

施策13	生涯にわたり学習できる環境の充実	主管部長(課)	地域振興部長(文化観光課)
		関係部長(課)	教育委員会事務局次長(江東図書館)

1 施策の分析

(1) 施策が目指す江東区の姿										
区民が主体的に生涯学習に取り組み、習得した成果を地域に活かせる環境が整備されています。										
(2) 施策実現に関する指標(代表指標)										
	指標名	単位	現状値 (元年度)	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	目標値 (6年度)	指標担当課
	趣味や学習などに取り組んでいる区民の割合	%	9.8	7.4	7.6				20	文化観光課
分析	◆新型コロナウイルス感染拡大の影響等を受け、生涯学習の提供の機会が減少した中においても、趣味や学習に取り組む区民の割合は対前年度比で0.2ポイント上昇した。しかしながら、目標値との乖離があるため、今後はさらにオンラインを活用した講座の実施等、新たな形での学習機会の提供を増やすことで、生涯学習への区民の参加を増やし、指標の向上を図っていく必要がある。									
(3) 施策コストの状況										
	種別	3年度予算	3年度決算(速報値)	4年度予算	5年度予算					
	トータルコスト	3,712,546千円	3,442,209千円	4,723,508千円	0,000千円					
	事業費	3,397,232千円	3,170,175千円	4,428,888千円						
	人件費	315,314千円	272,034千円	294,620千円						
(4) 一次評価(主管部長による評価)										
総評	◆東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に向けた「江東区文化プログラム事業」を実施する中で、生涯学習活動を推進する取り組みを行った。 ◆図書館は、2年度までに全館で開館日数増・開館時間延長により更なる利用者サービスの向上を図るとともに、コロナ禍において新たにオンラインを活用した講座の実施等により、生涯学習の機会の確保に取り組んだ。									
今後の方向性	◆「江東区文化プログラム事業」の実施は3年度末をもって終了したが、引き続き、学習機会の提供や生涯学習団体等の活動支援を行うとともに、区民自らが蓄積した知識を還元できる仕組みづくりを検討する。 ◆図書館利用者の増加やニーズの多様性を踏まえつつ、「江東区立図書館経営方針」に基づく取り組みを推進し、サービスの向上を図っていく。									

2 取組の分析

取組方針1	生涯学習の促進	主管部長(課)	地域振興部長(文化観光課)							
		関係部長(課)								
「生涯学習」は、学校教育や家庭教育、文化活動、スポーツ活動、レクリエーション活動、ボランティア活動、企業内教育、趣味など、様々な場や機会において行う学習であり、区民ニーズ・利用者数を踏まえた、文化センター等の事業展開を図るとともに、区内大学、NPO、民間団体、学校等とも連携しながら推進していきます。また、リカレント教育に取り組むなど、生涯学習に関する普及啓発を充実させるとともに、区民の誰もが好きな時に学ぶことができる場を創出していきます。さらに、誰もが参加できる多様な学習の場・機会の提供や生涯学習団体等の継続的な活動に対する支援を充実させ、あわせて、区民が主体的に学習、習得した成果を地域に活かす仕組みづくりに取り組みます。										
(1) 指標										
	指標名	単位	現状値 (元年度)	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	目標値 (6年度)	指標担当課
	学習や講座から得られた学びを地域活動や仕事に活かしている区民の数	人	285 (30年度)	311	304				370	文化観光課
分析	◆語学講座や地域理解講座を修了した受講生がボランティアとして活躍できる場を提供する取り組みを行ってきた結果、深川江戸資料館等でボランティアガイドとして携わる者が増加したが、3年度は深川江戸資料館が施設改修に伴う休館のため新規募集を行わなかったこともあり、人数が減少した。									
(2) 取組コストの状況										
	種別	3年度予算	3年度決算(速報値)	4年度予算	5年度予算					
	トータルコスト	1,510,898千円	1,427,333千円	2,484,251千円	0,000千円					
	事業費	1,487,400千円	1,407,077千円	2,459,405千円						
	人件費	23,498千円	20,256千円	24,846千円						
(3) 成果と課題										
◆語学講座等を修了した受講生が活躍できるよう更なる事業展開を行い、引き続き講座等の内容を充実させるとともに、成果を地域に還元できる場を確保していく。										

