江東区役所本庁舎駐車場運営事業委託プロポーザル　評価基準

評価項目			評価の視点	配点		
				1次審査	2次審査	
1	本業務の実施方法	理解力	制度及び江東区の特性を理解しているか。	5	5	
2		実施方法	業務内容に応じて、具体的で実効性の高い実施方法であるか。	5	5	
3	業務推進の体制	管理体制	24時間365日対応可能か。 定期保守の回数は妥当か。 場内事故発生時の事業者負担による保険対応は可能か。 トラブルやクレームに対応する専門部署が設置されるか。 確実に業務を遂行できる人員体制であるか。 メンテナンススタッフの質は保たれているか。	10	10	
4		運営能力	区の消耗品等発注業務の軽減が可能か。 区の駐車場業務負担の軽減が可能か。 駐車場稼働状況の把握が可能か。 稼働状況の分析をもとに適切な運営ができるか。 駐車場情報のWEB配信を行っているか。 十分な知識と経験を有する人材が配置されているか。	10	10	
5		コールセンター	24時間365日対応可能か。 コールセンターへの連絡先が、利用者に対して明確かつ容易に確認できるよう提示されているか。 災害時に適切な対応が可能か。 応答率(オペレーターに繋がる割合)は一定基準以上確保できているか。 オペレーターの質は保たれているか。	5	5	
6		トラブル時の対応	ゲート機器の遠隔操作対応が可能か。 トラブル対応専用のオートフォンは設置可能か。 管理会社拠点が区内又は近隣区にあり、15分以内に人的対応が可能か。	10	10	
7	利用料金関係	料金設定	料金設定及びその設定根拠は適切か。	5	5	
8		料金精算機	クレジットカード支払いに対応しているか。 高額紙幣に対応しているか。 電子マネー決済に対応しているか。 適切に維持管理を行い、故障等にも迅速に対応できるか。 障害者情報が取り込まれたスマートフォンアプリ等にも広く対応しているか。	10	10	
9		割引処理	来庁者への割引処理方法は適切か。	5	5	
10		看板等	適切な看板デザインによる料金表示、場内誘導等ができているか。	5	5	
11	セキュリティ対策その他	セキュリティ対策	個人情報保護の方針や管理方法が適切で、セキュリティ対策を確実に実行できるか。	5	5	
12		環境配慮	環境負荷の低減や地域環境に配慮しているか。	5	5	
13		PR	応募者のPRとなるものがあるか。	5	5	
14	プレゼンテーション	全般	説明は明快でわかりやすいか、質疑応答での受け答えは的確か。		5	
15		意欲	周到に準備されており、事業の趣旨・目的を十分に理解し事業実施の意欲を感じられるか。		5	
16		信頼性	説明・質疑応答等を通して、事業を適切に遂行し得る信頼性を備えていると感じられるか。		5	
17	事務局審査	事業実績	同一規模の来庁者用駐車場運営実績をどの程度有しているか。 5件以上 10点／4件 8点／3件 6点／2件 4点／1件 2点	10		
18		提案価格	最低賃付額に対する価格の優位性があるか。 最低賃付額の200%以上　5点／最低賃付額の175%以上200%未満 4点 ／最低賃付額の150%以上175%未満 3点／最低賃付額の125%以上150%未満　2点 ／最低賃付額の100%以上125%未満　1点	5		総　計
合計				100	100	200

【採点基準】　5点 配点　5:大変優れている　4:優れている　3:標準程度　2:やや劣る　1:劣る　0:提案なし

10点 配点　10:大変優れている　8:優れている　6:標準程度　4:やや劣る　2:劣る　0:提案なし