

防災用品の表記間違いに関するお詫びとお知らせ

「防災都市こうとう そなエールギフト」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、カタログ掲載用品の表記に誤りがございましたので、訂正してご案内申し上げますとともに、以下のとおり対応いたしました。

区民の皆様にはご迷惑をお掛けしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

1 該当用品

頁数	品番	用品名	間違い箇所	誤	正
P.38	K136	多機能 ECO 照明 お灯さん	仕様	電源 AC100V-3W	AC 電源（コンセント）は付いておりません。 乾電池のみでの仕様となります。
P.51	K216	モバイルバッテリー ー PowerCore III 10000	付属品	USB-C ケーブル・USB-A ケーブル各 1 トラベルポーチ付	USB ケーブルは、USB-C & USB-A の 1 本のみです。 また、トラベルポーチは付いておりません。
P.64	K262	頭をまもるブラン ケット	仕様	帽子取り外し可	帽子の取り外しはできません。 帽子の中にブランケットが収納できる一体型となります。

2 対応

- (1) ~~注文サイトトップページ、該当用品ページ、区HPにて本お知らせを掲載するとともに、注文サイトの該当用品ページを訂正させていただきます。~~併せて、令和5年8月下旬以降に全世帯に送付の申込勧奨通知にも表記間違いについて掲載いたしました。
- (2) お申込みいただいた方に対し、内容のご説明・用品の変更確認等を行うため、「そなエールギフトコールセンター」から電話・はがき等で個別連絡を実施いたしました。
- (3) 公表後にお申込みいただいた方につきましては、WEB申込みの場合はそのままご注文用品をお届けし、はがき申込みの場合は「そなエールギフトコールセンター」から電話・はがき等で随時個別連絡を実施いたしました。
- (4) お客様へのご対応は全て江東区から本事業を受託している株式会社ハーモニックが実施しました。

3 その他サイズ違い等の用品

以下の用品については、サイズ違い等が判明しましたので、~~注文サイトトップページ、該当用品ページ、区HPにて本お知らせを掲載するとともに、注文サイトの該当用品ページを訂正させていただきます。~~

ご不明な点があるお客様につきましては、下記の本事業に関する問い合わせ窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

頁数	品番	用品名	間違い箇所	誤	正
P.27	K109	転倒・移動防止リンクゲル (小)	サイズ仕様	厚さ 0.3cm 耐荷重約 64kg (4枚使用時)	厚さ 0.5cm 耐荷重約 70kg(4枚使用時)
P.27	K110	転倒・移動防止リンクゲル (大)	サイズ	厚さ 0.3cm	厚さ 0.5cm
P.37	K133	マグネット付多目的ライト	付属品	単 4 乾電池 3 本使用、単 3 乾電池 3 本使用 (別売)	単 4 乾電池 3 本 (お試し用) 付、単 3 乾電池 3 本使用 (別売)
P.50	K211	救急セット	サイズ	伸縮包帯 L	伸縮包帯 LL
P.51	K218	モバイルバッテリー 511 Power Bank (PowerCore Fusion 5000)	仕様	リチウムポリマー電池 電源:100V-20W	リチウムイオン電池 入力:100-240V~ 0.5A 50-60Hz
P.59	K242	美味しい防災食セット	量目	おでん 185g	おでん 180g
P.66	K266	女性用携帯ミニトイレ	サイズ・容量	尿凝固剤入り蓄尿袋 < 約 19×0.4×高さ 19cm・600ml >	尿凝固剤入り蓄尿袋 < 約 19×0.4×高さ 25cm・800ml >
P.67	K268	ベンリー携帯トイレセット (小 6 回・大 3 回分)	サイズ	小使用袋 < 収納時/ 約 11×3.5×高さ 14.5cm > 蓄便袋	小使用袋 < 約 15.5×高さ 23.5cm > 蓄便袋 < 約 68×高さ 50cm >
P.67	K269	ベンリー袋消臭タイプコンパクト (20 回分)	用品名・サイズ	ベンリー袋消臭タイプコンパクト (20 回分) (約 21.5×3×高さ 31.5cm)	ベンリー袋消臭タイプコンパクト II (20 回分) 蓄便袋 (約 68×高さ 50cm)
P.68	K272	ベンリー・プラトイレ	サイズ	組立時 (約 42×39×高さ 35.5cm)	組立時 (約 30×31×高さ 36cm)

防災都市こうとう そなエールギフトコールセンター及び注文サイトは終了いたしました。

~~＜防災都市こうとう そなエールギフトコールセンター＞~~

~~フリーコール 0120-921-897~~

~~営業時間/月～金 9:00～17:00 (祝日・年末年始 12月30日～1月4日を除く)~~

~~E-mail koto-bousai@harmonick.co.jp~~

<本事業に関する問い合わせ窓口>

江東区総務部 危機管理室 防災課

TEL: 03-3647-9584