

おくやみコーナーを開設 ～さまざまな相談をワンストップで～

ご家族等の身近な方が亡くなられた際、ご遺族による区役所での各種手続きの不安や負担を減らすため、必要となる諸手続きの相談・案内・受付をワンストップで行える窓口を開設しました。ご利用の際は事前におくやみコーナー専用ダイヤルへ電話予約してください。



これらの課の手続きがすべて1つの窓口で相談できます

医療保険課

[国民健康保険・後期高齢者医療保険]

葬祭費の申請

被保険者証等の返還

保険料の精算についての説明

など

区民課

世帯主変更

印鑑登録証の返還

マイナンバーカードの返還

など

介護保険課

被保険者証等の返還

保険料の精算についての説明

など

課税課

原動機付自転車の廃車

相続人代表者の指定

など

納税課

納付相談

など

その他

障害者手帳・受給者証等の返還
(障害者支援課)

区営住宅の退去(住宅課)

など

おくやみコーナーは
利用者のプライバシー
に配慮して個室と
なっています。



おくやみコーナー

事前予約制

【開設時間】月～金曜 9:00～16:00 (年末年始・祝日除く)
※午前・午後2枠ずつ(1枠1時間程度)

【場 所】区役所2階

【対 象】区内に住民登録があった故人のご遺族

予約方法などご利用の流れは2面をご覧ください

