

令和8年10月5日
政策経営部企画課

指定管理者施設年度評価について

1 評価の目的

公の施設に係る指定管理者に指定された法人等に対し、公の施設として区民に対し適切にサービスが提供されたかを計ることを目的に実施する。

2 対象施設

令和7年度指定管理施設 40法人 163施設

3 評価方法

①事業運営、②施設管理、③利用者満足度、④コスト管理、⑤その他の項目別に「項目別評価」を行い、項目別評価結果を参考に、所管課の指定管理者に対する総合的な評定として「総合評価」を行う。

なお、評価はA、B、Cの3段階で行う。

A評価	区が要求するサービス水準以上である
B評価	区が要求するサービス水準の最低限度である
C評価	区が要求するサービス水準に達していない

4 評価結果

(1) 総合評価

A評価 161施設

B評価 2施設

C評価 なし

(2) 項目別評価

施設の大部分はA評価であったが、一部施設については、利用者満足度やコスト管理でB評価となった。

施設の評価状況

評価	施設数
5項目全てでA評価	160
5項目のうち、いずれかの項目でB評価	3
5項目のうち、いずれかの項目でC評価	0

B評価の内訳

項目名	施設数
事業運営	1
施設管理	0
利用者満足度	2
コスト管理	2
その他	1

5 年度評価結果への対応

指定管理者選定評価委員会による指摘・課題については、施設所管課において改善を図るよう指定管理者に指示する。

指定管理者施設年度評価一覧（令和7年度分）

No.	施設概要	所管課	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価
1	江東区産業会館 一般社団法人 東京都江東産業連盟 R 4 . 4 ~ R 9 . 3	経済課	A	問題なし	協定書や事業計画書等を遵守し、事業計画に沿った適切な施設運営が行われている。財務状況も安定しており、館内美化や計画的な設備管理、防災対応など維持管理面も良好である。利用者満足度は高く、自主事業による施設認知度向上の取組も評価できることから、今後は利便性向上や利用促進に向けた更なる展開を期待する。
2	地域文化施設（7館） 総合区民センター 商工情報センター 公益財団法人 江東区文化コミュニティ財団 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	文化観光課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、区と連携しながら適切な管理運営を行い、最終年度においても着実に事業計画を実行している。地域企業や団体と協働した事業の推進や社会包摂の視点による新たな取組は評価できる。一方、広報は改善の余地があることから、利用者ニーズの把握や未利用者層への働きかけを進め、地域の特色を活かした事業展開と健全な経営に努めること。
3	江東公会堂 公益財団法人 江東区文化コミュニティ財団 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	文化観光課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、区と連携しながら適切な管理運営を行っている。助成金の獲得が厳しい状況にある中でも、既存予算と助成金を組み合わせて事業を実施し、区民への芸術参加の機会を提供している点は評価できる。一方、広報については改善の余地があることから、利用者ニーズの把握や新たな利用者層の獲得に向けた取組を進めるとともに、芸術文化の振興に努めること。
4	芭蕉記念館 深川江戸資料館 中川船番所資料館 公益財団法人 江東区文化コミュニティ財団 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	文化観光課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、経費節減を図りながら概ね適切な管理運営が行われている。SNSの活用や新たな団体との連携による創意工夫ある事業展開に加え、視覚・聴覚障害者向けの展示サポート事業を実施している。今後は利用者増加や地域コミュニティ活性化に向けて取り組むことを期待する。
