

令和 8 年 1 0 月 7 日

こども未来部養育支援課

## 子ども家庭支援センターの指定管理者の指定について

## 1. 施設の名称・指定管理者候補者・指定期間

| 施設の名称            | 指定管理者候補者                                                                                                                                                          | 指定の期間                              |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 江東区住吉子ども家庭支援センター | 景行会・SDHグループ（共同事業体）<br><b>【代表法人】</b><br>東京都町田市藤の台一丁目1番56号<br>社会福祉法人 景行会<br>理事長 坂倉 泰正<br><b>【構成法人】</b><br>東京都調布市調布ヶ丘三丁目6番地3<br>シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社<br>代表取締役 山田 智治 | 令和9年4月1日<br>から<br>令和14年3月3<br>1日まで |
| 江東区亀戸子ども家庭支援センター | 東京都世田谷区上北沢三丁目8番19号<br>社会福祉法人 雲柱社<br>理事長 小磯 満                                                                                                                      |                                    |

## 2. 住吉子ども家庭支援センターの選定

住吉子ども家庭支援センターはこどもプラザ及びこどもプラザ図書館と一体的な管理を前提として運営される複合施設であるため、3施設合わせて選定を行った。なお、こどもプラザ図書館については文教委員会で報告する。

## (1) 選定方法

## ① 非公募選定の理由

こどもプラザ、住吉子ども家庭支援センター及びこどもプラザ図書館の3施設は、施設同士がシームレスに繋がっており相互連携と一体的な施設運営を前提とした施設である。そのうち、子ども家庭支援センターは、見守りが必要な家庭へのアウトリーチ支援をはじめ、妊産婦から18歳までの児童とその保護者を包括的に支援する地域子育て相談機関として、高い専門性や秘匿性、利用者との信頼関係が求められることから非公募施設となっている。また、3施設各々の強みを活かした連携により、利用者に対する継続的な見守りやプログラムの充実、一体的な施設運営が図られてお

り、引き続き安定的で質の高い区民サービスの提供体制を維持するためには施設全体を非公募とすることが最適であることから非公募選定とした。

## ② 非公募選定の方法

### ア 第1次審査

法人から提出された法人に関する書類、経営状況を証明する書類、施設の管理運営に係る書類を基に実施した。

### イ 第2次審査

書類では確認できなかった部分について、現地視察を行うとともに法人に対してヒアリングを行った。

## (2) 選定の経緯

| 日 付       | 会 議 名                                   | 内 容         |
|-----------|-----------------------------------------|-------------|
| 令和8年2月18日 | 江東区公の施設に係る指定管理者選定評価委員会 第1回江東区こどもプラザ専門部会 | 非公募の検討      |
| 令和8年3月24日 | 第6回江東区公の施設に係る指定管理者選定評価委員会               | 非公募選定の決定    |
| 令和8年4月15日 | 江東区公の施設に係る指定管理者選定評価委員会 第2回江東区こどもプラザ専門部会 | 選定基準（案）等の検討 |
| 令和8年5月19日 | 第1回江東区公の施設に係る指定管理者選定評価委員会               | 選定基準等の決定    |
| 令和8年7月24日 | 江東区公の施設に係る指定管理者選定評価委員会 第3回江東区こどもプラザ専門部会 | 推薦候補者の選定    |
| 令和8年8月27日 | 第2回江東区公の施設に係る指定管理者選定評価委員会               | 指定管理者候補者の決定 |

### (3) 選定結果

#### ① 第1次審査の結果（書類審査）

各施設の運営や業務体制、区への貢献度等11分野80項目の審査を行った。

| 評価項目<br>(第一次審査)   | 配点    | 平均評価点          |       |
|-------------------|-------|----------------|-------|
| 1 運営・受託する姿勢や意欲    | 180   | 166.9          |       |
| 2 施設の運営体制         | 160   | 127.5          |       |
| 3 子ども家庭支援センター事業運営 | 400   | 377.5          | 360.0 |
| 4 図書館事業運営         |       | 342.5          |       |
| 5 共用部分の運営事業       | 100   | 79.4           |       |
| 6 提案事業            | 120   | 107.5          |       |
| 7 施設管理・運営         | 160   | 118.8          |       |
| 8 業務の体制           | 100   | 83.5           |       |
| 9 収支計画            | 40    | 30.6           |       |
| 10 法人の運営状況        | 160   | 141.9          |       |
| 11 江東区への貢献度       | 40    | 40.0           |       |
| 合 計               | 1,500 | 1,256(1,256.1) |       |

#### ② 第2次審査の結果（現地視察・ヒアリング）

各施設の運営や管理運営・体制、運営に対する意欲や姿勢等8分野48項目の審査を行った。

| 評価項目<br>(第二次審査)                    | 配点  | 平均評価点      |       |
|------------------------------------|-----|------------|-------|
| 1 事業の運営方針                          | 40  | 40.0       |       |
| 2 子ども家庭支援センター等の運営                  | 340 | 330        | 305.7 |
| 3 図書館運営                            |     | 281.3      |       |
| 4 共用部分（地域交流スペース、児童の居場所スペース、施設貸出）運営 | 200 | 178.8      |       |
| 5 管理・運営体制                          | 160 | 138.8      |       |
| 6 準備計画                             | 40  | 35.0       |       |
| 7 運営・受託する姿勢や意欲                     | 40  | 38.8       |       |
| 8 二次審査を通じて                         | 80  | 80.0       |       |
| 合 計                                | 900 | 817(817.1) |       |

