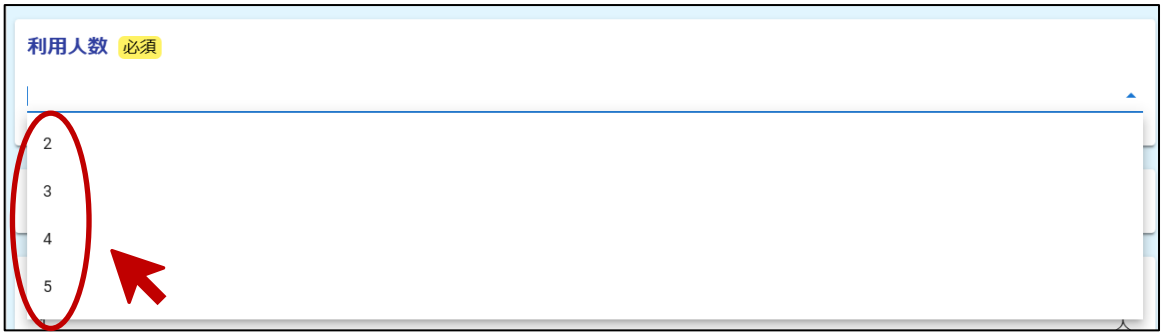


●利用希望日



入力欄をクリックすると、右の図のようにカレンダーが表示されますので、ご希望の日付を選択してください。

●利用人数



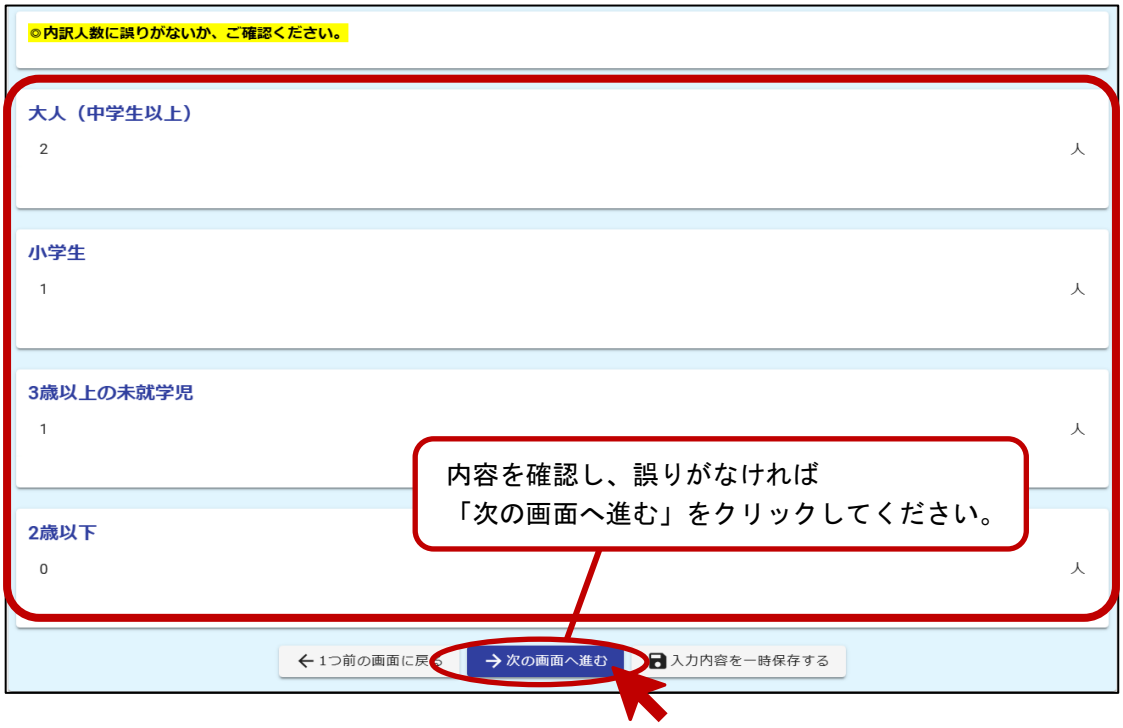
入力欄をクリックすると、上の図のように人数の選択肢が表示されます。
ご希望の利用人数を選択してください。
利用人数は、**代表者を含む利用者全員の人数**を入力してください。

●同行者入力



選択した利用人数に応じて、同行者情報の入力欄が表示されます。同行者の情報を入力してください。（代表者と同一住所の場合も、省略せず入力してください。）

●同行者入力



申込代表者および同行者の「利用料金区分」の選択内容に応じて、人数が自動で集計されます。**表示されている人数に誤りがないかご確認ください。**
なお、**利用料金は、この人数を基に算出されますので、必ずご確認ください。**
表示人数に誤りがある場合は、申込代表者および同行者の「利用料金区分」の選択内容に誤りがないか、ご確認ください。

