

質問書（江東区個人番号カード交付関連業務委託）

No	質問日	資料名	頁	章・節・項番	質問内容	回答内容 ※江東区記載欄
1	2024/6/14	プロポーザル要領	6	6. (3)	⑤業務引継ぎ対応費用には、令和7年1月6日から3月31日までの期間において発生する人件費、準備費、諸経費、管理費等を計上するとの理解でおりますが、各システム構築に係る開発費、外注費、ハードウェア等機器費及び設置費等の費用を計上しても差し支えないとの理解で良いかをご教示いただけますでしょうか。その他、計上することが望ましい費用がございましたら補足いただけますでしょうか。	ご質問の費用を計上することは問題ありません。その他は本業務を請け負う場合に「江東区個人番号カード交付関連業務委託に係る公募プロポーザル実施要領 6. 価格提案書（様式5）の留意事項（3）」に記載のとおりです。
2	2024/6/13	プロポーザル要領	8	7. (5). ⑭	実績に関して、今回の業務の一部を受託した（カード交付のみ等）もしくは、類似する業務内容（マイナポータル支援業務等）を受託した場合も実績として提出して問題ないですか。	問題ありません。
3	2024/6/13	プロポーザル要領別紙評価基準	2	業務内容(データ)④	進捗管理システムとカード現物の一致は現状どの項目で確認を取っていますか。	事務センター及び各交付窓口には個人番号カードを保管するための鍵付きキャビネットを設置しています。進捗管理システムと現物の一致は当該キャビネットから個人番号カードを出し入れする際に確認しています。出し入れが発生する場合は、以下のとおりとなります。 ①区からカードを受領する際。 ②事務センターからカードを各交付窓口に移送する際。 ③受取り場所の変更に伴い、カードを移送する際。 ④各交付窓口で個人番号カードを交付する際。
4	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連業務委託概要（仕様書）	1	4	事務センター、個人番号カード交付窓口①②③、問い合わせコールセンターごとに過去一年かにおいて日ごとに何人配置していたか教えていただきたいです。	現在は、事務センター約5～6人、交付窓口（3カ所）約10～12人、コールセンター約4～12人程度です。ただし、本席数は必要要員数を指定するものではありません。対象業務の作業者数は、江東区個人番号カード交付関連業務委託概要（仕様書）の3頁5－（4）及び10頁6－（9）にある交付予定見込み数をもとに、企画提案者の請負実績等から想定し、滞りなく業務を遂行できる席数や人数の配置を提案してください。

5	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連業務委託概要（仕様書）	1	4	個人番号カード交付窓口①②③においてそれぞれ1日当たりの最大予約件数と、予約一件当たりの分数をお伺いしたいです。	令和6年6月現在 ①185件②148件③185件（全て水曜夜間延長時）。予約一件あたりの時間は15分です。
6	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連業務委託概要（仕様書）	1	4. (1)	事務センター内に書類の写しを取る複合機はありますか。また筆記用具等業務に必要な物品は受託者が用意するのでしょうか。	10. 経費の負担区分（1）のとおり。
7	2024/6/14	江東区個人番号カード交付関連業務委託概要（仕様書）	1	4. (1)	事務センターとなる第21会議室について、机、椅子、キャビネット等の貸与いただける備品名と数量をご教示いただけますでしょうか。	10. 経費の負担区分（1）に記載のある備品は区と協議の上、可能な限り、必要数量を貸与します。
8	2024/6/14	江東区個人番号カード交付関連業務委託概要（仕様書）	1	4. (1)	業務繁忙時、従事者を増員する際は、センターを拡張、もしくは隣接のスペースを執務場所としてお貸しいただくことは可能でしょうか。	突発的な事象については、協議の上決定します。
9	2024/6/14	江東区個人番号カード交付関連業務委託概要（仕様書）	2	5. (1)	交付方式が「特急発行」の場合、市区町村ではなくJLISが交付処理を代替されると認識しているが、この場合交付処理結果はどのような形でJLISから区へ連携されるのでしょうか。（交付状況の進捗管理時にJLIS側で行われたステータスを把握する必要があります）	区から受託者へ連携します。
10	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連業務委託概要（仕様書）	2	5. (1). ④	過去三年においてどれほど交付場所の変更依頼がありましたか。変更後のカード郵送対応は貴区にご対応いただける認識でよろしいですか。	件数は把握していません。個人番号カードの移送については、NO.33のとおりです。
11	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連業務委託概要（仕様書）	3	5. (3)	個人番号カード交付枚数（実績）の交付時来庁方式・申請時来庁方式・出張申請受付方式・特急発行受付分の過去3年間の内訳を教えてください。	交付枚数実績のうち、大半が交付時来庁方式になります。申請時来庁方式・出張申請受付方式併せて年10件程度。また、特急発行方式は令和6年12月から制度開始となるため、実績はありません。
12	2024/6/19	江東区個人番号カード交付関連業務委託概要（仕様書）	3	5. (4)	3頁5. (4)には「令和7年度における個人番号カードの交付予定見込み数は、106,100枚」と記載されておりますが、6頁(9). ①では「91,100枚程度」と記載があります。	お見込みのとおりです。
