

災害情報を見たり聞いたりした場合は次の行動をとりましょう。

地震が発生したら

緊急地震速報を聞いたら、あわてず、まず身の安全を確保しましょう。
屋内では丈夫な机の下など安全な場所に身をひそめ、頭部を保護しましょう。
屋外では落下物や倒壊物に注意し、頭部をカバン等で保護しましょう。

津波情報が発表されたら

水辺から離れた安全な場所に避難しましょう。大津波警報が発表された場合は、公共施設等の堅牢な建物の3階以上の可能な限り上階へ避難しましょう。

特別警報が発表されたら

外出を避け、区からの避難情報等に注意しましょう。

国民保護情報が発表されたら

地下・屋内に避難し、テレビやラジオをつけて、落ち着いて情報収集に努めましょう。
避難所や遠方避難の指示が出た場合は区の避難誘導に従い避難しましょう。

避難情報が発表されたら

人的被害が発生する危険性が高まり、区から避難指示等が発令された場合は、避難場所等へ避難しましょう。

警戒レベルと取るべき行動

警戒レベル	避難情報等	取るべき行動
5	緊急安全確保	災害が発生又は切迫している状況です。 命を守るための最善の行動 をとりましょう。
〈警戒レベル4までに必ず避難！〉		
4 全員避難	避難指示	速やかに避難先へ避難 しましょう。 避難場所までの移動が危険な場合は、近くの安全な場所や、自宅内のより安全な場所に避難しましょう。
3 高齢者等は避難	高齢者等避難	避難に時間を要する人（ご高齢の方、障害のある方、乳幼児等）とその支援者 は避難をしましょう。その他の人は、避難の準備を整えましょう。
2	大雨・洪水・高潮注意報	避難に備え、ハザードマップ等により、自らの 避難行動を確認 しましょう。
1	早期注意情報	災害への心構えを高めましょう。

※各種の情報は、警戒レベル1～5の順番で発表されるとは限りません。状況が急変することもあります。
※令和3年5月に避難情報が変更となり、「避難勧告」が廃止され、「避難指示」に一本化されました。

災害時に 皆さまにお知らせします

江東区のさまざまな災害情報伝達手段



災害等の発生や避難情報が発表された際には、区民の皆さまの安全確保のために、江東区から緊急情報を様々な手段で発信します。

災害発生直後は情報が錯綜し、間違った情報に振り回されかねません。自身の安全を守るためにも、正しい情報を得るように心がけましょう。

ここでは、区がどのような伝達手段を持ち、どのような時に、どのような情報が流れるかを紹介いたします。

避難指示、特別警報などの緊急情報は、あらゆる手段を用いて情報伝達を行います。

江東区が発信する情報

江東区から発信する災害に関する情報には、避難情報や特別警報などのほか、災害等を防ぐための様々な防災情報があります。緊急情報がある場合は、**サイレン音**付きの防災行政無線放送で緊急事態であることをお伝えします。サイレン等で緊急事態に気づいたら、緊急速報メールやこうとう安全安心メール、江東区公式X（旧Twitter）【江東区防災関連情報】のほか、テレビ、ラジオ等の様々な手段で情報を集め、避難行動をとみましょう。

