

江東区防災アプリ 操作マニュアル



令和7年11月

江東区

総務部危機管理課



目次

1	TOP画面	.. P2
2	避難情報	.. P3
3	防災マップ	.. P4
4	交通/ライフライン	.. P6
5	コミュニティ	.. P7
6	気象情報	.. P10
7	区内の被害	.. P11

I. TOP画面

江東区防災アプリTOP画面は以下の通り構成されています



① メニューボタン

各種設定のメニューを展開します。

■ 設定

本アプリで利用するユーザー名の設定及びPUSH通知を受け取る情報の選択を行います。

ユーザー名の設定

ユーザー名/User Name

No Name

PUSH通知受け取り/Receive Push notification

コミュニティ参加承認依頼

Community Participation Approval Request

コミュニティ新着通知

Community New Arrivals Notification

コミュニティ安否確認

Community Safety Confirmation

更新/REGISTER

閉じる

② 表示切替

「TOP」「防災マップ」「交通・ライフライン」「コミュニティ」「気象情報」「区内の被害」の6種類のタブから、本アプリを表示するカテゴリを選択できます。

③ 避難情報/防災マップ

避難発令内容や避難所等避難に関する各種情報を表示できるほか、各種ハザードマップを確認できます。

④ 緊急情報/お知らせ

江東区が発信する緊急情報や各種お知らせを確認できます。

2. 避難情報

避難指示等発令状況、避難所及び帰宅困難者一時滞在施設の名称、住所、開設状況などを確認できます。

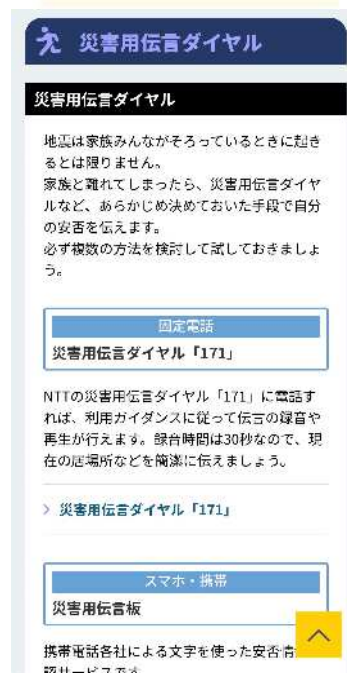


区が発出する緊急安全確保や避難指示、解除等の情報を表示します。

区内の避難所の名称、住所、開設状況を一覧表示します。

区内の帰宅困難者一時滞在施設の名称、住所、受入可否を一覧表示します。

災害発生地域にお住いの方がご家族の安否等の情報を音声で登録・確認できます。

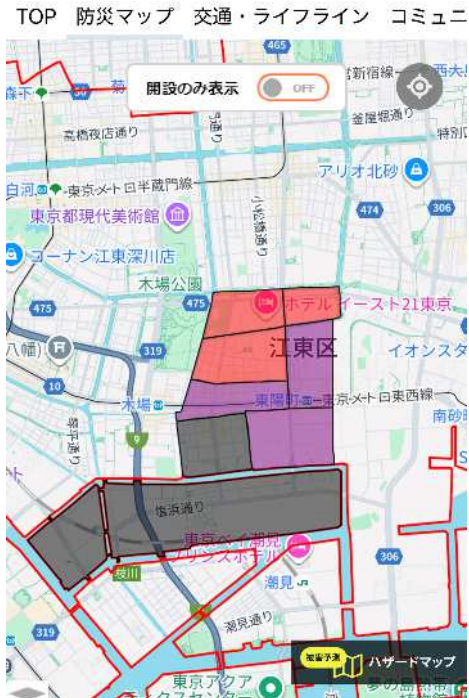
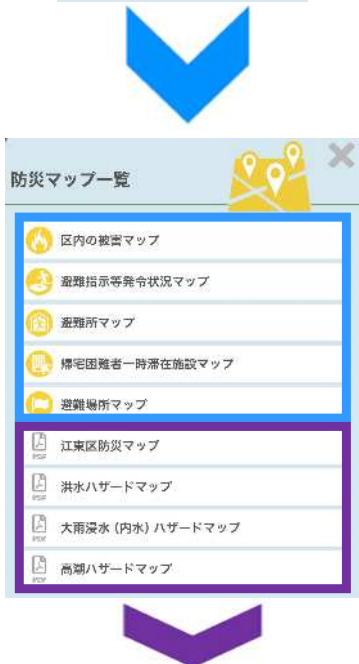


