

マイナポータルで利用可能!

子育てワンストップサービス

マイナポータルから、自分にぴったりの子育てに関するサービスの検索や、オンライン申請を行うことができます。

かんたん検索

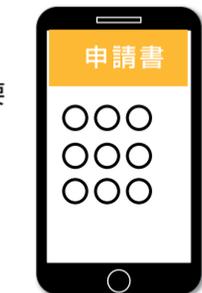
「知りたいこと」や「該当する状況」などを選択するだけで、自分にぴったりのサービスを知ることができます。

例 「手当・助成など」を検索する

⇒「児童手当」「児童扶養手当」「子ども医療費助成」などのサービスが一覧で表示されます。

⇒各手続きに必要な書類を知ることができます。

※「かんたん検索」の利用にマイナンバーカードは不要です。



申請書と添付書類が
一覧で表示されます

オンライン申請

区役所まで直接行かなくても、オンラインで申請ができます(※)。

※オンライン申請後に区役所に行く必要がある手続きもあります。

●申請書などの作成もパソコン・スマートフォンでできます。

●添付書類は撮影した画像でもOKです。



マイナンバーカードを
使ってオンライン申請

区役所

オンライン申請が可能な手続き ※その他の手続きにも拡大予定

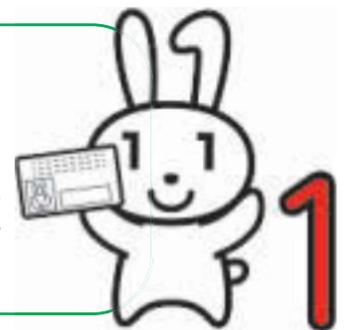
児童手当

- ・新規申請
- ・増額申請
- ・減額届 など

子ども医療費助成

- ・新規交付申請
- ・変更届(氏名・住所・保険)
- ・再交付申請 など

証明書のコンビニ交付もできる! とても便利なマイナンバーカード



区では、マイナンバーカードを使った証明書コンビニ交付サービスを実施しています。休日や夜間でも、全国のコンビニエンスストア等に設置されているマルチコピー機で証明書をお取りいただけます。

※ご利用には設定した4桁の暗証番号(利用者証明用電子証明書)が必要です。

※転出届を出された方、江東区に住民登録がない方は利用できません。

※ご利用いただけるカードは、顔写真付のマイナンバーカードのみです。

発行できる証明書

- 住民票の写し(マイナンバー入り選択可)
- 印鑑登録証明書(本人分のみ)
- 課税・非課税証明書(現年度分・本人分のみ)

利用時間

6:30~23:00(年末年始・システムメンテナンス時を除く)

※区役所2階、豊洲特別出張所にも平日8:30から17:00まで利用できるマルチコピー機を設置しています。

手数料

1通につき200円(窓口では300円)

区が設置している証明書自動交付機は平成30年3月末までに順次取扱いを終了します。
今後はコンビニ交付サービスをご利用ください。

マイナンバーカード(個人番号カード)の申請方法

ステップ 1
マイナンバーカードの
申請をする

個人番号カード交付申請書に必要事項を記入し、顔写真を貼って郵送するか、申請書IDを使ってパソコン・スマートフォンから申請します。

※交付申請書(申請書ID)は通知カードについていますが、申請書に印字されている住所・氏名等の内容が現在の住民票と違う場合は使用できません。白紙申請書をダウンロードするか、お近くの出張所または区民課住民記録係で新しい申請書の交付を受けてください。

ステップ 2
マイナンバーカード交付
のご案内を受け取る

1か月~1か月半程度で、カードの受取方法をお知らせする封筒が届きます。封筒の中に「交付通知書(はがき)」と「交付のご案内」が入っていることを確認してください。

ステップ 3
マイナンバーカードの
受取日時・会場を予約
する

電話またはパソコン・スマートフォンで受取日時とマイナンバー交付窓口(区役所・豊洲シビックセンター・総合区民センターのいずれか)を予約します。

※聴覚障害者対応のFAX受付もしています。

ステップ 4
マイナンバーカードを
受け取る

予約した日時に必要書類を持参し、マイナンバーカード交付窓口にご本人がお越しください。受取時には運転免許証やパスポートなどの書類で本人確認を行うほか、カードの写真とご本人が一致することを「顔認証システム」で確認します。その後、暗証番号を設定のうえ、マイナンバーカードを交付します。

マイナンバー制度・ マイナポータルに関する問合せ先

マイナンバー総合フリーダイヤル(無料)

☎0120-95-0178

IP電話等でつながらない場合は☎050-3816-9405※料金がかかります

平日 9:30~20:00、土・日曜、祝日 9:30~17:30
(年末年始を除く)

(区の間合せ先)企画課企画担当☎3647-9167、FAX3699-8771

マイナンバーカードの 受取予約に関する問合せ先

江東区マイナンバーカードコールセンター

☎0570-04-5010

年末年始を除く8:30~20:00

証明書の交付に関する問合せ先

区民課証明係 ☎3647-3164、FAX3647-8471