			10	6. (9). ①	令和7年度における個人番号カードの交付予定枚数は、91,100枚に特急発行申請分の15,000枚を加えた「106,100枚」として見込んでいるという認識でよろしいですか。	
13	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連業務委託概要（仕様書）	3	6. (1)	仮に予約システムを変更する場合、アドレスの使用権利移行は契約上可能の認識でよいでしょうか？	ドメインは現委託事業者の再委託先であるNTTデータ関西が保有しており、そちらと直接調整していただきます。
14	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連業務委託概要（仕様書）	3	6. (1)	現在外国人の有効期限はどのように記録・管理されておりますでしょうか？	進捗管理システム上、記録・管理しております。
15	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連業務委託概要（仕様書）	3	6. (1)	現在、予約システムと進捗システムのデータ連携はどのように行われておりますでしょうか？	CSVデータを取り込んで、データ連携を行っております。

16	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	3	6. (1)	統合端末のデータを進捗管理システムに取り込む ことは可能でしょうか？	統合端末の利用については厳格な制限 があるため、データを取り込むことが できません。
17	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	3	6. (1)	進捗管理の各方式ごとのステータスの種類を教え ていただきたいです。	区から個人番号カードを受領してから 交付完了までの各工程の状況を管理し てください。詳細は企画提案者の請負 実績等から企画・検討してください。
18	2024/6/14	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	4	6. (1). ①	現状利用されている進捗管理システムは、どのよ うなものを構築されているか、可能な範囲でご教 示いただけますでしょうか。	選定終了後、現委託事業者と協議の 上、調整してください。
19	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	4	6. (1). ②	交付通知書を区に引き渡すとあるが、交付通知書 は交付通知書等の認識で間違いはないですか。	交付説明文書等と交付通知書を同封し た封筒のことを指します。
20	2024/6/14	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	4	6. (1). ⑥	「区が必要に応じて閲覧できるようにすること」 と記載がありますが、現状はどのような方法及び 環境下で閲覧されているかご教示いただけますで しょうか。（例：専用端末を用いてリアルタイム に閲覧可能な環境）	予約管理システム：区専用のID・パス ワードを用いて閲覧しています。 進捗管理システム：専用端末にて委託 事業者立会いのもと閲覧しています。
21	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	4	6. (1). ⑦	過去３年間の返戻通知の件数をお伺いしたいで す。	令和３年度 536件 令和４年度 612件 令和５年度 470件 ※再発行分含む
			9	6. (7). ②		
22	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	4	6. (1). ⑧	同じWEBアドレスを使うとありますが、HPをそのま ま引き継ぎますか。引き継げる場合、管理画面で 何が見れるか、WEB予約のデータ連携はどのよう に行っているか教えていただきたいです。	ドメインは現委託事業者の再委託先で あるNTTデータ関西が保有しており、 そちらと直接調整していただきます。 管理画面やデータ連携方法等について は、選定終了後、契約前に提示しま す。
23	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	4	6. (1). ⑧	予約システムの構築は再委託しても問題ないで すか。	まずは提案時点で当該業務のどの部分 をどのように再委託するかということ をご提案いただき提案内容と含め判断 させていただきます。そのうえで選定 終了後、契約前に承認することになり ます。 ※別紙⑦個人情報の取扱いに関する特 記条項第７条「再委託」参照
24	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	4	6. (1). ⑧	WEB予約システムTOPページからの遷移ページに関 しても同じWEBアドレスにする必要がありますか。	可能な限り、同じWEBアドレスを使用 してください。
25	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	4	6. (1). ⑧	予約システムの要件について、必要要件定義を可 能な限りすべて記載していただきたいです。	企画提案者の請負実績等から企画・検 討してください。
