



ウイルス除去のサポート料として、  
**コンビニで電子マネーを購入してください**



それ、**詐欺**です



ガス漏れの心配がないか  
**点検**しますので、  
 お宅に上がらせて  
 いただきます

**区内で詐欺被害が急増しています!**

令和4年江東区内 **被害件数 92件**  
**被害総額 約2億5,524万円**

### 今、特に被害が多い3つの詐欺

#### 01 サポート詐欺

##### 主な手口

- パソコン画面に「ウイルスに感染したので、サポートデスクに電話を」などと偽の警告画面を表示させる
- 表示された番号に電話すると、サポート料などと称してコンビニで電子マネーを購入させる

##### 対策

- ▶警告画面が表示されても慌てず、表示される番号には電話しない
- ▶110番通報し、画面上に表示されている内容を伝える

★サポート料を電子マネーで払うことはありません! 絶対に購入しないでください!

#### 02 訪問詐欺

##### 主な手口

- ガス業者等を装った訪問者が突然自宅に現れ、点検と称して家の中に入り、現金などを奪う
- 突然自宅に不用品を買い取るという訪問者が現れ、家の中に入り現金などを奪う

##### 対策

- ▶日中、在宅であっても、玄関ドアを必ず施錠しておく
- ▶ドアスコープやドアチェーンなどを活用する
- ▶身に覚えがないとき、不審と感じたときは、絶対にドアを開けずに110番通報する

#### 03 特殊詐欺

##### 主な手口

- 区役所職員を装い「医療費の還付金がある」などと言って、ATMを操作させ犯人の口座に送金させる
- 警察官を装い「口座が犯罪に利用されているので、キャッシュカードの交換が必要」などと言って、カードを取りに来る

##### 対策

- ▶普段から留守番電話設定にしておき、録音内容を確認してから、必要なものだけ折り返すようにする
- ▶自動で警告メッセージが流れて通話内容が録音される「自動通話録音機」を設置する

★上記の手口で連絡等があった場合は必ず110番通報して警察に報告してください

1人で判断せず  
**必ず**  
**確認・相談を**

深川警察署 ☎3641-0110  
 城東警察署 ☎3699-0110  
 東京湾岸警察署 ☎3570-0110  
 区危機管理課 ☎3647-4399  
 FAX3647-9651



自動通話録音機を無料で貸し出ししています  
 ご希望の方は区内警察署までお問い合わせを

※原則65歳以上の方が居住する世帯が対象となります。

掲載している情報は8月22日時点のものです。最新の情報はお問い合わせください。

9/20(水)まで

こうとう区報読者アンケートにご協力ください

より読みやすい区報にしていきたいため、  
 皆様のご意見をお聞かせください。  
 回答はこちらから→

