

## 窓口業務 案内業務 取扱い件数

令和3年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
窓口業務	入力	8,985	6,299	9,983	7,775	6,836	7,009	6,593	6,710	7,103	6,446	6,699	10,463	90,901
	収納	330	208	408	248	386	308	281	259	267	277	276	299	3,547
	小計	9,315	6,507	10,391	8,023	7,222	7,317	6,874	6,969	7,370	6,723	6,975	10,762	94,448
案内業務	対応数	7,034	4,885	8,392	6,168	6,041	6,619	6,642	5,833	5,792	5,084	6,343	9,796	78,629
	外国語対応数	65	37	82	50	112	139	67	65	61	53	98	89	918
	案内のみ対応数 (水曜夜間)※	298	180	350	222	212	308	255	202	244	210	149	402	3,032
	小計	7,099	4,922	8,474	6,218	6,153	6,758	6,709	5,898	5,853	5,137	6,441	9,885	79,547
合計		16,414	11,429	18,865	14,241	13,375	14,075	13,583	12,867	13,223	11,860	13,416	20,647	173,995

令和4年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
窓口業務	入力	7,737	7,268	9,807	7,399	7,157	6,164	5,961	6,064	5,741	5,794	5,685	8,414	83,191
	収納	235	239	428	258	307	273	269	240	247	244	273	343	3,356
	小計	7,972	7,507	10,235	7,657	7,464	6,437	6,230	6,304	5,988	6,038	5,958	8,757	86,547
案内業務	対応数	7,652	7,512	9,606	8,063	8,569	8,097	7,504	7,874	7,161	6,813	8,063	9,578	96,492
	外国語対応数	101	101	135	126	165	220	163	158	139	154	119	151	1,732
	案内のみ対応数 (水曜夜間)※	306	231	442	302	381	293	314	278	219	255	197	466	3,684
	小計	7,753	7,613	9,741	8,189	8,734	8,317	7,667	8,032	7,300	6,967	8,182	9,729	98,224
合計		15,725	15,120	19,976	15,846	16,198	14,754	13,897	14,336	13,288	13,005	14,140	18,486	184,771

令和5年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
窓口業務	入力	6,010	5,367	7,422	5,937	5,339	5,434	5,191	4,974					45,674
	収納	165	148	430	287	285	298	270	214					2,097
	小計	6,175	5,515	7,852	6,224	5,624	5,732	5,461	5,188					47,771
案内業務	対応数	7,818	7,413	9,217	7,833	7,814	8,574	7,921	7,267					63,857
	外国語対応数	173	134	221	165	181	282	136	138					1,430
	案内のみ対応数 (水曜夜間)※	353	321	371	301	298	390	306	343					2,683
	小計	7,991	7,547	9,438	7,998	7,995	8,856	8,363	7,748					65,936
合計		14,166	13,062	17,290	14,222	13,619	14,588	13,824	12,936					113,707

※案内業務欄中の「案内のみ対応数(水曜夜間)」は、「対応数」の内数

参考資料 (統計)

R3年度	異動届		犬の登録			粗大ごみ		事業系有料ごみ処理券					妊娠届		年金	
	転入	転出	新規	有料再交付	無料交換	A (200)	B (300)	70L	45L	20L	10L	差額交換 (枚数)	差額交換 (金額)	母子手帳・ 健診票交付		
4月	875	392	19	11	16	277	32	0	7	5	0	0	0	78	638	447
5月	538	269	14	2	6	695	122	0	2	0	1	0	0	75	413	236
6月	616	272	7	4	5	670	58	10	5	4	0	0	0	70	548	264
7月	552	299	9	2	5	51	25	0	0	0	0	0	0	60	424	351
8月	568	283	15	1	9	625	319	0	14	0	0	0	0	69	461	272
9月	545	350	11	1	6	829	306	0	6	5	0	0	0	61	528	304
10月	549	260	16	2	4	841	398	0	1	0	1	0	0	58	562	264
11月	635	262	9	2	9	1,069	274	0	1	0	0	0	0	57	461	241
12月	707	310	9	9	9	531	188	0	9	7	0	0	0	59	591	298
1月	506	266	11	3	5	652	192	2	32	0	0	0	0	56	430	245
2月	518	254	8	2	0	679	318	0	1	0	2	0	0	35	389	212
3月	1,352	724	12	9	22	496	145	0	6	6	0	0	0	68	722	558
計	7,961	3,941	140	48	96	7,415	2,377	12	84	27	4	0	0	746	6,167	3,692

豊洲特別出張所 取扱い件数

参考資料 (統計)

