資料 2

令和８年１０月１５日
政策経営部新庁舎整備推進課

基本計画策定に向けた区民意見聴取について

（仮称）新庁舎建設基本計画の策定に向け、各導入機能別の方向性等について区民から意見聴取を実施した。

１　区民ワークショップ等

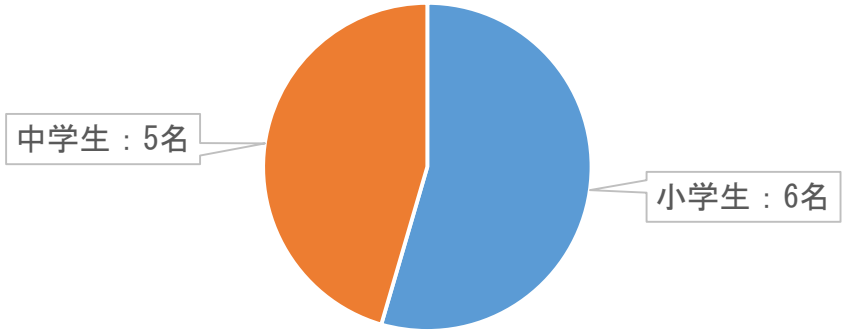
区民意見の聴取について、新庁舎に関するワークショップやパネル展示を行った。こどもワークショップでは、グラフィックレコーディング※を用いて意見の可視化・共有を図り、区民ワークショップでは、カウンター・椅子・職員・来庁者等をパーツ化して並べ、あるべき窓口の可視化を行った。

また、新庁舎に関する検討状況の区民向け周知として、新庁舎検討状況のパネル展示及びアンケートを区内各施設にて行った。

※グラフィックレコーディング：議論の内容をイラストや図を用いて、その場でまとめる方法

（１）こどもワークショップ

・日時：令和８年８月１日（土）　１０：００～１２：００
・場所：江東区役所
・対象：区内在住・在学の小学５年生から中学生（１１名）
　　※区報、区ホームページ、区ＳＮＳ等で公募



・テーマ：　新しい庁舎で「何ができるといいかな？」「どんな場所だったらいいかな？」を考えよう！
・主な意見：

内容
【区役所でできたらいいこと】 ・様々な体験ができる（食、動物、スポーツ、音楽、花火、買い物など） ・区の魅力や歴史を知ることができる ・遊び、学びの場となる（ゲーム、自習など） ・イベント、お祭り、交流ができる ・フラっと立ち寄れる、思い思いに過ごせる、暑い日に涼める

【区役所に必要な空間】
・区民が使えるフリースペース、ゆったりできる空間
・自然が感じられるスペース
・静かに使えるスペース（自習、読書など）
・遊びや運動、体験のスペース（ボルダリング、遊具、キッチンなど）

