令和4年度評価に対する対応結果

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価（4年度）	5年度の対応・改善結果
1	経済課	江東区産業会館 一般社団法人 東京都江東産業連盟 R 4 . 4 ~ R 9 . 3	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。新型コロナウイルス感染症対策を講じながらも、自主事業で新たな試みを実施することで利用者数の増加や満足度向上に努めた。利用者数はコロナ禍前の水準に戻りつつあるため、より魅力あるイベントやセミナーの開催に期待する。	イベントやセミナーの新規企画を実施。
2	文化観光課	地域文化施設（7館） 総合区民センター 商工情報センター 公益財団法人 江東区文化コミュニティ財団 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	基本協定書や仕様書に基づき、適正に運営・管理されている。新型コロナウイルス感染症対策を講じながらも、着実に事業計画を反映させたイベントの開催に努めたほか、SNSを活用した情報発信による観覧者の増加に取り組んでいる。引き続き利用者ニーズを反映した魅力ある事業展開に努めるとともに、アンケートの実施方法について見直しを検討すること。	①観覧料やチケット等を対象にキャッシュレス決済を導入。 ②財団全体で部会を立ち上げ、各種アンケート実施方法等の見直しを図っている。
3	文化観光課	江東公会堂 公益財団法人 江東区文化コミュニティ財団 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。過去最大の助成金の獲得に加え、チケットのオンライン販売の拡大など様々な取組による収入確保や利便性の向上に努め、着実に事業計画を実行している。引き続き利用者ニーズを反映した魅力ある事業展開に努めるとともに、アンケートの実施方法について見直しを検討すること。	①誰もが芸術文化に触れることのできるワークショップを開催。 ②財団全体で部会を立ち上げ、各種アンケート実施方法等の見直しを図っている。
4	文化観光課	芭蕉記念館 深川江戸資料館 中川船番所資料館 公益財団法人 江東区文化コミュニティ財団 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。新型コロナウイルス感染症対策を講じながらも、各施設の特性を活かしたイベントの開催に努めたほか、SNSを活用した情報発信による観覧者の増加に取り組んでいる。引き続き利用者ニーズを反映した魅力ある事業展開に努めるとともに、アンケートの実施方法について見直しを検討すること。	①企業、教育機関、官公庁、観光施設等との連携による施設PRを模索している。 ②財団全体で部会を立ち上げ、各種アンケート実施方法等の見直しを図っている。
5	スポーツ振興課	屋内体育施設（6施設） 公益財団法人 江東区健康スポーツ公社 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	新型コロナウイルス感染症対策を講じながらも、利用者数の回復に向け、適正に運営・管理されている。利用者から寄せられた要望を反映させた事業を新たに実施する等、積極的に取り組んでおり評価できる。さらなる広報活動の充実や歳入確保の拡充に努めるとともに、引き続き利用者ニーズを反映させた魅力ある事業展開に期待する。	SNSの活用による利用者数の向上に努めた。また、キャッシュレス決済の拡充を進めた。
6	スポーツ振興課	屋外体育施設（11施設） 江東スポーツ施設運営パートナーズ R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	共同事業体という特性を活かした専門的な運営・管理がされている。新設された夢の島スケートボードパークについて、利用者数増加や認知度向上を図るため、SNSを積極的に活用した広報活動に取り組んでおり、評価できる。引き続き、利用者の声に寄り添いながら、利用率向上のための事業展開に期待する。	意見やアンケート結果で指摘された改善事項について、可能な限り改善を行うことで、利用率の向上に努めた。
7	青少年課	青少年交流プラザ 特定非営利活動法人日本スポーツ振興協会 R 4 . 4 ~ R 9 . 3	A	問題なし	アンケートで要望を募り適宜施設に反映させるなど、利用者目線に立った運営・管理がされている。新型コロナウイルス感染症の影響により、事業計画の一部変更を余儀なくされたものの、近隣学校と連携を図り体育館を借り上げて代替事業を実施するなど柔軟な対応ができています。引き続き、利用者ニーズに応えた青少年の居場所づくりや中高生の利用増加につながる取組に期待する。	地域の関係機関と連携した事業を多方面に展開する等の工夫がみられた。
8	長寿応援課	枝川高齢者在宅サービスセンター 社会福祉法人 奉優会 R 5 . 3 ~ R 10 . 3	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。利用者やその家族とのコミュニケーションを密にすることで、ニーズの把握に努めており、第三者評価において高い評価を得ている。引き続き、利用者目線に立った運営・管理に期待する。	感染症対策を講じながら、定期的な行事を開催し、利用者満足度の向上に努めた。