R3年度	戸籍		印鑑				住民票		広域交付 住民票		通知カード		個人番号カード	
	有料	無料	証明		登録		有料	無料	有料	無料	有料	無料	有料	無料
			有料	無料	有料	無料								
4月	391	1	1,700	25	484	0	12	3,582	58	3	0	0	32	17
5月	324	1	1,355	14	339	0	28	2,213	56	8	0	0	20	10
6月	329	4	1,515	14	363	0	18	2,782	79	4	0	0	19	18
7月	354	0	1,323	8	356	0	20	2,546	44	4	0	0	24	17
8月	325	0	1,247	14	302	0	16	2,353	50	10	0	0	21	9
9月	334	0	1,339	9	384	0	9	2,374	37	16	0	0	27	17
10月	303	0	1,195	7	375	0	22	2,249	20	5	0	0	24	20
11月	362	5	1,266	12	395	1	17	2,346	45	5	0	0	28	21
12月	313	6	1,253	10	471	2	13	2,763	30	13	0	0	35	23
1月	418	1	1,097	3	284	0	15	2,568	27	15	0	0	30	21
2月	431	0	1,120	10	341	0	16	2,522	100	7	0	0	20	17
3月	503	2	1,682	15	754	0	18	3,855	61	9	0	0	35	35
計	4,387	20	16,092	141	4,848	3	204	32,153	607	99	0	0	315	225

参考資料 (統計)

R3年度	電子証明書		不在住証明		住民票の閲覧		記載事項証明		税証明						
	有料	無料	有料	無料	有料	無料	有料	無料	納税証明		課税証明		非課税証明		軽自動車
4月	32	761	0	0	0	0	101	1	168	3	454	1	264	1	11
5月	20	489	1	0	0	57	0	0	162	2	434	3	243	2	4
6月	19	620	0	0	0	68	0	0	294	2	1,952	3	1,391	3	8
7月	24	518	0	0	0	74	1	1	168	3	960	2	754	7	4
8月	21	505	0	0	0	74	0	0	197	9	562	0	557	0	6
9月	27	612	1	0	0	114	0	0	198	3	554	0	433	0	7
10月	24	654	0	0	0	78	0	0	217	3	500	0	454	2	11
11月	28	696	0	0	0	72	0	0	177	1	470	3	389	7	7
12月	35	711	0	0	0	101	0	0	164	1	366	0	311	3	8
1月	30	540	1	0	1	85	0	0	160	2	373	6	298	3	14
2月	19	636	1	0	0	122	0	0	183	2	468	6	386	65	6
3月	35	1,364	0	0	0	226	7	7	216	3	464	5	387	39	14
計	314	8,106	4	0	1	1,172	9	9	2,304	34	7,557	29	5,867	132	100

豊洲特別出張所 取扱い件数

参考資料 (統計)

R4年度	異動届		犬の登録			粗大ごみ		事業系有料ごみ処理券					妊娠届		年金	
	転入	転出	新規	有料再交付	無料交換	A (200)	B (300)	70L	45L	20L	10L	差額交換 (枚数)	差額交換 (金額)	母子手帳・ 健診票交付		
4月	1,035	353	15	6	18	773	319	0	0	0	0	0	0	59	725	507
5月	948	279	18	12	20	756	268	0	1	0	0	0	0	64	580	355
6月	814	313	0	0	0	1,471	463	0	8	8	0	0	0	82	658	322
7月	743	309	0	0	0	862	354	0	2	0	1	0	0	43	524	389
8月	769	284	0	0	0	529	180	25	16	0	0	0	0	55	578	353
9月	608	319	0	0	0	758	128	0	0	0	0	0	0	48	517	304
10月	553	229	0	0	0	490	162	0	18	0	0	0	0	55	517	243
11月	666	268	0	0	0	116	16	4	2	0	0	0	0	46	527	252
12月	544	261	0	0	0	548	128	0	13	10	0	0	0	54	450	251
1月	439	236	0	0	0	464	133	0	0	0	0	0	0	49	468	256
2月	511	288	0	0	0	501	96	0	3	0	0	0	0	54	485	280
3月	934	611	0	0	0	539	410	0	8	5	0	0	0	45	610	514
計	8,564	3,750	33	18	38	7,807	2,657	29	71	23	1	0	0	654	6,639	4,026

豊洲特別出張所 取扱い件数

参考資料 (統計)

