

江東区情報化推進プラン進捗状況等について

1 情報化推進プランの概要

ICTを利活用し、区民にとって便利で質の高い行政サービスの提供と効率的な行政運営を推進するため江東区官民データ活用推進計画を包含する本プランを策定。指針1「ICTを活用した行政運営の更なる効率化」、指針2「より質の高い行政サービスの提供」、指針3「行政サービスを担う情報インフラの整備・更新」、指針4「ICTガバナンスの強化と情報セキュリティ確保」の4つを柱に10の施策を置き、情報化推進の取り組みを進めていく。

2 プランの計画期間

令和2年度から令和6年度までの5ヶ年とする。PDCAサイクルの考え方に則り、時代背景や経済社会情勢、ICTをとりまく環境の変化、テクノロジーの進化等を踏まえ、必要に応じ見直しを行い、整合性を確保することとする。

3 プランの令和5年度取組み実績と令和6年度の取組み

指針	施策	個別施策	令和5年度取組み実績	令和6年度取組み計画
1	施策1 ICTを活用し業務効率化、生産性を向上させる	【個別施策1】 ICTを活用した業務改善、業務の効率化および生産性の向上	○テレワーク実施に向けた調査・検討 ○Microsoft365の試行運用 ○モバイルワークの実施 ○行政情報分析基盤システムの構築 ○多言語翻訳サービスの拡充	○テレワークの試行実施 ○Microsoft365の全庁展開 ○行政情報分析基盤システムの運用 ○教育委員会におけるペーパーレス会議導入
	業務を自動化する	【個別施策2】 RPAを活用した業務の効率化	○AI-OCRとRPAを活用した業務の自動化ツールの適用業務拡大（8課17業務） ○シナリオ自作型RPAのシナリオ拡充（OCR機能追加）	○シナリオ自作型RPAのシナリオ拡充
		【個別施策3】 AIを用いた業務の効率化	○AIチャットボット対応事業の拡充及び区公式LINEとの連携	○文章生成AIの導入及び職員向けワークショップ実施 ○生活保護制度運用のAI検索システム導入 ○SNSリスク情報収集ツール導入
2	区のオープンガバナメントを加速する	【個別施策4】 オープンデータの利活用	○東京データプラットフォーム事業への参画及びデータ公開	○オープンデータのデータセット数の拡充
		【個別施策5】 統合型GIS（地理情報システム）の利活用	○統合型GISの活用推進	○統合型GISへの建築サブシステム搭載 ○公開型GISの導入 ○統合型GISを活用した道路関連資料の一元管理

指針	施策	個別施策	令和5年度取組み実績	令和6年度取組み計画
2	施策3 区のオープンガバメントを加速する	【個別施策6】 電子申請の拡充	○新たに225手続きをメニューに追加 ○SaaS型電子申請サービスの導入 ○オンライン予約システムの導入	○手続メニューの拡充 ○行政手続の棚卸再調査
	施策4 マイナンバー制度を推進する	【個別施策7】 マイナンバーカードの普及促進	○土曜臨時交付窓口の開設継続（月1～3回） ○健康保険証利用申込支援窓口の開設継続 ○公金受取口座登録支援窓口の開設継続 ○マイナポイント支援コーナーの開設継続 ○区報掲載 ・土曜臨時交付窓口（年5回） ・マイナポイント（年4回） ・交付窓口移転（年2回）	○土曜臨時交付窓口の開設継続 ○健康保険証利用申込支援窓口の開設継続 ○公金受取口座登録支援窓口の開設継続 ○区報、ホームページ等における周知
		【個別施策8】 ぴったりサービスの拡充	○新たな手続きの作成（4手続）	○手続メニューの拡充
	施策5 学校のICT環境を整備する	【個別施策9】 学校教育における情報化の推進	○学習者用デジタル教科書の実証継続 ○全図書館への1人1台端末用Wi-Fiの整備	○電子黒板設置に関する国基準達成（各普通教室1台、特別教室用として6台の設置） ○国のデジタル教科書事業計画に基づき学習者用デジタル教科書の導入
	3	施策6 持続可能なシステムにする	【個別施策10】 基幹系業務システムの更改	○基幹系システム端末更改（FAT端末・シンクライアント端末）の実施 ○基幹系ネットワーク機器更改の実施 ○自治体システム標準化に向け、現行システムと標準準拠システムのフィット（適合）&ギャップ（乖離）分析とギャップに係る現行業務プロセスの見直し等対応方法の検討
施策7 Wi-Fiサービスを提供する		【個別施策11】 これからの江東区公衆無線LANの展開	○有明こども図書館への公衆無線LAN整備	○無線アクセスポイントの機器交換