9	長寿応援課	地域密着型介護施設 社会福祉法人 こうほうえん R 4 . 4 ~ R 9 . 3	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。新型コロナウイルス感染症対策を講じながらも、地域との交流を深めるために近隣の自治会行事に参加するなど、施設の設置目的を果たすための運営がなされている。引き続き地域との交流を継続していくとともに、認知度向上に努め、利用者ニーズを反映した満足度の高い施設運営に期待する。	コロナ禍において自粛していた地域や保育園との交流を積極的に行うとともに、自主事業である「認知症カフェ」を再開し、継続的な交流や認知度向上を図る取り組みを行った。
10	長寿応援課	江東区老人福祉センター (深川老人福祉センター／ 深川老人福祉センター森下分館) 労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。利用者の実情に配慮した自主事業を実施しており評価が高い。引き続き利用者ニーズを反映した事業を行い、高齢者の健康維持・促進、居場所づくりの強化に努められたい。	利用者アンケート等に基づき、利用者ニーズを反映した事業やイベントを行った。
11	長寿応援課	城東老人福祉センター／ 亀戸老人福祉センター 社会福祉法人 奉優会 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。新型コロナウイルス感染症による活動制限がある中で、利用者や地域関係機関と協働し、多様な事業実施に取り組んでおり評価できる。引き続き地域の交流拠点としての役割を果たすことに期待する。	コロナ禍や休館の影響により利用者数は目標を達成できなかったが、地域の交流拠点として、様々な事業を開催し地域連携を図った。

令和4年度評価に対する対応結果

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価（4年度）	5年度の対応・改善結果
12	長寿応援課	児童・高齢者総合施設	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。新型コロナウイルス感染症による活動制限がある中で、地域の核となる施設を目指し、コロナ禍の利用者に必要と思われる新規プログラム・講座を取り入れる等、工夫を凝らした事業を実施しており評価できる。引き続き利用者ニーズを反映させた事業展開に期待する。	多世代卓球交流会や地域のクリーンウォーク、シニア演劇、夏の水遊び、ふれあい移動動物園、ママとこどものリラクソヨガ等、多様なイベントを実施した。
		公益財団法人 東京YMCA				
13	長寿応援課	千田福祉会館	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。新型コロナウイルス感染症の影響を受けながらも、利用者ニーズを取り入れたプログラムを実施し、利用者の新規獲得に努めている。利用者の高齢化が進んでいることから、実情に配慮した事業展開に期待する。	様子に変化が感じられる利用者やしばらく来館されていない利用者、専門職による相談会や測定と連携し、双方で見守りを実施した。
		株式会社 マミー・インターナショナル				
14	長寿応援課	亀戸福祉会館	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。利用者への配慮を怠らず、利用者寄りになった事業展開ができていない点は評価できる。活動制限が緩和される中で、利用者ニーズを反映した様々な事業展開に期待する。	日頃講座に申込をしない利用者へのアプローチとして、申込不要の各種講座を実施した。
		社会福祉法人 奉優会				
15	長寿応援課	大島福祉会館	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。積極的に利用者とのコミュニケーションをとり、利用者ニーズを各種事業へと反映することで、満足度向上につながっている。引き続き、利用者の声に寄り添った事業展開に期待する。	イベント事業を再開し、コロナ禍前の活気を取り戻すことができた。また、スポーツ会館や健康センター等の地域資源を活用し、専門職による相談会や測定会を開催することで、利用者満足度の向上に努めた。
		株式会社 明日葉				
16	長寿応援課	東陽福祉会館	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。新型コロナウイルス感染症対策を講じながらも、利用者ニーズを反映した教室やイベントの実施を行い、高い評価を得ている。引き続き地域との交流や連携を心掛け、高齢者の居場所づくりに努めるとともに、安定した施設運営に期待する。	社会福祉士資格を有する職員による個別傾聴相談や、傾聴ボランティアとおしゃべりするイベントを開催した。高齢者の孤立を防ぐ取り組みとして、福祉会館の見守り機能を果たすことができた。
		労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団				
17	障害者施策課	障害者福祉センター	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。新型コロナウイルス感染症対策を講じながらも、安心安全な事業運営を維持しており利用者の満足度も高い。また、指定管理期間の最終年度を迎え、利用者や保護者をはじめ関係機関への説明や、次期運営法人への引継ぎ等を円滑に進められるよう、丁寧に対応していくことで無事に業務の移行がなされたことも評価できる。	運営法人の変更に伴い、職員の入れ替えがあったが、安定した運営ができた。法人による利用者家族向けの説明会を開催し、保護者の不安を払拭することができた。