5	屋内体育施設（6施設） 公益財団法人 江東区健康スポーツ公社 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	スポーツ振興課	B	問題なし	深川北スポーツセンターでの不正予約事案で区民の信頼を著しく低下させたが、その後は改善計画の策定やコンプライアンス研修等の実施により、公平・公正なサービス提供に努めた。施設管理においては、地域連携事業やデフリンピック開催に向けた機運醸成に取り組んだことは評価できる。今後も引き続き、利用者の「安心安全」を最優先に、新規利用者獲得やコスト管理等に取り組むことを求める。
6	屋外体育施設（11施設） 江東スポーツ施設運営パートナーズ R 3 . 4 ~ R 8 . 3	スポーツ振興課	A	問題なし	協定書及び事業計画書等に基づく適切な施設管理運営に加え、自主事業や利用促進の取組により、利用者数が目標値を上回り、利用料金収入も安定して確保している。また、地域や関係団体との連携や世界陸上・デフリンピックを契機とした事業展開を通じて、スポーツ振興や施設の魅力向上に努めた点は評価できる。
7	青少年交流プラザ 特定非営利活動法人日本スポーツ振興協会 R 4 . 4 ~ R 9 . 3	青少年課	A	問題なし	施設利用者数は減少したものの、ロビー利用者を含めた利用者数は増加し、課題であった中高生の利用増加につながった。利用者アンケートを踏まえた遊具導入や予約システム改善など利用者目線の運営に取り組むとともに、児童館と連携して青少年の居場所づくりを進めたことは評価できる。今後も青少年の特性に応じた事業見直しと利用しやすい環境づくりに期待する。
8	枝川高齢者在宅サービスセンター 社会福祉法人 奉優会 R 5 . 3 ~ R 10 . 3	長寿応援課	A	問題なし	施設管理及びサービス提供の両面において適切な運営が行われており、利用者・家族に寄り添った支援や防災訓練、地域連携の実施に加え、重度利用者の受入れやICT活用などの運営改善にも積極的に取り組んでいる。今後は、枝川への再移転を契機に、地域に根差したサービスの更なる充実を期待する。
9	地域密着型介護施設 社会福祉法人 こうほうえん R 4 . 4 ~ R 9 . 3	長寿応援課	A	問題なし	小規模多機能型居宅介護や認知症対応型共同生活介護等を実施し、地域に根付いた施設運営が行われている。ポッチャ大会等の地域住民向けイベントや、併設保育園との日常的な交流による世代間交流など、複合施設の特性を活かした取組は評価できる。今後は、情報発信の充実による地域への更なる浸透と、安定的な事業運営及び稼働率の向上に期待する。
10	老人福祉センター（深川老人福祉センター／深川老人福祉センター森下分館） 労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	長寿応援課	A	問題なし	地域におけるふれあいセンターの役割を十分に理解し、利用者満足度や第三者評価で高い評価を得ている。スマホ相談会によるデジタル格差の軽減や認知症カフェの立ち上げ、多世代交流事業など主体的な運営に取り組んでいる点は評価できる。今後も関係機関と連携しながら利用者満足度の向上や地域に密着した活動の推進に期待する。
11	城東老人福祉センター／亀戸老人福祉センター 社会福祉法人 奉優会 R 3 . 4 ~ R 8 . 3	長寿応援課	A	問題なし	地域におけるふれあいセンターの役割を十分に理解し、利用者アンケートや第三者評価で高い評価を得ている。また、「亀戸ふれあい食堂（こども食堂）」や外部人材を活用した講座開催などを通じて地域とのつながりを深め、多様なニーズに対応する施設運営を行っている点は評価できる。今後も高齢者が活躍する地域拠点として、地域福祉の向上に期待する。

