

江東区行財政改革計画（後期）（令和 7 年度～令和 11 年度）
令和 7 年度実績概要版

1 江東区行財政改革計画について

- 行財政改革計画の目的…①透明・公正な行財政運営の実現②効率的な行財政運営と組織体制の確立・人材の育成③安定的な財政基盤の確立
- 計画期間……………令和 7 年度～令和 11 年度
- 計画の特長……………江東区長期計画を実現するため、区政運営管理手法に関する取り組みを全庁計画として集約
- 進行管理……………長期計画推進委員会で進行管理
進捗状況は区議会に報告、ホームページ等で公表
- 実績報告……………毎年度、計画の進捗状況を実績版として報告
- 計画改定……………計画期間中であっても、区が即応すべき区政運営管理の課題については計画として取り上げる（年度毎に見直し実施）

2 江東区行財政改革計画の主な取組方針及び実績

No	項目名	取組方針	令和 7 年度実績
1・16	行政評価制度の活用	外部評価を活用し、行政評価制度の透明性・客観性を高めるとともに、評価結果の次年度予算への反映を図る。	令和 8 年度予算へ評価結果を反映（152 事業） ※外部評価は、長期計画初年度のため実施していない。
4	契約事務の見直し	社会経済情勢の変化に対応出来るように、契約制度の調査・研究に継続的に取り組み、契約事務の改善につなげる。	・工事関連業務の運用見直し ①施工時期の平準化の推進 ②年間発注予定の一部の早期公表 ・プロポーザル方式採用業務における履行実績評価制度の導入 ・物品契約の一部における電子契約の導入 ・入札監視委員会の開催（令和 5 年度から）
5	SNS の利活用	SNS の各ツールの特性に合わせた役割分担や、配信頻度や配信の時間帯等の配信方法の見直しを行い、より効果的な活用方法を検討する。	令和 7 年度末現在のフォロワー数または登録者数 ・公式フェイスブック 4,010 人 ・公式 X（旧：ツイッター） 17,556 人 ・公式ユーチューブチャンネル 14,524 人 ・公式 LINE 79,685 人 ・公式 Instagram 19,172 人

No	項目名	取組方針	令和7年度実績
8	協働事業提案制度の推進	協働事業提案制度の実施を通じて、区民の区政への参画・協働を推進する。	・「災害に備える！プレパパプレママ サバイバル教室」を採択 ・令和5年度採択事業「みどりの子育て支援事業～公園の自然を活用した乳幼児の外遊び推進（2年目）」の実施
9	江東区DX推進計画の推進	行政のデジタル化の基盤を整備するとともに、AIやRPAなどのICTの利活用によりDXを推進し、より質の高い行政サービスの提供と行政運営の更なる効率化を図る。	・行政手続のオンライン化に向けた支援 ①BPR 支援（ワークショップ開催） ②フォーム作成支援（ヘルプデスク設置・操作説明会） ・効率的な職場環境の整備に向けた取組 ・内部事務DX WG・PTによる課題分析・方針策定 ・執務室改革事業（庁舎4階南側エリア） ・Microsoft365 利活用の推進 ・DX 推進課職員によるスポット相談・伴走サポート
11	窓口業務のあり方検討	住民記録システムの標準化に合わせた窓口業務のあり方、ならびに、出張所機能の見直しを検討し、区民ニーズを的確に捉えた質の高い窓口サービスの向上を図る。	・休日臨時窓口を開設 ・マイナンバーカード電子証明書更新専用臨時窓口を開設 ・人事異動職員の兼務発令を実施 ・住民記録係、証明係及び出張所の職員の相互派遣交流 ・戸籍の情報連携を実施 ・戸籍振り仮名専用臨時窓口を開設 ・相続ガイドブックの作成、配布開始、おくやみなびの開始
12	公金収納のあり方検討	キャッシュレス対応レジの導入により、来所者の利便性向上と窓口業務の効率化を図る。	・キャッシュレス決済端末を出張所7か所、マイナンバーカード交付窓口3か所に設置 ・郵送受け取りによる税証明の電子申請・決済開始（令和7年12月より） - マイナンバーカードあり 申請数 445 件 - マイナンバーカードなし 申請数 79 件 ・検討部会及び作業部会を計4回開催

