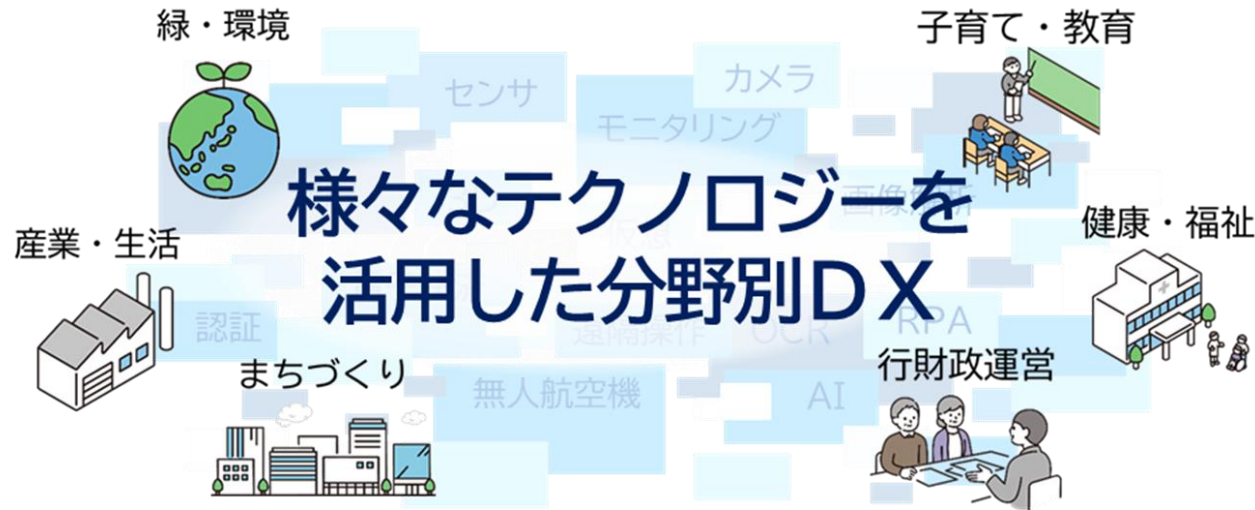


【概要版】 江東区DX（デジタル・トランスフォーメーション）推進計画

DXの範囲

長期計画における計画推進の視点「DXの推進」に基づき、AIや自動制御、遠隔操作、センサ技術などのテクノロジーを用いて、緑・環境、子育て・教育、産業・生活、健康・福祉など様々な分野における地域課題の解決を図り、区民にとって便利で質の高い行政サービスの提供と一層の効率的な行政運営を目指していきます。



目指す姿

Smart KOTO

～デジタルの力で未来に繋ぐ～

デジタル技術を活用して、行政サービスの質の向上と効率化を図り、将来にわたって区民*1の幸福度（Well-Being）が高いまち

*1「区民」に区内事業者も含む

3つの視点による「Smart KOTO」の実現

デジタル社会を形成する**DX基盤**を整備し、デジタル技術を活用して**区民にやさしく**、**職員が働きやすい**、誰もが便利で快適に暮らせる「Smart KOTO」を実現します。

視点1 区民にやさしい



デジタル技術を活用し利便性の向上を図るとともに、誰もが等しく行政サービスを受けることができる

視点2 職員が働きやすい



柔軟に働ける職場環境の整備とAIやRPAの活用により、業務の効率化を図る

視点3 DX基盤の整備



区役所のデジタル化の基盤整備やまちづくりへのデジタル技術の活用により、安全・安心・快適に暮らせる江東区を実現する



Smart KOTO実現のための視点と取組

【視点1】 区民にやさしい

指標 オンラインで申請できる手続の割合

現状値 11%（令和6年度末見込み）／目標値 100%（令和9年度末）

取組1 窓口改革の推進	「書かない」「待たない」「迷わない」「行かない」窓口の実現
取組2 効果的な情報発信・収集	広報戦略による効果的な情報発信とニーズの把握
取組3 キャッシュレスの推進	キャッシュレス決済の拡充、公金収納サービスの利活用
取組4 デジタルデバйд対策	高齢者・障害者等のデジタル利用支援
取組5 地域のデジタル化	地域のICT活用の推進、ICTを活用した生活環境の向上
取組6 マイナンバーカードの利活用	カードの普及促進とカード機能を活かした活用推進

【視点2】 職員が働きやすい

指標 ①テレワーク可能な庁内LAN端末の配備数
②職員1人あたりの在宅勤務型テレワーク実施回数

現状値 ①②令和6年度末実績値 ※目標値は設定せず管理指標とする

取組7 効率的な職場環境の整備	テレワーク環境整備、ペーパーレス推進、執務スペースの改善
取組8 コミュニケーションの強化	クラウドグループウェアの活用、電話機能の見直し
取組9 AI・RPA等の利用推進	AIやRPAの利活用、ノーコード等によるアプリ開発の推進
取組10 行政システムの最適化	自治体システムの標準化・共通化、クラウドサービスの活用
取組11 地理空間情報の利活用	統合型GISのシステム拡充及びデータ利活用の推進
取組12 EBPM*2の実践	統計・分析データの利用環境の整備と効果的な区政反映 *2 Evidence-based Policy Making 根拠に基づく政策立案

【視点3】 DX基盤の整備

指標 情報処理技術者試験の合格者数

現状値 令和6年度末実績値／目標値 5年間で350人

取組13 職員の意識改革	デジタル思考のマインドセットと実行に移せる環境の構築
取組14 DX推進体制の強化	全庁横断的な推進体制の整備、外部組織との連携強化
取組15 DX人材の確保・育成	効果的・効率的な職員の能力開発とDX人材の確保・育成
取組16 情報セキュリティの確保	セキュリティ水準の維持・向上、インシデント対応体制の強化
取組17 行政サービスのリデザイン	業務改革(BPR)の実施、アナログ規制の見直し
取組18 データ利活用の推進	オープンデータの利活用の推進、データ連携基盤の利用
取組19 まちづくりへのデジタル活用	デジタル活用によるインフラ整備やまちづくりの基盤整備
取組20 通信インフラの充実	公衆無線LANの提供、次世代通信ネットワークへの対応
取組21 ICT-BCPの整備	システムの早期復旧と事業継続性の確保
取組22 新庁舎に向けた検討	窓口サービスのあり方や職員の働き方の検討