指定管理者施設年度評価一覧（令和7年度分）

No.	施設概要	所管課	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価
12	児童・高齢者総合施設	長寿応援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき、施設管理及びサービス提供の両面で適切な運営が行われている。利用者との積極的なコミュニケーションによるニーズ把握や新たな企画の実施に加え、近隣町会や集合住宅との交流を通じて地域とのつながりを意識した運営がなされている点は評価できる。
	公益財団法人 東京YMCA				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
13	千田福祉会館	長寿応援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づく適正な運営管理に加え、利用者ニーズに応じた体操講座の拡充や看護師による講座の実施に取り組んでおり、利用者満足度と年間利用者数の増加につなげたことは評価できる。引き続き、利用者とのコミュニケーションを図りながら講座内容を精査し、より充実した事業展開と安心して利用できる環境整備に取り組むことを期待する。
	株式会社 マミー・インターナショナル				
	R 6 . 4 ~ R 11 . 3				
14	亀戸福祉会館	長寿応援課	A	問題なし	開催している講座は利用者から好評を得ており、定員に達する講座もみられ、利用者数の増加や目標達成につながっている。また、安心して利用できる環境づくりや利用者に寄り添った運営を行っていることも評価できる。引き続き、地域交流の取組の充実や、利用者ニーズを踏まえた事業運営を期待する。
	社会福祉法人 奉優会				
	R 5 . 4 ~ R 10 . 3				
15	大島福祉会館	長寿応援課	A	問題なし	人気講座の定員引き上げにより参加人数の増加につなげるとともに、クッキング企画で資料を配布するなど、既存講座やイベントにおいて新規参加者獲得に向けた工夫を行っている点は評価できる。今後も、異世代間交流や、利用者の満足度向上に繋がる事業運営に取り組むことを期待する。
	株式会社 明日葉				
	R 7 . 4 ~ R 12 . 3				
16	東陽福祉会館	長寿応援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づく適正な施設運営に加え、「東陽ドレミクラブ」や「匠の技プロジェクト」など独自事業を展開し、利用者の生きがいづくりや居場所づくりに寄与している。また、利用者ニーズを踏まえた講座運営により利用者数の増加につなげている点は評価できる。
	労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団				
	R 4 . 4 ~ R 9 . 3				
17	古石場福祉会館	長寿応援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づく適正な施設運営に加え、利用者ニーズを踏まえた新規講座の実施などの取組により、利用者数の増加と高い利用者満足度につなげている点は評価できる。今後も講座内容の充実と関係機関との連携強化に取り組むことを期待する。
	株式会社 明日葉				
	R 5 . 4 ~ R 10 . 3				
18	東砂福祉会館	長寿応援課	A	問題なし	職員が講師となる講座において、利用者との交流機会の創出や、意見・要望を伝えやすい環境づくりに取り組むことで、利用者満足度の向上に繋げようとしている。また、「リサイクル市」の開催や異世代間交流などの新たな取組も評価できる。今後は利用者ニーズを踏まえた魅力的な講座の検討により、利用者増加に繋げていくことを期待する。
	株式会社 明日葉				
	R 6 . 4 ~ R 11 . 3				
19	塩浜福祉会館	長寿応援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づく適正な施設運営が行われている。指定管理者制度導入一年目において、利用者一人ひとりへ丁寧に対応し、利用者との信頼関係を構築することで、安心して過ごせる居場所づくりと安定した施設運営につなげた点は評価できる。引き続き、利用者とのコミュニケーションを図りながら、ニーズに応じた事業展開に取り組むことを期待する。
	株式会社 明日葉				
	R 7 . 4 ~ R 12 . 3				
20	障害者福祉センター	障害者施策課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づく適切な運営に加え、利用者アンケートで高い評価を得ている。潮見の仮設施設から扇橋の施設への再移転において、区担当課と連携しながら利用者説明を行い、大きな混乱なく運営を再開した。また、防災防犯委員会の設置や各種訓練の実施など、危機管理体制の強化に取り組んだ点は評価できる。
	社会福祉法人 敬心福祉会				
	R 5 . 4 ~ R 10 . 3				
21	亀戸福祉園	障害者施策課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づく適切な運営により、家族アンケートで概ね良好な評価を得るなど安定的な運営が行われている。利用者主体の支援やブル活動の再開、利用者一人ひとりに寄り添った支援の実践に加え、職員間の情報共有を通じた施設全体の支援力向上に取り組んでいる点が評価できる。
	社会福祉法人 江東楓の会				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
22	塩浜福祉園	障害者施策課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき概ね適切な運営が行われ、プラザまつり及び合同避難訓練の実施を通じて、地域やプラザ内各施設との連携を深めた。また、重心利用者の重症化対応や医療的ケア対象者への支援内容の充実に向きに取り組んでいる点も評価できる。
	社会福祉法人 章佑会				
	R 6 . 4 ~ R 11 . 3				

