

**江東区**  
**第5回区民会議 実施報告書**

# 目次

第1章 「第5回区民会議」について	3	第3章 アンケート	37
1-1. 区民会議全体の目的、スケジュール	4	3-1. 参加者の満足度	38
1-2. 開催概要	5	3-2. ワークショップの中で気づいたことや感じたこと	39
1-3. 当日のスケジュール	6		
第2章 区民意見 (第2ラウンド～「10年後の姿」「取り組みの方向性」の検討)	9		
2-1. 検討単位となる取り組みの枠組み	10		
2-2. ①水辺・緑・環境	11		
2-3. ②子育て・教育	15		
2-4. ③地域コミュニティ・産業・観光・スポーツ	22		
2-5. ④保健・福祉	28		
2-6. ⑤都市づくり・交通・防災	32		

# 第1章 「第5回区民会議」について

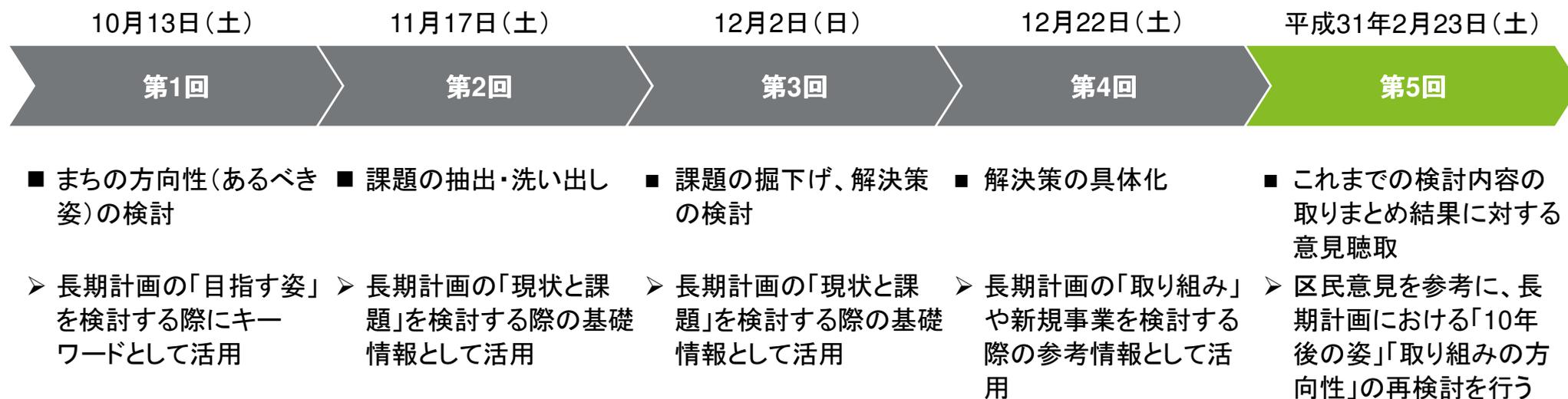
# 第1章 「第5回区民会議」について

## 1-1. 区民会議全体の目的、スケジュール

### 目的

- 平成32年度から始まる新たな長期計画の策定にあたり、住民参加の機会を確保するとともに、区民の江東区への思いやご意見を伺います。
- 区民の方からのご意見は、各施策のあるべき姿(目指す姿)の検討や施策立案に活用し、新たな長期計画へ反映します。

### スケジュール



# 第1章 「第5回区民会議」について

## 1-2. 開催概要

開催日	平成31年2月23日(土)
開催時間	13時～15時30分
開催場所	江東区役所
参加者	39名(男性19名、女性20名)
内容	<ul style="list-style-type: none"><li>■ これまでの区民会議における検討結果について、その内容を共有する。</li><li>■ これまでの区民会議を踏まえ整理した「10年後の姿」、「取り組みの方向性」について、内容を確認・検討する。</li><li>■ 最後に、各グループで確認・検討した内容について、分野ごとにグループ相互で発表を行う。</li></ul>

# 第1章 「第5回区民会議」について

## 1-3. 当日のスケジュール (1)全体スケジュール

項目	内容	担当
趣旨説明	■ 開催趣旨などの説明	江東区
進め方説明	■ 第5回区民会議の進め方の説明	監査法人 トーマツ
アイスブレイク(自己紹介)	■ グループの中で自己紹介	参加者
話し合い(第1ラウンド)	■ テーマに沿った話し合い 「これまでの区民会議の内容を共有する」～10年後の江東区、課題意識、解決策	参加者
話し合い(第2ラウンド)	■ テーマに沿った話し合い 「各分野の内容確認」～10年後の姿、取り組みの方向性を確認・検討	参加者
発表	■ 各分野のグループ相互で検討内容を発表	参加者

# 第1章 「第5回区民会議」について

## 1-3. 当日のスケジュール (2) 検討する5つの分野

- これまでと同様に、施策の大綱を読み替えた5つの分野について、2グループずつに分かれて検討を行いました。

### 施策の大綱

1	水と緑豊かな地球環境にやさしいまち
2	未来を担う子どもを育むまち
3	区民の力で築く元気に輝くまち
4	ともに支えあい、健康に生き生きと暮らせるまち
5	住みよさを実感できる世界に誇れるまち

### 大綱の読み替え

水辺・緑・環境
子育て・教育
地域コミュニティ・産業・観光・スポーツ
保健・福祉
都市づくり・交通・防災

# 第1章 「第5回区民会議」について

## 1-3. 当日のスケジュール (3) 話し合いの流れ

- 2ラウンドにわたり、これまでの区民会議における検討を踏まえ整理した、取り組みの枠組みごとの「10年後の姿」、「取り組みの方向性」の内容について、確認・検討を行いました。

### 第1ラウンド

#### ■ これまで区民会議の振り返り

- ✓ これまでの区民会議における検討内容・結果について、その内容を共有する。
- ✓ これまでの検討内容を踏まえ、今後想定される新たな課題、より深刻な課題について検討を行う。

### 第2ラウンド

#### ■ 10年後の姿、取り組みの方向性の内容確認

- ✓ これまでの区民会議の検討結果を整理した、10年後の姿、取り組みの方向性の内容について、検討を行う。
- ✓ 検討の際には、次の3つの視点を意識する。
  - 10年後の姿、取り組みの方向性について、追加した方が良い内容・キーワード
  - 現行計画における対応施策を確認したうえで、取り組みの方向性について、引き継ぐべき内容、キーワード
  - 10年後の姿を実現するために、区民、地域、事業者等ができること



## 第2章 区民意見

(第2ラウンド～10年後の姿・取り組みの方向性の検討)

