



区役所(本庁舎) 3・4月は転入・転出等の窓口が混雑

3月下旬から4月は区役所窓口が大変混雑します。時間に余裕を持ってお越しください。特に、住民異動の手続きで混雑する区民課住民記録係については、表1の窓口混雑予想カレンダーを参考にしてください。

表1 住民異動届の窓口 住民記録係(区役所2階3番) 混雑予想カレンダー

番号札を引いてから手続き終了までの最大待ち時間目安						
1時間以上	2時間以上	3時間以上	4時間以上	5時間以上	※過去の実績に基づく予測	
日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	5/1	5/2	5/3	5/4

転入・転居等の届け出



区役所区民課と豊洲特別出張所・各出張所の待ち人数や呼び出し番号等を、スマートフォン等から確認できます。左記の二次元コードからご利用できます。

引越しする方は、住所異動に

転出届はオンライン・郵送でも申請できます

「郵送でも申請できます」



転出届(区ホームページ)

転出届をオンライン・郵送で申請した場合は、来庁での手続きが不要となります。

転出届は、郵送での申請もできます。必要書類等、詳細は区ホームページをご覧ください。

豊洲特別出張所・各出張所でも手続き可能です(外国籍の方の国外からの転入等の一部の手続きを除く)。

転出入ワンストップサービス(区ホームページ)



転出入ワンストップサービス(区ホームページ)

必要書類が異なります。また引越しのに伴い、表4の手続きも必要な場合があります。詳細は区ホームページをご覧ください。

明書の更新や暗証番号の再設定は、窓口で手続きが必要です。

表2 区役所・出張所等の問い合わせ先

所在地	電話
区民課住民記録係(区役所2階3番)	☎3647-3162 FAX3647-9206
白河出張所(白河1-3-28深川江戸資料館1階)	☎3642-4456
富岡出張所(富岡1-16-12)	☎3642-8306
豊洲特別出張所住民係(豊洲2-2-18豊洲シビックセンター3階)	☎3531-6316 FAX6228-2837
小松橋出張所(扇橋2-1-5)	☎5606-5581
亀戸出張所(亀戸2-19-1カメラプラザ1階)	☎3683-3734
大島出張所(大島4-5-1総合区民センター2階)	☎3637-2451
砂町出張所(北砂4-7-3)	☎3644-2181
南砂出張所(南砂6-8-3)	☎3640-5355

表3 住民異動届 届け出が必要な場合、届け出期間、必要書類

届け出が必要な場合	届け出先	届け出の期間	届け出に必要な書類(一例)
他の区市町村から江東区に住所を移したとき	転入届	住み始めた日から14日以内	【すべての方】 転出証明書(オンラインで転出手続きされた方・特例転入を除く) 【外国籍の方】 引越した方全員の在留カード等
国外から帰国したとき	転入届	帰国後、住み始めた日から14日以内	【日本国籍の方】 パスポート・戸籍謄本・戸籍の附票 【外国籍の方】 在留カード等・パスポート
江東区から他の区市町村に住所を移すとき	転出届	住み始める日の14日前から	
国外へ1年以上行くとき	転出届	出国予定日の14日前から当日まで	国民健康保険証・高齢受給者証・子ども医療証・後期高齢者医療被保険者証など ※外国籍の方は引越した方全員の在留カード等
江東区内で住所を移したとき	転居届	住み始めた日から14日以内	
世帯主が変わったとき、世帯を分離・合併・変更したとき	世帯変更届	変更のあった日から14日以内(原則、変更日は届出日)	

【注意事項】
○窓口にお越しになる方は、有効期限内の本人確認書類(マイナンバーカード、免許証、運転経歴証明書、パスポート、在留カード等)をお持ちください。
○住所異動する方全員分のマイナンバーカードまたは住民基本台帳カードをお持ちください(お持ちでない方は不要)
○外国籍の方の国外からの転入手続きは、区役所(本庁舎のみ)の受付となります。
○手続きできる方は原則として世帯主、本人、同一世帯の方です。それ以外の方は委任状が必要です。
○江東区内の引越し先に親子・夫婦・兄弟以外の方が住民登録している場合はその方の申述書が必要です。
○委任状・申述書は区ホームページから入手できます。
○外国籍の方は手続き内容により世帯主との続柄を証明する書類(結婚証明書、出生証明書等の公的機関が発行した書類および外国語の書類の場合は翻訳者氏名記載の訳文)が必要になる場合があります。

