

江東区町会・自治会活性化取組支援業務委託プロポーザルに関する質問と回答

No	項目	質問	回答
1	プロポーザル方式実施要領 P.2 3.参加資格要件(9)	総合計画やまちづくりなどの計画策定や条例制定等を支援 する中で実施した、自治会へのヒアリング調査やアンケート調 査の実績については、「3. 参加資格要件」(9)で示す「類似 業務」に含まれるでしょうか。	自治体での計画策定や条例制定等の支援業務における、 町会・自治会へのヒアリング調査やアンケート調査は類似業 務に含まれます。
2	プロポーザル方式実施要領 P.3 6.提出書類(6)	6.提出書類(6)価格提案書について 見積書・積算内訳書の提出は、令和7年度の見積書のみの 提出でよろしいでしょうか？令和7年度・令和8年度の提出が 必要でしょうか？	令和7年度、令和8年度の両方を見積書の提出が必要で す。
3	令和7年度業務委託仕様書 P.2 4.業務内容(2)	(2)区内町会・自治会への現地調査について 現地でのヒアリング調査は、区ご担当者さまも同行・同席され る想定でしょうか？	原則、同行する予定ですが、運営等、業務全般については 受託者に行っていただきます。
4	令和7年度業務委託仕様書 P.2 4.業務内容(3)	事例の数はどの程度を見込んでいますか。	町会・自治会への現地調査等の結果によりますが、現地調 査は20団体のため、それをもとに試算してください。
5	令和7年度業務委託仕様書 P.2 4.業務内容(3)	「好事例集」の構成イメージ、写真の有無、など指定があれ ば教えてください。	指定はありませんが、イメージとして、目次、はじめに、好事 例団体の活動紹介等の構成順です。好事例の団体紹介に は、団体活動紹介、好事例の活動の経緯や準備、効果等 について、写真等を入れて見やすく作成してください。

6	令和7年度業務委託仕様書 P.2 4.業務内容(4)	資料はWord形式とありますが、図表やチャート、ピクトグラム等の視覚的にわかるものを想定されているのでしょうか。	視覚的にわかるものも使用して、作成してください。図表やチャート、ピクトグラム等は見やすいレイアウトを考慮して使用してください。 また、選定業者は区と契約締結手続きをする際に、委託内容と経費等について、再度調整しますので、他の形式での資料の作成要望がございましたら、その際ご相談ください。
7	令和7年度業務委託仕様書 P.2 4.業務内容(4)	(4)役割の見える化の資料作成について 本資料の想定される使用目的や提示する対象がございましたらご教示いただけませんか？(例：庁内会議での提示、町会への提示など)	庁内会議や江東区議会での報告や、令和8年度の指針の一部で使用することを検討しております。
8	令和7年度業務委託仕様書	4(6)の「江東区庁内会議」に関して、各回の実施時期や実施予定内容が決まっていればその内容をお示しください。 (令和8年度も同様)	時期や実施内容は業務の進捗状況によりますが、オブザーバーとしてご参加いただく予定です。ただし、会議に必要な資料の作成や議事録の作成等、仕様書に記載されている内容については行っていただきます。
9	・令和7年度業務委託仕様書 P.2 4.業務内容(6) ・令和8年度業務委託仕様書 P.2 4.業務内容(5)	(6)江東区庁内会議への出席及び運営支援(全2回) (5)江東区庁内会議への出席及び運営支援(全4回)について 庁内会議の想定されているスケジュールがございましたらご教示いただけませんか？	同上
10	令和8年度業務委託仕様書 P.1 4.業務内容(1)	この現地調査の目的はなんのでしょうか。	4.(3)を作成するためです。
11	令和8年度業務委託仕様書 P.1 4.業務内容(2)	使用料計算のため、開催場所として想定される会場をお聞かせください(区の施設、町会会館等)。	会場につきましては、受託者において町会・自治会が参加しやすい会場を設定いただきますが、各地区の文化センター等を想定しております。(会場の使用料は受託者負担です。)

12	令和8年度業務委託仕様書 P.1 4.業務内容(2)	参加者の募集については、区側でご対応いただけるのか、それとも受託者が主体的に調整を行う形になりますでしょうか。	受託者において調整していただきます。
13	令和8年度業務委託仕様書 P.1 4.業務内容(2)	会場の選定・確保・備品準備(マイク、投影機器等)なども受託者の調整になりますか。	受託者において調整していただきます。
14	令和8年度業務委託仕様書 P.2 4.業務内容(3)	4(3)の「取組方針」に関して、想定される量や構成、参考となる既存の貴区の方針等がありましたらお示しください。	量としては最大100ページ程度を想定しておりますが、調査状況次第で、変更する可能性があります。また、参考となる江東区の既存方針等はございません。
15	令和8年度業務委託仕様書 P.2 4.業務内容(3)	何ページ程度の分量をご想定されていますか。	同上
16	評価基準No.2	「個人情報保護」の項目について質問です。ISMS認証やプライバシーマークは取得していないのですが、必須となりますでしょうか？	評価基準No.2をご確認ください。
17	評価基準No.2	認定CPA・CPPの資格を取得を見込んでおります。ISMS認証やプライバシーマークの代わりにはなりますでしょうか。もし、要件を満たす他資格がございましたら、ご教授のほど、お願い申し上げます。	同上
18	評価基準No.2	ISMS認証やプライバシーマークを所持している団体に管理を発注する形も視野に入れております。実施要領の参加資格要件「(8)JV(共同体)ではなく、1企業単体での参加であること。」に反してしまいますでしょうか。	本業務の委託内容において、主たる業務が個人情報を扱う業務と切り離せないと認識しております。