

令和5年度評価に対する対応結果

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価（5年度）	6年度の対応・改善結果
1	経済課	江東区産業会館 一般社団法人 東京都江東産業連盟 R 4 . 4 ~ R 9 . 3	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。区内中小企業や関係機関と連携した「救急の日防災フェア」を新たに取り組みとして開催し、利用者数の増加に努めた。引き続き利便性の高い魅力ある施設運営に期待する。	集客力のある既存の自主事業を軸としながら新たな事業開拓に取り組んだ。
2	文化観光課	地域文化施設（7館） 総合区民センター 商工情報センター 公益財団法人 江東区文化コミュニティ財団 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。新型コロナウイルス感染症の影響により自粛していた地域参加型事業を再開したことや、地元町会や障害者施設と連携し、水害を想定した避難訓練を実施する等、地域との連携に積極的に取り組んでおり評価できる。引き続き地域の特色を活かした事業展開や地域との連携を図り、利用者満足度の向上に努めること。	避難所開設訓練において、近隣の町会等と連携して実施した。
3	文化観光課	江東公会堂 公益財団法人 江東区文化コミュニティ財団 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。昨年度に比べ助成金の減少が見られたが、既存予算と助成金の効果的な組み合わせにより、区民への芸術参加機会を提供したことや、新たな協賛金を獲得したことは評価できる。引き続き利用者ニーズを反映した事業展開に取り組み、芸術文化の振興に努めること。	アウトリーチ事業について、特別支援学校等でも実施し、より多くの区民が芸術文化に触れる機会を提供した。
4	文化観光課	芭蕉記念館 深川江戸資料館 中川船番所資料館 公益財団法人 江東区文化コミュニティ財団 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。SNSの活用による情報発信や、歴史に興味がない人たちを取り込むためのデジタルサイネージの活用、旅行会社のまち歩き企画への協力による訪問者誘致等、創意工夫をこらした事業展開に努めている点は評価できる。引き続き更なる事業展開に期待する。	民放番組や国立劇場との連携による新たな事業展開を行った。
5	スポーツ振興課	屋内体育施設（6施設） 公益財団法人 江東区健康スポーツ公社 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	利用者の「安全安心」を最優先にした施設の在り方を検討し、構築している。地域に根ざした施設運営や幅広い世代を対象とした多様な事業を実施する等、公社の強みを活かした取り組みが行われている。広報活動の充実や歳入確保に努めるとともに、利用者ニーズを反映させた事業展開に期待する。	新たなジャンルの教室を実施するなど利用者ニーズを反映した事業展開を行った。
6	スポーツ振興課	屋外体育施設（11施設） 江東スポーツ施設運営パートナーズ R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	共同事業体の特性を活かした専門的な管理・運営が行われている。利用者の意見を取り入れた運営に積極的に取り組んでおり評価できる。また、区の連携協定団体とのイベントや教室を積極的に開催し、区民のスポーツ活動の推進に貢献している。引き続き利用者の利便性やニーズに応じた運営に期待する。	キャッシュレス端末での決済方法を増やす等、利便性向上に努めた。
7	青少年課	青少年交流プラザ 特定非営利活動法人日本スポーツ振興協会 R 4 . 4 ~ R 9 . 3	A	問題なし	アンケートで要望を募り適宜施設に反映させるなど、利用者目線に立った管理・運営がなされている。地域や企業との連携による事業展開や、認知度向上に向けた取り組みを積極的に行っており評価できる。引き続き、利用者ニーズを反映した青少年の居場所づくりに期待する。	アンケートを通して利用者ニーズを把握しながら、継続利用につなげた。
8	長寿応援課	枝川高齢者在宅サービスセンター 社会福祉法人 奉優会 R 5 . 3 ~ R 10 . 3	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。タブレット端末を活用し通所介護記録書を作成する等、事務作業の効率化に取り組み、職場環境の改善を図っている。また、地域との連携にも積極的に取り組んでおり、地域に開かれた事業所運営を行っている。今後も利用者目線に立った施設運営に期待する。	引き続き施設の運営は適切に行われており、タブレット端末を活用した記録作成等についても、職員の習熟を図り、サービスの質向上につなげた。
9	長寿応援課	地域密着型介護施設 社会福祉法人 こうほうえん R 4 . 4 ~ R 9 . 3	A	問題なし	認知症カフェを再開するなど、地域との交流が活発になるよう努めている。利用者アンケートや第三者評価の結果も良好である。長寿サポートセンターや医療機関等との連携の構築を図っており、引き続き利用者ニーズに応じた利用者満足度の高い施設運営に期待する。	「認知症カフェ」の開催等、継続的な地域交流や認知度の向上を図るとともに、利用者ニーズに沿った施設運営を実施した。