		社会福祉法人 敬心福祉会				
18	障害者施策課	亀戸福祉園	B	問題なし	概ね、基本協定書や仕様書等に基づき運営・管理されている。新型コロナウイルス感染症の影響による厳しい施設運営が続いていた中でも、利用者のニーズを踏まえた柔軟な対応による運営ができていたことは評価できる。一方で、利用者への不適切な対応が虐待事案と認定されたため、改善計画に基づき、再発防止の徹底を求める。	職員同士の定期的な話し合いの場を設け、安心して業務に臨める環境づくりに取り組んでいる。
		社会福祉法人 江東楓の会				
19	障害者施策課	塩浜福祉園	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。重度化リスクを抱える利用者等を支援する施設として、安全を最優先しつつ、職員同士や専門機関と連携を図りながら適切に対応できている。昨年度より指摘されている人員補充については、課題解消に至っていないため、安定した職員体制の構築に努められたい。	人員の補充は年間を通して実施しているが、充足が見られたのは一部分に留まり、完全な課題解決に至っていないため、引き続き取り組んでいく。
		社会福祉法人 草佑会				
20	障害者施策課	東砂福祉園	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。新型コロナウイルス感染症の影響により活動制限を受けながらも、利用者一人ひとりのニーズに合わせた適切な支援を行い、満足度向上に努めている。今後はさらなる職員の能力向上や地域との連携に期待する。	総合防災訓練やレインボーフェスタ等、地域と共同した行事を再開し、地域との関係性を再構築することができた。
		社会福祉法人 東京都手をつなぐ育成会				
21	障害者施策課	あすなる作業所	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。特定相談支援を中心に、「親亡き後」を見据えた支援を行い、利用者、家族との信頼関係の構築に取り組んでいる。利用者アンケートにおいて高い評価を得ているため、引き続き利用者一人ひとりのニーズを反映した事業展開に努められたい。	アセスメントを丁寧に行い、相談支援専門員と連携しながら、必要な支援を提供することができた。
		社会福祉法人 江東楓の会				
22	障害者施策課	第二あすなる作業所	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。利用者の状況分析を行い活動内容の選択肢を増やし、適切に意思決定ができる環境を形成している。結果として、利用者本人や家族の要望を反映させた支援ができていない点は評価できる。今後も個別支援計画を効果的に活用し、安定した施設の運営・管理に努められたい。	毎月、虐待防止委員会を開催し、虐待防止チェックリストに基づき、自身の支援状況について検討を重ねた。また、身体拘束等適正化委員会を定期開催し、身体拘束の廃止に向けた取り組みを行った。
		社会福祉法人 東京都手をつなぐ育成会				

令和4年度評価に対する対応結果

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価（4年度）	5年度の対応・改善結果
23	障害者施策課	リバーハウス東砂	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。利用希望者が増加し続けているが、状況に応じた適切な支援の提供に取り組んでいることは評価できる。以前より課題である人員の確保に取り組み、安定した施設運営が行えるよう努めること。	フルタイム非常勤職員の雇用が難しいことから、臨時非常勤職員を確保し、安定した人員体制の構築と施設運営ができた。
		社会福祉法人 江東楓の会				
		R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
24	障害者施策課	子ども発達センター	A	問題なし	施設の適正な運営・管理が図られている。利用希望者が増加傾向にあり、職員の負担の増加が懸念されているが、積極的に事務改善を実施し、適切に利用者への支援ができていない点は評価できる。引き続き利用者や保護者との良好な信頼関係を維持しつつ、安定したサービスの提供に期待する。	外部研修への職員派遣や研修費の補助、事業所内での研修会を実施し、職員の育成に努めた。
		特定非営利活動法人 子どもの発達療育研究所				
		R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
25	健康推進課	健康センター	A	問題なし	新型コロナウイルス感染症の影響から、一部事業の実施が制限される中で、積極的にオンライン形式や出張型による事業展開を続けている点は評価できる。今後は新規利用者の獲得に向けて、施設の広報活動や事業展開の工夫に期待する。	様々な媒体を活用した広報活動を実施。また、オンライン配信した講演内容を録画し、YouTubeを活用したオンデマンド配信を行う新たなサービスを開始。