26	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	4	6. (2)	特急発行の返戻・不着分の戻り及び事後対応は区 対応の想定でしょうか？	特急発行に係る業務委託内容は、現時 点では未確定です。

27	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	4	6. (3). ②	申請時と出張申請のカードと交付通知書を引き抜いて引き渡す期間は受領後2週間以内という認識で間違いはないですか。	お見込みのとおりです。
28	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	5	6. (3). ④	住民に郵送する書類の写しとは交付通知書のみですか。それとも交付説明文書も写しが必要ですか。	交付通知書のみです。
29	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	5	6. (3). ⑤	個人番号カードが各交付会場に受理された際は、貴区が進捗管理システムに入力していただけるのでしょうか。	進捗管理システムの入力はすべて受託者が行います。
30	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	5	6. (3). ⑦	交付通知書等に有効期限を明記とあるが、記入方法はどのようなものですか。	交付通知書に直接印字やメモのホッチキス止め等を想定しています。
31	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	5	6. (3). ⑧	区内特別郵便使用、後納郵便封筒とは貴区にご用意いただけるのでしょうか。	受託者が用意します。
32	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	5	6. (3). ⑫	交付準備とはどのようなものを想定していますか。	個人番号カードの移送が完了し、その旨、進捗管理システム・WEB予約システムに入力し、区民に個人番号カードを交付できる状態を想定しています。
33	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	5	6. (4)	受取場所の変更について、カードの移送は貴区にて行いますでしょうか？その場合、何か制約条件はございますでしょうか？	個人番号カードの移送は区で行いますが、個人番号カードの引き渡し、移送先での受領等は受託者に行っていただきます。 個人番号カードの移送先（保管場所）や移送完了の確認等を、進捗管理システムや予約管理システムで確認できるようにしてください。
34	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	5	6. (4)	現予約システムに個人情報は登録されておりますでしょうか？	登録されております。
35	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	5	6. (4) ②・③	コールセンターで使用する電話番号及びFAX番号は、委託業者が変更となった場合においても使用権利移行は契約上可能の認識でよいでしょうか？	お見込みのとおりです。 現委託事業者と協議の上、調整してください。
36	2024/6/14	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	5	6. (4). ③	FAX番号について、発信する際の通知番号も「貴区が平成27年度から使用している番号」との認識で相違ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
37	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	6	6. (4). ⑧	質疑応答集やマニュアルは現事業者の物を引き継ぎますか。	マニュアルの引継ぎについては、現受託者と協議していただきます。
38	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	6	6. (4). ⑩	現事業者は電話等で直接予約を受ける際、予約システムを活用して対応をしていますか。	管理・運用方法は受託者の提案でお願いします。
39	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	6	6. (4). ⑪	準備可否はどのような基準で判断するのか。	個人番号カードを区民へ交付する準備が整っているか否かで判断します。

40	2024/6/14	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	6	6. (4). ⑭	電話による再予約の勧奨について、過去の実績からどの程度の割合で発生していたか、可能な範囲でご教示いただけますでしょうか。	過去の実績はありません。電話による再予約の勧奨は区と協議の上、実施します。
41	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	6	6. (4). ⑮	過去一年における日ごとの入電数と電話1件当たりのおおよその対応時間をお伺いしたいです。	令和5年度の日単位は回答が膨大になるため、月単位で回答いたします。 4月：7,254件 5月：6,119件 6月：5,260件 7月：2,680件 8月：2,579件 9月：5,279件 10月：1,677件 11月：1,497件 12月：1,427件 1月：1,384件 2月：1,453件 3月：1,659件 通話時間は平均して約5分程度です。 なお、1件あたりの対応時間は質問内容、対象者の理解度等にもよるため、1件あたりの正確な所要時間を示すものではありません。