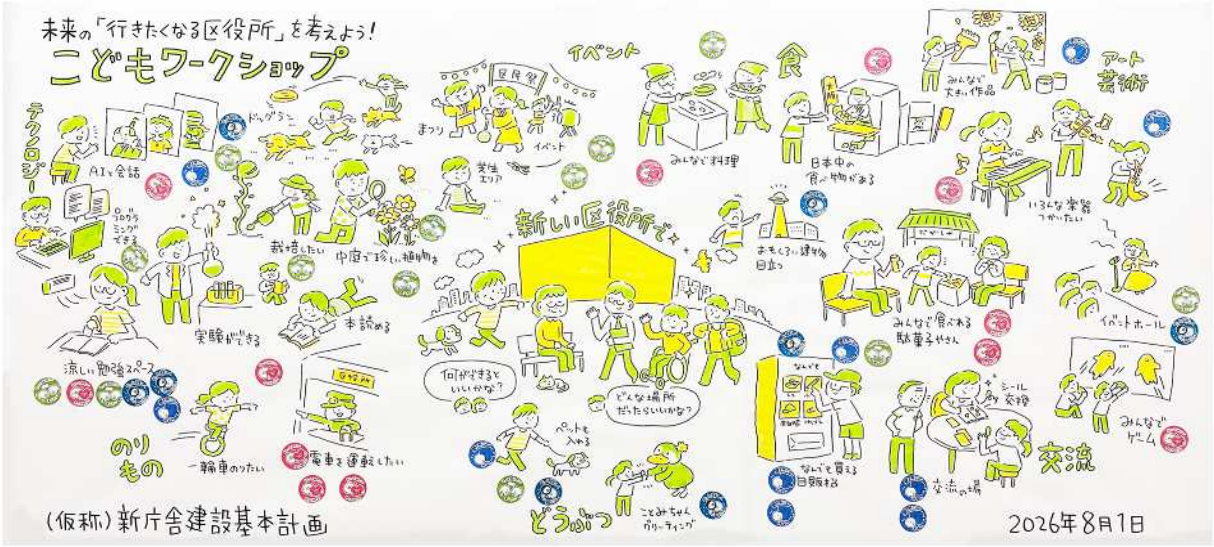
・当日の様子：

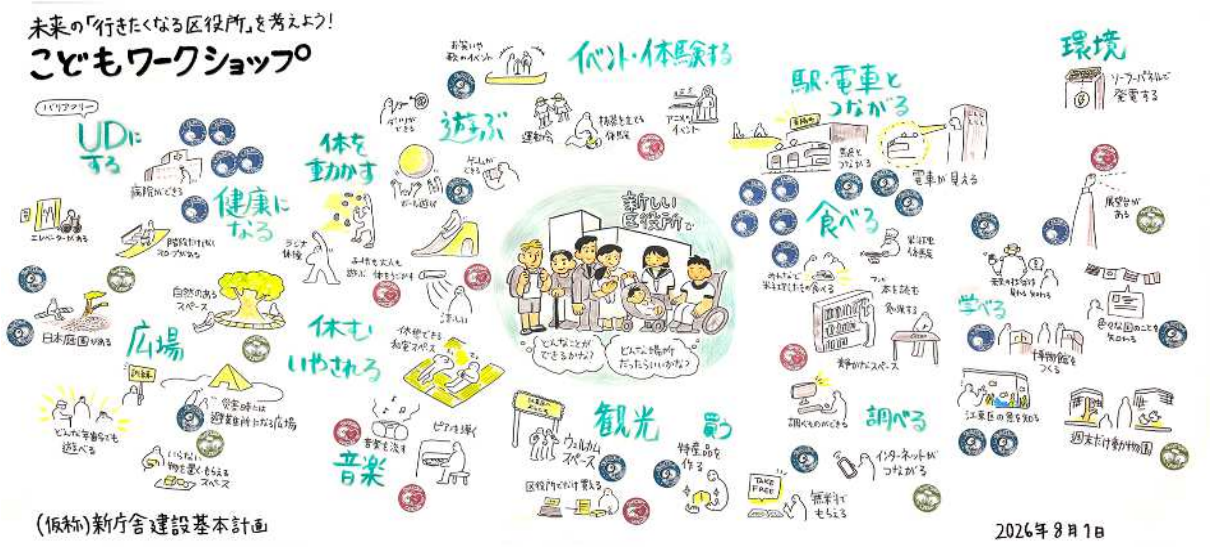




・各班の検討結果（グラフィックレコーディング）：







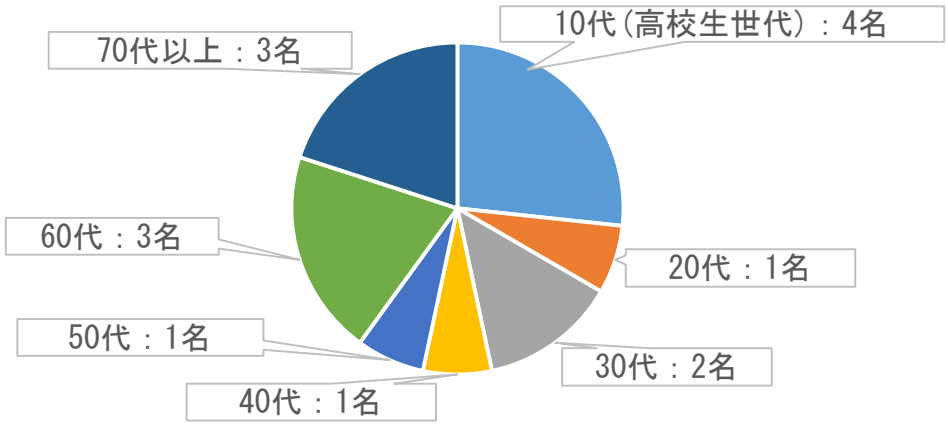
（２）区民ワークショップ

・日時：令和８年８月５日（金）１８：００～２０：００

・場所：江東区文化センター

・対象：区内在住・在勤・在学の高校生世代以上　（１６名）

※区報、区ホームページ、区ＳＮＳ等で公募



・テーマ： 新しい庁舎の窓口の「あるべき姿」を考えよう！

・主な意見：

内容