		公益財団法人江東区健康スポーツ公社				
		R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
26	子ども家庭支援課	平野児童館	A	問題なし	近隣保育園や図書館と合同イベントを開催したり、地域のまつりに積極的に参加することで児童館事業の広報活動を行うとともに、地域連携に努めており評価できる。引き続き利用者ニーズを反映した、安心して過ごせる居場所づくりに期待する。	子ども会議や中高生会議を通じて、子どもたちの意見を取り入れた事業を展開。
		特定非営利活動法人ワーカーズコープ				
		R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
27	子ども家庭支援課	東雲児童館	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。利用者ニーズを反映した事業を実施することで、利用者数は着実に増加してきている。有明子ども家庭支援センターと協働した地域の子育て支援に取り組むとともに、引き続き利用者の声に寄り添った運営に期待する。	①有明子ども家庭支援センターと合同で、プレイパークを実施し連携を強化した。 ②出張児童館「くじら」や「親子ヨガ・ピラティス」を実施。
		公益財団法人 東京YMCA				
		R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
28	子ども家庭支援課	千田児童館	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。利用者のニーズを反映した新規事業に取り組み、利用者満足度の向上に努めている。引き続き良好な施設運営に努めるとともに、中高生などの幅広い年代にも利用してもらえるような居場所づくりに期待したい。	軽体育室を活用し、中高生が過ごせる「中高生ルーム」を整備。
		株式会社 マミー・インターナショナル				
		H 31 . 4 ~ R 6 . 3				
29	子ども家庭支援課	亀戸児童館	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。利用者一人ひとりの居場所となれるよう、ニーズを反映した事業の実施に努めており評価できる。引き続き良好な施設運営に努めるとともに、中高生など幅広い年代にも利用してもらえるような居場所づくりに期待したい。	利用者が小学生の頃から関係性を構築し、中高生になった際も利用してもらえるよう取り組んだ。
		社会福祉法人 雲柱社				
		R 4 . 4 ~ R 9 . 3				
31	子ども家庭支援課	小名木川児童館	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。急増する外国人利用者への公平なサービス提供を心掛ける等、だれもが利用しやすい施設を目指しており評価できる。引き続き利用者のニーズや実情に配慮した施設運営が継続できるよう期待する。	一時預かり事業について、より利用しやすくなるよう定員を8名に増員。
		株式会社 マミー・インターナショナル				
		R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
32	養育支援課	深川北子ども家庭支援センター	A	問題なし	概ね、基本協定書や仕様書等に基づいた運営・管理されている。一方で、リフレッシュひととき保育において、区が定める定員以下での運営をしていた時期があった。人員は常に充足し、サービス低下を招かぬよう再発防止を求める。	ボランティアの安定的な確保に向け、小・中学校の保護者を対象にリクルート活動を実施。また、施設職員による保育を取り入れることで、区が定める基準を満たした事業運営がなされている。
		社会福祉法人 雲柱社				
		R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
33	養育支援課	東陽子ども家庭支援センター	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づいた運営・管理されている。近隣児童館との協働イベントの開催に加え、交流研修を実施するなど、地域全体で子育て支援の充実に取り組んでおり評価できる。引き続き良好な施設運営が継続できるよう期待する。	利用者目線に立った柔軟な施設運営ができていない。
		社会福祉法人 雲柱社				
		R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
34	養育支援課	大島子ども家庭支援センター	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づいた運営・管理されている。利用者同士の交流が深められるプログラムを実施し、悩みを共有できる場を創出することで、安心して子育てができる環境づくりに貢献している。一方で、前年度より課題となっている安全管理については引き続き検討を求める。	施設の安全管理について、職員間で検討しているものの課題解決に至っていない。引き続き検討を求める。
		社会福祉法人 雲柱社				
		R 3 . 4 ~ R 8 . 3				

令和4年度評価に対する対応結果

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価（4年度）	5年度の対応・改善結果
