

江東区総合区民センター駐車場運営事業委託プロポーザル 評価基準

審査項目	項目の詳細		得点
本業務の実施方法	理解力	制度及び総合区民センターの特性を理解しているか。	5点満点
	実施方法	業務内容に応じて、具体的で実効性の高い実施方法であるか。	5点満点
	意欲	積極的に取り組む姿勢が示されているか。	5点満点
業務推進の体制	管理体制	24時間365日対応可能か。 定期保守の回数は妥当か。 自社対応が可能か。 事業者負担による長期不正車両の対応が可能か。 場内事故発生時の事業者負担による保険対応は可能か。 トラブルやクレームに対応する専門部署が設置されるか。 確実に業務を遂行できる人員体制であるか。 メンテナンススタッフの質は保たれているか。	10点満点
	運営能力	総合区民センターの駐車場業務負担の軽減が可能か。 駐車場稼働状況の把握が可能か。 稼働状況の分析をもとに適切な運営ができるか。 駐車場情報のWEB配信を行っているか。 十分な知識と経験を有する人材が配置されているか。	10点満点
	コールセンター	24時間365日対応可能か。 自社対応が可能か。 災害時に適切な対応が可能か。 応答率(オペレーターに繋がる割合)は一定基準以上確保できているか。 オペレーターの質は保たれているか。 問合せ者にストレスが生じない取り組みを行っているか。	10点満点
	トラブル時の対応	機器の遠隔操作対応が可能か。 トラブル対応専用電話等の設置は可能か。 管理会社拠点が区内又は隣接する区にあり、15分以内に人的対応が可能か。	10点満点
事業実績	同一規模での来庁者用駐車場運営実績をどの程度有しているか。 (事務局審査)※1		10点満点
利用料金関係	免除処理	障害者手帳による免除処理対応方法は適切か。	5点満点
	料金精算機	クレジットカード支払いに対応しているか。 高額紙幣に対応しているか。 電子マネー決済に対応しているか。 適切に維持管理を行い、故障等にも迅速に対応できるか。	5点満点
	看板等	適切な看板デザインによる料金表示、場内誘導等ができていますか。	5点満点
提案価格	土地貸付料の提案価格は合理的であるか。		5点満点
個人情報のセキュリティ体制	セキュリティ対策	個人情報保護の方針や管理方法が適切で、セキュリティ対策を確実に実行できるか。	5点満点
	取組体制	会社のコンプライアンス、個人情報保護の取組体制はどうか。	5点満点
【1次審査項目】	提出書類が見やすくまとめられており、不備なく提出されているか。		5点満点
【2次審査項目】	プレゼンテーションでの説明及び質疑応答が適切で明朗であるか。		5点満点
合 計 (100点満点)			

ここまでで  
95点  
↑

《採点方法》 ※10点満点の項目は、以下の配点を2倍する。

配点 5:特に優れている 4:優れている 3:標準レベルである 2:やや劣っている 1:劣っている 0:提案がない

※1 10点:実績5件以上 8点:実績4件以上 6点:実績3件以上 4点:実績2件 2点:実績1件