

令和3年度評価に対する対応結果

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価（3年度）	4年度の対応・改善結果
1	経済課	産業会館 一般社団法人 東京都江東産業連盟 H 29 . 4 ~ R 4 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき概ね適正に運営・管理されている。新型コロナウイルス感染症の影響により、利用率の大幅な減少・自主事業の中止が長期化しているが、感染防止に向けた取組は適切に実施しており、利用者に対しても柔軟かつ丁寧に対応できている。感染状況の終息後も見据え、引き続き状況に即した運営を期待する。	利用者は目標人数を達成し、コロナ禍前の水準に戻りつつある。感染症対策を講じつつ、自主事業を開催し、利用者満足度の向上に努めた。
2	文化観光課	地域文化施設（7館） 総合区民センター 商工情報センター 公益財団法人 江東区文化コミュニティ財団 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	基本協定書、仕様書に基づき適正に運営・管理されている。利用者の減少に加え、一部施設ではコロナワクチン接種会場としてスペースを提供するなど限られた環境の中でも、収支の安定化に努め、着実に事業計画を実行した。今後も積極的な情報発信とともに、キャッシュレス決済導入など利便性向上を図り、利用者数の回復、経営の健全化に努めること。	①LINE公式アカウントを開設し、リアルタイムで情報発信することで、効果的なPRに努めている。 ②部会を立ち上げ、導入に向けた検討を行い、決済手数料の減額や決済方法の追加を5年度より実施することとした。
3	文化観光課	江東公会堂（ティアラこうとう） 公益財団法人 江東区文化コミュニティ財団 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	協定書や仕様書に基づき、適切な管理運営が行われている。新型コロナウイルスの影響による収入減に対し、受託業務の拡充やロケなどの積極的な誘致、助成金を獲得するなど様々な対策を実行に移すことができている。芸術提携団体との連携事業を推進し、区民ニーズを的確に捉えた事業実施を期待する。	子ども向け公演のチケット販売について、インターネットからの受付を導入し、利用者負担の軽減を図った。
4	文化観光課	芭蕉記念館 深川江戸資料館 中川船番所資料館 公益財団法人 江東区文化コミュニティ財団 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	協定書、仕様書等に基づき概ね適正に運営・管理されている。各施設とも新型コロナウイルスの影響を大きく受け、企画の変更や中止を余儀なくされているが、感染対策で減退した各施設の魅力発信手段を再構築するとともに、引き続き、積極的なSNSの活用など柔軟かつ状況に即した形態での運営、事業展開に期待する。	①利用者アンケートの管理台帳を作成し、アンケートの回収率を向上させた。 ②LINE公式アカウントを開設し、リアルタイムで情報発信することで、効果的なPRに努めている。
5	スポーツ振興課	屋内体育施設（6施設） 公益財団法人 江東区健康スポーツ公社 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	各施設とも、コロナワクチン接種会場として体育室を長期間提供するなど、非常に流動的かつ限られた利用環境であっても、適切に対応を行い、東京2020大会の機運醸成を目的とした展示の実施など、施設として果たすべき役割を遂行できている。基本的な感染対策を引き続き実施していくとともに、アフターコロナに向けた体制構築にも期待する。	コロナ禍で得た施設運営に関するノウハウを引き続き活用していく。
6	スポーツ振興課	屋外体育施設（11施設） 江東スポーツ施設運営パートナーズ R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	東京2020大会の練習会場、ラグビーのプロチームのホームグラウンドとしての施設の提供など、専門的な運営ができていた。コロナ禍であっても、新たなニーズを開拓するための自主事業を展開するなど、積極的な運営は評価できる。引き続き、感染対策と並行した利用率向上のための取組に期待する。	広報活動について、SNSを活用した魅力あるコンテンツの発信に努めた。また、施設利用料の支払い方法の追加による利便性の向上に取り組んだ。
7	青少年課	青少年交流プラザ 株式会社 マミー・インターナショナル H 29 . 4 ~ R 4 . 3	A	問題なし	コロナウイルスの影響により、協定書、仕様書に沿った運営には制限されるところもあったが、困難な状況下であっても、それに即した対応や利用者の意見を反映させた事業の実施など、前向きな取組が目立った。今後も、感染対策と利用の緩和と並行して取り組んでいく必要があると思われるが、利用者への周知を徹底するなど、丁寧な対応を心がけていただきたい。	①ワクチン接種会場として施設一部を貸し出すなど、感染症対策に貢献している。 ②施設の利用制限期間があったが、柔軟な対応による利用促進に努めた。
8	長寿応援課	枝川高齢者在宅サービスセンター 社会福祉法人 奉優会 R 2 . 4 ~ R 5 . 3	A	問題なし	設置条例や協定書等に基づき、適切なサービス提供、施設管理がなされている。利用者数の回復がみられる中でも陽性者ゼロを継続しており、感染対策の意識が浸透しているといえる。アンケートにおける満足度も高水準であり、地域に根差した運営がなされていることは評価できる。ICTを活用した事業運営を推進し、地域交流の活性化を図りたい。	①オンラインを活用したボランティア受け入れの充実を努めた。 ②コロナ禍の長期化により、取り組みを行うことは困難であったが、引き続き地域との関係性を維持するための取り組みの検討していく。