10	長寿応援課	江東区老人福祉センター（深川老人福祉センター／深川老人福祉センター森下分館） 労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	自主的に他施設と話し合い、独自性のある講座に力を入れている。その結果、利用者満足度や新規利用者の獲得に繋がっている。また、児童館が併設されているという特徴を活かした、多世代交流事業を行っており評価できる。引き続き高齢者の健康維持・促進、居場所づくりに期待する。	併設施設と共催で認知症カフェを利用者と共に立ち上げるなど、高齢者や児童などの居場所を創出した。
11	長寿応援課	城東老人福祉センター／亀戸老人福祉センター 社会福祉法人 奉優会 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	自主事業である「頭と体の健康度チェック」といった健康事業をはじめ、幅広い講座運営を展開しており評価できる。引き続き高齢者の居場所、高齢者が活躍する地域拠点としての役割に期待する。	ふれあいセンター3館合同講座として介護予防啓発事業を開催するなど、交流拠点の役割を遂行した。

令和5年度評価に対する対応結果

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価（5年度）	6年度の対応・改善結果
12	長寿応援課	児童・高齢者総合施設 公益財団法人 東京YMCA R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。利用者ニーズの把握に努め、事業展開を行うことで、利用者アンケートにおいて高い評価を得ている。また、地域との交流にも積極的に取り組んでいる。引き続き利用者ニーズに応じた地域の核となる施設としての役割に期待する。	利用の少ない60歳代向けのイベントを実施。また、子育て世代の利用促進として実施したイベントを通して生まれた「ママ友会」にも多くの方が参加し、満足度向上に寄与した。
13	長寿応援課	千田福祉会館 株式会社 マミー・インターナショナル R 6 . 4 ~ R 11 . 3	A	問題なし	利用者ニーズの把握に努め、必要とされるプログラムを展開しており、新規利用者の増加に繋がっている。また、職員に対する防犯講習や救命講習等の安全管理研修を実施し、利用者の安全安心を確保した運営がなされており評価できる。引き続き地域福祉の充実に期待する。	新規事業として「くつろぎカフェ」を始める等、利用者同士の交流を活性化させた。
14	長寿応援課	亀戸福祉会館 社会福祉法人 奉優会 R 5 . 4 ~ R 10 . 3	A	問題なし	休館中も継続した運動講座や「個別サポート」の実施をすることで、利用者数は順調に戻っており、利用者に寄り添った事業運営がなされていると評価できる。また、長寿サポートセンターと密に連絡に取り合い、利用者の状態把握に努める等、福祉会館としての役割を果たしている。引き続き地域住民の福祉向上に資する事業展開に期待する。	長寿サポートセンター等と連携し、介護保険サービスへつなげる取り組みを実施した。
15	長寿応援課	大島福祉会館 株式会社 明日葉 R 2 . 4 ~ R 7 . 3	A	問題なし	高齢者の憩いの場としての役割を果たしながら、新規プログラムや従来のプログラムを充実させることで、魅力ある施設運営に努めている。引き続き利用者ニーズに応じた事業を開発し、地域福祉の充実に努めること。	既存の好評である事業に新たな要素を付け加え事業展開する等、利用者ニーズに応じた事業展開を実施した。
16	長寿応援課	東陽福祉会館 労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団 R 4 . 4 ~ R 9 . 3	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。新型コロナウイルス感染症の影響も少くなり、本会館の利用状況は昨年度に引き増加傾向にある。利用者ニーズを反映し、音楽教室や体操教室等の人気プログラムを増設することで利用者満足度の向上に努めている。引き続き地域住民の福祉向上に資する事業展開に期待する。	「居場所づくりサポーター養成講座」の開催など、高齢者の居場所としての役割を果たせるよう努めた。
17	長寿応援課	古石場福祉会館 株式会社 明日葉 R 5 . 4 ~ R 10 . 3	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。指定管理導入一年目として、利用者に不安を感じさせぬよう、既存事業に尽力した。そのような状況の中で出た課題を受け止め、改善に取り組んだことは評価できる。今後は地域との交流や連携を心がけ、高齢者の居場所として福祉会館の機能を果たせるよう、安定した事業運営に期待する。	ボッチャ等を新規で始める等、利用者ニーズに沿った事業展開をし、生きがいや健康づくりの場となるよう努めた。
18	障害者施策課	障害者福祉センター 社会福祉法人 敬心福祉会 R 5 . 4 ~ R 10 . 3	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。運営法人の変更があったが、環境の変化を最小限に保ちつつ、利用者や保護者と積極的にコミュニケーションを取り、安定した施設運営を行った。また、大規模改修に伴う仮設移転に向けて、周辺地域や関連機関と連携を図りつつ、保護者や関連者へ丁寧に案内をしており評価できる。	利用団体や個人利用者へ個別に丁寧な説明を重ね、利便性の低下を最小限に抑えるよう調整を実施したことで、大きなトラブルなく移転を完了させた。
19	障害者施策課	亀戸福祉園 社会福祉法人 江東楓の会 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に運営が実施され、利用者アンケートの結果からもニーズに応じた施設運営が行われている。中止していた行事を順次再開し、行事に慣れない職員が多い中でも創意工夫し取り組んだ点は評価できる。引き続き利用者目線に立ち、利用者に寄り添った支援に期待する。	職員間で意見を出し合う機会を設け、利用者目線に立った行事企画等を実施できた。