R4年度	戸籍		印鑑				住民票		広域交付 住民票		通知カード		個人番号カード		
	有料	無料	証明		登録		有料	無料	有料	無料	引換交付	有料	無料	有料	無料
			有料	無料	有料	無料									
4月	409	2	1,158	3	530	0	11	2,766	32	4	2	0	0	41	31
5月	460	2	1,235	2	471	0	17	2,548	29	5	0	0	0	34	23
6月	470	0	1,298	1	476	0	10	2,634	27	11	0	0	0	33	21
7月	398	1	1,084	7	368	0	12	2,390	43	7	0	0	0	44	8
8月	500	6	1,085	6	349	0	9	2,440	34	7	0	0	0	44	12
9月	357	2	1,074	9	345	1	11	1,943	23	11	0	0	0	49	8
10月	394	5	966	8	328	0	10	2,060	10	8	0	0	0	43	10
11月	380	1	995	4	318	1	18	2,127	26	2	0	0	0	70	6
12月	381	0	967	11	308	0	5	2,146	7	10	0	0	0	67	7
1月	416	6	1,020	2	291	0	12	2,191	5	10	0	0	0	46	15
2月	447	1	928	1	306	0	6	2,025	6	3	0	0	0	56	12
3月	450	1	1,129	1	457	0	17	2,756	12	11	0	0	0	53	7
計	5,062	27	12,939	55	4,547	2	138	28,026	254	89	2	0	0	580	160

豊洲特別出張所 取扱い件数

参考資料 (統計)

R4年度	電子証明書		不在住証明		住民票の閲覧		記載事項証明		税証明						
	有料	無料	有料	無料	有料	無料	有料	無料	納税証明		課税証明		非課税証明		軽自動車
4月	41	1,077	0	0	0	0	86	1	171	4	359	2	281	20	10
5月	34	968	0	0	0	68	0	178	1	354	0	306	4	7	
6月	33	910	1	0	0	80	1	234	2	1,813	9	1,252	18	11	
7月	44	805	0	0	0	87	10	191	2	878	0	577	13	6	
8月	44	896	0	0	0	113	0	195	3	526	1	569	15	8	
9月	49	804	0	0	0	117	0	211	6	416	2	475	6	6	
10月	43	725	0	0	0	88	0	208	12	422	6	339	4	7	
11月	70	794	0	0	0	73	2	183	3	351	5	342	15	7	
12月	67	731	0	0	0	79	0	169	1	326	2	276	3	8	
1月	46	611	0	0	0	83	0	155	1	317	1	292	0	8	
2月	56	814	0	0	0	134	3	166	1	304	0	317	2	6	
3月	53	1,228	0	0	0	209	0	174	1	353	0	314	1	9	
計	580	10,363	1	0	0	1,217	17	2,235	37	6,419	28	5,340	101	93	

参考資料 (統計)

R5年度	異動届		犬の登録			粗大ごみ		事業系有料ごみ処理券						妊娠届	国保	年金
	転入	転出	新規	有料再交付	無料交換	A (200)	B (300)	70L	45L	20L	10L	差額交換 (枚数)	差額交換 (金額)			
4月	815	335	0	0	0	636	168	0	12	0	1	0	0	70	605	395
5月	626	253	0	0	0	699	228	0	0	0	0	0	0	49	458	262
6月	578	251	0	0	0	656	138	0	2	0	1	0	0	56	478	277
7月	697	238	0	0	0	888	346	0	5	4	0	0	0	51	494	335
8月	619	273	0	0	0	720	178	0	0	0	0	0	0	58	429	237
9月	526	338	0	0	0	593	157	0	4	0	0	0	0	74	420	211
10月	595	250	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	65	496	233
11月	558	204	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	84	369	190
12月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	5,014	2,142	0	0	0	4,192	1,215	0	23	4	2	0	0	507	3,749	2,140

豊洲特別出張所 取扱い件数

参考資料 (統計)

R5年度	戸籍		印鑑				住民票		広域交付 住民票		通知カード		個人番号カード		
	有料	無料	証明		登録		有料	無料	有料	無料	引換交付	有料	無料	有料	無料
			有料	無料	有料	無料									
4月	382	1	863	1	370	0	10	1,937	9	3	0	0	0	37	14
5月	471	2	871	1	363	0	8	1,679	5	1	0	0	0	38	10
6月	485	9	803	3	318	0	11	1,739	23	5	0	0	0	44	9
7月	430	0	752	0	345	0	5	1,667	18	6	0	0	0	41	14
8月	475	0	765	2	351	0	4	1,438	10	14	0	0	0	56	11
9月	379	5	727	0	336	0	6	1,670	9	7	0	0	0	50	12
10月	415	4	697	3	329	0	11	1,522	11	10	0	0	0	46	5
11月	424	5	785	1	308	0	7	1,481	10	14	0	0	0	30	1
12月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	3,461	26	6,263	11	2,720	0	62	13,133	95	60	0	0	0	342	76