9	長寿応援課	地域密着型介護施設 社会福祉法人 こうほうえん H 29 . 4 ~ R 4 . 3	A	問題なし	新型コロナウイルスの影響を受けつつも、地域との関係性維持のため自治会に働きかけを行うなど、施設の設置目的を果たすための運営が意識されている。高齢者支援の関係機関や医療機関などとの更なる連携強化を図るとともに、地域交流の働きかけを継続し、利用者満足度の高い施設運営を行っていくことが望まれる。	近隣の自治会行事である草むしりや夜間パトロールに参加したり、近隣のお店に合同イベント開催の提案をしたり、積極的に地域との交流に取り組んだ。
10	長寿応援課	深川老人福祉センター・深川老人福祉センター森下分館 特定非営利活動法人 ワーカーズコープ R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。新型コロナウイルスによる行動制限解除後、開催講座数を増やす実施体制の見直し、認知症予防や運動機能増進を目的とする講座の充実など、高齢者の需要に対する工夫された事業展開がなされていることは評価できる。引き続き、利用者の意見も踏まえた上で、感染対策にも留意しつつ、安定した運営の維持に努めること。	①利用者が安全安心に利用できる環境づくりに取り組んだ。 ②利用者のニーズに応えた講座やイベントを企画した。引き続き利用者ニーズを反映させた事業展開に取り組んでいく。
11	長寿応援課	城東老人福祉センター・亀戸老人福祉センター 社会福祉法人 奉優会 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。新型コロナウイルス対策として、オンラインによる非対面でも実施できる事業を地域や他機関と連携して行うなど、事業の実施には工夫がみられる。今後も、感染状況に留意しつつ、関係機関と広く協働し、地域の高齢者の交流拠点としての役割を果たされたい。	居場所づくり事業として利用者が主体として取り組む講座を開催した。
12	長寿応援課	児童・高齢者総合施設 公益財団法人 東京YMCA R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。新型コロナウイルスの流行にあたっては、換気を十分に行い、人数制限なども実施しながら事業を継続できている。引き続き感染対策に万全を期しつつ、利用者の意見が反映されるような施設運営に努めること。	利用者の声を反映し、コロナ禍で必要と思われる身体を動かすプログラムや講座の実施に取り組んだ。

令和3年度評価に対する対応結果

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価（3年度）	4年度の対応・改善結果
13	長寿応援課	千田福祉会館	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。感染防止のためプログラムの縮小等もあったが、利用者のニーズ把握に努め、それを反映したプログラムを実施することで、満足度向上に繋がったことは評価できる。利用者の高齢化が進んでいることから、実情に十分配慮した運営に努めること。	長寿サポートセンターと密に連携することで、利用者を孤立させず見守る体制が構築されている。
		株式会社 マミー・インターナショナル H 31 . 4 ~ R 6 . 3				
14	長寿応援課	亀戸福祉会館	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。コロナワクチンの接種開始に伴い、高齢者へのスマホ相談事業を立ち上げるなど、利用者の需要を的確に捉えた事業展開がなされており、職員間の情報共有も密に行われるなど、意欲的な運営がなされている。より多くのニーズに応えられるよう、広報活動の強化にも努めること。	①利用者数やイベント実施回数の増加を課題としていたものの、コロナ禍前水準には戻らなかった。引き続き解決に向け取り組む。 ②ICTを活用した情報発信による広報活動に積極的に取り組んだ。
		株式会社 マミー・インターナショナル H 30 . 4 ~ R 5 . 3				
15	長寿応援課	大島福祉会館	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営・管理されている。職員から利用者に対して積極的にコミュニケーションを図り、そこからニーズを導き出して事業運営につなげて満足度向上を達成できている。それと並行して徹底した感染対策が実行されていることも評価できる。引き続き、新規利用者の獲得に努め、利用者に寄り添った施設運営に取り組むこと。	本社と連携をとり、職場環境の安定を図った。
		株式会社 明日葉 R 2 . 4 ~ R 7 . 3				
16	障害者施策課	障害者福祉センター	A	問題なし	基本協定等に基づき、区の中核施設として適切な事業運営を行った。新型コロナウイルスの影響で休館措置を取らざるを得なかったが、それも最小限でとどめている。利用者の満足度も高く、適切な管理運営がなされていたと評価することができる。施設の老朽化については、事故防止に向けて適切な修繕、補修が行われていたことも評価できる。	指定管理者の変更について、利用者や家族に対して十分な説明を行い、不安を軽減させた。また、サービス低下が生じないよう区と情報共有を入念に行った。