指定管理者施設年度評価一覧（令和7年度分）

No.	施設概要	所管課	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価
23	東砂福祉園	障害者施策課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づく適切な運営のもと、個別支援計画に沿った支援や専門職との連携に取り組むとともに、地域行事への参加など利用者の社会参加機会の拡大を図ったことは評価できる。一方、不適切な支援が確認され課題が明らかとなったことから、研修や情報共有方法の見直しを実施し、再発防止に取り組んでいる。引き続き、再発防止や情報共有体制の強化に取り組むことを求める。
	社会福祉法人 東京都手をつなぐ育成会				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
24	あすなろ作業所	障害者施策課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき適正な管理運営が行われている。利用者自治会や日直の館内放送、新しい作業など、利用者一人ひとりの状況や特性に応じた活躍や挑戦の機会を提供するとともに、利用者や家族の意見を踏まえたサービスの見直しや、利用者の視点に立った支援に努めている点は評価できる。
	社会福祉法人 江東楓の会				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
25	第二あすなろ作業所	障害者施策課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき概ね適正な管理運営がなされ、利用者アンケートの評価も良好である。不適切支援に対しては、虐待防止チェックリストによる振り返り、職員間での情報共有を行うなど風通しの良い職場環境づくりに取り組むことで、改善計画に基づく再発防止の取組を着実に進めている。引き続き再発防止を徹底することを求める。
	社会福祉法人 東京都手をつなぐ育成会				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
26	リバーハウス東砂	障害者施策課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき適切な管理運営が行われており、共同生活援助及び短期入所とともに円滑な事業運営を実施している。利用者の意向を尊重した地域生活継続への支援や、非常勤職員を含めた施設運営の推進に取り組んでいる点は評価できる。
	社会福祉法人 江東楓の会				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
27	こども発達センター	障害者施策課	A	問題なし	児童発達支援と保育所等訪問支援の利用者が拡大し、保育所等訪問支援事業も2施設体制になったことで、利用者数及び訪問回数が大幅に増加した。また、相談支援事業への保護者理解を図り、地域で生活する本人・家族支援の充実や、保育所等訪問支援や職員相互の見学訪問支援等による保育園・幼稚園等との連携推進を行っている点は評価できる。
	特定非営利活動法人 こどもの発達療育研究所				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
28	健康センター	健康推進課	A	問題なし	施設利用環境の改善等により利用者数は前年度から増加し、多くの区民の健康増進に寄与している。区の健康増進・食育推進・がん対策に係る計画に沿った事業運営やスポーツセンターと連携した取組、衛生管理や防災対策、利用者満足度の高いサービス提供が行われており、適切な管理運営が評価できる。
	公益財団法人 江東区健康スポーツ公社				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
29	平野児童館	こども家庭支援課	A	問題なし	児童館を良好に運営し、高い評価を得ている。乳幼児の利用減少が見られる中でも行事参加率を維持するとともに、中高生支援事業では利用者の居場所づくりに取り組み、長寿サポートセンターとの連携による多世代交流も実施している点は評価できる。今後は魅力的な事業を展開していくとともに、事業の更なる周知を図ることを期待する。
	労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
30	東雲児童館	こども家庭支援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に沿った適切な管理運営が行われ、「食」をテーマとした多様なプログラムの実施や、プログラム内容の充実、地域企業や高齢者との交流など、特色を生かした取組は評価できる。一方、小学生以下の利用者数の回復に向けた周知活動や、個人情報保護の徹底を期待する。
	公益財団法人 東京YMCA				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
31	千田児童館	こども家庭支援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に沿った運営を行い、全世代の事業・運営の見直しや世代のニーズに合わせた環境設定に取り組んだ結果、利用者数5%増加の目標を達成した。特に、乳幼児事業や中高生事業において利用者の声を取り入れた取組により利用者数の増加につなげたことは評価できる。
	株式会社 マミー・インターナショナル				
	R 6 . 4 ~ R 11 . 3				
32	亀戸児童館	こども家庭支援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に沿った適切な管理運営が行われ、項目別評価でも高い評価を得ている。来館者数が3年連続で50,000人を超える中、混雑状況に応じた柔軟な運営や利用者への継続的な声かけ、来館者層に応じたプログラム展開により継続利用につなげている点は評価できる。乳幼児利用者への関わりを強化し、各世代が切れ目なく利用できる居場所となることを期待する。
	社会福祉法人 雲柱社				
	R 4 . 4 ~ R 9 . 3				
33	小名木川児童館	こども家庭支援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に沿った適切な管理運営が行われており、「年齢別ひろば」や「一時保育サービス」の定着、イベント開催や環境整備により乳幼児利用者が増加している。また、職員の積極的な挨拶や声掛けによる良好な関係づくり、多言語・多文化への対応を通じた居場所づくりは評価できる。引き続き多様な文化・世代が安心して過ごせる運営を期待する。
	株式会社 マミー・インターナショナル				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				

