

江東区情報化推進プラン進捗状況について

1 情報化推進プランの概要

ICTを利活用し、区民にとって便利で質の高い行政サービスの提供と効率的な行政運営を推進するため江東区官民データ活用推進計画を包含する本プランを策定。指針1「ICTを活用した行政運営の更なる効率化」、指針2「より質の高い行政サービスの提供」、指針3「行政サービスを担う情報インフラの整備・更新」、指針4「ICTガバナンスの強化と情報セキュリティの確保」の4つを柱に10の施策を置き、情報化推進の取組みを進めていく。

2 プランの計画期間

令和2年度から令和6年度までの5ヶ年とする。PDCAサイクルの考え方に則り、時代背景や経済社会情勢、ICTをとりまく環境の変化、テクノロジーの進化等を踏まえ、必要に応じ見直しを行い、整合性を確保することとする。

3 プランの令和3年度の取組み実績と令和4年度の取組み計画

指針	施策	個別施策	令和3年度取組み実績	令和4年度の取組み計画
1	施策1 ICTを活用し業務効率化、生産性を向上させる	【個別施策1】 ICTを活用した業務改善、業務の効率化および生産性の向上	○コロナ対応に特化した緊急的業務へのテレワーク用端末の活用 ○ペーパーレス会議システムの運用・庁内無線LAN環境の運用開始 ○Web会議環境の拡張（PC10台追加配備）及び本運用開始	○コロナ対応に特化した緊急的業務へのテレワーク用端末の活用 ○Web会議環境の拡張（出先施設へのPC配備） ○庁内チャットの導入
	施策2 業務を自動化する	【個別施策2】 RPAを活用した業務の効率化	○AI-OCRとRPAを活用した業務の自動化ツールの適用業務拡大（4課4業務） ○シナリオ自作型RPAツールの導入	○AI-OCRとRPAを活用した業務の自動化ツールの適用業務拡大（3課7業務） ○シナリオ自作型RPAツールの試行運用
		【個別施策3】 AIを用いた業務の効率化	○保育所利用調整にかかるAIシステムの稼働 ○AIを活用した議事録作成支援ツールの導入	○AIを活用した議事録作成支援ツールの運用
2	区のオープンガバナメントを加速する	【個別施策4】 オープンデータの利活用	○オープンデータの新たなデータセットの公開（小中学校通学区域） ○オープンデータ既存公開分のデータ更新 ○東京都オープンデータカタログサイトとの連携	○オープンデータのデータセット数の拡充 ○オープンデータ既存公開分のデータ更新 ○東京都オープンデータカタログサイトとの連携
		【個別施策5】 統合型GIS（地理情報システム）の利活用	○統合型GIS及び住居表示サブシステムの構築	○統合型GIS及び住居表示サブシステムの運用

指針	施策	個別施策	令和3年度取組み実績	令和4年度の取組み計画
2	施策3 区のオープンガバメントを加速する	【個別施策6】 電子申請の拡充	○電子申請サービス拡充に向けた 手続調査を実施し、オンライン化 の方向性の決定。優先的に取り組 むべき手続を選定し、新たに57手 続きをメニューに追加。	○令和3年度の調査結果をもとに事 務処理の見直し等によるオンライ ン化の推進及び電子納付手続きの 拡充
	施策4 マイナンバー制度を推進する	【個別施策7】 マイナンバー カードの普及促 進	○土曜臨時交付窓口の開設日増 (4月～) ○本庁の交付窓口数を7から11に増 設(5月～) ○マイキーID設定支援窓口の開設 継続 ○健康保険証利用申込支援窓口開 設(1月～) ○区報掲載 ・土曜臨時交付窓口(4/1号、6/11 号、9/21号、12/21号、3/21号) ・マイナポイント、マイキーID設 定支援(9/21号、2/1号) ・健康保険証利用申込支援(12/21 号) ○国保だより掲載 ・マイナンバーカードの健康保険 証利用(10月発行号)	○土曜臨時交付窓口の開設継続 ○マイキーID設定支援窓口の開設 継続 ○健康保険証利用申込支援窓口の 開設継続 ○区報、ホームページ等における 周知 ○国保だより掲載 ・マイナンバーカードの健康保険 証利用
		【個別施策8】 ぴったりサービ スの拡充	○マイナポータルによるプッシュ 型の情報提供(5/31・6/24)	○ぴったりサービスで利用できる 電子申請の対象となる手続きメ ニューを拡充(介護保険関係手続 き等) ○マイナポータルによるプッシュ 型の情報提供
	施策5 学校のICT 環境を整 備する	【個別施策9】 学校教育におけ る情報化の推進	○小中学校におけるICTを活用した 学習環境の整備 ・1人1台タブレット端末の配備 ・高速無線LAN整備 ・電子黒板の整備(中学校普通教 室) ・ICT支援員の訪問日数増(中学 校) ・指導者用デジタル教科書の運用 開始(中学校) ・学習者用デジタル教科書の実証	○学習者用デジタル教科書の実証
	3	施策6 持続可能 なシステ ムにする	【個別施策10】 基幹系業務シス テムの更改	○令和5年1月の機器更改(基幹系 サーバ群・サーバ関連ネットワ ーク機器)に向けた要件定義、基本 設計及び機器の調達 ○自治体システム標準化に対応す るため、現行システムの影響調査 と全体スケジュール案を策定
施策7 Wi-Fiサー ビスを提 供する		【個別施策11】 これからの江東 区公衆無線LAN の展開	○地域BWAを活用した公共施設での Wi-Fi利用環境整備(66施設)	○こどもプラザへの江東区公衆無 線LAN整備

