

## 区民説明会アンケートまとめ

## 1. 調査の概要

## (1) 調査目的

- ・新基本構想の将来像（キャッチフレーズ）に関するキーワードの把握
- ・基本構想「中間のまとめ」に関する意見・感想等の把握
- ・その他区の施策に関する意見・提言等の把握

## (2) 調査実施日程・実施地点

- ・区民説明会と合わせて実施

表 区民説明会の実施日時と会場

日時 各会場とも 19時～20時30分開催	会場
平成20年10月2日(木)	砂町区民館タウンホール(砂町出張所3階)
10月3日(金)	南砂区民館ホール(南砂出張所2階)
10月6日(月)	亀戸文化センター第1・2研修室(カメラアブラザ5階)
10月8日(水)	富岡区民館ホール(富岡出張所3階)
10月9日(木)	小松橋区民館タウンホール(小松橋出張所5階)
10月10日(金)	深川江戸資料館地下1階レクホール
10月15日(水)	豊洲文化センター地下1階レクホール
10月16日(木)	東大島文化センター4階AVホール
10月17日(金)	東陽区民館4階タウンホール

## (3) 調査項目

- 問1：将来像（キャッチフレーズ）に入れてほしいと思うキーワード
- 問2：基本構想「中間のまとめ」の全体に関する意見・感想等
- 問3：その他、区の施策に関する意見・提言等

#### (4) 調査方法

- ・区民説明会参加者に配布
- ・説明会終了後、回収

#### (5) 回収数

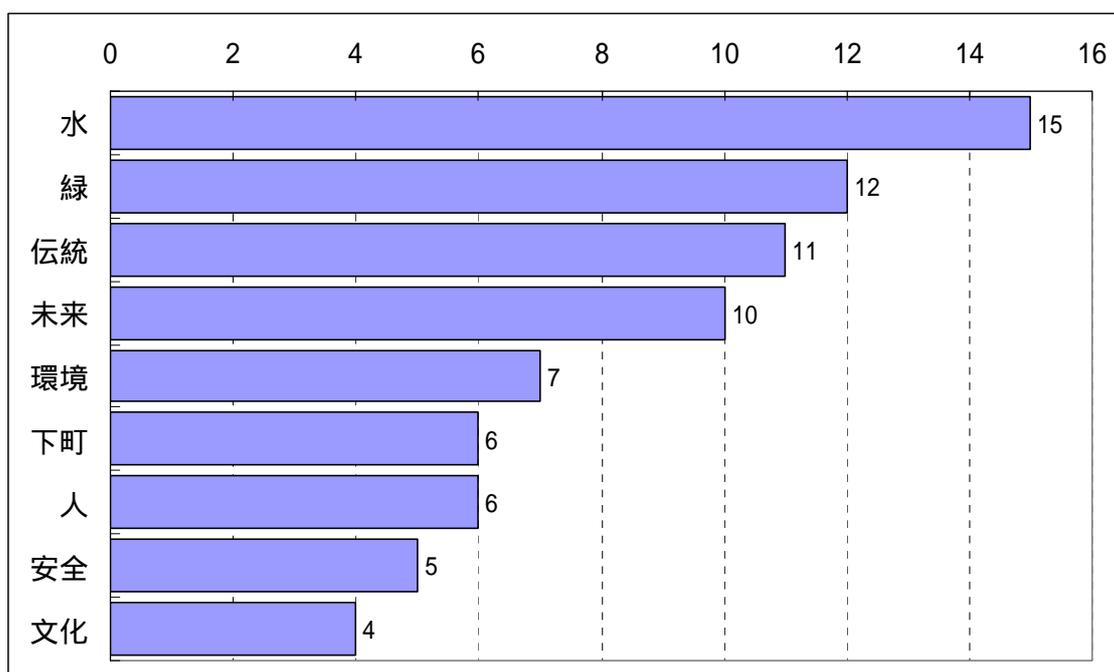
- ・131件(問1:68件、問2:101件)

### 2. 調査の結果

#### (1) 将来像(キャッチフレーズ)のキーワード

- ・「水」が15件(22.1%)と最も多い。
- ・これに、「緑」が12件(17.6%)で続いており、自然環境に関する言葉が上位となっている。
- ・これらに続くキーワードとして、「伝統」、「未来」、「環境」などが挙げられている。

