

多言語通訳クラウドサービス提供業務委託 事業者選定 評価基準

【第一次審査:書類審査】

評価項目		評価内容	補足	配点	選定委員 一人あたり
企画書全般	提案内容の的確性	仕様の確に踏まえ、明確かつ具体的に提案されているか		50	10
		事業を効果的・効率的に実施するための提案がされているか		50	10
	提案内容の実現性	提案内容は窓口業務における実効性があるか		50	10
	事業への理解・知識	事業内容及び目的に関する理解・知識が十分にあるか		50	10
企画内容（業務）	業務実施体制	提案内容を遂行できる業務体制となっているか		50	10
		可用性は確保されているか	テレビ通訳応答率や災害対策など	50	10
	業務実績	特別区や政令指定都市での利用実績のあるシステムを利用しているか	(事務局審査)	25	5
企画内容（システム）	システム性能	言語数や対応時間は適切か	【目安】12か国語は必須／英語、中国語(北京語)、ポルトガル語、スペイン語、韓国・朝鮮語は開庁日8:00～21:00は必須	50	10
		聴覚障害者等が円滑に意思疎通を図ることのできるシステムか		50	10
		その他の提案項目は窓口業務の効率化へ寄与するものであるか		25	5
		テレビ通訳の通訳時間・通信データ容量は十分であるか	【目安】上限をもうけないこと	50	10
		システムの保守は充実しているか	紛失故障対応等	25	5
	セキュリティ	通話データのセキュリティは確保されているか	盗聴対策、通話データの保存など	50	10
		入退室の管理された安全な環境であるか	在宅コールセンターはないか	50	10
		従業員へ適切な研修を実施しているか	個人情報保護、守秘義務等	50	10
企画書の総合評価	企画書のわかりやすさ、見やすさ、企画内容等に対する総合評価		25	5	
価格点	計算式により点数を算出する(小数点以下切り捨て)	100×応募事業者の最低見積価格÷当該事業者の見積価格(事務局審査)	100		
計				800	140

【第二次審査:プレゼンテーション】

評価項目		評価内容	補足	配点	選定委員 一人あたり
ヒアリング	画面表示	画面表示はわかりやすいか		50	10
	操作性	直感的に操作ができるか		50	10
	機能性	窓口対応を向上させる機能(定型文や検索機能)はあるか		50	10
	翻訳精度	翻訳精度、音声入力精度は良好か	行政用語や固有名詞への対応がされているか	50	10
	提案内容の的確性	仕様の確に踏まえた提案がされているか		50	10
	プレゼンテーションの総合評価	説明のわかりやすさ、質疑応答等のプレゼンテーションに対する総合評価		50	10
計				300	60

総合点 = 第一次審査 + 第二次審査 = 1100 点 (満点)