## 第2章 区民意見(第2ラウンド～ 10年後の姿・取り組みの方向性の検討)

### 2-1. 検討単位となる取り組みの枠組み

- 各分野における取り組みの枠組みごとに、「10年後の姿」、「取り組みの方向性」の内容を確認・検討しました。

分野	取り組みの枠組み
①水辺・緑・環境	(1)水辺・緑・公園
	(2)環境
②子育て・教育	(1)子育て
	(2)学校教育
	(3)こどもの居場所・安全・青少年
③地域コミュニティ・産業・観光・スポーツ	(1)産業・商店街
	(2)地域コミュニティ・生涯学習・スポーツ・人権
	(3)文化・観光
④保健・福祉	(1)健康・保健
	(2)福祉
⑤都市づくり・交通・防災	(1)都市づくり・住宅・交通
	(2)防災・防犯

## 第2章 区民意見(第2ラウンド～ 10年後の姿・取り組みの方向性の検討)

### 2-2. 水辺・緑・環境

(1)水辺・緑・公園①(対応する現行施策:1-2)

【これまでの検討結果の整理】

10年後の姿

- ① 区民・事業者との連携により、美しい緑と水辺の環境を活かした空間が創出され、魅力あふれるまちが実現している。

取り組みの方向性

- ① 水辺・緑・公園が一体となった美しい空間を形成していく。
- ② 水辺や公園のポテンシャルを効果的に活用することにより、賑わいやコミュニティを創出し、区の魅力向上を図る。
- ③ 区民・事業者とともに、緑の維持管理や緑化指導を進める。

## 第2章 区民意見(第2ラウンド～ 10年後の姿・取り組みの方向性の検討)

### 2-2. 水辺・緑・環境

#### (1)水辺・緑・公園②(対応する現行施策:1・2)

#### 【整理結果に対する区民意見】

NO.	確認内容	検討結果
1	「10年後の姿」について、追加したほうが良い内容・キーワード	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 日常生活の中に緑が溶け込んでいる</li> <li>■ 水辺の散歩道で区内散歩ができる</li> <li>■ 江東の水(川)と緑を活かしたまち</li> <li>■ 最先端で世界の人が居心地のよいまち</li> <li>■ 江東の歴史ある町なみ</li> </ul>
2	現行計画の対応する施策のうち、「取り組みの方向性」について、特に引き継ぐべき内容、キーワード	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 公園の緑化</li> <li>■ 区民にも親しみやすい憩いの場所の案内表示を作る</li> <li>■ 公園と川を紹介したマップを作る</li> </ul>
3	「取り組みの方向性」について、追加したほうが良い内容・キーワード	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 既存のイベントをリンクする仕組み</li> <li>■ 行政と区民が継続的に意見交換できる仕組みづくり(連携)</li> <li>■ ハード(施設、備品、建物)のみならず、ソフト(運用のしかた)計画の更新の仕組み</li> <li>■ 水辺のテーマパーク化</li> <li>■ 子どもが安心して過ごせるウォーターフロント(遊び場)を作る</li> <li>■ オリンピック後のレガシーの活用</li> <li>■ 森の中を散歩する雰囲気道のづくり</li> </ul>
4	「10年後の姿」を実現するために、区民、地域、事業者等ができること	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 課題解決 地域(自治会・町会etc...)での連携強化</li> <li>■ 長期(10年)にわたって状況の変化に耐えうる長期計画とするためステークホルダー向けのコミュニケーション</li> <li>■ 区民会議のつながりを大切にしたい</li> <li>■ フラワーボランティア制度の継続</li> <li>■ 事業者の協力をえて植林を増やす</li> <li>■ (事業所・企業)豊洲地区にカヌー教室</li> </ul>
5	その他、「10年後の姿」、「取り組みの方向性」について、改善点や気が付いた点	—

## 第2章 区民意見(第2ラウンド～ 10年後の姿・取り組みの方向性の検討)

### 2-2. 水辺・緑・環境

(2)環境①(対応する現行施策3・4・5)

【これまでの検討結果の整理】

10年後の姿

- ① 省エネの取り組みや再生可能エネルギーの利用が進み、持続可能な社会が形成されている。
- ② 誰もが、ごみの発生抑制やリサイクル等に取り組み、環境負荷の少ない循環型社会が形成されている。

取り組みの方向性

- ① 事業者や区民に環境改善への取り組みを働きかける。
- ② 省エネに貢献する設備の購入助成により、省エネの促進と再生可能エネルギー等の利用拡大を図る。
- ③ 区民・事業者と協働し、地域の清掃活動を積極的に推進する。
- ④ ごみ分別の適正化やリサイクルを一層推進するため、情報発信や取り組みやすい環境整備を推進していく。

## 第2章 区民意見(第2ラウンド～ 10年後の姿・取り組みの方向性の検討)

### 2-2. 水辺・緑・環境

#### (2)環境②(対応する現行施策3-4-5)

#### 【整理結果に対する区民意見】

NO.	確認内容	検討結果
1	「10年後の姿」について、追加したほうが良い内容・キーワード	■ 地上の電線を少なくし景観の良いまちにする ■ 街中の道路掘り工事が無いまちにする
2	現行計画の対応する施策のうち、「取り組みの方向性」について、特に引き継ぐべき内容、キーワード	■ シルバー世代の協力を得て町の美化に取り組む
3	「取り組みの方向性」について、追加したほうが良い内容・キーワード	■ 事業者回収義務の一部を課す ■ ヒートアイランドへの取り組み
4	「10年後の姿」を実現するために、区民、地域、事業者等ができること	■ 企業がペットボトルやプラスチックを使わずに済む品を作ること ■ まちの名称変更による、まちの活性化への機運醸成
5	その他、「10年後の姿」、「取り組みの方向性」について、改善点や気が付いた点	■ 商店街の活性化 ■ 外国人受入れを行い、積極的な交流を図ることで、共同コミュニティを作る ■ まちのセールスポイントを見出す ■ 外国語標記を正しいものに改める

## 第2章 区民意見(第2ラウンド～ 10年後の姿・取り組みの方向性の検討)

### 2-3. 子育て・教育

(1)子育て①(対応する現行施策6・7・8)

【これまでの検討結果の整理】

#### 10年後の姿

- ① 妊娠期から継続して支援が行われるとともに、質の高い多様な保育サービスが提供され、安心して子どもを産み、育てることができる。
- ② 社会全体で子育て家庭を支えることで、孤立した子育て環境が解消され、誰もが楽しく子育てし、子どもたちが健やかに育っている。

