

江東区商工情報センター
指定管理者(候補者)の推薦について

令和2年8月

江東区公の施設に係る指定管理者選定評価委員会
(地域振興部経済課及び文化観光課所管公の施設
に係る指定管理者選定評価専門部会)

目 次

I	施設の概要	．．．．．	P 1
II	指定管理者（候補者）	．．．．．	P 1
III	選定方法	．．．．．	P 3
IV	選定結果	．．．．．	P 5

《 参考資料 》

江東区商工情報センター事業計画書（概要）	．．．．	P 9
収支計画書（総括表）	．．．．．	P 1 1
定款	．．．．．	P 1 2
利用者アンケート結果	．．．．．	P 2 1
外部評価報告書	．．．．．	P 4 3

I 施設の概要

1 施設概要

江東区商工情報センター

所在地 江東区亀戸2丁目19番1号(カメラアプラザ9階)

設置目的 区内産業の振興発展を図ることを目的とする。

設置条例 江東区産業会館及び商工情報センター条例（昭和61年3月14日江東区条例第8号）

設置時期 平成12年10月

2 指定期間

令和3年4月1日から令和8年3月31日まで（5年間）

II 指定管理者(候補者)

1 今回選定した指定管理者（候補者）の概要

名称 公益財団法人江東区文化コミュニティ財団

所在地 江東区東陽4丁目11番3号

代表者 理事長 谷 口 昭 生

2 指定管理者候補者のプロフィール

(1) 設立経緯

文化センター等の運営を通じ、区民の文化の高揚と地域コミュニティの交流・振興に寄与すべく、昭和57年3月に区の出資により設立

(2) 設立目的

コミュニティの振興を図るとともに、文化の振興に関する事業を行うことによって地域社会の発展と豊かな区民生活の形成に寄与することを目的とする。

(3) 事業実績 等

昭和57年 3月 財団法人江東区地域振興会設立

6月 江東区文化センター開館

昭和61年 4月 江東公会堂（昭和40年3月開館）運営・総合区民センター（昭和54年4月開館）運営を受託

昭和62年 5月 施設オンラインシステム稼動

7月 東大島文化センター開館

平成元年 4月 豊洲文化センター開館

平成2年 4月 砂町文化センター開館

平成3年 3月 東大島文化センター移転、開館

8月 江東公会堂 全面改築により閉館

- 12月 森下文化センター開館
- 平成6年12月 ティアラこうとう（江東公会堂）開館
- 平成7年4月 チケットオンラインシステム稼動
- 平成9年10月 古石場文化センター開館
- 平成11年11月 森下文化センターに田河水泡・のらくろ館開設
- 平成12年10月 亀戸文化センター開館
- 12月 砂町文化センターに石田波郷記念館開設
- 平成14年1月 森下文化センターに伊東深水・関根正二紹介展示コーナー開設
- 4月 利用料金制度導入
- 平成15年1月 古石場文化センターに小津安二郎紹介展示コーナー開設
- 平成18年4月 江東区文化センター、江東区地域文化センター6館、江東区総合区民センター、江東区江東公会堂、商工情報センターの指定管理者として指定
- 5月 施設・チケット web 予約サービス開始
- 9月 講座 web 予約サービス開始
- 平成22年4月 公益財団法人へ移行、合わせて公益財団法人江東区文化コミュニティ財団に名称変更
- 平成23年4月 江東区文化センター、江東区地域文化センター6館、江東区総合区民センター、江東区江東公会堂、商工情報センターの指定管理者として再指定
- 平成28年4月 江東区文化センター、江東区地域文化センター6館、江東区総合区民センター、江東区江東公会堂、商工情報センターの指定管理者として再指定

3 推薦理由

選定基準・評価基準に基づき、審査を行った結果、公益財団法人江東区文化コミュニティ財団（以下「財団」という。）を江東区商工情報センターの指定管理者（候補者）として選定することとする。

商工情報センターは、複合的施設カメラプラザの9階に位置し、会議室・研修室の貸し出し業務及び施設・設備の維持管理が主な業務であり、効率的な管理運営の観点からも亀戸文化センターとの一体的な管理運営が望ましい。

「施設管理」については、利用者ニーズの把握に努め、公平・平等な対応への取り組みや衛生管理、安全対策、バリアフリー、環境への配慮など、安心安全で利用者の目線に立った運営により、区民サービスの向上に努めている。また、台風時には避難する多くの区民を泊りがけで対応にあたるなど、緊急時対応についても高く評価できる。

「組織運営」については、施設利用者の要望把握のほか、適正な職員配置による人件費の抑制、施設管理業務における仕様書の見直しなど、経費の縮減に努めるほか、各種助成金の獲得や寄附等の外部資金の受け入れなど、効率的な運営を行っている。また、