		社会福祉法人 江東区社会福祉協議会 R 3 . 4 ~ R 5 . 3				
17	障害者施策課	亀戸福祉園	A	問題なし	事業計画書に基づく適切な運営が行われた。人材育成に注力したことで支援の質が向上し、結果として利用者から良好な評価が得られている。クラスターが発生した際も、適切な対応を取ることで再拡大を防ぐことができていた点は評価される。引き続き質の安定と向上に努め、適切な管理運営が行われた。	職員間の連携不足が課題として挙げられる。施設全体で利用者の活動を支援する方針に切り替え、職員同士がお互いに助け合える体制づくりに取り組んだ。
		社会福祉法人 江東風の会 R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
18	障害者施策課	塩浜福祉園	A	問題なし	協定書、事業計画書に基づき、適切な運営が図られている。運営にあたっては区との情報共有をしっかりと行い、利用者家族とも円滑にコミュニケーションを図れている点は評価できる。利用者には細やかな情報提供、情報交換がなされており、引き続き丁寧な施設運営を期待する。	人員補充に取り組んでいるものの、未だ課題解消には至っていない。引き続き人材確保を継続する。一方で、研修期間の見直しに取り組んだ結果、職員の定着を図ることができた。
		社会福祉法人 章佑会 H 31 . 4 ~ R 6 . 3				
19	障害者施策課	東砂福祉園	A	問題なし	協定書、事業計画書に沿った運営がなされている。コロナ禍で利用が制限される中でも、利用者宅を訪問するなどきめこまかいサポートによりニーズを見極め、定員の増員がされても問題なく体制を維持することができていた。その時の状況にあった支援ができる体制が整えられていると評価でき、引き続き適切な管理運営が期待できる。	①研修内容を充実させ、職員同士が意見交換しやすい職場環境づくりに取り組んだ。 ②事故防止のためのマニュアルを作成し、職員の意識向上につなげた。
		社会福祉法人 東京都手をつなぐ育成会 R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
20	障害者施策課	あすなる作業所	A	問題なし	令和3年度より指定管理者が変更となったが、課題とされた定型的な事業の継続及び利用者との信頼関係の構築は大きな問題なく実現されている。また、ヒヤリハットの課題分析、対応策の提案ができており、今後の改善が見込まれる。工賃向上に対する努力も見られた他、人材育成の取り組みなど多方面で意欲が窺えることから引き続き適切な施設運営が期待できる。	①利用者の高齢化について、数年先の生活を見据えた的確なアドバイスを行った。また、作業所内では高齢者対応のプログラムを継続して取り組んでいる。 ②緊急時対応マニュアルは、BCP計画を作成し、職員間で共有している。
		社会福祉法人 江東風の会 R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
21	障害者施策課	第二あすなる作業所	A	問題なし	協定書、事業計画書に基づき、適切な運営が図られている。利用者の状況分析を行い、それぞれの要望、嗜好にあった支援を行う工夫により、安定した運営を実現することができている。新規の受注先開拓を行うことで、工賃の上昇も果たしている。今後も個別支援計画を効果的に活用し、安定した施設運営に努められた。	①研修やグループワークを実施し、利用者の権利擁護に対する職員の意識向上に努めた。 ②新規受注先を開拓し、工賃向上を達成した。
		社会福祉法人 東京都手をつなぐ育成会 R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
22	障害者施策課	リバーハウス東砂	A	問題なし	開設以来利用者の増加が続いているが、状況に応じた運営がなされている点は評価できる。会計処理にあたり毎年度ミスが発生している点については早急に対応策を明らかにするとともに、事務に当たる職員への適正な事務処理意識の浸透が急務と考える。	①法人内の事務担当者と連携を図り、事務処理意識の向上に取り組んでいる。会計処理資料の整理を行い、処理ミスの再発防止に努めた。 ②人員確保による安定した職員体制の構築に努めている。人材確保のみならず、人材育成にも向けた取り組みを引き続き行っていく。
		社会福祉法人 江東風の会 R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
23	障害者施策課	こども発達センター	A	問題なし	事業計画書に基づき適切な運営が図られている。一部事業の縮小を余儀なくされ、クラスターも発生するなど、難しい事業運営を迫られた中でも、できる措置を講じながら利用者の満足度の高いサービスの提供を実現できている。利用者の満足度も高く、区の児童発達支援センターとして重要な役割を果たしている。	①施設と保護者間の一斉連絡システム導入し、保護者の利便性向上や職員の業務軽減につなげた。 ②水害時基本対応マニュアルや業務継続に向けた計画の策定等を引き続き検討していく。
		特定非営利活動法人 こどもの発達療育研究所 R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
24	健康推進課	健康センター	A	問題なし	新型コロナウイルスの影響から通常の業態での運営が難しい状況が続きながらも、オンラインを活用した新たな手法での事業展開を模索し、実現に結び付けている点は評価できる。一方、高齢者へのオンライン事業は定着が難しいと思われることから、両面に対応できるような新たな事業展開に期待する。	講演会を実施する際、オンラインによる参加が難しい方に対してのフォローとしてサテライト形式による参加にも対応し、誰もが参加できる事業の実施に努めた。