図 将来像(キャッチフレーズ)のキーワード(N=68)



注釈) 回答者の5%以上でみられた言葉を上位順に整理した。

(2) 基本構想「中間のまとめ」に対する意見・感想等

1) 「中間のまとめ」全般に対する意見・感想

- ・よくできているという肯定的な評価を一定程度受ける一方で、具体性に乏しい、総花的との感想も同じ程度抱かれている。また、財源的な裏づけがないことによる、実現性への疑問もみられる。

表 基本構想「中間のまとめ」に対する意見・感想（肯定的な評価に関する内容）

意見番号	意見内容
1	<u>大変良くできている</u> と思う。
2	<u>全体的に結構な案だ</u> と思います。
3	詳細がわからないので、何とも言えないが、 <u>大筋は良い</u> と思う。ただ残念だったのは、ビデオの中で、説明を担当されていた方が(最後の場面を除き)、カメラの方を見ていないこと。せっかく、さわやかに、わかりやすく話されていたのに、誰に訴えているのか…。もったいないと思った。
4	基本構想について、非常にわかりやすくできています。 <u>全体的にわかりやすく、まとめてある</u> と思います。
5	<u>良い基本構想だ</u> と思います。
6	<u>施策の大綱は、おおむね賛成</u> 。 江東区に住む人の一体感を作って「個性」をもった区を作る。 <u>歴史 = 未来をつなぐ</u> 。南北交通、観光、他区、他県、他区からの新しい区民を入れたコミュニティの形成。学校、教育の充実。 インフラのベースは「防水害」、これを忘れないで。
7	<u>大変良かった</u> 。もう少し具体的に、わかりやすい説明が欲しい。
8	<u>中間のまとめとしては、理想的だ</u> と感じました。これからも区民のために、頑張ってください。残念だと思うことは、中間のまとめについて意見や希望を言っても、何も変わらないのでは？
9	<u>大変良くできていますね</u> 。
10	<u>基本構想大綱については、良くまとまっているように</u> 思います。今後更に意見等に基づき策定され、 <u>実行できる基本構想に</u> していただきたい。
11	<u>良くまとめています</u> 。
12	<u>すばらしい基本構想だ</u> と思います。実現できることを望みます。
13	<u>非常にまとまっている</u> と思う。具体的なものは計画に盛り込まれると、期待しています。
14	・ <u>分かり易くまとめられている</u> と思います。 ・ <u>これからの長期基本計画、実施計画も期待</u> しております。
15	<u>非常によくまとめている</u> 。理想のみを強調している。
16	<u>理解しやすいよい構想</u> と思います。あとは、20年後を目指し、少しずつでも確実に実現に向けて前進すること。その <u>チェック機能を</u> 設け、 <u>確実に</u> 行うことが構想の区民への約束だと思います。
17	<u>良く出来てる</u> と思う。実現に向けて頑張ってください。

表 基本構想「中間のまとめ」に対する意見・感想  
(具体性の弱さや総花的な点に関する指摘内容)