35	養育支援課	南砂子ども家庭支援センター	A	問題なし	概ね、基本協定書や仕様書等に基づいた運営・管理されている。一方、職員の離職が続いたことで協定書に規定する人員未満での運営となった時期が一定期間あった。人員は常に充足し、サービス低下を招かぬよう再発防止を求める。	令和5年度においても職員の離職があり、協定書に規定する人員で運営できない期間があった。引き続き再発防止を求める。
		社会福祉法人 雲柱社				
		R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
36	養育支援課	豊洲子ども家庭支援センター	A	問題なし	概ね、基本協定書や仕様書等に基づいた運営・管理されている。一方で、前年度に引き続き協定書に規定する人員が不足する時期があった。人員は常に充足し、サービス低下を招かぬよう再発防止を求める。	協定書に規定する人員での運営がなされており、適切な改善が図られている。
		社会福祉法人 景行会				
		R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
37	養育支援課	有明子ども家庭支援センター	A	問題なし	概ね、基本協定書や仕様書等に基づいた運営・管理されている。一方で、前年度に引き続き協定書に規定する人員が不足する時期があった。人員は常に充足し、サービス低下を招かぬよう再発防止を求める。	一定の改善は見られたものの、令和5年度も人員が不足する時期があった。引き続き再発防止を求める。
		社会福祉法人 景行会				
		R 2 . 4 ~ R 7 . 3				
38	養育支援課	亀戸子ども家庭支援センター	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づいた運営・管理されている。想定以上の来所がある中で、安定した受け入れ態勢のもと、職員配置を工夫し、安心・安全な環境づくりに取り組んでおり評価できる。引き続き子育て支援拠点としての役割を果たすことに期待する。	協定書や事業計画書等に基づいた適正な運営管理が行われている。
		社会福祉法人 雲柱社				
		R 4 . 4 ~ R 9 . 3				
39	養育支援課	住吉子ども家庭支援センター	A	問題なし	概ね、基本協定書や仕様書等に基づいた運営・管理されている。一方で、協定書に規定する人員が不足する時期があった。人員は常に充足し、サービス低下を招かぬよう再発防止を求める。	協定書に規定する人員での運営がなされており、適切な改善が図られている。
		景行会・SDHグループ				
		R 4 . 5 ~ R 9 . 3				
40	養育支援課	こどもプラザ	A	問題なし	概ね、基本協定書や仕様書等に基づいた運営・管理されている。共同事業体であることを活かした様々な事業展開をすることで、利用者の満足度向上に繋げており評価できる。一方で、協定書に規定する人員が不足する時期があった。人員は常に充足し、サービス低下を招かぬよう再発防止を求める。	人員が不足していた4階エリアについて、法人間で業務量を調整し、適正な人員配置となるよう改善した。
		景行会・SDHグループ				
		R 4 . 5 ~ R 9 . 3				
41	保育政策課	白河かもめ保育園	A	問題なし	SNSを活用し各種イベントや日常保育を動画で発信することで、積極的に保育の見える化を実施しており、保護者への配慮や保育の工夫に努めている。また、園独自の様々なプログラムを保育に取り入れており、利用者アンケートでは高い支持を得ている点も評価できる。引き続き良好な施設運営が継続できるよう期待する。	利用者アンケートの詳細な分析を行い、職員の接遇に関する改善を図る等、保育の質の向上に努めた。インスタグラムを活用した保育の情報発信に努め、子育て支援利用者・入園希望者の増加につながっている。
		社会福祉法人 東京児童協会				
		R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
42	保育政策課	塩浜保育園	A	問題なし	新型コロナウイルス感染症による活動制限が緩和され、保育内容の見直しを適宜行い、園独自のプログラム等を実施することで、利用者から高い評価を得ている。引き続き良好な施設運営が継続できるよう期待する。	利用者アンケートの詳細な分析を行い、職員の接遇に関する改善を図る等、保育の質の向上に努めた。不適切保育やアレレギー児用給食等をテーマにした研修を行い、職員の危機管理意識を向上させた。
		社会福祉法人 流山中央福祉会				
		R 2 . 4 ~ R 7 . 3				
43	保育政策課	豊洲保育園	A	問題なし	令和3年度末に新園舎への移転があり、様々な環境が変わる中で、園児の成長を一番に考えた保育を積極的に取り組んでおり評価できる。引き続き、利用者満足度の向上に努めるとともに、良好な施設運営が継続できるよう期待する。	利用者アンケートの詳細な分析を行い、職員の接遇に関する改善を図る等、保育の質の向上に努めた。事務作業のICT化に努め、残業時間の減少に取り組んだ。
		社会福祉法人 景行会				
		R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
