

江東区 LINE 公式アカウント利用規約

令和 3 年 7 月 1 日

改正 令和 5 年 4 月 1 日

1 趣旨

江東区（以下「区」という。）が運用する LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という。）の利用に関して、利用規約（以下「本規約」という。）を次のとおり定めます。

本規約は、当アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されます。

2 利用にかかる同意

利用者は、当アカウントを利用する前に本規約を必ず確認し、同意した上で利用してください。なお、利用者は、LINE 株式会社が定める各種利用規約等についても遵守するものとします。

3 アカウント運営

(1) 運営者 江東区役所

(2) LINE 公式アカウント名 江東区

4 提供するサービス

区が当アカウントにより提供するサービスは、次に掲げるものとします。

(1) メッセージ配信（メッセージによって、利用者全員に配信する場合と、セグメント配信をする場合があります）

- ・ 新型コロナウイルス感染症および同ワクチン接種に関する情報
- ・ 区政全般に関するお知らせ、イベント等の情報
- ・ 防犯・防災等、緊急性のある情報
- ・ その他、区が適当と認める情報

(2) メニュー上の項目に関する問合せに対する分岐型の自動応答機能

5 回答

区は、当アカウントの利用者から投稿されたメッセージ等に対し、原則として個別の回答は行いません。

6 免責事項

(1) 区は、当アカウントにおける情報提供において、その正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。

(2) 区は、利用者が当アカウントによる情報を利用または信用したことにより生じた

直接または間接的な損害について、一切の責任を負いません。

(3) 区は、当アカウントに関連して生じた利用者間または利用者と第三者の間のトラブルまたはその被った損害について、一切の責任を負いません。

(4) 区は、利用者により投稿されたコメント、写真等について一切の責任を負いません。

(5) 区は、予告なく当アカウントの掲載情報を変更または削除し、サービスの運用を中断または中止する場合があります。

(6) 当アカウントは、LINE 株式会社のシステムによって運用されています。LINE 株式会社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また、LINE 株式会社および第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な質問等に関して、一切回答する義務を負いません。

7 禁止事項

当アカウントの利用にあたって、次に掲げる行為を禁止します。利用者の行為が禁止事項に該当すると区が判断した場合に、区は、投稿の削除、利用者のアカウントのブロックその他区が適切と判断する措置を講じることがあります。

(1) 法令等に違反し、または違反する恐れのある行為

(2) 特定の個人、企業、団体等の名誉または信用を傷つけ、もしくは誹謗中傷する行為

(3) 虚偽または著しく事実と異なるものおよび単なる風評や風評を助長させる行為

(4) 本人の承諾なく個人情報等を特定・開示・漏えいする等のプライバシーを侵害する行為

(5) 区または第三者の著作権その他一切の知的財産権、肖像権、プライバシーその他の人格権その他法律上保護された権利・利益を侵害する行為

(6) 政治・宗教活動を目的とする行為

(7) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させる行為

(8) 公の秩序または善良の風俗に反する行為

(9) 当アカウントのほかの利用者その他第三者になりすます行為

(10) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とする行為

(11) その他区が不適切であると判断した行為

8 個人情報の取り扱い

区は、個人情報の収集・利用・管理について、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）および関連法令を遵守します。

区は、当事者の意思によるものを除くほか、当アカウントを通じて個人情報を収集しません。もし個人情報の収集が必要な場合は、利用目的を明示し、特定の目的を達成するために必要な範囲内で行います。

9 取得する情報の取り扱い

当アカウントを利用いただくにあたり、区は以下の情報を取得することがあります。収集した情報は、本サービスを円滑に実施するための参考データとして利用する場合があります。

- ・利用者が LINE サービスに登録したプロフィール情報（LINE で設定した名前、ステータスメッセージ、LINE が一意に割り当てた内部識別子）
- ・利用者が当アカウントに送信したメッセージの内容
- ・アンケート機能により利用者が入力した情報
- ・クッキー（Cookie）、アクセスログその他本サービスの利用状況に関する情報
- ・機器情報（OS、端末の個体識別情報、コンピュータ名、言語設定等）
- ・本サービスに関連して区にお問い合わせいただいた内容

10 規約の変更

区は、必要に応じて本規約の変更を行う場合があります。変更後の本規約は、当アカウントを通じて利用者に周知します。

附 則

この規定は、令和 5 年 4 月 1 日から施行する。