20	障害者施策課	塩浜福祉園 社会福祉法人 章佑会 R 6 . 4 ~ R 11 . 3	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。重症化リスクを抱える最重度の障害者が利用する施設として、その役割を全うしており評価できる。一方、仮設で外部環境に起因するとと思われる衛生上の課題や同施設内の他事業所において防犯上の課題が発生したため、本施設へ移転後も利用者の安全安心を確保した施設管理に努めること。	人員の補充は年間を通して実施しているが、完全な課題解決に至っていないため、引き続き取り組んでいく。
21	障害者施策課	東砂福祉園 社会福祉法人 東京都手をつなぐ育成会 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。当園の基本理念である「利用者の人権を尊重し、個々のニーズに合わせた適切な支援」が実践されており、利用者満足度も概ね良好である。各種専門職や研修を通じて、より効果的で利用者の障害特性や健康状態に沿った支援を実現しており、職員全体で支援の質の向上に取り組んでいる点は評価できる。	安定した支援体制を継続するため、法人と連携し、人員の適宜補充を行った。
22	障害者施策課	あすなろ作業所 社会福祉法人 江東楓の会 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。工賃向上に積極的に取り組み、月平均工賃が2万円を超える成果を上げている。また、第三者評価および利用者アンケートでも高い評価を得ている。引き続き利用者目線に立ち、利用者に寄り添った運営に期待する。	日頃からの消毒を徹底し、利用者と共に手洗い動画を視聴するなど、意識啓発にも努めた。

令和5年度評価に対する対応結果

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価（5年度）	6年度の対応・改善結果
23	障害者施策課	第二あすなろ作業所	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。職員間の連携や利用者への説明を丁寧に行なうことで、自粛していた宿泊及び日帰り行事等を行うことができ、利用者アンケートでも高評価を得ている。また、新規取引企業の開拓による工賃向上にも努めており評価できる。	所内研修、検温・除菌用アルコールの設置等、衛生管理の徹底に努めた。
		社会福祉法人 東京都手をつなぐ育成会				
		R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
24	障害者施策課	リバーハウス東砂	B	問題なし	共同生活援助事業において、半数以上の入居者の入れ替えがあつたものの、丁寧に個別支援を行うことで大きなトラブルなく移行が完了している。また、短期入所事業においては、コロナ禍前を超える利用率となっており、職員の業務負担も増加しているが、クラウドサービスの導入など効率化を図り安全かつ丁寧な事業運営に努めている。一方で、利用者への不適切な支援が虐待事案と認定されたため、再発防止の徹底を求める。	所内研修を行い、障害者虐待の基礎を学ぶとともに支援の振り返り・フィードバックを行った。
		社会福祉法人 江東楓の会				
		R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
25	障害者施策課	こども発達センター	A	問題なし	職員と保護者の信頼関係を良好に構築できており、利用者アンケートでも概ね高い評価を得ている。保育所等訪問支援や見学訪問、発達支援講座等を実施し、施設が持つ専門的なノウハウを保育施設や民間事業所と共有することで、地域連携の強化に努め、中核拠点としての役割を果たしていると評価できる。	自立支援協議会や児童部会等への参加を通して、地域の中核的役割を担う地域ネットワークづくりに努めた。
		特定非営利活動法人 こどもの発達療育研究所				
		R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
26	健康推進課	健康センター	A	問題なし	様々な媒体を活用して広報活動を行うとともに、地域団体と協力した事業運営を行い、連携を図っている。また、健康講演会ではオンライン形式、サテライト形式による実施や見逃してしまった方向けのオンデマンド配信を行う等、工夫を凝らした事業を展開しており評価できる。	「フィットこうとう」をはじめとする紙媒体の広報やSNS等で写真や動画を配信するとともに新たに「こうとう健康チャレンジ」アプリのお知らせ配信機能を活用し、情報の発信を行った。
		公益財団法人江東区健康スポーツ公社				
		R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
27	こども家庭支援課	平野児童館	A	問題なし	適正に管理・運営がなされている。こども会議や中高生会議での意見を反映した事業や、併設施設との共催による地域食堂の実施等、居場所づくりや異世代交流の取り組みを積極的に行っており評価できる。引き続き利用者ニーズに応じた魅力的な事業展開に期待する。	法人本部において緊急時対応体制の整備や法人本部と職員との面談を年2回実施する等、安定した職員配置体制の構築に努めた。
		特定非営利活動法人ワーカーズコーポ				
		R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