		公益財団法人江東区健康スポーツ公社 R 3 . 4 ~ R 7 . 3				

令和3年度評価に対する対応結果

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価（3年度）	4年度の対応・改善結果
25	こども家庭支援課	平野児童館	A	問題なし	協定書、事業計画書に基づき適切に管理、運営されている。コロナ禍で来館を控える利用者に向けたオンライン事業を実施し、そのアンケートからニーズを分析、新しい事業の展開に繋げた。中高生の利用者数拡大を図るとともに、利用者数回復のため、積極的な情報発信にも努められた。	①中高生の意見や要望を募り、事業に反映しているものの、利用者数の増加につなげていない。より魅力ある事業展開に努める。 ②利用者ニーズを汲み取り安心して過ごせる居場所づくりに励み、児童館としての役割を果たした。
		特定非営利活動法人 ワーカーズコープ R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
26	こども家庭支援課	東雲児童館	A	問題なし	協定書、事業計画書に沿った管理、運営がなされている。コロナ禍で来所の機会が減った利用者の孤立化を防ぐためのオンラインプログラムの実施、利用者の遊びや学習環境の整備を図るなど、信頼関係の構築に注力した様子が窺える。関連施設との連携を一層強化し、安定した施設運営に務められたい。	①中高生を対象にしたプログラムや地域との交流を深める活動がなされている。 ②有明子ども家庭支援センターとの連携強化に努め、引き続き地域の子育て支援を協働して行っていく。
		公益財団法人 東京YMCA R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
27	こども家庭支援課	千田児童館	A	問題なし	仕様書等に基づき適正に運営、管理されている。コロナ禍で減少した乳幼児の利用者数回復は課題として残るが、感染対策に工夫を凝らして各事業を実施した。個別の事例にも丁寧に対応し、子どもの成長に寄り添っている点は評価が高い。引き続き保護者や関係者と情報共有しつつ、乳幼児の利用促進のための取り組みを推進すること。	乳幼児の保護者がいつでも相談できる環境づくりとして「ほんわかタイム」事業に取り組んだ。
		株式会社 マミー・インターナショナル H 31 . 4 ~ R 6 . 3				
28	こども家庭支援課	亀戸児童館	A	問題なし	協定書、事業計画書に沿った管理、運営がされている。感染対策を実施しつつも、来館者に柔軟に対応できるような体制が整っている。利用者とのコミュニケーションを重視して環境整備を行った結果、利用者数の増加、継続率の向上に繋がっていることは評価が高い。新設の亀戸子ども家庭支援センターとも連携を図り、地域の子育て支援体制強化につなげていただきたい。	きッズクラブや亀戸子ども家庭支援センターと合同でイベントを開催し、さらなる連携強化に努めた。
		社会福祉法人 雲柱社 H 29 . 4 ~ R 4 . 3				
29	こども家庭支援課	亀戸第二児童館	A	問題なし	協定書、事業計画書に沿った管理、運営がされている。積極的に利用者に関わり、ニーズを把握して満足度向上を図るという、効果的な事業展開ができており、アンケートの結果も良好である。地域の関連施設とも協働し、地域の活性化に寄与していくことを期待する。	福祉会館と「かめ2えんにち」「閉館イベント」という合同事業を実施し、異世代間の交流が実現できた。
		株式会社 マミー・インターナショナル H 30 . 4 ~ R 5 . 3				
30	こども家庭支援課	小名木川児童館	A	問題なし	外国人利用者の多い地域にある施設として、文化や価値観の違いに対応し、利用者から高い評価を受けた。また、児童館で初めて一時預かり事業を開始し、コロナ禍で定員数の縮減はあったものの、特に問題なく実施できた。指定管理1年目から利用者との信頼関係の構築ができており、培ったノウハウをもとに、引き続きニーズに沿った事業の推進に期待する。	①職員による丁寧な対応を心掛け、小中高生や外国人小学生の利用者数が増加した。 ②定員枠を増やす日を設けることで、より利便性の向上に努めた。
		株式会社 マミー・インターナショナル R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
31	こども家庭支援課	深川北子ども家庭支援センター	A	問題なし	仕様書、事業計画書に基づき適切に運営・管理されている。利用者の要望に応じて新たにプログラムを導入するなどの確かな対応を行っている。孤立化を防ぐために積極的な声かけや連絡を行っている点も評価できる。利用促進のため、事業の魅力が伝わるような積極的な情報発信が期待される。	子育て情報ポータルサイトでのイベント情報掲載や外部イベントに出向き広報活動を行うなど、積極的な情報発信に努めた。
		社会福祉法人 雲柱社 R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
32	こども家庭支援課	東陽子ども家庭支援センター	A	問題なし	仕様書、事業計画書に基づき適切に運営、管理されている。利用者のニーズ把握のため傾聴に力を入れ、初回利用者を含め高い評価を獲得している。関係機関との連携もとれており、地域の子育て支援サービス充実に向けた役割を果たしている。職員間の情報共有などを密にし、利用者のニーズを反映した満足度の高いサービスの提供を期待する。	利用者ニーズに沿った取り組みがなされており、サービス向上に努めている。
