

区役所本庁舎 3・4月は 転入・転出等窓口が混雑

日曜窓口・臨時窓口のご利用を

引越する方は、住所異動の手続きが必要です。区役所本庁舎で手続きの際は、左の窓口混雑予想カレンダー(区ホームページにも掲載)を参考に、時間に余裕を持ってお越しください。各出張所・豊洲特別出張所でも一部の手続き(外国籍の方の国外からの転入等)を除き、手続き可能です。なお、引越に伴い表1の事項も手続きが必要な場合があります。詳細は区ホームページをご覧ください。担当課にお問い合わせください。

「発券後のお呼び出しの順番が近づいたとき」をメールでお知らせしています。

区役所区民課混雑状況

HP <https://www.41.voicecall.jp/neo/1.52/index.php?sid=11954192840>

HP <http://www.52.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=13215273596>

豊洲特別出張所混雑状況

HP <http://www.52.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=13215273596>

HP <http://www.52.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=13215273596>

HP <http://www.52.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=13215273596>

HP <http://www.52.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=13215273596>

HP <http://www.52.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=13215273596>

HP <http://www.52.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=13215273596>

HP <http://www.52.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=13215273596>

HP <http://www.52.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=13215273596>

HP <http://www.52.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=13215273596>

HP <http://www.52.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=13215273596>

HP <http://www.52.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=13215273596>

HP <http://www.52.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=13215273596>

HP <http://www.52.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=13215273596>

HP <http://www.52.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=13215273596>

HP <http://www.52.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=13215273596>

HP <http://www.52.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=13215273596>

HP <http://www.52.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=13215273596>

HP <http://www.52.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=13215273596>

HP <http://www.52.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=13215273596>

HP <http://www.52.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=13215273596>

HP <http://www.52.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=13215273596>

HP <http://www.52.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=13215273596>

HP <http://www.52.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=13215273596>

HP <http://www.52.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=13215273596>

HP <http://www.52.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=13215273596>

HP <http://www.52.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=13215273596>

HP <http://www.52.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=13215273596>

HP <http://www.52.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=13215273596>

HP <http://www.52.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=13215273596>

HP <http://www.52.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=13215273596>

HP <http://www.52.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=13215273596>

HP <http://www.52.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=13215273596>

HP <http://www.52.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=13215273596>

HP <http://www.52.voicecall.jp/vcneo/index.php?sid=13215273596>

住民記録係(区役所2階3番) 窓口混雑予想カレンダー 3・4月

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5 開庁日
6 閉庁日	7	8	9	10	11	12 *
13 閉庁日	14	15	16	17	18	19 *
20 閉庁日	21 閉庁日	22	23	24	25	26 *
27	28	29	30	31	1	2 閉庁日
3	4	5	6	7	8	9 閉庁日
10	11	12	13	14	15	16 閉庁日
17 閉庁日	18	19	20	21	22	23 *
24 閉庁日	25	26	27	28	29 閉庁日	30 閉庁日

混雑が予想されます(番号札を引いてから手続き終了までにおおむね1時間以上)
 大変混雑が予想されます(番号札を引いてから手続き終了までにおおむね2時間以上)
 ※土曜臨時窓口 本庁舎8階・マイナンバーカード交付窓口において、マイナンバーカードの交付のみ行います(事前予約制)。

表1 住所異動の届出とともに必要な主な手続き

手続き内容(窓口番号)	担当課
国民健康保険の届出(区役所2階7番)	医療保険課資格賦課係 ☎3647-3167
後期高齢者医療の資格等に関すること(区役所2階7番)	
国民年金の住所変更(区役所隣防災センター2階20番)	区民課年金係 ☎3647-1131
要介護認定等に関すること(区役所3階6番)	介護保険課認定係 ☎3647-9496
児童手当・子ども医療費助成等の手続き(区役所3階14番)	子ども家庭支援課給付係 ☎3647-4754
小・中・義務教育学校(就学通知等)の手続き(区役所6階2番)	学務課学事係 ☎3647-9174

表2 届出が必要な場合および必要な書類等

区分	届出が必要な場合	届出の期間	届出に必要な書類(一例)
転入届	他の区市町村から江東区に住所を移したとき	住み始めた日から14日以内	【すべての方】転出証明書(特例転入を除く) 【外国籍の方】引越した方全員の在留カード等
	国外から帰国したとき	帰国後、住み始めた日から14日以内	【日本国籍の方】パスポート・戸籍謄本・戸籍の附票 【外国籍の方】在留カード等・パスポート
転出届	江東区から他の区市町村に住所を移すとき	住み始める日の14日前から	
	国外へ1年以上行くとき	出国予定日の14日前から当日まで	国民健康保険証・高齢受給者証・マル乳・マル子医療証・後期高齢者医療被保険者証など ※外国籍の方は引越した方全員の在留カード等
転居届	江東区内で住所を移したとき	住み始めた日から14日以内	
	世帯主が変わったとき、世帯を分離・合併・変更したとき	変更のあった日から14日以内(原則、変更日は届出日)	