28	こども家庭支援課	東雲児童館	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。こどもの意見を反映した体験プログラムの実施や中高生向けの学習スペースを提供する等、居場所づくりに積極的に取り組んでおり評価できる。令和6年度に法人独自の居場所に関する方針が策定されるため、更なる事業展開に期待したい。	中高生のニーズを捉えた事業を積極的に展開したことや優先使用的強化、スタッフとの関係性強化が中高生の利用者数向上につながった。
		公益財団法人 東京YMCA				
		R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
29	こども家庭支援課	千田児童館	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。利用者ニーズの反映に積極的に取り組んでおり、中高生向けのファッショントークセミナー等、魅力あるプログラムを実施し利用者数を向上させている。引き続き魅力ある事業展開に期待する。	使用した玩具を消毒する箱を設置し、利用者の前で消毒を実施する等、点検方法の見直し等を図り、安全管理の徹底に努めた。
		株式会社 マミー・インターナショナル				
		R 6 . 4 ~ R 11 . 3				
30	こども家庭支援課	亀戸児童館	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。各年代のニーズに応じたイベントを積極的に実施したことや、職員のきめ細かな対応が来館者数の向上につながっており評価できる。引き続き地域のこどもの居場所として魅力ある事業展開に期待する。	様々なSNSを活用し、活動等の様子も載せながらPRを実施した。また、地域へのお便り配布等も継続し、積極的な広報活動に努めた。
		社会福祉法人 雲柱社				
		R 4 . 4 ~ R 9 . 3				
31	こども家庭支援課	小名木川児童館	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。外国人利用者が多く、言葉や文化の違いがある中で、職員が挨拶や声掛けを行い、利用者や保護者と信頼関係が構築できている。そのような姿勢が利用者アンケート結果や、一時保育サービスの利用者数に反映されており評価できる。	英語に触れる機会を設けたイベントの開催等、地域の特色を活かしたイベント実施に努めた。
		株式会社 マミー・インターナショナル				
		R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
32	こども家庭支援課	古石場児童館	A	問題なし	令和5年度より指定管理者制度を導入した施設であるが、利用者の信頼を得ながら適切な管理・運営がなされている。一時預かり事業を導入し、利用者数が増加する中、大きなトラブルなく運営ができるおり、保護者からも高い評価を得ている。今後は、異世代交流や中高生の居場所づくりにも注力し、地域の居場所としての役割に期待する。	地域の特性を踏まえたイベント実施だけでなく中高生が居場所として捉えることができるような周知啓発を図った。
		株式会社 明日葉				
		R 5 . 4 ~ R 10 . 3				
33	養育支援課	深川北子ども家庭支援センター	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。見守り訪問支援事業では、保健所と連携し、手の届きにくい家庭に対して支援を行うことができている。また、地域の関係機関と連携し、地域全体で子育てを見守る体制づくりに取り組んでいる点も評価できる。引き続き地域の子育て支援拠点としての役割に期待する。	協定書や事業計画書等に基づいた適正な運営管理が行われている。
		社会福祉法人 雲柱社				
		R 3 . 4 ~ R 8 . 3				

令和5年度評価に対する対応結果

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価（5年度）	6年度の対応・改善結果
34	養育支援課	東陽子ども家庭支援センター	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。相談事業において、週1回の進行管理を実施したり、独自の職員学習会を開催する等、より良い支援に向けた取り組みを積極的に行っている。また、利用者目線に立った柔軟な事業運営が行われており評価できる。引き続き地域の子育て支援拠点としての役割に期待する。	協定書や事業計画書等に基づいた適正な運営管理が行われている。
		社会福祉法人 雲柱社				
		R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
35	養育支援課	大島子ども家庭支援センター	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。園庭の有効活用や利用者の特技を活かしたプログラムを実施する等、独自の事業展開が行われている。また、利用者の幅広いニーズに対応できており評価できる。引き続き地域の子育て支援拠点としての役割に期待する。	前年度の目標であった警察への相談について、達成できていないため、引き続き相談含め対応策の検討を求める。
		社会福祉法人 雲柱社				
		R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
36	養育支援課	南砂子ども家庭支援センター	A	問題なし	概ね、協定書や事業計画書等に基づき、管理・運営がなされている。コロナ禍前の運営方法に戻す過程の中で、現在の利用者ニーズの反映に取り組んでいる点は評価できる。一方、児童虐待対応職員の人員確保が難しいという社会的背景があるものの、虐待対策ワーカーの離職があり、協定書に規定する人員未満での運営となった時期が一定期間あった。サービス低下を招かぬよう再発防止を求める。	次年度において虐待対応は最終年となるが、職員が継続して職務に取り組み、所管課へ適切な引き続きを行うこと。