取組方針2	図書館サービスの充実	主管部長(課)	教育委員会事務局次長(江東図書館)							
		関係部長(課)								
<p>中央館(江東・深川図書館)と各地域館との役割分担と連携により、開館日の増、開館時間の延長を定着させ、利用者の利用機会の拡大を図ります。また、利用者のニーズや地域特性を踏まえ、各館の特徴を活かした特色ある図書館サービスの提供に取り組むとともに、学校等教育施設や子育て・高齢者支援施設など地域資源との連携を深め、魅力的な図書館の実現と、人と情報が出会いイノベーションが生まれる地域情報拠点としての図書館機能の強化を図ります。なお、こども図書館の移転整備においては、子ども家庭支援センターとの連携による新たなサービス展開を進めるとともに、こどもたちが本の魅力や読書の楽しさに触れるきっかけづくりのため、こどもの成長段階に合わせた継続的な働きかけに取り組めます。</p>										
(1)指標										
	指標名	単位	現状値 (元年度)	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	目標値 (6年度)	指標担当課
	図書館来館者数(年間)	千人	3,289 (30年度)	2,632	2,973				3,750	江東図書館
	図書館が学びの場として役立っていると感じている区民の割合	%	70.6	69.9	72.7				75	江東図書館
分析	<p>◆2年度までに全館で開館日数増・開館時間延長を実施することにより、来館者増を見込んでいたが、新型コロナウイルス感染症の影響による臨時休館や開館時間短縮等のため、2年度の来館者数は前年度を下回った。3年度は、深川図書館の改修に伴う休館や、引き続き開館時間の短縮やイベントの開催制限等があったものの、来館者数は前年度を上回り増加傾向にある。</p> <p>◆開館日数増が浸透したことや各館での特色ある講座の実施等により、図書館が学びの場として役立っていると感じる区民の割合は対前年度比で2.8ポイント上昇している。</p>									
(2)取組コストの状況										
	種別	3年度予算	3年度決算(速報値)	4年度予算	5年度予算					
	トータルコスト	2,201,648千円	2,014,876千円	2,239,257千円	0,000千円					
	事業費	1,909,832千円	1,763,098千円	1,969,483千円						
	人件費	291,816千円	251,778千円	269,774千円						
(3)成果と課題										
<p>◆図書館全体のサービスのあり方や取り組みの方向性を定めた「江東区立図書館経営方針」及び具体的な取り組みを定めた「令和3年度江東区立図書館サービス計画」に基づき、各館が利用者ニーズや地域特性を踏まえた事業に取り組んだことで、図書館の学びの場としての機能が向上した。</p> <p>◆今後はさらに、4年3月に策定した「第三次江東区こども読書活動推進計画」の目標である「こどもたちが本に親しみ、豊かな未来を生きる力を身に付ける」を実現するため、学校等の関係機関とも連携し、第三次計画に定めた各種取り組みを図書館全体で着実に推進するとともに、4年5月に開設したこどもプラザ図書館での1人1台端末の使用など、新たな取り組みの効果や実績を確認・検証しながら、更なるこどもの読書活動の推進に取り組んでいく。</p>										

施策 13	生涯にわたり学習できる環境の充実	主管部長(課)	地域振興部長(文化観光課)
		関係部長(課)	教育委員会事務局次長(江東図書館)

施策を取り巻く状況

(社会状況)

- ◆令和元年に「視覚障害者等の読書環境の整備の推進に関する法律(読書バリアフリー法)」が施行され、障害の有無に関わらず、すべての人が読書による文字・活字文化の恩恵を受けられる環境整備を一層推進する必要がある。
- ◆新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、活動の場が著しく減少し、区民の学習成果を還元する新たな機会の創出ができなかった。
- ◆新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う外出自粛等の影響により、電子図書館等、ICTを活用したサービスの充実に対する需要が高くなっている。

(国・都の動向)

- ◆国は平成30年6月に「第3期教育振興基本計画」を閣議決定し、生涯学習に関する基本的な方針を「生涯学び、活躍できる環境を整える」とし、「人生100年時代を見据えた生涯学習の推進」「人々の暮らしの向上と社会の持続的発展のための学びの推進」「職業に必要な知識やスキルを生涯を通じて身に付けるための社会人の学び直しの推進」「障害者の生涯学習の推進」の4つを具体的目標として掲げた。
- ◆国は平成30年4月に第四次「子供の読書活動の推進に関する基本的な計画」を、都は令和3年3月に「第四次東京都子供読書活動推進計画」を策定する中で、小・中・高校生の不読率の改善を課題として挙げている。

(区の状況)