【現在の窓口サービスの改善点】 ・わかりづらい、移動が大変である ・きっずコーナーや通路が狭く、待合空間が暗い ・プライバシーへの配慮が不足している ・多言語対応が不十分である 【未来の窓口のあり方】 ①窓口のあり方 ・わかりやすい案内、サインが必要、移動は最小限としたい ・手続き窓口は最小化するべき、相談ブースは充実させてほしい

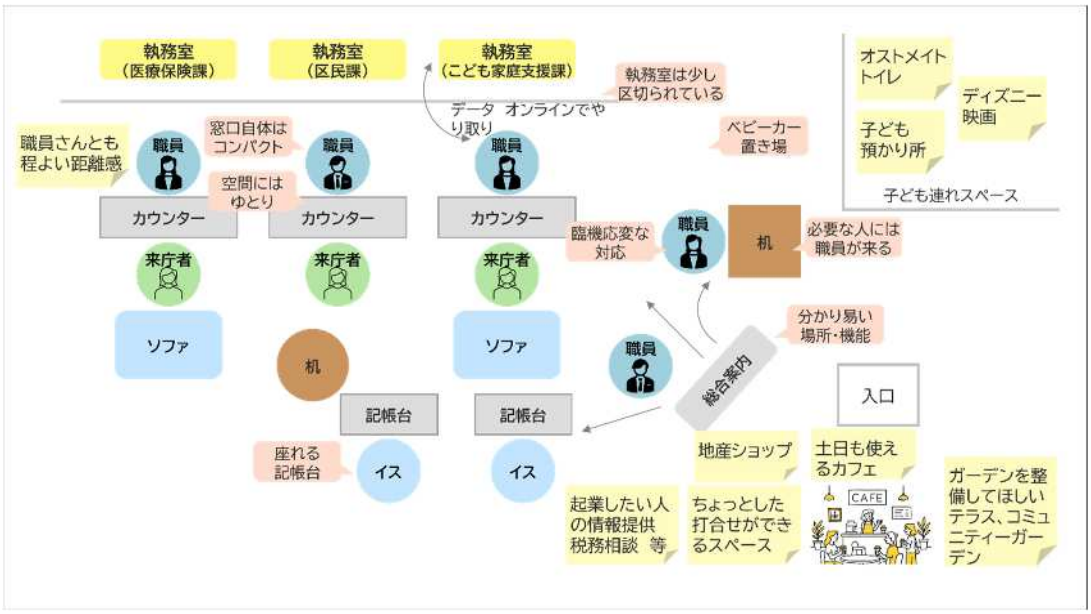
・予約制の窓口や、どこでも呼び出しアプリを導入してほしい
②快適な空間
・居心地のよい明るい空間、ゆとりのある空間としてほしい
・待合空間を充実させてほしい（カフェ、売店、ワークスペース、図書コーナー、ガーデンなど）
③多様な利用者への配慮
・子ども連れに配慮したスペースを設けてほしい
・広い通路や座れる記帳台を設けてほしい
・職員から積極的に声掛けしてほしい
・窓口の多言語対応を充実してほしい