豊洲特別出張所 取扱い件数

参考資料 (統計)

R5年度	電子証明書		不在住証明		住民票の閲覧		記載事項証明		税証明						
	有料	無料	有料	無料	有料	無料	有料	無料	納税証明		課税証明		非課税証明		軽自動車
4月	37	980	0	0	0	0	91	0	160	1	275	0	198	0	9
5月	38	647	0	0	0	53	0	163	0	308	0	232	0	2	
6月	44	764	1	0	0	76	1	241	0	1,378	4	1,115	30	5	
7月	41	827	0	0	0	77	0	183	0	687	0	460	9	1	
8月	56	780	0	0	0	61	1	199	0	404	1	383	4	0	
9月	50	798	1	0	0	107	0	224	0	462	2	345	2	5	
10月	46	726	1	0	0	56	0	199	0	369	3	348	3	5	
11月	30	690	0	0	0	60	0	199	0	361	0	258	0	2	
12月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
計	342	6,212	3	0	0	581	2	1,568	1	4,244	10	3,339	48	29	





R5年度	税金												国民健康保険			介護保険			後期高齢者											
	普通徴収						特別徴収						軽自動車			延滞金			滞繰分			現年分								
	現年分	滞繰分	延滞金	現年分	滞繰分	延滞金	現年分	滞繰分	延滞金	現年分	滞繰分	延滞金	現年分	滞繰分	延滞金	現年分	滞繰分	延滞金	現年分	滞繰分	延滞金	現年分	滞繰分	延滞金	現年分	滞繰分	延滞金	現年分	滞繰分	延滞金
4月	9件 395,400円	0件 0円	0件 0円	23件 632,300円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	80件 1,546,929円	0件 0円	10件 73,530円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	23件 281,500円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	
5月	4件 60,500円	4件 400,400円	2件 8,800円	46件 909,600円	2件 76,200円	0件 0円	4件 27,600円	0件 0円	91件 1,332,508円	37件 466,717円	7件 79,800円	2件 11,800円	0件 0円	0件 0円	10件 34,700円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円											
6月	255件 17,776,800円	3件 142,500円	1件 1,500円	90件 3,279,100円	2件 108,400円	1件 2,900円	5件 24,800円	0件 0円	481件 10,740,451円	40件 603,694円	91件 840,150円	5件 41,000円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	1件 32,500円											
7月	57件 2,930,700円	1件 9,000円	0件 0円	41件 652,300円	0件 0円	7件 46,900円	1件 2,400円	0件 0円	192件 3,173,684円	28件 365,757円	43件 309,900円	4件 21,960円	0件 0円	0件 0円	153件 2,604,000円	18件 27,100円	0件 0円	0件 0円	0件 0円											
8月	94件 5,631,000円	5件 246,400円	3件 16,100円	42件 960,700円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	235件 3,608,309円	32件 407,518円	34件 289,890円	2件 2,000円	0件 0円	0件 0円	29件 414,700円	1件 50,400円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	
9月	57件 2,641,800円	1件 215,500円	3件 26,700円	35件 612,500円	0件 0円	0件 0円	3件 14,000円	0件 0円	255件 2,845,461円	11件 244,751円	69件 392,280円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	57件 459,400円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円											
10月	75件 6,253,400円	6件 204,300円	5件 14,700円	5件 118,700円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	212件 3,126,515円	13件 519,432円	43件 308,740円	3件 10,400円	0件 0円	0件 0円	51件 757,100円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	
11月	32件 3,272,000円	0件 0円	1件 1,300円	16件 472,900円	0件 0円	0件 0円	1件 6,000円	0件 0円	130件 1,802,870円	25件 429,589円	27件 139,100円	2件 19,400円	0件 0円	0件 0円	16件 268,800円	3件 4,500円	0件 0円	0件 0円	0件 0円											
12月	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円
1月	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円
2月	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円
3月	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円	0件 0円
計	583件 38,961,600円	20件 1,218,100円	15件 69,100円	298件 7,638,100円	4件 184,600円	8件 49,800円	14件 74,800円	0件 0円	1,676件 28,176,727円	186件 3,037,458円	324件 2,433,390円	18件 106,560円	0件 0円	0件 0円	339件 4,820,200円	23件 114,500円	0件 0円	0件 0円	0件 0円											