42	2024/6/14	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	6	6. (4). ⑮	入電数について、過去の実績から月別・曜日別・時間別などの単位で入電数の傾向をご教示いただけますでしょうか。	令和5年度の月別入電数については、N0.41をご参照ください。 その他については、企画提案者の請負実績等から検討してください。 個人番号カードにかかる施策を国が発表等した場合等、その内容に応じて入電数が増加することが考えられます。
43	2024/6/14	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	6	6. (4). ⑮	毎日の応答率90%について、1ヶ月間を通じて1日あたりの平均値で90%を維持できていれば問題無いかご教示いただけますでしょうか。	入電数に対して、毎日の応答率が90%は席数を想定いただく際の目安です。 応答率を下回る場合は、区と協議の上、速やかに対応していただき、月間の平均ではなく、日ごとの90%応答率を可能とする席数を確保してください。
44	2024/6/14	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	6	6. (4). ⑮	座数について、過去の実績から業務繫閑差における最大座数及び最少座数をご教示いただけますでしょうか。	最大座数は12席、最小座数は7席です。ただし、席数は必要要員数を指定するものではありません。対象業務の作業者数は、江東区個人番号カード交付関連業務委託概要（仕様書）の3頁5-（4）及び10頁6-（9）にある交付予定見込み数をもとに、企画提案者の請負実績等から想定し、滞りなく業務を遂行できる席数や人数の配置を提案してください。

45	2024/6/14	江東区個人番号カード交付関連業務委託概要（仕様書）	6	6. (4). ⑮	業務日について、過去の実績から平日・土曜日・日曜日・祝日それぞれのコールセンターの従事者配置人数を可能な範囲でご教示いただけますでしょうか。	企画提案者の請負実績等から想定してください。 過去の実績から、個人番号カードにかかる施策を国が発表等した場合等、その内容に応じて繁忙期が突発的に生じ、入電数が増加することが考えられます。
46	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連業務委託概要（仕様書）	7	6. (5)	個人番号カードの申請補助として、顔写真の撮影は行っておりますでしょうか？	個人番号カード申請補助としては実施していません。
47	2024/6/14	江東区個人番号カード交付関連業務委託概要（仕様書）	7	6. (5). ③	従事者の配置について、過去の実績から各問合せ及び交付窓口の業務繁忙差における最大配置人数及び最少配置人数をご教示いただけますでしょうか。	最大配置人数は12人、最小配置人数は7人です。ただし、配置人数は必要員数を指定するものではありません。対象業務の作業員数は、江東区個人番号カード交付関連業務委託概要（仕様書）の3頁5-（4）及び10頁6-（9）にある交付予定見込み数をもとに、企画提案者の請負実績等から想定し、滞りなく業務を遂行できる席数や人数の配置を提案してください。
48	2024/6/14	江東区個人番号カード交付関連業務委託概要（仕様書）	7	6. (5). ⑦	申請書の受け取り要望について、預かった申請書を翌営業日までに区へ引き渡す方法についてご教示いただけますでしょうか。また過去の実績からどの程度の割合で発生するものか、可能な範囲でご教示いただけますでしょうか。	各交付窓口から区が移送して、事務センターにて申請書を受領します。その後、預かり者のリストを作成の上、業務終了後、手渡しにて区へ引き渡しを行っていただきます。 1日あたりの実績は0～70件程度になります。
49	2024/6/14	江東区個人番号カード交付関連業務委託概要（仕様書）	7	6. (5). ⑧	予約方法の説明及び予約代行について、WEB予約システムを利用した予約方法の説明を行う、又はシステムを利用して予約代行を行うとの理解で良いかご教示いただけますでしょうか。	WEB予約システム、電話又はFAXによる予約方法の説明を行います。希望があればその場で予約システムを利用して予約代行を行います。
50	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連業務委託概要（仕様書）	7	6. (6)	通知カードの受領などは委託者で実施しておりますでしょうか？	各交付窓口に従事している委託事業者が通知カードを受領し、区で書類の記載漏れがないか確認をしております。
51	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連業務委託概要（仕様書）	7	6. (6)	交付窓口数は本庁舎は最大7窓口、大島は最大6窓口、豊洲は最大4窓口ということでしょうか。問い合わせ窓口は残りのスペースで行うという認識でよろしいか。	各所の最大交付窓口は以下のとおり。 （令和6年6月現在） 本庁6窓口、大島5窓口、豊洲4窓口 問い合わせ窓口については、選定終了後、契約前に提示します。
52	2024/6/14	江東区個人番号カード交付関連業務委託概要（仕様書）	8	6. (6). ⑩	業務日について、過去の実績から平日・土曜日・日曜日それぞれの各問合せ及び交付窓口の従事者配置人数を可能な範囲でご教示いただけますでしょうか。	企画提案者の請負実績等から想定してください。