- ◆「人生100年時代」を迎え、生涯学習の重要性はより一層高まっている。何歳になっても学び直しができる取り組みや習得した知識等を地域に活かしていくことが求められている。
- ◆図書館では、2年度までに全館で開館日数の増及び開館時間の延長を実施した。
- ◆図書館では、令和3年3月に図書館全体のサービスのあり方や取り組みの方向性を定めた「江東区立図書館経営方針」を策定した。また、令和3年度より経営方針に基づく具体的な取り組みを定めた「江東区立図書館サービス計画」を毎年度策定している。4年3月には、「第三次江東区こども読書活動推進計画」を策定した。
- ◆令和4年5月に、こども向け図書館としてこどもプラザ図書館が開館した。

令和3年度 行政評価(二次評価)結果

- ◆東京2020大会のレガシーの活用や、「新しい生活様式」に沿った環境整備を検討するなど、変化する社会状況においても区民の誰もが気軽に参加できる多様な学習の場・機会の提供に取り組み、学習、習得した成果を地域に活かす仕組みづくりを引き続き検討する。【地域振興部】
- ◆図書館においては、多様な利用者のニーズや社会状況の変化を的確に捉え、各館の特色を活かしたサービスの提供を図るとともに、効果的な情報発信の方法について検討する。【教育委員会事務局】

これまでの取り組み状況		
①	気軽に参加できる多様な学習の場・機会の提供	【取組方針1】
取 組 み	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍においても生涯学習の場を提供できるよう、Wi-Fi環境の整備や動画配信による講義など「新しい生活様式」に沿った学習の機会の提供を行った。 ・ホームページにおいて、区内を中心に活動している団体の情報を提供し、区民の文化、学習やスポーツなどの学習活動の支援や学習の成果を活かすことに繋げている。 	
	【対象となる事業名】	
	地域文化施設管理運営事業、生涯学習情報提供事業	
②	学習・習得した成果を地域に活かす取り組み	【取組方針1】
取 組 み	<ul style="list-style-type: none"> ・深川江戸資料館解説ボランティア運営等、語学や地域理解等の各種講座を展開し、受講のみでなく修了後にはボランティアガイドとして地域のために活躍できる場を提供している。 ・「区民企画講座」では、各文化センターにおいて区民が企画し講師を務める形での講座を行っており、より多様なアイデアによる、教える側・教わる側双方にとっての学習の機会となっている。 	
	【対象となる事業名】	
	地域文化施設管理運営事業	
③	区民ニーズや社会状況の変化の的確な把握	【取組方針2】
取 組 み	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館利用者アンケートの実施や江東区政世論調査にて利用者や区民のニーズを把握し、図書館運営の改善やサービスの向上に反映している。 ・3年度に「こどもの読書についてのアンケート」を実施し、「第三次こども読書活動推進計画」策定の基礎資料として調査結果を取り入れた。 	
	【対象となる事業名】	
	図書館管理運営事業、図書館読書活動推進事業	
④	各図書館の特色を活かしたサービスの提供	【取組方針2】
取 組 み	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年3月に「江東区立図書館経営方針」を策定し、目指すべき図書館像を「区民の読書活動や学びを支援し、地域の情報拠点としての図書館」とした。 ・目指すべき図書館像の実現のために「江東区立図書館サービス計画」を3年度より毎年度策定し、各図書館の特色を活かしたサービス内容を取り組み項目として掲げ、経営方針に基づく具体的な取り組みを推進している。 	
	【対象となる事業名】	
	図書館管理運営事業、図書館読書活動推進事業	
⑤	効果的な情報発信による図書館利用の拡大	【取組方針2】
取 組 み	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページの運営や図書館情報誌「こたらいぶ」の配布などにより、図書館サービスの情報を発信している。 ・2年度からは動画の配信、3年度からはツイッターを本格実施している。多くの区民の目に留まるよう多様な媒体で情報を発信することで、図書館の事業内容等を広く周知し図書館利用の拡大を図っている。 	
	【対象となる事業名】	
	図書館管理運営事業	