3. 防災マップ

避難指示等の発令対象地域や避難所、区内の被害等を地図上で確認できます。



①【防災マップ一覧】
 区内の被害マップ/避難指示等発令状況マップ/
 避難所マップ/帰宅困難者一滞施設マップ/
 避難場所マップ



②バザードマップ（洪水、大雨浸水、高潮）




ハザードマップ（洪水）

ハザードマップ（大雨浸水）

ハザードマップ（高潮）

3. 防災マップ（使用方法）

地図に表示する内容は、地図上に配置されている ≡ ボタンや  ボタンから選択できます。

施設等のアイコン一覧を表示します。

- 避難指示等
- 区内の被害
- 避難所**
- 福祉避難所
- 帰宅困難者一時滞在施設
- 広域避難場所
- 地区内残留地区
- 応急給水拠点
- 街頭消火器
- 街頭スタンドパイプ

- 避難指示等
- 区内の被害
- 避難所**
- 福祉避難所
- 帰宅困難者一時滞在施設
- 広域避難場所**
- 地区内残留地区
- 応急給水拠点
- 街頭消火器
- 街頭スタンドパイプ

マップ上に施設等のアイコンを表示します
※複数選択可能



ハザードマップの一覧を表示します。

- 洪水ハザードマップ
- 洪水浸水継続時間ハザードマップ
- 内水ハザードマップ
- 高潮浸水マップ
- 高潮浸水継続時間マップ
- CLOSE

マップ上にハザードマップの情報を表示します



施設情報とハザードマップ情報を重ねて表示することも可能です

4. 交通/ライフライン



電気・ガス・上下水道・通信などのライフライン情報のほか鉄道各社が発表する運行情報を表示します。

※一部の機関の情報は外部リンクで表示します。



鉄道・バス・ライフライン・通信・道路

鉄道運行情報

鉄道運行情報は、定期的に鉄道各社から情報を自動取得しています。当サイトに表示される鉄道運行情報について、鉄道各社は一切の責任を負いません。

JR 東日本 [JR東日本ウェブサイト](#)

2025年11月11日 08時19分

山手線	: 平常運転
京浜東北線	: 平常運転
中央・総武各駅停車	: 平常運転
中央本線	: 平常運転
総武本線	: 平常運転
総武快速線	: 平常運転
中央線快速電車	: 遅延
中央線快速電車	: 日野～立川駅間での異音の確認の影響で、上下線の一部列車に遅れがでています。
常磐線快速電車	: 平常運転

電気、ガス、水道、下水道

東京電力 [東京電力パワーグリッドウェブサイト](#)

現在、情報はありません。

東京ガス

[東京ガスネットワークのウェブサイトにてご確認ください](#)

東京都水道局

[東京都水道局のウェブサイトにてご確認ください](#)

東京都下水道局

[東京都下水道局のウェブサイトにてご確認ください](#)

通信 (携帯電話・固定電話)

通信 (携帯電話・固定電話)

NTT東日本 [NTT東日本ウェブサイト](#)

現在、情報はありません。

NTTドコモ [NTTドコモウェブサイト](#)

現在、情報はありません。

au (KDDI) [KDDIウェブサイト](#)

現在、情報はありません。

ソフトバンク [ソフトバンクウェブサイト](#)

現在、情報はありません。

楽天モバイル

[楽天モバイルのウェブサイトにてご確認ください](#)