※窓口にお越しになる方は、有効期限内の本人確認書類(マイナンバーカード、免許証、運転経歴証明書、パスポート、在留カード等)をお持ちください。
 ※住所異動する方全員分のマイナンバーカードまたは住民基本台帳カードをお持ちください(お持ちでない方は不要)。
 ※外国籍の方の国外からの転入手続きは、区役所本庁舎のみの受付となります。
 ※手続きできる方は原則として世帯主、本人、同一世帯の方です。それ以外の方は委任状が必要です。
 ※江東区内の引越し先に親子・夫婦・兄弟以外の方が住民登録している場合はその方の申述書が必要です。
 ※委任状・申述書は区ホームページから入手できます。
 ※外国籍の方は手続き内容により世帯主との続柄を証明する書類(結婚証明書、出生証明書等の公的機関が発行した書類および外国語の書類の場合は翻訳者氏名記載の訳文)が必要になる場合があります。
 ※詳細は区ホームページをご覧ください。
 ※住所異動の届出とともに必要な手続きについては、担当課に事前に確認してください。

表3 区役所・出張所等の問い合わせ先

所在地	電話
区民課住民記録係(区役所2階3番)	☎3647-3162 FAX3647-9206
白河出張所(白河1-3-28深川江戸資料館内)	☎3642-4456
富岡出張所(富岡1-16-12)	☎3642-8306
豊洲特別出張所住民係(豊洲2-2-18豊洲シビックセンター3階)	☎3531-6316 FAX6228-2837
小松橋出張所(扇橋2-1-5)	☎5606-5581
亀戸出張所(亀戸2-19-1カメラプラザ1階)	☎3683-3734
大島出張所(大島4-5-1総合区民センター2階)	☎3637-2451
砂町出張所(北砂4-7-3)	☎3644-2181
南砂出張所(南砂6-8-3)	☎3640-5355

表4 日曜窓口および臨時窓口(3・4月)

日付	開設窓口
3/27(日)	<ul style="list-style-type: none"> 区役所本庁舎(区民課住民記録係※1、証明係※1、戸籍係、医療保険課資格賦課係、保険給付係、保険料係、滞納整理係、子ども家庭支援課給付係) 豊洲特別出張所(住民係※1、戸籍係、子ども家庭支援課給付係) マイナンバーカード交付窓口※2(本庁舎、総合区民センター、豊洲シビックセンター)
4/3(日)	<ul style="list-style-type: none"> 区役所本庁舎(区民課住民記録係※1、証明係※1、子ども家庭支援課給付係) 豊洲特別出張所(住民係※1、子ども家庭支援課給付係) 亀戸出張所 マイナンバーカード交付窓口※2(本庁舎、総合区民センター、豊洲シビックセンター)
4/10(日)	<ul style="list-style-type: none"> 区役所本庁舎(区民課住民記録係※1、証明係※1、戸籍係、医療保険課資格賦課係、保険給付係、保険料係、滞納整理係、子ども家庭支援課給付係) 豊洲特別出張所(住民係※1、戸籍係、子ども家庭支援課給付係) マイナンバーカード交付窓口※2(本庁舎、総合区民センター、豊洲シビックセンター)

※1 臨時窓口および日曜窓口の取扱業務は、住所の異動手続・印鑑登録・証明書発行など、一部の業務に限られますのでご注意ください。
 ※2 マイナンバーカード交付窓口は予約制です。事前に江東区マイナンバーカードコールセンターにお電話ください。(☎0570-04-5010)

※外国籍の方がいる世帯は、家族関係を確認できる証明書が必要になる場合があります。
 転出届は郵送で手続き可能
 転出届を郵送で行うと、窓口での待ち時間なく手続きできますので、便利な郵送申請をご利用ください。マイナンバーカードまたは住民基本台帳カードをお持ちの方の特例転出届も郵送で手続きができます。手続方法や必要書類等、詳細は区ホームページをご覧ください。

方(15歳未満の方、意思能力を有しない方を除く)は、印鑑登録ができます。官公署発行の顔写真付きの本人確認書類をお持ちではない場合や、代理人による登録の場合、登録に数日かかります。また、印鑑の種類や印影によっては登録できない場合があります。詳細は区ホームページをご覧ください。

区役所本庁舎および豊洲特別出張所の一部窓口を開設しています。また、臨時窓口を午前9時〜午後4時に開設します。(亀戸出張所も開設)なお、臨時窓口では、日曜窓口とは異なり戸籍係および医療保険課の窓口は開設しません。

事前に確認・問い合わせを
 水曜延長窓口および日曜窓口、臨時窓口は、他の区市町村や関係機関に確認が必要な業務等、一部取り扱いきれない業務があります。詳細は区ホームページをご覧ください。
 問い合わせ先は、各担当課にお問い合わせください。
 表1・3のとおり

江東区平和祈念パネル展 「東京大空襲と学童集団疎開」

昭和20年3月9日から10日にかけての東京大空襲で、多くの尊い生命を失った江東区では、二度と戦争の惨禍を繰り返さないようにという区民の平和への強い願いと真摯な気持ちを込め、昭和61年12月13日に「江東区平和都市宣言」(全文は区ホームページに掲載)を行いました。

区では、区民の皆さんがあらためて平和の尊さを考えるきっかけとなるよう、毎年、平和祈念パネル展を開催しています。今年も東京大空襲の写真、学童集団疎開をした子どもたちの写真などを展示しますので、ぜひご覧ください。

【前期】
 3月1日(火)〜6日(日)
 午前9時〜午後9時(初日は午後1時から)
 場所 森下文化センター1階展示ロビー(森下3-12-17)

【後期】
 3月8日(火)〜14日(月)
 午前9時〜午後8時(初日は午後4時から、13日(日)は午後7時まで、最終日は午後1時まで)
 場所 江東図書館3階展示コーナー(南砂6-17-52)

問 総務課総務係
 ☎(3647)4020
 FAX(3699)8773