意見 番号	意見内容
18	総花的で具体論がない。問題は <u>どう具体化していくか</u> だ。
19	課題の性格上やむを得ないことかもしれないが、や、平板(たぶんこの自治体でも半分以上は、同じ杓子文言が並ぶのでは...)。今、少し江東区の現実、特徴を掘り下げた現識を示して欲しかった。
20	すべての項目が大まかであるので、一つ一つ具体的にしていく必要があるかと思います。すべての事柄にふれているようで、中身の <u>ない内容</u> 、うすっぺらな内容としか伝わってこないです。
21	中間のまとめではあるが、 <u>もう少し具体的な計画が必要だ</u> と思う。同じ江東区でも、豊洲地区と亀戸地区では、かかえる議題が違う。 <u>地域ごとの構想をまとめるべき</u> である！
22	<u>具体性に</u>
23	<u>全体としては良くできていると思うが、具体性が無いのが残念だ。</u>
24	計画や条例などと違うので、曖昧すぎる内容になってしまうのは理解できますが、 <u>実際の計画に移る時には、どうとでもとれる内容</u> なので、 <u>具体例が欲しかった</u> です。
25	中間に出ている案の <u>具体策があったら、記して欲しかった</u> です。
26	総花的な言葉が並んでいます。具体的な構築がないことである。地域に知識のある者で、情熱のある人の参画がなかったように見えます。
27	基本構想ということなので、 <u>具体的な数値等が出ないので、どうしてもピンとこない</u> ところがあります。ですが、 <u>いろいろと</u> 考えて、 <u>より良い江東区を目指してくれている</u> という事が感じられます。
28	<u>発想の転換が必要。(いいことづくめのビジョンでは駄目。)</u>
29	<u>道路整備等については、あまり具体的に表現していない。(例、橋が高いとか)</u> <u>全体的にもう少し具体的に表して欲しい。</u>
30	総体的に満足すべき姿を示しているが、実際にこの計画がどのような形で実現されるのか。 <u>総合実施計画で決められるのでしょうか。具体案も示して欲しい。</u>
31	<u>わかりやすく</u> て良いが、 <u>具体的な将来像が少し見えにくい</u> 。例えば、「区民の力で築く元気に...」 <u>区民が主体となった、もっと強烈なイメージ・活動であれば...</u>
32	<u>理念・構想は素晴らしいと思うが、最終的には実現のための行動計画など具体的な形に一歩踏み込んだものが欲しい。</u>
33	区民全体が日頃生活に対する願望が掲載されているが、 <u>具体性に乏しい</u> と思われる。美文理想の中間のまとめと思われました。
34	あまりにも、 <u>あれもやるこれもやるのみ、今までの計画等の見直しがない。</u>

表 基本構想「中間のまとめ」に対する意見・感想（施策の実現性に関する内容）

意見 番号	意見内容
35	以前より <u>南北交通</u> の話題が出ておりますが、現実問題とし、 <u>実現がいつになるのか？ 実現を具体的に説明して欲しい</u> と思う。
36	<u>施策の実現のための財政的背景は大丈夫なのか</u> 。実益者（区民）負担増では困る。まず、スリムな行政を目指して欲しい。 <u>施策についても具体性（予算の配分など）に乏しい</u> 。
37	3.将来への展望(2)目指すべき江東区の姿 実現に向けて進めていただきたい。
38	<u>理想像の羅列で、具体的なものがわからない</u> 。どのように構想が実現されていくか、 <u>予算的な裏付けが何も示されていない</u> 。
39	具体案（ワーキンググループで検討中の案、知りたい）全くわからず、コメント不能。 <u>実現可能なのか？ 予算的裏付けは？</u> 地方自治法により、基本構想義務的に算定の感あり。
40	非常に理想的な構想、つまり <u>現実性に乏しい</u> ということです。総花的ですが、 <u>優先順位はどうなっているのでしょうか</u> 。 <u>財政的裏付けが期待できるのか</u> 、疑問です。
41	基本構想について、 <u>これからどのくらいの予算と過去のことについての、どのくらいの資金を投じ、どれくらい達成されているのか？</u>
42	大変、格調高く多くの方々の御議論、更に江東未来会議のメンバーも委員となつての会を重ねられてまとめられた、 <u>構想に共感する所、大です</u> 。今後はこの区民と行政でまとめたミッションをどのような形で <u>具体にしていけるのか</u> が大きな課題になるかと存じます。調和のとれた、未来の子ども達ひきつぐにふさわしい江東区を実現していけるよう、共に尽力して参りたいと存じます。
43	<u>大変立派だ</u> と思います。立派なだけ、 <u>どこまで実現できるのか</u> 疑問も残るところですが。
44	基本構想、平成2年7月に議決、現基本構想が平成11年3月に議決。今日まだ中間のまとめ平成20年10月です。遅い。 <u>具体化するための10ヶ年計画はスロー</u> です。
45	<u>基本構想は大変立派なものにまとめられているが、実現するために莫大な資金がかかると</u> 思う。 <u>予算などは考えられているのですか</u> 。絵に描いた餅にならないように...