#### 取り組みの方向性

- ① 妊娠期から不安をいつでも相談できる体制を確立する。
- ② 認可保育所等の整備を進めるとともに、保育施設の指導検査、保育人材の確保等を行い、保育の質の維持・向上を図る。
- ③ 子ども家庭支援センターの施設と機能(子育て相談や子育てひろば、一時預かり保育等)を充実していく。
- ④ 子育てに必要な情報を効果的に発信していく。
- ⑤ 児童手当等の支給や子ども医療費助成等により、経済的支援を行う。
- ⑥ 子どもの利益を最優先とし、地域と連携して子どもや子育て家庭を見守る環境を形成する。
- ⑦ 児童虐待防止のため、児童相談所の設置を見据えながら、人材育成や、関係機関との連携強化を図り、支援を必要とする家庭への早期対応・改善を図る

## 第2章 区民意見(第2ラウンド～ 10年後の姿・取り組みの方向性の検討)

### 2-3. 子育て・教育

#### (1) 子育て②(対応する現行施策6・7・8)

#### 【整理結果に対する区民意見】

NO.	確認内容	検討結果
1	「10年後の姿」について、追加したほうが良い内容・キーワード	■ 整備された子どもの権利条約(江東区独自・国際子どもの権利条約に基づくもの)を踏まえた(大切にした)社会・地域を目指す
2	現行計画の対応する施策のうち、「取り組みの方向性」について、特に引き継ぐべき内容、キーワード	■ ④に「持続的」というキーワードを追加する ■ 人材には、保護者(養育者)や地域の大人が含まれ、区民全てが対象と認識 ■ 21世紀の子育て、養育について学ぶ機会を創出する。例えば、発達心理、認知科学等学べる人間大学の創設を行う。そこで、区民の中から、子育てに関しての知識や経験のあるものが定期的に発表・集える小さな区民会議の場のような機会を開催する ■ ⑤を、児童手当等の支給や子ども医療費助成等だけでなく、子育て世代(共働きだけでなく、専業主婦世帯、母親の妊娠、病気、子どもに病児保育を求める場合)全てに、柔軟に経済的支援を行うと修正する
3	「取り組みの方向性」について、追加したほうが良い内容・キーワード	■ ①に「ゆりかご支援をさらに充実させる。」を追加する ■ 愛知県の事例に倣い、不安を相談できない人たちを支援する体制・対策の整備を行う
4	「10年後の姿」を実現するために、区民、地域、事業者等ができること	■ 子育て世代が、行政が携わる機関に関わる機会を増やすため、全てに参加すると特別なサービスが得られる(預かり体験1回無料など)ようにする ■ 行政機関だけでなく、大型スーパーや商店街などにも、子育て支援に携わるもののリーフレットを配布 ■ 子育て支援に関わるサロン等含めた情報の集約 ■ おせっかいマークの徹底、発信

## 第2章 区民意見(第2ラウンド～ 10年後の姿・取り組みの方向性の検討)

### 2-3. 子育て・教育

#### (1)子育て③(対応する現行施策6・7・8)

#### 【整理結果に対する区民意見】

NO.	確認内容	検討結果
5	その他、「10年後の姿」、「取り組みの方向性」について、改善点や気が付いた点	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 江東区で子供の権利条例を作成する</li><li>■ 子どもの権利条約、発達心理学、発達認知科学の成果をベースに教育を捉えなおし、21世紀の養育文化を、まち全体で育ててほしい。例えば、なぐらない、どならない、おしつけない、ほめるといったポイントを家庭や教育施設で徹底させる</li><li>■ 他区で成果が上がっている現場に関わった方々をアドバイザーや審査員として迎え、江東区の教育政策について、チェック・意見を伺う</li><li>■ 保育の質の確保する</li><li>■ 公的制度のガイドラインを独自作成する</li><li>■ 企業の地域貢献活動として、助成金制度創設を行政と協働で行う</li><li>■ 住宅費、光熱費、医療費の支援による貧困対策を行う</li><li>■ 支援する人、団体への支援・連携を行う</li><li>■ 病床保育の100%の受け入れを達成する</li><li>■ 要支援家庭へのきめ細かな継続した支援を行う</li><li>■ 要支援家庭の基準を明文化し(ただし常に見直しを行い改善をするものとする)、色々なツールを駆使し支援を行うにする</li><li>■ 母親だけに育児を任せるのではなく、地域で育児をサポートする体制を整える。また、母親がそれらのサポートを受け易くなる取り組みを行う</li><li>■ 父親を対象とした保育講座を行い、父親の子育てに対する意識向上を図る</li><li>■ みずべ(リフレッシュ保育)などの家庭支援センターを更に充実させる</li><li>■ 誰でも子育てに関して、SOSを出しやすい環境を整備するだけでなく、周囲の人も困っている人を助けやすくなる仕組みづくりを行う</li><li>■ 温かいまち、子育てを応援するまち</li></ul>

## 第2章 区民意見(第2ラウンド～ 10年後の姿・取り組みの方向性の検討)

### 2-3. 子育て・教育

#### (2) 学校教育①(対応する現行施策8・9・10・(11))

#### 【これまでの検討結果の整理】

#### 10年後の姿

- ① 確かな学力・思いやりの心・健康な身体が育まれている。
- ② 子ども一人ひとりの特性や状況に応じて、多様な学びの場や学習方法が提供され、子どもが本来持っている能力が最大限発揮されている。
- ③ 学校と地域、家庭、関係機関が連携・協力し、児童・生徒が明るくのびのび通うことができる。

#### 取り組みの方向性

- ① 様々な体験学習や各種行事を通して、心の教育を充実させる。
- ② グローバル教育や、ICT教育を推進していく。
- ③ 研修等により、教員の資質・能力向上を図る。
- ④ 学校、地域、家庭及び関係機関と相互に連携し、いじめや不登校の未然防止・早期発見・早期解決等に取り組む。
- ⑤ 不登校児童・生徒の学習機会を確保していく。
- ⑥ 教育施設を適正に整備するとともに、各種設備の充実を図る。
- ⑦ 学校を拠点として、学校・地域・家庭の連携及び協働をさらに推進する。

## 第2章 区民意見(第2ラウンド～ 10年後の姿・取り組みの方向性の検討)

### 2-3. 子育て・教育

#### (2)学校教育②(現行施策8-9-10-(11))

#### 【整理結果に対する区民意見】

NO.	確認内容	検討結果
1	「10年後の姿」について、追加したほうが良い内容・キーワード	■ —
2	現行計画の対応する施策のうち、「取り組みの方向性」について、特に引き継ぐべき内容、キーワード	■ —
3	「取り組みの方向性」について、追加したほうが良い内容・キーワード	■ ①に、「自己肯定感」、「多様性を認める」というキーワードを追加する ■ ④に、「教育の支援体制の構築(コンサルを入れた部活動の指導、保護者対応専門的人材の確保(スクールカウンセラーなど)、事務専門員)」というキーワードを追加する ■ ④から、「地域」というワードを取る ■ ⑦に、「企業、NPO」を追加する ■ 「教育バウチャーやフリースクール、オンライン教育等、学習機会の多様化」を追加する ■ 「草の根からの子育てサロンの育成」を追加する ■ 「外国人の子どもの受け入れ充実」を追加する ■ 「思春期の子どもの子育て体験教育、職業体験の充実」を追加する
4	「10年後の姿」を実現するために、区民、地域、事業者等ができること	■ —
5	その他、「10年後の姿」、「取り組みの方向性」について、改善点や気が付いた点	■ —