指定管理者施設年度評価一覧（令和7年度分）

No.	施設概要	所管課	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価
34	古石場児童館	こども家庭支援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に沿った施設運営が行われており、一時保育の利用率向上などサービスの定着も見られる。一方、人員の確保・定着や指定管理料の適切な執行管理には課題があることから、安定した運営基盤の確立及び改修期間中の事業の質の維持・向上に努めることを期待する。
	株式会社 明日葉				
	R 5 . 4 ~ R 10 . 3				
35	東砂児童館	こども家庭支援課	B	問題なし	指定管理二年目として、公営時代の運営方法にとらわれず、法人の特色を活かした運営に取り組んだ点は評価できる。一方、報告体制や書類・備品管理、防犯対策、接遇意識向上などの改善に取り組みながらの運営となったことから、改善事項の定着を図り、より安定的な館運営につなげていくことを期待する。
	株式会社 明日葉				
	R 6 . 4 ~ R 11 . 3				
36	塩浜児童館	こども家庭支援課	A	問題なし	指定管理一年目において、利用者の意見を取り入れながら運営改善を行い、乳幼児および中高生の利用者数増加につなげたほか、子ども家庭支援センターとの協働による地域連携や、一時保育で高い利用率を維持したことは評価できる。今後も安定した職員体制の構築とサービスの質の維持・向上に取り組み、特色あるイベントの企画・実施に期待する。
	株式会社 明日葉				
	R 7 . 4 ~ R 12 . 3				
37	深川北子ども家庭支援センター	養育支援課	A	問題なし	改修工事に伴う制約のある環境下においても、出張ひろばや複数拠点での事業実施により子育て支援機能の維持に努めるとともに、関係機関と連携した見守り支援を適切に実施しており、全体として良好な運営状況が確認できる。一方、人員配置については、協定書に規定する人員で安定的な運営が行えるよう、引き続き対応策を講じることを求める。
	社会福祉法人 雲柱社				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
38	東陽子ども家庭支援センター	養育支援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき適切な事業運営が行われている。長年にわたり利用者や関係機関との信頼関係を構築し、それを活かしたプログラムやイベントの充実につながっているほか、利用者ニーズを反映した事業内容の見直しや利用者参加型プログラムの実施、全センターの拠点としてのボランティア育成に取り組んでいる点が評価できる。
	社会福祉法人 雲柱社				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
39	大島子ども家庭支援センター	養育支援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づく適切な運営が行われている。利用者との信頼関係を重視した相談支援や交流支援、見守り支援事業の実施に加え、出張ひろばや民生委員との連携、園庭を活用した事業など地域に根差した取組を継続している点は評価できる。今後も相談支援機能及び交流支援機能の更なる充実を図ることを期待する。
	社会福祉法人 雲柱社				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
40	南砂子ども家庭支援センター	養育支援課	A	問題なし	子育て家庭への相談支援や交流支援、見守り支援事業を通じて、地域の子育て支援拠点としての役割を果たしている。特に、保護者同士の交流促進や関係機関と連携した相談支援体制は評価できる。一方、仕様書に規定する配置基準を満たさない期間が発生しており、安定した事業運営体制の確保について継続的な改善を図っていくことを求める。
	社会福祉法人 雲柱社				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
41	豊洲子ども家庭支援センター	養育支援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づく適切な運営が行われており、家族問題相談の日数拡充や専門職との連携による相談支援の強化、妊娠期から出産後までの切れ目のない支援の実施が図られている。また、ひろば、相談、見守り支援事業の連携により、支援が必要な家庭を早期に把握し継続的な支援に繋げる体制が構築されている点は評価できる。今後も相談支援機能の充実が図られることを期待する。
	社会福祉法人 景行会				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
42	有明子ども家庭支援センター	養育支援課	A	問題なし	仕様書に規定する配置基準を満たしていない期間があったものの、業務運営への大きな支障は認められず、地域関係機関と連携した多様な事業の実施や妊娠期からの切れ目のない支援、見守り支援事業との連携による支援体制の構築など、良好な施設運営は評価できる。一方、利用者増加に伴う相談対応の確保や人員体制については、今後の取組の強化を期待する。
	社会福祉法人 景行会				
	R 7 . 4 ~ R 12 . 3				
43	亀戸子ども家庭支援センター	養育支援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づく適切な事業運営に加え、職員体制の工夫やイベントの分割実施により、安全性を確保しながら円滑な施設運営を行っている。父親向けプログラムや交流機会の創出、関係機関と連携した見守り訪問支援事業なども実施しており、地域の子育て支援拠点としての取組は評価できる。今後も相談支援機能の充実を図ること。
	社会福祉法人 雲柱社				
	R 4 . 4 ~ R 9 . 3				
44	住吉子ども家庭支援センター	養育支援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づき適切な施設運営が行われているほか、自主サークル活動の活性化や図書館との連携などにより、利用者同士の継続的な関係構築や利用機会の拡充に繋がっている。また、土曜日対応や関係機関、見守り訪問支援事業との連携により、幅広い利用者への支援体制を構築している点は評価できる。
	景行会・SDHグループ				
	R 4 . 5 ~ R 9 . 3				