		社会福祉法人 雲柱社				
		R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
37	養育支援課	豊洲子ども家庭支援センター	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。「人と人がつながる・つなげる」という運営目標に基づき、利用者同士や関係機関との繋がりに重点を置き、良質な支援に取り組んでいる。また、ニーズの高いひととき保育において、定員以上の受け入れ体制を整備する等、柔軟な対応ができる点も評価できる。引き続き地域の子育て支援拠点としての役割に期待する。	協定書や事業計画書等に基づいた適正な運営管理が行われている。
		社会福祉法人 景行会				
		R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
38	養育支援課	有明子ども家庭支援センター	A	問題なし	概ね、協定書や事業計画書等に基づき、管理・運営がなされている。関係機関と連携し、地域に根ざした子育て支援拠点になるよう取り組んでいる。また、見守り訪問支援事業では、課題も多い中で丁寧な対応を心掛けた結果、利用者ニーズの高い事業となっている点も評価できる。一方、前年度に引き続き協定書に規定する人員が不足する時期があった。人員は常に充足し、サービス低下を招かぬよう再発防止を求める。	一定の改善は見られたものの、令和6年度も人員が不足する時期があった。引き続き再発防止を求める。
		社会福祉法人 景行会				
		R 2 . 4 ~ R 7 . 3				
39	養育支援課	亀戸子ども家庭支援センター	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。利用者の声に対して、常に耳を傾けながらPDCAサイクルを回すことによって、多種多様なニーズに柔軟に対応できている。また、全センターの中で利用者数が一番多いセンターとなっており、利用者満足度の向上に取り組んだ結果であると評価できる。引き続き地域の子育て支援拠点としての役割に期待する。	人の目が多いひろばに多く職員を配置し、特に利用者の多い土曜日は外にも職員を配置する等、安全対策に努めた。
		社会福祉法人 雲柱社				
		R 4 . 4 ~ R 9 . 3				
40	養育支援課	住吉子ども家庭支援センター	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。職員の職務分担を細分化することで、責任をもって業務に取り組むことができている。また、複合施設の特性を生かしたプログラムの開催や、図書館を目的に来館した利用者の取り込みを実施している点も評価できる。一方、館内において事件や事故が発生したため、具体的な再発防止策を求める。	警察には不審者や不審物の確認・対応を目的とした巡回要請を行ったほか、次年度には1階に防犯ミラーを設置する。
		景行会・SDHグループ				
		R 4 . 5 ~ R 9 . 3				
41	養育支援課	こどもプラザ	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。指定管理導入2年目を迎えて、共同事業として業務分担を各法人の運営状況に合わせて見直し、効果的な運営を行っている。引き続きこどもの意見を汲み取った運営に期待する。一方、不特定多数の大人も利用する施設であることから、施設の安全管理の強化を求める。	警察には不審者や不審物の確認・対応を目的とした巡回要請を行ったほか、次年度には1階に防犯ミラーを設置する。
		景行会・SDHグループ				
		R 4 . 5 ~ R 9 . 3				
42	保育政策課	白河かもめ保育園	A	問題なし	職員が基本的な教育方針を学んでいることで、統一された理念に基づく保育を行う体制が作られている。SNSを利用した情報発信やイベント申し込みのweb化等、利用者サービスの向上に取り組んでいる。また、職員が積極的に専門資格を取得しており、多様なイベントを開催することが可能となっており評価できる。引き続き良好な保育所運営に期待する。	利用者アンケートの詳細な分析を行い、職員の接遇に関する改善を図る等、保育の質の向上に努めた。SNSを活用した保育の情報発信に努め、子育て支援利用者・入園希望者の増加につながっている。
		社会福祉法人 東京児童協会				
		R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
43	保育政策課	塩浜保育園	A	問題なし	食育の観点から実施した野菜の栽培や「運動タイム」の実施、外部講師による太極拳や体育指導等、施設の特性を活かした園独自の活動に取り組んでいる。その結果、利用者アンケートの結果も良好である。引き続き良好な保育所運営に期待する。	利用者アンケートの詳細な分析を行い、職員の接遇に関する改善を図る等、保育の質の向上に努めた。不適切保育等の研修を受講し、園内で学びを共有することで、職員の危機管理意識を向上させた。
		社会福祉法人 流山中央福祉会				
		R 2 . 4 ~ R 7 . 3				
44	保育政策課	豊洲保育園	A	問題なし	給食を食べる時間は園児自身で決める、運動会等各種イベントは園児たちが企画する等、こどもの主体性を引き出すための保育が実践されている。利用者アンケートでは、これらの活動がこどもの興味関心につながるものであると保護者より評価されている。引き続き良好な保育所運営に期待する。	利用者アンケートの詳細な分析を行い、職員の接遇に関する改善を図る等、保育の質の向上に努めた。園開催のイベントに地域の方を招待する等、地域との交流を取り組んだ。