指針	施策	個別施策	令和5年度取組み実績	令和6年度取組み計画
3	施策8	【個別施策12】 ホームページのアクセシビリティ向上	○ウェブアクセシビリティ試験の実施による公的機関に求められているウェブアクセシビリティ対応状況の確認及び職員研修等によるウェブアクセシビリティの確保・維持・向上	○ホームページ保守運用事業者によるウェブアクセシビリティ規格への適合作業の実施とホームページのリニューアル
	情報格差を是正する	【個別施策13】 マイナポータルへのアクセスサポート	○マイナポータル用端末の追加設置（2課2台） ○マイナポイント支援用スマートフォンの配備（3台）	○マイナポータル用端末及びスマートフォンの配備継続
		【その他】	○都との共同実施による高齢者及び障害者向けスマートフォン教室の開催 高齢者：体験会5回、相談会10回 障害者：体験会 聴覚2回、視覚4回	○都との共同実施による高齢者及び障害者向けスマートフォン教室の開催 ○区業務委託によるスマートフォン教室（入門クラスを全30回、基本クラスを全60回）及び相談会（全6回）の開催
4	施策9	【個別施策14】 ICTガバナンスの強化	○情報セキュリティ監査の実施（10課）、PIA監査の実施（3課） ○システムライフサイクルマネジメントガイドライン（全庁版）の検討	○情報セキュリティ監査、PIA監査の実施 ○システムライフサイクルマネジメントガイドライン（全庁版）の検討
	ガバナンスを強化する	【個別施策15】 ICT人材の育成	○情報処理技術者試験受験料の助成継続（24件） ○リモートラーニングによる情報セキュリティ研修の実施（1,064名受講） ○DX理解研修の実施（係長級以下及び管理職向け） ○情報セキュリティ自主点検の実施 ○江東区DX人材育成研修計画の策定	○情報処理技術者試験受験料の助成継続 ○リモートラーニングによる情報セキュリティ研修の実施 ○DX実践研修の実施（DXを推進する職員） ○情報セキュリティ自主点検の実施 ○DX人材育成のためのeラーニング環境の拡充 ○CIO補佐官の設置 ○DX人材育成計画の策定
		施策10	【個別施策16】 情報セキュリティの確保	○実践的サイバー防御演習（CYDER）の受講（中級3名） ○江東区情報セキュリティ基本方針・対策基準の改定
—	その他	—	○各課へのICT利活用調査の実施 ○その他の主な行政のデジタル化事業 ・混雑情報提供サービス機能付き発券機の導入（全出張所） ・環境検定のオンライン化 ・電子図書館サービスの導入 ・WEB口座振替受付サービスの導入	○DX推進室及びDX推進課の設置 ○各課へのICT利活用調査の実施 ○その他の主な行政のデジタル化事業 ・LINE観光コンテンツ構築 ・認知機能AIチェックツール導入 ・災害情報システムリニューアル

4 次期情報化推進プランの策定について

(1) 経緯

令和2年3月に策定した現行プランの計画期間が令和6年度で終了することから、区のDX推進にかかる新たな計画の策定を行う。

(2) 名称について

デジタル技術の活用により、更なる行政サービスの変革を進めるため、次期プランについては「(仮称)江東区DX推進計画」とする。

(3) 計画期間

令和7年4月から令和12年3月まで

(4) 策定スケジュール(概要)

令和6年10月	骨子案報告
令和6年12月	素案報告
令和7年3月	最終案報告