44	保育政策課	潮見保育園	A	問題なし	HP上に苦情申出窓口を開設したり、保護者と保育士間で「連絡ノート」のやりとりを実施する等、積極的に保護者の要望や心配事、悩み事を聞く機会を作り、保育の質の向上に努めており評価できる。前年度に引き続き、施設設備の老朽化が課題とされていることから、安全面に十分配慮し適切に対処されたい。	利用者アンケートの詳細な分析を行い、職員の接遇に関する改善を図る等、保育の質の向上に努めた。老朽化した遊具の補修を行い、安全に遊ぶことができるようになった。
		社会福祉法人 そのえだ				
		R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
45	保育政策課	千田保育園	A	問題なし	新型コロナウイルス感染症対策を講じながらも、子どもたちが様々な体験や経験ができるよう取り組んだ結果、利用者アンケートでは高い評価を得ている。前年度に引き続き、地域との交流が課題とされているため、着実な連携強化に努められたい。	利用者アンケートの詳細な分析を行い、職員の接遇に関する改善を図るなど保育の質の向上に努めた。多様な体験ができる機会を増やすとともに、行事への保護者参加も再開した。
		社会福祉法人 みわの会				
		R 2 . 4 ~ R 7 . 3				

令和4年度評価に対する対応結果

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価（4年度）	5年度の対応・改善結果
46	保育政策課	猿江保育園	A	問題なし	新型コロナウイルス感染症による活動制限がありながらも、園児の成長に合わせた独自の保育を実践している。その結果、利用者アンケートにおいて、「保育所の活動」の項目では総合満足度100%を達成しており高い評価を得ている。引き続き良好な施設運営が継続できるよう期待する。	利用者アンケートの詳細な分析を行い、職員の接遇に関する改善を図るなど保育の質の向上に努めた。安全管理を推進し、玄関のドアを常に施錠する等に取り組んだ。
		社会福祉法人 もろほし会 R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
47	保育政策課	毛利保育園	A	問題なし	園の特色である豊かな自然環境を活かした事業が、地域との交流を行いながら実施されている。また保護者に向けて積極的に保育に関する情報提供を行っており、利用者アンケートにおいて高い評価を得ている。引き続き良好な施設運営が継続できるよう期待する。	利用者アンケートの詳細な分析を行い、職員の接遇に関する改善を図るなど保育の質の向上に努めた。職員間で課題を共有することで、意識向上・業務効率化に取り組んだ。
		社会福祉法人 もろほし会 R 4 . 4 ~ R 9 . 3				
48	保育政策課	亀戸第四保育園	A	問題なし	老朽化した施設の修繕を積極的に行ったり、協定企業や消防署と合同避難訓練を行う等、安全面や防災意識の高さが伺える。また、今まで制限されていた保護者参加型の行事を再開させることで交流を増やし、信頼関係の強化に努めている。引き続き良好な施設運営が継続できるよう期待する。	利用者アンケートの詳細な分析を行い、職員の接遇に関する改善を図るなど保育の質の向上に努めた。プールの開催時期を前倒しする等、柔軟に行事の見直しを行った。
		社会福祉法人 三樹会 R 2 . 4 ~ R 7 . 3				
49	保育政策課	大島第五保育園	A	問題なし	民営化以降課題であった利用者との信頼関係の構築について、園全体で問題意識を持って取り組むことで、利用者アンケートの総合満足度が向上し、着実に改善されていることが伺える。引き続き良好な施設運営が継続できるよう期待する。	利用者アンケートの詳細な分析を行い、職員の接遇に関する改善を図るなど保育の質の向上に努めた。園庭ガイドラインを作成し、安全管理の意識向上に努めた。
		株式会社 日本保育サービス H 31 . 4 ~ R 6 . 3				
50	保育政策課	小名木川保育園	A	問題なし	教育の要素を取り入れた日常保育には工夫がみられ、特に食育や英語等に力を入れた保育に積極的に取り組んでいる。その結果、利用者アンケートにおいて、保育園で行う活動内容に関する項目について、高い評価を得ている。引き続き良好な施設運営が継続できるよう期待する。	利用者アンケートの詳細な分析を行い、職員の接遇に関する改善を図るなど保育の質の向上に努めた。職員間の連携強化にも取り組んだ。
		社会福祉法人 流山中央福祉会 R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
51	保育政策課	亀高保育園	A	問題なし	教育の要素を取り入れた日常保育には工夫がみられ、利用者アンケートの満足度において高い評価を得ている。施設の大規模修繕による仮設園舎への移転が予定されているため、園児や保護者へ配慮するとともに計画性をもって準備できるよう期待する。	利用者アンケートの詳細な分析を行い、職員の接遇に関する改善を図る等、保育の質の向上に努めた。行事等の保育内容をコロナ禍以前に戻すよう努めた。
		社会福祉法人 光聖会 R 4 . 4 ~ R 9 . 3				