指定管理者施設年度評価一覧（令和7年度分）

No.	施設概要	所管課	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価
45	こどもプラザ	養育支援課	A	問題なし	協定書や事業計画書等に基づく適切な事業運営のもと、地域関係機関や住民と連携した事業実施や、児童との関係性構築を重視した対応により、相談しやすい環境づくりやこどもの居場所としての機能が発揮されている。また、利用者の意見を反映した運営改善やルール見直しなど、利用者ニーズに対応した施設運営は評価できる。
	景行会・SDHグループ				
	R 4 . 5 ~ R 9 . 3				
46	白河かもめ保育園	保育政策課	A	問題なし	園庭の大型遊具撤去という環境変化を前向きに捉え、遊びや活動の幅を広げる工夫を行うとともに、研修への積極的な参加や昼礼の習慣化による職員間の連絡体制強化など、保育の質の維持・向上に取り組んでいる点は評価できる。一方、利用者アンケートではトラブル対応等に課題も見受けられたため、改善を図り利用者満足度の向上につなげることを期待する。
	社会福祉法人 東京児童協会				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
47	塩浜保育園	保育政策課	A	問題なし	保護者要望を踏まえた保育参観等の実施に加え、園児による緑日っこや専門講師を招いたヒップホップの取組など、主体性や成功体験を養う保育が行われている。また、補助金を活用した玩具の充実により、遊びに集中できる環境づくりが進められている点も評価できる。一方、利用者アンケートでは利用者要望への対応等に課題も見受けられたため、改善を図り利用者満足度の向上につなげることを期待する。
	社会福祉法人 流山中央福祉会				
	R 7 . 4 ~ R 12 . 3				
48	豊洲保育園	保育政策課	A	問題なし	異年齢保育において、他年齢の保育室に自由に行き来できる時間を設け、互いに刺激を受けながら主体性を育む取組が行われている。また、研修機会の見直しと年間計画の策定により、園児との関わり方に加え職員の感性を養う取組も進められている。一方、利用者アンケートでは行事日程への配慮等に課題も見受けられたため、改善を図り利用者満足度の向上につなげることを期待する。
	社会福祉法人 景行会				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
49	潮見保育園	保育政策課	A	問題なし	年度途中で園長変更があったものの、職員の勤務年数の高さを生かした安定的な運営が行われ、一時保育の実施など子育て支援にも積極的に取り組んでいる。また、ICT化の推進や外部研修の導入など新たな取組も進められている。一方、利用者アンケートでは食事への配慮等に課題も見受けられたため、改善を図り利用者満足度の向上につなげることを期待する。
	社会福祉法人 そのえだ				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
50	千田保育園	保育政策課	A	問題なし	保護者への情報発信の充実や、けが・トラブル時の対応に対する信頼の確保、一時保育や子育て支援イベントの実施など、地域の子育て支援に貢献していることは評価できる。また、近隣施設等との交流も進められている。一方、利用者アンケートでは行事日程への配慮等に課題も見受けられたため、改善を図りより利用しやすい園運営に努めることを期待する。
	社会福祉法人 みわの会				
	R 7 . 4 ~ R 12 . 3				
51	猿江保育園	保育政策課	A	問題なし	異年齢保育の特色を活かし、こどもや保護者との信頼関係の構築に努めるとともに、保護者同士の交流機会の創出や掲示板を活用した情報共有、地域との交流を進めている。利用者満足度も改善しており、総合的に良好な運営がなされている点は評価できる。
	社会福祉法人 もろほし会				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				
52	毛利保育園	保育政策課	A	問題なし	外部研修への積極的な参加や園内研修の実施により職員の保育スキル向上に努めるとともに、セカンドステッププログラムや保育ICTアプリの活用を通じて保育の質の向上と業務改善を図っている。一方、利用者アンケートでは保護者と保育所との信頼関係等に課題も見受けられたため、改善を図りより利用しやすい園運営に努めることを期待する。
	社会福祉法人 もろほし会				
	R 4 . 4 ~ R 9 . 3				
53	亀戸第四保育園	保育政策課	A	問題なし	見学対応曜日の拡大や離乳食試食会の開催など、保護者のニーズに寄り添った取組により園の魅力効果を効果的に発信している。また、すくわくプログラムを活用し、園児の好奇心や探求心を育む環境づくりに取り組み、利用者アンケートでも肯定的な回答を維持していることから、総合的に良好な運営がなされていると評価できる。
	社会福祉法人 三樹会				
	R 7 . 4 ~ R 12 . 3				
54	大島第五保育園	保育政策課	A	問題なし	地域子育て支援として「マイ保育園ひろば」を継続的に実施し、見学や利用から入園につながるケースが見られたほか、SNSを活用した情報発信や食農活動を通じた食育の推進など、地域に開かれた保育所運営が行われている。一方、利用者アンケートでは一部改善の余地も見受けられたため、サービスの充実と信頼関係の向上を図り、保護者のニーズやこども同士のトラブルへの対応力の向上に取り組むことを求める。
	株式会社 日本保育サービス				
	R 6 . 4 ~ R 11 . 3				
55	小名木川保育園	保育政策課	A	問題なし	日々のミーティングによる情報共有を通じて職員間の連携強化が図られているほか、発達心理研修や玩具研修等により保育の質及び組織全体の専門性の向上に取り組んでいる点は評価できる。一方、利用者アンケートでは保育時間の変更への対応等に課題も見受けられたため、改善を図り利用者満足度の向上につなげることを期待する。
	社会福祉法人 流山中央福祉会				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				