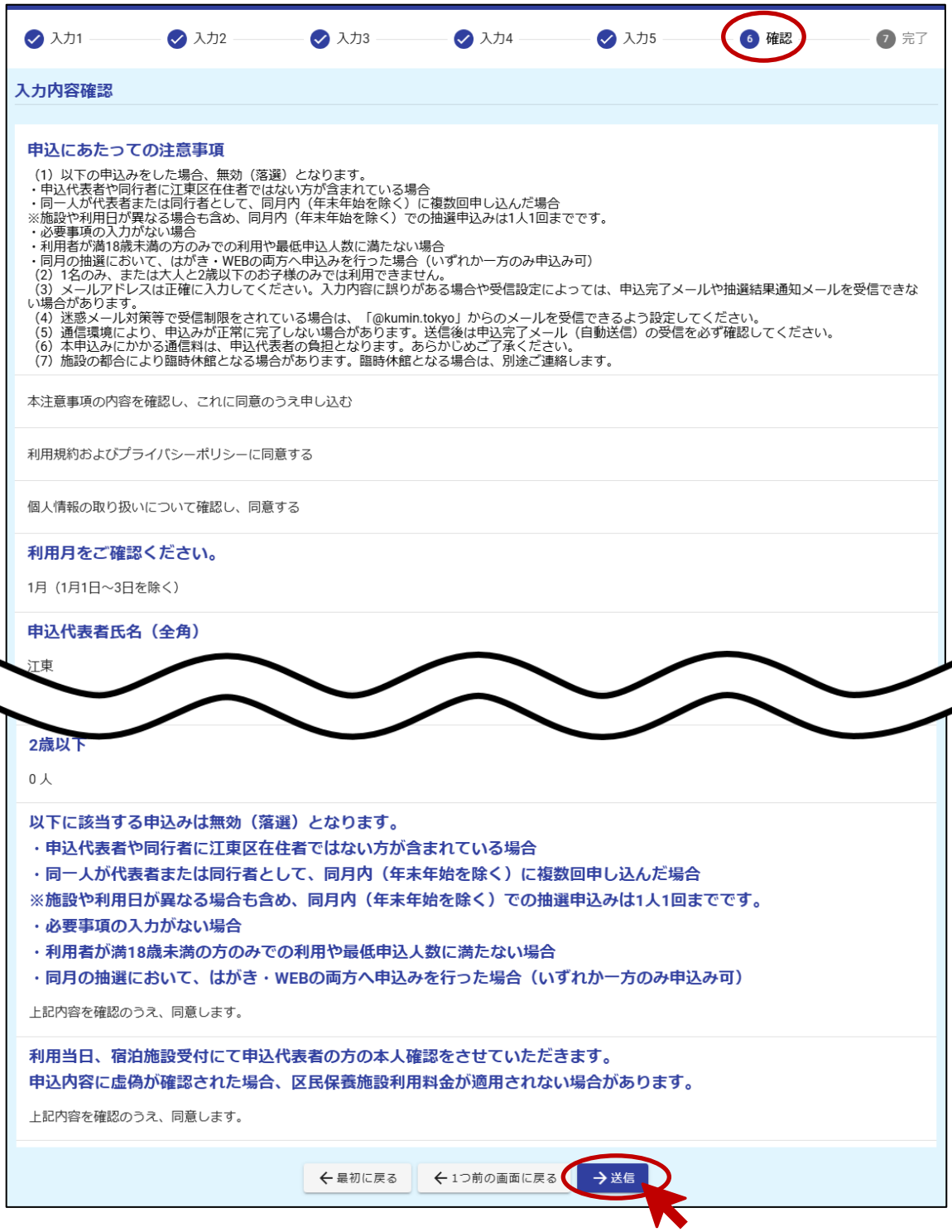
（６）入力フォーム　［入力５］



同意いただけない場合は、申込みできません。
内容をご確認のうえ、同意いただける場合は「同意する」を選択し、「次の画面へ進む」をクリックしてください。

▼

（７）確認



入力内容を確認し、誤りがなければ「送信」をクリックしてください。

▼

（８）送信完了



▼

送信完了後、申込完了メール（自動送信）が届きます。
メールが届いていることを必ずご確認ください。



４．抽選結果確認

毎月２２日（土・日・祝日の場合は原則その前日）に抽選を行います。

当選者

月末までに、利用承認書（メール）を通知します。
当日は、利用承認書（メール）と本人確認書類（運転免許証、マイナンバー等）をホテルフロントにご提示ください。
利用料金はホテルにて、お帰りの際にお支払いください。

