

令和5年度 納付案内センター実績

別紙 2

●架電業務(業務責任者1名、オペレーター3名による実績)

特別区民税・都民税(普通徴収)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
架電件数	2,207	1,530	565	2,315	3,468	2,862	3,775	3,205	3,623	2,501	3,380	4,022	33,453
着信件数	216	131	21	679	544	732	596	889	600	243	801	572	6,024
着信率	9.79%	8.56%	3.72%	29.33%	15.69%	25.58%	15.79%	27.74%	16.56%	9.72%	23.70%	14.22%	18.01%
納付約束件数	132	69	13	537	366	599	379	716	381	136	627	424	4,379

特別区民税・都民税(特別徴収)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
架電件数	314	319	246	381	374	344	349	256	290	292	281	331	3,777
着信件数	99	135	88	137	120	119	101	96	78	108	91	115	1,287
着信率	31.53%	42.32%	35.77%	35.96%	32.09%	34.59%	28.94%	37.50%	26.90%	36.99%	32.38%	34.74%	34.07%
納付約束件数	39	45	37	53	50	54	38	35	31	32	31	42	487

軽自動車税(種別割)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
架電件数	0	0	2,044	735	6	386	3	525	1	0	0	1	3,701
着信件数	0	0	541	89	6	67	3	59	1	0	0	1	767
着信率	0	0	26.47%	12.11%	100.00%	17.36%	100.00%	11.24%	100.00%	0	0	100.00%	20.72%
納付約束件数	0	0	430	61	6	41	3	37	1	0	0	1	580

受電業務

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
センター受電件数	200	93	67	347	355	402	335	452	339	226	488	372	3,676
納付約束件数	99	35	10	229	172	270	182	314	181	115	318	200	2,125

その他業務

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
職員引継ぎ件数(架電と受電)	88	55	43	44	86	80	81	70	84	78	90	106	905
電話番号調査(件数)	132	2,530	0	0	572	0	330	311	0	1,075	0	0	4,950
電話番号調査(判明)	107	1,867	0	0	395	0	191	200	0	692	0	0	3,452
納付書再発行 受付件数	17	62	31	64	115	82	123	110	105	174	52	80	1,015
口座振替依頼書 発行受付件数	2	0	1	5	6	2	0	4	1	0	5	1	27

●訪問業務(業務責任者1名、訪問員3名による実績)

特別区民税・都民税(普通徴収)、軽自動車税(種別割)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
訪問件数	501	590	783	665	1,049	1,074	770	1,005	1,005	786	647	840	9,715
納付約束件数	48	23	59	135	123	167	82	154	126	82	117	92	1,208
不現住調査件数	95	39	11	178	120	117	108	62	116	81	24	17	968
口座振替勧奨件数	3	3	1	10	13	15	2	17	7	2	6	7	86
受電件数	50	29	45	85	96	122	65	107	80	69	72	68	888