区では、歩きたばこやごみのポイ捨てのない快適なまちづくりを進めるため、駅周辺でまちの美化を啓発するキャンペーンを行っています。この活動にボランティアで参加してください。方々を募集しています。「自分たちのまちは自分たちできれいにしよう」という気持ちを行動に移すことがまちの人々の意識を

みんなできれいにする 歩きたばこポイ捨て禁止を呼びかけて安心・きれいなまちづくりを

※すべてに参加する必要はありません。
【活動期間】
4月1日(月)～令和7年3月31日(月)
【人】区内在住・在勤・在学の方
30人程度(抽選)
【締】3月5日(火)
【申】環境保全課環境美化係(区役所隣防災センター1階6階7番)に電話・窓口で
☎(3647)9373
FAX(5617)5737

え、マナー向上につながります。応募をお待ちしています。
【活動内容】
○駅周辺で実施する各種美化啓発活動への参加(月々金曜の通勤時間帯または昼・夕方の時間帯に年間15回程度を予定)
○こどもまつり、区民まつり等への参加(プールの出展等)

表4 住民異動届とともに行う主な手続き

手続き内容	担当課(窓口番号)
国民健康保険の届け出、後期高齢者医療の資格等に関する事	医療保険課資格課係(区役所2階7番)☎3647-3167
国民年金の住所変更	区民課年金係(区役所隣防災センター2階20番)☎3647-1131
要介護認定等に関する事	介護保険課認定係(区役所3階6番)☎3647-9496
児童手当・子ども医療費助成等の手続き	こども家庭支援課給付係(区役所3階14番)☎3647-4754
小・中・義務教育学校(就学通知等)の手続き	学務課学事係(区役所6階2番)☎3647-9174

表5 3・4月の日曜窓口・臨時窓口

日付	開設窓口
日曜窓口 3/24(日) 4/14(日)	○区役所(区民課住民記録係※1、証明係※1、戸籍係、医療保険課資格課係、保険給付係、保険料係、滞納整理係、こども家庭支援課給付係) ○豊洲特別出張所(住民係※1、戸籍係、こども家庭支援課給付係) ○マイナンバーカード交付窓口※2(区役所、総合区民センター、豊洲シビックセンター)
臨時窓口 4/7(日)	○区役所(区民課住民記録係※1、証明係※1、こども家庭支援課給付係) ○豊洲特別出張所(住民係※1、こども家庭支援課給付係) ○マイナンバーカード交付窓口※2(区役所、総合区民センター、豊洲シビックセンター)

※1 取扱業務は、住所の異動・印鑑登録・証明書発行など、一部の業務に限られます。
※2 マイナンバーカード交付窓口は予約制です。事前に江東区マイナンバーコールセンターにお電話ください。(☎0570-04-5010)

区役所(本庁舎)、豊洲特別出張所 水曜の午後7時まで窓口を延長

水曜延長窓口 毎週水曜は午後7時まで一部窓口を開設

区役所(本庁舎)と豊洲特別出張所では、毎週水曜(祝日を除く)午後7時まで一部窓口の開設時間を延長しています。水曜延長窓口は混雑しますので、時間に余裕を持ってお越しください。

日曜窓口、臨時窓口を開設
毎月原則第2日曜(3月は第4日曜)午前9時～午後4時に区役所(本庁舎)と豊洲特別出張所の一部窓口を開設しています。また、4月7日(日)午前9時～午後4時にも臨時窓口を開設します(表5)。

口は開設しません。事前に確認・問い合わせを
水曜延長窓口・日曜窓口・臨時窓口では、他の区市町村や関係機関に確認が必要な業務等、一部取り扱いきれない業務があります。詳細は区ホームページをご覧ください。各担当課にお問い合わせください。
【各担当課(表2・4)】