万一、申込月の月末までに利用承認書（メール）がお手元に届かない場合は、必ず受付窓口（株式会社日本旅行）に電話でお問い合わせください。
利用承認書の未着に起因するキャンセル料が発生した場合は、申込者にご負担いただくことになりますのでご了承ください。

なお、キャンセル料は利用開始日の２日前より発生しますので、ご注意ください。

落選者

抽選結果通知書（メール）を月末までに通知します。

落選された方を対象に、空室申込みの優先受付を行いますので、希望される場合は、受付窓口（株式会社日本旅行）まで電話にてお問合せください。
受付開始日および受付開始時間は抽選結果通知書（メール）にてご案内します。

なお、優先受付は、抽選申込みをしていない方より早く受付を開始します。

＊空室申込み

空室申込みは、抽選申込みの有無にかかわらずご利用いただけます。
ご希望の方は、受付窓口（株式会社日本旅行）へ電話でお申込みください。

※１回の申込みにつき利用期間は２泊３日までです。申込み回数に制限はありません。
※申込み受付は電話のみとなります。オンラインでの申込みはできません。

５．利用内容変更・取消

（１）抽選申込み受付期間内（１日～１７日）の場合

内容変更 ➡ **ご自身で申請の取消を行い、再度申込みをお願いします。**

取　消 ➡ ご自身で申請の取消を行ってください。

１．　受付完了メールよりアクセス



送信完了 - （令和８年度） 令和９年１月利用分申込フォーム [受付番
0001201] 2026/10/09 22:33:57

差出人: no-reply@logoform.st-japan.asp.lgwan.jp
宛先:

※本メールは、フォームにご入力された方にお送りする自動配信メールです。本メールへの返信はできません。
※本メールに心当たりが無い場合は、お手数ですがメールを破棄していただきますようお願いいたします。

お申込みありがとうございました。
申込完了メール（自動送信）をお送りしましたので、ご確認ください。
万が一、申込完了メール（自動送信）が届かない場合は、株式会社日本旅行（03-5369-3950）までお問い合わせください。

■抽選結果について
抽選結果は、今月末までに「noreply@kumin.tokyo」よりメールでお知らせいたします。
受信できるよう、あらかじめメールの受信設定をご確認ください。
※抽選結果のお知らせは、申込完了メール（自動送信）とは別の配信システムから送信されます。

フォーム名:
江東区区民保養施設（令和８年度） 令和９年１月利用分申込フォーム

受付番号:
UJ00001201

以下のURLで随時申請状況の照会ができます。また何らかの理由で申請の取消をする場合は取消ができます。
https://logoform.jp/status/inquiry/A-IicAE2xKMQbGS2zEm6NCFosFiKW_-euZlWno27t3k?receipt_num=UJ00001201
パスワード：F93quDbRDC
URLにアクセスした際、パスワードの入力を求められますので、上記のパスワードを入力してください。

