

質問・回答一覧
(江東区男女共同参画相談室運営業務委託)

番号	資料名	頁	項目	質問内容	回答内容 ※江東区記載欄
1	江東区男女共同参画 相談室業務仕様書	2	6 (2) (3)	ア) 週4日（水又は木曜日以外の月～土曜日）とありますが、水又は木曜日を除いた土曜日までの日数は週5日ではないでしょうか。もし5日であれば、(2)ア) 週4日も変わってくると思いますが、いかがでしょうか	ア) 週5日（水・木曜日以外の月～土曜日）の誤りでした。相談室の開室は、月曜日から土曜日の連続して週6日間（祝日・年末年始除く）となります。12月21日に仕様書を訂正させていただいておりますので、再度のご確認のほど、よろしくお願いいたします。 なお、(4)勤務日及び勤務形態 ア) 年間勤務日数 月～土曜日293日の修正はございません。
2	江東区男女共同参画 相談室業務仕様書	2	6 (2) (3)	イ) 週1日（水又は木曜日）とありますが、水又は木曜日にされた根拠はどのようなものなのでしょうか。水、木曜日のどちらかに決まった場合、1年を通してその曜日に固定されるのでしょうか。月による変動はあるのでしょうか。	夜間の延長日については、調整中のため、現時点では水又は木曜日とさせていただいております。契約開始日までに決定予定ですが、1年を通してその曜日に固定されます。
3	江東区男女共同参画 相談室業務仕様書	2	6 (4)	「年間勤務日数 月～土曜日 293日」と記載がありますが、相談窓口の運営日＋関連事業の業務実行日合わせて293日という認識で相違ないでしょうか。	お見込みのとおりです。相談窓口運営日に関連事業を行う予定です。相談室の開室は、上記番号1の回答のとおり、月曜日から土曜日の週6日間（祝日・年末年始除く）です。
4	江東区男女共同参画 相談室業務仕様書	2	6 (1) ～ (4)	相談室開室日は月曜日から土曜日としてあるが、週6日間の開室ではなく月曜日から土曜日のうち週5日間の認識でしょうか。	相談室の開室は、月曜日から土曜日連続して週6日間（祝日・年末年始除く）となります。仕様書に誤りがありましたため、12月21日に訂正させていただいておりますので、ご確認をお願いいたします。
5	江東区男女共同参画 相談室業務仕様書	2	6 (1) ～ (4)	委託時間や相談時間から読み取り、週4日（水又は木曜日以外の月～土曜日）と週1日（水又は木曜日）となっているが、質問4の通りであった場合は閉室日はどのように決定しますでしょうか。	上記番号4の回答のとおり、週5日（水又は木曜日以外の月～土曜日）と週1日（水又は木曜日）となります。

質問・回答一覧 (江東区男女共同参画相談室運営業務委託)

番号	資料名	頁	項目	質問内容	回答内容 ※江東区記載欄
6	江東区男女共同参画相談室業務仕様書	2	8 (1)	今までの履行実績の中で相談者と同性ではない相談員を配置したことはありますか。	ありません。相談の性質上、原則は同性の相談員の配置をお願いいたします。
7	江東区男女共同参画相談室業務仕様書	4	9 (1)	受託後、連携する関係機関や区の関係窓口の一覧情報をいただくことは可能でしょうか。	お渡しいたします。
8	江東区男女共同参画相談室業務仕様書	4	9 (1)	「女性のなやみとDV ホットライン」「男性DV 相談」の一日のおおよその対応件数を「電話」「面談」それぞれ教えてください。	日により件数が異なりますので、令和4年度の年間の延べ件数をお示しいたします。電話は事務連絡等も含みます。 ○「女性のなやみとDV ホットライン」電話：4,134件、面接相談：859件 ○「男性DV相談」電話：6件、面接相談：0件
9	江東区男女共同参画相談室業務仕様書	4	9 (3)	関係窓口等への同行支援や出張面接は月に何件ほど発生するのでしょうか。	月により件数が異なりますので、令和4年度の年間の延べ件数をお示しいたします。 ○同行支援：55件 ○出張面接：4件
10	江東区男女共同参画相談室業務仕様書	5	9 (3)	面談の予約管理はシステム上での管理または紙媒体での管理どちらで行うことを想定されておりますでしょうか。	いわゆる相談システムは導入していないため、現在は紙媒体で管理しております。
11	江東区男女共同参画相談室業務仕様書	5	9 (3)	男性からの相談時に、面接相談が必要となった場合は、履行する建物内の面談室にて調整を行うこととなりますでしょうか。受託者側が別途建物や場所を確保する必要がありますでしょうか。	履行する建物内で面接を予定しておりますが、場合により、履行する建物以外で行う場合もあります。その場合は、区職員が場所を調整することを予定しております。
12	江東区男女共同参画相談室業務仕様書	6	9 (11)	区が主催する研修会・講座の実施回数・頻度を教えてください。	研修会・講座を年2回予定しております。

質問・回答一覧
(江東区男女共同参画相談室運営業務委託)

番号	資料名	頁	項目	質問内容	回答内容 ※江東区記載欄
13	江東区男女共同参画相談室業務仕様書	7	Ⅲ	電話相談における通話システムや回線の準備は受託者が行うという認識でよろしいでしょうか。	通話録音システムは使用しておりません。固定電話機とその回線は区が用意し、その通話料金は区が負担します。仕様書9ページ「14. 支払等」にある受託者が負担する通信費として、同行支援の際に使用する携帯電話やその通話料、及び相談室内で使用するインターネット接続環境は、受託者がご用意ください。
14	江東区男女共同参画相談室業務仕様書	9	14 (2) (4)	業務遂行にあたり必要な機器は貴区で準備いただけるとのことだが、プリンター以外をご準備いただけるという認識でしょうか。	お見込みのとおりですが、質問13の回答もご確認ください。
15	江東区男女共同参画相談室業務仕様書	9	14 (2)	プリンターはモノクロプリンターで問題ありませんでしょうか。規格はA4サイズ、片面印刷で問題ありませんでしょうか。	A4サイズ、片面印刷、モノクロ印刷で問題ありません。
16	江東区男女共同参画相談室運営業務委託実施要領	3	9	提案書は、様式2の画提案書表紙2ページを含めた20ページ以内という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
17	江東区男女共同参画相談室運営業務委託実施要領	5	10 (3)	プレゼンテーションの参加人数に上限はございますか。	収容人数の関係から、上限3人をお願いいたします。
18	江東区男女共同参画相談室運営業務委託実施要領	5	10 (3) (4)	プレゼンテーションの審査員の内訳を教えてください。	審査員6名です。