健全な経営状況についても評価するところであるが、適正な会計処理や補助金の執行管理等については、組織運営上必須の事項であり、マネジメント力を一層発揮することが求められる。

このほか、体系に基づいた研修体制等による職員の能力向上や人材育成への取組、ICTの活用やSDG sを踏まえた取組など、更なる区民サービスの向上と効率的かつ質の高い事業運営が期待できる。

今後も、施設利用者の要望把握と経費の縮減に努めるとともに、更なる区民サービスの向上と効率的な施設運営が期待できる。

Ⅲ 選定方法

1 非公募選定の方法

(1) 候補者の提出書類の審査

提出された書類について、事業計画書、収支計画書を基に審査を行い、総合的な審査を行った。

(2) 候補者からのヒアリング

事業計画書等の内容につき、疑問点等を候補者より聴取した。

2 選定の経過

日 付	会 議 名	内 容
令和2年2月21日	第1回指定管理者選定評価専門部会	公募・非公募の検討について
令和2年3月27日	第6回公の施設の指定管理者選定評価委員会	次期指定期間の非公募選定について
令和2年4月22日	第2回指定管理者選定評価専門部会（書面開催）	選定基準（案）、評価基準（案）の決定
令和2年5月18日	第2回公の施設の指定管理者選定評価委員会	選定基準、評価基準の決定
令和2年6月1日		候補者へ応募書類提出を通知
令和2年6月19日		候補者が応募書類を提出
令和2年7月3日	第3回指定管理者選定評価専門部会	候補者より提出された書類の確認

令和2年7月15日	第4回指定管理者選定評価 専門部会	候補者ヒアリング。事業計画書の内容等 につき、候補者から聴取
令和2年7月30日	第5回指定管理者選定評価 専門部会	候補者に対する評価・推薦書（案）の決 定

3 部会員名簿

地域振興部経済課及び文化観光課所管公の施設の指定管理者選定専門部会

	職 名	氏 名
部会長	地域振興部長	伊 東 直 樹
副部会長	文化観光課長	古 川 謙 也
部会員	地域振興部参事	岩 井 健
部会員	経済課長	小 林 正 人
部会員	経済課融資相談係長	岡 田 靖 明
部会員	経済課産業振興係長	神 崎 康 範
部会員	文化観光課観光推進係長	武 内 律 子
部会員	文化観光課文化財係長	井 上 義 久
外部有識者		
外部有識者		

IV 選定結果

1 審査の結果

評 価 項 目			重点 項目	配点	合計点	平均点
1	事業運営					
	(1)	施設運営に関する運営方針・基本理念が明確であるか				
	(2)	施設を管理運営するための適正な事業計画書が作成されているか				
	(3)	長期計画等、区の施策方針に沿った運営計画となっているか				
	①	SDGs(持続可能な開発目標)を踏まえた取り組みになっているか				
		② ICT を利活用した取り組みとなっているか				
	(4)	緊急時の体制・対策が整備されているか				
	(5)	利用者の個人情報保護のための対応がとられているか				
2	施設管理					
	(1)	衛生的な施設管理がされているか				
	(2)	防犯・防災等、安全対策が構築されているか				
	(3)	施設や備品の適切な維持管理がされているか				
	(4)	自然環境への配慮、緑化の推進がされているか				
	(5)	社会的弱者への配慮がされているか				
3	利用者満足度					
	(1)	区民に対して平等なサービス提供が確保されているか				
	(2)	苦情・要望等の把握や対応する体制が確立されているか				
	(3)	利用者アンケートを適正に行う計画があるか				

	(4)	利用率向上や新たなサービスの創設などサービス向上の工夫があるか					
	(5)	自主事業の取組が計画されているか					
4	効率的な運営と経費の縮減						
	(1)	効率的な運営を行うための工夫(計画・取組)がされているか					
	(2)	経費を縮減する取組が図られているか					
	(3)	適切な会計処理がなされているか					
5	業務の執行体制						
	(1)	人材育成に関する取組					
	①	計画的な研修体制が整備されているか					
	②	職員のスキルアップと意欲醸成のための対策がとられているか					
	③	すべての職員が法令を遵守した活動が行われているか					
	(2)	勤務体制に関する取組					
	①	運営組織は整備されているか					
	②	職員数、配置、勤務ローテーションは適切か					
	③	職員の健康管理は適切に行われているか					
6	経営状況と資産等に関する事項						
	①	経営状況が健全であり、管理運営を安定して行う人材・資産を有しているか					
	②	管理運営を安定して行うことができる能力と実績を有しているか					
合 計					160	1134	126.1