以下、入力内容です。

▼申込にあたっての注意事項
本注意事項の内容を確認し、これに同意のうえ申し込む

利用規約およびプライバシーポリシーに同意する

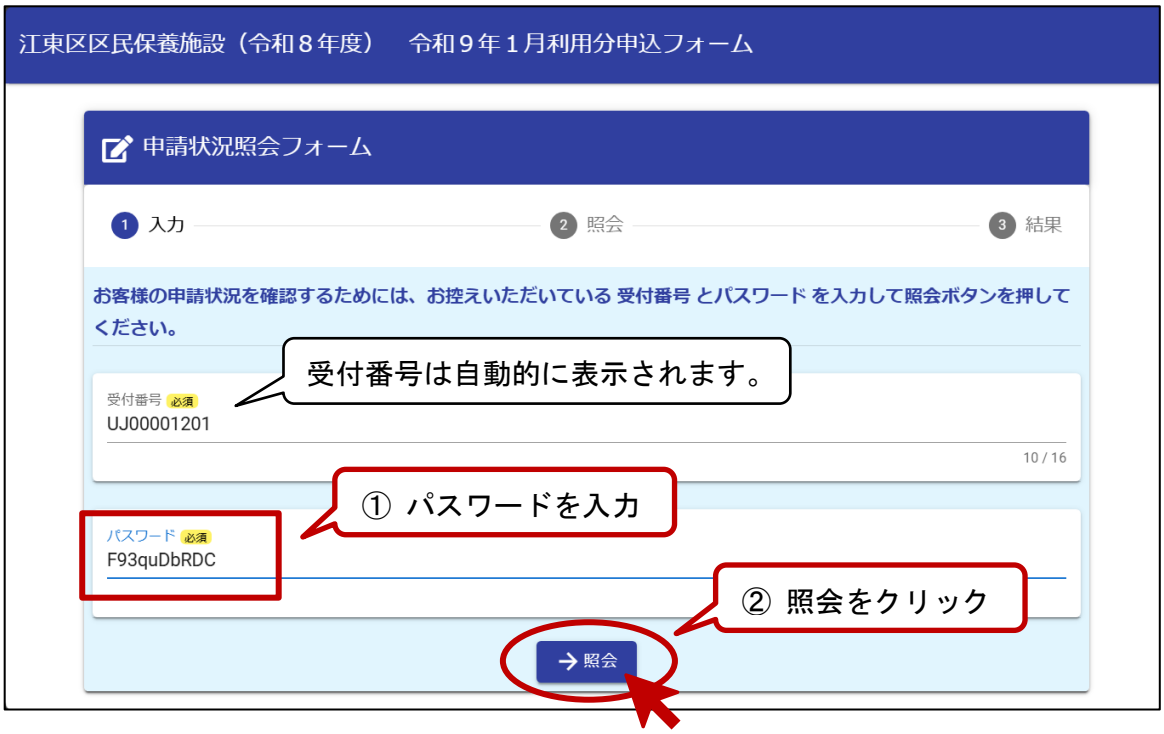
個人情報の取り扱いについて確認し、同意する

以下のURLで随時申請状況の照会ができます。また何らかの理由で申請の取消をする場合は取消ができます。
https://logoform.jp/status/inquiry/A-IicAE2xKMQbGS2zEm6NCFosFiKW_-euZlWno27t3k?receipt_num=UJ00001201
パスワード：F93quDbRDC
URLにアクセスした際、パスワードの入力を求められますので、上記のパスワードを入力してください。