52	保育政策課	南砂第二保育園	A	問題なし	食育に力を入れた保育を実施しており、様々な角度から食に触れる機会を設けている。また、イベントを行う際は、園児や保護者にとって最善の方法は何か常に模索しながら開催方法や実施内容を見直しており、その点が利用者から評価を得ている。引き続き一人ひとりに寄り添った保育に取り組み、良好な施設運営が継続できるよう期待する。	利用者アンケートの詳細な分析を行い、職員の接遇に関する改善を図るなど保育の質の向上に努めた。地域子育て支援の内容を工夫することで、活動への参加者を増加させることができた。
		社会福祉法人 わかみや福祉会 R 5 . 4 ~ R 10 . 3				
53	保育政策課	南砂第四保育園	A	問題なし	学ぶ楽しさが体感できるような独自のプログラムを取り入れており、園児の気持ちに寄り添った保育が実現できている。保育のICT化にも積極的に取り組んでおり、引き続き良好な施設運営が継続できるよう期待する。	利用者アンケートの詳細な分析を行い、職員の接遇に関する改善を図るなど保育の質の向上に努めた。行事の保護者参加人数を緩和し、保育の様子を伝えることに努めた。
		株式会社 日本保育サービス R 5 . 4 ~ R 10 . 3				
54	保育政策課	南砂さくら保育園	A	問題なし	異文化交流や芸術活動など、園児の多様な感性が養われるような独自のプログラムを積極的に取り入れた保育が実施されており、評価できる。引き続き良好な施設運営が継続できるよう期待する。	利用者アンケートの詳細な分析を行い、職員の接遇に関する改善を図るなど保育の質の向上に努めた。小学校や近隣商店街と交流を再開し、地域との関わりを深めることができた。
		社会福祉法人 東京児童協会 R 2 . 4 ~ R 7 . 3				
55	保育政策課	新砂保育園	A	問題なし	利用者アンケートで寄せられた要望や意見について、事業者としての考えや方針を保護者に周知し、保育活動への理解をもらえるよう丁寧な対応に努めている。結果として利用者から高い評価を得ている。引き続き良好な施設運営が継続できるよう期待する。	利用者アンケートの詳細な分析を行い、職員の接遇に関する改善を図るなど保育の質の向上に努めた。地域交流を再開し、小学校や高齢者施設、近隣保育園と交流を深めた。
		社会福祉法人 こうほうえん R 4 . 4 ~ R 9 . 3				
56	保育政策課	辰巳第二保育園	A	問題なし	民営化1年目の保育園であり、新たな運営体制づくりが課題であったが、職員間の連携強化や保護者との信頼関係の構築に努めている。その結果、着実に保護者との信頼関係が築けており、利用者アンケートにおいても保護者から高い評価を得ている。引き続き良好な施設運営が継続できるよう期待する。	利用者アンケートの詳細な分析を行い、職員の接遇に関する改善を図るなど保育の質の向上に努めた。園舎移転に伴う混乱に対応するため、職員間での情報共有の徹底に努めた。
		ライフサポート株式会社 R 4 . 4 ~ R 6 . 3				

令和4年度評価に対する対応結果

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価（4年度）	5年度の対応・改善結果
57	施設保全課	若洲公園	A	問題なし	安定的かつ適切に施設の運営・管理がされている。また、利用者ニーズを反映した公園施設の維持管理や修繕に取り組み、良好な公園空間の創出に努めている。引き続き、利用者からの意見や要望に耳を傾け、利用者満足度の向上に努めることに期待する。	キャンプ場の予約システムを構築し、WEB予約を可能にした。また、電話での問い合わせに丁寧に対応し、利用者満足度の向上に努めた。
		東京港埠頭株式会社				
58	施設保全課	夢の島区民農園	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。利用者とのコミュニケーションをとる中で、ニーズを把握しより良いサービスの提供に努めており、評価できる。引き続き利用者からの意見や要望に耳を傾け、満足度向上に努めることに期待する。	掲示板・SNSの活用や農園の特色を活かした利用者交流会の実施により、積極的なコミュニケーションを図った。
		天龍造園建設株式会社 東京支店				
59	施設保全課	豎川河川敷公園	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。施設の特徴を活かした事業の実施や、様々な媒体を活用した広報活動を行うことで、利用者数の増加や知名度の向上に努めている。引き続き、利用者ニーズを反映した事業を実施し、公園の賑わいを創出することを期待する。	イベント事業の開催にあたっては、多様化する利用者ニーズの反映に努めた。また、誰もが安心して過ごせる環境整備を進めるため、園内表示や施設管理において、社会的弱者への配慮に取り組んだ。
		オーエンス・フクシ・天龍グループ				
60	施設保全課	豊洲ふ頭内公園等	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。積極的に自主事業を展開し、公園の賑わい創出や利用者サービス向上に努めている。引き続き、利用者ニーズを反映した多様な自主事業の展開に期待する。	関係機関との調整に加え、利用者や地域と連携し、多様化する利用者ニーズの反映に取り組んだ。
		豊洲パークマネジメントJV				
61	地域交通課	亀戸駅北口第一自転車駐車場外4施設	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。施設管理を工夫し収容台数を増やすことで、放置自転車の解消や利用者の利便性向上に努めている。区の方針や施策に協力的であり、柔軟な対応による課題解決に貢献している点も評価できる。引き続き施設の安全性や利用者のマナー向上に努めることに期待する。	施設の安全性や悪質な迷惑行為について、時間と人員を割いて対応した。