		社会福祉法人 雲柱社 R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
33	こども家庭支援課	大島子ども家庭支援センター	A	問題なし	仕様書、事業計画書に基づき適切に運営、管理されている。近隣の関係施設と積極的に連携し、地域の子育てサービス充実化に意欲的に取り組んでいる。訪問系事業については試験的な運用となったが、試行錯誤しつつ方向性を見出し、その後の区全体での導入につなげることができた。新設の子育て支援施設と連携し、支援の強化に当たられた。	亀戸子ども家庭支援センターとの連携に積極的に取り組み、支援体制の強化に努めた。
		社会福祉法人 雲柱社 R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
34	こども家庭支援課	南砂子ども家庭支援センター	A	問題なし	仕様書、事業計画書に基づき適切に運営、管理されている。感染対策を引き続き実施しつつも、サークル活動などを一部再開し、より多くの利用者が参加できるように行事を開催するなど、地域の子育て世帯の居場所を提供するための努力がなされている。虐待対応については引き続き区や関係機関と連携し、予防、早期発見に努めること。	区や関係機関と連携し、虐待対応に取り組んでいる。一方で、不安定な職員配置については前年度に引き続き課題解消に至っていないため、再発防止に努めること。
		社会福祉法人 雲柱社 R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
35	こども家庭支援課	豊洲子ども家庭支援センター	A	問題なし	仕様書、事業計画書に基づき概ね適切に運営、管理されている。利用者の満足度向上のため、館内環境を適切に保ち、内装や配置する遊具に工夫を凝らすなど、積極的な取り組みが評価できる。一方、前年度同様、協定書に規定された人員が不足する時期があり、サービス拡充の障害とならないよう、再発防止に引き続き務めること。	職員配置について、人員が不足する期間があった。前年度に引き続き課題解消に至っていないため、再発防止に努めること。
		社会福祉法人 景行会 R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
36	こども家庭支援課	有明子ども家庭支援センター	A	問題なし	仕様書、事業計画書に基づき概ね適切に運営、管理されている。利用者の満足度向上のための取り組みの他、イベントへの参加など交流も積極的に行い、地域コミュニティの活性化に寄与した点は評価できる。一方、前年度同様、協定書に規定された人員が不足する時期があり、サービス拡充の障害とならないよう、再発防止に引き続き務めること。	職員配置について、人員が不足する期間があった。前年度に引き続き課題解消に至っていないため、再発防止に努めること。
		社会福祉法人 景行会 R 2 . 4 ~ R 7 . 3				

令和3年度評価に対する対応結果

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価（3年度）	4年度の対応・改善結果
37	保育課	白河かもめ保育園	A	問題なし	コロナ禍であっても子育て支援施設としての役割を果たすための取り組みが見られ、保護者とのコミュニケーションや情報提供の機会を増やすことで、施設と利用者との信頼関係を強固にしているという指針が見える。その成果としてアンケートにおける満足度が非常に高い割合を示したことは評価できる。引き続き良好な施設運営が継続できるよう期待する。	利用者アンケート結果の詳細な分析を行い、職員の接遇に関する検討、改善を図るなど保育の質の向上に努めた。また、保護者のニーズを捉え、積極的な保育の見え方を実施し、保護者への情報提供に努めた。
		社会福祉法人 東京児童協会 R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
38	保育課	塩浜保育園	A	問題なし	感染対策を実施しつつも、工夫を凝らした上での行事の施行や、ICTを活用した新たな手法での保育参観実施など、積極的な取り組みが評価される。また、園独自の事業も多数導入されており、総合的に保護者から高い評価を受けることができている。引き続き良好な施設運営が継続できるよう期待する。	利用者アンケート結果の詳細な分析を行い、職員の接遇に関する検討、改善を図るなど保育の質の向上に努めた。アンケートでも高評価を得ており、保護者との良好な関係が築けている。
		社会福祉法人 流山中央福祉会 R 2 . 4 ~ R 7 . 3				
39	保育課	豊洲保育園	A	問題なし	コロナ禍の影響を受けつつも、小規模での行事開催による子どもの自主性向上、異年齢保育の導入といった新たな手法を実践し、保護者への情報提供を充実しつつ、安定した運営が実現できている。また職員間での意見交換、外部講師を招いての研修など、人材育成にも取り組まれている。引き続き良好な施設運営が継続できるよう期待する。	利用者アンケート結果の詳細な分析を行い、職員の接遇に関する検討、改善を図るなど保育の質の向上に努めた。また、システム導入による業務の効率化に努めた。
		社会福祉法人 景行会 R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
