

江東あんしんサポート

区では、単身高齢者の入居機会を拡大するため、現在行っている「お部屋探しサポート」に加え、あらたに「江東あんしんサポート」を実施します。

江東区がサービスの初回登録料を助成します！

- 見まもっTELプラスは、単身高齢者のみが区の助成対象となります
- 月額利用料は本人負担となります
- すべての物件が助成対象とは限りません



①安否確認と②費用補償がセットになった見守りサービス



【サービス提供会社】ホームネット株式会社（東京都居住支援法人）

① 週2回の安否確認

週2回、かかってくる電話（音声ガイダンス）に出てボタンを1回押すだけ。指定連絡先に結果をメールでお知らせします。

こちらは見まもっTELコールセンターです。本日の体調はいかがでしょうか？音声ガイダンスに従ってボタンを押してください。



1 元気です。
3 ちょっと体調が悪いです。

最大5名まで配信設定可能



応答がなかった場合はその旨を知らせるメールが配信されます。

曜日・時間帯は指定してください。固定電話・携帯電話・スマートフォン対応。

② 50万円までの費用補償

サービス利用者が亡くなられた時に、下記費用をお支払いします。

支払対象

- 原状回復費用（修繕、清掃、異臭除去、消毒等）
- 残存家財の片付け費用

補償限度額

支払対象金額の実費分に対し **50万円**

費用補償

利用者が**自宅内**で自殺、犯罪死または孤独死により死亡した場合

申込条件

- ① お部屋探しサポート事業を利用して新規賃貸契約をした65歳以上のひとり暮らしの方
 - ② 電話機をお持ちの方（ダイヤル式電話は利用不可）
 - ③ 結果メールの受信者を1名以上確保出来る方
- ※ホームネット㈱との契約となります

利用者負担額

月額利用料 **1,500円**（税別）

手続きの流れ

まずは江東区の「お部屋探しサポート」に申請し、相談するところからスタートします。

申請時の持ち物

- 収入のわかるもの
- 生年月日のわかる身分証明書
- 緊急連絡先の氏名・住所・電話番号の控え

区役所の場合

① 予約

電話もしくは住宅課窓口で事前予約

② 申請

予約した週の火曜日に住宅課窓口へ
※申請者が来庁

③ 相談

申請書を提出して相談
物件が見つかった場合、担当の不動産店へ来店

④ 不動産にて

- 賃貸物件
 - 見まもっTELプラス
- 新規契約

不動産店の場合

① 申請

住宅課窓口で申請書を提出
※申請者が来庁

② 受領

申請済証受領

③ 相談

申請済証を持って区内の協力不動産店で相談

要件を満たしている場合、江東区より新住所へ助成のための案内をお送りします。