

# 江東 あんしんサポート

区では、単身高齢者の入居機会を拡大するため、現在行っている「お部屋探しサポート」に加え、あらたに「江東あんしんサポート」を実施します。

**①安否確認** と **②費用補償** がセットになった見守りサービス



【サービス提供会社】ホームネット株式会社（東京都居住支援法人）

## 江東区がサービスの初回登録料を助成します！

- 見まもっTELプラスは、単身高齢者のみが区の助成対象となります
- 月額利用料は本人負担となります
- すべての物件が助成対象とは限りません



## ① 週2回の安否確認

週2回、かかってくる電話（音声ガイダンス）に出てボタンを1回押すだけ。指定連絡先に結果をメールでお知らせします。

こちらは見まもっTELコールセンターです。本日の体調はいかがでしょう？音声ガイダンスに従ってボタンを押してください。



- 1 元気です。
- 3 ちょっと体調が悪いです。

最大5名まで配信設定可能



応答がなかった場合はその旨を知らせるメールが配信されます。

曜日・時間帯は指定してください。固定電話・携帯電話・スマートフォン対応。

## ② 100万円までの費用補償

サービス利用者が亡くなられた時に、下記費用をお支払いします。

### 支払対象

- 原状回復費用（修繕、清掃、異臭除去、消毒等）
- 残存家財の片付け費用

### 補償限度額

支払対象金額の実費分に対し **100万円**

### 費用補償

利用者が自宅内で自殺、犯罪死または孤独死により死亡した場合

### 申込条件

- ①お部屋探しサポート事業を利用して新規賃貸契約をした65歳以上のひとり暮らしの方
- ②電話機をお持ちの方（ダイヤル式電話は利用不可）
- ③結果メールの受信者を1名以上確保出来る方  
※ホームネット様との契約となります

### 利用者負担額

月額利用料 **1,500円**（税別）

## 手続きの流れ

まずは江東区の「お部屋探しサポート」に申請し、相談するところからスタートします。



### 申請時の持ち物

- 収入のわかるもの
- 生年月日のわかる身分証明書
- 緊急連絡先の氏名・住所・電話番号の控え

### ④ 不動産にて

- 賃貸物件
- 見まもっTELプラス

要件を満たしている場合、江東区より新住所へ助成のための案内をお送りします。