40	保育課	潮見保育園	A	問題なし	障害のある子どもたちへの手厚い支援を行っており、子どもだけでなく保護者に対してもアドバイスを送るなど、在園時だけでなく今後を見越した保育を行っている点は高く評価できる。区の実施している事業への協力も積極的であり、熟達した職員のもと総じて安定的な運営が行われているものと判断できる。施設設備の老朽化が課題とされていることから、安全面に十分配慮し、適切に対処された。	①利用者アンケート結果の詳細な分析を行い、職員の接遇に関する検討、改善を図るなど保育の質の向上に努めた。 ②安定的な運営が行われているが、引き続き施設設備の老朽化について、計画的に修繕を実施していくことが園及び区の共通課題である。
		社会福祉法人 そのえだ R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
41	保育課	千田保育園	A	問題なし	近隣施設との交流などコロナ禍による制限はいまだ残されているものの、保護者向けの事業の実施、独自の出張保育の導入の他、職員の人材育成や労働環境改善など、保育の質向上に取り組んでいる様子が窺える。防犯、防災意識を非常に高く持っている点も評価できる。引き続き、保護者が安心して子どもを預けられるような施設運営に努めていただきたい。	利用者アンケート結果の詳細な分析を行い、職員の接遇に関する検討、改善を図るなど保育の質の向上に努めた。また、園長が代わったこと等も踏まえ、職員間の意見交換の機会を増やし情報共有に努めた。
		社会福祉法人 みわの会 R 2 . 4 ~ R 7 . 3				
42	保育課	猿江保育園	A	問題なし	コロナ禍においても、ICTの活用などを通して近隣施設との交流を継続するなど、よりよい保育を提供するための意欲が見える。保護者に対して園の目標がしっかりと伝達されており、目指す保育を園と保護者で共有できている点は評価が高い。そういった成果をうけ、利用者アンケートは毎年高い評価を獲得していることとあり、良好な保育環境の提供に引き続き努めていただきたい。	利用者アンケート結果の詳細な分析を行い、職員の接遇に関する検討、改善を図るなど保育の質の向上に努めた。異年齢交流といった特色ある保育の実践にも取り組んでいる。
		社会福祉法人 もろほし会 R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
43	保育課	毛利保育園	A	問題なし	園の特色である豊かな近隣の自然環境を活かした事業が、地域との交流も行いながら実施されている。保護者への情報提供もニーズを踏まえしっかりとなされており、園内の備品について感染対策を意識しつつ多言語対応を可能とするなど、柔軟な姿勢で運営されている。引き続き、活発な地域交流を行い、良好な自然環境のもと質の高い保育サービスが提供されることに期待する。	利用者アンケート結果の詳細な分析を行い、職員の接遇に関する検討、改善を図るなど保育の質の向上に努めた。また、こどもの人権と主体性の尊重を目的とした会議や園内研修を行い、改めて保育の在り方を考える機会を設けた。
		社会福祉法人 もろほし会 H 29 . 4 ~ R 4 . 3				
44	保育課	亀戸第四保育園	A	問題なし	高齢者施設が同施設内にある特色を活かし、合同で避難訓練を実施する他、園庭を開放して地域住民との交流を深めるなど、防災意識、地域交流への意識の高さが窺える。ICTを活用した行事の実施など工夫を凝らしながら運営されていることも評価される。引き続き利用者から高い満足度を得られるよう、より良い保育所運営に努めること。	利用者アンケート結果の詳細な分析を行い、職員の接遇に関する検討、改善を図るなど保育の質の向上に努めた。また、施設の安全確保のために、老朽化した施設設備の修繕を積極的に行った。
		社会福祉法人 三樹会 R 2 . 4 ~ R 7 . 3				
45	保育課	大島第五保育園	A	問題なし	園内での行事に際しては異年齢でグループを組む、菜園を作り作物を育てる、教育面で独自保育を取り入れるなど、園の特色となるような事業に力を入れている。園と保護者間の信頼関係も着実に改善している。引き続き積極的な情報発信、共有が求められるとともに、財務状況の改善にも努められた。	利用者アンケート結果の詳細な分析を行い、職員の接遇に関する検討、改善を図るなど保育の質の向上に努めた。また、丁寧な対応による保護者との意思疎通、連絡ノートを活用した職員間の連携強化に努めた。
		株式会社 日本保育サービス H 31 . 4 ~ R 6 . 3				
46	保育課	小名木川保育園	A	問題なし	食育や英語保育などに積極的に取り組んでいる他、個人の年齢や発達状況に応じて細かなサポートができる体制が整っている。コロナ禍にあっては行事の様子を映像配信するなど、保護者との信頼関係構築にも積極的である他、安全管理にも力を入れている様子が窺える。引き続き感染対策を行いつつ、良質な保育環境の整備に当たられた。	利用者アンケート結果の詳細な分析を行い、職員の接遇に関する検討、改善を図るなど保育の質の向上に努めた。また、行事について感染状況を注視しつつ、工夫をしながら実施した。
		社会福祉法人 流山中央福祉会 R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
47	保育課	亀高保育園	A	問題なし	園と保護者の信頼関係が構築され、アンケートによる満足度が向上するなど、運営が安定化してきている。子どもの個を大切にしつつ、教育の要素を取り入れた保育には工夫がみられ、評価できる。前年度中止を余儀なくされた行事も工夫して再開に結びつけた点は、保護者との信頼関係を深めることにつながった。老朽化した設備の改善を行った安全性向上を図り、より良い保育所運営に努めること。	利用者アンケート結果の詳細な分析を行い、職員の接遇に関する検討、改善を図るなど保育の質の向上に努めた。また、コロナ禍においても工夫し、行事を実施できるよう努めた。