### ③ 総合結果

| 評価項目  | 配点    | 平均評価点 |
|-------|-------|-------|
| 第一次審査 | 1,500 | 1,256 |
| 第二次審査 | 900   | 817   |
| 合 計   | 2,400 | 2,073 |
| 評 価   |       | A     |

### (4) 選定理由

子育てひろばの利用者数が区内 8 か所の子ども家庭支援センターの中でも多く、特に図書館との連携により図書館を利用する妊産婦を子育てひろばに積極的に繋げる取組や図書とのふれあいを通じた協働プログラムの実施、利用者同士をつなげるプログラムの充実など、複合施設の強みを活かした取組の推進により質の高い事業運営が行われている点が評価された。

また、3施設全体として、こどもの権利を尊重し切れ目のない支援を行う理念のもと、各施設が密に連携して施設の安全管理をはじめ利用者の状況把握や見守り、地域交流拠点、プログラムの充実に取り組んでいる点が評価された。

今後5年間の指定期間においても、これまで積み上げてきた運営実績や利用者・地域との信頼関係を活かし、安定的な施設運営と更なる区民サービスの向上が期待できることから、景行会・SDHグループを指定管理者候補者として選定した。

## 3. 亀戸子ども家庭支援センターの選定

### (1) 選定方法

#### ① 非公募選定の理由

子ども家庭支援センターは、こども・子育て家庭に身近な地域子育て相談機関として、子育て相談や見守りが必要な家庭にアウトリーチ支援を行うなど、高い専門性や秘匿性、利用者との信頼関係が求められる施設である。利用者や関係機関との高度な信頼関係を活かした質の高い支援の継続により児童虐待の未然防止に係る事業効果が期待できること、子ども家庭支援センターの管理運営実績が良好であることから非公募選定とした。

#### ② 非公募選定の方法

##### ア 第1次審査

法人から提出された法人に関する書類、経営状況を証明する書類、子ども家庭支援センターの管理運営に係る書類を基に実施した。

## イ 第2次審査

書類では確認できなかった部分について、現地視察を行うとともに法人に対してヒアリングを行った。

### (2) 選定の経緯

| 日 付       | 会 議 名                                             | 内 容         |
|-----------|---------------------------------------------------|-------------|
| 令和8年2月18日 | 江東区公の施設に係る指定管理者<br>選定評価委員会 第1回子ども家<br>庭支援センター専門部会 | 非公募の検討      |
| 令和8年3月24日 | 第6回江東区公の施設に係る指定<br>管理者選定評価委員会                     | 非公募選定の決定    |
| 令和8年4月15日 | 江東区公の施設に係る指定管理者<br>選定評価委員会 第2回子ども家<br>庭支援センター専門部会 | 選定基準（案）等の検討 |
| 令和8年5月19日 | 第1回江東区公の施設に係る指定<br>管理者選定評価委員会                     | 選定基準等の決定    |
| 令和8年7月24日 | 江東区公の施設に係る指定管理者<br>選定評価委員会 第3回子ども家<br>庭支援センター専門部会 | 推薦候補者の選定    |
| 令和8年8月27日 | 第2回江東区公の施設に係る指定<br>管理者選定評価委員会                     | 指定管理者候補者の決定 |

### (3) 選定結果

#### ① 第1次審査の結果（書類審査）

業務体制や収支計画、区への貢献度等7分野46項目の審査を行った。

| 評価項目<br>(第一次審査)   | 配点    | 平均評価点      |
|-------------------|-------|------------|
|                   |       | 亀戸         |
| 1 運営・受託する姿勢や意欲    | 120   | 103.1      |
| 2 子ども家庭支援センター事業運営 | 440   | 376.3      |
| 3 施設管理・運営         | 100   | 68.8       |
| 4 業務の体制           | 100   | 79.4       |
| 5 収支計画            | 40    | 29.4       |
| 6 法人の運営状況         | 160   | 133.1      |
| 7 江東区への貢献度        | 40    | 40.0       |
| 合 計               | 1,000 | 830(830.1) |

## ② 第2次審査の結果（現地視察・ヒアリング）

利用者対応や管理運営・体制、運営に対する意欲や姿勢等4分野34項目の審査を行った。

| 評価項目<br>(第2次審査) | 配点    | 平均評価点       |
|-----------------|-------|-------------|
|                 |       | 亀戸          |
| 1 利用者対応全般       | 280   | 240.0       |
| 2 管理・運営体制       | 640   | 537.5       |
| 3 運営・受託する姿勢や意欲  | 40    | 37.5        |
| 4 二次審査を通じて      | 40    | 37.5        |
| 合 計             | 1,000 | 853 (852.5) |

## ③ 総合結果

| 評価項目  | 配点    | 平均評価点 |
|-------|-------|-------|
|       |       | 亀戸    |
| 第一次審査 | 1,000 | 830   |
| 第二次審査 | 1,000 | 853   |
| 合 計   | 2,000 | 1,683 |
| 評 価   |       | A     |

## （４）選定理由

子育てひろばの利用者数及び相談対応件数が区内8か所の子ども家庭支援センターの中で最も多く、特に父親や外国にルーツを持つ家庭向けのプログラムの実施や職員配置の工夫により利用者の変化を捉え円滑に相談に繋げるなど、利用者の多様なニーズへの対応が適切に図られており、質の高い事業運営が行われている点が評価された。今後5年間の指定期間においても、安定的な施設運営と更なる区民サービスの向上が期待できることから、社会福祉法人雲柱社を指定管理者候補者として選定した。