## 第2章 区民意見(第2ラウンド～ 10年後の姿・取り組みの方向性の検討)

### 2-3. 子育て・教育

(3)子どもの居場所・安全・青少年①(対応する現行施策12・13)

【これまでの検討結果の整理】

10年後の姿

取り組みの方向性

① 区と地域が一体となり、子どもの安全安心な居場所・環境が構築され、子どもたちが健やかに成長している。

① 「江東きつずクラブ」や児童館のほか、公共施設等を活用し、家庭や学校に続く第三の居場所を充実させる。

② 通学路における登下校時の地域住民等による見守り等、児童の安全の確保に努める。

## 第2章 区民意見(第2ラウンド～ 10年後の姿・取り組みの方向性の検討)

### 2-3. 子育て・教育

#### (3)子どもの居場所・安全・青少年②(対応する現行施策12・13)

#### 【整理結果に対する区民意見】

NO.	確認内容	検討結果
1	「10年後の姿」について、追加したほうが良い内容・キーワード	■ —
2	現行計画の対応する施策のうち、「取り組みの方向性」について、特に引き継ぐべき内容、キーワード	■ ①について、「 <u>公共施設等を活用するとともに、機能の見直しを行い、家庭や～</u> 」とする
3	「取り組みの方向性」について、追加したほうが良い内容・キーワード	■ いじめや虐待などを受けている子どもがSOSを出せる体制づくり ■ 子どもの安全安心な居場所としてのフリースクール ■ 情報社会における青少年の安全教育 ■ 江東区の公園、自然を活用したプレーパークの運営 ■ 江東区の公園、プレイロットの再編 ■ 子育て家庭を見守る人材の育成を行う(例:地域貢献福祉大学の創設) ■ 子ども家庭支援センターが小学校区に一つ必要 ■ 地域で縦割りのつながりを活性化させる役割の創設 ■ 子どもの遊ぶ機会、自然体験の機会を利益にしようとする動きが増えてきている
4	「10年後の姿」を実現するために、区民、地域、事業者等ができること	■ —
5	その他、「10年後の姿」、「取り組みの方向性」について、改善点や気が付いた点	■ —

## 第2章 区民意見(第2ラウンド～ 10年後の姿・取り組みの方向性の検討)

### 2-4. 地域コミュニティ・産業・観光・スポーツ

(1)産業・商店街①(対応する現行施策14・15)

【これまでの件と結果の整理】

10年後の姿

- ① 区内中小企業では、多様な人材がやりがいを持って生き生きと働いており、技術力や競争力を培うことで区内の産業が活性化している。
- ② 魅力ある商店街が形成されている。

取り組みの方向性

- ① 人材不足・後継者不足に対応できるよう、職業のマッチングなどにより人材の確保を支援するとともに、働きやすい労働環境の整備を支援し、人材の育成や定着率の向上を図る。
- ② 地域特性やニーズに対応した商店街づくりを支援し、区内外からの来街者も楽しんで買物ができる商店街を目指す。

## 第2章 区民意見(第2ラウンド～ 10年後の姿・取り組みの方向性の検討)

### 2-4. 地域コミュニティ・産業・観光・スポーツ

#### (1) 産業・商店街②(対応する現行施策14・15)

#### 【整理結果に対する区民意見】

NO.	確認内容	検討結果
1	「10年後の姿」について、追加したほうが良い内容・キーワード	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 既存規格の中小企業の発展</li><li>■ 新規に区外から勧誘し、産業界との連携を促す</li><li>■ 地場、地域愛を感じさせる活動</li></ul>
2	現行計画の対応する施策のうち、「取り組みの方向性」について、特に引き継ぐべき内容、キーワード	<ul style="list-style-type: none"><li>■ オリンピック・パラリンピック以降の観光、在住外国人対応</li><li>■ 地域、特性、ニーズに対応した商店街</li><li>■ 人材育成</li></ul>
3	「取り組みの方向性」について、追加したほうが良い内容・キーワード	<ul style="list-style-type: none"><li>■ キャッシュレス商店街の実現</li><li>■ 若い世代を取り込み続ける施策の実施</li></ul>
4	「10年後の姿」を実現するために、区民、地域、事業者等ができること	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 大島・区民祭りを区内産業、商店街を巻き込んで実施する</li></ul>
5	その他、「10年後の姿」、「取り組みの方向性」について、改善点や気が付いた点	<ul style="list-style-type: none"><li>■ —</li></ul>

## 第2章 区民意見(第2ラウンド～ 10年後の姿・取り組みの方向性の検討)

### 2-4. 地域コミュニティ・産業・観光・スポーツ

#### (2)地域コミュニティ・生涯学習・スポーツ・人権①(対応する現行施策17・18・19)

#### 【これまでの検討結果の整理】

##### 10年後の姿

- ① 人情の温かさや優しさによって地域や人がつながり、誰もが住みよい地域社会が実現されている。
- ② 区民が主体的に生涯学習に取り組み、習得した成果を地域に活かせる環境が整備されている。
- ③ 子どもから高齢者まで世代や障害の有無を問わず、身近にスポーツを楽しめる機会と環境が確保されている。
- ④ お互いの人権を尊重し、誰もが自分らしく生きることができる社会が実現している。

##### 取り組みの方向性

- ① 町会・自治会、NPO、ボランティア団体等の主体性を尊重しながら、自主的な地域活動を推進していくための支援を行う。
- ② コミュニティ活動に関する情報を発信し、多くの区民がコミュニティ活動に関心を持ち、気軽に参加できるようにする。
- ③ 区民まつりをはじめとした地域イベントを、様々な工夫を凝らしながら開催することで、世代や地域を超えた交流の場を提供する。
- ④ 外国人と地域住民との文化の相互理解が得られるよう、関係団体等と連携した国際交流イベントを実施し、多文化共生社会を目指す。
- ⑤ コミュニティ活動の拠点となる地区集会所や区民館等公的施設の適切な維持管理を行うとともに計画的な改修を実施する。
- ⑥ 区内大学、NPO、民間団体と連携し、誰もが参加できる多様な学習の機会を提供するとともに、区民が学習、習得した成果を地域に活かす仕組みづくりに取り組む。
- ⑦ 図書館サービスを充実し、利用者のニーズや地域特性を踏まえたサービス展開と、利便性の向上に取り組む。
- ⑧ オリンピック・パラリンピックのレガシーを活用しながら、誰もが主体的にスポーツに取り組めるよう、きっかけづくりや交流等の支援を充実させるとともに、区内スポーツ施設や設備の充実、利便性の向上を図る。
- ⑨ 年齢、性別、国籍、障害の有無等による偏見や差別をなくし、多様性を認め合える社会を実現するため、啓発事業や相談事業を実施する。