指定管理者施設年度評価一覧（令和7年度分）

No.	施設概要	所管課	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価
56	亀高保育園	保育政策課	A	問題なし	「知・情・体」の三位一体の教育を掲げ、体育や英語、絵画等を取り入れた保育を実践し、利用者アンケートでも高い評価を得ている。また、アンケート改善策を各クラスに掲示するなど、課題解決に真摯に取り組む姿勢も見られる。一方、利用者アンケートでは一部改善の余地も見受けられたため、サービスの充実と信頼関係の向上を図り、園の保育内容が保護者に浸透するよう努めることを求める。
	社会福祉法人 光聖会				
	R 4 . 4 ~ R 9 . 3				
57	南砂第二保育園	保育政策課	A	問題なし	仮設園舎から新園舎への移行後、本来の規模での行事が再開され、保護者から良好な評価を得ている。また、英語・音楽・体操・園芸等の専門講師による多様な取組は、園児の多面的な成長に寄与しており評価できる。一方、利用者アンケートでは環境づくり等に課題も見受けられたため、改善を図り利用者満足度の向上につなげることを期待する。
	社会福祉法人 わかみや福祉会				
	R 5 . 4 ~ R 10 . 3				
58	南砂第四保育園	保育政策課	A	問題なし	サービスの質の高さや丁寧な保護者対応により高い評価と信頼を得ているほか、情報共有の徹底による組織的な対応力の向上や、安全確保に対する高い意識と迅速な対応が認められる。保護者との信頼関係の構築にも取り組み、利用者アンケートにおいて「大変満足」の回答増加につなげている点は評価できる。
	株式会社 日本保育サービス				
	R 5 . 4 ~ R 10 . 3				
59	南砂さくら保育園	保育政策課	A	問題なし	近隣園との交流や地域施設見学、学区別のグループ活動など、卒園後を見据えた地域との交流促進に取り組んでいる。また、保護者会の新設や懇談会時期の見直しなど、保護者ニーズを踏まえた運営改善も行われている。一方、利用者アンケートでは保育時間変更への対応等に課題も見受けられたため、改善を図りトラブルの対応力向上に取り組むことを期待する。
	社会福祉法人 東京児童協会				
	R 7 . 4 ~ R 12 . 3				
60	新砂保育園	保育政策課	A	問題なし	議事録作成アプリ等の導入による事務作業の効率化や、「さくらんぼリズム遊び」の実施による体づくりの機会の充実、保育士の提案による「シャッフル保育」の実施など、保育の質向上に向けた取組が見られる。一方、利用者アンケートでは満足度に課題も見受けられたため、こども同士のトラブル等の対応力強化を図り、信頼関係の向上に取り組むことを期待する。
	社会福祉法人 こうほうえん				
	R 4 . 4 ~ R 9 . 3				
61	辰巳第二保育園	保育政策課	A	問題なし	ICTアプリを活用した保育情報の発信や地域との継続的な交流に取り組むとともに、保護者の要望やアンケート結果を踏まえ、運営委員会での情報発信の見直しや送迎時のセキュリティ対策を実施するなど、利用者満足度の向上に努めている。一方、利用者アンケートでは一部改善の余地も見受けられたため、サービスの充実と信頼関係の向上を図り、園の保育内容が保護者に浸透するよう努めることを求める。
	ミアヘルサ株式会社				
	R 6 . 4 ~ R 9 . 3				
62	東砂第三保育園	保育政策課	A	問題なし	民営化移行二年目として、定期的な個人面談などを通じて保護者との信頼関係の構築に継続して取り組み、要望を汲み取る体制を整えている点は評価できる。また、園庭開放や育児相談等による地域との関わりも継続している。利用者アンケートでは多くの項目で改善が見られており、今後も利用者満足度の向上に向けた取組に期待する。
	株式会社 ベネッセスタイルケア				
	R 6 . 4 ~ R 11 . 3				
63	若洲公園	施設保全課	A	問題なし	園内で整備工事が行われる中、若洲地区一体となったイベントや日本伝統文化行事等を実施し、公園の魅力向上に努めた。また、巡回・清掃・緑地管理や情報発信、多言語対応等を適切に行うとともに、江東区及びP-PFI事業者と連携し、安全管理や各種調整に取り組んだことは評価できる。
	東京港埠頭株式会社				
	R 6 . 4 ~ R 9 . 3				
64	夢の島区民農園	施設保全課	A	問題なし	丁寧・確実な事業運営及び施設管理により、施設運営と財務状況は良好である。利用者とのコミュニケーションを重視し、ニーズに対応したサービスを提供するとともに、UDフォントの使用や農園だよりの電子版作成、利用者交流会の工夫など、利用者満足度の向上に取り組んでおり評価できる。
	天龍造園建設株式会社 東京支店				
	R 4 . 4 ~ R 9 . 3				
65	砂町区民農園 外1施設	施設保全課	A	問題なし	丁寧かつ確実な事業運営・施設管理により、施設運営及び財務状況は良好である。想定外のトラブルにも適切に対応し、大きなトラブルやクレームなく運営を実施した。また、利用者とのコミュニケーションを重視し、ニーズに対応したサービス提供や利用者満足度の向上に取り組んでいる点は評価できる。
	天龍造園建設株式会社 東京支店				
	R 7 . 4 ~ R 12 . 3				
66	竪川河川敷公園	施設保全課	A	問題なし	利用者ニーズの把握と課題解決に向けた意見聴取や改善結果の掲示に取り組むとともに、猛暑や災害時の体制強化を図り、特別支援学校と連携した花壇整備や「たてかわマルシェ」の実施を通じて地域との交流や公園の魅力向上、利用促進に努めた点は評価できる。
	オーエンス・フクシ・天龍グループ				
	R 3 . 4 ~ R 8 . 3				

