評価基準（男女共同参画推進センター窓口等業務委託）

No.	評価項目	評価内容		配点	
				1次審査	2次審査
1	全体評価	提案内容の的確性	本業務の目的及び仕様書の内容に定める業務内容を十分に理解し、業務の実施方針、具体的な実施方法及び期待される成果が相互に整合した提案となっているか。	20	20
2		事業への理解・知識	当センターの設置目的及び役割並びに男女共同参画に関する法律、条例、区の関連計画を理解し、それらを踏まえた業務の実施方針が示されているか。	20	20
3	企画提案書	業務実施体制	利用者のニーズに応じた窓口運営及びサービス提供に関する基本方針が具体的かつ実現可能な内容となっているか。	20	
4			業務遂行に必要な人員配置、役割分担及び責任者の配置が明確に示されているか。 また、従事者に必要な経験・能力が確保され、欠員や繁忙期にも対応できる体制が示されているか。	20	
5			業務の進捗管理、業務上の課題を共有・改善する仕組み並びに業務品質を確保するための確認体制が具体的に示されているか。	20	
6		情報管理・危機管理	個人情報及び業務上取り扱う情報の適正な取扱い及び情報セキュリティを確保するための体制、措置並びに従事者への教育等が適切に整備されているか。	20	
7			災害、事故その他の不測の事態が発生した場合に備え、連絡体制、初動対応、代替措置及び業務継続の方策が具体的に示されているか。 また、従事者への周知及び訓練を通して、実効性を確保できる内容となっているか。	20	
8		従事職員育成	従事者の男女共同参画に関する理解の向上に加え、接遇、窓口対応、利用者への配慮、その他業務遂行に必要な能力を向上させる研修計画が具体的に示されているか。また、研修成果を業務に反映する仕組みが整っているか。	20	
9		業務改善提案	男女共同参画の推進及び当センターの設置目的の実現に向け、利用者の利便性向上並びに業務運営の質の向上に資する有効な提案がなされているか。 また、その実施方法及び期待される効果が明確に示されているか。	20	
10	プレゼンテーション	説明・熱意	説明がわかりやすく、本業務に対する意欲が十分に感じられるか。		10
11		提案内容の具体性・実現性	提案内容、実施方法及び期待される効果が明確かつ具体的であり、実現可能な内容であるか。		10
12		対応力	質疑に対し、的確に回答できているか。		10
13		全体評価	提案内容に一貫性があり、全体として本業務の目的を効果的に達成できる内容となっているか。		10
14	事務局採点	業務実績	他自治体における本業務と同種・類似業務の実績があるかどうか。 （採点対象は過去5年以内のものに限る）	20	
15		価格点	提案価格は業務内容に対して適正な積算となっており、委託上限額に対する価格の優位性が認められるか。	20	
			合計	220	80
			1次審査・2次審査総計	300	

【採点基準】
《10点配点》 10点：大変優れている / 8点：優れている / 6点：標準程度 / 4点：やや劣る / 2点：劣る / 0点：提案なし
《20点配点》 20点：大変優れている / 16点：優れている / 12点：標準程度 / 8点：やや劣る / 4点：劣る / 0点：提案なし

《事務局採点欄》
・業務実績……20点：5件以上 / 16点：4件 / 12点：3件 / 8点：2件 / 4点：1件 / 0点：0件
・価格点……20点：委託上限額の90%未満 / 16点：委託上限額の90%以上93%未満 / 12点：委託上限額の93%以上96%未満
8点：委託上限額の96%以上98%未満 / 4点：委託上限額の98%以上100%以下