掲載情報

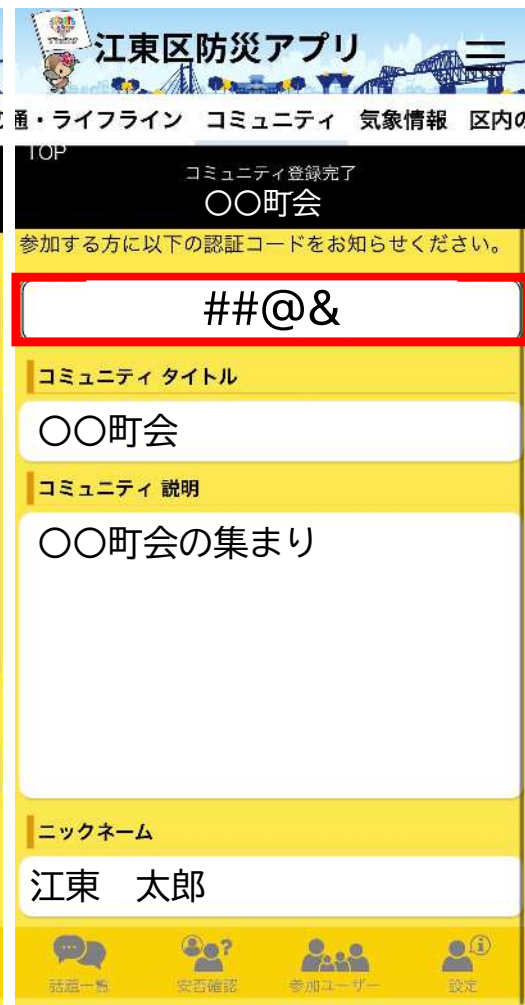
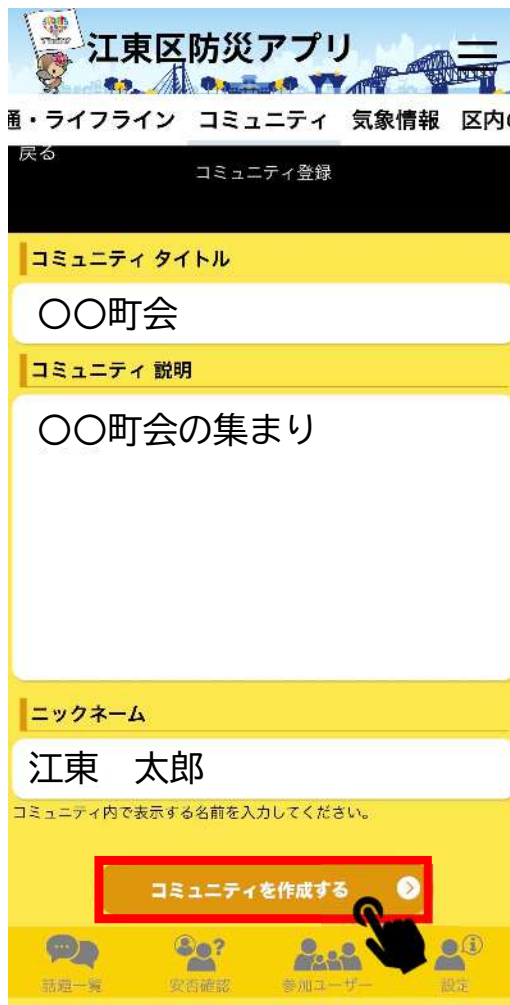
- ✓ 鉄道運行情報 (JR東日本 (新幹線・在来線)、東京メトロ、都営地下鉄、ゆりかもめ、東武鉄道、東京臨海高速鉄道)
- ✓ バス運行情報 (都営バス、コミュニティバス「しおかぜ」、TOKYO BRT)
- ✓ 電気、ガス、水道、下水道
- ✓ 通信 (NTT東日本、NTTドコモ、au (KDDI)、ソフトバンク、楽天モバイル)
- ✓ 道路 (国土交通省、日本道路交通情報センター、東京都建設局)

5. コミュニティ

防災アプリの利用者同士でコミュニティを作成し、話題（トピック）ごとにチャット形式で情報のやり取りをすることが可能です。話題が投稿されると関係者にプッシュ通知が届きます。