		社会福祉法人 景行会				
		R 3 . 4 ~ R 8 . 3				

令和5年度評価に対する対応結果

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価（5年度）	6年度の対応・改善結果
45	保育政策課	潮見保育園 社会福祉法人 そのえだ R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	勤続年数の長い保育士による安定した保育が行われており、利用者アンケートでは総合評価において「大変満足」「満足」の回答が98パーセントを占め、園と保護者で強い信頼関係を築くことができている。設備の老朽化への対応が課題であったが、遊具の補修が行われ安全に遊ぶことができるようになった。引き続き良好な保育所運営に期待する。	利用者アンケートの詳細な分析を行い、職員の接遇に関する改善を図る等、保育の質の向上に努めた。安定した保育を実施していることで、利用者アンケートでの満足度は非常に高い。
46		千田保育園 社会福祉法人 みわの会 R 2 . 4 ~ R 7 . 3			お迎えの時間に「ほっこりカフェ」という保護者同士の交流の場を新たに設け、保護者同士の意見交換やおもちゃ・絵本の紹介、おやつの試食等を実施した。また、保護者同士の交流を深めるだけでなく、日頃の保育の様子を丁寧に伝えることで、保護者との信頼関係の構築に積極的に取り組んでいる。引き続き良好な保育所運営に期待する。	利用者アンケートの詳細な分析を行い、職員の接遇に関する改善を図るなど保育の質の向上に努めた。保護者同士の交流の場を設ける等、安心してこどもを預けられる環境づくりを進めている。
47		猿江保育園 社会福祉法人 もろほし会 R 3 . 4 ~ R 8 . 3			異年齢保育という独自の保育を実践し、園児の成長に合わせたきめ細やかな保育を提供している。また、発達支援児が在籍する中で行事参加方法を丁寧に検討する等、こどもや保護者に寄り添った保育が行われており、保護者からも高い評価を得ている。引き続き良好な保育所運営に期待する。	利用者アンケートの詳細な分析を行い、職員の接遇に関する改善を図るなど保育の質の向上に努めた。引き続き異年齢交流といった特色ある保育を実践していく。
48	保育政策課	毛利保育園 社会福祉法人 もろほし会 R 4 . 4 ~ R 9 . 3	A	問題なし	園の特色である豊かな自然環境を活かした事業や地域との交流が積極的に行われている。また、こどもたちの感情のコミュニケーションやコミュニケーションの取り方等のアプローチ方法を学ぶ研修を受講し、実践に移ることで、保育サービスの質の向上に取り組んでいる。引き続き良好な保育所運営に期待する。	利用者アンケートの詳細な分析を行い、職員の接遇に関する改善を図るなど保育の質の向上に努めた。日常的に職員間で課題を共有することで、意識向上・業務効率化に取り組んだ。
49		亀戸第四保育園 社会福祉法人 三樹会 R 2 . 4 ~ R 7 . 3			昨年度の反省を踏まえた年間スケジュールの変更や、行事ごとにアンケートを行い保護者ニーズを調査する等、園全体で保育活動の改善に取り組む姿勢がうかがえる。また、利用者アンケートでは「職員の接遇・態度」や「怪我・事故への対処」が特に高く評価されており、職員の対応力が信頼されていることがわかる。引き続き良好な保育所運営に期待する。	利用者アンケートの詳細な分析を行い、職員の接遇に関する改善を図るなど保育の質の向上に努めた。老朽化に伴う園の点検・修繕に取り組み、安全性の向上を図った。
50		大島第五保育園 株式会社 日本保育サービス R 6 . 4 ~ R 11 . 3			保護者に対する丁寧な対応や園独自の保育に力を入れることで、利用者アンケートにおいて高い評価を受けており、日々の保育運営が安定していることがうかがえる。引き続き良好な保育所運営に期待する。	利用者アンケートの詳細な分析を行い、職員の接遇に関する改善を図るなど保育の質の向上に努めた。園庭ガイドラインを作成し、安全管理の意識向上に努めた。
51	保育政策課	小名木川保育園 社会福祉法人 流山中央福祉会 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	外部講師による英語保育や体操、ヒップホップといった特別保育を実施する等、年齢や発達状況に応じたカリキュラムの実践に取り組んでいる。また、コロナ禍で好評だったオンラインでの個人面談と対面型での面談を選択できるようにする等、保護者負担を減らす工夫により、第三者評価結果において高い評価を得ている。引き続き良好な保育所運営に期待する。	利用者アンケートの詳細な分析を行い、職員の接遇に関する改善を図るなど保育の質の向上に努めた。園内研修での職員間の意見交換を通して連携強化にも取り組んだ。
52		亀高保育園 社会福祉法人 光聖会 R 4 . 4 ~ R 9 . 3			教育の要素を取り入れた日常保育には工夫がみられ、年齢に応じたカリキュラムを積極的に行っている。また、近隣小学校への授業見学や近隣保育園とのふれあい遊び等、地域との交流の場を設けることで園児の成長につなげている。引き続き良好な保育所運営に期待する。	利用者アンケートの詳細な分析を行い、職員の接遇に関する改善を図る等、保育の質の向上に努めた。近隣の小学校等との交流を積極的に実施した。