		社会福祉法人 光聖会 H 29 . 4 ~ R 4 . 3				
48	保育課	南砂第二保育園	A	問題なし	食育に熱心に力を入れており、その点がアンケートでも高く評価されている。外部講師による独自保育もリモートでの実施により感染状況に縛られず実施できるよう配慮されている。日常保育の様子を動画配信するなど、コロナ禍でも工夫された保育が評価される。引き続き子ども一人ひとりに沿った保育に取り組み、より良い保育所運営に努めること。	利用者アンケート結果の詳細な分析を行い、職員の接遇に関する検討、改善を図るなど保育の質の向上に努めた。また、行事について感染状況を注視しつつ、工夫をしながら実施している。
		社会福祉法人 わかみや福祉会 H 30 . 4 ~ R 5 . 3				

令和3年度評価に対する対応結果

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価（3年度）	4年度の対応・改善結果
49	保育課	南砂第四保育園 株式会社 日本保育サービス H 30 . 4 ~ R 5 . 3	A	問題なし	様々な独自プログラムを取り入れており、学ぶ楽しさが体感できるように取り組まれている。保護者に向けた法人独自のサービスを展開し、好評となっている他、職員に対しても系列園間の表彰制度を開催し意欲向上を図るなど、指定管理の長所が生かされている。地域交流の事業も複数実施されており、良好な施設運営が継続できるよう期待する。	利用者アンケート結果の詳細な分析を行い、職員の接遇に関する検討、改善を図るなど保育の質の向上に努めた。また、屋外等を活用し伝達事項をこまめに共有することで、職員間の連携強化に努めた。
50	保育課	南砂さくら保育園 社会福祉法人 東京児童協会 R 2 . 4 ~ R 7 . 3	A	問題なし	屋上スペースを有効活用した菜園や特別メニューの実施、食育の励行など食育に熱心に取り組んでいる。異文化交流、芸術活動など多方面で子どもの感性を養う保育がなされている点は評価できる。また、有事の際に日頃の訓練の成果をしっかりと発揮できた点からは、防災意識の高さも見て取れる。円滑な保育園運営に引き続き努めること。	利用者アンケート結果の詳細な分析を行い、職員の接遇に関する検討、改善を図るなど保育の質の向上に努めた。また、コロナ禍においてもできる限り地域連携に努め、子育て支援を継続して実施した。
51	保育課	新砂保育園 社会福祉法人 こうほうえん H 29 . 4 ~ R 4 . 3	A	問題なし	高齢者に向けたビデオレターの作成や行事への招待など、園の特色を活かした事業展開がなされている。地域の子育て支援にも積極的にあり、未就園児への体験保育の実施の他、区事業である病後児保育にも取り組んでいる。引き続き、地域に根差した保育施設として運営に努められたい。	利用者アンケート結果の詳細な分析を行い、職員の接遇に関する検討、改善を図るなど保育の質の向上に努めた。また、SNSを活用し近隣住民に認知してもらえるよう情報発信に努め、地域との交流に取り組んでいる。
52	施設保全課	若洲公園 東京港埠頭株式会社 R 3 . 4 ~ R 6 . 3	A	問題なし	イベントの中止、キャンプ場の長期休業など新型コロナウイルスの影響を多分に受けつつも、近隣施設と連携したイベントの開催や、設備の徹底した点検、不具合箇所の早期発見などにより、利用者満足度の高い良好な公園空間の実現が果たされている。利用者からの意見、要望にも迅速に対応できる体制が整っており、今後も質の高いサービスの提供の実践に努めること。	丁寧な施設の維持管理に努めた結果、利用者満足度は高い水準であった。利用者のニーズに応え、施設の維持管理、対策、自主事業を実施している。
53	施設保全課	夢の島区民農園 天龍造園建設株式会社 東京支店 H 29 . 4 ~ R 4 . 3	A	問題なし	適切な感染対策と並行して、利用者辞退の未利用区画で栽培した作物を活用した新たなイベントを企画するなど、利用者満足度向上のための取り組みが実施されている。また、農園で収穫された野菜を地域のイベントで提供するなど、地域との関係性も良好といえる。利用者同士のコミュニケーションの機会を充実させるなど、更に良質な環境作りが期待できる。	積極的に利用者とのコミュニケーションを図るとともに、利用者交流会を実施するなど、よりよい施設運営に努めた。
54	施設保全課	堅川河川敷公園 オーエンス・フクシ・天龍グループ R 3 . 4 ~ R 8 . 3	A	問題なし	事業計画書に沿って適切な運営が行われている。苦情や要望に対しては迅速な対応がなされており、また施設の植栽の整備、安全性向上、防災機能強化への取り組みの他、地域の教育機関と連携して近隣花壇の整備を実施するなど、施設環境向上、地域との連携強化への努力が確認できる。多様な楽しみ方ができる公園環境の生成に向け、引き続き改善に努めること。	様々な手法を活用し、利用者や地域のニーズの把握に努め、多様な楽しみ方ができる公園に向けた施設管理や事業展開を行い、魅力向上と環境改善に取り組んだ。
55	施設保全課	豊洲ふ頭内公園等 豊洲パークマネジメントJV H 31 . 4 ~ R 11 . 3	A	問題なし	仕様書等に基づく適切な管理、運営が行われている。積極的に自主事業を実施し、施設環境改善、サービスの質向上に努めていることが確認できる。昨年度の自己評価において課題とされた点も着実に改善されており、施設の管理運営に対する意欲が見てとれる。引き続き積極的な事業展開を実施し、施設の利便性向上、良質な環境づくりに取り組むこと。	前年に引き続き、関係機関と調整を重ね、公園の賑わいと快適な環境の創出に取り組んだ。