事業概要一覧（令和4年度 施策別）

※◆は主要ハード、♥は主要ソフト事業を表す

施策	取組方針	事務事業名称	4年度 予算額 (千円)	3年度 予算額 (千円)	前年比 増減	改善方向	事業概要
13生涯にわたり学習できる環境の充実			4,428,888	3,397,232	30.4%		
1301生涯学習の促進			2,459,405	1,487,400	65.3%		
	1	生涯学習情報提供事業	243	333	△ 27.0%	維持	社会教育関係団体の登録及びホームページによる、生涯学習・スポーツの人材情報、団体情報の提供。
	2	地域文化施設管理運営事業	1,494,376	1,427,667	4.7%	レベルアップ	文化センター等の施設管理。一般教養・技芸習得講座やイベント、自主グループへの学習相談等支援。 施設数：8館 4年度は、区と文化コミュニティ財団が連携し、環境に関する講演会や環境学習情報館（えこっくる江東）からの出前講座等によるイベントを文化センターで実施。
◆	3	江東区文化センター改修事業	964,786	59,400	1524.2%	維持	老朽化に伴う建物及び付帯設備の改修。 3年度 実施設計 4年度 改修工事 総事業費：9億9,204万円
1302図書館サービスの充実			1,969,483	1,909,832	3.1%		
	1	学童疎開資料室運営事業	265	80	231.3%	維持	江東図書館にある学童疎開資料室の運営。
	2	図書館管理運営事業	1,465,487	1,396,021	5.0%	レベルアップ	区民の教養、調査、研究活動に資するための図書及びその他の資料収集、整理保存と提供。 区立図書館数：2館 公設民営図書館数：9館1サービスコーナー 4年度は、新たにこどもプラザ図書館を開設するほか、こどもプラザ図書館において、全児童・生徒へ配付したタブレット端末が使用できるようWi-Fi環境を整備。また、全館に図書除菌機を設置。
	3	図書館読書活動推進事業	5,712	5,971	△ 4.3%	維持	子育て関連施設等に対し、本の団体貸出のほか、読み聞かせボランティアの養成及び派遣を実施。
◆	4	こどもとしょかん改築事業	6,788	117,241	△ 94.2%	維持	白河こどもとしょかんをこどもプラザ内へ移転改築。
◆	5	深川図書館改修事業	466,811	390,519	19.5%	維持	老朽化に伴う施設及び付帯設備の改修。 2年度 実施設計 3～4年度 工事 総事業費：7億9,144万7,000円
◆	6	東雲図書館改修事業	24,420	0	皆増	新規	老朽化に伴う施設及び付帯設備の改修。 4年度 実施設計 5年度 工事 総事業費：4億9,149万4,000円

外部評価シート

委員名

施策番号

13

1 取組方針の評価

①成果向上のための課題把握、取り組み状況は適切か

方針	評価	評価基準	評価の理由
1	S	特筆すべき状況にある	
	A	概ね適切である	
	B	やや不十分である	
	C	不十分であり、改善を要する	

方針	評価	評価基準	評価の理由
2	S	特筆すべき状況にある	
	A	概ね適切である	
	B	やや不十分である	
	C	不十分であり、改善を要する	

2 施策の評価

②区民ニーズ・社会状況の変化を的確に捉えた取り組みを展開しているか

評価	評価基準	評価の理由	
	S	特筆すべき状況にある	
	A	概ね展開している	
	B	やや不十分である	
	C	不十分であり、改善を要する	

③計画推進の視点(協働・SDGs・ICT)を踏まえ、今後の方向性は妥当か

評価	評価基準	評価の理由	
	S	特筆すべき状況にある	
	A	概ね妥当である	
	B	やや不十分である	
	C	不十分であり、改善を要する	

④施策の総合評価 (①～③の評価要素等を総合的な観点で考察した上での施策に対する評価)

評価	評価基準	評価の理由	
	S	優れていると高く評価できる	
	A	良好である	
	B	やや不十分である	
	C	不十分であり、改善を要する	

その他

外部評価モニター 《意見シート》

(生涯にわたり学習できる環境の充実)

参加日

7月 15日

会議終了後、必要事項をご記入いただき、お帰りの際に係員にご提出ください。(当日の提出が難しい場合や、オンライン参加の方は、後日メールやFAX等でご提出ください。ただし、**ご意見を事務局で取りまとめますので、7月19日(火)正午までにご提出願います。**)

〔FAX〕 03-3699-8771

〔アドレス〕 kikaku@city.koto.lg.jp

氏名

施策番号

13

外部評価委員会のヒアリングをお聞きいただき、施策に対する区での取り組みについてどのような感想をもたれましたか？

S～Cのいずれかに「O」をし、評価の理由等を記入願います。

S	A	B	C
優れていると高く評価できる	良好である	やや不十分である	不十分であり、改善を要する

〔評価の理由、改善提案、一言コメントなど〕

自由意見 (その他ご意見などございましたらご記入ください。)