

【様式4】

質問票 (防災ギフト配付事業業務委託に関する公募型プロポーザル)

No	質問日	資料名	頁番	質問内容	回答内容 ※江東区記載欄
1	2023/2/15	実施要領	3 (6)	参加資格についてお伺い致します。 当社は国土交通省（千代田区）が実施しておりました、次世代住宅エコポイント制度とグリーン住宅ポイント制度にて、1万人以上を対象とした、物品調達及び配付事業の受注実績がございます。 こちらは参加資格に該当するという認識でよろしいでしょうか。	1つの事業の中で、1万人以上を対象とした物品調達及び配付事業であれば受注実績に該当します。
2	2023/2/15	仕様書	9 (3) ①	「申込方法は、はがき他、インターネットによる申し込みにも対応すること。」について、インターネットによる申し込みはWEBカタログのような形態が必要でよろしいでしょうか。	形態は問いませんが、インターネットより申し込みが可能である必要があります。
3	2023/2/15	見積書【様式2】	②	防災備蓄用品のカタログに掲載する金額は1,000円などの円表記でよろしいでしょうか。 送料はカタログには記載せず、別途請求するという認識でよろしいでしょうか。	金額の表記に関しては、仕様書に記載のない事項となりますので、区としての指定はございません。 送料に関しては、見積書【様式2】の通り、別途請求いただきます。
4	2023/2/16	仕様書	9 (2)	「コールセンター業務開設について」 参考までに過去案件より、予測数、内容教えて頂ければ幸いです。 ・1日受電予測件数	区では予測はしておりません。
5	2023/2/16	仕様書	9 (2)	「コールセンター業務開設について」 参考までに過去案件より、予測数、内容教えて頂ければ幸いです。 ・月別受電予測件数	区では予測はしておりません。
6	2023/2/16	仕様書	9 (2)	「コールセンター業務開設について」 参考までに過去案件より、予測数、内容教えて頂ければ幸いです。 ・ご注文ペース（初月、2か月目、3か月目）	区では予測はしておりません。
7	2023/2/16	実施要領	6 (8)	(8) プライバシーマークの証明書の写しについて、現在、更新審査中であるため、更新審査中証明書の提出でよいのか。	更新審査中証明書の写しを提出書類としてご提出ください。
8	2023/2/16	実施要領	3 (6)	実績について、「物品調達及び配付事業の受注実績を有すること」とありますが、「物品調達及び配付事業」について、どのような業務なのか、定義をお教え下さい。	本事業のように自ら調達した物品を一定規模の対象へ配布する事業の受注実績となります。
9	2023/2/16	実施要領	3 (6)	実績について、「物品調達及び配付事業の受注実績を有すること」とあるが、住民に個別に配付する商品券、ワクチン接種券、申請書等の配付も実績の対象になりますか？	質問で挙げている商品券等については、物品に該当しないため実績対象外となります。
10	2023/2/16	実施要領	3 (6)	参加表明書、業務実績書を企画提案書より先に提出をして、参加の要件を満たしているかどうか、回答を頂く事は可能ですか？	個別での回答はいたしかねます。

11	2023/2/17	仕様書	8 (2)	防災グッズの調達先について、複数社からの調達は可能でしょうか。	可能です。
12	2023/2/17	仕様書	8 (3)	配送時期によって、調達用品のロットが変わることも想定される中で、同一品種・品目のグッズが異なる仕様で届くことは問題ないでしょうか。 (一定の配送期間において、世帯ごとには仕様の同じ用品を送付する予定) (カタログに仕様が変わっても、使用上の支障がないように、品種と品目の共通イメージ画像と説明等を掲載する予定)	カタログに掲載した商品については同一である必要があることを念頭に掲載商品について検討、提案願います。
13	2023/2/17	仕様書	7 (1)	防災グッズのカタログ構成について、商品バリエーションを30点以上掲載する前提のもと、単品とセット品両方の提供も可能な提供方法は問題ないでしょうか。	仕様書8(2)「用品の調達条件」を満たしていれば、単品とセット品の掲載も可能です。
14	2023/2/17	仕様書	7 (2)	配布対象について、転出及び転入についてはどのような対処法を想定されていますでしょうか。	令和5年4月1日時点で本区に住居登録されている世帯が対象となります。この条件を満たしていれば対象となります。
15	2023/2/17	仕様書	6 (3)	現在の申込から配送まで(区民へいきわたるまで)区側で想定されている期間があれば、ご教示ください。	用品の配送に関しては、遅くとも令和6年2月下旬までにすべて完了することを想定しております。
16	2023/2/17	仕様書	8 (3)	28万6千世帯へ納品する際に住所相違に起因する内容として、受取不可であった場合再配達にかかわる費用は別途予算外として考える想定で問題ないでしょうか。	再配達を見込んで配送の積算をお願い致します。
17	2023/2/17	仕様書	8 (3)	世帯の中で個別申込をする区民がいる場合、別々で申し込むことも想定される中で納品等に関してどのような対処法を想定されていますでしょうか。	世帯での申込みとしており、個別申込みは想定していません。
18	2023/2/17	仕様書	7 (1)	カタログ製作において、区側で考えている仕様規格(サイズや紙質等)があればご教示ください。	仕様書に記載のない内容に関してご提案ください。
19	2023/2/17	仕様書	8 (3)	区民へ納品後、防災備品の返品・交換に対しての対応はどのようにお考えでしょうか。	申込み後の返品・交換は想定していませんが、不良品などの場合の対応についてはご提案ください。
20	2023/2/17	仕様書	7 (3)	(3)納品について 配送業者の指定(日本郵便・佐川急便・ヤマト運輸)はございますか。	ありません。
21	2023/2/17	仕様書	8	8 用品の調達について カタログ記載の商品が欠品した場合の対応はどのようにすれば良いか。 (メーカーの生産遅延や停止)	カタログに掲載した商品については同一である必要があることを念頭に掲載商品について検討、提案願います。

