

江東区役所本庁舎駐車場運営事業委託プロポーザル 評価基準

審査項目	項目の詳細		得点
本業務の実施方法	理解力	制度及び江東区の特性を理解しているか。	5点
	実施方法	業務内容に応じて、具体的で実効性の高い実施方法であるか。	5点
	意欲	積極的に取り組む姿勢が示されているか。	5点
業務推進の体制	管理体制	24時間365日対応可能か。 定期保守の回数は妥当か。 自社対応が可能か。 事業者負担による長期不正車両の対応が可能か。 場内事故発生時の事業者負担による保険対応は可能か。 トラブルやクレームに対応する専門部署が設置されるか。 確実に業務を遂行できる人員体制であるか。 メンテナンススタッフの質は保たれているか。	10点
	運営能力	区の消耗品等発注業務の軽減が可能か。 区の駐車場業務負担の軽減が可能か。 駐車場稼働状況の把握が可能か。 稼働状況の分析をもとに適切な運営ができるか。 駐車場情報のWEB配信を行っているか。 十分な知識と経験を有する人材が配置されているか。	10点
	コールセンター	24時間365日対応可能か。 自社対応が可能か。 災害時に適切な対応が可能か。 応答率(オペレーターに繋がる割合)は一定基準以上確保できているか。 オペレーターの質は保たれているか。 問合せ者にストレスが生じない取り組みを行っているか。	5点
	トラブル時の対応	ゲート機器の遠隔操作対応が可能か。 トラブル対応専用のオートフォンは設置可能か。 管理会社拠点が入内又は隣接する区にあり、15分以内に人的対応が可能か。	10点
利用料金関係	料金設定	料金設定及びその設定根拠は適切か。	5点
	料金精算機	クレジットカード支払いに対応しているか。 高額紙幣に対応しているか。 電子マネー決済に対応しているか。 適切に維持管理を行い、故障等にも迅速に対応できるか。	5点
	割引処理	来庁者への割引処理方法は適切か。	5点
	看板等	適切な看板デザインによる料金表示、場内誘導等ができるか。	5点
提案価格		土地貸付料の提案価格は合理的であるか。	5点
セキュリティ対策 その他	セキュリティ対策	個人情報保護の方針や管理方法が適切で、セキュリティ対策を確実に実行できるか。	5点
	環境配慮	環境負荷の低減や地域環境に配慮しているか。	5点
事業実績		同一規模の来庁者用駐車場運営実績をどの程度有しているか。 (事務局審査)※1	10点
【1次審査項目】	提出書類が見やすくまとめられており、不備なく提出されているか。		5点
【2次審査項目】	プレゼンテーションでの説明及び質疑応答が適切で明快であるか。		5点

《採点方法》

5(10)点:特に優れている 4(8)点:優れている 3(6)点:標準レベルである 2(4)点:やや標準に及ばない 0(0)点:評価基準に達しない

5点満点の項目は、5・4・3・2・0点の5段階評価、10点満点の項目は、10・8・6・4・0点の5段階評価 ただし、事業実績(事務局審査)を除く

※1 10点:実績5件以上 8点:実績4件 6点:実績3件 4点:実績2件 2点:実績1件