指定管理者施設年度評価一覧（令和7年度分）

No.	施設概要	所管課	総合評価	財務状況	選定評価委員会の評価
67	豊洲ふ頭内公園 外4施設	施設保全課	A	問題なし	区の施策を踏まえた明確なビジョンのもと、仕様書等に基づく適正な管理運営を行うとともに、自主事業の積極的な展開により賑わい創出と利用者サービス向上に取り組んでいる。専門性を生かした施設管理や収支計画の達成に加え、地域と連携した事業展開を行っている点は評価できる。
	豊洲パークマネジメントJV				
	H 31 . 4 ~ R 11 . 3				
68	旧中川水辺公園 外3施設	施設保全課	A	問題なし	旧中川沿いの景観や各施設の特性を活かした運営方針のもと、協定書や事業計画書等に基づく適正な管理運営に努めるとともに、自主事業の積極的な展開により、公園の賑わい創出と利用者サービスの向上に取り組んでいる。また、花壇ボランティア団体やカヌー団体との連携を通じて、周辺地域の振興に貢献している点は評価できる。
	Koto旧中川水彩パークJV				
	R 5 . 4 ~ R 10 . 3				
69	亀戸駅北口第一自転車駐車場 外4施設	地域交通課	A	問題なし	区の施策方針及び協定書や事業計画書等に基づき適切な施設運営が行われ、緊急時対応や個人情報保護、防犯対策等に高い水準で取り組みとともに、特殊車駐車スペースの確保など利用者ニーズに応じた対応や経費縮減も継続して実施しており、安定した管理運営が確保されている点は評価できる。一方、不正駐輪対策や管理員の接遇に課題が見受けられるため、引き続き改善に取り組むことを求める。
	センターサイクル亀戸共同事業体				
	H 28 . 4 ~ R 18 . 3				
70	江東区立自転車駐車場（Aブロック）	地域交通課	A	問題なし	老朽化した機器の入替や一時利用電磁ラックの増設、二段式ラックの一部撤去による収容環境改善等により、施設の安全性確保と利用者のサービス及び利便性向上に取り組んでいる。管理員の接遇向上や利用者アンケートの良好な評価に加え、地域課題の解決への貢献、効率的な管理運営及び健全な財務状況の維持も評価できる。
	サイカパーキング株式会社				
	R 7 . 4 ~ R 12 . 3				
71	江東区立自転車駐車場（Bブロック）	地域交通課	A	問題なし	施設・設備の修繕や老朽化機器の入替、東大島駅前自転車駐車場の増設、原付二種の受入れ等により、安全性確保と利用者サービス向上に取り組んでいる。また、適切な接遇による利用者対応や区の施策への協力、健全な財務状況の維持など、安定的かつ効率的な施設運営が行われている点は評価できる。
	サイカパーキング株式会社				
	R 7 . 4 ~ R 12 . 3				
72	江東区立自転車駐車場（Cブロック）	地域交通課	A	問題なし	施設管理の工夫により収容台数を増やし、放置自転車の解消や利用者の利便性向上に寄与するとともに、修繕対応により施設の安全性を確保している。また、管理員への指導教育により接遇の満足度向上に取り組む、公共性、公平性、公正性を確保した効率的な管理・運営がなされている点は評価できる。
	CYCLE PARK江東共同事業体				
	R 7 . 4 ~ R 12 . 3				
73	豊洲図書館 外4施設	江東図書館	A	問題なし	協定書や事業計画書等に沿った適切な管理運営が行われており高い評価を得ている。地域との繋がりを重視し、新たな連携先の開拓や新規事業の実施、既存事業の改善に積極的に取り組むとともに、児童館や福祉会館等へのアウトリーチ活動も推進している。今後も「江東区立図書館ビジョン」基本理念の実現に向けた着実な取組を期待する。
	株式会社ヴィアックス				
	R 6 . 4 ~ R 11 . 3				
74	東陽図書館 外3施設	江東図書館	A	問題なし	協定書や事業計画書等に沿った適切な管理運営が行われており、高い評価を得ている。各館の地域特性を活かした講座や展示等の継続実施や、調べ学習支援への積極的な取組は、「地域に根ざした図書館」の実現や学校との連携強化に資するものとして評価できる。今後も「江東区立図書館ビジョン」基本理念の実現に向けた着実な取組を期待する。
	株式会社 図書館流通センター				
	R 7 . 4 ~ R 12 . 3				
75	こどもプラザ図書館	江東図書館	A	問題なし	協定書や事業計画書等に沿った適切な管理運営が行われており、高い評価を得ている。こどもの成長を育む施設運営や一般利用者向け事業の拡充により来館者数の増加につなげるとともに、町会や学校、地元企業、障害者施設、高齢者施設等との連携を推進し、「地域に根ざした図書館」の実現に着実に取り組んでいることは評価できる。
	景行会・SDHグループ				
	R 4 . 5 ~ R 9 . 3				