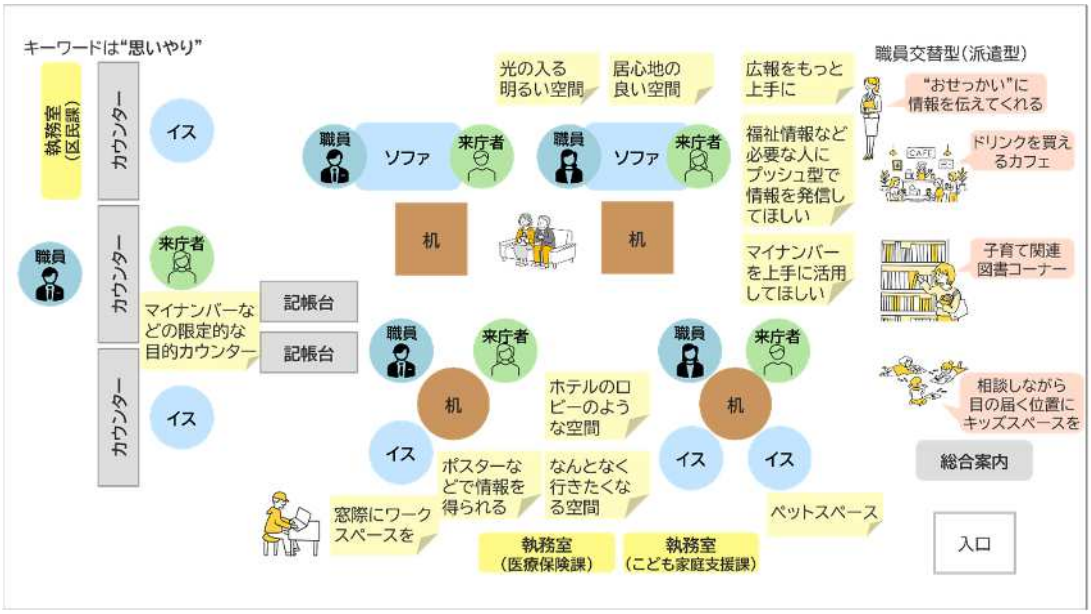
・当日の様子：

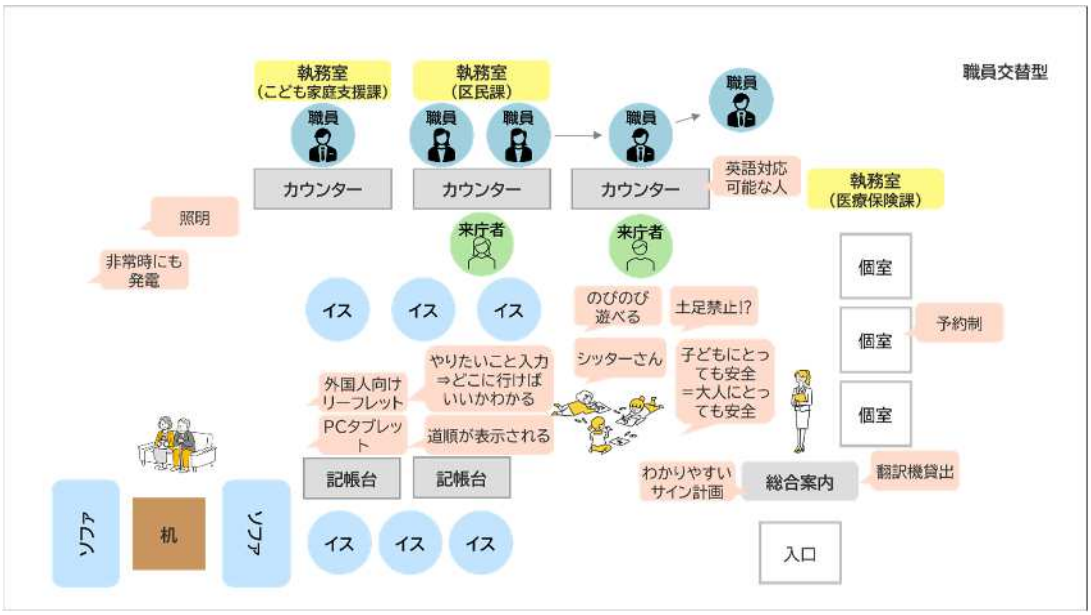


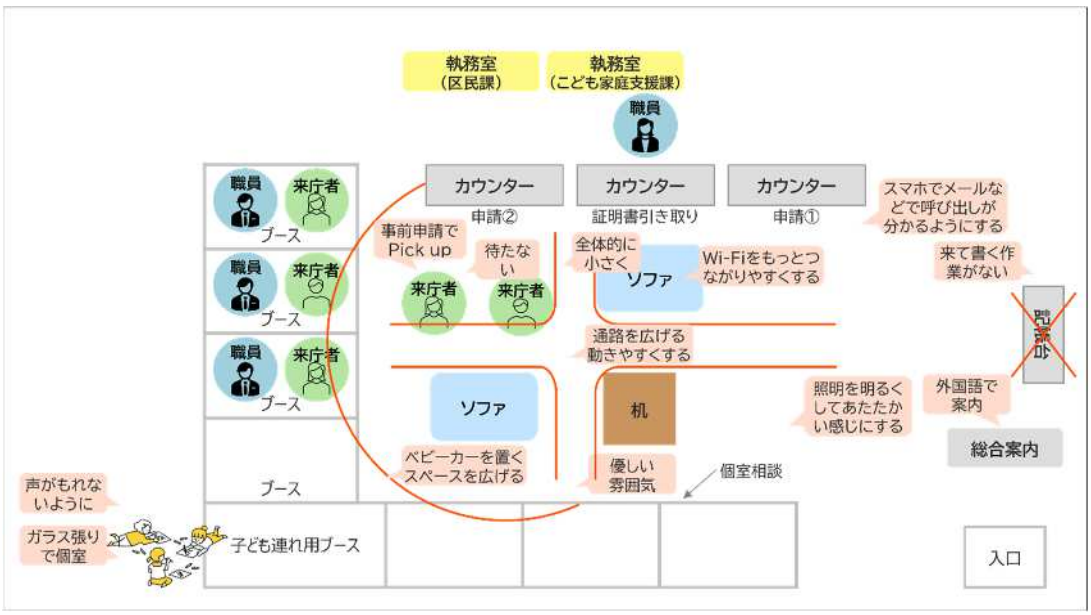


・各班の検討結果：




キーワードは“思いやり”
執務室（区民課）
カウンター
イス
職員
来庁者
マイナンバーなどの限定的な目的カウンター
記帳台
光の入る明るい空間
居心地の良い空間
ソファ
机
広報をもっと上手に
福祉情報など必要な人にプッシュ型で情報を発信してほしい
マイナンバーを上手に活用してほしい
職員交替型（派遣型）
“おせっかい”に情報を伝えてくれる
ドリンクを買えるカフェ
子育て関連図書コーナー
相談しながら目の届く位置にキッズスペースを
総合案内
ホテルのロビーのような空間
ポスターなどで情報を得られる
なんとなく行きたくなる空間
窓際にワークスペースを
ペットスペース
執務室（医療保険課）
執務室（こども家庭支援課）
入口


職員交替型
執務室（こども家庭支援課）
執務室（区民課）
職員
来庁者
カウンター
英語対応可能な人
執務室（医療保険課）
照明
非常時にも発電
イス
のびのび遊べる
土足禁止!?
個室
予約制
やりたいこと入力⇒どこに行けばいいかわかる
外国人向けリーフレット
PCタブレット
道順が表示される
シッターさん
子どもにとっても安全＝大人にとっても安全
記帳台
わかりやすいサイン計画
総合案内
翻訳機貸出
ソファ
机
入口


執務室（区民課）
執務室（こども家庭支援課）
職員
来庁者
ブース
カウンター
申請②
証明書引き取り
申請①