53		南砂第二保育園 社会福祉法人 わかみや福祉会 R 5 . 4 ~ R 10 . 3			保育園としてだけでなく、家庭を支援する場所としての役割を担えるよう、子ども家庭支援センター等と連携し、子育て世帯のサポートに取り組んでいる。保護者に対して丁寧な対応を行い、利用者アンケートにおいて高い評価を得ている。引き続き良好な保育所運営に期待する。	利用者アンケートの詳細な分析を行い、職員の接遇に関する改善を図るなど保育の質の向上に努めた。保護者からの相談に積極的に応え、子育て家庭全体へのサポートを行った。
54	保育政策課	南砂第四保育園 株式会社 日本保育サービス R 5 . 4 ~ R 10 . 3	A	問題なし	専門講師を招いた体操・音楽・英語教室の実施や、就学に向けた文字や数に触れる機会を設ける等、独自の保育プログラムに取り組んでいる。利用者アンケートでは、これらの活動が「子どもの心身の発達に役立っている」と高い評価を得ている。また、経験年数ごとの研修や個人の能力・興味に合わせた自由選択研修を開催しており、職員の質の向上にも努めている。引き続き良好な保育所運営に期待する。	利用者アンケートの詳細な分析を行い、職員の接遇に関する改善を図るなど保育の質の向上に努めた。行事の保護者参加を強化し、保育の様子を伝えることに努めた。
55		南砂さくら保育園 社会福祉法人 東京児童協会 R 2 . 4 ~ R 7 . 3			外国人講師を招いた異文化交流、アスリートによるスポーツ体験、大学教授のアート教室等、専門講師によるイベントが開かれ、多様な体験ができる保育を取り入れている。引き続き良好な保育所運営に期待する。	利用者アンケートの詳細な分析を行い、職員の接遇に関する改善を図るなど保育の質の向上に努めた。近隣施設のイベントに参加する等、地域との関わりを深めることができた。

令和5年度評価に対する対応結果

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価（5年度）	6年度の対応・改善結果
56	保育政策課	新砂保育園 社会福祉法人 こうほうえん R 4 . 4 ~ R 9 . 3	A	問題なし	保護者の声に耳を傾け、聴取した意見を適宜保育に取り組む等、柔軟な対応ができている。また、保育のICT化に取り組むことで、作業効率を改善し、保育の質の向上に努めた。引き続き良好な保育所運営に期待する。	利用者アンケートの詳細な分析を行い、職員の接遇に関する改善を図るなど保育の質の向上に努めた。更なる保育のICT化を進め、作業の効率化を図り、保育の質向上に取り組んだ。
57	保育政策課	辰巳第二保育園 ミアヘルサ株式会社 R 6 . 4 ~ R 9 . 3	A	問題なし	4年度末に新園舎への移転を完了し、新たな環境での保育をスタートさせた。移転当初の施工不良などによる不具合等が発生したが、園庭や保育室内の安全点検チェック表を作成し、室内外の危険個所を見つけられるよう安全対策に努めている。引き続き良好な保育所運営に期待する。	利用者アンケートの詳細な分析を行い、職員の接遇に関する改善を図るなど保育の質の向上に努めた。施設の安全性を高めるため、自転車スタンドを設置し、事故防止に努めた。
58	施設保全課	若洲公園 東京港埠頭株式会社 R 6 . 4 ~ R 9 . 3	A	問題なし	長年のノウハウを生かした管理運営体制により、安定かつ良好な施設運営を継続して実施している。キャンプ場のWEB予約システムを導入する等、利用者ニーズに着目したサービスの充実や、イベントを実施することで良好な公園空間の提供に努めている。HPやSNSを用いた公園の魅力発信に努め、「質の高いサービスの提供」及び「魅力とともにぎわいを創出する公園づくり」の実現に取り組んでおり、評価できる。	キャンプ場の料金支払方法にキャッシュレス決済を導入する等、社会情勢の変化に応じたサービスを提供することで利用者満足度の向上につなげた。
59	施設保全課	夢の島区民農園 天龍造園建設株式会社 東京支店 R 4 . 4 ~ R 9 . 3	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。利用者の交流の場を設ける等、コミュニケーションを重視したサービスを提供し、利用者満足度の向上に取り組んでいる。また、園内掲示物やSNSの活用による情報発信を行うことで、農園で起きた事柄を利用者に共有することができた。引き続き利用者満足度の向上に向けた事業展開に期待する。	掲示物の工夫やSNSの活用による、利用者への伝わりやすい情報発信や、利用者交流会の内容に学び要素を取り入れる等、利用者満足度の向上に努めた。
60	施設保全課	豊川河川敷公園 オーエンス・フクシ・天龍グループ R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。利用者ニーズを反映した事業を展開することで、質の高いサービスの提供と魅力ある公園づくりに取り組んでいる。また、植栽の再整備や施設の定期的な清掃・修繕を実施し、公園の魅力やサービス向上を図っており評価できる。	多様化する利用者ニーズの把握・反映に努めた。また、低木の補植や地域と連携した花壇整備を行い、更なる賑わい・魅力向上に取り組んだ。
61	施設保全課	豊洲ふ頭内公園 外4施設 豊洲パークマネジメントJV H 31 . 4 ~ R 11 . 3	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正な管理・運営に努めるとともに、積極的に自主事業を展開し、賑わいの創出と利用者サービスの向上に取り組んでいる。様々な要望や苦情が寄せられる中で、施設巡回を積極的に行い、安全安心な公園空間の維持に取り組むとともに、花壇の設置や樹木医による樹木診断結果の活用による緑化を推進しており評価できる。	関係機関との調整に加え、利用者や地域と連携し、多様化する利用者ニーズの反映に取り組んだ。