① コミュニティの作成方法（作成者）



STEP 1

コミュニティ画面にある『コミュニティを作成する』ボタンを押します。

STEP 2

コミュニティのタイトル、説明内容、ニックネームを登録し、『コミュニティを作成する』ボタンを押します。

STEP 3

コミュニティ作成後に表示される認証コードを、コミュニティの参加者に通知します。

②コミュニティの参加方法（参加者）



コミュニティの作成者から受け取った認証コードを入力し、『コミュニティに参加する』ボタンを押します。

作成者がコミュニティへの参加を承認するのをお待ちください。

③参加者を承認する方法（作成者）



承認依頼があると、参加ユーザーに表示されます。

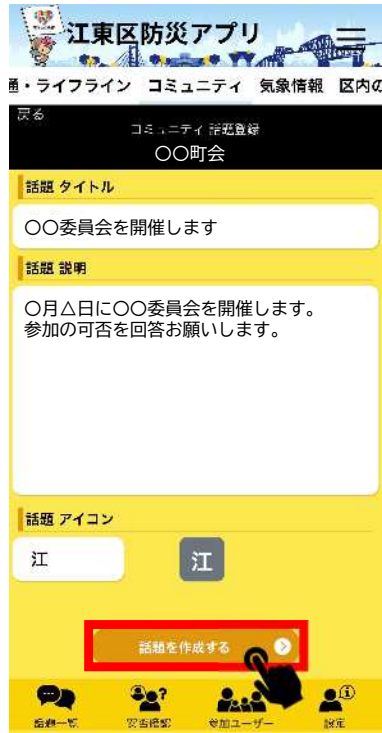


未承認ユーザーを確認し、一般か管理者か選択したうえで、承認します。



確認画面が出るので「OK」を押します。

■ 話題 (トピック) の作成方法と返信方法



話題のタイトル、説明内容、アイコンを設定し、『話題を作成する』ボタンを押します。

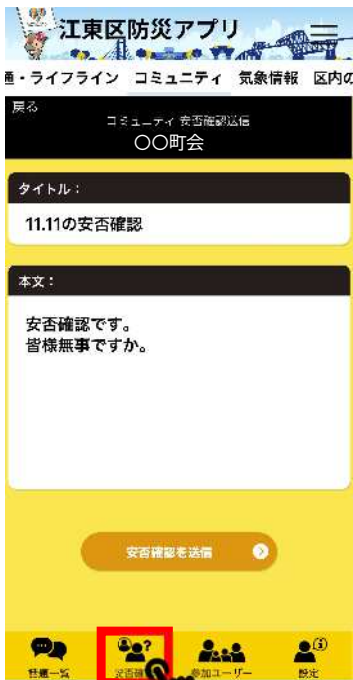


返信する話題 (トピック) を一覧から選択します。



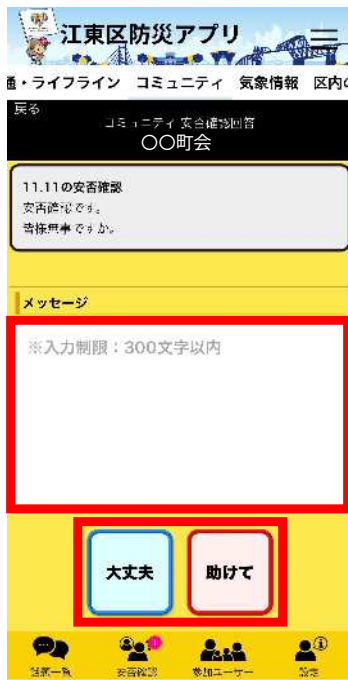
返信内容を300文字以内で登録し、『投稿』ボタンを押します。

■ 安否の確認



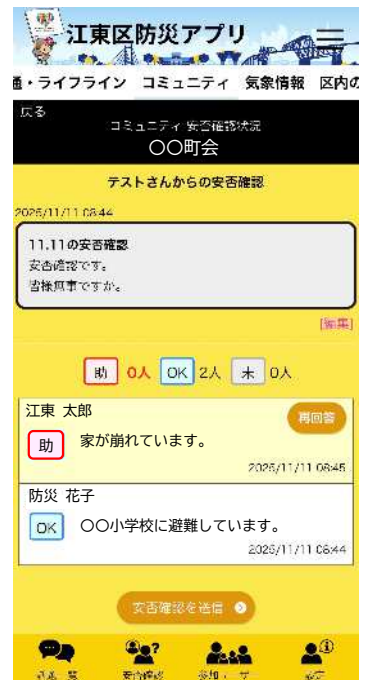
操作者A

安否確認をクリックすると上記画面が表示されるため、タイトルと説明を入力し、メンバーに送信します。



操作者B (メンバー)

安否確認を受け取ったら、青 or 赤のボタンを押し、メッセージを返信します。



操作者A・B

他メンバーの報告状況を確認できます。

6. 気象情報

気象庁・東京都等のサイトを参照し、気象情報・地震情報等を確認できます。

気象情報が発表されている場合、リアルタイムで表示されます。(ページ上部)



意してください。

気象情報

東京都の気象に関する注意警戒事項

気象庁

2025/11/11 08:41 [気象庁ウェブサイト](#)より取得

2025/11/11 04:10

伊豆諸島南部では、11日昼前まで高波に注意してください。

気象情報リンク

 [地震情報](#) (気象庁)

 [気象警報・注意報](#) (気象庁)

気象情報リンク

 [地震情報](#) (気象庁)

 [気象警報・注意報](#) (気象庁)

 [キキクル](#) (気象庁)

 [台風情報](#) (気象庁)

 [川の防災情報](#) (国土交通省)

7. 区内の被害



人的被害、住宅被害、火災発生状況及びライフラインの損壊状況を表示します。



住宅被害		2025年03月31日 20時08分の状況です
全壊	なし	
半壊	なし	
一部損壊	なし	
床上浸水	なし	
床下浸水	なし	

被害の発生状況です。また数値は速報となります。

火災発生		2025年03月31日 20時08分の状況です
建物	なし	

被害の発生状況です。また数値は速報となります。

ライフライン		2025年03月31日 20時08分の状況です
--------	--	-------------------------



火災発生		2025年03月31日 20時08分の状況です
建物	なし	

被害の発生状況です。また数値は速報となります。

ライフライン		2025年03月31日 20時08分の状況です
道路損壊	なし	
橋梁損壊	なし	
水道断水	なし	
電気停電	なし	
ガス供給停止	なし	
電話通話不能	なし	

被害の発生状況です。また数値は速報となります。

掲載情報

- ✓ 人的被害(死者、行方不明、負傷者(重傷)、負傷者(軽傷))
- ✓ 住宅被害(全壊、半壊、一部損壊、床上浸水、床下浸水)
- ✓ 火災発生(建物)
- ✓ ライフライン(道路損壊、橋梁損壊、水道断水、電気停電、ガス供給停止、電話通話不能)