スマホでメールなどで呼び出しが分かるようにする
事前申請でPick up
待たない
全体的に小さく
ソファ
Wi-Fiをもっとつながりやすくする
来て書く作業がない
通路を広げる動きやすくする
照明を明るくしてあたたかい感じにする
外国語で案内
総合案内
ベビーカーを置くスペースを広げる
優しい雰囲気
個室相談
声がもれないように
ガラス張りで個室
子ども連れ用ブース
入口

（3）パネル展示

・日程、場所：令和８年６月２６日（金）～７月３日（金)、豊洲文化センター
令和８年７月６日（月）～７月１６日（木)、江東図書館
令和８年７月１７日（金）～７月２３日（木）亀戸文化センター

・展示の様子：

豊洲文化センター	江東図書館	亀戸文化センター
		

・主な意見：

内容
【過ごしやすい、行ってみたい、親しみやすい庁舎でどんな活動ができるといいと思うか】 ・自習スペースが欲しい ・フリーマーケットや共同農園など、自然と区民同士が交流できたらいい思う ・カフェがほしい ・大きな公園でやっているようなイベントが天候に左右されず開催できたらいいと思う ・知りたい情報がすぐに見つかる、困っている状況を伝えたらそれにあったサービスを案内してもらいたい

２　今後の対応

グラフィックレコーディングによる意見やアイディア等を活用し、ホームページや区報等において広く区民に周知する。また、区民まつりにおいては検討状況等の周知とともに意見募集も行い、更なる区民意見の掘り起こしを行う。

また、これらの取り組みを通じていただいた意見は、基本計画の策定において、各専門部会や建築計画の検討に活用していくとともに、検討の段階に合わせ、引き続き区民等の意見聴取を行っていく。