## 2) 将来への展望・個別施策に関する意見・感想

- ・ 将来への展望に関して、南部地域と北部地域の地域間格差や、変化の激しい時代における計画期間について区の考え方を問う意見が提出されている。
- ・ また、個別施策に関しては、環境問題や水と緑に関する取り組みの具体化、地域コミュニティ・商店街の活性化、高齢者・障害者福祉の充実、防災の取り組みの強化等について幅広い分野にわたり意見が提出されている。

表 基本構想「中間のまとめ」に対する意見・感想（将来への展望に関する内容）

意見番号	意見内容
46	南部地域と北部地域の格差に対する対応、施策が、よくわからない。
47	今回の基本構想が実現できれば、世界一の江東区になると思う。昔は亀戸が江東区の玄関であったわけですが、今は海辺の地域に力を入れているため、亀戸地区は衰退の一途をたどっています。
48	全体的な話して、 <u>変化の早い生活、経済活動の話はできませんね。</u>
49	江東区の南地域の急速の発展による人口の増加。この人々は昨今、江東区に住み着いた人と北地域に住んでいる人とは物の考え方は違います。 <u>北地域の人々は伝統と人情を重んじる所と一緒に取りまとめていくのは疑問に感じます。</u>
50	全体的には将来像としての構想は良くできているし、当然のことと思う。問題は新規参入街（豊洲地区）と旧体制の強い城東、深川地区との融和が取れないと全体として纏めるのはむずかしいのではないかと。
51	<u>20年と見据えてのことですが、変化の激しさからすると、多少柔軟な見直しもありき、という考えでいて欲しい。</u> もっと水を大切に、積極的に活用する施策とバックアップを。
52	平成11年度に策定された時に、 <u>南部地区(現在)の発展は、予想できなかったのかな？多くのマンションが建てられるのは良いが、道路、学校などが追いついていないと思う。</u> 21年度策定理念は、 <u>理念づくりだけに終わらないで欲しい。</u>
53	21世紀の中長期的な指針となる新基本構想の策定に向けての取組まれた基本構想審議会委員の方々のご苦勞に心から敬意を表します。南に向けて大きく進展する豊洲地域。無限に広がる夢とロマン(土地空間)のある豊洲地域。人口増に伴い、その子弟も多い。あとに続く子供たちに誇れる町づくりは今いる者の責任だと思ふ。

表 基本構想「中間のまとめ」に対する意見・感想（個別施策・事業に関する内容）

意見 番号	意見内容
54	CO <sub>2</sub> 削減は企業工場で削減が限度にきている。 <u>国民一人一人が削減に協力できる方法を考えてください。</u>
55	横十間川(三丁目)の整備なくして、水と緑の豊かな息づく水彩都市には、ほど遠いと思う。亀戸は置き去りにになっていないか？交通面でも？
56	「環境」がトップにきたのは評価したいが、 <u>低炭素社会実現へのアイデアとその実践は、かなりドラスティックにやらないと成果が出ない。</u> 例えば、自転車の利用を広めるために、車道をつぶすくらいのことをするべき(歩道を併用はやめて欲しい)。水運を気軽に利用できるよう、船便等を拡充したら江東区の特徴がでるのでは？
57	<u>低炭素社会へ向けた取組みに対し、どのような施策をするのか？</u> 区民に対して、事業者に対して、行政に対して等、明確にして頂きたい。CO2削減に向けての取組み内容 etc....！！(補助金制度導入等)
58	今、世界で <u>生物多様性</u> が見直されています。 <u>地球環境にやさしい水彩都市の推進</u> を区を上げて力強く進めて欲しい。
59	江東区砂町南部地区、元八幡通り、四十町通り、 <u>商店街が元気ありません。</u> ゆっくり買い物ができる(駐車スペースを取る、作る) 荒川放水路(水の町)。荒川水路のゴミを江東区と(区役所)学校の生徒さん(中学生)に年1回、地域と一緒に川をきれいにしたい。
60	未来構想もよいが、住民一人一人が心が狭くなってきていると思う。物に恵まれているが、住民が町会事業等に協力できるように感謝。
61	<u>マンションと地元に住んでいる人の関係、コミュニケーション</u> が取れていないので、昔からある人情の町にしたいと思う。マンション合同で防災訓練等行いたい。
62	<u>障害者に関する構想が、ほとんどありません</u> でした。障害といっても、様々な障害があります。それぞれの障害に合わせた対策を考えてください。
63	「江東区のおゆみ」に記されているとおり、「 <u>福祉のまちづくりネットワーク</u> 発足」(平成12年7月)・整備部建築調整課「 <u>福祉のまちづくり</u> 」都市整備部まちづくり推進課「 <u>やさしいまちづくり</u> 」。あらゆる分野で区職員、区民、ボランティア、事業者と現在、未来に向けて豊かな地域社会を目指し活動しています。この基本構想策定にスタッフが参加していなければ、 <u>参加していただき、実のある基本構想策定に取り組んでいただきたい。</u>
64	<u>高齢者が安心して生活するための文言が、少ない</u> ように思う。
65	<u>高齢者の増加に対する区の対応、(火災)消防の力量、区民と各町がお互いに協力の指導を重点</u> におく。 <u>一人暮らしの高齢者の心配が多い</u> (町会として)