## 第2章 区民意見(第2ラウンド～ 10年後の姿・取り組みの方向性の検討)

### 2-4. 地域コミュニティ・産業・観光・スポーツ

(2) 地域コミュニティ・生涯学習・スポーツ・人権②(対応する現行施策17・18・19)

【整理結果に対する区民意見】

NO.	確認内容	検討結果
1	「10年後の姿」について、追加したほうが良い内容・キーワード	■ 新しく区外から移住してくる人と、既存で区内にいる人との「共存共栄」 ■ お互いの人権の尊重
2	現行計画の対応する施策のうち、「取り組みの方向性」について、特に引き継ぐべき内容、キーワード	■ 生涯学習 ■ 世代間を問わない交流 ■ 地域間の交流
3	「取り組みの方向性」について、追加したほうが良い内容・キーワード	■ 緑化整備の継続的な実施 ■ 廃校等、今は使わなくなった施設の活用 ■ 町内会「同土」の交流を増やす ■ 外国人も町内会のコミュニティに参加をうながす ■ 南北交通を増やして交流を活性化
4	「10年後の姿」を実現するために、区民、地域、事業者等ができること	■ —
5	その他、「10年後の姿」、「取り組みの方向性」について、改善点や気が付いた点	■ —

## 第2章 区民意見(第2ラウンド～ 10年後の姿・取り組みの方向性の検討)

### 2-4. 地域コミュニティ・産業・観光・スポーツ

#### (3)文化・観光①(対応する現行施策20・21)

#### 【これまでの検討結果の整理】

#### 10年後の姿

- ① 歴史や伝統・芸術文化が次世代に継承されるとともに、身近に親しめる機会が確保されている。
- ② 魅力的な観光資源が開発され、区内外から多くの観光客が訪れるまちが実現している。

#### 取り組みの方向性

- ① 伝統文化や文化財を保護するとともに、講習会・講演会の開催や小中学校との連携などにより、伝統文化の継承に取り組む。
- ② 観光人材を育成・活用し、地域産業や文化財等の観光資源を広くPRすることにより、誘客を図る。
- ③ 本区の持つ魅力を活かしながら、新たな観光資源の開発に取り組む。

## 第2章 区民意見(第2ラウンド～ 10年後の姿・取り組みの方向性の検討)

### 2-4. 地域コミュニティ・産業・観光・スポーツ

#### (3)文化・観光②(対応する現行施策20-21)

#### 【整理結果に対する区民意見】

NO.	確認内容	検討結果
1	「10年後の姿」について、追加したほうが良い内容・キーワード	■ 文化の後継者育成
2	現行計画の対応する施策のうち、「取り組みの方向性」について、特に引き継ぐべき内容、キーワード	■ 角乗り等、江東区の文化を今後も残したい
3	「取り組みの方向性」について、追加したほうが良い内容・キーワード	■ レンタル自転車の活用(区内外)問わず ■ 緑化整備の継続的な実施による観光客の呼び込み ■ 中央防波堤の活用
4	「10年後の姿」を実現するために、区民、地域、事業者等ができること	■ —
5	その他、「10年後の姿」、「取り組みの方向性」について、改善点や気が付いた点	■ —

## 第2章 区民意見(第2ラウンド～ 10年後の姿・取り組みの方向性の検討)

### 2-5. 保健・福祉

(1)健康・保健①(対応する現行施策22・23・24)

【これまでの検討結果の整理】

10年後の姿

- ① 自ら健康づくりに取り組める環境が整備されている。
- ② 病気になっても、住みなれた地域で安心して暮らし続けられるよう、必要な保健・医療サービスが受けられる体制が整っている。

取り組みの方向性

- ① 健康づくりの普及啓発や相談支援体制を整備し、健康寿命の延伸を図る。
- ② 各種がん検診及び健康診査の普及啓発を推進し、受診率の向上に努める。
- ③ 良質で適切な医療を受けられるよう、医療機関等との連携を強化していく。
- ④ 在宅医療に対するニーズに応えるため、医療機関及び介護事業者等との在宅医療連携体制を充実させるとともに、相談窓口や支援体制の普及啓発を図る。

## 第2章 区民意見(第2ラウンド～ 10年後の姿・取り組みの方向性の検討)

### 2-5. 保健・福祉

#### (1)健康・保健②(対応する現行施策22-23-24)

#### 【整理結果に対する区民意見】

NO.	確認内容	検討結果
1	「10年後の姿」について、追加したほうが良い内容・キーワード	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 健康づくり、(安心できる)医療体制を構築する</li><li>■ 健康づくりのコミュニティーが整備されている(健康づくりに取り組むための)</li><li>■ 病気や障害があったとしても、住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるよう、必要な保険・医療サービスを受けられる体制が整っているまちを目指す</li></ul>
2	現行計画の対応する施策のうち、「取り組みの方向性」について、特に引き継ぐべき内容、キーワード	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 相談体制の充実</li><li>■ 病気(ガン)の早期発見(健康診断の中で)</li><li>■ 口の健康、口腔ケア、歯科受診の強化</li><li>■ 疾病の予防と早期発見(健康診断の抜け落ちを予防できる)</li><li>■ 母子保健の充実</li></ul>
3	「取り組みの方向性」について、追加したほうが良い内容・キーワード	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 区報での保健所の情報(講座等)を大きく、わかりやすく作り直す</li><li>■ 病院の情報の共有</li><li>■ 健康診断の普及と啓発</li><li>■ 医療現場や保健現場で働いていた人々が地域で啓発者となり、健康診断の推進者となる仕組みづくり</li></ul>
4	「10年後の姿」を実現するために、区民、地域、事業者等ができること	■ —
5	その他、「10年後の姿」、「取り組みの方向性」について、改善点や気が付いた点	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 健康管理、食事、睡眠、運動だけでなく口腔ケア</li><li>■ 検診の中を広げる(メーテ、採決、検尿、エコーetc、以外にも口腔ケアを)</li></ul>

## 第2章 区民意見(第2ラウンド～ 10年後の姿・取り組みの方向性の検討)

### 2-5. 保健・福祉

(2)福祉①(対応する現行施策25・26・27)

【これまでの検討結果の整理】

#### 10年後の姿

- ① 高齢者の就労・社会参加の場が確保され、元気に活躍している。
- ② 高齢者が住み慣れた地域で自分らしく自立して生活できる環境が整っている。
- ③ 障害のある人もない人も共に支えあい、地域で安心して暮らすことのできる共生社会が実現している。