53	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連業務委託概要（仕様書）	10	6. (9). ⑤	窓口とコールセンターの過去1年間における外国人対応と3者間通話の件数をお伺いしたいです。	令和5年度実績 【コールセンター】321件 窓口に関しては把握していません。

54	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	10	6. (9). ⑤	窓口とコールセンターには、常時3か国語対応ができる人員が必要です。3者間通話ができれば外国語対応のできる人員は配置しなくてもよろしいですか。	3者間通話により外国語対応が可能であれば、窓口及びコールセンターに外国語対応可能な人員の配置は必須ではありません。ただし、手続きについて説明ができる程度の体制を取ってください。
55	2024/6/14	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	10	6. (9). ⑤	窓口の接客及びコールセンターにおける外国語の対応について、過去の実績から英語・中国語・韓国語以外の言語対応が発生したことはございますでしょうか。また、現状の運営においては必要言語で日常会話レベルのやりとりが可能な従事者を常時配置されている実績はございますでしょうか。	英語・中国語・韓国語以外の言語対応を行った実績はございます。日常会話レベルのやりとりができ、手続きについて説明できる程度の対応が可能な体制をとっていただいています。
56	2024/6/14	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	11	7. (1). ③	統括管理責任者について、配置人数は1名で常駐性は問われないとの認識で良いかご教示いただけますでしょうか。	配置人数は指定していませんが、滞りなく業務を遂行できる人数を確保してください。なお、統括管理責任者は必ずしも常駐する必要はありません。
57	2024/6/14	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	11	7. (1). ③	業務責任者について、現受注者は何名配置されているか、事務センター、交付窓口、コールセンターのどこに常駐されているかご教示いただけますでしょうか。	事務センター、各交付窓口、コールセンターに各1名配置されています。
58	2024/6/14	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	12	8. (1)	通常期、繁忙期の傾向について、過去の実績から可能な範囲でご教示いただけますでしょうか。	個人番号カードにかかる施策を国が発表等した場合等、その内容に応じて繁忙期が突発的に生ずることが考えられます。
59	2024/6/14	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	12	10. (1). ②	貸与備品等は事務センター及び各交付窓口における全てのものを記載されているかご教示いただけますでしょうか。また、現受注者が持ち込んでいるPC、タブレット端末、スマートフォン等はございますでしょうか。持ち込みを制限している備品等がございましたらあわせてご教示いただけますでしょうか。	備品については、10. 経費の負担区分（1）のとおりです。PC・タブレット端末・スマートフォンの持ち込みは可能です。
60	2024/6/14	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	16	21. (7)	既存システムからのデータ移行可否を検討するため、移行元対象テーブルのインターフェースやデータ定義が分かるドキュメントを開示していただくことは可能でしょうか。	選定終了後、現委託事業者より提示します。
61	2024/6/14	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）	16	21. (7)	既存システムは、進捗管理システムと予約システムは別のシステムになっているのでしょうか？	お見込みのとおりです。

62	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）別紙③	1	1. (2)	紙質に指定はありますか。印刷のタイミングは交付説明文と同様3回に分けますか。またFAX予約用文書を同封するかどうかはどのように決まるのでしょうか。	紙質については指定はありませんが、実際の印刷前にサンプルを提示いただき、区の承認を得る必要があります。印刷のタイミングは、交付説明文と同様です。 ※印刷の回数は、あくまで目安です。FAX予約用文書は、郵送する全ての交付通知書に同封します。
63	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）別紙③	2	1. (3)	封筒作成のタイミングは交付説明文と同様3回に分けるのか。また封筒の紙質・色及び印字インクは何を使っていたか。 封筒の色や印字インクの種類は。	作成のタイミングは、交付説明文と同様です。 ※封筒作成の回数は、あくまで目安です。 現在使用している帳票類は受託することが決定した事業者提示します。 よって、現時点では、別紙③帳票類の詳細の記載事項および企画提案者の請負実績等から検討してください。