意見 番号	意見内容
66	生きがいのある町造り。災害(防災)に強い町造り。
67	全面的に賛成。ただし、犯罪防止対策が欠けているような気がする。 審議会のメンバーに、町会の代表を入れていただきたい。まちづくりが基本構想にあるため。
68	安心なまち作り 誰もやらず、どこの国・区もやったことがない、音声を含み音声以外の情報提供の日常化。火災警報、煙探知機を音声以外の機械の普及(最近の話になりますが、大阪のビデオ室火災で、音声を止めてしまっていますが、音声以外の情報提供があれば、死者が少なくなるはずと考えています。この場合は誰にでも便利になるのでは)。
69	防災対策の充実、砂町は地盤が軟弱なため、大地震発生時に都市型災害が発生致します。よって、防災対策をお願いしたい。
70	防災について戦中、強制疎開で家をこわしても10万人から死者が出た。火事になると風が出て強風になり、家でも自分がやけどし、義母と妹が死に大変な思いをした。今、町内では新宿の方のマンションなど、せまい所が許可するなどして、とても避難するのに大変だと思う。
71	南北交通網の実現 防災時道路の整備、避難所の設置を増す。
72	歩きたばこ禁止条例制定(罰則あり)(他の区でも実施している)
73	現在、整備されたものが十分に活用されているとは思わない。住民が利用出来ないのが残念。中途半端な施設が多く財産が活かされていない。

### 3) 表現に関する意見・感想

- ・ 「中間のまとめ」の表現に関しては、働く区民の視点、および子どもは地域の財産という考え方が必要との意見が提出されている。
- ・ また、文章が平易でわかりやすいという意見がある一方で、カタカナが多過ぎるとの意見もみられる。

表 基本構想「中間のまとめ」に対する意見・感想（表現に関する内容）

意見 番号	意見内容
74	<p>「暮らす」という視点での基本構想は網羅されているが、「働く」という視点での「区民」の基本構想が全体的に弱い。</p> <p>子供は「地域の財産」であるという考え方を強く明記するべき。</p> <p>全体として静的であり、各項目にもっとチャレンジ精神・動的でパワフルなイメージ・表現を盛り込んでよいのではないか。</p>
75	<p>カタカナ文字が多すぎる。</p>
76	<p>文章は平易でわかりやすいのだが、基本的な構想だからだろうから、大まかな言葉(誇れるとか、生き生き暮らせるとか)にたっているのだから、これから具体的な施策に、ブレイクダウンの内容に期待したい。</p>
77	<p>資料の文字が大きくわかりやすい。弱視の自分には大変ありがたかったです。</p>
78	<p>「区民が主役」、「誰もが」というキーワードが多く使われている。新基本構想の特徴として良いと思う。</p>

#### 4) 区民参加に関する意見・感想

- ・ 区民説明会については、概ね肯定的な評価が多くなっている。
- ・ より多くの区民の意識・関心を高めるための機会づくりや、若年層の参加を促進するための取り組みの必要性についての意見が多くみられる。