#### 取り組みの方向性

- ① 特別養護老人ホームやグループホーム等、住み慣れた地域で安心して暮らせるための施設を整備していく。
- ② 長寿サポートセンターを中心に、相談体制の強化と介護予防の推進に取り組む。
- ③ シルバー人材センターを通じた就業機会の提供や、老人クラブ活動等の支援により、高齢者の生きがいづくりと活躍を促進する。
- ④ 障害者支援施設の着実な整備のほか、障害福祉サービスの充実と質の向上を図り、自立した生活を支援する。
- ⑤ 福祉を支える人材の確保を支援するとともに、シニア世代を含む福祉ボランティアの育成と活用を図る。
- ⑥ ひとり暮らし高齢者等の孤立を防ぐため、地域主体による見守り体制の構築を支援する。

## 第2章 区民意見(第2ラウンド～ 10年後の姿・取り組みの方向性の検討)

### 2-5. 保健・福祉

#### (2)福祉②(対応する現行施策25-26-27)

#### 【整理結果に対する区民意見】

NO.	確認内容	検討結果
1	「10年後の姿」について、追加したほうが良い内容・キーワード	<ul style="list-style-type: none"><li>■ ①について、「障害のある人、多世代、多属性」を追加</li><li>■ ②の「自分らしく」はいいと思う</li><li>■ ③の「共に支え合い」「共生社会～」はいいと思う</li><li>■ 高齢者の移動手段のバス、バリアフリー化</li></ul>
2	現行計画の対応する施策のうち、「取り組みの方向性」について、特に引き継ぐべき内容、キーワード	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 健康で文化的な生活の保障</li><li>■ シルバー人材センターの充実</li></ul>
3	「取り組みの方向性」について、追加したほうが良い内容・キーワード	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 地域包括ケアセンターの機能強化(介護だけでなくものにする)</li><li>■ 医療相談の生活相談の就労相談</li><li>■ 単身世帯(高齢者だけでなく、(若者の)一人暮らし者)母子、父子)世帯への福祉コーディネーター</li><li>■ だれでも入ること出来る特別老人ホームを考えて欲しい(例えば、ボランティアポイント保持者を優遇する)</li><li>■ ボランティアの活用をしていく。ボランティアポイントも必要ではないか</li><li>■ 高齢者、障害者が気兼ねなく、相談ができるシステム(一人暮らしの方等)作りの必要性</li></ul>
4	「10年後の姿」を実現するために、区民、地域、事業者等ができること	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 福祉コーディネーターの育成。講習を受け、訓練を実施し、要請を受けて配備etc</li></ul>
5	その他、「10年後の姿」、「取り組みの方向性」について、改善点や気が付いた点	<ul style="list-style-type: none"><li>■ —</li></ul>

## 第2章 区民意見(第2ラウンド～ 10年後の姿・取り組みの方向性の検討)

### 2-6. 都市づくり・交通・防災

#### (1)都市づくり・住宅・交通①(対応する現行施策28・29・30・31)

#### 【これまでの検討結果の整理】

#### 10年後の姿

- ① 多様なライフスタイルやライフステージに応じて住み続けられる、快適で安心な住まいづくりが広がっており、地域と調和の取れた住環境が実現されている。
- ② すべての人にとって「便利・安全・快適」な交通環境が整備されている。

#### 取り組みの方向性

- ① オリンピック・パラリンピックのレガシーを区内全域に展開していく。
- ② 区の特徴である水辺や緑、歴史的資源などとの調和を図り、魅力ある景観の形成を図る。
- ③ 誰もが分け隔てられることなく共生する社会を実現するため、区民参加によるワークショップ開催等、意識啓発の取り組みにより心のユニバーサルデザインを推進するとともに、民間建築物のバリアフリー化への支援を行い、ユニバーサルデザインの考えに基づくハード整備を進める。
- ④ 多様な世代・世帯が交流できるマンション開発を誘導する。
- ⑤ マンションの適正な管理を促進するため、啓発・相談事業や支援事業を実施するとともに、計画的な修繕やリフォームを誘導する。
- ⑥ 橋梁の老朽化対策を推進する。
- ⑦ バリアフリー化や環境負荷の低減に配慮した安全で快適な道路環境を創出する。
- ⑧ 自転車駐車場の整備やコミュニティサイクルの促進等、自転車利用環境の充実を図るとともに、自転車のルール・マナーの普及啓発を図る。
- ⑨ 地下鉄8号線(豊洲～住吉間)の早期事業化に向け、関係自治体・鉄道事業者等と合意形成を進めていく。
- ⑩ 区民の移動実態やニーズの把握に努め、バス網等の交通ネットワークの充実を検討する。

## 第2章 区民意見(第2ラウンド～ 10年後の姿・取り組みの方向性の検討)

### 2-6. 都市づくり・交通・防災

#### (1)都市づくり・住宅・交通②(対応する現行施策28・29・30・31)

#### 【整理結果に対する区民意見】

NO.	確認内容	検討結果
1	「10年後の姿」について、追加したほうが良い内容・キーワード	<ul style="list-style-type: none"><li>■ コミュニティー活動への活用も含めたAI基盤を構築する、という文言を追加する</li><li>■ ①について、「住環境」を「住環境と企業の立地環境」に修正する</li><li>■ これからますます外国から来客が増える。その為に誰でもわかる標識を取り付ける</li><li>■ 年々高齢者が増える一方で歩道の整備が欲しい</li><li>■ 区民の視点はもちろん大切だが、江東区にある事業者の視点も取り入れる</li><li>■ ②について、「すべての人」に関して、外国人、弱者(障害者、高齢者)を強調する</li></ul>
2	現行計画の対応する施策のうち、「取り組みの方向性」について、特に引き継ぐべき内容、キーワード	<ul style="list-style-type: none"><li>■ ユニバーサルデザイン</li><li>■ エリアマネジメントに対する支援</li><li>■ エリアマネジメントでは、NPO、グループ、区民の「こんなことをやりたい」を登録できるシステムにし、区は支援することができる内容・実際の支援を提示する</li><li>■ 乗り物の安全性をさらに確保する(ex.自動ブレーキ、軌道修正)</li><li>■ 計画的な土地利用</li><li>■ 区民と共に行うまちづくりなど</li><li>■ 生活弱者(生活保護受給者)への公共公益の施設の整備</li><li>■ 自然エネルギーへの転換、促進</li></ul>
3	「取り組みの方向性」について、追加したほうが良い内容・キーワード	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 外国人が住みやすい(イスラム系のハラル料理店、お祈りの場)まちづくりを推進していく</li><li>■ AI基盤に基づいた情報提供(先進事例を進めていく)</li><li>■ タクシーの活性化</li><li>■ バスとタクシーの中間的な乗り物の創設</li><li>■ 自転車の更なる活用(レンタサイクル、相乗りサイクル、子育て自転車の安全施策など)</li><li>■ ユニバーサルデザイン</li><li>■ 次世代交通手段の検討(リニアモーターカー、ドローン)</li><li>■ ドローン研究所の誘致</li><li>■ 喫煙所のビル内設置の支援</li><li>■ ④について、「開発を誘導する」という文言を、「開発へと誘導する」に修正する</li><li>■ 水路の整備、美化、美観と水上バス、タクシーの活用(国、都の協力、支援理解)</li><li>■ 自然エネルギーの重視</li></ul>