64	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）別紙③	2	3	元受託者はどの種類のはがきに印字していますか。（V折圧着はがき等）	現在使用している帳票類は受託することが決定した事業者提示します。 よって、現時点では、別紙③帳票類の詳細の記載事項および企画提案者の請負実績等から検討してください。
65	2024/6/14	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）別紙③	3	3. (4). ②	「封筒の色及び印字インクは、前年度と同様とすること」と記載がありますが、見本や品番号等の判断できる情報をご教示いただけますでしょうか。	現在使用している帳票類は受託することが決定した事業者提示します。 よって、現時点では、別紙③帳票類の詳細の記載事項及び企画提案者の請負実績等から検討してください。
66	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）別紙④	2	第6条	現状運用での保存している録音データ1つ当たりの平均容量はどのくらいですか。	1件あたりの平均容量は740kb（5分程度）です。なお、1件あたりの容量は対応時間等にもよるため、正確な容量を示すものではありません。
67	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）別紙⑤			基幹系端末と庁内LANの使用用途はどのようなものですか。	委託事業者が使用することはありません。
68	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）別紙⑤			個人番号カードはどこにどのように保管するのでしょうか。	施錠可能な事務センター及び各交付窓口内で鍵付きキャビネットに保管しています。詳細は受託することが決定した事業者提示します。
69	2024/6/14	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）別紙⑤			各交付窓口レイアウトに記載のある基幹系端末及び統合端末は、区から貸与いただける備品となりますでしょうか。	基幹系端末及び統合端末については、委託事業者が使用することはありません。
70	2024/6/14	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）別紙⑤			各交付窓口レイアウトに記載のある庁内LANは、区から貸与いただける備品となりますでしょうか。また、PC等どのような端末となるかをあわせてご教示いただけますでしょうか。	各交付窓口レイアウトに記載のある庁内LANについては、委託事業者が使用することはありません。

71	2024/6/14	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）別紙⑤			各交付窓口レイアウトに記載のある複合機(画像) 及び卓上プリンタ(画像)は、区から貸与いただけ る備品となりますでしょうか。	各交付窓口レイアウトに記載のある複 合機及び卓上プリンタについては、委 託事業者が使用することはありません。
72	2024/6/14	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）別紙⑤			各交付窓口レイアウトに記載のある電話機(画像) は、区から貸与いただける備品となりますでしょ うか。また、ソフトフォンとハードフォンどちら になるかをあわせてご教示いただけますでしょ うか。	各交付窓口レイアウトに記載のある電 話機については、委託事業者が使用す ることはありません。
73	2024/6/14	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）別紙⑥	1	2. (1)	進捗管理システムをLGWAN-ASPのゲートウェイサー ビスを利用したセキュアなクラウドサービスで構 築することは問題ございませんでしょうか？ 参考までに既存の進捗管理システムがどのような 環境(閉域ネットワーク内でオンプレミス構築、 LGWAN環境下、LGWAN-ASPのクラウドサービスなど) で構築されているかご教示いただけませんか？	現委託事業者は、閉域ネットワーク内 で運用しています。 LGWAN-ASPの利用については、選定終 了後、区と協議のうえ決定します。
74	2024/6/13	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）別紙⑥	1	2. (1). ①	クラウドサービスを利用しての進捗管理及びデー タ管理をすることは可能ですか。	セキュリティ等の安全性が担保されて いれば問題ないと考えていますが、ど のように安全性を担保しているか等、 提案時に詳細を示してください。
75	2024/6/14	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）別紙⑥	1	2. (2). ①	オンプレミスで構築する進捗管理システムのサー バーを設置する場合、就業場所内に施錠付きの ラックを用意し、その中にサーバーを設置するこ とを検討しておりますが、施錠付きの部屋を用意 する必要がありますでしょうか。	施錠付きの部屋等を用意の上、厳重に 管理する必要があります。
76	2024/6/14	江東区個人番号カード交付関連 業務委託概要（仕様書）別紙⑥	2	2. (2). ④	障害復旧専用のバックアップサーバーとは進捗管 理システムをオンプレミスで構築した場合のバック アップサーバーとの認識でよろしいでしょう か？	お見込みのとおりです。