22	2023/2/17	仕様書	9 (4)	9 (4) 相談窓口開設業務について 総合区民センター 文化センター 豊洲シビックセンター で利用できる備品はございますでしょうか。	総合区民センター：天井設置型スクリーン、ホワイトボード、ホワイトボードマーカー、机（2人がけ8台）、椅子（24脚）、傘立て、講師卓、ポケットWi-Fi（事前申し込み） 江東区文化センター：ホワイトボード、ホワイトボードマーカー、机（2人がけ10台）椅子（20脚）ハンガーラック、ポケットWi-Fi（事前申し込み）、傘立て 豊洲シビックセンター：ホワイトボード、ホワイトボードマーカー、机（3人がけ10台）、椅子（30脚）、ハンガーラック、ポケットWi-Fi（事前申し込み）傘立て、講師卓
23	2023/2/17	仕様書	9 (3)	申し込み方法は、はがき他、インターネット、相談窓口（対面）とございますが、電話での申し込みは非対応でよろしいでしょうか。	仕様書に記載のない内容に関してはご提案ください。
24	2023/2/17	仕様書	7 (2)	提供住所以外への、カタログ・商品の配送は可能でしょうか。（引っ越し、DVなどで登録住所以外へお住まいの場合、単純に別住所に送付希望の場合など）	令和5年4月1日時点で本区に住民登録されている世帯が対象となります。この条件を満たしていれば対象となります。また、仕様書に記載のない内容に関してはご提案ください。
25	2023/2/17	仕様書	14 (4)	履行内容を担当者が検査し、合格後に一括払いとすると記載がございますが、こちらの検査はどの程度の期間を要する想定でしょうか。	数日程度で検査を完了する想定です。
26	2023/2/17	仕様書	9 (4)	相談窓口開設業務において、定員20～30名程度の規模と記載がございますが、各拠点に定員20～30名程度、3箇所のため、計60～90名程度という想定でよろしいでしょうか。	ご指摘の通りです。
27	2023/2/17	仕様書	9 (2) ③ イ	電話の受付業務を行う運営場所は、原則、一箇所とする。ただし、災害時等におけるBCP対策として～とございますが、BCP対策のため、事前に2拠点に分かれて運営を行うことは不可という認識でよろしいでしょうか。	運営場所は原則一箇所としておりますが、回線は1つとし、提案内容によっては認めるものとします。
28	2023/2/17	仕様書	9 (2) ②	問い合わせ方法について、Eメールとございますが、フォームを利用した問い合わせ窓口で代用することは可能でしょうか。	可能です。
29	2023/2/17	仕様書	9 (3)	申込方法ははがきとございますが、受取場所は受注者または委託者のビルで問題ございませんでしょうか。	受注者受取となります。
30	2023/2/17	仕様書	9 (3)	申込方法ははがきとございますが、対象者に切手を貼ってもらう想定でしょうか。本業務で負担する後納郵便でしょうか。	区民に切手貼り付けなどの送料負担が発生する想定はありません。
31	2023/2/17	仕様書	9 (3) ①	インターネットでの申込において、同時最大アクセス数はどの程度を想定されていますでしょうか。	想定しておりません。

※質問は簡潔、かつ平易な表現とすること