お知らせする情報の種類と情報伝達手段は次のとおりです。



お知らせする情報の種類と情報伝達手段

情報の種類	情報伝達手段			放送・配信内容
	防災行政無線	緊急速報メール	こうとう安全安心メール	
避難情報	○	○ ※江東区から配信	○	避難指示等の発令情報をお知らせします。
震度情報	震度5強以上	×	震度4以上	地震の揺れの後に強い地震があったことをお知らせします。
緊急地震速報 注1・注2	震度5強以上	震度4以上 ※気象庁から配信	×	強い揺れの起こる可能性があることをお知らせします。
津波情報	大津波警報	津波警報 大津波警報 ※気象庁から配信	津波注意報 津波警報 大津波警報	津波の到来のおそれがあることをお知らせします。
気象情報	特別警報	×	気象警報、特別警報 竜巻注意情報、記録的短時間大雨情報、各種情報（災害時の生活情報など）	気象情報の発表（解除）等をお知らせします。
荒川の洪水情報 （基準観測所 岩淵水門（上））	（避難情報がある ときに放送）	河川氾濫のおそれ 河川氾濫発生情報 ※国土交通省から配信	氾濫注意情報 氾濫警戒情報 氾濫危険情報 氾濫発生情報	荒川の氾濫のおそれ、氾濫の発生をお知らせします。
国民保護情報	○	○ ※消防庁から配信	○	弾道ミサイル情報や大規模テロ情報など武力攻撃等の可能性をお知らせします。

注1 緊急地震速報の性質上、直下型地震等の場合はお知らせが地震到達までに間に合わないことがあります。

注2 長周期地震動階級3以上を予想した場合、緊急速報メールが気象庁より配信されます。

※上記のほかに、お知らせする必要があると区が判断した事については、その都度、放送・配信します。

防災行政無線

小中学校や公園などに屋外スピーカーを設置しており、一度に多くの方へ情報を伝えることができます。普段は、毎夕のチャイムを放送（点検放送）していますが、緊急情報がある場合は、サイレン音付きの防災行政無線放送で緊急事態であることをお伝えします。



緊急速報メール

区や気象庁から緊急情報が発信された際に通信混雑の影響を受けることなく、各携帯通信会社を通じてお手持ちの携帯電話で即時に受信することができます。登録手続きは不要ですが、以下の注意点が 있습니다。

- ・江東区の情報を受信する際には江東区内にいます。
- ・電源が入っていない、圏外、通話時等は受信ができません。

※その他注意点、このサービスへの対応については、各携帯通信会社のホームページ等でご確認ください。



江東区観光キャラクター コトミちゃん

その他の伝達手段

●こうとう安全安心メール

区の防災に関する情報を受信することができます。防災行政無線の放送内容も配信しています。

◆登録方法◆

①登録する言語のアドレスに空メールを送信する。

- 【日本語】 anshin.koto-city@raiden.ktaiwork.jp
- 【English】 en-anshin.koto-city@raiden.ktaiwork.jp
- 【简体中文】 cn-anshin.koto-city@raiden.ktaiwork.jp
- 【繁体中文】 ch-anshin.koto-city@raiden.ktaiwork.jp
- 【한국어】 ko-anshin.koto-city@raiden.ktaiwork.jp

※同一アドレスで複数の言語を登録することはできません。
※QRコードからもメール送信ができます。



②登録確認メールを受信したら、メール内のURLにアクセスし、配信を希望する情報を選択する。

※迷惑メール設定等をしている場合はkoto-anzen@city.koto.lg.jpを受信設定してください。

●江東区防災ポータル・江東区防災アプリ

区の防災や災害に関する情報、避難行動を促す情報などを配信します。

【防災ポータルURL】 <https://bosai.city.koto.lg.jp/>



●区ホームページ <https://www.city.koto.lg.jp/>

トップページに緊急情報を掲載します。こうとう安全安心メールの配信内容もホームページ上から確認できます。



●江東区公式X （旧Twitter）

- ①【江東区防災関連情報】 @koto_bosai
- ②【江東区政全般】 @city_koto

※①は災害時には緊急情報を発信し、通常時は区の防災の広報ツールとして運用します。

●江東区公式LINE 【江東区】 @city_koto

●フェイスブック 【江東区】 @city.koto

●ケーブルテレビ（11ch）（契約者のみ）、FMラジオ放送（88.5MHz）、Yahoo! 防災速報

災害時等には、東京ベイネットワーク㈱、レインボータウンエフエム放送㈱、ヤフー㈱に、災害情報の周知のための放送や情報配信を要請します。