

質問への回答

(江東区役所本庁舎駐車場運営事業委託プロポーザル)

No	資料名・ページ番号	質問内容	回答
1	実施要領 3 (9)	サービス拠点とは一般的な営業所ではなく、トラブル・緊急時に現地まで駆けつける機器保守スタッフの拠点という認識でよろしいでしょうか？ また、その場合には夜間であっても、一時対応だけでなく修理まで対応可能な体制を備えているものという認識でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。 サービス拠点は、トラブル等の緊急対応を要する場合に、迅速に江東区役所まで駆けつけることができるよう、スタッフ等が待機している近隣の詰所を想定しています。 また、夜間であっても、一時対応だけでなく修理まで対応可能な体制が必要となります。
2	実施要領 7 (3)	見積書について様式の添付がございましたが、事業者の独自書式でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
3	仕様書 3 (6)	電気料については、メータを設置したうえで事業者が費用負担するという認識でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。 電気料金については、電力量計を設置のうえ、運営事業者負担となります。
4	仕様書 10 (1) ②	「高額紙幣、クレジットカード及び電子マネー」について、PASMO・Suica等とありますが、その他の流通系電子マネー等にも対応している方が好ましいでしょうか？	仕様書には必要最低限の内容を記載しています。なるべく多くの決済方法に対応しているほうが望ましいため、決済方法の詳細については、企画提案書への記載をお願いします。
5	仕様書 11 (2) (4)	障害者に対する料金の減免については、24時間体制で対応する必要があるという認識でよろしいでしょうか？また、「障がい者手帳情報が取り込まれたスマートフォンアプリ等」との記載がありますが、ミライIDを想定されていますでしょうか。	お見込みのとおりです。 現状はミライIDのみを想定しておりますが、今後他のスマートフォンアプリ等が開発された際には柔軟な対応が可能であることが望ましいです。

No	資料名・ページ番号	質問内容	回答
6	仕様書14(1)	駐車場の入出庫台数、一般利用及び割引利用台数のデータは提出必須の認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
7	仕様書8(3)～(7) 3ページ貸付期間終了時の条件等及び同4ページ(3)～(7)	令和8年10月の事業開始にあたり、前業者による機器の撤去はいつ頃完了する予定でしょうか。また、受託者の工事期間(契約終了前撤去か契約終了後撤去か)として何日間確保可能かご教示ください。	運営事業者が変更となった場合の現行機器の撤去時期については現運営事業者との協議のうえ決定します。工事期間については契約締結後に区と協議のうえ決定しますが、原則閉庁日での対応となります。
8	仕様書8(3)～(7) 3ページ貸付期間終了時の条件等及び同4ページ(3)～(7)	現業者が撤退する場合、確実に撤去される物は何ですか？ EX)駐車場精算機・発券機・ゲートetc	仕様書10「機器の設置」に記載のあるものは現運営事業者が現在の駐車場に設置しておりますので、これらは撤去されるものと認識しております。
9	仕様書10(3) 5ページ 機器の設置その他の設備	現在運営中の企業が使用している駐車券には防水対策済みの駐車券を使用しているのでしょうか。根拠書類が有れば御開示下さい。	現運営事業者を確認したところ、防水対策済みの駐車券を使用しているとのことでした。
10	仕様書11(2) 5ページその他	開庁日における「60分無料」の適用を受けた利用者の割合(または件数実績)をご教示ください。	現運営事業者の売上が公表することに繋がりがねませんので、回答を差し控えさせていただきます。
11	仕様書11(2) 5ページその他(2)	60分無料の処理を行う「認証機」等について、現在区役所内に設置されている既存の台数と設置場所(窓口数など)をご教示ください。	駐車場管理室・総務課窓口・秘書室に1台ずつ、計3台設置しております。
12	仕様書14(1) 6ページその他	適切な収支計画策定のため、過去5年間の「日別・月別・年別の駐車場利用台数実績(総台数)及び同割引認証をした実績台数、また、駐車場の売上実績(日別・月別・年別)を公表いただけますでしょうか。	日別利用台数実績及び割引認証をした実績台数については、現運営事業者の売上が公表することに繋がりがねませんので、回答を差し控えさせていただきます。 月別・年別利用台数は別紙のとおりです。 売上実績は把握しておりません。