申込完了メールに記載されているＵＲＬをクリックしてください。

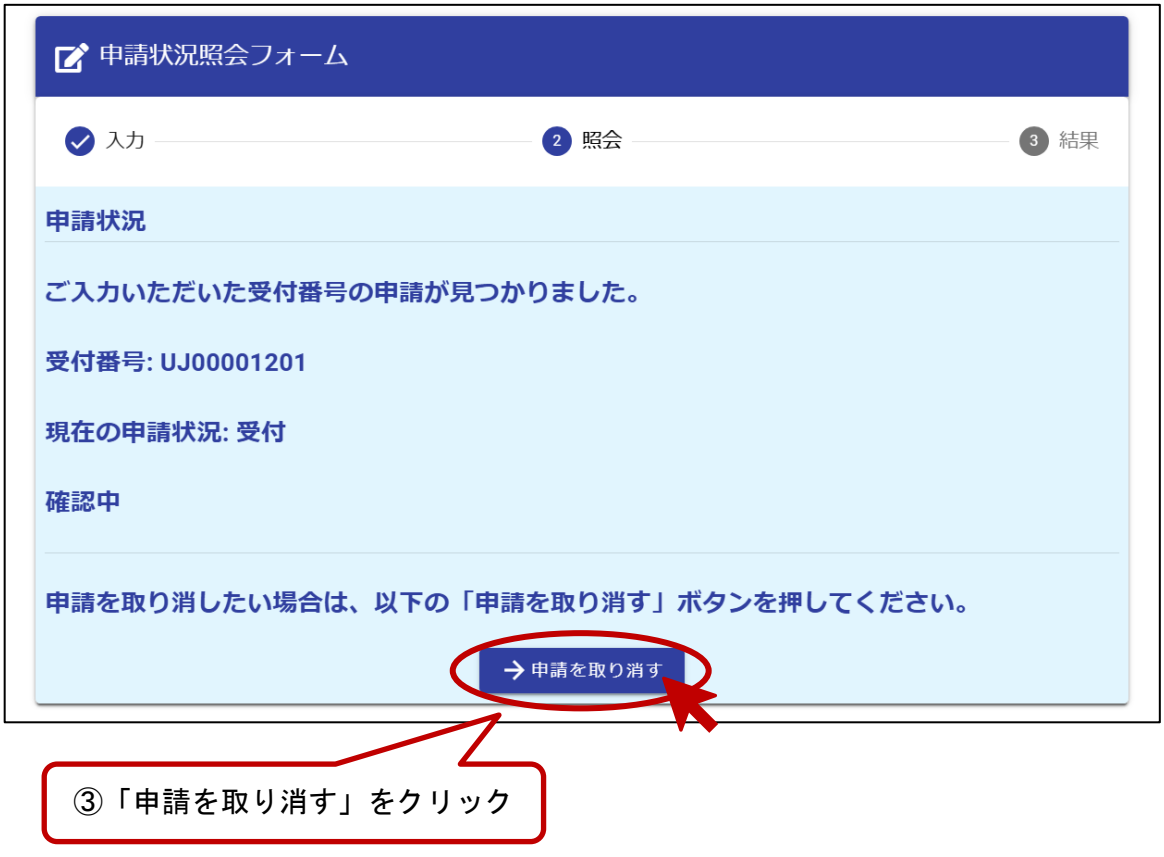
▼

２．パスワードを入力し、照会をクリック



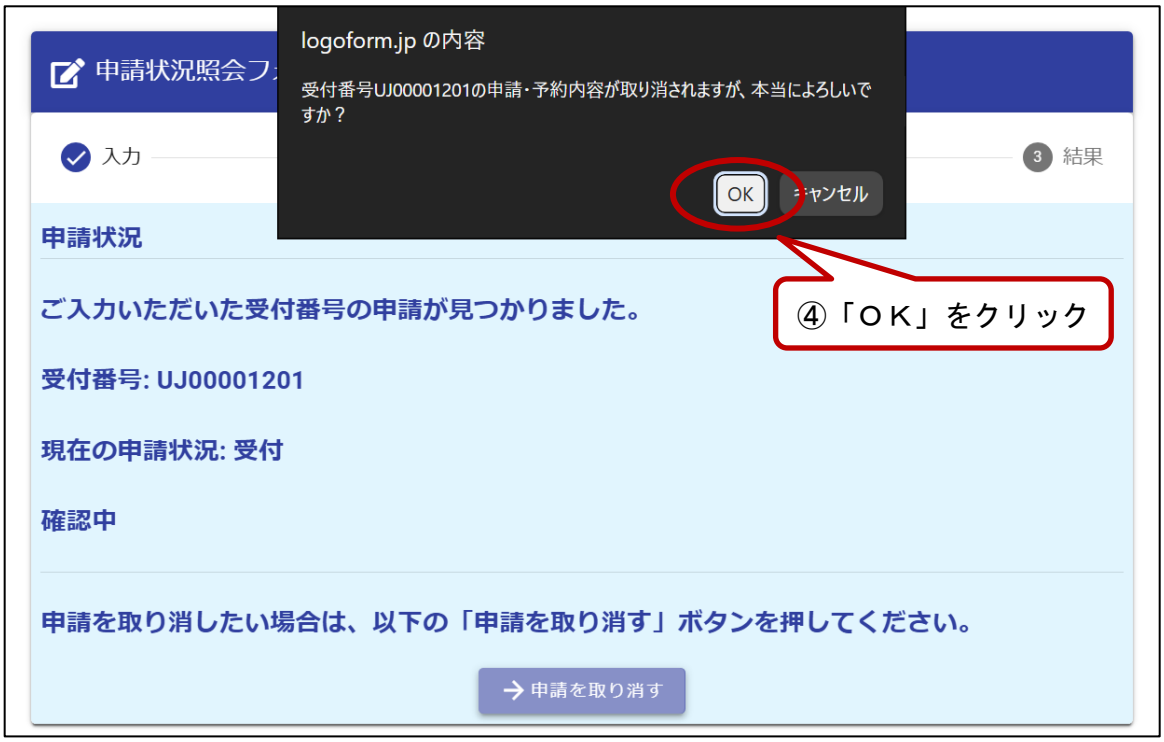
▼

３．「申請を取り消す」をクリック



▼

４．「ＯＫ」をクリック



▼

５．取消完了



▼

キャンセルの場合 ➡ 手続きは以上で完了です

申請内容変更の場合 ➡ 再度申込フォームより抽選申込みをお願いします。

（２）抽選申込み受付期間外（１８日以降）の場合

受付期間終了後は、申請内容の変更および取消はできません。

（３）当選通知後の場合

必ず利用開始日の３日前までに、受付窓口にご連絡ください。

６．キャンセル料

利用日や利用人数など申込内容を変更または取消しする場合は、利用開始日
３日前までに受付窓口にご連絡ください。
なお、利用開始日の２日前よりキャンセル料が発生します。

利用開始日の２日前	利用料金の２０％
利用開始日の前日及び当日	利用料金の５０％
利用開始日の翌日以降	利用料金の１００％

【問い合わせ先】

㈱日本旅行　新宿法人営業部　江東区区民保養施設担当

電話：03-5369-3950（平日　10:00～17:30 / 土日祝　10:30～18:00）

※１２月３０日～１月３日は休業。