62	施設保全課	旧中川水辺公園 外3施設 Koto旧中川水彩パークJV R 5 . 4 ~ R 10 . 3	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正な管理・運営に努めるとともに、積極的に自主事業を展開し、賑わいの創出と利用者サービスの向上に取り組んでいる。花壇のボランティア団体やカヌー団体と連携する等、地域団体との交流を通じて、周辺地域の振興に貢献しており評価できる。	亀戸あじさい祭りの復活や亀戸防災船着場を活用した地元住民等との防災連携の推進等、地域との連携をさらに強化した。
63	地域交通課	亀戸駅北口第一自転車駐車場 外4施設 センターイサイクル亀戸共同事業体 H 28 . 4 ~ R 18 . 3	A	問題なし	公共性、公平性、公正性を確保しつつ、効率的な管理・運営がなされている。施設の安全性確保や利便性向上、管理員の質の向上に取り組むとともに、区の方針や施策へ柔軟に対応し、地域の課題解決に貢献しており評価できる。	協定書や事業計画書等に基づいた適正な運営管理が行われている。
64	地域交通課	西大島駅自転車駐車場 外4施設 サイカパーキング株式会社 R 5 . 4 ~ R 7 . 3	A	問題なし	公共性、公平性、公正性を確保しつつ、効率的な管理・運営がなされている。自主事業の実施が進められており、利用者アンケートの評価も良好である。また、限られたスペースの中により多くの利用受け入れを行い、放置自転車の解消にも寄与しており評価できる。	協定書や事業計画書等に基づいた適正な運営管理が行われている。
65	地域交通課	清澄白河駅地下自転車駐車場 外15施設 株式会社 ゾーリン R 2 . 4 ~ R 7 . 3	A	問題なし	公共性、公平性、公正性を確保しつつ、効率的な管理・運営がなされている。WEB定期管理システムの導入等が進められており、利用者アンケートの評価も良好である。区の方針や施策へ柔軟に対応し、地域の課題解決に貢献しており評価できる。	協定書や事業計画書等に基づいた適正な運営管理が行われている。
66	地域交通課	門前仲町黒船橋自転車駐車場 外7施設 NCD株式会社 R 6 . 4 ~ R 7 . 3	A	問題なし	公共性、公平性、公正性を確保しつつ、効率的な管理・運営がなされている。システム開発会社であるという強みを活かし、施設利便性及び利用者サービスの向上に取り組んでいる。区の方針や施策に柔軟に対応し、利用者満足度も高い結果となっており評価できる。	協定書や事業計画書等に基づいた適正な運営管理が行われている。

令和5年度評価に対する対応結果

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価（5年度）	6年度の対応・改善結果
67	地域交通課	豊洲駅地下自転車駐車場 外14施設 サイカパーキング株式会社 R 2 . 4 ~ R 7 . 3	A	問題なし	公共性、公平性、公正性を確保しつつ、効率的な管理・運営がなされている。管理員研修会で業務に関する確認テストを行う等、管理員の接遇力向上と個人情報保護の徹底を図っている。施設の修繕対応を速やかに行うことで施設の安全性を確保しつつ、大規模修繕になることを未然に防いでおり評価できる。	協定書や事業計画書等に基づいた適正な運営管理が行われている。
68	地域交通課	豊洲三丁目自転車駐車場 公益財団法人 自転車駐車場整備センター R 6 . 4 ~ R 7 . 3	A	問題なし	公共性、公平性、公正性を確保しつつ、効率的な管理・運営がなされている。限られたスペースの中でより多くの利用受け入れを行うとともに、管理員のきめ細かな対応を徹底することで、利用者アンケートの評価も良好である。施設の修繕対応を速やかに行うことで施設の安全性を確保しつつ、大規模修繕になることを未然に防いでおり評価できる。	協定書や事業計画書等に基づいた適正な運営管理が行われている。
69	江東図書館	豊洲図書館 外3施設 株式会社 ヴィアックス R 6 . 4 ~ R 11 . 3	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。関係機関と連携した事業やYA(10代のこどもたち)を対象とした新規事業、こどもからシニア層まで幅広い年代を対象にした事業を実施したことにより、来館者数の増加につながった。引き続き利用者ニーズや地域特性を踏まえたサービス提供に期待する。	地域の企業等と連携した事業の展開や学校行事への参加等、相互連携を推進した。
70	江東図書館	東陽図書館 外3施設 株式会社 図書館流通センター R 2 . 4 ~ R 7 . 3	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。各館のテーマ・特色を生かした講座や展示、生活トレンド・ライフィベントに関する事業を実施したことにより、休館中の東雲図書館以外の全ての図書館の来館者数は前年度を上回っている。引き続き利用者ニーズや地域特性を踏まえたサービス提供に期待する。	各館のテーマ・特性を生かし「ビジネス講座」「高齢者向け講座」「多文化交流イベント」「中高生向けイベント」等を実施した。
71	江東図書館	こどもプラザ図書館 景行会・SDHグループ R 4 . 5 ~ R 9 . 3	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、適正に管理・運営がなされている。魅力発信」が「認知拡大」につながり、「利用促進」が実現する考えを継続し、魅力的な事業展開を行い来館者数の増加につなげている。引き続き複合施設の利点を生かした共同事業を推進することにより、こども達に図書館を知ってもらい、読書の楽しさを体験してもらう働きかけに期待する。	月例の共同会議の他、「こどもプラザ実行委員会」に図書館責任者も出席する等、情報共有の機会を増やし、連携強化に努めた。