## 第2章 区民意見(第2ラウンド～ 10年後の姿・取り組みの方向性の検討)

### 2-6. 都市づくり・交通・防災

#### (1) 都市づくり・住宅・交通③(対応する現行施策28・29・30・31)

#### 【整理結果に対する区民意見】

NO.	確認内容	検討結果
4	「10年後の姿」を実現するために、区民、地域、事業者等ができること	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 江東区以外の取り組みについてもワールドカフェやワークショップを実施していく(江東区区民大学を設置しファシリテーターの育成を行う)</li><li>■ 江東区のアレックを蓄積したAIを構築する</li><li>■ 定期的タウンミーティングの開催</li><li>■ 区民、行政が一体となった清掃活動</li><li>■ 区民税をしっかりと払う</li><li>■ 事業者、商工会の活用</li><li>■ 必要な投資は都、区に支援を仰ぐ</li><li>■ 高齢者(外国人)のボランティアの活用</li></ul>
5	その他、「10年後の姿」、「取り組みの方向性」について、改善点や気が付いた点	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 10年後の姿②について、「すべての人」の概念整理</li><li>■ 10年後の姿①について、「ライフスタイル」「ライフステージ」の概念整理</li><li>■ 取り組みの方向性①について、「オリンピック、パラリンピックのレガシー」の概念整理。ハードとソフトなど。</li></ul>

## 第2章 区民意見(第2ラウンド～ 10年後の姿・取り組みの方向性の検討)

### 2-6. 都市づくり・交通・防災

(2)都市づくり・住宅・交通①(対応する現行施策32・33・34・(16))

【これまでの検討結果の整理】

10年後の姿

取り組みの方向性

- ① 地震や火災、洪水や集中豪雨などの各種災害に強いまちが実現している。
- ② 区民、区、関係機関が連携・協力して、犯罪被害のないまちを実現している。

- ① 木造住宅密集地域の解消を着実に推進していく。
- ② 細街路の拡幅整備を進め、災害時における延焼防止並びに避難路の確保に努める。
- ③ 高潮や荒川の洪水、集中豪雨による水害を防ぐため、堤防・水門等の耐震対策、雨水貯留施設等の整備推進、下水道幹線整備の早期実現を図る。
- ④ ハザードマップ等の配布・配信により、防災対策や避難方法等を広く周知するとともに、防災無線の実効性を確保していく。
- ⑤ 地域ぐるみでの防災訓練の充実や、高齢者等の避難支援等、共助による防災力の強化に努める。
- ⑥ 防犯カメラの設置促進や防犯パトロール団体への支援を行い、地域における防犯の取り組みを推進する。

## 第2章 区民意見(第2ラウンド～ 10年後の姿・取り組みの方向性の検討)

### 2-6. 都市づくり・交通・防災

#### (2)都市づくり・住宅・交通②(対応する現行施策32・33・34・(16))

#### 【整理結果に対する区民意見】

NO.	確認内容	検討結果
1	「10年後の姿」について、追加したほうが良い内容・キーワード	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 想定外の災害が起きた際の区の対応の強化</li><li>■ 区民への情報を区発信で詳しく提示する</li><li>■ 災害時の民間との連携</li><li>■ 高層マンションの開放(災害時)</li></ul>
2	現行計画の対応する施策のうち、「取り組みの方向性」について、特に引き継ぐべき内容、キーワード	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 区民の防災意識を高めるための意見を抽出する</li><li>■ 区・防災関係機関、災害協力隊の連携を定期的・継続的に</li><li>■ 防災意識の醸成</li><li>■ 防犯意識</li><li>■ 地域防犯力の強化</li></ul>
3	「取り組みの方向性」について、追加したほうが良い内容・キーワード	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 主に子供への防災・防犯対策をより実践的に</li><li>■ (前世代、外国人に対して)AEDの使い方など。救急救命訓練</li></ul>
4	「10年後の姿」を実現するために、区民、地域、事業者等ができること	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 区民・地域・事業者それぞれのコミュニケーションを取る</li><li>■ 災害時の民間施設(高層マンション等)の開放</li></ul>
5	その他、「10年後の姿」、「取り組みの方向性」について、改善点や気が付いた点	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 区民が気軽に意見を言える機会・場所・システム(メール、区のHP等)を作って欲しい</li><li>■ まず地域の人で話し合い、そのまとめた意見を他の地域の人と共有し、区に提示する</li><li>■ 地下鉄8号線の実現</li></ul>