No	項目名	取組方針	令和 7 年度実績
14	専門的な人材育成のあり方検討	区の課題となっている行政需要に対応する専門的な人材の確保・育成について、あり方を検討する。	令和 8 年 3 月策定の「江東区人事戦略プラン」にて、福祉分野及びデジタル分野における専門人材の確保・育成に向けた取組方針を明記
19	区立幼稚園のあり方の検討	「江東区立幼稚園の今後のあり方に関する基本方針」に基づき適正配置を実施するとともに、令和 7 年度より、新たに 2 園で 3 歳児保育を開始する。	・令和 7 年 4 月からつばめ幼稚園及び第五砂町幼稚園で 3 歳児保育を開始 ・令和 8 年 3 月末に辰巳幼稚園、ひばり幼稚園及び東砂幼稚園を閉園 ・江東区立幼稚園の今後のあり方に関する基本方針を一部修正
20	江東きっずクラブのあり方の検討	公営の江東きっずクラブについては、民営化を検討・実施するとともに、運営方法のあり方と適正配置を検討・実施する。江東きっずクラブの質を確保するため、指導検査の実施及び人材の育成を行う。	・江東きっずクラブ塩浜を令和 7 年 4 月より民営化 ・民営化移行の検討を継続（65 クラブ中、直営 9、民営 55、休室 1） ・江東きっずクラブ及び私立学童クラブについて指導検査を実施（直営 7、民営 26、私立 1）
22 ～ 25	保育所調理・用務、学校警備・用務の見直し	業務委託を推進する。	・0 歳離乳食調理業務委託を 3 園で開始 ・保育所用務業務委託を 4 園で開始 ・学校警備委託を 1 校で開始 ・学校用務業務委託を 3 校で開始 ・幼稚園用務業務委託を 1 園で開始
27	区立保育所の民営化	指定管理者制度導入を推進し、区民サービスの向上及び運営経費の縮減を図る。	亀高第二保育園（令和 10 年 4 月移行予定）の指定管理者を選定
31 ～ 32	文化コミュニティ財団、健康スポーツ公社の経営改善	事業計画、運営経費の見直し、定員適正化等により経営改善を図る。	・運営経費の見直しを実施（助成金の活用等歳入確保策） ・次期指定管理者指定選考に向け、経費削減と歳入確保策を盛り込んだ事業計画書及び経営改善計画書を策定 ・定員の適正化

No	項目名	取組方針	令和 7 年度実績
37	保育園のサービス向上	多様な就労形態に対応するため、延長保育や休日保育を継続実施する。	・【延長保育】区立園は全園で実施し、私立園は継続実施 ・休日保育の実施 ・マイ保育園登録制度の拡大・充実 区立 27 園、私立 139 園、公設民営 17 園、認定こども園 3 園、計 186 園で実施（前年度 184 園）
46	介護認定業務のあり方検討	介護認定事務の一部を委託し、業務効率化を図る。	介護認定申請の受付、結果通知発送事務等の委託を開始
49	公園設計業務の見直し	令和 8 年度までに既存資料の電子化を行うことで業務の効率化を図る。今後の公園整備においては、区民と協働して公園をつくる仕組みを検討する。	・既存資料の電子化を実施 ・区民協働による公園づくりについて、令和 8 年度策定予定の公園マスタープランの中で検討を実施
50	使用料等の見直し	4 年に一度の使用料等見直しに向け、毎年度決算後、施設の維持管理コストと最大徴収使用料との乖離状況を分析し、適正な使用料等の設定を行う。	・令和 6 年度決算分析を実施 ・令和 2 年度より実施していた特例措置による改定前料金への据置き対応を令和 7 年 3 月末で終了し、令和 7 年 4 月より 20%の使用料等の引上げを実施
56	新たな歳入確保策の検討	新たな歳入確保に向け、広告事業の更なる推進を図るとともに、引続き、その他の歳入事業の検討を行う。	・広告事業の推進、新たな事業展開を検討 ・ガバメントクラウドファンディングの実施 ・返礼品付きふるさと納税の実施

3 定員適正化計画

	年度	R 6	R 7	R 8	R 9	R 10	R 11
計画	職員数	2,715 人	—	—	—	—	—
実績	職員数	2,709 人	2,789 人	2,848 人			
	増減数	+50 人	+80 人	+59 人			
令和 7 年度の実績理由		○業務委託や指定管理者制度導入により定員削減を進める一方で、新庁舎整備、基幹相談支援センター開設に向けた準備などの新たな行政需要に対して、必要職員数の増員を図ったため。（令和 7 年 4 月 1 日時点）					

（令和 6 年度を起点 4 月 1 日基準日）