No	資料名・ページ番号	質問内容	回答
13	評価基準 8 利用料金体系 料金精算機	駐車場内トラブル（機器故障、ロック板不具合等）に対する現地対応の要求水準（到着までの時間目安等）があればご教示ください。	トラブル時に迅速に江東区役所に駆けつけることができるサービス拠点を有すると同時に、現地管理員や利用者への的確な指示・説明を行えることが求められます。
14	資料外	運営に係る電気料金および通信費の負担区分をご教示ください。受託者負担となる場合、既存の引込設備を利用可能か、あるいは別途契約が必要かも併せて回答願います。	電気料金および通信費については、運営事業者負担となります。電気関係については、区の引込設備を使用することが可能です。通信関係については、受託者が新たに庁舎の中に引き込む形となります。
15	資料外	第1駐車場に指定されている「電気自動車用1台」の区画に関し、充電設備（急速・普通等）の設置義務はありますか。また、設置する場合の維持管理費や利用者からの料金徴収の可否についても併せて教示ください。	電気自動車用区画は指定しておりません。
16	案内図・平面図	第1・第2駐車場の区画図、および埋設管や既存設備の図面を閲覧または提供いただくことは可能でしょうか。	区画図については仕様書別添 1 及び別添 2 をご参照願います。埋設管や既存設備の図面につきましては、該当の図面がある場合には閲覧が可能ですので、希望される場合は総務係にご相談ください。
17	資料外/案内図・平面図	仕様書には記載が無いかと思われませんが、職員用パスカードですが、案内図記載設置台数の100枚を想定すれば良いのでしょうか。若しくは他に根拠が有りますでしょうか。	200枚程度を想定しております。

(別紙) 月別・年別利用台数

年度	駐車場	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
7	第1	7,698	6,846	8,909	10,578	7,926	7,279	7,569	6,594	7,101	7,057	8,232	8,658	94,447
	第2	2,798	2,508	3,027	3,301	3,195	2,569	2,608	2,562	2,564	2,577	2,873	2,611	33,193
	計	10,496	9,354	11,936	13,879	11,121	9,848	10,177	9,156	9,665	9,634	11,105	11,269	127,640
6	第1	8,934	7,093	8,015	9,249	7,179	6,926	9,077	7,143	6,745	6,911	6,613	8,159	92,044
	第2	2,217	2,420	2,688	2,805	2,518	2,562	2,753	2,461	2,296	2,453	2,377	2,876	30,426
	計	11,151	9,513	10,703	12,054	9,697	9,488	11,830	9,604	9,041	9,364	8,990	11,035	122,470
5	第1	8,909	7,407	8,747	8,011	7,467	7,971	7,217	7,325	7,502	6,772	7,069	8,382	92,779
	第2	3,021	2,783	2,988	2,806	2,762	2,714	2,611	2,565	2,534	2,390	2,185	2,561	31,920
	計	11,930	10,190	11,735	10,817	10,229	10,685	9,828	9,890	10,036	9,162	9,254	10,943	124,699
4	第1	7,955	7,265	9,614	9,593	8,149	7,639	7,918	7,553	7,436	7,457	7,593	9,121	97,293
	第2	2,578	2,467	2,536	2,824	2,604	2,813	2,616	2,714	2,637	2,663	2,763	3,320	32,535
	計	10,533	9,732	12,150	12,417	10,753	10,452	10,534	10,267	10,073	10,120	10,356	12,441	129,828
3	第1	8,301	6,683	9,217	8,580	7,698	7,784	9,718	7,600	7,322	7,054	6,776	9,083	95,816
	第2	2,799	2,482	3,248	2,905	2,788	2,753	2,938	2,579	2,675	2,433	2,406	3,174	33,180
	計	11,100	9,165	12,465	11,485	10,486	10,537	12,656	10,179	9,997	9,487	9,182	12,257	128,996