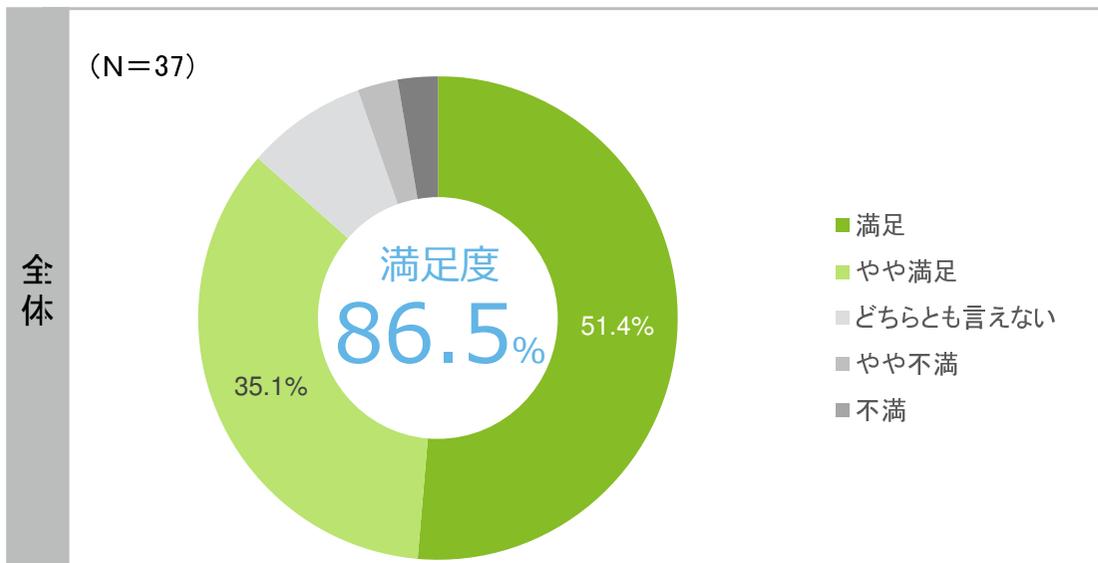
## 第3章 アンケート

# 第3章 アンケート

## 3-1. 参加者の満足度

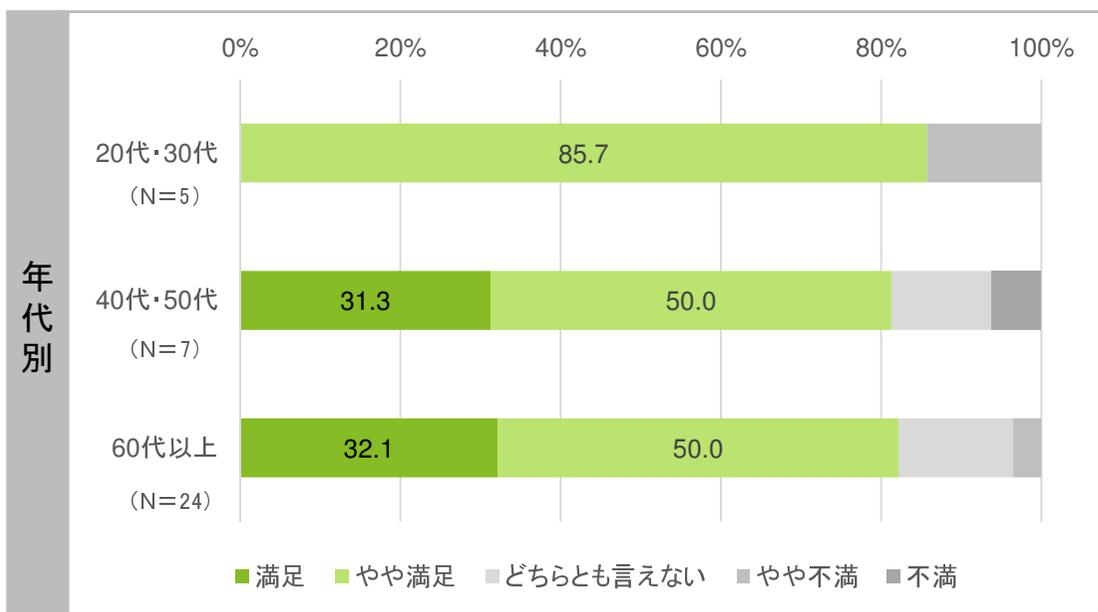
8割を超える参加者が「満足(満足+やや満足)」と回答しました。

### (1) 本日のワークショップはいかがでしたか



### ▼ 主な意見【満足点】

- ✓ 幸運なことにメンバーが意識が高く大変勉強になりました
- ✓ 具体的に議論を進めることができた
- ✓ とても良い雰囲気での話し合いができた。最後に抜け漏れのないようまとめることができた
- ✓ 自分の意見を話すことができ、賛同者が多かったため
- ✓ グループの意見がたくさん出されたため



### ▼ 主な意見【不満点】

- ✓ あらかじめ話し合う内容を事前に知りたかった
- ✓ リーダーシップを取る人がいなくてなかなか建設的な意見交換ができなかった
- ✓ テーマが広いため、時間が少なかった
- ✓ 各自が個別テーマ(レジメ等)で持ち寄って、もっと詳細に検討したかった
- ✓ 本題からそれることたびたびあったため

## 第3章 アンケート

### 3-2. ワークショップの中で気づいたことや感じたこと①

分類	内容
江東区全般について	<ul style="list-style-type: none"> <li>諸課題を解決するためには、地域(自治会、町会、etc)のコミュニティが出来上がれば、近道になることを痛感しました</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>テーマごとの話し合いも有益でしたが、それぞれかかえる(認識している)課題について話し合えたのも、たいへん良かったと思います。自分も気づくことが多々ありました。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>私は、個人で子育て支援に携わっておりますが、行政との連携、地域や都立公園等施設の対応にモヤモヤ、悲しい思いをしている状況です。しかし、区民会議に参加している方々が手をつなげば、様々なことが前進するような気がしました。プロジェクトが立ち上がればスゴイかも…</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>今回のような区民が議論、発言できる場が継続的にあればよいと思いました。このような機会を設けてくださる江東区に期待協力させていただきたいです。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>江東区はどのような町を作りたいのか。緑、建物、高さ、住みやすさ、災害、防犯等の安全、高齢者対策等を考えるうえでのまちづくりの基本を知らなかったことがマイナスでした。</li> </ul>
ワークショップの運営について	<ul style="list-style-type: none"> <li>目新しいこの”集まり”は今後にもつながるようなしくみができると思います。関係者の方々:いろいろとどうもありがとうございました!</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>今回は一番話し合いやすかった。メンバー同士が関係構築しているからだと思いますし、それと何より区のみなさんやトーマツさんのおかげだと思います。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>有意義な議論が出来ました。ただ、資料を参照、確認する時間が必要だったため、事前に提示していただければ時間の節約になったと思います。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>話がどうしてもそれてしまう所があるので、気になった。いろいろな地区の方と話ができてよかった。またこのような機会があったら参加したい。区の方と区民が接する機会がこれからもあったらうれしいです。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>「個人で検討する時間」と「皆で議論する時間」の両方があるとなお良いと思います。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>「前回の内容を参照しながら、より今後の10年にふさわしい言葉・概念を作り出す」ということだったと思うのですが、まず前提条件を理解することに時間がかかり、意外と難しかったです。AIの技術を使った先進的な江東区という意見に希望を感じました。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>前回までのふり返りに多くの時間をとっていただいたが、もう少し前回からの期間が短い方が良かった。資料(江東区長期計画)を読む時間が長かったが、必要な物を事前に送付してもらえると良かった。</li> </ul>	

## 第3章 アンケート

### 3-2. ワークショップの中で気づいたことや感じたこと②

分類	内容
ワークショップの感想	・多彩な意見が出て大変参考になりました
	・気づかない事にたくさん気づき、とてもよかったです
	・具体的な良い会議でした
	・色々な意見と経験が聞けて参考となった。案外に現実味のある提案が多かった
	・幅広い意見を毎回聞くことができ、とても有意義です。話しやすい場の提供を意識していただいております、意見を出しやすい
	・このようなワークショップは継続することが大切では？今後もコミュニケーションを続けていきたい
	・話し合いの内容によって考え方の違いがあることに気がついた。色々な意見とても参考になりました
	・ワールドカフェを年1回継続して開催していただきたいと思いました
	・毎回大変勉強になりました。参加させていただきまちづくりに対する意識が高まりました。