		センターサイクル亀戸共同事業体				
62	地域交通課	西大島駅自転車駐車場 外4施設	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。施設管理を工夫し収容台数を増やすことで、放置自転車の解消や利用者の利便性向上に努めている。次期指定管理者へ滞りなく引継ぎを行い、利用者の利便性を損ねることがなかった点は評価できる。	不正駐輪対策や一時利用の受け入れについては、前指定管理者から引継ぎを受け、利用者の利便性向上に努めた。
		サイカパーキング株式会社				
63	地域交通課	清澄白河駅地下自転車駐車場外15施設	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。施設の安全性の確保や利用者の利便性向上に取り組んでおり、利用者アンケートの評価も良好である。一方で、管理員の対応への意見や要望が多数発生しているため、管理員への教育を強化しさらなるサービス向上に努められたい。	管理員の接遇に対する意見や要望については、指導や教育により減少傾向にある。引き続き、管理員への教育を徹底し、サービス向上に努める。
		株式会社 ソーリン				
64	地域交通課	門前仲町黒船橋自転車駐車場外7施設	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。システム会社であるという強みを活かし、利用料金の徴収方法の電子化に対応するなど利用者の利便性向上に努めている。区の方針や施策に協力的であり、柔軟な対応による課題解決に貢献している点も評価できる。引き続き施設の安全性や利用者のマナー向上に努めることを期待する。	設備機器等の日常点検や保守点検を随時実施し、施設の安全性向上に取り組んだ。大型自転車利用者がスムーズに入庫できるよう、案内掲示の内容を見直した。
		NCD株式会社				
65	地域交通課	豊洲駅地下自転車駐車場外14施設	A	問題なし	区の方針や施策に協力的であり、柔軟な対応による地域の課題解決に貢献している。また、提案された自主事業の実施が進められており、利用者へのサービス向上が図られている。今後は管理員の教育や個人情報保護の徹底に注力し、さらなる業務品質の向上に期待する。	①②研修会を通じて、管理員の接遇力の向上や個人情報保護の徹底に取り組んだ。
		サイカパーキング株式会社				
66	地域交通課	豊洲三丁目自転車駐車場	A	問題なし	限られたスペースの中で、施設管理を工夫し収容台数を増やすことで、放置自転車の解消や利便性の向上に取り組んでおり評価できる。引き続き、施設の安全性確保や利便性・管理員の質の向上に努めること。	駐車スペースが限られている中で、丁寧な対応を心がけ、利用者の誘導を行うことで更なるサービス向上に努めている。
		公益財団法人 自転車駐車場整備センター				
67	江東図書館	豊洲図書館 外3施設	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。新型コロナウイルス感染症対策に留意しつつ、読書への関心に繋げる工夫がなされた対面型・集合型のイベントや講座を再開することで、来館者数の増加につながった。引き続き、利用者ニーズや地域特性を踏まえたサービス提供に努めていくことに期待する。	ヴァイオリン演奏と絵本の読み聞かせを組み合わせたイベントを実施。また、特別支援学校を招待し、おはなし会や図書館見学、職場体験を実施。
		株式会社ヴィアックス				

令和4年度評価に対する対応結果

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価（4年度）	5年度の対応・改善結果
68	江東図書館	東陽図書館 外3施設	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。新型コロナウイルス感染症による活動制限が緩和され、各館の工夫を凝らした対面型・集客型のイベントや講座を本格的に実施することで、来館者数や資料貸出数の増加につながっており評価できる。引き続き利用者のニーズを反映した事業展開に努めるとともに、東雲図書館の休館にあたっては、図書館利用を途切れさせないサービス提供の工夫について検討すること。	①利用者ニーズを反映した資産形成セミナーを開催。 ②東雲図書館休館中は近隣施設にて週2回おはなし会を開催し、本への興味を持ってもらえる場を設けた。
		株式会社 図書館流通センター				
		R 2 . 4 ~ R 7 . 3				
69	江東図書館	子どもプラザ図書館	A	問題なし	基本協定書や仕様書等に基づき、適正に運営・管理されている。「新規開設の施設、指定管理1年目、共同事業体による運営」という法人側としても初の試みであり、当初は施設運営について苦慮していたが、現在では子どもの居場所・学習の場として定着しており評価できる。今後は図書館利用者数の増加に向けた取り組みに期待する。	絵本・児童文学作家講演会やワークショップなどの講演関連事業を定期的に開催し、来館・利用促進を図った。
		景行会・SDHグループ				
		R 4 . 5 ~ R 9 . 3				