評価基準【江東区高齢者スマートフォン教室・相談会運営業務委託】

		No	評価項目	評価内容	評価基準	配点
一次審査 （書類審査）	基本事項の評価	1	専門技術力（経験年数、実績）	官公庁において類似業務（講座回数50コマ以上）の実績を有しているか。	・類似業務数 （5点：5件、4点：4件、3点：3件、2点：2件、1点：1件）	5
				業務責任者・主担当者は十分な経験を有しているか。	・業務経験平均年数 （5点：5年～、4点：4年～、3点：3年～、2点：2年～、1点：1年～）	5
		2	安全性	ISMS認証、またはプライバシーマークを取得していること。	取得している：10点、 取得していない：0点	10
	提案項目	3	事業の実現性について	期間内に業務遂行が十分に見込める体制が提案されているか。	各委員が5段階で評価する。	5
				計画的かつ合理的なスケジュールが提案されているか。	〃	5
		4	講座・相談会について	講座・相談会に配置する講師・スタッフの配置人数について、適切な提案となっているか。	〃	10
				配置する講師の質・研修体制等は評価できるか。	〃	10
				講座内容は高齢者にわかりやすい提案となっているか。	〃	10
				二次元コードや「ONSEI」の案内方法について、適切な提案となっているか。	〃	5
				「キャッシュレス決済講座」において、汎用的に利用されているサービスを選定しているか。	〃	5
				相談会の実施方法について、適切な提案がなされているか。	〃	5
		5	申込受付体制について	申込受付体制（コールセンターの運用等）について、適切な提案となっているか。	〃	10
		6	受講者の決定方法について	受講者の決定方法について、適切な提案となっているか。	〃	10
		7	企画提案書の独自性・総合評価	本業務をより効果的にする提案や工夫が認められるか。	〃	5
				企画提案書の内容、わかりやすさ等に対する総合評価	〃	10
	提案価格	8		見積金額（総額）に対する評価	20点：上限額の85%未満 16点：85%以上90%未満 12点：90%以上95%未満 8点：95%以上 4点：100%	20
	社会貢献等	9	環境配慮に対する評価	ISO14001、エコアクション21、KES、エコステージのいずれかの環境マネジメントシステムの認証を受けていること。	取得している：5点、 取得していない：0点	5
		10	ワークライフバランスの評価	女性活躍推進法に基づく認定である「えるぼし認定」もしくは「プラチナえるぼし認定」、または、次世代育成支援対策推進法に基づく認定である「トライくるみん認定」、「くるみん認定」もしくは「プラチナくるみん認定」を受けていること。	取得している：5点、 取得していない：0点	5
						合計 140

		No	評価項目	評価内容	評価基準	配点
二次審査 （プレゼンテーション・ヒアリング）	プレゼンテーション・ヒアリング内容	11	業務全般	事業内容及び目的に関する理解・知識が十分にあるか。	各委員が5段階で評価する。	20
		12	信頼性	提案内容の実現可能性について信頼できるか。	〃	20
		13	論理性	提案に基づき、論理的な説明がなされているか。	〃	20
		14	質疑応答	質疑に対し、的確に回答できているか。	〃	20
						合計 80

〈委員評価方法〉

≪20点満点≫・・・・・特に優れている 20点、 優れている 16点、 普通 12点、 やや劣っている 8点、 劣っている 4点

≪10点満点≫・・・・・特に優れている 10点、 優れている 8点、 普通 6点、 やや劣っている 4点、 劣っている 2点

≪5点満点≫・・・・・特に優れている 5点、 優れている 4点、 普通 3点、 やや劣っている 2点、 劣っている 1点