

区 分	【物品】業務委託	担当所管	こども未来部 保育支援課
件 名	保育園ナビゲーター業務委託		
履 行 場 所	江東区役所、豊洲特別出張所		
契約年月日	令和 6 年 4 月 1 日		
事 業 目 的	<p>区役所や豊洲特別出張所の窓口で、区職員に代わり、保育園の申込に関する相談や申請の受付、保育施設や子育てサービスの情報提供を行う。窓口体制の強化により、事務の円滑化、区職員の業務幅の拡大が図れる。</p> <p>また、待機児童へのフォローや子育てサービスに関する出張説明会も行い、保育ニーズを幅広く満たせる取り組みを進めている。</p>		
履 行 期 間	令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで		
契 約 方 式	プロポーザル方式で選定後契約。成績良好につき、翌年度は特命随意契約。		
業 務 概 要	<ul style="list-style-type: none"> ・ 窓口対応：入園手続き受付、園選びの相談、申請書類の整理、電話対応 ・ 認可外保育園や保育施設の情報集約と HP での情報発信 ・ 待機児童の保護者に対するフォロー ・ 出張説明会の実施 ・ 説明用資料及び動画の作成 ・ 通知発送業務 		
	令和 5 年度	令和 6 年度	備 考
契約方式 (参加者数)	公募型プロポーザル方式 (1 者)	特命契約	
契約額 (税込)	44,456,500 円	44,456,500 円	前年度と同額
契約の相手方	キャリアリンク (株) (新宿区)	キャリアリンク (株) (新宿区)	
確認ポイント			
<p>【応札状況等（経理課コメント）】</p> <p>○プロポーザル参加者が 1 者だったため、仕様や契約金額を見直し、競争性の確保を図る。</p> <p>○更新については、仕様内容、契約額ともに前年度と変わらないため、確認点はない。</p> <p>【担当所管からの聴取内容】</p> <p>○成果の把握方法：相談案件の受付件数、動画の閲覧数、情報発信の頻度、出張説明会での利用者アンケート結果、紹介したサービスの利用者数。</p> <p>○評価方法：定量的な面は、前回比較で判断。利用者アンケートの回答、事務の効率化等の定性的な面は、区職員実施時を想定して比較・評価する。</p> <p>○評価内容と結果：発注者としての評価は、窓口業務全般がより円滑に進んでおり、令和 5 年度から受電対応が加わり、区職員が制度や事業の改善に取り組む時間をより確保できているため、一定の効果と捉えている。また、出張説明会は、利用者からの評価は満足・やや満足が 8 割を超えており、概ね好評を得られており、評価に値する。</p>			