表 基本構想「中間のまとめ」に対する意見・感想（区民参加に関する内容）

意見 番号	意見内容
79	基本構想の専門サイトを設けたり、月刊などで冊子を発行するなどの目に見える形で、 <u>できるまでの過程やできてからの構想実現への進行状況を、区民が共有出来るものができるとうい</u> と思います。パブリックコメントの募集期間中に集まった意見なども、皆が抱く区への思いを知ることができる機会が得られると、より多くの人々が構想づくり、まちづくりに積極的に関われるきっかけになるのではないかと、思います。
80	出だし一步の所なんです、あまり進んでいるように感じません。このような説明会でも、ただ、手話通訳者を付ければ良いということではありません(付けること自体、悪いことではない)。放映時に字幕がない。司会者等の発言の文字化はできるはずなのにない。これが中間のまとめの一步でもなるのではないかと？
81	<u>江東区として基本構想策定のため、これだけ区民と一緒にやることは初めてではないか</u> と思います。ご苦労もあろうかと思いますが、リーダーシップが必要だと思います。後半の活動で頑張ってください。
82	<u>区民の声が届きやすくするようになって、とても良い。</u>
83	今日はどうせ区で決めたことの押しつけの話だと思って参加しましたが、今までの区政と違って、区民の意見を吸い上げるための会であることが、よくわかりました。 <u>区民のための、区民による、区民の行政</u> ということがよくわかり、もっともっと江東区が好きになりました。それにつけても、今後は協力をしていこうと思いました。
84	今後の基本構想における、 <u>優先順位による実践</u> 。 <u>若年層の混じった区民の意識改革、参画</u> (特に30代、40代の人達の理解と協力を得られるよう)。 現区長の頑張りには敬服いたします。より一層すばらしい江東区作りに尽力下さい。
85	江東区の基本構想が、平成11年に議決されたということを、今日の説明会で初めて知りました。 <u>区のアピール不足</u> だと思いました。
86	本日のビデオの放映のようになってくれたら、本当にうれしいです。しかし、これらの全部が実現できるのは、だいぶん先になることは確かだと思います(予算も含めて)。この様な会合には、我々が参加するのではなく、 <u>もっと若い年代の人に参加をしてもらうのが、望ましい</u> と思いますが...

意見 番号	意見内容
87	委員は公募であるのはよいが、 <u>地域ごとに選ばれているのか？</u> <u>基本構想のための財源は、どうなっているのか？</u>
88	基本構想づくりに若者の参画を。若い人達が共に活動できる推進、体制を望みます。
89	未来会議に参加していた者です。たしかに未来会議で話あった内容を取り入れた内容になっ <u>ていて良いと思います</u> が、質問した通り参加者の年齢が非常に高いので、これからでも良い <u>ので若年者を含んだ会を検討していただきたい</u> です。
90	区民として地域の活動をしていて時々(度々)感じるのですが、担当課に依頼したり提案して もなかなか取り上げて頂けない(誰しもが良い提案と言って頂けるものでも)。行政と区民との 距離があり過ぎたり、全くのタテ割り行政で連携が持たれていない事もいつも感ずる。未来会 議(私も参加した一人だが)の時だけでなく常々、窓口でも区民の声、意見・提案をもっと接近 して取り上げて頂きたいと思う。
91	今日の説明会、良かったです。
92	活発な意見が聞けて良かったと思います。
93	区民が主体となって、まちづくりを基本構想のように進めていけば未来は明るいと思います。 ただ、その肝心である <u>区民の意識や関心</u> を、より多くの人に持ってもらうために、 <u>地域や団体</u> <u>などで区政に関わる機会を増やしていただきたい</u> と思います。
94	江東区民となって 10 数年、水辺と緑豊かな、人情あふれる住みやすいまち、大好きな町を実 感して来ましたが、男性の「もっと不自由であってもいい」「落葉をかたづけ過ぎる」との意見 で、色々な考え方があり、知る事が出来、貴重な時間でした。
95	<u>とてもよくまとまっていますが、もっと大勢の人達に関心を持ってもらうために集まる場所を多</u> <u>く作って、江東区民であると言う自覚を持って欲しい</u> と思います。(区民説明会に参加して)

## 5) その他の意見・感想

表 基本構想「中間のまとめ」に対する意見・感想（その他）

意見 番号	意見内容
96	未来会議の中に、江東区に関係のない人が、コンサルタントとして入っています。区民の意見で、ということを強調しない方がいいと思います。
97	大変な作業、ご苦労様でした。今後とも江東区のため、頑張ってください。
98	まだ良く読んでいないので、後日ハガキにて意見を書いて出します。
99	今日初めて出席させていただきましたので、私自身、時間をかけて勉強していきたいと思いました。
100	意見をいくら申しても、貴課には伝わらない。要は金を使わず、頭を使う事です。汗をかき外へ出て、見たり、聞いたり、ためしたり、努力、工夫する事です。
101	次回が楽しみです。具体化して、実施出来る日が早く来ますように。色々ありがとうございました。