56	交通対策課	亀戸駅北口第一自転車駐車場 外4施設 センターサイクル亀戸共同事業体 H 28 . 4 ~ R 18 . 3	A	問題なし	協定書等に沿って適切な運営が行われている。収容台数を増やすための取り組みが奏功し、放置自転車の解消に寄与し、周辺環境の良化に貢献している。自主事業にも積極的にあり、定期利用者への自転車保険の無料付与は利用者の安心感を大きく向上させるものと考えられる。施設の安全性、悪質な迷惑行為への対応を強化し、より一層の区民サービス向上に努めること。	施設の安全性、悪質な迷惑行為への対応として、時間と人員を割いて対応した。引き続き安全面の強化、満足度向上に向けて取り組んでいく。
57	交通対策課	西大島駅自転車駐車場 外4施設 センターサイクル大島共同事業体 H 30 . 4 ~ R 5 . 3	A	問題なし	協定書等に沿って適切な運営が行われている。収容台数を増やし、一時利用の受け入れを強化することで、放置自転車の解消に貢献している。施設の老朽化についても適宜必要な補修を行っており、利用者の安全性向上を果たした。自主事業にも積極的にあり、定期利用者への自転車保険の無料付与は利用者の安心感を大きく向上させるものと考えられる。受け入れの強化を継続し、より一層の区民サービス向上に努めること。	サービス向上のために、一時利用の受け入れ強化に努めている。また、定期利用のキャンセル待ちが多い施設については、キャンセル待ちの方に対して定期利用希望の意向調査を行い、キャンセル待ち人数の減少に努めている。
58	交通対策課	清澄白河駅地下自転車駐車場 外15施設 株式会社 ソーリン R 2 . 4 ~ R 7 . 3	A	問題なし	協定書等に沿って適切な運営が行われている。積極的な施設の改修に加え、WEB管理システムの導入により管理費の削減を果たし、災害時無償配給機能のある自販機を設置するなど、安全、利便性向上に取り組んでおり、利用者からの評価も高い。今後も区と協働して周辺環境の良化に努めること。	積極的に施設改修を行い、利用者満足度の向上に努めた。コロナ禍においても放置自転車対策に関する取り組みに継続して協力を行った。
59	交通対策課	門前仲町黒船橋自転車駐車場 外7施設 日本コンピュータ・ダイナミクス株式会社 H 31 . 4 ~ R 6 . 3	A	問題なし	協定書等に沿って適切な運営が行われている。システム会社である強みを活かし、QRコード決済の利用促進を行った他、キャンセル待ちの整理など利便性向上に取り組んでいる。施設周辺の交通事情などに配慮し独自の管理方法に変更するなど、柔軟な対応が行われている。今後も区と協働して周辺環境の良化に努めること。	構造的、立地的に満足度の低くなりしがちな施設において、施設ごとの課題を分析し、具体的方策について検討を進めた。
60	交通対策課	豊洲駅地下自転車駐車場 外14施設 サイカパーキング株式会社 R 2 . 4 ~ R 7 . 3	A	問題なし	施設設備について補修を行い、利用者の利便性向上を達成した。また、管理員に個別に接遇研修を実施し、業務品質改善を図った。インターネットを使用した利用率向上の取り組みも評価できる。今後も区と協働して周辺環境の良化に努めること。	研修の実施等により、管理員の接遇能力及び利用者サービスの向上に注力した。

令和3年度評価に対する対応結果

No.	所管課	施設概要	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価（3年度）	4年度の対応・改善結果
61	交通対策課	豊洲三丁目自転車駐車場	A	問題なし	協定書等に沿って適切な運営が行われている。収容台数を増やし、一時利用の受け入れを強化することで、放置自転車の解消に貢献している。自主事業にも積極的であり、定期利用者への自転車保険の無料付与は利用者の安心感を大きく向上させるものと考えられる。受け入れの強化を継続し、より一層の区民サービス向上に努めること。	駐車スペースが限られている中で、丁寧な対応を心掛け誘導することでよりサービスの向上に努めている。
		公益財団法人 自転車駐車場整備センター H 16 . 4 ~ R 6 . 3				
62	江東図書館	豊洲図書館 外3施設	A	問題なし	協定書や事業計画書に沿った管理、運営が行われている。新型コロナウイルスの影響を踏まえ、施設内滞在を避けて参加できる事業を推進するなど新たにノウハウが蓄積されている。職員への研修もオンラインで実施し、コロナ禍で停滞することなく人材育成に取り組んだことも評価できる。ICTを活用した事業展開、情報発信により、新規利用者の獲得も含め、より多くの人に図書館の魅力が伝わるよう期待する。	ICTを活用した事業は、砂町図書館での実施に留まっている。引き続き、ICTの活用について具体的な事業展開に取り組む。
		株式会社ヴィアックス H 31 . 4 ~ R 6 . 3				
63	江東図書館	東陽図書館 外3施設	A	問題なし	協定書や事業計画書に沿った管理、運営が行われている。コロナ禍での事業実施の手法が確立でき、ICTを活用した事業展開が積極的に行われていることは高く評価できる。また、図書館業務のみならず利用者対応のため幅広い分野の知識を吸収して人材育成に取り組んでおり、館長自身が地域に出向していることも意欲が伝わるものである。蓄積されたノウハウを活かし、より一層魅力的な事業展開がなされるよう期待する。	各館の地域性を反映した講座やイベントが数多く開催され、アンケートでは高い評価を得ている。引き続き魅力ある事業展開に努める。
		株式会社 図書館流通センター R 2 . 4 ~ R 7 . 3				