指針	施策	個別施策	令和3年度取組み実績	令和4年度の取組み計画
3	情報格差を是正する	【個別施策12】 ホームページのアクセシビリティ向上	○区ホームページのやさしい日本語への自動変換機能の追加 ○区ホームページに区報をHTML形式で掲載し、多言語翻訳機能等へ対応	○区ホームページの多言語翻訳機能について、対応言語数を16か国語から108か国語に拡充するとともに、情報端末のデバイス言語を察知しユーザが言語選択しなくても使用言語に自動翻訳できる機能を追加
		【個別施策13】 マイナポータルへのアクセスサポート	○マイナポータル用端末の設置の継続（11窓口）	○マイナポータル端末の利用率向上のため取組を継続
		【その他】	○都との共同実施による高齢者向けスマートフォン教室の開催（6施設 計6回）	○都との共同実施による高齢者向けスマートフォン教室の開催
4	ガバナンスを強化する	【個別施策14】 ICTガバナンスの強化	○情報セキュリティ監査の実施（10課）、PIA監査の実施（3課）	○情報セキュリティ監査、PIA監査の実施 ○システムライフサイクルマネジメントガイドライン（全庁版）の検討
		【個別施策15】 ICT人材の育成	○リモートラーニングによる情報セキュリティ研修の実施（1,152名受講） ○情報セキュリティ自主点検の実施	○ICT利活用研修の実施 ○情報処理技術者試験受験料の助成 ○リモートラーニングによる情報セキュリティ研修の実施 ○情報セキュリティ自主点検の実施
	施策10	【個別施策16】 情報セキュリティの確保	○実践的サイバー防御演習（CYDER）の受講（CYDER 初級1名、中級4名） ○江東区セキュリティ対策基準の改定	○実践的サイバー防御演習（CYDER）の受講 ○江東区セキュリティ対策基準の改定
—	その他	—	○各課へのICT利活用調査の実施 ○その他の主な行政のデジタル化事業 ・キャッシュレス決済端末の導入 ・子育てポータルサイトにプログラム等の予約機能の追加 ・渋沢栄一ゆかりの地にAR機能を活用した掲示板設置	

参考：プランの体系

【目指す姿】 区民にとって便利で質の高い行政サービスの提供と効率的な行政運営

【指針1】 ICTを活用した行政運営の更なる効率化

└ 【施策1】 ICTを活用し業務効率化、生産性を向上させる

└ 【施策2】 業務を自動化する

【指針2】 より質の高い行政サービスの提供

└ 【施策3】 区のオープンガバメントを加速する

└ 【施策4】 マイナンバー制度を推進する

└ 【施策5】 学校のICT環境を整備する

【指針3】 行政サービスを担う情報インフラの整備・更新

└ 【施策6】 持続可能なシステムにする

└ 【施策7】 Wi-Fiサービスを提供する

└ 【施策8】 情報格差を是正する

【指針4】 ICTガバナンスの強化と情報セキュリティの確保

└ 【施策9】 ガバナンスを強化する

└ 【施策10】 セキュリティを強固にする